

Osebno nezgodno zavarovanje v časovnem obdobju uporabe enote Bolt

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID)

Podjetje: AWP P&C S.A.

Registrirano v francoskem poslovnem registru R.C.S. Bobigny pod št. 519 490 080 Sedež podjetja: Saint-Ouen (Francija).

Podpisnik: AWP P&C S.A., Dutch Branch

Registriran na Nizozemskem pod številko 33094603. Sedež podjetja: Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nizozemska).

Produkt: Osebno nezgodno zavarovanje
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Ta dokument z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID) ponuja povzetek ključnih informacij o polici osebne nezgodne zavarovanja ("polica"). Zato **ni popoln**. Vse informacije o polici so na voljo v dokumentih, ki se nanašajo na zavarovalno pogodbo. Pogoji, ki so uporabljeni v tem povzetku, imajo enak pomen kot v zavarovalnih pogojih. Zaradi boljše preglednosti so navedene z velikimi začetnicami. Poleg tega zavarovalnega produkta (IPID) smo priložili tudi kopijo zavarovalnih pogojev in Izjavo o zasebnosti zavarovalnice Allianz. Prosimo, preberite vse dokumente, da boste z njimi v celoti seznanjeni.

Kaj vam ta vrsta zavarovanja nudi?

Ta produkt je osebno nezgodno zavarovanje za osebe, ki: (A) prek aplikacije Bolt najamejo enoto Bolt; ali (B) uporabljajo enoto Bolt z izrecnim soglasjem registriranega uporabnika aplikacije Bolt (v nadaljevanju se oboje imenuje upravičenci ali upravičenec).



Kaj je zavarovano?

Osebna polica nezgodnega zavarovanja zagotavlja kritje za primer

- ✓ trajne invalidnosti, ki izhaja iz prometne nesreče, ali
- ✓ smrti, ki izhaja iz prometne nesreče.
- ✓ Posameznik, ki je registriran v aplikaciji Bolt in ima najeto enoto Bolt za namene osebnega prevoza.



Kaj ni zavarovano?

- ✗ Kakršnakoli nesreča, ki ne izhaja iz uporabe enote Bolt.
- ✗ Vsaka nesreča, ki ni prometna nesreča.
- ✗ Izplačila v primeru trajne invalidnosti pod pragom 15 % invalidnosti.
- ✗ Nepooblaščen uporaba enote Bolt, vključno z nepravilno uporabo uporabniških poverilnic za prijavo ali komercialna uporaba enote Bolt.
- ✗ Uporaba enote Bolt, ko se z enoto ob uporabniku prevažajo dodatni potniki ali predmeti
- ✗ Kakršnakoli uporaba enote Bolt ob prisotnosti alkohola nad zakonsko dovoljeno mejo ali drog.
- ✗ Prometna nesreča, ki jo upravičenec namerno povzroči zaradi svoje udeležbe pri kaznivem dejanju, prekršku ali pretepu, razen v primerih samoobrambe.

- ✓ Posameznik, ki uporablja enoto Bolt z izrecnim soglasjem uporabnika, registriranega v aplikaciji Bolt.

V vseh primerih mora posamezni uporabnik izpolnjevati pogoj najnižje starosti, ki jo lokalni zakoni ali predpisi za vožnjo z enoto Bolt na določenem ozemlju zahtevajo, ali pa izpolnjevati pogoj polnoletnosti, kot ga na določenem ozemlju določa zakonodaja.

Zavarovalna vsota

- ✓ V primeru trajne invalidnosti: pavšalni znesek do največ 50.000 € ali enakovredni znesek v lokalni valuti. (Stopnja določena glede na stopnjo invalidnosti in nad najnižjim pragom 15 % invalidnosti, ki izhaja iz prometne nesreče.)
- ✓ V primeru smrti: pavšalni znesek 50.000 € ali enakovredni znesek v lokalni valuti .

- ✗ Vsi zahtevki, ki izhajajo iz izbruha pandemije, vključno z virusom Covid-19, ali so s tem povezani.



Ali obstajajo kakšne omejitve glede kritja?

- ! Za to polico morda veljajo dodatne klavzule. Te bodo prikazane v zavarovalnih pogojih.



Kje je moje zavarovanje veljavno?

- ✓ Zavarovanje je veljavno v državi, v kateri ste enoto Bolt najeli.



Kakšne so moje dolžnosti?

Vaša dolžnost je:

- opraviti vse medicinske korake, s katerimi zagotovite, da je vaše stanje stabilno,
- upoštevati zavarovalne pogoje.



Kdaj in kako lahko plačam?

Bolt plača zavarovalno premijo. Za vas ni dodatnih stroškov.



Kdaj stopi pogodba v veljavo in kdaj preneha veljati?

Zavarovalno kritje začne veljati, ko prek aplikacije Bolt najamete enoto Bolt in se konča ko se najem konča.



Kako lahko pogodbo prekinem?

Osebnega nezgodnega zavarovanja ne morete prekiniti. To je sestavni del najemne pogodbe Bolt.

Pomembne informacije o zavarovalni polici

Podjetje Bolt (Bolt Operations OÜ) ima sklenjeno zavarovanje za zaščito voznikov v času uporabe enote Bolt. Podjetje Bolt (Bolt Operations OÜ) je zavarovalec in plačuje premijo zavarovalnici.

VAŠE ZAVAROVANJE

Osebnostno nezgodno zavarovanje

Zavarovani ste za trajno delno/popolno invalidnost in smrt, ki izhaja iz uporabe enot Bolt. Odškodnina je omejena na največ 50.000 evrov na zahtevek ali enakovreden znesek v lokalni valuti. Trajna invalidnost bo ocenjena glede na stopnjo invalidnosti, v skladu s tabelo iz splošnih pogojev. Odškodnina v primeru smrti je omejena na 50.000 evrov na zahtevek ali enakovreden znesek v lokalni valuti.

V PRIMERU NESREČE

Kaj morate storiti pri vsakem odškodninskem zahtevku?

Izvesti morate razumne varnostne ukrepe, da preprečite in čim bolj zmanjšate izgubo ali škodo. Priložiti morate tudi dokaze, ki trditev podpirajo. Zato vas prosimo, da vedno zagotovite ustrezne dokaze o nastanku škode (npr. potrdilo o škodi, dokazilo, policijski zapisnik, zdravniško poročilo) in obsegu škode.

Svojo škodo nemudoma sporočite prek aplikacije Bolt ali prek e-poštnega naslova slovenia@bolt.eu. Zavarovalec nam bo posredoval zahtevek, vključno z ustreznimi podatki o najemu, mi pa bomo stopili v stik z vami za nadaljnje informacije.

Veljavno pravo

Zavarovanje ureja pravo, ki velja v državi najema, razen če to izključuje mednarodno pravo. Zavarovalec ali upravičenec lahko vložijo tožbo po polici pred sodiščem na sedežu ali podružnici zavarovalnice. Če je zavarovalec ali upravičenec fizična oseba, se lahko tožba vložijo tudi pri sodišču, v okrožju katerega ima zavarovalec ali zavarovanec svoje prebivališče v času vložitve tožbe ali, če ne obstaja, svoje začasno prebivališče.

POMEMBNE OPOMBE

AWP P&C S.A. - Dutch Branch je nizozemska podružnica, ki ima sedež v Saint-Ouen v Franciji in je del Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch je registrirana pri nizozemskem organu za finančne trge (AFM) in je pooblaščen s strani L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) v Franciji za zagotavljanje zavarovalniških produktov in storitev na čezmejni osnovi.

PRITOŽBE

Možnosti pritožb

Naš cilj je nuditi prvovrstne storitve.

Za nas je zelo pomembno, da odgovorimo na vaše morebitne pomisleke. Če bi bili kdaj z našimi izdelki ali storitvijo nezadovoljni, nam to neposredno sporočite.

Pritožbeni postopek:

Zoper odločitev Zavarovalnice je dovoljena pritožba v roku 15 dni. Pritožba se lahko odda po e – pošti: bolt.claim@allianz.com.

Varuh človekovih pravic

Če z rešitvijo niste zadovoljni, imate pravico vložiti pritožbo pri La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) na naslov LMA, TSA 50110, 75441 Pariz, Cedex 09, Francija.

Pravico imate tudi, da pritožbo vložite pri Službi za reševanje sporov v zvezi s finančnimi storitvami v državi vašega prebivališča. Glejte:

[Evropska spletna stran - pregled](#)

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Netherlands - 1059 VM

Matična številka subjekta 33094603

AWP P&C S.A.

Francoska delniška družba/ registrirani sedež: Saint-Ouen (Francija)

Poslovni register: R.C.S. Bobigny
Št. 519 490 080

Državni nadzorni organ

Za reklamacije vseh zavarovanj se lahko obrnete na:

- pristojni nadzorni organ, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- na svoj nacionalni nadzorni organ: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Država	Spletna stran	
Avstrija:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Belgija:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Italija: https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bolgarija:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norveška: https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Češka republika:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Poljska: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Danska:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugalska: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finska:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Romunija: https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Francija:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Španija: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Nemčija:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Švedska: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Grčija:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Združeno kraljestvo: https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Madžarska:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank	

Estonija: www.fi.ee
**Estonian Financial Supervision
and Resolution Authority**
(Finantsinspeksioon)
Sakala 4
15030 Tallinn

Litva: <https://www.lb.lt/en/contacts>
Bank of Lithuania
(Lietuvos bankas)
Totorių g. 4,
LT-01121 Vilnius

Latvija: fktk@fktk.lv
**Financial and Capital Market
Commission (Finanšu un
kapitāla tirgus komisija)**
Kungu iela 1, Riga, LV-1050

Slovaška: www.nbs.sk
National bank of Slovakia
(Národná banka Slovenska)
Národná banka Slovenska
Imricha Karvaša 1
813 25 Bratislava

Hrvaška: <https://www.hanfa.hr>
**Croatian Financial Services
Supervisory Agency (HANFA)**
(Hrvatska agencija za nadzor
financijskih usluga)
Franje Račkoga 6
10000 Zagreb

Slovenija: <https://www.a-zn.si/>
Insurance supervision agency
Agencija za zavarovalni nadzor
(AZN)
Trg republike 3
1000 Ljubljana

Ciper: <https://www.cysec.gov.cy/>
**Cyprus Securities and Exchange
Commission**
19 Diagorou Str. CY-1097
Nicosia

ZAVAROVALNI POGOJI

Osebno nezgodno zavarovanje

A. Splošne informacije

V skladu s temi zavarovalnimi določili in pogoji AWP P&C S.A. – Dutch Branch z registriranim sedežem na Nizozemskem (v nadaljevanju "**zavarovalnica**") zagotavlja zavarovalno kritje, kot je to tukaj določeno. Nekatere besede in besedne zveze imajo posebne pomene, katerih definicije so navedene v teh zavarovalnih pogojih. Zaradi boljše preglednosti so navedene z velikimi začetnicami.

B. Definicije

Te definicije veljajo v vseh zavarovalnih pogojih.

B1. Splošne definicije

Konsolidacija: izjava pooblaščenega zdravnika, ki določi datum, od katerega se stanje upravičenca ob poškodbi šteje za trajno in domnevno dokončno, ker je verjetno, da nobeno zdravljenje stanja upravičenca ne bo bistveno spremenilo.

Država najema: država, v kateri ste najeli in prevzeli v uporabo enoto Bolt.

Časovno obdobje kritja: to je časovno obdobje od trenutka, ko upravičenec enoto Bolt odklene, do trenutka, ko upravičenec enoto Bolt zaklene v skladu z navodili aplikacije Bolt, oziroma kako drugače zaključí z uporabo enote Bolt, karkoli nastopi prej, vendar samo v času dejanske uporabe enote Bolt.

Stranka: vsaka fizična oseba, ki je registrirana v aplikaciji Bolt.

Zavarovalnica: AWP P&C S.A. – nizozemska podružnica, Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, the Netherlands

Aplikacija Bolt pomeni aplikacijo Bolt (npr. aplikacija za mobilni telefon), prek katere Stranka rezervira in najame enoto Bolt. Nanaša se tudi na katerokoli aplikacijo tretje osebe, prek katere je z dovoljenjem družbe Bolt enoto Bolt mogoče rezervirati.

Električno kolo Bolt pomeni električno kolo s pedali, ki ga poganja električni motor z največjo neprekinjeno nazivno močjo v skladu z lokalnimi zakoni in predpisi, ki lahko pomaga človeku pri poganjanju kolesa s pedali in ki preneha s to pomočjo, ko cikel s pedali v skladu z lokalnimi zakoni in predpisi doseže največjo hitrost.

Skiro Bolt pomeni električni dvokolesni skiro, ki ga poganja kombinacija človeške moči in električnega motorja s krmilom, zavoro oz. zavorami in ploščo, na kateri oseba med upravljanjem skiroja stoji, in ki ga poganja električni motor z največjo trajno nazivno močjo, ki lahko poganja skiro s človeškim pogonom ali brez njega in ki preneha nuditi pomoč, ko skiro doseže največjo hitrost v skladu z lokalnimi zakoni in predpisi.

Enota oz. enote Bolt so električna kolesa Bolt in električni skiroji Bolt, kijih upravlja lokalni zavarovalec.

Lokalni zavarovalec: Bolt Services SL d.o.o, Tavčarjeva ulica 8, 1000 Ljubljana, Slovenija

Zavarovalni pogoji: pogoji, ki določajo pravice in obveznosti upravičenca. Ta določila in pogoji so predmet sprememb in distribucije, kot zahteva lokalna zakonodaja. Glavni pogoji in določila so na voljo v angleščini, vendar bo dokončna različica v lokalnem jeziku konkretnega ozemlja.

Pandemija: epidemije z značilnostmi pandemije (ki jih je razglasila WHO), resne in virulentne, tako da lahko povzročijo visoko stopnjo umrljivosti ali zahtevajo omejevalne ukrepe za zmanjšanje tveganja prenosa med prebivalci. Kot primer in ne omejeno na: zaprtje šol in javnih površin, omejitev javnega mestnega prometa, omejitev letalskega prometa.

Trajna invalidnost: trajna, delna ali popolna izguba funkcionalne sposobnosti osebe, ki jo potrdi zdravnik v času konsolidacije.

Stopnja trajne invalidnosti: stopnjo trajne invalidnosti določi zdravnik s pomočjo tabele trajne invalidnosti iz teh pogojev.

Tabela trajne invalidnosti: stopnja invalidnosti, kot je opredeljena v tabeli poškodb.

	VRSTA POŠKODBE	STOPNJA POŠKODBE (stopnja trajne invalidnosti)
	OPEKLINE/ZMRZLINE (2. in 3. stopnja)	
1.	Opekline/omrzline na 5–15 % telesne površine.	10
2.	Opekline/omrzline na 16–30 % telesne površine	25
3.	Opekline/omrzline na več kot 30 % telesne površine.	45
	POPOLNA IZGUBA DELOVANJA ČUTIL	
4.	Eno zrklo ali vid na eno oko	30
5.	Obe zrkli ali vid na obe oči	100
6.	Sluh na eno uho	30
7.	Sluh na obe ušesi	60
8.	Vonj	10
9.	Jezik in okus skupaj	50
	POPOLNA IZGUBA ORGANOV	
10.	Izguba pljučnega režnja	50
11.	Izguba vranice	15
12.	Izguba ledvice	20
13.	Izguba obeh ledvic	50
14.	Izguba želodca	20
15.	Izguba tankega ali debelega črevesa (nad 50 % dolžine organa)	20
16.	Izguba jeter (nad 50 % parenhima)	20
	IZGUBA OKONČINE ALI NADZORA NAD POSAMEZNO OKONČINO	
17.	Zgornja okončina na ramenskem sklepu	70
18.	Zgornja okončina nad komolčnim sklepom in pod ramenskim sklepom	65
19.	Zgornja okončina pod komolčnim sklepom in nad zapestjem	60
20.	Zgornja okončina pod ali na višini zapestja	55
21.	Spodnja okončina nad sredino stegna	70
22.	Spodnja okončina pod sredino stegna in nad kolenskim sklepom	60
23.	Spodnja okončina pod kolenskim sklepom in nad srednjim delom	50
24.	Spodnja okončina pod sredino meč in nad stopalom	45
25.	Spodnja okončina — stopalo, vključno s skočnim sklepom	40
26.	Spodnja okončina — stopalo brez pete	30
	IZGUBA PRSTOV NA ROKI/NA NOGI (delna izguba pomeni izguba dela kosti)	
27.	Popolna izguba palca	20
28.	Delna izguba palca	10
29.	Popolna izguba kazalca	10
30.	Delna izguba kazalca	5
31.	Popolna izguba drugega prsta na roki	5
32.	Delna izguba drugega prsta na roki	2
33.	Popolna izguba palca na nogi	5
34.	Delna izguba palca na nogi	2
35.	Popolna izguba drugega prsta na nogi	2
	ZLOMI	
36.	Zlomi kosti, ki tvorijo medenico, kosti kolka (razen izoliranih zlomov sramne kosti ali sednice ali trtice), znotraj kolka (acetabulum, proksimalna epifiza stegenice, trohanterji, sub- in transtrohanterični zlomi)	
	a) zdrobljen odprt zlom	25
	b) drugi odprti zlomi	10

	c) drugi zdrobljeni zlomi	8
	d) drugi zlomi	5
37.	Zlomi nadlahtnice/stegnenice	
	a) zdrobljen odprt zlom	15
	b) drugi odprti zlomi	10
	c) drugi zdrobljeni zlomi	8
	d) drugi zlomi	3
38.	Zlom golenskih kosti	
	a) zdrobljen odprt zlom	10
	b) drugi odprti zlomi	8
	c) drugi zdrobljeni zlomi	5
	d) drugi zlomi	3
39.	Zlom lobanjskega dna in svoda, zlom lopatice	
	a) zdrobljen odprt zlom	15
	b) drugi odprti zlomi	10
	c) drugi zdrobljeni zlomi	8
	d) drugi zlomi	5
40.	Zlomi obraznega skeleta, čeljusti, palca (falange palca in metakarpalne kosti), kazalca, pogačice, talusa, petnice	
	a) zdrobljen odprt zlom	10
	b) drugi odprti zlomi	6
	c) drugi zdrobljeni zlomi	4
	d) drugi zlomi	2
41.	Zlomi iliaikalne ale, iliaikalnih bodic, ishialne tuberozitete, telesa vretenca	
	a) odprt zlom	8
	b) drugi zlomi	3
42.	Zlomi ulne, radiusa, golenice, navikularne kosti, kuboidne kosti, klinaste kosti	
	a) zdrobljen odprt zlom	8
	b) drugi odprti zlomi	6
	c) drugi zdrobljeni zlomi	4
	d) drugi zlomi	2
43.	Zlomi reber, ključnice, prsnice, prstov na rokah in nogah (razen palca in kazalca), trtice, spinoznih in prečnih izrastkov vretenc, sramne kosti, sednice	
	a) odprt zlom	8
	b) drugi zlomi	3
44.	Zlomi metatarzusa in metakarpusa ali zapestja	
	a) odprt zlom	6
	b) drugi zlomi	2
	IZPAHI IN ZVINI	
45.	Izpahi/zvini vratne hrbtenice	10
46.	Izpahi torakalne hrbtenice	20
47.	Izpahi ledvenega dela hrbtenice	15
48.	Izpah akromioklavikularnega sklepa ali sternoklavikularnega sklepa	5
49.	Izpah ramenskega sklepa	5
50.	Izpah komolčnega sklepa	8
51.	Izpahi zapestnega sklepa	6
52.	Izpah palca	3
53.	Izpah kazalca	2
54.	Izpah kolčnega sklepa	12
55.	Izpah kolenskega sklepa	10
56.	Izpah talokruralnega sklepa	5
57.	Izpah Chopartovega sklepa	5
58.	Izpah Lisfrankovega sklepa	5
59.	Izpah palčnega sklepa	2
60.	Zvin torakalne hrbtenice	6
61.	Zvin ledvenega dela hrbtenice	4
62.	Zvin akromioklavikularnega sklepa ali sternoklavikularnega sklepa	1

63.	Zvin ramenskega sklepa	2
64.	Zvin komolčnega sklepa	2
65.	Zvin zapestnega sklepa	1
66.	Zvin palca	1
67.	Zvin kazalca	1
68.	Zvin kolčnega sklepa	3
69.	Zvin kolenskega sklepa	3
70.	Zvin talokruralnega sklepa	1
71.	Zvin Chopartovega sklepa	1
72.	Zvin Lisfrankovega sklepa	1
73.	Zvin palčnega sklepa	1
74.	DRUGE POŠKODBE	
75.	Izguba kostnega tkiva lobanje po celotni debelini	
	a) na površini vsaj 6 cm ²	30
	b) na površini od 3 do 6 cm ²	20
	c) na površini manj od 3 cm ²	10
76.	Poškodba glave, ki ima kot posledico pretres	3
77.	Izguba zob – vsaj 1/2 krone	
	a) sekalci, kočniki	1
	b) drugi zobje, za vsak zob, začnši pri 2	1
78.	Izguba ušesa	
	a) izguba ene ušesne školjke	15
	b) izguba dveh ušesnih školjk	25
79.	Poškodba grla, ki povzroči potrebo po trajni uporabi sapničnega tubusa, in	
	a) motnje glasu	30
	b) celotno afonijo	60
80.	Izguba celega nosu	30
81.	Izguba spodnje čeljusti	50
82.	Poškodba pljuč in poprsnice	
	a) brez motenj pri dihanju	5
	b) s stalnimi motnjami pri dihanju, kar je bilo potrjeno s spirometrijo in pregledom plinskega monitoringa	25
83.	Okvara v delovanju srca	
	a) z učinkovitim kardiovaskularnim sistemom	15
	b) vodi v cirkulacijsko insuficienco	40
84.	Poškodba sfinktra, ki povzroči trajno fekalno inkontinenco	30
85.	Poškodba mehurja ali urinarnega trakta, ki povzroči urinsko inkontinenco	20
86.	Izguba penisa	40
87.	Izguba enega testisa ali jajčnika	20
88.	Izguba maternice	40
89.	Vreznina, raztrganin ali zmečkanina (zahteva kirurški poseg)	
	a) na obrazu, vratu, dlani	2
	b) na drugih delih telesa	1
90.	TELESNE POŠKODBE NI V TABELI (za navedeno poškodbo ni ustreznega opisa v tabeli)	0

Zdravnik: oseba, ki je pravno usposobljena za opravljanje zdravniške dejavnosti; doktor medicine.

Prebivališče: vaše stalno prebivališče, kjer plačujete davke in ki se nahaja v vaši državi.

Najemna pogodba: pogodba o najemu enote Bolt, ki jo skleneta stranka in lokalni zavarovalec.

Ozemlje: država, v kateri je registriran lokalni zavarovalec in kjer je mogoče najeti takšne enote lokalnih zavarovalcev.

Tretja oseba: fizična ali pravna oseba, ki ni upravičenec.

Nepooblaščen uporaba pomeni:

- (i) uporabo enote Bolt s strani kogarkoli, razen upravičenca. Na primer, uporaba po kraji enote Bolt ali z nepravilno uporabo uporabniških dovoljenj za prijavo v aplikacijo Bolt, ali
- (ii) uporaba enote Bolt v komercialne namene.

B2. Definicija zavarovanih oseb

Upravičenec ali **Upravičenci** ali **Vi** or **Vaš** pomeni: posamezno stranko oz. stranke in katerokoli drugo osebo z dovoljenjem stranke, ki:

- (i) najame enoto Bolt za namene osebnega prevoza na ozemlju v skladu z ustrezno lokalno najemno pogodbo in
- (ii) ni mlajša od najnižje starosti, ki jo zahtevajo lokalni zakoni ali predpisi za vožnjo z enoto Bolt na tem ozemlju, ali ni mlajša od zakonske starosti za polnoletnost na ustreznem ozemlju; in
- (iii) kateregakoli drugega dovoljenega uporabnika

Otrok/otroci: otrok/otroci ali vnuk(i), ki so vzdrževani od vas ali vašega zakonca in živijo z vami.

Upravičena oseba: v padajočem prednostnem vrstnem redu

- (i) oseba, ki jo je upravičenec v svoji oporoki določil kot upravičeno osebo;
- (ii) zakonec (v odsotnosti imenovane upravičene osebe);
- (iii) otroci v enakih delih (v odsotnosti zakonca);
- (iv) starši v enakih delih (v odsotnosti otrok in zakonca);
- (v) bratje in sestre v enakih delih (v odsotnosti staršev, otrok in zakonca); ali
- (vi) daljni zakoniti dediči po enakih delih (v odsotnosti zgoraj navedenih oseb).

Dovoljeni uporabnik: pomeni vsako posamezno osebo, ki:

- (i) uporablja enoto Bolt z izrecnim soglasjem upravičenca, ki je tako enoto Bolt najel po najemni pogodbi; in
- (ii) ni mlajša od najnižje starosti, ki jo zahtevajo lokalni zakoni ali predpisi za vožnjo z enoto Bolt na tem ozemlju, ali ni mlajša od zakonske starosti za polnoletnost na ustreznem ozemlju.

Zakonec: oseba, ki je z vami v zakonski zvezi ali v zunajzakonski skupnosti v trajanju najmanj 6 mesev

B3. Definicija zavarovalnih dogodkov

Prometna nesreča: nenaden dogodek, ki ga upravičenec ni niti pričakoval niti načrtoval, in ki se je prvič zgodil ali začel v določljivem ali določenem času v časovnem obdobju kritja, ki ima za posledico škodo ali poškodbo.

Poškodba, ki izhaja iz prometne nesreče: resna telesna poškodba, ki povzroči trajno invalidnost in je posledica prometne nesreče.

Smrt, ki izhaja iz prometne nesreče: smrt zaradi prometne nesreče ali smrt v enem (1) letu po prometni nesreči, ki je neposredna posledica prometne nesreče.

C. Povzetek zavarovanih oseb

Ta zavarovalna polica določene osebe zavaruje pred določenimi dogodki.

C1. Katere osebe so zavarovane?

Zavarovanec/zavarovanci	x ✓
Vi – upravičenec	✓
Tretja oseba	x

C2. Kateri dogodki so zavarovani?

Zavarovani primer(i)	x ✓
Trajna invalidnost, ki izhaja iz prometne nesreče	✓
smrti, ki izhaja iz prometne nesreče.	✓

D. Geografski obseg kritja

Kritje v okviru te zavarovalne police velja v državi, v kateri je najeta in prevzeta enota Bolt.

E. Zavarovalne vsote, limiti, pogoji

Tabela omejitev in pogojev:

NEZGODNO ZAVAROVANJE OSEB		
Nadomestila	Kritje do (zavarovalna vsota)	Pogoji in omejitve
Izplačilo glavnice v primeru smrti	Pavšalni znesek do največ 50.000 evrov.	Smrt, ki izhaja iz prometne nesreče.
Izplačilo glavnice v primeru trajne invalidnosti	Pavšalni znesek do največ 50.000 evrov. Vsota, določena glede na stopnjo invalidnosti.	Nad pragom 15 % invalidnosti, ki je posledica prometne nesreče.

F. Nadomestila

Zavarovalnica si pridržuje pravico preveriti veljavnost kritja, upravičenost upravičenca in dokazilo o nastanku kritega dogodka.

Naše nadomestilo je izplačano v primeru, da:

- ste se poškodovali v prometni nesreči, ki je povzročila trajno invalidnost.
- po prometni nesreči umrete.

V vsakem primeru morate, preden stopite v stik z nami, opraviti vse potrebne zdravstvene korake, da zagotovite, da je vaše stanje stabilno. Ko nam oddate zahtevek, vas bomo prosili za dokazno dokumentacijo, ki dokazuje utemeljenost vašega zahtevka. V skladu z veljavno zakonodajo o zasebnosti lahko naš zdravnik zahteva:

- vašo zdravstveno kartoteko in vso dodatno dokumentacijo.
- dokazilo o prometni nesreči z enoto Bolt (npr. policijsko poročilo, poročilo o nesreči, poročilo prvega, ki je nudil pomoč, bolnišnično poročilo ...).
- mrliški list v primeru smrti upravičenca.
- potrdilo zdravnika, ki po konsolidaciji poškodb upravičenca ugotovi njegovo/njeno stopnjo trajne invalidnosti glede na tabelo trajne invalidnosti.

F.1 Izplačilo glavnice v primeru smrti

Omejitve in pogoji so navedeni v razdelku E. (*Zavarovalne vsote, omejitve in pogoji*).

V primeru smrti upravičenca zaradi prometne nesreče med uporabo enote Bolt, upravičeni osebi jamčimo izplačilo pavšalnega zneska, kot je določeno v tabeli omejitev in pogojev.

Smrt se mora zgoditi znotraj enega (1) leta po prometni nesreči in mora biti neposredna posledica slednje, pri čemer je dokazno breme v zvezi s tem, da je smrt posledica nesreče, na upravičencu oz. upravičeni osebi.

Nadomestilo ob smrti se v vsakem primeru zmanjša za morebitne odškodnine, ki so bile morda izplačane pred smrtjo iz naslova trajne invalidnosti (glejte spodnjo klavzulo) zaradi iste prometne nesreče.

F.2 Izplačilo glavnice v primeru trajne invalidnosti

Omejitve in pogoji so navedeni v razdelku E. (*Zavarovalne vsote, omejitve, pogoji*).

V primeru trajne invalidnosti, ki je posledica prometne nesreče med uporabo enote Bolt, jamčimo izplačilo pavšalnega zneska, katerega višina se izračuna na naslednji način:

1. Ugotovitev stopnje trajne invalidnosti upravičenca

Zdravnik po konsolidaciji poškodb upravičenca ugotovi njegovo stopnjo trajne invalidnosti glede na tabelo trajne invalidnosti.

Upravičencu lahko na lastne stroške pomaga zdravnik po njegovi izbiri.

Upravičenec se zavezuje, da nam bo posredoval vse informacije, ki jih lahko upravičeno zahtevamo za določitev njegove stopnje trajne invalidnosti.

V primeru nesoglasja o ugotovitvah izvedenstva se uporabljajo naslednje določbe.

Vzroke in posledice zahtevka se oceni sporazumno. V nasprotnem primeru bo terjatev ocenjena s sporazumno izbrano tretjo osebo. Stroški za tako izvedeno cenitev se enakomerno porazdelijo med stranki.

2. Izračun zneska

Odškodnina, ki se izplača upravičencu, ustreza plačilu deleža zavarovalne vsote, sorazmernega s stopnjo trajne invalidnosti upravičenca. Izračuna se tako, da se najvišja meja kritja, prikazana v tabeli omejitev in pogojev, pomnoži s stopnjo trajne invalidnosti upravičenca pod pogojem, da:

- stopnja trajne invalidnosti dosega vsaj 15 %,
- odškodnina se ne izplača, če je stopnja trajne invalidnosti nižja ali enaka 15 %,
- v nobenem primeru stopnja trajne invalidnosti ne sme preseči 100 %.

V primeru več poškodb, kvalificiranih po Tabeli invalidnosti, se vrednosti seštevajo, vendar ne več kot do 100 %.

G. Izključitve:

- Določene izključene nevarnosti: izhajajoče iz ali v povezavi z:
 - o državljansko vstajo, nemirom, stavko delavcev ali javnim nemirom ali poskusom tega;
 - o vojno (naj bo razglašena ali ne) ali vojni podobnimi dejanji ali poskusi teh;
 - o vojaškimi upori, uzurpirano oblastjo, uporom ali revolucijo ali poskusom teh ali ukrepi vladnih organov za oviranje ali obrambo pred katerimkoli od teh;
 - o kakršnimkoli dejanjem ali poskusom terorizma, ne glede na katerikoli drug vzrok ali dogodek, ki hkrati ali v kateremkoli drugem zaporedju prispeva k odgovornosti ali kateremukoli ukrepu, sprejetemu pri nadzoru, preprečevanju ali zatiranju terorizma; ali
 - o poplavo, neurjem, potresom, cunamijem, orkani, snežno nevihto ali katerimkoli drugim naravnim dogodkom
- Vsaka nepooblaščen uporaba enote Bolt.
- Vsaka nesreča, ki ni prometna nesreča.
- Vsaka nesreča, ki ne izvira iz uporabe enote Bolt.
- Kakršnakoli uporaba enote Bolt s strani stranke, mlajše od najnižje starosti, ki jo zahtevajo lokalni zakoni ali predpisi za vožnjo z enoto Bolt na tem ozemlju, ali s strani stranke, mlajše od zakonske starosti za polnoletnost na ustreznem ozemlju.
- Uporaba enote Bolt, ko se z enoto ob uporabniku prevažajo dodatni potniki ali predmeti.
- Kakršnakoli uporaba enote Bolt pod vplivom alkohola nad lokalno dovoljeno mejo ali pod vplivom mamil.
- Samomor in poskus samomora ali posledice poskusa samomora vas ali kateregakoli drugega upravičenca.
- Prometna nesreča, ki jo je upravičenec povzročil namerno zaradi njegovega: sodelovanja pri kaznivem dejanju, prekršku ali pretepu, razen v primerih samoobrambe.
- Ne glede na vse nasprotno določbe v tej polici se ne šteje, da zavarovalnica zagotavlja kritje in ni dolžna plačati nobene odškodnine ali zagotoviti nobene ugodnosti po tej polici v obsegu
 - a) ki je posledica,
 - b) ki izhaja iz,
 - c) ali je v zvezi

morebitnega izbruha pandemije (vključno z virusom Covid-19).

H. Stik

Za stik z nami uporabite naslednje podatke:

- a) prek aplikacije ali spletne strani Bolt
- b) prek Allianzove e-pošte za pomoč strankam: Bolt.claim@allianz.com
Bolt.claim@allianz.com

I. Splošni pogoji

I.1 Klavzula o gospodarskih sankcijah (mednarodne sankcije)

Ne glede na vse, kar je v nasprotju s to polico, se ne šteje, da zavarovalnica nudi kritje in ni dolžna plačati nobene odškodnine ali zagotoviti nobene ugodnosti v skladu s to polico, v obsegu, kot je zagotovitev takega kritja, plačilo takega zahtevka ali zagotovitev takšne ugodnosti bi zavarovalnico izpostavila kakršnikoli sankciji, prepovedi ali omejitvi v skladu z resolucijami Združenih narodov ali trgovinskimi ali gospodarskimi sankcijami, zakoni ali predpisi Združenega kraljestva, Evropske unije ali Združenih držav Amerike.

I.2 Goljufivi zahtevki

V primeru goljufivega zahtevka v skladu s tem pravilnikom s strani upravičenca ali v njegovem imenu:

- a) zavarovatelj lahko od upravičenca izterja vse zneske, ki jih je zavarovatelj plačal v zvezi z zahtevkom; in
- b) poleg tega lahko zavarovalnica z obvestilom upravičencu obravnava polico kot

prekinjeno z učinkom od trenutka goljufivega dejanja izključno v zvezi s tem upravičencem.

I.3 Veljavno pravo

Pravo, ki velja za to zavarovalno polico, je pravo ozemlja in vsa komunikacija in dokumentacija v zvezi s to zavarovalno polico bo v angleščini in/ali v lokalnem jeziku.

OBVESTILO ZAVAROVATELJICE O ZASEBNOSTI v skladu s 13. členom Uredbe (EU) 2016/679 z dne 27. aprila 2016 (Splošna uredba o varstvu podatkov – SUVP)

Skrbimo za vaše osebne podatke

(»Mi, »Nas«, »Naš«) je **AWP P&C S.A. - Dutch Branch**, ki ima sedež v Saint-Ouen v Franciji in je del Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch je registrirana pri nizozemskem organu za finančne trge (AFM) in je pooblaščen s strani L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) v Franciji za zagotavljanje zavarovalniških produktov in storitev na čezmejni osnovi. Varovanje vaše zasebnosti je za nas glavna prednostna naloga. To obvestilo o zasebnosti pojasnjuje, kako in kakšne vrste osebnih podatkov se bodo zbirali, zakaj se zbirajo in s kom se delijo ali razkrijejo. Prosimo, da natančno preberete to obvestilo.

1. Kdo je upravljavec podatkov?

Upravljavec osebnih podatkov je fizična ali pravna oseba, ki nadzoruje in je odgovorna za vodenje in uporabo osebnih podatkov v papirnatih ali elektronskih datotekah. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** je upravljavec podatkov, kot je določeno z ustreznimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov.

2. Kateri osebni podatki se bodo zbirali?

Zbirali in obdelovali bomo različne vrste osebnih podatkov o vas, kot sledi:

- priimek, ime
- naslov
- telefonske številke
- e-poštni naslov

Odvisno od vloženega zahtevka lahko zbiramo in obdelujemo tudi "občutljive osebne podatke" o vas, drugih zavarovanih osebah, celo tretjih osebah, ki jih zadeva zajeti dogodek, na primer:

- zdravstvena stanja (fizična ali psihološka);
- zdravstveno anamnezo in poročila;
- mrliške liste;
- podatke o kreditni/debetni kartici in bančnem računu.

3. Kako bomo pridobili in uporabili vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke, ki nam jih posredujete in jih prejmemo od vas, bomo zbirali in uporabljali za številne namene in z vašim izrecnim soglasjem, razen če veljavni zakoni in predpisi ne zahtevajo, da pridobimo vaše izrecno soglasje, kot prikazano spodaj:

Namen	Vaše izrecno soglasje?
Administracija zavarovalnih pogodb (npr. ponudbe, sklepanje zavarovanj, obravnavanje zahtevkov)	Da, kjer je potrebno. Vendar, kadar moramo obdelati vaše osebne podatke, da sklenemo vaše zavarovanje in/ali obdelamo vaš zahtevek, ne bomo pridobili vašega izrecnega soglasja.
Preprečevanje in odkrivanje goljufij, vključno, kadar je to primerno, na primer s primerjavo vaših podatkov s prejšnjimi zahtevki ali preverjanjem običajnih sistemov za prijavo zavarovalnih zahtevkov ali preverjanjem gospodarskih sankcij.	Ne, razume se, da je odkrivanje in preprečevanje goljufij zakonit interes upravljavca. Zato bomo upravičeni do obdelave vaših podatkov v ta namen brez pridobitve vašega soglasja.
Za izpolnjevanje morebitnih zakonskih obveznosti (npr. tistih, ki izhajajo iz zakonov o zavarovalnih pogodbah in predpisov o zavarovalništvu o davčnih, računovodskih in administrativnih obveznostih ali za preprečevanje pranja denarja ali kršitev gospodarskih sankcij).	Ne, v kolikor so te dejavnosti obdelave izrecno in zakonsko dovoljene.
Prerazporediti tveganje s pozavarovanjem in sozavarovanjem	Ne, vaše osebne podatke lahko obdelujemo in delimo z drugimi zavarovalnicami ali pozavarovalnicami, s katerimi smo podpisali ali bomo podpisali pogodbe o sozavarovanju ali pozavarovanju. Takšna porazdelitev tveganj predstavlja legitimen interes zavarovalnic, tudi običajno izrecno dovoljen z zakonom.
Za namene revizije, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ali notranjih politik	Ne, vaše podatke lahko obdelujemo v okviru notranjih ali zunanjih revizij, ki jih zahteva zakon ali interna politika. Za te dejavnosti obdelave ne bomo zahtevali vašega soglasja, če so zakonite z veljavnimi predpisi ali našim zakonitim interesom. Vendar pa bomo zagotovili, da se uporabljajo samo nujno potrebni osebni podatki in da se obravnavajo popolnoma zaupno. Notranje revizije običajno izvaja naš holding, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).

Kot je navedeno zgoraj, bomo za zgoraj navedene namene obdelovali osebne podatke, ki jih prejmemo o vas iz javnih zbirk podatkov, od tretjih oseb, kot so posredniki in poslovni partnerji, druge zavarovalnice, kreditne reference in agencije za preprečevanje goljufij, oglaševalske mreže, ponudniki

analitike, iskalne informacije ponudniki, popravki izgub, nadzorniki, posredniki, premijska finančna podjetja, pooblaščen organi, odvetniki.

Za zgoraj navedene namene, kjer smo navedli, da ne potrebujemo vašega izrecnega soglasja, ali kjer drugače zahtevamo vaše osebne podatke za sklenitev zavarovanja in/ali obdelavo vašega zahtevka, bomo vaše osebne podatke obdelali na podlagi naših zakonitih interesov in/ali za izpolnjevanje naših pravnih obveznosti, ki izhajajo iz vaše pogodbe z Boltom (Bolt Operations OÜ).

4. Kdo bo imel dostop do vaših osebnih podatkov?

Zagotovili bomo, da bodo vaši osebni podatki obdelani na način, ki je združljiv z zgoraj navedenimi nameni.

Za navedene namene se lahko vaši osebni podatki razkrijejo naslednjim osebam, ki delujejo kot tretji upravljavci podatkov:

- javni organi, druge družbe skupine Allianz, drugi zavarovalci, sozavarovalci, pozavarovalci, zavarovalni posredniki/posredniki in banke.

Za navedene namene lahko vaše osebne podatke delimo tudi z naslednjimi strankami, ki delujejo kot obdelovalci podatkov po naših navodilih:

- druga podjetja skupine Allianz, tehnični svetovalci, strokovnjaki, odvetniki, zavarovalnice, serviserji, zdravniki; in storitvena podjetja za odpust poslov (škode, informatika, pošta, upravljanje dokumentov); in

nazadnje, vaše osebne podatke lahko delimo v naslednjih primerih:

- v primeru kakršne koli načrtovane ali dejanske reorganizacije, združitve, prodaje, skupnega vlaganja, dodelitve, prenosa ali druge odtujitve celotnega ali kateregakoli dela našega poslovanja, sredstev ali delnic (vključno v kateremkoli insolvenčnem ali podobnem postopku; in
- za izpolnjevanje vseh zakonskih obveznosti, vključno z ustreznim varuhom človekovih pravic, če se pritožite glede izdelka ali storitve, ki smo vam jo zagotovili.

5. Kje bodo obdelani moji osebni podatki?

Vaše osebne podatke lahko obdelujejo znotraj in zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) stranke, navedene v 4. razdelku zgoraj, vedno ob upoštevanju pogodbenih omejitev glede zaupnosti in varnosti v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov. Vaših osebnih podatkov ne bomo razkrili osebam, ki niso pooblaščen za njihovo obdelavo.

Kadarkoli prenesemo vaše osebne podatke za obdelavo izven EGP s strani druge družbe skupine Allianz, bomo to storili na podlagi odobrenih zavezujočih poslovnih pravil Allianz, znanih kot Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), ki vzpostavljajo ustrezno zaščito osebnih podatkov, in so pravno zavezujoče za vse družbe skupine Allianz. https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Do Allianz' BCR in seznama podjetij skupine Allianz, ki so v skladu z njimi, lahko dostopate tukaj. Kjer Allianz' BCR ne velja, bomo namesto tega sprejeli ukrepe za zagotovitev, da bo prenos vaših osebnih podatkov zunaj EGP deležen ustrezne ravni zaščite, tako kot v EGP. Če želite izvedeti, na katere zaščitne ukrepe se zanašamo pri takšnih prenosih (na primer standardne pogodbene klavzule), se obrnite na nas, kot je podrobno opisano v razdelku 9 spodaj.

6. Kakšne so vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki?

Če to dovoljuje veljavna zakonodaja ali uredba, imate pravico:

- dostopati do svojih osebnih podatkov, ki se hranijo o vas, in izvedeti izvor podatkov, namene in cilje obdelave, podrobnosti o upravljalcih podatkov, obdelovalcih podatkov in strankah, katerim se lahko podatki razkrijejo;
- kadarkoli preklicati svoje soglasje, ko se vaši osebni podatki obdelujejo z vašim soglasjem;
- posodobiti ali popraviti svoje osebne podatke, tako da so vedno točni;
- izbrisati svoje osebne podatke iz naših evidenc, če za zgoraj navedene namene niso več potrebni;
- omejiti obdelavo svojih osebnih podatkov v določenih okoliščinah, na primer, ko ste izpodbijali točnost vaših osebnih podatkov, za obdobje, ki nam omogoča, da preverimo njihovo točnost;
- pridobiti svoje osebne podatke v elektronski obliki za vas ali za vašo novo zavarovalnico; in
- vložiti pritožbo pri nas in/ali ustreznem organu za varstvo podatkov.

Te pravice lahko uveljavljate tako, da z nami stopite v stik, kot je podrobno opisano v razdelku 9 spodaj, in navedete svoje ime, e-poštni naslov, identifikacijo računa in namen vaše zahteve.

7. Kako lahko ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov?

Kadar to dovoljujejo veljavni zakoni ali predpisi, imate pravico ugovarjati naši obdelavi vaših osebnih podatkov ali nam reči, naj jih prenehamo obdelovati. Ko nas obvestite o tej zahtevi, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če to dovoljujejo veljavni zakoni in predpisi.

To pravico lahko uveljavljate na enak način kot vaše druge pravice, navedene v razdelku 6 zgoraj.

8. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke bomo hranili le toliko časa, kolikor bo potrebno za namene, navedene v tem obvestilu o zasebnosti, in jih bomo izbrisali ali anonimizirali, ko ne bodo več potrebni. Spodaj vas obveščamo o nekaterih obdobjih hrambe, ki veljajo za namene, navedene v razdelku 3 zgoraj.

Vendar se zavedajte, da jih lahko včasih dodatne posebne zahteve ali dogodki preglasijo ali spremenijo, kot so tekoči pravni zadržki ustreznih informacij ali čakajoči sodni spori ali regulativne preiskave, ki lahko nadomestijo ali prekinejo ta obdobja, dokler zadeva ni zaključena, in ustrezen rok za pregled ali pritožbo je potekel. Zlasti obdobja hrambe, ki temeljijo na določenih obdobjih za pravne zahtevke, se lahko prekinejo in nato začnejo znova teči.

Osebni podatki za pridobitev ponudbe (po potrebi)	V času veljavnosti predložene ponudbe.
Informacije o politiki (sklepanje zavarovanj, obravnavanje zahtevkov, upravljanje pritožb, primeri sodnih sporov, raziskave kakovosti, preprečevanje/odkrivanje goljufij, izterjave dolgov, nameni sozavarovanja in pozavarovanja ...).	Osebne podatke v zvezi z vašo zavarovalno polico bomo hranili med obdobjem veljavnosti vaše zavarovalne pogodbe in določenim obdobjem morebitnih sodnih sporov, ki lahko izhajajo iz nje, kot splošno pravilo najmanj 7 dodatnih let. To obdobje je lahko daljše ali krajše, če to določa veljavna lokalna zakonodaja o zavarovalnih pogodbah.
Informacije o zahtevkih (obravnavanje zahtevkov, upravljanje pritožb, sodni postopki, raziskave kakovosti, preprečevanje/odkrivanje goljufij, izterjave dolgov, nameni sozavarovanja in pozavarovanja).	Osebne podatke, ki nam jih posredujete ali mi zbiramo in obdelujemo v skladu s tem obvestilom o zasebnosti, bomo hranili najmanj 7 let od datuma poravnave zahtevka. To obdobje je lahko daljše ali krajše, če to določa veljavna

	lokalna zakonodaja o zavarovalnih pogodbah.
Spremniki dokumenti za zagotavljanje dokazov o izpolnjevanju zakonskih obveznosti, kot so obdavčenje ali računovodstvo.	Osebnosti podatke, ki nam jih posredujete ali zbiramo in obdelujemo v skladu s tem obvestilom o zasebnosti, bomo v teh dokumentih obdelovali samo v obsegu, ki je pomemben za ta namen, in najmanj 10 let od prvega dne ustrezno davčno leto.

Vaših osebnih podatkov ne bomo hranili dlje, kot je potrebno, in jih bomo hranili le za namene, za katere so bili pridobljeni.

9. Kako lahko stopite v stik z nami?

Če imate kakršnakoli vprašanja o tem, kako uporabljamo vaše osebnosti podatke, lahko z nami stopite v stik

- po pošti:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- po e-pošti

Država

E-poštni naslov

Avstrija:	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgija:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bolgarija:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Češka republika:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Danska:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finska:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francija:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Nemčija:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grčija:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Madžarska:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italija:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norveška:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Poljska:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalska:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Romunija:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Španija:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Švedska:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Združeno kraljestvo:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Slovaška:	dataprivacy.fos.sk@allianz.com
Hrvaška:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com
Slovenija:	dataprivacy.fos.si@allianz.com
Ciper:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Kako pogosto posodabljam to izjavo o zasebnosti?

To izjavo o zasebnosti redno pregledujemo v skladu z najnovejšimi spremembami in jo lahko ustrezno prilagodimo.

Stanje: Marec 2026