

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับแคมเปญหรือข้อเสนอส่งเสริมการขายของ Bolt สำหรับพาร์ทเนอร์คนขับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ใช้กับแคมเปญหรือข้อเสนอส่งเสริมการขายทั้งหมดที่ Bolt จัดขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนขับ โปรดอ่านรายละเอียดก่อนสมัครเข้าร่วม เนื่องจากข้อกำหนดเหล่านี้จะกำหนดเรื่องต่างๆ เช่น

- วิธีที่คุณจะมีสิทธิ์ได้รับแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขาย
- วิธีที่ Bolt จะมอบสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณ
- กรณีที่ Bolt สามารถยุติหรือยกเลิกแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขาย
- กรณีที่ Bolt สามารถปฏิเสธการมอบสิทธิประโยชน์จากแคมเปญ/ข้อเสนอให้แก่คุณ

เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่น คำศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ จะมีความหมายเช่นเดียวกับที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับพาร์ทเนอร์คนขับ (Driver Terms and Conditions)

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปนี้ใช้เมื่อใด?

- ข้อกำหนดฉบับนี้จะมีผลทุกครั้งที่คุณสมัครเข้าร่วมข้อเสนอหรือแคมเปญส่งเสริมการขายที่ Bolt จัดให้
- Bolt อาจแจ้งข้อกำหนดเหล่านี้ให้คุณทราบทางอีเมล ผ่านแอป Bolt สำหรับคนขับ หรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ Bolt เห็นว่าเหมาะสม พร้อมกับเงื่อนไขเฉพาะของแคมเปญ/ข้อเสนอ นั้น ๆ
- เพื่อให้คุณมีสิทธิ์ได้รับแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขาย คุณจะต้อง ปฏิบัติตามเงื่อนไขเฉพาะทั้งหมดของแคมเปญ/ข้อเสนอ นั้น รวมถึงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ และข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับพาร์ทเนอร์คนขับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

2. Bolt สามารถระงับหรือยุติแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขายได้อย่างไร?

- Bolt สามารถระงับแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขายใด ๆ จนกว่าจะมีการแจ้งให้ทราบเป็นอย่างอื่น หรือสามารถยุติแคมเปญ/ข้อเสนอ นั้นได้ทุกเมื่อ หากเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้
- คุณยัง ไม่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขเฉพาะทั้งหมด ที่กำหนดไว้เพื่อให้ได้รับสิทธิประโยชน์จากแคมเปญ/ข้อเสนอ นั้น และ
- Bolt ได้แจ้งให้คุณทราบถึงการระงับหรือยุติแคมเปญ/ข้อเสนอ ดังกล่าวทางอีเมล ภายในแอป Bolt สำหรับพาร์ทเนอร์คนขับหรือผ่านช่องทางอื่นใดที่ Bolt เห็นว่าเหมาะสม

3. การฉ้อโกงและความผิดปกติอื่น ๆ

- Bolt สามารถระงับการมอบสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขายไว้ชั่วคราว ระหว่างที่กำลังตรวจสอบกิจกรรมที่อาจเป็นการฉ้อโกงหรือความผิดปกติ
- หากตรวจพบกิจกรรมที่อาจเป็นการฉ้อโกงหรือความผิดปกติอื่น ๆ Bolt สามารถ ระงับแคมเปญ/ข้อเสนอทั้งหมด หรือถอนสิทธิ์ของคุณออกจากแคมเปญได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

กิจกรรมฉ้อโกง (Fraudulent activity) หมายถึง ความพยายามใด ๆ ที่จะหลอกลวงหรือฉ้อโกงแพลตฟอร์มของ Bolt ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มรายอื่น หรือบุคคลที่สาม เช่น ผู้ให้บริการชำระเงิน หรือผู้ออกบัตรชำระเงิน เป็นต้น ซึ่งอาจรวมถึง:

- การสร้างเที่ยวเดินทางปลอม
- การใช้เครื่องมือ/วิธีการชำระเงินโดยไม่ได้รับอนุญาต
- การจัดเตรียมเที่ยวเดินทางกันล่วงหน้า
- การปรับเปลี่ยนหรือบิดเบือนราคา
- และการกระทำในลักษณะอื่นที่เป็นการฉ้อโกง

ความผิดปกติ (Irregularities) หมายถึง การใช้งานหรือการโต้ตอบกับแพลตฟอร์ม Bolt ในลักษณะที่ผิดปกติ ตัวอย่างเช่น:

- การเรียกใช้บริการด้วยบัญชีของตนเอง (self-orders)
- การรับผู้โดยสารคนเดิมหลายเที่ยวติดต่อกัน
- การใช้ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือชำระเงินเดียวกันในลักษณะที่ผิดปกติ
- การใช้รหัสโปรโมชันมากเกินไปจนสมควร
- การเดินทางที่มีลักษณะผิดปกติ เช่น มีเที่ยวจำนวนมากผิดปกติที่เริ่มต้นจากสถานที่เดียวกัน
- มีเที่ยวที่สั้นหรือยาวผิดปกติทั้งในด้านระยะทางหรือระยะเวลา
- มีเที่ยวจำนวนมากผิดปกติที่เกี่ยวข้องกับปัญหาการชำระเงิน เช่น การเรียกคืนเงิน (chargeback) หรือเครื่องมือชำระเงินไม่สามารถใช้งานได้ เป็นต้น

4. สิทธิประโยชน์จากแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขาย

- โดยปกติ Bolt จะมอบสิทธิประโยชน์จากแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขายในรูปแบบ **ส่วนลดค่าธรรมเนียม Bolt (Bolt Fee discount)** เว้นแต่เงื่อนไขเฉพาะของแคมเปญ/ข้อเสนอจะระบุรูปแบบอื่นไว้
- หากเป็น **ส่วนลดค่าธรรมเนียม Bolt** ส่วนลดดังกล่าวจะถูกนำไปหักกับการชำระค่าธรรมเนียม Bolt ครั้งถัดไปของคุณ สำหรับ **รอบระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง (reference period)** ซึ่งจะเป็นรอบที่เริ่มหลังจากอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - สิ้นสุดระยะเวลาของแคมเปญ/ข้อเสนอ
 - คุณปฏิบัติตามเงื่อนไขของแคมเปญ/ข้อเสนอครบถ้วน
 - หรือถึงรอบระยะเวลาอื่นที่ระบุไว้ในเงื่อนไขเฉพาะของแคมเปญ/ข้อเสนอ
- คุณจะต้องมี **บัญชีคนขับ Bolt** ที่ยังใช้งานอยู่ และมีข้อมูลการชำระเงินที่ถูกต้อง จึงจะได้รับสิทธิประโยชน์จากแคมเปญ/ข้อเสนอ
- สิทธิประโยชน์จากแคมเปญ/ข้อเสนอทั้งหมดจะสามารถได้รับ **เพียงครั้งเดียวต่อพาร์ทเนอร์คนขับ**
- **หนึ่งราย** เว้นแต่เงื่อนไขเฉพาะของแคมเปญนั้นจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

5. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

- Bolt สามารถแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปฉบับนี้ได้ **ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**
- การแก้ไขข้อกำหนดดังกล่าวจะมีผลทันทีต่อ **แคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขายที่คุณสมัครเข้าร่วมหลังจากมีการแก้ไข**

- อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะไม่มีผลย้อนหลังต่อแคมเปญ/ข้อเสนอที่กำลังดำเนินอยู่และคุณได้สมัครเข้าร่วมไว้แล้วก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลง

6. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำคัญอื่น ๆ

- เรื่องอื่น ๆ ทั้งหมดเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Bolt ที่เกิดขึ้นจากแคมเปญ/ข้อเสนอส่งเสริมการขาย จะอยู่ภายใต้ **ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับพาร์ทเนอร์คนขับ**
- **(Driver Terms and Conditions)** ที่เกี่ยวข้อง
- หากมีข้อขัดแย้งระหว่าง **ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับพาร์ทเนอร์คนขับ** กับ **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับแคมเปญ** ฉบับนี้ ให้ถือว่า **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับแคมเปญฉบับนี้มีผลเหนือกว่า**
- หากมีข้อขัดแย้งระหว่าง **ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปสำหรับแคมเปญ** กับ **เงื่อนไขเฉพาะของแคมเปญ/ข้อเสนอ** ให้ถือว่า **เงื่อนไขเฉพาะของแคมเปญ/เสนอนั้นมีผลเหนือกว่า**