

Na Bolt, estamos focados em criar cidades para as pessoas. Para consegui-lo, oferecemos várias soluções alternativas de transporte, incluindo viagens a pedido por aplicação, automóveis partilhados, micromobilidade e entrega de alimentos e artigos de mercearia. A sua segurança é a nossa prioridade e isto inclui a segurança dos seus dados pessoais, que tratamos quando utiliza os serviços da Bolt (que incluem a Plataforma Bolt e a Aplicação Bolt).
Data da última atualização desta Declaração de Confidencialidade: 17.04.2026.

Índice

Aviso de Privacidade Global para Bolt Drive

1. Sobre esta Declaração de Confidencialidade
2. Como pode contactar-nos?
3. Que dados pessoais tratamos?
 - 3.1. Dados Pessoais fornecidos pelo utilizador à Bolt
 - 3.2. Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, quando usa a Aplicação Bolt
 - 3.3. Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, de outras fontes
4. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?
 - 4.1. Para a prestação dos serviços da Bolt
 - 4.2. Para apoio ao cliente
 - 4.3. Para segurança e proteção
 - 4.4. Para marketing e publicidade
 - 4.5. Para comunicações de assistência
 - 4.6. Para investigação e melhoria dos serviços da Bolt
 - 4.7. Para cumprimento da lei e processo judiciais
5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?
7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?
8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?
9. Quais são os seus direitos?
10. Como utilizamos os seus dados pessoais para comercialização direta?
11. Como o notificamos de eventuais alterações a esta Declaração?

1. Sobre esta Declaração de Confidencialidade

Esta Declaração de Confidencialidade (“Declaração”) descreve como a Bolt Operations OU (“Bolt”, “Nós” ou “Nos”) e as suas empresas do grupo e parceiros terceiros recolhem e utilizam os dados pessoais de pessoas que utilizam o serviço de automóveis partilhados Bolt — conhecidas como Utilizadores. Estão disponíveis [aqui](#) mais informações sobre a Bolt e as empresas do seu grupo, como, por exemplo, a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado.

O termo “você” ou “seu” refere-se à pessoa que solicita e recebe serviços de aluguer de automóveis (ou partilha de automóveis) através da sua conta da aplicação Bolt (Bolt Drive). Esta Declaração informa-o sobre como prometemos cuidar dos seus dados pessoais e informa-o sobre os seus direitos de privacidade e as opções e controlos que se encontram à

sua disposição.

Esta Declaração aplica-se a todos os indivíduos a nível global que utilizam a Plataforma Bolt, para solicitar e contratar uma viagem, através da Aplicação Bolt. Esta Declaração deve ser lida em combinação com todos os termos e condições, diretrizes e políticas, que se aplicam à sua utilização dos serviços da Bolt, conforme disponibilizados para o seu mercado em <https://bolt.eu/legal>.

2. Como pode contactar-nos?

A Bolt (ou a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado — conforme estabelecido [aqui](#) com maior detalhe) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, tratados ao abrigo desta Declaração. Designámos um Encarregado Global da Proteção de Dados e um Gabinete da Equipa do Encarregado da Proteção de Dados, que podem ser contactados enviando um e-mail para a nossa Caixa de Correio para Assuntos de Privacidade, para o endereço privacy@bolt.eu — indique, por favor, na linha de assunto do e-mail “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”. Pode também colocar quaisquer questões relacionadas com a privacidade [contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente](#), na Aplicação Bolt, quando estiver no menu principal e tocar em “Apoio”. A Equipa de Apoio ao Cliente irá então encaminhar o problema internamente para a Equipa Jurídica para Assuntos de Privacidade da Bolt.

3. Que dados pessoais tratamos?

Recolhemos e tratamos dados pessoais:

- fornecidos pelo utilizador à Bolt;
- quando utiliza os Serviços da Bolt; e
- de outras fontes, tais como terceiros autorizados, que prestam serviços em nome da Bolt e, nalguns países, bases de dados governamentais ou públicas.

A tabela abaixo define as diferentes categorias de dados pessoais, que tratamos a seu respeito:

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
Dados Pessoais fornecidos pelo utilizador à Bolt	
Dados de perfil	Recolhem os dados

	pessoais a seu respeito, quando se regista para aceder à Plataforma Bolt e/ou utilizar a Aplicação Bolt, incluindo: • Nome • Endereço de e-mail • Número de telefone • Fotografia de perfil (opcional) • Endereço residencial ou profissional • Locais favoritos guardados
--	--

	• Data de nascimento • Preferências e definições relacionadas com a conta, tais como o preferências de idioma, preferências de comunicação e definições de notificação, bem como o definições
--	---

	s de priva cida de
Dados de pagamento	Recolhem os dados dos seus métodos de pagamento, incluindo tipo de cartão de pagamento, nome do banco, número da conta bancária, código de identificação bancária, informação de verificação de pagamento relacionada e histórico de transações, incluindo o montante pago, na Plataforma Bolt.
Dados de identificação/verificação	Recolhem os documentos de identificação, incluindo documentos de identificação

	o emitidos pelo governo ou nacionais (como, por exemplo, passaportes, cartas de condução ou bilhetes de identidade nacionais) e fotografias/imagens (como uma selfie) que envia.
Dados demográficos	Recolhem os dados demográficos, como, por exemplo, a sua idade e género.
Dados do inquérito/entrevista	Recolhem os o conteúdo das suas respostas ou anexos, que possa enviar-nos, no decurso de inquéritos e entrevistas que realizamos.
Dados Pessoais	

**que
recolhemos
a seu
respeito,
quando usa
a Aplicação
Bolt**

Dados de geolocaliz ação	Monitoriza mos a localização exata dos automóvei s em todos os momentos e a localização de automóvei s nas proximidad es, bem como o local onde pretende iniciar a sua viagem, a hora do dia, o curso da viagem e o destino final da sua viagem. Estes dados são recolhidos apenas quando a Aplicação
---	---

	Bolt é ativada. Pode utilizar a Aplicação Bolt sem permitir a recolha de dados de geolocalização, a partir do seu dispositivo móvel. Isto pode afetar determinadas funcionalidades na Aplicação.
Dados de utilização da Aplicação	Recolhem os dados pessoais, através da Aplicação Bolt, sobre a sua utilização da Aplicação Bolt. Isto inclui: histórico de viagens (data e hora, ponto de início e ponto de destino final e coordenadas geográficas

	s, distâncias e rotas de viagem, tipo de veículo, preço do pedido e moeda), histórico de pedidos (incluindo estado do pedido, histórico de pagamento s quer tenha utilizado cupões ou códigos promocion ais), histórico de cancelame ntos, datas e horas em que inicia e termina sessão na Aplicação Bolt e recursos da aplicação ou páginas visualizada s, tipo de navegador, resultados do teste de Tempo de Reação (se necessário
--	--

	para pedir uma viagem), falhas da aplicação e outra atividade do sistema.
Dados dos sensores do automóvel	Através dos sensores do automóvel, recolhemos informações telemáticas sobre quando, por exemplo, as portas do carro estão abertas, o carro está trancado ou o motor está em funcionamento, a velocidade do veículo e a condição técnica do carro e informações sobre o seu comportamento de condução, incluindo velocidade

	excessiva, aceleração, travagem súbita, reboque e colisão.
Dados das câmaras do painel de instrumentos	Recolhem os dados através das câmaras do painel de instrumentos que estão viradas para a estrada e não gravam som no carro.
Dados de comunicação	Recolhem os dados de comunicações e correspondência quando interage com a nossa Equipa de Apoio ao Cliente através da função de chat na aplicação, comunica um incidente (incluindo qualquer

	acidente, colisão, dano, lesão pessoal, roubo ou perda do veículo contratado), comunica por e-mail, formulários Web ou fala com os nossos agentes de Apoio ao Cliente. Registamos a data e hora das comunicações, o respetivo conteúdo e o seu número de telefone (onde utiliza a funcionalidade de chamada). Iremos gravar chamadas, apenas quando for notificado, antecipadamente, de que a chamada pode ser gravada.
Dados	Recolhem

gerados pelo utilizador	os dados pessoais quando envia conteúdos, como fotografias, vídeos, ficheiros relacionados com um pedido de apoio ao cliente. Incluem-se aqui, também, metadados relacionados com o método que utiliza para comunicar com a Bolt.
Dados de aviso e suspensão	Recolhem os dados de avisos e suspensões, emitidos em relação a um Utilizador. Isto inclui: datas em que os avisos ou suspensões foram emitidos e a respetiva data de validade.
Dados do dispositivo	Recolhem os dados sobre os

	dispositivo s que utiliza para aceder à Aplicação Bolt, incluindo o modelo de hardware, o endereço IP do dispositivo e outros identificad ores únicos do dispositivo (tais como o seu UUID e identificad ores de publicidad e), o sistema operativo do dispositivo, a versão do navegador, o nome do fornecedor do dispositivo, a versão da aplicação, a identidade da operadora e do fabricante e os idiomas preferidos.
--	---

Cookies, SDK, análises e tecnologias de terceiros	Recolhem os informações através da utilização de cookies, píxeis de deteção, ferramentas de análise de dados, SDK (Software Development Kit [conjunto de desenvolvimento de software) e outras tecnologias de terceiros, como ID de publicidade, para compreender como navega pela Aplicação Bolt, para tornar a sua experiência mais segura, para melhorar o respetivo site e a experiênci
--	---

	a da Aplicação Bolt, para apresentar -lhe melhores anúncios noutros sites (de acordo com as suas preferência s de marketing) e para guardar as suas preferência s. Para mais informaçõe s sobre cookies, consulte a nossa Declaraçã o de Cookies.
Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, de outras fontes	
Dados de contacto	Recolhem os dados de contacto a seu

	respeito: quando se liga à aplicação Bolt através de um serviço de terceiros, como o Google, o Facebook ou o Apple, quando outro Utilizador o encaminha para os nossos serviços, através das nossas campanha s de referência, ou caso utilize a Aplicação Bolt através da conta Bolt Business da sua entidade patronal. Inclui-se aqui: • Nom e com pleto • End ereç o de
--	---

	e-ma il Núm ero de telef one
--	--

4. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?

A tabela abaixo estabelece:

- as nossas finalidades para tratamento dos seus dados pessoais;
- os nossos fundamentos jurídicos (“**fundamento jurídico**”), ao abrigo da lei de proteção de dados, para cada finalidade; e
- as categorias de dados pessoais que utilizamos para cada finalidade. Saiba mais sobre que dados pessoais são incluídos nestas categorias, na Secção 3 “*Dados pessoais relativos a si que tratamos*” supra.

Aqui encontra uma explicação geral de cada “fundamento jurídico”, do qual a Bolt depende para tratar os seus dados pessoais, para ajudá-lo a compreender a tabela abaixo:

- **Execução de um contrato.** Quando for necessário para a Bolt (ou para um terceiro) tratar os seus dados pessoais para prestar-lhe os respetivos serviços prometidos e para cumprir as nossas obrigações, ao abrigo dos termos e condições aplicáveis aos serviços. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos seus dados pessoais, for a execução de um contrato e optar por não facultar as informações, poderá não conseguir utilizar os Serviços da Bolt.
- **Interesses legítimos.** Quando tratamos os seus dados pessoais, dependendo de fundamentos de interesse legítimo. Incluem-se aqui os nossos interesses comerciais e não-comerciais em prestar um serviço inovador, personalizado e seguro para si, para outros Utilizadores e para outros terceiros. Quando a tabela abaixo indica que nos apoiamos em interesses legítimos, fornecemos uma breve descrição do interesse legítimo. Se pretender mais informações sobre este assunto (incluindo o teste de equilíbrio), contacte-nos, por favor, utilizando os meios definidos na Secção 2 “*Como pode contactar-nos?*” acima. Em países onde o interesse legítimo não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo.
- **Consentimento.** Quando lhe pedimos que indique ativamente a sua concordância com a nossa utilização dos seus dados pessoais, para uma determinada finalidade da qual foi informado. Quando dependermos do consentimento para tratar os seus dados pessoais, pode retirá-lo para tais atividades em qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade de qualquer tratamento, que tenha ocorrido antes de no-lo ter retirado.
- **Cumprimento de obrigações legais.** Quando temos de tratar os seus dados pessoais para cumprir uma lei ou regulamento, nos mercados em que operamos, tal como para

cumprir as nossas condições de licenciamento e as nossas obrigações ao abrigo das leis fiscais e contabilísticas. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos seus dados pessoais, for o cumprimento de obrigações legais e optar por não facultar as informações, poderá não conseguir utilizar os serviços da Bolt.

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Para a prestação dos serviços da Bolt		
Para criar, atualizar e manter a sua conta Bolt Iremos recolher e tratar dados pessoais fornecidos por si quando instalar e utilizar a aplicação Bolt. Se optar por não nos fornecer dados pessoais, isto poderá impedir-nos de executar o nosso contrato consigo ou de cumprir as nossas obrigações legais.	• Execução de um contrato	• Dados de perfil • Dados do dispositivo

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Também pode significar que não podemos gerir a sua conta. Por exemplo, não poderemos cumprir as nossas obrigações para consigo de lhe prestar um serviço de aluguer de automóveis, se recusar fornecer a sua carta de condução.		
Para autenticar a sua conta e verificar a sua identidade Recolhem os informações para confirmar que é quem diz ser e, em	• Execução de um contrato • Cumprimento de obrigações legais • Inter	• Dados de perfil • Dados de identificação/verificação • Dados do

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
determinad as circunstân cias, para verificar a sua idade e elegibilidad e para uma conta Bolt, quando exigido pela lei local. Se lhe pedirmos para confirmar a sua identidade (seja no momento do registo ou em resultado de atividade invulgar detetada na sua conta Bolt) e não puder fazê-lo, os serviços Bolt serão suspensos para evitar fraudes, até que o processo de	esse s <i>legíti mos</i> – É do noss o inter esse prev enir e resol ver as utiliz açõe s não autor izad as das cont as Bolt e as viola ções dos noss os Term os e Con diçõ es. • <i>Con senti ment o</i> – O	disp ositiv o • Dad os de geol ocali zaçã o • Dad os de utiliz ação da Aplic ação

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
verificação seja concluído. Como parte do processo de verificação , poderá ser-lhe pedido que envie uma selfie e/ou documento de identificaçã o, para provar a sua identidade. Para verificar a sua identidade de forma rápida e segura, utilizamos a tecnologia de reconheci mento facial para confirmar que a sua selfie mostra um rosto claro e que correspond e ao rosto no seu	seu cons enti ment o de autoi nclu são será nece ssári o para que poss amo s pros segu ir com as verifi caçõ es biom étric as.	

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
documento de identidade. Isto envolve o tratamento das suas medidas faciais. Os seus dados biométricos podem ser partilhados com prestadores de confiança de serviços de verificação, para confirmar a sua identidade. Se preferir não utilizar a tecnologia de reconhecimento facial, pode optar pela verificação manual da sua identidade por um membro		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
da nossa equipa, embora isto possa demorar mais tempo. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, contactando o nosso Apoio ao Cliente. Conservamos a sua selfie e documento de identidade, enquanto tiver uma conta de utilizador ativa.		
Para ativar, melhorar e personalizar os serviços de aluguer de automóveis e outros serviços/funcionalidades	• Execução de um contrato	• Dados de perfil • Dados de geolocalização • Dados de

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
ades ajudando- o a encontrar um automóvel Levamo-lo onde quer ir. Recolhem os e tratamos os seus Dados de Geolocaliz ação para lhe mostrar onde estão os automóvei s de aluguer disponíveis mais próximos e para o ajudar a navegar pelas recolhas e entregas dos automóvei s de aluguer, calcular o tempo estimado e acompanh ar o curso das viagens. A recusa		utiliz ação da Aplic ação • Dad os do disp ositiv o • Dad os dos sens ores do auto móv el

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
em partilhar Dados de Geolocaliz ação, através da Aplicação Bolt, impede-no s de cumprir o contrato consigo e significa que não podemos encaminha r um Motorista para a sua localização , para recolha.		
Para garantir que a sua viagem decorre sem problema s Utilizamos os Dados de Geolocaliz ação para garantir que chega ao seu destino, para confirmar os pontos	• <i>Inter esse s Legít imos</i> – É do noss o inter esse legíti mo e do inter esse dos noss os Utiliz	• Dad os de geol ocali zaçã o • Dad os de utiliz ação da Aplic ação

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
de início e de fim da sua viagem e os Dados de Utilização da Aplicação para resolver problemas de qualidade relacionad os com a sua utilização da Aplicação Bolt. Também recolhemo s dados sobre as rotas seguidas durante a viagem para analisar a cobertura geográfica e monitorizar o estaciona mento e a condução. Isto ajuda-nos a garantir que os	ador es ofere cer-l he a viag em mais conv enie nte.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
nossos automóvei s de aluguer estão localizados nas estações mais convenient es para si e permite-no s melhorar as recomenda ções sobre as rotas mais eficientes e facilitar a sua viagem da melhor forma possível. Também precisamo s de saber onde escolhe deixar o automóvel de aluguer para que o possamos faturar de forma correta e manter a nossa frota e que um pedido		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
está concluído com a porta fechada e o motor desligado.		
Para garantir que a Aplicação Bolt funciona de forma ideal Utilizamos os seus Dados de Contacto para notificá-lo acerca de atualizações à Aplicação Bolt, para que possa continuar a utilizar os Serviços da Bolt. Também utilizamos Dados do Dispositivo e Dados de Utilização da Aplicação, para garantir que pode	• Execução de um contrato • Consentimento – O seu consentimento de autoinclusão é necessário para a utilização de Cookies, SDK, Análises e Dados	• Dados de perfil • Dados do dispositivo • Dados de utilização da Aplicação • Dados de identificação/verificação • Cookies, SDK, análises e dados

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
ligar-se à Aplicação Bolt e para ajudar a manter a sua conta segura, através de confirmaçõ es de autenticaç ão e verificação .	os de Tecn ologi as de Terc eiros .	s de tecn ologi as de terce iros
Para calcular preços e processar pagament os Recolhem os Dados de Pagament o para tratar e permitir pagamento s e Dados de Geolocaliz ação para calcular preços e faturar corretame nte, com base na sua recolha e devolução de um veículo	• <i>Execução de um contrato</i>	• Dados de pagamento • Dados de geolocalização

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
elétrico.		
Para administrar a utilização e o pagamento dos serviços da Bolt, que lhe são oferecidos pelo seu empregador (um Cliente Bolt Business) Recolhem os os seus Dados de Contacto se utilizar os serviços da Bolt através do seu empregador que é um Cliente Bolt Business e, além disso, tratamos e partilhámos com o mesmo o pontos inicial e os pontos de destino da	• <i>Interesse legítimos</i> – É do nosso interesse do nosso Clientes Empresariais facilitar a utilização dos nossos serviços através de contas Bolt Business e tratar os	• Dados de contacto • Dados de utilização da Aplicação

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
sua viagem.	seus dados pessoais para fins de prestação e pagamento destes serviços.	
Para obter o seu feedback sobre o seu nível de satisfação com os serviços da Bolt, através de inquéritos e entrevistas Estes inquéritos e entrevistas foram concebidos para compreender o seu feedback	• <i>Consentimento</i> – Será necessário o seu consentimento de autoinclusão. • <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso	• Dados de perfil • Dados demográficos • Dados de inquéritos/entrevistas

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
sobre serviços da Bolt, para medir a satisfação do cliente e a percepção da segurança e permitir-nos tomar medidas para melhorar a experiência. Os Dados dos Inquéritos e das Entrevistas podem ser partilhados com parceiros de investigação, que utilizamos para compreender o seu feedback.	interesse do interessado	
Para apoio ao cliente		
Para prestar serviços	• Execução de	• Dados de

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
de apoio ao cliente e receber e processar feedback Tratamos os seus dados pessoais para investigar e responder às suas questões, incluindo incidentes de segurança/ alegados atos criminosos e reclamações. Também utilizamos os dados que partilha, para resolver problemas de qualidade e melhorar os serviços da Bolt. Para incidentes relacionados com	um contrato • Interesses legítimos – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadores prestarmos-lhes apoio durante a sua utilização dos Serviços da Bolt e melhorar e dese	comunicação • Dados pessoais gerados pelo utilizador • Dados pessoais de avisos e suspensão • Dados pessoais dos sensores do automóvel

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
segurança, os seus Dados de Aviso e Suspensão e os Dados dos Sensores do Automóvel só serão analisados pelo Apoio ao Cliente e/ou Equipas de Segurança da Bolt, ao investigar um incidente de segurança/ criminal na Plataforma Bolt que o envolva. Podemos utilizar processos automatiza dos para fins de resolução de reclamaçõ es, através da nossa função automatiza da de chat. Para mais informaçõe	nvol ver conti nua ment e o apoi o ao clien te que prest amo s. Além disso, é do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadore s tratar ameaças e abusos e promover a segurança, integridade e proteção na Plataforma Bolt, para garantir que os nossos serviços são utilizados de acordo com os nossos	

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
s sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo.	Termos e Condições. • <i>Cum prim ento das obrig açõe s legai s –</i> Trata mos dado s pess oais para cum prir a noss a obrig ação legal de coop erar com as autor idad es de aplic ação da lei, quan do exist e um	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
	incidente de segurança.	
Para segurança e proteção		
Para ativar e disponibilizar funcionalidades de segurança Utilizamos dados para garantir que os serviços da Bolt são seguros, tendo nós implementado uma variedade de funcionalidades de segurança, para melhorar a segurança dos nossos Utilizadores e de outros indivíduos, mas também	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadores melhorar a segurança, proteção dos serviços da Bolt,	• Dados de identificação/verificação • Dados do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de perfil • Dados de utilização da Aplic

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
para garantir a segurança da Plataforma Bolt, incluindo: - <i>Restrição de idade:</i> Os utilizadores têm de ter um limite mínimo de idade para reservar determinados automóveis. Também podemos restringir a reserva de automóveis em determinadas alturas do dia. - <i>Restrição de experiência de condução:</i> Os condutores devem ter um limite mínimo de anos de experiência de condução	oferecendo o funcionamento das seguranças • <i>Cumprimento de obrigações legais – tratados pessoais para cumprir a lei aplicável.</i>	ação • Dados gerados pelo utilizador • Dados dos sensores do automóvel • Dados das câmaras do painel de instrumentos

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
para reservar determinad os automóvei s <i>-Restrição de automóvel premium para novos utilizadore s:</i> Dependen do do mercado, os Utilizadore s têm de passar um determinad o número de viagens antes de poderem reservar determinad os automóvei s premium <i>-Verificaçã o da distância do veículo do utilizador:</i> O condutor tem de estar perto do veículo para o destrancar <i>-Limitação</i>		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
de velocidade : Definimos limites fixos na velocidade do veículo com base na localização para impossibilit ar a velocidade excessiva. -<i>Deteção de danos baseada em AI:</i> O nosso sistema de monitoriza ção em tempo real monitoriza quaisquer possíveis tentativas de danos ou roubo através de uma caixa de sensores -<i>Câmaras de painel de instrument os:</i> O tratamento de dados é		

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
efetuado com o objetivo de prevenir, detetar e investigar danos materiais e ameaças à segurança dos utilizadores da estrada. A colocação das câmaras do painel de instrumentos tem em conta as expectativas legítimas do titular dos dados para a proteção da privacidade: as câmaras estão apenas viradas para o exterior do automóvel e não gravam som. -Pontuação		

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
o de Condução: A sua Pontuação de Condução representa o quão seguramen te conduz os veículos Bolt Drive. Uma condução segura e suave aumenta a sua pontuação, enquanto uma condução perigosa, brusca e o excesso de velocidade a diminuem. Esta pontuação é atualizada após cada viagem e comunicad a diretament e a si através da aplicação Bolt. Dependen		

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
do da sua pontuação, poderá receber incentivos ou enfrentar determinadas penalizações, concebidas para incentivar hábitos de condução mais seguros e reduzir a probabilidade de acidentes. Pode consultar a análise detalhada da sua Pontuação de Condução diretamente na aplicação Bolt. -Dispositivos de deteção de fumo: Para monitorizar o cumprimento da		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
nossa política de não fumar ou utilizar cigarros eletrônicos e para garantir a segurança de todos os utilizadores, os nossos veículos estão equipados com detetores de fumo concebidos para detetar a presença de partículas de fumo no interior do veículo. - <i>Testes de reação:</i> Em alguns mercados, a lei aplicável exige que os passageiros realizem um teste de reação na app antes de		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
pedir uma viagem. Os resultados são tratados para cumprir obrigações legais e garantir a segurança da plataforma.		
Para detetar velocidade excessiva, aceleração, travagem forte, curvar e rebocar e incentivar práticas de condução mais seguras. Quando utilizamos automóveis de aluguer Bolt, tratamos os dados recolhidos através dos sensores	• <i>Interesse legítimo</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadores promover e garantir a segurança, prote	• Dados dos sensores do automóvel • Dados de utilização da Aplicação • Dados de comunicação

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
dos automóvei s de aluguer para fins de segurança, para identificar comportam entos de condução potencialm ente perigosos e, se necessário , para enviar notificaçõe s ao Condutor sobre o comportam ento perigoso identificad o.	ção e integ ridad e dos noss os servi ços.	
Emitir avisos e suspensõe s devido a velocidad e excessiva Quando utiliza os nossos automóvei s de aluguer Bolt,	• <i>Inter esse s legíti mos</i> - É do noss o inter esse e do inter esse dos	• Dad os de com unic ação • Dad os dos sens ores do auto móv

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
tratamos os seus dados pessoais recolhidos através dos sensores do automóvel para garantir que está a utilizar os nossos serviços de forma segura. O tipo de dados que tratamos dos automóvei s inclui dados de geolocaliza ção, velocidade do veículo, potência do motor (incluindo tensão e nível da borboleta) e informaçõe s sobre o estilo de condução (incluindo velocidade excessiva,	noss os Con dutor es gara ntir que os noss os servi ços são utiliz ados de acor do com os noss os Term os e Con diçõ es.	el • Dad os de avis o e susp ensã o • Dad os de geol ocali zaçã o • Dad os de utiliz ação da Aplic ação

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
travagem forte, aceleração forte e curvas difíceis). Podemos utilizar a ajuda de processos automatizados em caso de emissão de avisos e suspensões devido a deteção de velocidade excessiva. Nesses casos, o Condutor recebe uma notificação push e uma mensagem de aviso na aplicação. Dependendo da natureza e gravidade do problema, as notificações iniciais podem		

Finalidade s do tratament o	Fundame s do jurídico	Categoria s de dados pessoais
servir como avisos, enquanto alertas repetidos podem levar a restrições de acesso temporária s ou permanent es. Em determinad as situações, podem ser aplicadas ações imediatas sem avisos prévios. Pode contestar o bloqueio contactand o o nosso Serviço de Apoio a Clientes, se não concordar ou se achar que se trata de um erro. Para mais informaçõe s sobre como opor-se às atividades		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
de tratamento acima, consulte, por favor, a Secção 9 “Quais são os seus direitos” e contacte o Serviço de Apoio a Clientes		
Para prevenir, detetar, investigar contas fraudulentas, pagamentos fraudulentos ou outra utilização ilegal dos nossos serviços e para aplicar suspensões e bloqueios, conforme necessário O nosso sistema antifraude automatizado identificará	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadores detetar, prevenir e resolver fraudes, utiliz	• Dados de perfil • Dados de identificação/verificação • Dados do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de pagamento

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
contas fraudulentas, pagamentos e outras atividades maliciosas na Plataforma Bolt, como, por exemplo, quando carrega o seu saldo, inicia ou termina uma viagem ou passa por processos de autenticação. Por exemplo, para permitir-nos investigar, pode ser aplicada uma suspensão temporária a uma Conta Bolt, quando detetamos que o Utilizador está a solicitar	ação não autorizada de contas as Bolt ou outra atividade prejudicial ou ilegal e manter a segurança e proteção dos nossos sistemas, respondendo a atos criminosos suspeitos ou reais. Também é	• Dados de utilização da Aplicação • Dados de comunicação

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
um elevado número de pedidos que não são humaname nte possíveis, indicando que está a ocorrer um potencial ataque de negação de serviço. Embora a Bolt possa utilizar processos automatiza dos para fins de deteção de fraude, as decisões de bloquear um Utilizador são tomadas após a análise humana e nenhuma conta é bloqueada automatica mente, sem primeiro	dos nossos interesses prevenir e tratar violações dos nossos Termos e Condições.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
passar por um processo de verificação . Para mais informaçõe s sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo.		

Para marketing e publicidade		
Comercial izar e publicitar os Serviços da Bolt e os de parceiros, de acordo com as suas preferênci as e medir a eficácia dos anúncios da Bolt	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – É do noss o inter esse e do inter esse dos noss os	• Dad os de perfil • Dad os de utiliz ação da Aplic ação • Dad os do disp

Isto inclui usar os seus dados pessoais para enviar e-mails, mensagens de texto (incluindo mensagens por WhatsApp), notificações em tempo real, mensagens na aplicação e outras comunicações de marketing dos produtos, serviços, funcionalidades, ofertas, promoções, integrações, sorteios, notícias e eventos da Bolt e dos nossos parceiros. Além disso, iremos analisar, agregar os seus Dados de Utilização	Utilizadores informá-los sobre os serviços e funcionalidades da Bolt ou os que são oferecidos pelos parceiros da Bolt. Também é do nosso interesse promover e publicitar os nossos serviços, inclui	os o • Cookies, SDK, análises e dados de tecnologias de terceiros
--	--	--

da Aplicação e facultá-los ao utilizador, de forma resumida como campanha de encerrame nto. Utilizamos píxeis e tecnologia s semelhan tes, para detetar quais os e-mails que são abertos e quais as ligações que são clicadas pelo utilizador, para ajudar-nos a medir os resultados das nossas campanha s. Também podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros ou recolher	ndo o envo lvim ento em publi cida de cont extu al (não orien tada por dados s) e pers onali zada , análi se e medi ção do dese mpe nho do anún cio, para expa ndir a noss a base de utiliz ador es, aprof unda ndo	
---	---	--

dados relativos às suas visitas e ações em aplicações ou websites de terceiros, para elaboração de anúncios personalizados.	as relações com Utilizadores existentes e procurando novos. Pode auto-excluir-se destas comunicações, em qualquer momento, clicando na ligação “cancelar subscrição”, na parte inferior dos	
--	--	--

	noss os e-ma ils, escri even do “PAR AR” no caso de men sage ns e SMS ou atual izan do as suas prefe rênci as de com unic ação nas defin içõe s da sua cont a. • <i>Con senti ment o – O seu cons enti ment o de autoi</i>	
--	---	--

	nclu são será nece ssári o, por exe mplo , quan do a lei exigi r cons enti ment o para envi o de com unic açõe s de mark eting por e-ma il e para deter mina das tecn ologi as de dete ção.	
Para comunicações de assistência		
Para	• Exec	• Dad

comunica r consigo, incluindo enviar-lhe comunica ções relacionad as com o serviço e mantê-lo informado O seu nome, número de telefone e endereço de e-mail serão utilizados para comunicar consigo, para informá-lo de que a sua viagem foi concluída, para enviar-lhe e-mails de confirmaçã o e recibos e para informá-lo sobre atualizaçõ es importante s do serviço.	ução de um contr ato	os de perfil
Para investigação e melhoria dos serviços da Bolt		
Para	• Inter	• Dad

realizar investigaç ão, testes e análises, para compreen der melhor e melhorar a nossa atividade e os serviços da Bolt Por exemplo, utilizamos Dados de Geolocaliz ação e Dados de Utilização da Aplicação para realizar pesquisas e melhorar os nossos algoritmos, aprendizag em automática e outra modelizaç ão. Utilizamos os Dados de Comunicaç ão relacionad os com incidentes para monitorizar	esse s legíti mos – É do noss o inter esse medi r a utiliz ação dos noss os servi ços, para infor mar deci sões com ercia is e perm itir a prest ação de relat órios preci sos e fiáve is, e melh orar e dese nvol ver conti nua	os de geol ocali zaçã o • Dad os de utiliz ação da Aplic ação • Dad os de com unic ação • Cont eúdo gera do por utiliz ador es • Dad os do disp ositiv o
--	---	---

as nossas práticas de segurança e melhorar as nossas operações e processos.	ment e os servi ços Bolt que prest amo s. • <i>Con senti ment o</i> – Para deter mina das análi ses, pode mos solici tar o seu cons enti ment o. Em caso afirm ativo , ser-l he-á pedi do que facul te o cons enti ment o para fins espe	
---	---	--

	cíficos e atividades de tratamento, com informação sobre e com o retirá-lo, incluindo através das definições do seu perfil.	
Para desenvolver novos produtos, funcionalidades, parcerias e serviços	• <i>Interesses legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utiliz	• Dados de perfil • Dados de geolocalização • Dados de utilização da Aplic

	adores desenvolver e adotar novas funcionalidades para melhorar a Plataforma Bolt.	ação • Dados de comunicação • Conteúdo gerado por utilizadores • Dados do dispositivo
Para prevenir, encontrar e resolver problemas e erros de programação de software ou hardware	• <i>Interesses Legítimos</i> – É do nosso interesse e do interesse dos nossos Utilizadores prestar um serviço	• Dados de perfil • Dados de geolocalização • Conteúdo gerado por utilizadores • Dados de comunicação

	sem incómodos e fiável.	• Dados do dispositivo • Dados de utilização da Aplicação
--	-------------------------	--

Para cumprimento da lei e processo judiciais

Investigar e responder a reclamações e litígios relacionados com a utilização dos serviços da Bolt e/ou que sejam necessários para o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis ou relacionados com pedidos de entidades	• <i>Cumprimento das obrigações legais</i> – Tratamos dados pessoais para cumprir uma obrigação, quando existe um pedido	• Todos os dados
--	--	--

governamentais/organismos responsáveis pela aplicação da lei Dependendo da reivindicação, podem ser tratados todos os dados para a declaração, o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial, incluindo: • o apoio às nossas próprias investigações internas; • a cessação de créditos e a utilização	de uma entidade reguladora, de aplicação da lei ou de outro organismo governamental. • <i>Interesses legítimos</i> – No contexto de litígios ou outras disputas, é do nosso interesse proteger os nossos	
---	---	--

de agências de cobrança de dívidas; e • a utilização de consultores jurídicos. Em determinadas circunstâncias, somos legalmente obrigados a partilhar informações com destinatários externos. Por exemplo, ao abrigo de uma Ordem Judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de supervisão de proteção de dados	interesses e direitos, os nossos Utilizadores ou outros, incluindo com o parte de investigações, inquéritos regulamente utilizados.	
---	--	--

no tratamento de reclamações ou investigações, ou em caso de danos nos nossos veículos ou de acidentes que envolvam os nossos veículos, temos de partilhar informações com companhias de seguros para efeitos de regularização de reclamações. Também respondemos a pedidos, como os de serviços responsáveis pela aplicação da lei, quando a resposta é exigida por lei ou promove uma tarefa		
--	--	--

de interesse público, como uma situação de emergência ou quando a vida de alguém está em risco. Tomaremos medidas para garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-nos de que documentamos a nossa decisão.		
Para cumprir as nossas obrigações fiscais e cumprir a legislação fiscal	• <i>Cumprimento de uma obrigação legal</i>	• Dados de perfil • Dados de pagamento • Dados de utilização da Aplic

		ação
Para reorganizar ou fazer alterações à nossa atividade	• <i>Interesse legítimos</i> – É do nosso interesse tratar dados pessoais, para fins de planificação estratégica e organizativa.	• Todos os dados
Para garantir a segurança dos serviços da Bolt (incluindo a Plataforma Bolt e a Aplicação Bolt) Dependen do do problema, podem ser utilizados	• <i>Interesse legítimos</i> – É do nosso interesse do interesse dos nossos	• Todos os dados

todos os dados por motivos técnicos e de cibersegurança, por exemplo, medidas para combater a pirataria e garantir a segurança do serviço, do website, da Plataforma e Aplicação Bolt, bem como para fazer e armazenar cópias de segurança e prevenir/reparar problemas técnicos.	Utilizados para proteger, salvar e manter os sistemas de segurança da Bolt, responder a atos criminosos suspeitos ou reais e reparar quaisquer problemas técnicos.	
---	--	--

Quando tratamos os seus dados pessoais para uma nova finalidade, diferente da finalidade para a qual os seus dados pessoais foram originalmente recolhidos, e não pedimos o seu consentimento, teremos de garantir que esta nova finalidade é compatível com a finalidade inicial para a qual os recolhemos. Teremos em conta qualquer ligação entre as duas finalidades e decidiremos se os dados pessoais podem ser utilizados para esta nova finalidade. Caso contrário, tomaremos as medidas adequadas para solicitar o seu consentimento ou abster-nos de tratar os seus dados pessoais.

5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários.

Categoria de destinatários	Descrição
Empresas e Parceiros do Grupo Bolt	Podemos partilhar os seus dados pessoais com as nossas empresas do Grupo Bolt (incluindo subsidiárias locais da Bolt), Parceiros, com as respectivas filiais e representantes, que podem igualmente utilizar os seus dados pessoais da forma descrita nesta Declaração. Se as subsidiárias locais da Bolt forem responsáveis pelo tratamento

Categoria de destinatários	Descrição
	dos seus dados pessoais, podem partilhar os seus dados pessoais com a Bolt Operations OU como o principal responsável pelo tratamento de dados da Bolt.
Viagens solicitadas ou pagas por clientes Bolt Business ou outros	Algumas viagens que realiza podem ser solicitadas ou pagas por outras pessoas. Se realizar uma dessas viagens utilizando a conta Bolt Business Profile do seu empregador, um código ou cupão, um cartão de crédito empresarial associado

Categoria de destinatários	Descrição
	a outra conta, ou outro utilizador ou entidade solicitar ou pagar uma viagem por si, podemos partilhar os seus dados de viagem com essa outra parte, incluindo o seu nome, número de telefone, uma data, hora, taxa, e locais de recolha e largada da sua viagem. Os dados partilhados com os Clientes Bolt Business serão divulgados através de relatórios, aos quais podem aceder nas suas

Categoria de destinatários	Descrição
	Contas Empresariais. O tratamento de dados pessoais ocorrerá nas mesmas condições estabelecidas nesta Declaração.
Referências	Se recomendar a aplicação Bolt a alguém, iremos informá-lo de que efetuou a recomendação. Se outro utilizador o tiver recomendado, poderemos partilhar informações sobre a sua utilização da Plataforma com esse utilizador. Por exemplo,

Categoria de destinatários	Descrição
	uma fonte de referência pode receber um bônus, quando se inscreve na aplicação Bolt ou realiza um determinado número de viagens, recebendo, nesse caso, essas informações.
Parceiros promocionais, de marketing e estratégicos	Podemos compartilhar dados limitados, como o seu endereço de e-mail, com os nossos parceiros promocionais, de marketing e estratégicos, para que possam informá-lo sobre eventos

Categoria de destinatários	Descrição
	promocionais e facultar-lhe informações e mensagens de marketing sobre produtos ou serviços, que possam interessar-lhe. Além disso, podemos partilhar os seus dados pessoais com fornecedores de plataformas de marketing, incluindo serviços de publicidade e em redes sociais, redes de publicidade e, fornecedores de dados de terceiros, para

Categoria de destinatários	Descrição
	alcançar ou compreender melhor os nossos utilizadores e medir a eficácia dos nossos anúncios noutras plataformas e com plataformas de redes sociais, incluindo o Facebook e o Google, para fins de início de sessão.
Prestadores de serviços terceiros	Os nossos fornecedores terceiros e outros prestadores de serviços e contratantes têm acesso aos seus dados pessoais, para ajudar a realizar os serviços

Categoria de destinatários	Descrição
	que estão a prestar-nos ou em nosso nome. Isto pode incluir fornecedores que fornecem e-mail ou serviços de comunicação eletrónica, serviços fiscais, jurídicos e contabilísticos, satisfação de pedidos de produtos, verificações de antecedentes e processos de identidade/verificação, processamento de pagamentos, apoio ao cliente, prevenção e deteção de fraude,

Categoria de destinatários	Descrição
	melhoria de dados, alojamento Web e armazenamento em nuvem, investigação, incluindo inquéritos, análises, relatórios de falhas anormais, monitorização de desempenho e inteligência artificial, aprendizagem automática e serviços estatísticos. Além disso, partilharem os dados como a sua geolocalização e os percursos de viagem com a Google, relacionados com a utilização do Google

Categoria de destinatários	Descrição
	Maps nas nossas aplicações.
Seguradoras	Partilharemos os seus dados com seguradoras, quando o utilizador, ou um familiar na sua ausência, solicitar que uma reclamação seja processada, com o objetivo de facilitar o processamento de reclamações de créditos de seguros e para fins de relatório, devido a requisitos contratuais das seguradoras. Partilharemos também dados com segurador

Categoria de destinatários	Descrição
	as, para fins de gestão de sinistros e liquidação, para evitar danos adicionais para nós.
Outros terceiros	No caso de uma provável mudança de controlo da empresa (ou de uma parte da empresa), como, por exemplo, negociações para uma venda, uma venda efetiva, uma fusão e aquisição ou qualquer transação ou reorganização, podemos partilhar os seus dados pessoais com partes

Categoria de destinatários	Descrição
	interessadas, incluindo como parte de qualquer procedimento em matéria de diligências adequadas, com empresários, novos ou potenciais, e os respetivos consultores profissionais. Também poderemos precisar de transferir os seus dados pessoais para esse terceiro ou entidade reorganizada, após a venda ou reorganização, para utilização pelo mesmo para os mesmos fins

Categoria de destinatários	Descrição
	definidos nesta Declaração.
Aplicação da lei	Podemos divulgar informação , ao abrigo de uma decisão judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de supervisão de proteção de dados, no tratamento de reclamações ou investigações. Por exemplo, podemos também partilhar os seus dados pessoais com autoridades de aplicação da lei ou outras autoridades públicas, incluindo

Categoria de destinatários	Descrição
	responder a pedidos, quando as informações são exigidas por lei ou promover uma tarefa de interesse público. Em qualquer cenário, tomaremos medidas para garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-nos de que documentamos a nossa decisão.

Tenha, por favor, em consideração que os nossos websites e aplicações podem conter ligações para outros websites de terceiros. Se seguir uma ligação para qualquer um desses websites de terceiros, tenha, por favor, em consideração que os mesmos podem ter as suas próprias declarações de confidencialidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas declarações ou pelo tratamento dos seus dados pessoais por essas entidades. Verifique, por favor, essas declarações, antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses websites de terceiros.

6. A Bolt transfere os seus dados

peçoais para outros paíes?

Operamos internacionalmente e, conseqüentemente, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e/ou tratados pelas empresas do Grupo Bolt, subcontratantes e parceiros, ao realizar as atividades descritas nesta Declaração fora do país onde está localizado. Consulte, por favor, a nossa tabela de empresas do Grupo Bolt, para obter detalhes sobre os países para onde os seus dados pessoais podem ser transferidos, dentro do Grupo Bolt.

Quando transferimos os seus dados pessoais para fora de um país ou região, como o Espaço Económico Europeu (“EEE”), iremos certificar-nos de que tomamos as medidas necessárias para cumprir os requisitos legais aplicáveis e de que nos baseamos nos seguintes mecanismos de transferência:

- **Decisões de adequação.** Iremos basear-nos nas decisões da Comissão Europeia, onde reconhecem que determinados países e territórios fora do Espaço Económico Europeu garantem um nível adequado de proteção para informações pessoais. Clique, por favor, [aqui](#) para ver a lista de países considerados “adequados” pela Comissão Europeia e clique [aqui](#) para ver a lista de países considerados “adequados” pelo Governo do Reino Unido. Baseamo-nos nestas decisões de adequação, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos (onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados).
- **Cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados (SCC).** Utilizaremos cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para transferências para fora do EEE e pelo Governo do Reino Unido para transferências para fora do Reino Unido. Clique, por favor, [aqui](#) para ver as SCC (Standard Contractual Clauses [cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados]) do EEE e clique [aqui](#) para ver as SCC do Reino Unido. Baseamo-nos em SCC, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos, Singapura e Nigéria, onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados.

Podem existir determinadas situações (como, por exemplo, responder a pedidos de aplicação da lei — consulte a Secção 4 “*Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o nosso fundamento jurídico para o tratamento?*”, acima) em que a transferência de dados pessoais tenha lugar com base nas isenções previstas na legislação de proteção de dados aplicável. Nestas circunstâncias, tomaremos medidas para minimizar e proteger os dados pessoais transferidos.

7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

A segurança dos seus dados pessoais é muito importante para nós, pelo que implementámos controlos técnicos e organizativos adequados, para proteger os seus dados pessoais contra o tratamento não autorizado e contra a perda, danos ou destruição acidental. Implementámos a encriptação de dados em trânsito e inativos, formação sobre privacidade e segurança de dados, políticas e controlos de segurança da informação em torno da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos dados/sistemas.

Quaisquer dados pessoais recolhidos no decurso da prestação dos Serviços da Bolt são

transferidos e armazenados nos nossos centros de dados localizados no EEE. Apenas os funcionários autorizados das empresas e parceiros do grupo Bolt têm acesso aos dados pessoais e podem aceder aos mesmos, apenas com a finalidade de resolver problemas associados à utilização dos serviços (incluindo litígios relativos a serviços de transporte e serviços de apoio ao cliente nos respetivos países <https://bolt.eu/cities/>).

Para os nossos fins de investigação e científicos, todos os dados, como os Dados de Geolocalização em massa, são anonimizados para que nunca possa ser identificado, a partir dos mesmos. Relativamente a dados anonimizados, não tentaremos reidentificar os seus dados pessoais que foram desidentificados, no decurso da partilha dos seus dados com outras entidades.

No entanto, é responsável por escolher uma palavra-passe segura, quando lhe pedimos para configurar uma palavra-passe, para aceder a partes dos nossos sites ou aplicações. Deve manter esta palavra-passe confidencial e deve escolher uma palavra-passe que não utilize em qualquer outro site.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Mantemos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para prestar-lhe os Serviços da Bolt e para os objetivos descritos acima na Secção 4 “Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o fundamento jurídico para os tratarmos?”.

Isto significa que os períodos de retenção irão variar de acordo com o tipo, a quantidade e sensibilidade dos seus dados pessoais, o risco potencial de danos devido à utilização ou divulgação não autorizada dos seus dados pessoais e o motivo pelo qual os recolhemos originalmente.

Aqui estão os critérios-chave que utilizamos para determinar os nossos períodos de retenção:

Critérios de períodos de retenção	Descrição
Dados pessoais retidos, até os remover/eliminar	É um direito seu solicitar que apaguemos alguns dos seus dados pessoais. Consulte a Secção 9 “Quais são os seus direitos”

Critérios de períodos de retenção	Descrição
	para obter mais informações.
Dados pessoais que expiram, após um período de tempo específico	Definimos determinados períodos de retenção, para que alguns dados não sejam retidos após um período de tempo específico. Consulte a tabela abaixo para obter mais informações. Após a prescrição de um período de retenção, os dados pessoais são eliminados em segurança, a menos que tal seja necessário para o

Critérios de períodos de retenção	Descrição
	estabelecimento, exercício ou defesa de processos judiciais.
Dados pessoais retidos até que a sua conta Bolt seja eliminada	Conservamos os seus dados até que a sua conta Bolt seja eliminada, a menos que seja necessário um período de retenção adicional para alguns dados pessoais, para os fins descritos na segunda tabela abaixo.

Indicamos abaixo os períodos de retenção específicos, que se aplicam aos dados pessoais que tratamos a seu respeito:

Categoria de períodos de retenção	Descrição
Objetivos contabilíst	Conservamos os

Categoria de períodos de retenção	Descrição
Dados e de relato financeiro	dados durante 10 anos após a última viagem, se os seus dados pessoais forem necessários para fins contabilísticos, e durante 3 anos após a última viagem, relativamente aos Dados de Pagamento relativos aos serviços de transporte prestados aos Utilizadores.
Fins de prestação de serviços	Conservamos os seus dados enquanto tiver uma conta de Utilizador ativa. Se a sua conta for encerrada,

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	os dados pessoais serão apagados (de acordo com o nosso calendário e regras de conservação), a menos que tais dados ainda sejam necessários para cumprir alguma obrigação legal ou para fins de contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude. Pode solicitar a eliminação da sua conta, em qualquer momento, através da aplicação Bolt. Consulte a

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	Secção 9 <i>“Quais são os seus direitos?”</i> abaixo, para obter mais informações.
Investigações formais de uma infração penal, fraude ou informações falsas	Conservamos os dados durante o tempo necessário, de acordo com os requisitos internos, legais e regulamentares, no caso de existirem investigações formais de uma infração penal, fraude ou informações falsas.
Litígios	Retemos dados em caso de litígios, até que a reivindicação seja satisfeita ou até à respetiva

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	prescrição.
Mensagens instantâneas	Conservamos dados sobre mensagens instantâneas entre o utilizador e a Equipa de Apoio ao Cliente, diretamente na Aplicação Bolt, durante 90 dias, exceto nos casos em que as mensagens estejam relacionadas com um incidente comunicado ou no caso de estarem relacionadas com um litígio, em cujos casos iremos guardá-las durante 6 meses.
Dados dos	Conservamos dados

Categoria de períodos de retenção	Descrição
sensores	sobre sensores para aluguer de veículos durante 6 meses.
Dados das câmaras do painel de controlo	Conservamos a gravação de vídeo durante 72 horas e eliminamo-las automaticamente assim que o período de retenção terminar. Podemos reter gravações de vídeo durante as investigações ou reclamações em curso e eliminá-las assim que o caso for resolvido.
Apoio ao cliente	Conservamos dados relativos a tickets de atendimento,

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	reclamações, chamadas telefónicas e chats durante 3 anos.

Tenha, por favor, em consideração que a desinstalação da Aplicação Bolt no seu dispositivo não causa o apagamento dos seus dados pessoais. Se a Aplicação Bolt não tiver sido utilizada durante três anos, entraremos em contacto consigo e pedir-lhe-emos que confirme se pretende manter a sua conta ativa, para utilização futura. Se não for recebida qualquer resposta num prazo razoável, a conta será encerrada e os dados pessoais serão apagados, a menos que tais dados sejam necessários para qualquer finalidade mencionada anteriormente, nesta Declaração.

9. Quais são os seus direitos?

Como titular dos dados, tem os seguintes direitos:

- **Aceder aos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Acesso”).** Tem o direito de aceder e solicitar cópias dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Atualizar/corrigir os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Retificação”).** Tem o direito de pedir-nos para corrigir dados pessoais, que estejam incorretos ou incompletos. Pode alterar e corrigir determinados dados pessoais, na Aplicação Bolt ou contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Eliminar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Apagamento”).** Tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do seu consentimento). Os dados pessoais, que são tratados de acordo com uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo prevalecente, não podem ser apagados mediante pedido. Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Limitar a utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito à Limitação do Tratamento”).** Tem o direito de solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do consentimento). Pode solicitar a limitação da utilização dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Opor-se à utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Oposição”).** Tem o direito de opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo dos interesses legítimos). Pode apresentar uma objeção à utilização dos seus

dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.

- **Opor-se a decisões exclusivamente automatizadas a seu respeito que tenham um efeito legal ou igualmente significativo sobre si (conhecido como “Direito de oposição à tomada de decisões automatizadas”):** Tem o direito, em determinadas circunstâncias, de se opor a quaisquer decisões exclusivamente automatizadas que tenhamos tomado, que tenham um efeito jurídico ou um efeito igualmente significativo, que não envolva análise humana. Pode pedir a uma pessoa que reveja a decisão, obter uma explicação da decisão tomada, após essa avaliação, e contestar a decisão, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente. Tenha, por favor, em consideração que determinadas exceções e limitações podem aplicar-se ao seu direito de opor-se à tomada de decisões automatizadas, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Iremos facultar-lhe informações claras sobre as implicações de exercer os seus direitos e os processos envolvidos na oposição à tomada de decisões exclusivamente automatizadas.
- **Portar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Portabilidade dos Dados”):** Tem o direito de solicitar que transfiramos os dados pessoais, que nos facultou, para outra entidade ou diretamente para si, em determinadas condições. Isto aplica-se apenas às informações que nos facultou. Pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Retirar o seu consentimento.** Se tratarmos os seus dados pessoais utilizando o consentimento como fundamento jurídico, tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer momento (por exemplo, cancelando a subscrição de comunicações comerciais ou atualizando as suas preferências de comunicação, na Aplicação Bolt). A retirada do seu consentimento não irá alterar a legalidade do tratamento realizado pela Bolt, antes dessa retirada.
- **Apresentar uma reclamação.** Se tiver algumas preocupações, relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da [Inspeção de Proteção de Dados da Estónia \(“AKI”\)](#), que é a nossa principal autoridade de supervisão ou junto da sua autoridade de proteção de dados local. Pode encontrar os respetivos dados de contacto, no respetivo website. Pode também ter o direito de procurar obter um recurso judicial.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, pode contactar a nossa Equipa de Apoio ao Cliente, através da Aplicação Bolt ou através do nosso website. Pode igualmente contactar o Gabinete da Equipa do Encarregado da Proteção de Dados por e-mail para a nossa Caixa de Correio para Assuntos de Privacidade, para o endereço privacy@bolt.eu — indique, por favor, na linha de assunto do e-mail “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”.

10. Como utilizamos os seus dados pessoais para comercialização direta?

Tenha, por favor, em consideração que pode receber ocasionalmente atualizações sobre ofertas especiais e promoções relacionadas com os nossos serviços. Tais ofertas podem incluir informações sobre as integrações disponíveis de fornecedores terceiros de serviços de aluguer de veículos motorizados na Plataforma Bolt. Enviamos estas comunicações com base nos nossos interesses legítimos (soft opt-in) em facultar-lhe informações sobre oportunidades, que possam beneficiar o utilizador. Em países onde o soft opt-in não é uma base legítima disponível

para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo. Tem controlo total sobre estas comunicações e, se decidir, em qualquer momento, que não pretende recebê-las, pode pará-las clicando na ligação “cancelar subscrição”, na parte inferior dos nossos e-mails, digitando “PARAR” no caso de mensagens e SMS ou atualizando as suas preferências de comunicação nas definições da sua conta.

Além disso, podemos solicitar o seu consentimento para autoinclusão em atividades específicas de comercialização direta, quando tal for exigido por lei. Por exemplo, podemos solicitar o seu consentimento para enviar-lhe informações sobre promoções e ofertas de terceiros, que pensamos serem do seu interesse. Tem sempre a possibilidade de autoexcluir-se, alterando as preferências de comunicação nas definições da sua conta. Também personalizamos mensagens de comercialização direta, usando informações sobre como utiliza os serviços Bolt (por exemplo, com que frequência usa a Aplicação Bolt).

11. Como o notificamos de eventuais alterações a esta Declaração?

Ocasionalmente, podemos alterar esta Declaração de Confidencialidade. Se fizermos alterações significativas, iremos notificá-lo (como exigido), através da Aplicação Bolt, do website ou de outro método, como por exemplo, e-mail.