

1. General

1.1. Bolt Operations OÜ, con dirección en Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia, código de registro 14532901 (Bolt) es el organizador de la Campaña «Sorteo por colaboración de Bolt x Timeleft» (Campaña).

1.2. Timeleft SAS, con dirección en Registre du Commerce et des Sociétés de Paris, France, código de registro 88956520600014 es el Partner de la Campaña

b. La Campaña se organiza en forma de participación en el Sorteo

1.3. La Campaña se celebrará del 23.11.2024 al 27.11.2024 23:59 (GMT +3) (ambos inclusive) (Plazo de la Campaña).

1.4. Sólo los residentes en España mayores de 18 años (o que tengan plena capacidad jurídica en el país de nacionalidad) (Participantes) podrán tener la posibilidad de ser elegidos al azar como Ganadores.

1.4.1. Días de lanzamiento para cada mercado

País	Fecha de inicio y fin	Anuncio del ganador
España	23.11.2024 - 27.11.2024	28.11.2024

1.5. El procedimiento de la Campaña se establece en los presentes Términos y Condiciones y en las condiciones especificadas en los materiales promocionales y adicionales de la Campaña, que son obligatorios para todos los Participantes.

1.6. No se requiere inscripción previa para la Campaña. La participación en la Campaña se define cuando el Participante procede con las acciones indicadas en el Apartado 1.9..

Completar y enviar el Formulario de la Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones de la Campaña.

1.7. Los empleados de Bolt, así como sus familiares, no son elegibles para participar.

1.8. Esta Campaña no es una lotería ni ninguna otra forma de juego de azar.

1.9. La participación se confirma cuando el Participante realiza las siguientes acciones:

1.9.1. Seguir a @timeleft y @bolt_spain en Instagram

1.9.2. Mencionar a 2 amigos con los que te gustaría compartir el viaje

1.9.3. Bonus: Comparte esta publicación como historia (no obligatorio)

2. Premio

2.1. El Participante que sea elegido aleatoriamente como Ganador de la Campaña recibirá un código promocional, como se describe más adelante en la sección 2.2, en la aplicación Bolt (el Premio).

2.2. El Premio es:

2.2.1. Un código promocional que ofrece descuentos para viajes con Bolt, válido hasta el 28.11.2025. El código promocional solo puede utilizarse en el país en el que se emite. El código promocional ofrece un descuento máximo de 10 € por viaje y es válido para 10 viajes del mismo usuario. Si el precio del viaje es inferior al descuento, el descuento se aplica al precio total del viaje y el descuento no utilizado no puede transferirse a otro viaje ni por ningún otro medio. Si el precio del viaje es superior al descuento, el descuento se aplica al precio total y el coste restante del viaje será cubierto por el usuario a través de su método de pago preferido.

2.2.2. Membresía de 3 meses de Timeleft.

Se aplican los T&C de Timeleft <https://timeleft.com/terms-conditions/>.

2.3. El Premio solo podrá entregarse al Ganador por correo electrónico, después de que el Ganador haya respondido al contacto de Timeleft en un plazo de 5 (cinco) días naturales y

haya confirmado el país en el que desea que se emita el código promocional del Premio.

2.4. El Premio no se pagará ni reembolsará en efectivo. El Premio no es reemplazable ni intercambiable de ninguna manera, y Bolt no reembolsará ningún gasto relacionado con la entrega del Premio.

2.5. No hay cargos ocultos para el Ganador relacionados con la obtención del Premio.

2.6. No es posible que un solo Participante gane varias veces.

3. Elección del Ganador

3.1. El Ganador será elegido por Timeleft mediante un programa aleatorio..

3.2. El Ganador será contactado por un representante de Timeleft a través de la cuenta de Instagram antes del 28.11.2024 a las 23:49 (GMT+3), y posteriormente será anunciado a través de las redes sociales de Bolt y otros canales de comunicación.

3.2.1. Timeleft no será responsable de ninguna notificación del Participante que se pierda, sea interceptada o no sea recibida por un posible Ganador por cualquier motivo, o si la cuenta del Participante es privada. Si no se puede contactar al Ganador o si este no responde al correo electrónico de confirmación en un plazo de 5 (cinco) días naturales a partir del envío del correo electrónico inicial, se considerará que el Ganador ha renunciado al Premio. En caso de que el Premio sea renunciado, Bolt se reserva el derecho de seleccionar a otro Ganador.

3.3. Bolt se reserva el derecho de publicar el nombre del Ganador en el blog de Bolt, en el sitio web de Bolt, en las comunicaciones con los clientes, en los correos electrónicos y/o en los canales de redes sociales sin confirmación adicional del Ganador, aparte de la presentación de esta información a través del Formulario.

4. Actividades Prohibidas

4.1. El Participante no participará en ninguna actividad fraudulenta, éticamente cuestionable o ilegal, ninguna actividad que no sea transparente para Bolt, o ninguna actividad que intencional o involuntariamente abuse o eluda la Campaña.

4.2. El Participante no proporcionará información falsa o engañosa a Bolt (incluida la edad, la capacidad jurídica, etc.).

4.3. El Participante tampoco mostrará ni transmitirá ningún material (directa o indirectamente, por ejemplo, a través de un enlace de referencia o cualquier otro medio) que:

4.3.1. Sea inapropiado, éticamente cuestionable, amenazante, abusivo o invasivo de la privacidad de otra persona, o que cause molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria;

4.3.2. Sea susceptible de acosar, molestar, avergonzar, alarmar o molestar a cualquier otra persona;

4.3.3. Se haga pasar por otra persona o tergiversar la identidad o afiliación del Participante con otra persona;

4.3.4. Dé la impresión de que dicho material emana de Bolt a menos que Bolt lo haya proporcionado específicamente al Participante para ese fin; o

4.3.5. Sea perjudicial para la reputación de Bolt.

5. Obligaciones

5.1. Al participar en la Campaña, los Participantes confirman que han leído y aceptado los Términos y Condiciones de la Campaña.

5.2. En caso de que aparezcan circunstancias de fuerza mayor, Bolt tendrá derecho a interrumpir la Campaña sin previo aviso ni consecuencias. Si es posible, Bolt notificará dicha interrupción a través del sitio web de Bolt, en las comunicaciones con los clientes, en los correos electrónicos y/o en los canales de redes sociales.

5.3. Bolt se reserva el derecho de tomar cualquier decisión relacionada con la Campaña, incluida la de modificar y complementar unilateralmente los Términos y Condiciones de la Campaña, sin previo aviso. Bolt publicará dichas decisiones relacionadas con la Campaña a través del sitio web de Bolt, en las comunicaciones con los clientes, en los correos electrónicos y/o en los canales de redes sociales.

5.4. Bolt tiene derecho a eliminar al Participante de la Campaña sin previo aviso si el Participante infringe los Términos y Condiciones de la Campaña.

5.5. Bolt no es responsable de ningún fallo causado por un tercero que impida al Participante participar en la Campaña.

6. Privacidad

6.1. En la Campaña, Bolt procesa los datos personales del Participante para determinar y anunciar al Ganador que cumple las condiciones de la Campaña, de conformidad con el artículo 6.1 (b) del RGPD.

6.2. Los datos personales procesados incluyen únicamente los datos personales como el nombre, la ciudad y el país del Participante, el correo electrónico y el teléfono.

6.3. Bolt puede compartir los datos personales del Participante con otras entidades del grupo Bolt, proveedores de servicios de almacenamiento en la nube en línea y otros servicios informáticos esenciales. En caso de que Bolt reciba una solicitud legal de una autoridad pública, también puede estar obligado a compartir los datos personales del Participante con ellos.

6.4. Cuando Bolt comparta los datos del Participante fuera de la UE o el EEE, dicha transferencia de los datos personales del Participante se realizará únicamente en virtud de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea o con las salvaguardias adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar. Los detalles de las salvaguardias pueden solicitarse a privacy@bolt.eu.

6.5. El Participante tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, así como su rectificación o supresión, o la limitación del tratamiento de sus datos personales, o a oponerse al tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Cuando los datos personales del Participante se traten sobre la base de un consentimiento, el Participante tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. En caso de cualquier preocupación de privacidad no resuelta, el Participante tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

6.6. Puede utilizar este formulario (<https://bolt.eu/es-es/privacy/data-subject/>) para enviar solicitudes relacionadas con sus datos personales o ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD) en privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt utilizará los datos personales del Participante proporcionados para la Campaña hasta que se anuncie al Ganador, pero no más tarde de 5 meses. Después de este período, Bolt anonimizará completamente los datos personales del Participante. Estos datos anonimizados y agregados podrían ser utilizados por Bolt con fines de investigación.

6.8. Para obtener más información sobre cómo Bolt procesa los datos personales, consulte nuestras notificaciones de privacidad en <https://bolt.eu/en/privacy/>.

6.9. Bolt y Timeleft procesarán sus datos personales como controladores de datos independientes. Bolt no es responsable del procesamiento de sus datos personales por parte de Timeleft. Cada controlador de datos es responsable de su propio procesamiento de datos personales. La elección y el contacto con el ganador es responsabilidad de Timeleft.

7. Contact Bolt

7.1. Todas las quejas y preguntas relacionadas con la organización de la Campaña deben presentarse a Bolt a través del siguiente correo electrónico giveaways@bolt.eu o por correo postal a Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 durante el Plazo de la Campaña.

8. Contact Timeleft

8.1. Todas las quejas y preguntas relacionadas con la selección del ganador deben presentarse a Timeleft a través del siguiente enlace: <https://help.timeleft.com/hc/en-150/requests/new> o por correo postal a Timeleft, 128 rue La Boétie, 75008 París (Francia) durante el Plazo de la Campaña. Timeleft no procesará las quejas relacionadas con la Campaña que se envíen después del Plazo de la Campaña.