

Notificare globală privind confidențialitatea pentru șoferi

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de transport, inclusiv transport rutier, mașini partajate, scutere electrice, biciclete electrice, precum și livrare de mâncare și produse de băcănie. Siguranța dvs. în calitate de șofer este prioritatea noastră, iar aceasta include și siguranța datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați serviciile Bolt pe „Platforma Bolt” (adică infrastructura tehnologică pusă la dispoziție de Bolt pentru a facilita intermedierea online a serviciilor de ride-hailing, inclusiv Bolt Driver Portal și aplicația Bolt Driver („Aplicația Bolt”).

Data ultimei actualizări a acestei Notificări privind confidențialitatea: 28 August 2025

Cuprins

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea
2. Cum ne puteți contacta?
3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?
 - Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt
 - Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați serviciile Bolt
 - Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse
4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?
 - Pentru furnizarea serviciilor Bolt (inclusiv platforma Bolt)
 - Pentru asistență clienți
 - Pentru siguranță și securitate
 - Pentru marketing și publicitate
 - Pentru comunicări privind serviciile
 - Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt
 - Pentru proceduri judiciare și respectarea legii
5. Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?
6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?
7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?
8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?
9. Care sunt drepturile dvs.?
10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?
11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea

Prezenta Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) descrie modul în care Bolt Operations OÜ („Bolt”, „Noi” sau „Nouă”), companiile din grupul său și partenerii săi părți terțe colectează și utilizează datele cu caracter personal ale persoanelor care furnizează servicii de transport prin intermediul platformei Bolt – cunoscute sub denumirea de „șoferi” (inclusiv persoanele care se află în procesul de înregistrare sau s-au înregistrat la Bolt ca șofer, precum și persoanele care au deținut anterior un cont ca șofer Bolt). Mai multe informații despre Bolt și companiile din grupul său, cum ar fi compania relevantă din grupul Bolt pentru piața dvs., sunt prezentate [aici](#).

Termenul „dvs.” sau „al/a/ale dvs.” se referă la un șofer. Această Notificare vă înștiințează despre modul în care promitem să ne îngrijim de datele dvs. cu caracter personal și vă informează despre drepturile dvs. în materie de confidențialitate și opțiunile și controalele care vă stau la dispoziție.

Prezenta Notificare se aplică, la nivel global, tuturor șoferilor care accesează platforma Bolt pentru a presta servicii de transport de pasageri (și alte servicii de transport auxiliare, cum ar fi servicii de livrare de colete), indiferent dacă acționează în nume propriu ca furnizor de servicii independent sau în numele unui alt furnizor de servicii (de exemplu, acționează în numele unei flote sau al unei alte persoane). Prezenta Notificare trebuie citită în asociere cu toate termenele și condițiile, liniile directe și politicile care se aplică utilizării de către dvs. a serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție la adresa <https://bolt.eu/legal>.

Modul în care colectăm, utilizăm și partajăm datele dvs. cu caracter personal poate diferi în funcție de cerințele legale ale țării sau regiunii în care accesați sau furnizați servicii prin intermediul platformei Bolt. Legile locale pot influența tipurile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm, scopurile pentru care le prelucrăm, temeiul juridic pe care ne bazăm și drepturile de care beneficiați. În cazul în care operați sau călătoriți transfrontalier, vă rugăm să rețineți că practicile privind datele prezentate în această Notificare pot fi adaptate pentru a respecta legile aplicabile din fiecare locație. În toate cazurile, aplicăm măsuri de protecție pentru a asigura respectarea standardelor legale relevante.

2. Cum ne puteți contacta?

Bolt (sau compania relevantă din cadrul grupului Bolt pentru piața dvs. – după cum este prezentată [aici](#) în mai multe detalii) este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal prelucrate în temeiul acestei Notificări. Am desemnat un Responsabil global cu protecția datelor și un birou al echipei Responsabilului cu protecția datelor, care pot fi contactați prin trimiterea unui e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu - vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „*În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor*”. Puteți comunica solicitări privind drepturile persoanei vizate prin intermediul Formularului nostru web de confidențialitate disponibil la <https://bolt.eu/ro-ro/privacy/data-subject/> sau trimite orice solicitări sau întrebări legate de confidențialitate în aplicația Bolt, accesând meniul principal și atingând „Asistență”. Echipa noastră de asistență clienți va transmite apoi problema la nivel intern către echipa Bolt pentru confidențialitate.

3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal:

- furnizate de dvs. companiei Bolt;
- când utilizați serviciile Bolt; și
- din alte surse, cum ar fi Proprietarii de flotă și Partenerii de flotă, părțile terțe autorizate care administrează servicii în numele Bolt și al pasagerilor, iar în unele țări, bazele de date guvernamentale sau publice.

Tabelul de mai jos prezintă diferitele categorii de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt	
Date de profil	Colectăm date cu caracter personal despre dvs. atunci când vă înregistrați pentru a accesa platforma Bolt, inclusiv: • numele complet • Adresa de e-mail • Numele de

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	conectare și parola • Numărul de telefon, inclusiv pentru utilizarea aplicației Whatsapp (dacă este cazul) • Orașul în care doriți să conduceți după înregistrare • Locul de reședință

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	• Sexul (opțional) • Informații despre anumite relații de familie/sociale (de ex., persoane de contact de încredere) (opțional) • Naționalitatea și cetățenia (dacă este cazul) • Locul

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	nașterii • Imaginea de profil • Permisul de conducere și ecusonul • Numărul de asigurare națională (sau echivalentul local) • Referința companiei pentru a indica flota de care aparțineți

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	(dacă este cazul) • Fișele medicale (în unele țări) ca dovadă a stării de sănătate sau a competenței de a furniza serviciile Bolt • Certificate lingvistice (în unele țări) • Codul de

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	recomandare • Preferințele privind expedierea și locații salvate • Model de tarifar (de ex. prețuri personalizate) , dacă este cazul • Preferințele și setările legate de cont, cum ar fi

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	preferințele de limbă, preferințele de comunicare, setările pentru notificări și setările de confidențialitate.
Date despre vehicul	Respectând practicile și cerințele pieței, putem colecta informații despre vehiculul dvs. și starea sa tehnică aferentă circulației, inclusiv: • Tipul

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	modelul, anul și culoarea vehiculului • Numerele de înmatriculare • Număr de înregistrare • Licență de transport pentru șoferi • Licență de transport pentru mașini • Autorizațiile de trans

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	port în regi m de închi riere • ITP și jurna lul vehi culul ui (dac ă este cazu l) • Deta liile și stare a asig urării auto și dova da relev antă privi nd asig urar ea
Date de plată	Urmând practicile și cerințele pieței, putem colecta

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	detalii de plată și date bancare, inclusiv: • Modalități de plată și informații de verificare a plății asociate • Detalii bancare, inclusiv numărul contului, numărul de identificare al băncii, identificatorii contului

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	finan ciar și detal iile IBA N • Deta lii privi nd tranz acțiil e, cum ar fi taxel e și sum ele plătīt e • Istori cul tranz acțiil or pe platf orma Bolt • Num ăr de ident ificar e contr ibua bil • Cod TVA (und e

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	este cazul) • Rapoarte privind câștigurile În scopuri de facturare și emitere a facturilor, colectăm, de asemenea, numele complet, adresa poștală, data nașterii, țara nașterii, numerele de identificare fiscală cu țările emitente și tipul CUI (număr de identificare fiscală).
Date de identificare/verificare	Colectăm documente de identificare în cadrul cererii dvs.

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	de înscrisoare. Acestea pot include: • Permisul dvs. de conducere, licența de transport și autorizația de transport în regim de închiriere, care pot include numele, data nașterii și adresa principală

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	(dac ă este cazu l) • Alte docu ment e de ident itate emis e de guve rn sau națio nale (cum ar fi pașap ort e, docu ment e de ident itate sau certif icate de nașt ere), care pot inclu de num ere de ident

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ificare, precum și data nașterii, sexul și fotografia • Fotografii /imagini (cum ar fi un selfie) • Dovada adresei dvs. (cum ar fi un extras de cont recent)
Date demografice	Colectăm date demografice, inclusiv: • Grupă de vârstă

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	• Data nașterii • Sexul • Locul nașterii
Date din sondaje/interviuri	Colectăm conținutul răspunsurilor dvs. sau fișierele anexate pe care ni le puteți trimite, pe parcursul sondajelor și interviurilor pe care le desfășurăm. În timpul sondajelor și al interviurilor, colectăm date precum feedbackul dvs. cu privire la gradul dvs. de mulțumire față de Platforma Bolt, nevoile

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	dvs. și orice probleme pe care le întâmpinați în timpul utilizării Platformei Bolt.
Date generate de utilizator	Colectăm date cu caracter personal atunci când utilizați anumite funcții. De exemplu, pentru a furniza înregistrări, cum ar fi înregistrări audio generate în timpul călătoriei (în cadrul funcției noastre de înregistrare audio a setului de instrumente de siguranță, în cazul în care este disponibilă funcția respectivă

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	- pentru mai multe informații, vă rugăm să vizitați https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/) sau pentru a trimite conținut precum imagini, videoclipuri, fișiere în legătură cu o solicitare de Asistență clienți sau evaluări sau feedback despre alți utilizatori. Sunt incluse aici și metadate referitoare la metoda pe care o utilizați pentru a comunica cu Bolt. De asemenea, colectăm feedbackul și

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	evaluarea pe care le-ați oferit unui pasager după fiecare călătorie. Este obligatoriu să oferiți un calificativ de 1-5* (stele) pasagerului i pentru fiecare călătorie și să lăsați feedback pentru pasagerii pe care îi evaluați cu 1-3* (stele).
Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs.	

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
atunci când utilizați serviciile Bolt	
Datele contului	Generăm și colectăm informații utilizate pentru a identifica contul dvs. Bolt specific, inclusiv: • Data creării • Starea curentă (de ex., activ/suspendat) • Înregistrările ale modificărilor contului,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	inclusiv solicitările de resetare a parolei
Date de geolocalizare	Colectăm date despre locația dvs. geografică exactă și/sau aproximativă (inclusiv coordonatele GPS și adresa IP), în funcție de setările aplicației, de permisiunile dispozitivului dvs. și traseele dvs. (inclusiv ora, evoluția călătoriei, destinația finală a călătoriei și viteza medie), atunci când

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	deschideți și utilizați aplicația Bolt.
Date despre comandă	Colectăm detalii despre călătoriile programate și călătoriile specifice efectuate prin intermediul platformei Bolt, inclusiv: • Data , ora și ziua săptămânii • Date de geolocalizare, inclusiv locațiile de preluare și livrare și traseele

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	• Distanța și durata a efectivă și estimată • Ora de sosire efectivă și estimată, distanța până la preluare și durata • Istoricul plăților, inclusiv prețurile estimate și efectiv al comenzii

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	și moneda • Starea comenzii, inclusiv starea a călătoriilor ca respinse sau anulate • Categoria călătoriei (cum ar fi confort sau premium) • Numărul comandă • Activitate neregulate din cauza

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	fraudei și anulărilor De asemenea, colectăm informații generale despre călătoriile dvs. efectuate prin intermediul platformei Bolt, inclusiv: • Numărul de călătorii care au fost convenite pentru a fi efectuate și care au fost / nu au fost realizate • Durata

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	ta total ă petre cută pentru u a furni za călăt orii în fieca re zi • Num ărul și rata solici tărilor de călăt orie confi rmat e pe platf orma Bolt • Medi a stati sticil or, cum ar fi dista nța până la prelu are,

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	ora estimată a sosirii, distanța parcursă, călătoriile care au fost / nu au fost realizate (inclusiv stare a comenzii), câștigurile și viteza De asemenea, dacă acceptați plata în numerar colectăm date referitoare la metoda

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	dvs. de plată preferată (numerar sau metoda de plată din aplicație), plățile dvs. efectuate la timp sau cu întârziere către Bolt (cum ar fi suma comisionului), iar în cazul în care există fonduri blocate, date despre modul în care rambursați orice comision către Bolt.
Date privind utilizarea aplicației și a platformei	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt despre utilizarea de către dvs. a

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	platformei Bolt, cum ar fi informații despre perioada de utilizare a platformei Bolt, despre implicarea dvs. și interacțiunile pe platforma Bolt, inclusiv: • Datele și orele la care vă conectați și vă deconectați de la aplicația Bolt • Perioadele online și în care efect

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	uați o călătorie • Media statisticilor în anumite perioade, cum ar fi timpul online, timpul de așteptare, utilizarea și comenzile pe oră • Caracteristicile aplicației Bolt sau paginile vizu-

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	aliza te • Tipul browserului • Defecțiunile aplicației • Altă activitate a sistemului
Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe	Colectăm informații prin utilizarea modulelor cookie, a pixelilor de urmărire, a instrumentelor de analiză a datelor, a SDK-urilor și a altor tehnologii terțe, precum ID-urile publicitare, pentru a înțelege modul în care navigați în

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	cadrul aplicației Bolt, pentru a face ca experiența dvs. să fie mai sigură, pentru a îmbunătăți site-ul și experiența dvs. cu aplicația Bolt, pentru a vă afișa reclame mai bune pe alte site-uri (în funcție de preferințele dvs. de marketing) și pentru a salva preferințele dvs. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, consultați Declarația noastră privind modulele cookie .
Date de	colectăm

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
facturare și câștiguri	informații despre structurile de stabilire a prețurilor aplicabile pe care le-ați selectat în parametrii furnizați de aplicația Bolt (dacă este cazul). De asemenea, colectăm informații despre prețurile aplicabile anumitor călătorii efectuate prin intermediul platformei Bolt (inclusiv taxele aplicabile și orice sume preplătite), precum și informații despre câștigurile dvs. în anumite perioade

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	de timp (inclusiv tariful brut, soldul, taxele pentru călătorii, bonusurile, bacșișurile și distanța totală parcursă).
Date de comunica re	Colectăm date privind comunicarea și corespondența atunci când interacționați cu Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul funcției de chat din cadrul aplicației, sesizați un incident, comunicați prin e-mail-uri, formulare web sau discutați cu agenții noștri de Asistență

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	clienți sau comunicați cu pasagerii prin intermediul aplicației Bolt, utilizând funcția de chat din cadrul aplicației sau prin intermediul apelurilor pe internet (dacă sunt disponibile). Înregistrăm data și ora comunicărilor și conținutul acestora, precum și numărul dvs. de telefon (atunci când utilizați funcția de apel). Vom înregistra apelurile, numai în cazul în care sunteți înștiințat(ă)

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	în prealabil că apelul poate fi înregistrat. Pe piețele în care facilităm apelurile telefonice și mesajele text între șoferi și pasageri fără a împărtăși numărul de telefon real cu cealaltă parte, protejăm datele dvs. cu caracter personal utilizând o aplicație cu numere mascate.
Date de identificare/verificare	Generăm și colectăm informații (inclusiv informații biometrice, în cazurile permise de lege) cu privire la starea și rezultatele verificărilor.
Date	Colectăm

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
privind atenționările / suspendările	detalii despre suspendările sau rezilierile care v-au fost emise în calitate de șofer, inclusiv: • Data (ele) la care au fost emise avertismente sau suspendări • Data expirării unei atenționări sau a unei suspendări • Motivul atenționărilor

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	sau al suspendărilor • Date privind încălcarea termenelor de plată pe platforme și/sau a legilor locale • Date privind incidentele de siguranță
Date despre dispozitive	Colectăm date despre dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa serviciile noastre, inclusiv:

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	• Modele hardware • Adresa IP și alți identificatori unici ai dispozitivului (cum ar fi identificatorul UUI D) • Sistemele de operare ale dispozitivului • Versiunea browserului și versiunea aplicației Bolt • Num

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	ele furni zorul ui disp ozitiv ului • Prima și ultim a dată de utiliz are • Identitate a oper atoru lui de telef onie mobi lă și a prod ucăt orulu i • Limb ile prefe rate
Date privind consimțământul	Colectăm înregistrări privind consimțământul pe care l-ați furnizat

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	către Bolt, ora și data respectivul ui consimțământ, mijloacele prin care ați acordat consimțământul și orice informații aferente (de ex., obiectul).
Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse	
Date verificare de fond	Conform cerințelor relevante ale legislației locale,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	putem colecta date cu caracter personal despre dvs. din baze de date externe după ce trimiteți înregistrarea, pentru a verifica dacă îndepliniți cerințele de reglementare locale relevante pentru a utiliza serviciile Bolt, inclusiv: • Date despre condamnări penale și infracțiuni (în cazul în care aces

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	t lucru este impu s de legil e și regle ment ările local e) • Stat utul licen ței • Adre se anter ioare • Stat utul privi nd drept ul la mun că • Prez ența pe listel e privi nd sanc țiunil e econ omic e sau

Categoria de date cu caracter personal	Descrierea datelor cu caracter personal
	com bater ea spăl ării banil or (AM L) (acol o unde aces t lucru este impu s de legil e și regle ment ările local e) Aceste informații pot fi colectate și de către un furnizor de servicii terț autorizat, în numele nostru.
Date de identificare/verificare	Acolo unde este cazul și în conformitat e cu practicile și cerințele

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	pieței, colectăm date de la furnizori terți de verificare a identității pentru a verifica datele legate de dvs., inclusiv: • Număr de identificare • numele complet • Sexul • Adresa • Cetățenia • Data nașterii • Locul nașterii • Naționalitate • Date referitoare la

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	documente, cum ar fi tipul documentului, emitere, numărul, țara emitentă, datele de emitere și expirare și categoria permisului de conducere
Datele de conformitate ale șoferului	Pentru a îndeplini cerințele locale, putem colecta date cu caracter personal

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	de la furnizorii de servicii care efectuează verificări ale conformității vehiculului și șoferului. Acestea includ detalii despre asigurarea dvs. auto, asigurarea de răspundere civilă (dacă este necesară), înregistrarea vehiculului, certificări și alte documente necesare pentru a furniza servicii de transport în zona dvs. De asemenea, putem colecta capturi de ecran din

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	baze de date publice ca dovadă a faptului că am verificat documentele pe care le-ați trimis în timpul înregistrării.
Date de contact	Colectăm date de contact despre dvs. atunci când vă conectați la aplicația Bolt prin intermediul unui serviciu terț, cum ar fi Google, Apple sau Facebook, sau atunci când un șofer vă recomandă prin campaniile noastre de recomandare, inclusiv: • numele

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	complet • Adresa de e-mail • Numărul de telefon • Locul de reședință
Date privind evaluarea șoferului	Colectăm date cu caracter personal despre dvs., inclusiv evaluări, feedback, reclamații și rapoarte de siguranță de la pasageri cu privire la serviciile de transport pe care le-ați furnizat. Aceste calificative sunt combinate

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	într-un calificativ mediu. Nu veți vizualiza evaluări individuale sau nu veți ști care pasager a oferit feedbackul. Cu toate acestea, în aplicația Bolt, veți putea vedea aprecierile pe care le-ați primit în ultimele 6 luni în legătură cu călătoriile finalizate (acestea vor include feedbackul pozitiv pe care l-ați primit după ce un pasager v-a acordat un calificativ de 5 stele).
Date despre șoferul	Colectăm date cu caracter

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
flotei	personal despre dvs. de la proprietarii de flote și de la partenerii de flotă, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon, fotografia de profil și codul de recomandare. În plus, colectăm documentul dvs. de identitate național, permisul de conducere, numărul de identificare fiscală, numărul licenței pentru vehicul, imagini ale exteriorului și interiorului vehiculului și codul personal. În plus,

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
	acolo unde legea permite, colectăm date de fond și date privind cazierul judiciar.

4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?

Tabelul de mai jos prezintă:

- scopurile noastre pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- bazele legale (cunoscute drept „**temei juridic**”) în temeiul legislației privind protecția datelor, pentru fiecare scop; și
- categoriile de date cu caracter personal pe care le utilizăm pentru fiecare scop. Aflați mai multe despre ce date cu caracter personal includ aceste categorii în Secțiunea 3 „*Date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.*” de mai sus.

Iată o explicație generală a fiecărui „temei juridic” pe care se poate baza Bolt pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, pentru a vă ajuta să înțelegeți tabelul de mai jos:

- **Executarea unui contract:** Atunci când este necesar ca Bolt (sau o parte terță) să prelucrez date cu caracter personal pentru a furniza servicii în conformitate cu termenii platformei Bolt. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este executarea unui contract, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți beneficia de serviciile Bolt aplicabile.
- **Interese legitime:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal bazându-ne pe temeuri legate de interesele legitime. Sunt incluse aici interesele noastre comerciale și necomerciale în furnizarea unui serviciu inovator, personalizat și sigur pentru dvs., alți șoferi și alte părți terțe (inclusiv pasageri). În cazul în care tabelul de mai jos precizează că ne bazăm pe interese legitime, am prevăzut o scurtă descriere a interesului legitim. Dacă doriți mai multe informații în acest sens (inclusiv testul comparativ), vă rugăm să ne contactați folosind metodele prezentate în Secțiunea 2 „*Cum ne puteți contacta?*” de mai sus. În țările în care interesul legitim nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.
- **Consimțământ:** Atunci când vă solicităm să indicați în mod activ acordul dvs. cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal într-un anumit scop despre care ați fost informat. În cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul pentru activitățile respective în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea oricăror prelucrări care au avut loc înainte să ne acordați consimțământul dvs.

- **Respectarea obligațiilor legale:** Atunci când trebuie să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta legile sau reglementările pe piețele pe care ne desfășurăm activitatea, cum ar fi pentru a respecta condițiile noastre de acordare a licențelor și obligațiile ce ne revin în temeiul legilor fiscale și contabile. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este respectarea obligațiilor legale, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza serviciile Bolt.
- **Interese vitale:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în cazul în care acest lucru este necesar pentru a proteja interesele dvs. vitale sau pe cele ale altor persoane, de exemplu, în eventualitatea unei urgențe sau a unei amenințări iminente la adresa vieții.

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru furnizarea serviciilor Bolt (inclusiv platforma Bolt)		
Pentru a vă crea, actualiza și menține contul Bolt Colectăm informații despre dvs. în timpul procesului de înregistrare pentru a vă direcționa către fluxul de	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru, precum și în	• Datele contului • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date despre dispozitiv

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
înregistrare corespunzător și pentru a vă permite să creați un cont Bolt. De asemenea, prelucrăm anumite informații pentru a vă permite să schimbați profiluri diferite (de exemplu, profiluri în care acționați în numele dvs. ca furnizor de servicii independente sau profiluri în care acționați în numele unui alt furnizor de servicii).	interesul pasagerilor și al șoferilor noștri, să protejăm securitatea și integritatea platformei Bolt și a utilizatorilor săi.	date
Pentru a vă autentifica contul și pentru a vă verifica identitatea Colectăm	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Respect</i>	• Datele contului • Date de profil • Ident

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
informații pentru a verifica dacă sunteți cine spuneți că sunteți și, în anumite circumstanțe, pentru a verifica vârsta și eligibilitatea dvs. pentru un cont Bolt, atunci când acest lucru este impus de legislația locală. Dacă vă cerem să vă confirmați identitatea (fie la înregistrare, periodic sau ca urmare a detectării unei activități neobișnuite în contul dvs. Bolt) și nu sunteți în măsură să confirmați	area obligărilor legale • Interesele legitime - Este în interesul nostru și al pasagerilor noștri să prevenim și să abordăm utilizările neautorizate ale conținuturilor Bolt și încălcărilor Termenelor	ificarea/ Date de verificare • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date privind consimțământul • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
identitatea dvs., serviciile Bolt vor fi suspendate pentru a preveni activitățile dăunătoare (inclusiv activitățile frauduloase) până la finalizarea procesului de verificare. În cadrul procesului de verificare, este posibil să vi se solicite să trimiți un selfie și/sau un document de identitate pentru a vă dovedi identitatea. Pentru a vă verifica identitatea rapid și în siguranță, putem utiliza tehnologia de recunoaștere	or și condițiilor noastre, pentru a crește siguranța pasagerilor. • <i>Consimțământ - Consimțământul dvs. pentru a acceptare va fi necesar pentru a că noi să putem efectua verificări biometrice.</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
re facială pentru a confirma că selfie-ul dvs. indică o față clară și se potrivește cu fotografia documentului dvs. de identitate. Aceasta implică prelucrare a măsurătorilor or faciale. Datele dvs. biometrice pot fi partajate cu furnizori de verificare de încredere pentru a vă confirma identitatea. Dacă preferați să nu utilizați tehnologia de recunoaștere facială, puteți opta ca identitatea dvs. să fie verificată		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
manual de un membru al echipei noastre, însă acest lucru poate dura mai mult. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, contactând Echipa noastră de asistență pentru clienți.		
Pentru a permite, îmbunătăți și personaliza serviciile de transport și alte servicii și funcții, precum livrarea coletelor, conectând pasagerii care solicită servicii Bolt cu șoferii	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor și șoferilor	• Datele contului • Date de profil • Date de geolocalizare • Date despre șoferul flotei • Date despre

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Utilizăm procese automate pentru a ne asigura că șoferii și pasagerii sunt conectați rapid și eficient. Aceste procese sunt declanșate atunci când un pasager solicită o călătorie și evaluăm anumite date pentru a determina călătoria(il e) adecvată(e), pentru a optimiza corelarea călătoriilor și pentru a îmbunătăți experiența generală pe Platforma Bolt, inclusiv: • Pentru a corel	noștr i să ne asig urăm că pasa gerii și șofer ii sunt asoc iați efici ent și că alte servi cii și funcț ii sunt furni zate într-o mani eră efici entă și ușor de utiliz at.	vehi cul • Date despre com andă • Date de com unic are • Date privi nd eval uare a șofer ului • Date gene rate de utiliz ator • Date de factu rare și câști guri

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
a șofer ii disp onibi li cu pasa gerii, prelu crăm datel e de geol ocali zare și datel e privi nd com enzil e pentru a stabi li cel mai potri vit șofer pentru a fieca re călăt orie. Acea sta inclu de luare a în		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
considerarea orelor de sosire estimate, proximitatea geografică față de pasageri și activitatea anterioară. • Șoferii pot seta anumite preferințe, cum ar fi destinațiile preferate, zona prefe		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
rată sau categoriile de servicii (de ex., vehicule mai mari sau călătorii în care se acceptă animale de companie). Comenzile care nu se încadrează în criteriile stabilite pot fi tratate ca		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
neavând caracter prioritar de către Bolt sau prezentate ca opționale. • Dacă un șofer anul ează sau respinge o comandă sau dacă un Pasager anul ează, putem împiedica recorelarea imed		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
iată între acel ași șofer și pasager pentru o perioadă scurtă de timp, pentru a îmbunătăți eficiența și a reduce anulările repetate. • Monitorizăm modelele de acceptare și finalizare a comenzilor		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
or pentru a oferi feedback contextual șoferilor. Aceasta include informații despre evaluări, anulări și interacțiuni cu asistența pentru clienți pentru a ajuta la îmbunătățirea calității serviciilor.		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Dezvoltăm și îmbunătățim în continuu procesele noastre de conectare a șoferilor cu pasagerii și putem lua în considerare diferiți factori, în funcție de locația în care utilizați serviciile Bolt. De asemenea, în timpul (și pentru o perioadă definită după) unei comenzi active, conectăm șoferii și pasagerii prin intermediul sistemului de apeluri și mesaje din aplicația Bolt.		
Pentru a prelucra	• Executare	• Datele

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și verificarea înregistrărilor șoferilor și documentația de conformitate Prelucrăm anumite date pentru a facilita procesul de înregistrare și verificare a conformității pentru șoferi, proprietarii de flotă și companiile cu flotă și pentru înregistrările vehiculelor: Atunci când un șofer trimite un formular de înregistrare	a unui contract Interese legitime – Este în interesul nostru și al șoferilor și proprietarilor de flotă să eficientizăm procesul de înregistrare, să asigurăm conformitatea cu cerințele de reglementare	conținutul - Datele de conformitate ale șoferului - Date de profil - Date de identificare/verificare - Date de verificare de fond

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e, datele de profil și datele de identificare/verificare furnizate (inclusiv documentele încărcate) sunt preluate automat prin intermediul platformei noastre de verificare internă. • Documentele	mentare și să faciliteze activarea mai rapidă. • <i>Respectarea obligațiilor legale</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
sunt supuse verificărilor inițiale (inclusiv prin mijloace automate). Dacă toate documentele necesare trec de verificări, se aplică reguli de conformitate pentru a asigura respectarea cerin		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
țelor de reglementare și ale platformei. • Documentele încărcate pot fi prelucrate automat pentru a stabili conformitatea cu platforma și cerințele de reglementare. Dacă un document îndepline		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ște criter iile nece sare, aces ta este apro bat auto mat. Dac ă nu trece verifi căril e auto mate , este trimi s pentr u reviz uire man uală, dar niciu n docu ment nu este refuz at auto mat. • Dac ă		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
anumite documente nu trec de verificare, accesul la serviciile Bolt poate fi suspendat până la finalizarea procesului de verificare.		
Pentru a ne asigura că aveți parte de cea mai rapidă și convenabilă cursă și că se desfășoară fără probleme pentru	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru legitim și în	• Datele conținutului • Date de geolocalizare • Date despre com

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
toți Colectăm datele de geolocalizare și datele privind rutele parcurse în timpul călătoriei pentru a analiza acoperirea geografică. Acest lucru ne permite să îmbunătățim recomandările pentru șoferi cu privire la cele mai eficiente rute și să facilităm călătoria în cel mai bun mod posibil.	interesul șoferilor noștri să faciliteăm cea mai convenabilă călătorie.	andă
Pentru a calcula prețurile și procesa plățile Utilizăm procese automate pentru a calcula prețurile	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în	• Datele conținutului • Date de plată • Date de facturare și

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
călătoriilor. Aceste procese sunt declanșate atunci când un pasager solicită o călătorie și acestea evaluează anumite date, inclusiv locațiile de preluare și livrare, distanța estimată, durata călătoriei și condițiile solicitării, pentru a determina atât taxele de călătorie estimate, cât și cele finale. Aceste taxe pot fi influențate și ajustate în funcție de diverși factori, inclusiv: • Dacă este	interesul nostru și al șoferilor noștri să ne asigurăm că plățile sunt procesate eficient, precum și să asigurăm un preț corect, să optimizăm câștigurile șoferilor și să facem depl	câștiguri • Date de geolocalizare • Date despre re comandă • Date privind utilizarea aplicației și a platformelor • Date de profil • Date privind evaluarea șoferului

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
cazul, șoferii pot seta un tarif preferat per kilometru în parametrii setați de aplicația Bolt. Dacă prețurile calculate al unei comenzi scad sub tariful stabilit al șoferului, călătorianu	asa ea mai efici entă.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
va fi oferită șoferului respectiv. Se aplică limitele minime și maxime ale prețurilor pe kilometru, variind în funcție de oraș. • Putem aplica multiplicatori la o taxă de călătorie estimată		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru a reflecta condițiile pieței și pentru a optimiza corelarea călătoriei. De exemplu, taxele pot crește atunci când cererea pasagerilor este semnificativ mai mare decât numărul șoferilor.		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ilor disponibili sau pentru a compensa a șoferii în perioadele cu cererere reduse (de exemplu, mai puțin comenzi pe oră). Alternativ, comisionul Bolt poate fi ajustat în mod dinamic, pentru		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
u a sporii atractivitatea unei călătorii cu cererile reduse pentru u șoferi. Dezvoltăm și îmbunătățim continuu procesele noastre pentru calcularea prețurilor și putem lua în considerare diferiți factori, în funcție de locația în care utilizați serviciile Bolt. În plus, prelucrăm date de plată pentru a facilita		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
plățile pasagerilor în numele șoferilor și date de profil pentru a procesa plățile către șoferi. De asemenea, utilizăm datele dvs. privind facturarea și câștigurile pentru a genera documente financiare, cum ar fi facturi, rapoarte privind soldurile și rapoarte fiscale.		
Pentru a facilita servicii și programe suplimentare cu părți terțe Vom utiliza datele comenzii și datele privind utilizarea platformei,	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul	• Datele contului • Date despre comandă • Date privind utilizarea

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
dacă este cazul, pentru a confirma dacă un șofer este eligibil pentru programe de stimulare și pentru a oferi șoferilor puncte Bolt sau echivalente. De asemenea, partenerii pot vizualiza datele șoferilor (în funcție de partenerul specific, datele pot include numele, adresa de e-mail, codul de recomandare, numărul de telefon, informații despre nivelul șoferului, fotografia	nostru și al șoferilor noștri să faciliteze participarea la programul Bolt Rewards și primirea de beneficii.	aplicației și a platformelor în • Date privind evaluarea a șoferului • Date de plată • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date despre vehicul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și numărul plăcuței de înmatriculare) atunci când doresc să revendice anumite beneficii. De asemenea, prelucrăm anumite date pentru a stabili eligibilitate a dvs. pentru reducerile facilitate de părți terțe.		
Pentru a conecta șoferii cu partenerii de flotă prin intermediul Bolt Vehicle Marketplace Prelucrăm datele dvs. pentru a facilita conexiunile dintre șoferi și partenerii de flotă	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al șoferilor și partenerilor noștri de flotă	• Datele conținutului • Date demografice • Date de profil

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
prin intermediul Bolt Vehicle Marketplace, o caracteristică care permite partenerilor de flotă să enumere vehiculele disponibile pentru ca șoferii să se conecteze direct cu aceștia. Ca parte a acestui proces, ajutam partenerii de flotă să solicite informații șoferilor, precum vârsta, sexul, adresa de domiciliu, experiența în domeniul ride-hailing și programul de lucru preconizat.	să faciliteze conexiunile prin intermediul funcției Bolt Vehicle Marketplace.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Aceste informații ajută partenerii de flotă să determine eligibilitate a și să coreleze șoferii cu vehiculele disponibile. Unele dintre aceste întrebări sunt opționale și toate informațiile colectate sunt utilizate exclusiv pentru evaluarea aplicațiilor din cadrul funcției Bolt Vehicle Marketplace.		
Pentru a asigura eficiența pieței și conformitatea cu Termenele platformei noastre Bolt	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interese legitime -</i>	• Datele contului • Date de profil • Date despre

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Prelucrăm datele dvs. pentru a permite proprietarilor de flotă și partenerilor de flotă să gestioneze, să supravegheze și să sprijine șoferii care operează în cadrul flotei acestora prin intermediul platformei Bolt. Aceasta include accesul prin intermediul portalului proprietarului de flotă la activitatea șoferului, documentația de conformitate, datele de comunicare (dacă sunt	Este în interesul nostru, al proprietarilor de flotă și al șoferilor să asigurăm transparența, supravegherea operațională și respectarea cerințelor locale de reglementare și ale platformei.	- șoferul flotei • Date despre vehiculul • Date despre comandă • Date privind evaluarea șoferului • Date privind atenționările / suspendările • Datele de conformitate ale șoferului • Date de comunicare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
transmise prin interfața flotei) și istoricul comenzilor pentru a asigura îndeplinirea obligațiilor legale și ale celor impuse de platformă. De asemenea, proprietarii de flotă pot primi actualizări generale privind starea contului (de ex. suspendarea) pentru informarea operațională, dar nu primesc rapoarte complete privind siguranța sau incidentele.		• Date de plată • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de facturare și câștiguri
Pentru asistență		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
clienți		
Pentru a furniza servicii de asistență clienți și pentru a primi și procesa feedback-ul Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a investiga și a soluționa solicitările dvs. de asistență, inclusiv incidentele de siguranță raportate / infracțiunile suspectate și reclamațiile care ne-au fost transmise. De asemenea, utilizăm datele pe care le partajați pentru a	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să îi susținem pe tot parcursul utilizării serviciilor Bolt și să îmbunătățim și să dezvoltăm	• Datele contului • Date de profil • Date de comunicare • Date generale de utilizator • Date privind atenționările și suspendările • Date privind evaluarea șoferului • Date despre dispoziții

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
aborda posibilele încălcări ale Termenelor platformei noastre Bolt și pentru a îmbunătăți platforma Bolt. Pentru incidentele legate de siguranță, datele privind atenționările și suspendările dvs. vor fi consultate numai de serviciul de asistență clienți și/sau echipele de siguranță ale Bolt atunci când investighează un incident de siguranță/infracțional pe platforma Bolt în	oltă m în mod conti nuu servi ciul de asist ență clien ți pe care îl oferi m. În plus, este în inter esul nostr u și al șofer ilor și al pasa geril or nostr i să abor dăm ame nință rile și abuz urile și să prom ovă	e • Date de ident ificar e/ver ificar e • Date de geol ocali zare • Date privi nd utiliz area aplic ației și a platf orme i • Date desp re com andă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
care sunteți implicat(ă). Echipel vor analiza și motivele pasagerilor pentru emiterea unor evaluări scăzute pentru șoferi și circumstanțele potențialelor incidente de siguranță. Putem utiliza unele procese automatizate în scopul soluționării reclamațiilor or esențiale, prin intermediul funcției noastre de chat automatizat. Pentru informații suplimentare privind modul în	m siguranța, integritatea și securitatea pe platforma Bolt pentru u a ne asigura că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Termenel e platformei Bolt. • <i>Respectarea obligațiilor</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.	legal e – Prel ucră m date cu cara cter pers onal pentr u a resp ecta oblig ația noas tră legal ă de a coop era cu autor ităților de aplic are a legii atun ci când are loc un incid ent de sigur anță.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru siguranță și securitate		
Pentru a activa și oferi funcții de siguranță Utilizăm date pentru a ne asigura că serviciile Bolt sunt sigure și am implementat o gamă variată de funcții de siguranță pentru a spori siguranța utilizatorilor platformei noastre Bolt. În funcție de țara în care vă desfășurați activitatea, acestea pot include: • Înregistrare	• <i>Interese legitime</i> Este în interesul nostru și în interesul șoferilor noștri să îmbunătățim siguranța, integritatea și securitatea prin oferirea de funcționalități suplimentare	• Datele conținute în • Datele comunicate • Datele generate de utilizator • Datele de profil • Datele despre dispozitive • Datele de geolocalizare • Datele despre comandă • Datele privitoare la

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ea audi o a călăt oriei - perm ițând u-le pasa geril or și șofer ilor să efect ueze înreg istrar ea audi o dacă nu se simt în sigur anță pe parc ursul unei călăt oriei și să o trimit ă căt re com pani a	ment are de sigur anță, în cadr ul Setul ui de instr ume nte de sigur anță Bolt, care facilit ează asist ență într- un caz de urge nță și vă prote jeaz ă viața , sănă tatea și integ ritate a. De ase men	nd utiliz area aplic ației și a platf orme i • Date dem ograf ice

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Bolt atunci când raportează un incident de siguranță. Aceste înregistrări sunt criptate și pot fi ascultate de Bolt numai dacă sunt transmise de către un pasager sau un șofer ; Asistență	ea, este în interesul șoferilor noștri care inițiază înregistrarea audio a călătoriei, pentru a asigura siguranța proprie (sau a altor persoane) și pentru a avea posibilitatea să furnizeze dove	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de urgență pentru șoferi - le permite șoferilor să sune la poliție, la autoritățile locale sau la serviciile de urgență prin intermediul funcției noastre Asistență de urgență pentru	zi ale unui incident de siguranță sau securitate. • <i>Interesele vitale - Prelucrăm aceste informații în cazul în care interesele dvs. vitale necesită protecție, cum ar fi în caz de</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
șofer și al Serviciului de asistență pentru clienți, pentru a vă contacta cu privire la incidentele de siguranță sau securitate; • Monitorizarea securității călătoriei - permîțînd companiei Bolt	urgente și incidente de siguranță, atunci cînd utilizați funcții de siguranță, precum Asistența de urgență pentru șofer sau Monitorizarea securității călătoriei.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
să trimită notificări către pasageri și șoferi și să verifice dacă sunt eți în regulă sau aveți nevoie de asistență din partea Serviciului de asistență clienți Bolt sau a autorităților locale; • <i>Alert</i>		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ă privi nd zone le nesi gure - o funcț ie care avert izea ză șofer ii cu privir e la zone le nesi gure în timp ce furni zează ă servi cii de trans port. • Part ajare a călăt oriei șofer ului - perm ite șofer		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ilor partajarea externă a unui link cu informațiile călătoriei în timp real (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), astfel încât altcineva să poată urmări starea călătoriei și locațiile.		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
• <u>Categoria „Women for Women” (Femei pentru femei)</u> - permisiunea de a permite femeilor care sunt șoferi să selecteze o preferință pentru a fi puse în legătură doar cu pasageri femei. • Persoană de contact		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de încredere - permîtînd şoferilor să includă informaţii în conţinutul lor despre prieteni şi rude care pot fi contactate de Bolt în caz de urgenţă.		
Pentru a stabili o evaluare medie a şoferului şi a identifica potenţiale nerespectări ale	• Interesele legitime - Este în interesul nostru	• Datele conţinutului • Date de profil • Date de geol

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Termenelor platformei Bolt Pentru a oferi un mediu de piață sigur și responsabil, pasagerii pot evalua și oferi feedback cu privire la experiența acestora după fiecare călătorie. Utilizăm aceste informații pentru a calcula evaluarea medie a șoferului și pentru a putea aplica un prag minim pentru accesul continuu la platforma Bolt. Funcția de evaluare a șoferului permite pasagerilor	u și al șoferilor și pasagerilor noștri să îmbunătățim calitatea, siguranța și încrederea pe platforma Bolt. Pentru a încuraja interacțiunile pozitive și respectuoase între pasageri și șoferi pe platf	ocalizare • Date despre comandă • Date privind evaluarea șoferului

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
să facă alegeri informate, afișând evaluarea medie pe care a primit-o un șofer de la alți pasageri. În plus, pentru a furniza servicii fiabile pasagerilor, putem monitoriza respectarea de către șoferi a Termenelor platformei noastre Bolt, pentru a ne asigura că șoferii: • nu creează în mod inutil riscuri de siguranță pentru pasagerii	orma Bolt și pentru a asigura un mediu și o experiență sigură, fără probleme și plăcute. De asemenea, este în interesul nostru să ne asigurăm că serviciile noastre sunt utilizate	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
- platforme Bolt; - nu interferează în mod inutil cu prestarea serviciilor prin intermediul platforme Bolt; - nu acționează într-un mod care este semnificativ incompatibil cu intenția	în conformitate cu Termenele platforme Bolt.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
reală de a furniza servicii prin intermediul platformelor Bolt.		
Pentru a preveni, detecta și aborda activitățile dăunătoare (inclusiv activitățile frauduloase) și pentru a asigura integritatea platformei Prelucrăm anumite date pentru a identifica și a diminua activitățile dăunătoare, inclusiv comportamentul fraudulos, utilizarea neautorizat	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru, precum și în interesul șoferilor și pasagerilor noștri, să prevenim și să abordăm fraud	• Datele contului • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date de profil • Date despre șoferul flotei • Date de plată • Date desp

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ă a a conturilor și alte acțiuni care pot compromite siguranța și integritatea platformei Bolt: • Înainte de procesarea plăților, se efectuează o analiză pentru a detecta tranzacțiile neobișnuite. Dacă sunt identificate comenzi susp	a, utilizarea neautorizată a contului și alte activități care compromit siguranța, securitatea și integritatea platformei. • <i>Consimțământ - Consimțământul dvs. pentru acceptarea fi obligatori</i>	re comandă • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de identificare/verificare • Date verificăre de fond • Date de comunicare • Date generate de utilizator • Date privind consumă mânt

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ecte, plățile pot fi reținute temporar pentru o analiză manuală ulterioară. • Măsurile de prevenire a fraudei se aplică la campaniilor promoționale atât pentru șoferi, cât și pentru călători. Acces	u pentru u ca noi să putem efectua verificări și verificări ale antedecedenților.	ul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
te verifi cări anali zeaz ă eligi bilita tea cam pani ei și dete ctea ză abuz ul, cum ar fi înscr ierile fraud uloa se sau utiliz area neco resp unză toare a codu rilor de redu cere. • Analizăm Datele despre		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
comendă pentru a identifica anomalii precum abatere de la punctul de preluare, abatere de la traseu, călătorii nefinalizate, durate/discrepanțe de preț. Dacă		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
sunt date ctate nereguli, pot fi luate măsuri corective, inclusiv ajustări de preț sau anularea comenzilor. • Șofării care solicită plăți anticipate fac obiectul verificării pe baza istoricului de finali		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
zare a călătoriei, a fiabilității plății și a modelelor de rambursare pentru a preveni retragerile frauduloase. • În plus, putem analiza comunicarea din cadrul aplicației, dintr-o șoferi și		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pasageri pentru a detecta activități frauduloase sau ilegale. Dacă este necesar, se vor lua măsuri corective în conformitate cu regulamentele aplicabile. Pe lângă detectarea automată a fraudei, cazurile semnalate		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru activități suspecte sunt supuse revizuirii manuale de către echipa noastră pentru a asigura un proces decizional corect. Sistemele noastre de detectare a fraudei analizează tiparele în Datele despre comenzii, Datele privind utilizarea platformei și aplicației, Datele de geolocalizare și Datele de profil pentru a identifica comportamentul potențial fraudulos. Verificările automate		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
sunt utilizate pentru a semnala activitatea suspectă, dar nu se iau decizii finale – cum ar fi suspendări le sau închiderile contului – fără o analiză umană.		
Pentru a anula punerea în legătură dintre un șofer și un pasager, pentru a asigura un mediu sigur al platformei pentru șoferi și pasageri Dacă dvs. sau un pasager acordați un calificativ de 1 stea după o călătorie, persoana	• <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor și pasagerilor noștri să oferim o experiență și un	• Datele contului • Date privind evaluarea a șoferului • Date generate de utilizator • Date de profil • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
respectivă poate alege să blocheze călătoriile viitoare cu cealaltă. Trebuie doar să atingeti butonul „Blocare solicitări viitoare”. Odată selectat, nu veți mai fi pus niciodată în legătură cu acel pasager, cu excepția cazului în care unul dintre conturile dvs. este șters.	mediu sigur, fără probleme și plăcut.	
Pentru a suspenda și/sau rezilia temporar colaborarea cu șoferii care nu respectă Termenele platformei noastre	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și în interesul	• Datele contului • Date de profil • Date despre călătorie • Date

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Bolt Dacă veți continua să încălcați Termenele platformei Bolt după ce ați primit un avertisment, contul dvs. de șofer poate fi suspendat temporar sau închis definitiv. Pentru informații privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?”.	șoferilor și al pasagerilor noștri să oferim un serviciu de calitate, fiabil și plăcut tuturor și să încurajăm și să asigurăm utilizarea în siguranță a platformei Bolt și respectarea Termenilor	de comunicare • Date privind evaluarea a șoferului • Date privind atenționările / suspendările

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	platforme Bolt. Executare a unui contract	
Pentru a implementa restricțiile de acces la funcții pe piețele cu tranzacții preponderent în numerar, în care sunt detectate și analizate activități suspecte cu privire la plățile comisioanelor către Bolt (de ex. limite de blocare a fondurilor). Implementăm restricții de acces la	Interese legitime - Este în interesul nostru să controlăm plățile (sumele comisiunilor) datorate către Bolt și datoriea relevantă a șoferilor și să	- Datele contului - Date de profil - Date despre comandă - Date privind utilizarea aplicației și a platformei

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
anumite funcții pe baza activităților neobișnuit e, astfel cum sunt definite de experiența noastră cu utilizatorii platformei Bolt. Noi definim aceste activități neobișnuit e prin diferiți parametri. Atunci când este atins un prag specific al unui parametru, accesul la funcția corespunzătoare este restricționat. Stabilim o restricție privind călătoriile achitate în numerar pe baza evaluării riscurilor. Atunci	blocăm fondurile șoferilor atunci când depășesc o anumită limită.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
când există un risc crescut de comisioane neplătite, incapacitate a de a efectua curse suplimentare în numerar este restricționată pentru a preveni pierderile financiare. Pentru a face acest lucru, verificăm Datele de utilizare a aplicației și platformei și Datele de profil pentru a stabili eligibilitatea șoferului de a efectua mai multe curse achitate în numerar. Păstrăm datele necesare în acest		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
scop timp de până la un an, luând în considerare atât comportamentul înregistrat pe durata întregii activități (ultimele 12 luni), cât și activitatea recentă (ultimele 90 de zile).		
Pentru a asigura securitatea serviciilor Bolt (inclusiv platforma Bolt) În funcție de problemă, toate Datele pot fi utilizate din motive tehnice, de fraudă și de securitate cibernetică: de exemplu, măsuri	• <i>Interesele legitime</i> - Este în interesul nostru și al pasagerilor și șoferilor noștri să protejăm, să asigurăm	• Toate datele

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru combaterea a pirateriei și asigurarea securității serviciului, a site-ului web și a platformei Bolt, precum și pentru realizarea și stocarea copiilor de rezervă și prevenirea/repararea problemelor tehnice.	și să întretinem sistemele noastre de securitate ale companiei Bolt, să intervinem în cazul unor acțiuni infracționale suspectate sau reale și să reparăm orice probleme tehnice.	
Pentru marketing și		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
publicitate		
Pentru a comercializa și promova serviciile Bolt și pe cele ale partenerilor în funcție de preferințele dvs. și pentru a evalua eficiența reclamelor Bolt de pe aplicațiile și site-urile web ale părților terțe Sunt incluse aici utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a trimite și personaliza e-mailuri, mesaje text (inclusiv mesaje pe WhatsApp)	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să îi informăm despre serviciile și funcțiile noastre sau cele oferite de partenerii Bolt. De asemenea, este în	• Date de profil • Date privind utilizarea aplicației și a platformelor • Date despre dispozitive • Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe • Date privind

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
, notificări push, mesaje în cadrul aplicației și alte comunicări de marketing pentru produsele, serviciile, funcțiile, ofertele, promoțiile, știrile și evenimentele Bolt și ale partenerilor noștri, precum și pentru a facilita participarea dvs. la competiții, campanii, cadouri promoționale, tombole și evenimente. Utilizăm pixeli și tehnologii asemănătoare pentru a urmări ce e-mailuri sunt deschise și	interesul nostru să promovăm și să facem publicitate pentru serviciile noastre, inclusiv prin implicare în publicitate și marketing direct contextual (care nu se bazează pe date) și	consimțământul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ce linkuri sunt accesate de dvs., pentru a ne ajuta să evaluăm rezultatele campaniilor noastre. De asemenea, putem partaja datele dvs. cu caracter personal către părți terțe sau putem colecta date cu privire la accesările și acțiunile dvs. pe aplicații sau site-uri web terțe, în scopul reclamelor personalizate și analizei conversiilor.	persoanali zată, analize și măsurători ale performanței reclamelor, pentru a ne extinde baza de utilizatori prin consolidarea relațiilor cu șoferii existenți și obținerea altor noi. Puteți renu	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	nța la aces te com unic ări în orice mom ent, făcâ nd clic pe linkul „Dez abon are” din parte a de jos a e-ma iluril or noas tre, tastâ nd „ST OP” pentru u mes aje și SMS sau actu alizâ ndu- vă pree	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	rințel e de com unic are în setăr ile cont ului dvs. • <i>Con simț ământ nt</i> – Con simț ământ ntul dvs. pentru u acce ptare va fi oblig atori u, de exe mplu , atun ci când legisl ația impu ne cons imțământ ul pentru	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	u mark eting prin e-ma il și pentru u anu mite tehn ologi i de urmă rire. În aces t caz, vi se va solici ta să vă acor dați cons imță mânt ul pentru u scop uri și activi tăți de prelu crare spec ifice, cu detal	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	ii desp re mod ul în care vă puteți i retra ge cons imțământ ul, inclu siv prin inter medi ul setăr ilor profil ului dvs. • <i>Executare a contractului - Puteți prelucra datele dvs. cu caracter pers</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	onal pentru u a perm ite parti cipar ea dvs. la un conc urs, o cam pani e sau un even imen t, sub rezer va term enel or spec ifice ale fiecă ruia.	
În scopuri de branding auto Vom utiliza și partaja adresa dvs. de e-mail, numărul de telefon,	• <i>Consimțământ</i> - Va fi necesar să vă acordăm	• Date de profil • Date despre vehicul • Date privind

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
modelul mașinii și numărul de înmatriculare cu partenerii noștri de branding pentru a vă contacta și a organiza înscripționarea vehiculului dvs.	consimțământul pentru a putea finaliza înscripționarea vehiculului dvs.	consimțământul

Pentru comunicări privind serviciile

Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a vă trimite comunicări referitoare la servicii / operațiunile Numele, numărul de telefon și	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interes legitim</i> – Este în interesul nostru și	• Date de profil
---	--	--

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
adresa dvs. de e-mail vor fi utilizate pentru a vă comunica și trimite comunicări prin e-mail, mesaje text (inclusiv mesaje WhatsApp), notificări push și mesaje, actualizări și rapoarte în aplicație, inclusiv despre dvs. și utilizarea de către dvs. a platformei Bolt Food și despre experiența dvs.	al șoferilor noștri și să îi informăm cu privire la actualizări și rapoarte referitoare la serviciile și operațiunile platformei Bolt, precum și la orice alte comunicări relevante și să consolidăm	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	relațiile cu șoferii existenți.	
Pentru a obține feedbackul cu privire la nivelul dvs. de satisfacție în ceea ce privește serviciile Bolt, prin sondaje și interviuri, pentru a lua decizii de afaceri informate Aceste sondaje și interviuri sunt concepute pentru a înțelege feedbackul dvs. cu privire la serviciile noastre, pentru a măsura satisfacția dvs. și percepția asupra	• <i>Consimțământ</i> – Consimțământul dvs. pentru a accepta va fi obligatoriu. • <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să oferim o experiență	• Date de profil • Date demografice • Date din sondaje/interviu • Date privind consimțământul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
siguranței și pentru a ne permite să luăm măsuri pentru a îmbunătăți experiența. Datele din sondaje și interviuri pot fi partajate partenerilor de cercetare pe care îi utilizăm pentru a înțelege feedbackul dvs.	ă satis făcut oare pentru u șofer i și să află m mai mult e desp re conș tienti zare a / feed back ul aces tora cu privir e la servi ciul Bolt.	
Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt		
Pentru a efectua cercetări,	• <i>Interese legitime</i>	• Datele cont

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
teste și analize pentru a înțelege mai bine afacerea noastră și serviciile și pentru a îmbunătăți site-urile noastre web și aplicațiile Colectăm date, de exemplu, date despre geolocație, cum ar fi rutele urmate, pentru a analiza acoperirea geografică în vederea emiterii de recomandări către dvs. sau colectăm, de exemplu, date de utilizare a aplicației și a platformei pentru a revizui	me - Este în interesul nostru să măsurăm utilizarea serviciilor noastre pentru a informa deciziile de afaceri și pentru a permite furnizarea unei rapoartări corecte și fiabile și pentru a îmbunătăți	ului • Date de profil • Date de geolocalizare • Date despre comanda • Date privind utilizarea aplicației și a platformei • Date de comunicare • Date generate de utilizator • Date despre dispozitive • Date

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
practicile noastre de securitate, algoritmi, învățarea automată și alte modele și pentru a ne îmbunătăți operațiunile, procesele și platforma.	i și dezvoltată în mod continuu serviciile pe care le furnizăm. • <i>Consimțământ</i> – Pentru anumite analize, este posibil să avem nevoie de consimțământul dvs. În acest caz, vi se va	privind consimțământul

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	solicita să vă acordeți consimțământul pentru următoarele scopuri și activități de prelucrare specifice, cu detalii despre modul în care vă puteți retrage consimțământul, inclusiv prin intermediul	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	setărilor profilului dvs.	
Pentru a dezvolta produse, funcții, parteneriate și servicii noi	Interesele legitime – Este în interesul nostru și al șoferilor noștri să dezvoltăm și să adoptăm funcții noi pentru a îmbunătăți platforma Bolt.	- Datele contului - Date de profil - Date de geolocalizare - Date despre comandă - Date privind utilizarea aplicației și a platformei - Date de comunicare - Date generate de utilizatori

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
		• Date despre dispozitive
Pentru a preveni, găsi și rezolva erorile și problemele de software sau hardware De asemenea, colectăm anumite informații pentru a rezolva probleme de calitate asociate utilizării de către dvs. a aplicației Bolt.	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al utilizatorilor noștri să oferim un serviciu fără probleme și de încredere.	• Datele conținutului • Date de profil • Date de geolocalizare • Date generate de utilizator • Date de comunicare • Date despre dispozitive • Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
		și a platformelor • Date despre comandă

Pentru proceduri judiciare și respectarea legii

Pentru a analiza și a răspunde la reclamații sau litigii cu privire la utilizarea de către dvs. a serviciilor Bolt și pentru a îndeplini obligațiile legale sau pentru a răspunde solicitărilor instanțelor	• <i>Respectarea obligațiilor legale - Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a respecta obligațiile</i>	• Toate datele
---	---	----------------

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
r, autorităților or de reglementare sau autorităților or de aplicare a legii În funcție de cerere, toate datele pot fi prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță, inclusiv: • susținere a propriilor investigații interne • cesionarea cererilor și utilizarea agențiilor	ație, atunci când există o solicitare din partea unei autorități de reglementare, a unei autorități de aplicare a legii sau a unui alt organism guvernamental • <i>Interese legitime</i> - În contextul	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de colectare a datelor și utilizarea consilierilor juridici. În unele cazuri, avem obligația legală de a partaja informațiile dvs. cu părți terțe - de exemplu, dacă primim un ordin judecătoresc sau trebuie să cooperăm cu o autoritate responsabilă cu protecția datelor sau altă autoritate relevantă. De asemenea,	litigiilor sau al altor dispute, este în interesul nostru să protejăm interesele și drepturile noastre, inclusiv în cadrul investigațiilor, anchetelor de regle	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
răspundem solicitărilor legale din partea poliției sau a altor organisme publice, în special în situații de urgență, litigii legale sau în cazul în care siguranța unei persoane este în pericol. Verificăm întotdeauna dacă avem un temei juridic pentru a partaja datele dvs. și păstrăm o evidență a deciziei.	ment are sau proc esel or.	
Pentru a ne îndeplini obligațiile legale și de reglementare (inclusiv obligațiile fiscale de	• <i>Respectarea unei obligații legale</i>	• Date de profil • Date de plată • Date de facturare și

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
a respecta legislația fiscală) și, dacă este cazul, obligațiile KYC (verificare identității consumatorului) și AML (combaterea spălării banilor) în temeiul legislației aplicabile.		câștiguri • Date de identificare/verificări • Date despre comandă
Pentru a gestiona financiar activitatea comercială Bolt Prelucrăm anumite date în scopuri generale de management financiar, inclusiv audit corporativ.	• <i>Interese legitime</i> - Este în interesul nostru să gestionăm finanțele organizației noastre într-un mod eficient	• Datele contului • Date de profil • Date de plată • Date despre comandă

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	din punct de vedere operațional.	
Pentru a reorganiza sau a aduce modificări activității noastre	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru să prelucrăm date cu caracter personal în scopuri de planificare organizațională și de afaceri.	• Toate datele

Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal într-un scop nou, diferit de scopul pentru care au fost colectate inițial datele dvs. cu caracter personal și nu v-am solicitat consimțământul, luăm măsuri pentru a verifica faptul că acest scop nou este compatibil cu

scopul inițial pentru care le-am colectat. Vom lua în considerare orice legătură dintre cele două scopuri și vom decide dacă datele cu caracter personal pot fi utilizate în acest scop nou. În caz contrar, vom lua măsurile adecvate pentru a vă solicita consimțământul sau pentru a ne abține de la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

5. Cu cine partajăm datele dvs. cu caracter personal?

Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu următoarele categorii de destinatari.

Categoria de destinatar	Descriere
Companiile și partenerii Grupului Bolt	Putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu Companiile din cadrul Bolt Group (inclusiv filialele locale Bolt), Partenerii și reprezentanții acestora, care pot utiliza în mod similar datele dvs. cu caracter personal în modul descris în această Notificare. Dacă companiile din cadrul Bolt Group sunt responsabile pentru

Categoria de destinatar i	Descriere
	prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal, acestea pot partaja datele dvs. cu caracter personal cu Bolt Operations OU în calitate de operator de date principal pentru Bolt.
Pasagerii noștri	Numele și fotografia dvs. sunt divulgate pasagerilor atunci când onorați o comandă. Atunci când sunteți pus în legătură cu un pasager și decideți să onorați o cursă, pasagerii vor vedea numele și fotografia, marca, modelul,

Categoria de destinatar i	Descriere
	culoarea și fotografia vehiculului, numărul de înmatriculare, numărul de telefon, fotografia și datele de geolocație (înainte și în timpul călătoriei). În plus, pasagerii vor avea acces la evaluarea dvs. medie și la numărul total de călătorii. De asemenea, pasagerii văd datele dvs. cu caracter personal, cum ar fi numele dvs. complet, numărul licenței pentru prestarea serviciilor (dacă este cazul),

Categoria de destinatar	Descriere
	numărul de înmatriculare al vehiculului, data, ora, locațiile de început și încheiere și harta rutei din chitanță.
Alți șoferi	Dacă ne recomandați un șofer existent, vom primi date cu caracter personal (codul de recomandare) despre dvs. de la alți șoferi care participă la Programul de recomandare a șoferilor Bolt.
Clienți Bolt Business și alți proprietari de conturi Bolt	Unele curse pe care le furnizați pot fi solicitate sau plătite de alte persoane decât pasagerii,

Categoria de destinatar	Descriere
	cum ar fi Clienții Bolt Business sau alți proprietari de conturi Bolt. În acest caz, putem partaja cu cealaltă parte unele dintre datele dvs., cum ar fi numele, numărul de înmatricula re și călătoriile dvs.0 (punctele de preluare și livrare). Datele distribuite Clienților Bolt Business vor fi divulgate prin intermediul unor rapoarte pe care aceștia le pot accesa în propriile conturi Business.

Categoria de destinatar i	Descriere
Parteneri Bolt	În funcție de locația dvs., datele dvs. cu caracter personal pot fi divulgate furnizorilor terți de vehicule și/sau partenerilor de flotă (inclusiv flotele de închiriere și intermediarii). Prin intermediul portalului proprietarului de flotă, vor avea acces la istoricul comenzilor și la vehicule, inclusiv modelul, numărul de înmatriculare al acestor vehicule și datele de expirare a licenței de transport, numele dvs.,

Categoria de destinatar i	Descriere
	numărul de telefon mobil, adresa de e-mail și vor vizualiza activitățile dvs. din platforma Bolt, inclusiv posibila încălcare a Termenelor platformei noastre Bolt și a indicatorilor privind comenzile finalizate, rapoartele de câștig și plățile, chitanțele și/sau facturile emise de dvs. către pasageri după călătoria efectuată prin intermediul platformei Bolt, chitanțele și/sau facturile emise de Bolt către

Categoria de destinatar	Descriere
	dvs., și de dvs. către Bolt, facturi de compensare emise de Bolt către partenerii de flotă și rezilierile/suspendările impuse dvs. sau oricărei alte persoane autorizate să furnizeze servicii de transport în numele dvs.
Parteneri de promoții, de marketing și strategici	Putem partaja date limitate, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, către partenerii noștri de promoții, de marketing și strategici, astfel încât aceștia să vă poată informa

Categoria de destinatari	Descriere
	despre evenimentele promoționale și să vă furnizeze informații și mesaje de marketing cu privire la produsele sau serviciile noastre care v-ar putea interesa. De asemenea, atunci când vă înregistrați în programe de parteneriat (programe de fidelitate/reduceri), unele date limitate vor fi partajate cu acești parteneri, cum ar fi informații despre utilizarea de către dvs. a programelor

Categoria de destinatari	Descriere
	or. Aceste părți vor utiliza datele dvs. cu caracter personal în conformitate cu propriile politici de confidențialitate în calitate de operatori de date separați. În plus, este posibil să partajăm datele dvs. cu caracter personal cu furnizorii platformelor de marketing, inclusiv serviciile de publicitate pe rețelele de socializare, rețelele de publicitate, furnizorii de date terți, pentru a ajunge la sau pentru

Categoria de destinatar i	Descriere
	a înțelege mai bine utilizatorii noștri și pentru a evalua eficiența reclamelor noastre pe alte platforme.
Asiguratorii	Vom partaja datele dvs. cu asiguratorii, în cazul în care dvs. sau un membru al familiei dvs. în absența dvs. solicitați prelucrare a unei cereri, pentru a facilita prelucrare a cererilor de asigurare și în scopuri de raportare ca urmare a cerințelor contractuale ale asiguratorilor. De

Categoria de destinatar	Descriere
	asemenea, vom partaja date cu asiguratorii, pentru a gestiona și soluționa cererile pentru a evita daune suplimentare pentru noi.
Furnizori de servicii terți	Furnizorii noștri terți și alți furnizori de servicii și contractanți au acces la datele dvs. cu caracter personal pentru a ajuta la prestarea serviciilor pe care le furnizează pentru noi sau în numele nostru. Aceasta poate include vânzători și furnizori care prestează

Categoria de destinatari	Descriere
	servicii de e-mail sau, în plus de comunicarea electronică, servicii fiscale, juridice și contabile, realizarea produselor, verificările anterioare și procesele de identificare /verificare, procesarea plăților și facilitarea, acoperirea prin asigurare (partajarea datelor cu asiguratorii, unde dvs. sau un membru al familiei în absența dvs. solicită procesarea unei cereri, pentru a facilita prelucrarea cererilor de asigurare

Categoria de destinatar	Descriere
	și în scopuri de raportare din cauza cerințelor contractuale ale asiguratorilor) și instrumente financiare, asistență pentru clienți, prevenirea și detectarea fraudelor, îmbunătățirea datelor, găzduire web și stocare în cloud, cercetare, inclusiv sondaje, analize, raportarea accidentelor, monitorizarea performanței și inteligența artificială, servicii de învățare automată și statistică.

Categoria de destinatar i	Descriere
	În plus, vom partaja cu Google date precum locația dvs. geografică și rutele dvs. de condus, în legătură cu utilizarea hărților Google în aplicațiile noastre și date precum numerele de înmatriculare sau alte date cu aeroporturile, în cazul în care acestea sunt solicitate de aeroport ca o condiție pentru a desfășura activitatea în cadrul aeroportului.
Alte părți terțe	În eventualitatea unei

Categoria de destinatari	Descriere
	schimbări probabile a controlului asupra companiei (sau a unei părți a companiei), cum ar fi negocierile pentru o vânzare, o vânzare efectivă, o fuziune și o achiziție sau orice tranzacție sau reorganizare, putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu părțile interesate, inclusiv ca parte a oricărui proces de verificare prealabilă cu proprietarii noi sau potențiali ai companiei și consilierii profesionali ai

Categoria de destinatar	Descriere
	acestora. De asemenea, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal către respectiva parte terță sau către entitatea reorganizată după vânzare sau reorganizare, pentru ca acestea să le utilizeze în aceleași scopuri ca cele prevăzute în această politică. De asemenea, este posibil să fie nevoie să verificăm informațiile dvs. în baza de date publică și/sau guvernamentală.

Categoria de destinatar i	Descriere
	ntală pentru a confirma validitatea anumitor documente de conformitat e pe care le-ați furnizat.
Autoritățile de aplicare a legii, de protecție a datelor, autoritățile fiscale, de transport și care acordă licențele și alte părți terțe relevante	Putem divulga informații în temeiul unei hotărâri judecătore ști sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de supravegh ere a protecției datelor sau o autoritate care acordă licențe, în gestionare a plângerilor sau investigațiilor or. De exemplu, anumite informații trebuie

Categoria de destinatar	Descriere
	înregistrate și partajate cu autoritatea relevantă care acordă licențe, atunci când se investighează reclamațiile, inclusiv detaliile reclamantului, detaliile reclamației, șoferul implicat, data presupusului incident și detaliile investigației și acțiunile întreprinse, precum și data soluționării reclamației. De exemplu, putem partaja datele dvs. cu caracter personal cu autoritățile de aplicare a legii sau alte

Categoria de destinatar	Descriere
	autorități publice, cum ar fi autoritățile fiscale, de transport sau de acordare a licențelor, inclusiv răspunzând la solicitări atunci când informațiile sunt impuse de lege sau promovează o sarcină de interes public sau, de exemplu, ca rezultat al implementării DAC7. De asemenea, putem partaja datele dvs. cu alte părți terțe relevante, inclusiv cu serviciile de urgență, în cazul în care

Categoria de destinatar	Descriere
	informațiile promovează o sarcină de interes public, sunt necesare în contextul unui litigiu juridic și/sau viața unei persoane este în pericol. În orice scenariu, vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei juridic pe baza căruia să partajăm informațiile și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

Vă rugăm să rețineți că site-urile web și aplicațiile noastre pot conține linkuri către alte site-uri web terțe. Dacă accesați un link către oricare dintre aceste site-uri web terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri web pot avea propriile notificări privind confidențialitatea și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru notificările acestora sau pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acestea. Vă rugăm să verificați aceste notificări înainte de a trimite orice date cu caracter personal către site-urile web terțe respective.

6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?

Suntem activi la nivel internațional și, prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi

transferate, stocate și/sau prelucrate de către companiile din cadrul Grupului Bolt, subcontractanți și parteneri, atunci când desfășurăm activitățile descrise în această Notificare în afara țării în care vă aflați dvs. Vă rugăm să consultați tabelul nostru privind Companiile din cadrul Grupului Bolt pentru detalii despre țările în care pot fi transferate datele dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Bolt.

Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara unei țări sau regiuni, cum ar fi Spațiul Economic European („SEE”), ne vom asigura că luăm măsurile necesare pentru a respecta cerințele legale aplicabile și că ne bazăm pe următoarele mecanisme de transfer:

- **Decizii privind caracterul adecvat:** Ne vom baza pe deciziile Comisiei Europene în cazul în care acestea recunosc faptul că anumite țări și teritorii din afara Spațiului Economic European asigură un nivel adecvat de protecție a informațiilor cu caracter personal. Faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de Comisia Europeană și faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de către Guvernul Regatului Unit. Ne bazăm pe aceste decizii privind caracterul adecvat atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite (unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți).
- **Clauze contractuale standard (CCS):** Vom utiliza clauzele contractuale standard aprobate de către Comisia Europeană pentru transferurile în afara SEE și de către Guvernul Regatului Unit pentru transferurile în afara Regatului Unit. Vă rugăm să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din Regatul Unit. Ne vom baza pe CCS atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite, Singapore și Nigeria, unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți.

Pot exista anumite situații (cum ar fi transmiterea unui răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii – consultați Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*” de mai sus) în care un transfer de date cu caracter personal va avea loc în baza excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri pentru a reduce la minim și proteja datele cu caracter personal transferate.

7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal este foarte importantă pentru noi și am implementat controale tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate și împotriva pierderii, deteriorării sau distrugerii accidentale. Am implementat criptarea datelor în tranzit și în repaus, formare în materie de confidențialitate și securitate a datelor, politici și controale privind securitatea informațiilor în ceea ce privește confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor/sistemelor noastre.

Orice date cu caracter personal colectate în timpul prestării serviciilor Bolt sunt transferate către și stocate în centrele noastre de date care se află în cadrul SEE. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul rezolvării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport și serviciile de asistență clienți din țările respective <https://bolt.eu/cities/>).

Pentru scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geolocalizare agregate, sunt anonimizate, astfel încât să nu puteți fi identificat(ă) niciodată în baza acestora. În ceea ce privește datele anonimizate, nu vom încerca să reidentificăm datele dvs. cu caracter

personal care au fost anonimizate, pe parcursul distribuirii datelor dvs. către alte organizații. Cu toate acestea, dvs. vă revine responsabilitatea de a alege o parolă sigură atunci când vă solicităm să configurați o parolă pentru a accesa părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre. Este necesar să păstrați confidențialitatea acestei parole și să alegeți o parolă pe care nu o utilizați pe niciun alt site.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile Bolt și în scopurile descrise mai sus.

Acest lucru înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul, cantitatea și sensibilitatea datelor dvs. cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării sau divulgării neautorizate a datelor dvs. cu caracter personal și motivul pentru care am colectat datele cu caracter personal în primul rând.

Iată câteva dintre categoriile perioadelor noastre de păstrare:

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
Datele cu caracter personal păstrate până în momentul în care le eliminați/ștergeți dvs.	Este dreptul dvs. să ne solicitați să ștergem anumite date cu caracter personal care vă privesc. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.” pentru mai multe informații.
Date cu caracter personal care expiră după o anumită perioadă	Am stabilit anumite perioade de păstrare, astfel încât unele date să nu fie

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
de timp	păstrate după o anumită perioadă de timp. Consultați tabelul de mai jos pentru detalii suplimentare. După expirarea unei perioade de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse în siguranță, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea cererilor în instanță.
Date cu caracter personal păstrate până în	Păstrăm datele dvs., inclusiv selfie-ul și

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
momentul în care contul dvs. Bolt este șters	documentele de identitate, până în momentul în care contul dvs. Bolt este șters, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea ulterioară a anumitor date cu caracter personal în scopurile descrise în al doilea tabel de mai jos.

Mai jos sunt enumerate perioadele specifice de păstrare care se aplică datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm cu privire la dvs.:

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
Scopuri de raportare contabilă și financiară	Păstrăm datele timp de 10 ani după ultima călătorie dacă datele dvs. cu caracter personal sunt necesare

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	În scopuri contabile și timp de 3 ani după ultima călătorie datele financiare aferente serviciilor de transport furnizate pasagerilor.
Scopuri legate de prestarea serviciilor	Păstrăm datele dvs. pe durata existenței conturilor șoferilor și dacă aceste date sunt necesare pentru a ne furniza serviciile. În cazul în care contul dvs. va fi șters, datele cu caracter personal vor fi șterse, cu excepția cazului în care aceste date mai sunt

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	necesare pentru a îndeplini orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor sau de prevenire a fraudei. Puteți solicita ștergerea contului dvs. prin intermediul aplicației Bolt în orice moment. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau informații false	Păstrăm datele atât timp cât este necesar în conformitate cu cerințele interne,

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	legale și de reglementare, dacă există investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau furnizări de informații false.
Litigii	Păstrăm datele în cazul unor litigii, până la soluționare a cererii sau până la data expirării cererilor respective.
Reclamații	Păstrăm o evidență a tuturor reclamațiilor pe care o punem la dispoziția unui responsabil autorizat al autorității care acordă licențele, la cerere, în cazul unei

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	investigații de 12 luni.
Mesaje instantane	Păstrăm date despre mesajele instantane e dintre dvs. și Echipa de asistență pentru clienți direct în aplicația Bolt, timp de 60 de zile de la ultima comunicare și în bazele de date ale Bolt timp de 3 ani de la ultima comunicare. Mesajele instantane e dintre șoferi și pasageri sunt păstrate în aplicația Bolt numai până la finalizarea comenzii și timp de 30 de zile după

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	aceea în sistemele noastre.
Înregistrarea audio a călătoriei	Păstrăm datele înregistrărilor or auto prin intermediul Funcției noastre de Înregistrare audio a călătoriei: 24 de ore, în timp ce sunt stocate la nivel local pe dispozitivul persoanei care generează înregistrarea. Înregistrările sunt șterse în mod automat după 24 de ore dacă nu este creată o sesizare către echipa de asistență clienți a companiei Bolt, iar înregistrarea

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	ea nu este partajată în mod explicit cu Echipa de asistență clienți a companiei Bolt în cadrul sesizării. Înregistrările partajate și investigate de Bolt vor fi șterse în mod automat după 7 zile, cu excepția cazului în care perioada de păstrare este prelungită manual din motive ce țin de investigare /juridice.
Asistență clienți	Păstrăm datele referitoare la tichete de asistență, apeluri telefonice și chat-uri

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	timp de 3 ani.
Date de geolocalizare	Păstrăm datele dvs. de geolocalizare timp de 2 ani de la momentul colectării.

9. Care sunt drepturile dvs.?

1.

Unde este cazul, aveți următoarele drepturi în calitate de persoană vizată:

- **Accesul la datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de acces”):** Aveți dreptul de a accesa și de a solicita copii ale datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți. În funcție de locul în care vă aflați, puteți accesa o copie a datelor dvs. cu caracter personal prin intermediul instrumentului nostru pentru exportul de date, navigând la secțiunea „Confidențialitate” a aplicației Bolt.
- **Actualizarea/corectarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de rectificare”):** Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm datele cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Puteți modifica și corecta anumite date cu caracter personal din cadrul aplicației Bolt pe cont propriu sau contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul de ștergere”):** Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs.). Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim care prevalează nu pot fi șterse la cerere. Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la restricționarea prelucrării”):** Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului). Puteți solicita restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.

- **Opoziția la utilizarea date**

lor
dvs.
cu
cara
cter
pers
onal
(cun
osc
ută
sub
num
ele
de
„Dre
ptul
la
opo
ziție
”):
Aveți
drept
ul de
a vă
opun
e
prelu
crării
de
căt
re
noi a
datel
or
dvs.
cu
cara
cter
pers
onal,
în
anu
mite
cond
iții
(de
ex.,
prelu

crăm
datel
e
dvs.
cu
cara
cter
pers
onal
în
teme
iul
inter
esel
or
legiti
me).
Acea
sta
inclu
de
drept
ul de
a vă
opun
e
prelu
crării
de
căt
noi a
datel
or
dvs.
cu
cara
cter
pers
onal
în
scop
uri
de
mark
eting
direc
t.

Puteți înainta o obiecție privind utilizarea datelor dvs. cu caracter personal conținând Echipa noastră de asistență clienți.

- **Opunerea la luarea unor decizii exclusiv automatizate cu privire la dvs., care au un efect legal sau un efect similar semnificativ asupra dvs. (cunoscută sub numele de „Dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat”)** – Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a vă opune oricăror decizii exclusiv automatizate pe care le-am luat, care au un efect legal sau un efect similar semnificativ și care nu implică analiza umană. Puteți solicita ca o persoană să analizeze decizia, puteți obține o explicație a deciziei la care s-a ajuns după evaluarea respectivă și puteți contesta decizia contactând Echipa noastră de asistență clienți. Vă rugăm să rețineți că anumite excepții și limitări se pot aplica dreptului dvs. de a vă opune unui proces decizional automatizat, după cum permit legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate în opunerea la un proces decizional exclusiv automatizat.
- **Portarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la portabilitatea datelor”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să transferăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat către o altă organizație sau direct către dvs., în anumite condiții. Această prevedere se aplică doar informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. Puteți solicita portarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență

clienți.

- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal utilizând consimțământul ca temei juridic, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (de ex., prin dezabonarea de la comunicările de marketing sau prin actualizarea preferințelor dvs. de comunicare în aplicația Bolt). În cazul în care ne bazăm pe consimțământ ca temei juridic principal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, retragerea consimțământului dvs. poate afecta capacitatea dvs. de a utiliza platforma Bolt. Retragerea consimțământului nu va modifica legalitatea prelucrării efectuate de Bolt înainte ca dvs. să vă retrageți consimțământul.
- **Depunerea unei plângeri:** Dacă aveți preocupări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la [Inspectoratul estonian pentru protecția datelor \(„AKI”\)](#), care este autoritatea noastră de supraveghere principală sau la autoritatea dvs. locală pentru protecția datelor. Puteți găsi datele de contact ale acestora pe site-urile lor web. De asemenea, puteți avea dreptul de a recurge la o cale de atac judiciară.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, puteți contacta Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul aplicației Bolt sau prin intermediul site-ului nostru web. De asemenea, puteți contacta Biroul Echipei de responsabili cu protecția datelor, trimițând un e-mail la Căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu –vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mail-ului „*În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor*”. De asemenea, puteți [contacta echipa noastră de asistență clienți](#) prin intermediul Formularului web privind confidențialitatea disponibil la <https://bolt.eu/ro-ro/privacy/data-subject/> sau în aplicația Bolt atunci când accesați meniul principal și atingeți „Asistență”. Echipa noastră de asistență clienți va transmite apoi problema la nivel intern către echipa juridică Bolt pentru confidențialitate.

10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?

Vă rugăm să aveți în vedere că este posibil să primiți ocazional actualizări despre oferte speciale și promoții legate de serviciile noastre. Trimitem aceste comunicări în baza intereselor noastre legitime (acceptare de tip „soft-opt-in”) pentru a vă oferi informații cu privire la oportunități care ar putea fi benefice pentru dvs. În țările în care acceptarea de tip „soft-opt-in” nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil. Dvs. dețineți controlul complet asupra acestor comunicări și, dacă decideți în orice moment că nu doriți să le primiți, le puteți opri făcând clic pe linkul „dezabonare” din partea de jos a e-mailurilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. În plus, vă putem solicita consimțământul pentru acceptare în vederea unor activități specifice de marketing direct, în cazul în care acest lucru este impus prin lege. De exemplu, vă putem solicita consimțământul pentru a vă trimite informații cu privire la promoțiile și ofertele terțe care credem că v-ar putea interesa. Aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța modificându-vă preferințele de comunicare din setările contului dvs. De asemenea, personalizăm mesajele de marketing direct utilizând informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt (de exemplu, cât de des utilizați aplicația Bolt).

11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

Este posibil să aducem modificări acestei Notificări în mod periodic. Dacă efectuăm modificări semnificative, vă vom înștiința (după cum se impune) prin intermediul aplicației Bolt, al site-ului

web sau prin intermediul unei alte metode, cum ar fi prin e-mail.