

(الشروط والأحكام الخاصة بخدمة رصيد بولت (المغرب)

تسري هذه الشروط اعتباراً من 27 أبريل 2026

من أجل استخدام تطبيق بولت يجب عليك الموافقة على الشروط والأحكام الموضحة أدناه:

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") استخدامك لميزة رصيد بولت في تطبيق بولت. تنطبق هذه الشروط في كل مرة تستخدم فيها وهي شركة ذات YourTrip SARLAU إلى شركة "YourTrip" هذه الميزة. في هذه الشروط، تشير ضمائر "نحن" أو "لنا" أو مسؤولية محدودة بشريك وحيد، تأسست ومسجلة في المغرب بالسجل التجاري بالدار البيضاء تحت رقم 693175، ويقع مقرها الدار البيضاء، المغرب، B الطابق 2، شقة H2 الاجتماعي في: 29، شارع محمد السادس، عمارة.

1. الوظائف والتوافر

1.1. ميزة رصيد بولت هي إحدى ميزات تطبيق بولت التي تتميز بالخصائص التالية:

1.1.1. يعرض رصيد بولت المبالغ المستحقة عليك نتيجة استخدامك لتطبيق بولت أو شرائك لخدمات النقل، بما في ذلك حالات فشل الدفع بالبطاقة أو الغرامات الناتجة عن أضرار لحقت بمركبات التأجير الخاصة ببولت:

لم تتمكن من تحصيل المبلغ منك مقابل خدمات النقل التي اشتريتها عبر تطبيق بولت (بسبب فشل عملية الدفع بالبطاقة، على سبيل المثال، إذا كان المبلغ المطلوب دفعه مقابل خدمات النقل التي اشتريتها غير معروف وقت الشراء وكان الرصيد متاح في بطاقة الدفع الخاصة بك غير كافٍ)؛ أو

لقد تكبدت غرامات أو رسوم إضافية نتيجة لاستخدامك لخدمات النقل التي اشتريتها من خلال تطبيق بولت (على سبيل المثال، لأنك أتلقت إحدى سيارات بولت المستأجرة)؛

لقد تكبدت ديوناً أخرى تتعلق باستخدام تطبيق بولت؛ (c)

يعرض رصيد بولت المبالغ التي يمكنك استخدامها لشراء خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت، وفقاً للقسم 4 - متى يمكن 1.1.2. إتاحة هذه المبالغ لك للأسباب التالية:

لقد ألغيت عملية شراء إحدى خدمات النقل التي تم شراؤها عبر تطبيق بولت، وتم رد المبالغ التي دفعتها إليك من خلال إتاحتها في (a) رصيد بولت.

لقد مررت بتجربة سلبية عند استخدام تطبيق بولت، وقد تم دفع هذه المبالغ لك كتعويض؛ (b)

تم تقديم هذه المبالغ لك كجزء من حملة ترويجية أو ببساطة لأننا أردنا ذلك؛ (c)

لقد استخدمت ميزة إعادة الشحن الموضحة في القسم 2؛ (d)

يمكن استخدام رصيد بولت للدفع مقابل شراء خدمات النقل معينة متوفرة على تطبيق بولت، كما هو موضح بمزيد من التفصيل 1.1.3. في القسم 4.

1.2. بحسب البلد الذي تستخدم منه رصيد بولت:

يمكن تقديم رصيد بولت لك مع جميع الميزات المدرجة في القسم 1.1، بما في ذلك ميزة إعادة الشحن؛ 1.2.1.

يمكن تقديم رصيد بولت لك مع جميع الميزات المدرجة في القسم 1.1، باستثناء ميزة إعادة الشحن؛ 1.2.2.

قد لا يكون برنامج رصيد بولت متاحاً لك. 1.2.3.

يمكن استخدام أي مبلغ متاح في رصيد بولت الخاص بك حصرياً لشراء خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت وفقاً للقسم 4 1.3.

لا يحق لك المطالبة بأن الأموال المتاحة في رصيد بولت الخاص بك، بما في ذلك المبالغ التي قمت بتحويلها إلينا باستخدام ميزة 1.4.

إعادة الشحن الموضحة في القسم 2، سيتم إعادتها إليك، أو تحويلها إلى نقد، أو إتاحتها لك بأي طريقة أخرى غير شراء خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت وفقاً للقسم 4.

ليس لديك الحق في الادعاء بأن الأموال المتاحة في رصيد بولت الخاص بك، بما في ذلك المبالغ التي قمت بتحويلها إلينا باستخدام 1.5. ميزة إعادة الشحن الموضحة في القسم 2، سيتم تحويلها إلى طرف ثالث أو إتاحتها لطرف ثالث بأي طريقة أخرى غير شراء خدمات

النقل المتاحة على تطبيق بولت وفقاً للقسم 4.

لا ينبغي اعتبار المبالغ المتاحة في رصيد بولت الخاص بك، بما في ذلك المبالغ التي قمت بتحويلها إلينا باستخدام ميزة إعادة 1.6. الشحن الموضحة في القسم 2، أموالاً إلكترونية أو ودائع أو غير ذلك من الأموال التي نحفظ بها نيابة عنك

إذا كانت لديك أموال متاحة في رصيد بولت الخاص بك بعملة معينة، فقد لا تكون هذه الأموال متاحة في رصيد بولت الخاص بك 1.7. لاستخدامها في بلد آخر لا تكون فيه تلك العملة هي العملة الرسمية

Bolt Business لا يمكن استخدام برنامج رصيد بولت مع برنامج 1.8.

لا تُدير خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت. تُخلي YourTrip تدير خدمة رصيد بولت، ولكن YourTrip يرجى العلم بأن 1.9. مسؤوليتها عن جميع خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت بموجب هذه الشروط YourTrip

2. ميزة إعادة الشحن

تتيح لك ميزة "إعادة الشحن" تحويل الأموال إلينا باستخدام إحدى طرق الدفع المتاحة على تطبيق بولت، حيث يتم تخصيص هذه 2.1.

الأموال:

- 2.1.1. أولاً، لتسوية أي دين قد يكون عليك مقابل خدمات النقل تم شراؤها من خلال تطبيق بولت (كما هو موضح في القسم 1.1.1)؛
و
- 2.1.2. (ثانياً، توفير مبالغ متاحة لك لعمليات الشراء المستقبلية لخدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت (كما هو موضح في القسم 4 2.1.2).
- 2.2. يمكنك استخدام ميزة إعادة الشحن مع أي طريقة دفع متاحة لهذه الميزة في تطبيق بولت.
- 2.3. قد تشمل طرق الدفع المتاحة الميزة إعادة الشحن في تطبيق بولت جميع طرق الدفع المتاحة عادةً للمشتريات التي تتم من خلال تطبيق بولت، أو بعضها فقط.
- 2.4. نحفظ بالحق في إضافة أو إزالة طرق الدفع المتاحة لميزة إعادة الشحن في تطبيق بولت في أي وقت ودون سبب.
- 2.5. يمكننا فرض قيود على ميزة إعادة الشحن، بما في ذلك القيود التي تأتي على شكل:
 - 2.5.1. حد أقصى للمبلغ الذي يمكن تحويله إلينا باستخدام ميزة إعادة الشحن في معاملة واحدة؛
 - 2.5.2. حد أقصى للمبلغ الذي يمكن تحويله إلينا باستخدام ميزة إعادة الشحن خلال فترة معينة (على سبيل المثال، 12 شهراً)؛
 - 2.5.3. حد أقصى للمبلغ الذي يمكن تجميعه في رصيد بولت في أي وقت.
- 2.6. عند استخدام ميزة إعادة الشحن، فإنك تقوم بدفع مسبق لعمليات شراء مستقبلية لخدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت.
- 2.7. الأموال المحولة عبر خاصية إعادة الشحن غير قابلة للاسترداد، بما في ذلك حقوق الاسترداد الخاصة بالمستهلك، الأمر الذي يشمل تلك المطبقة على عمليات شراء خدمات النقل عبر الإنترنت. أما المشتريات التي تتم باستخدام الرصيد المتاح في حساب بولت الخاص بك، فقد تخضع لحق الاسترداد وفقاً لشروط وأحكام بيع خدمات النقل المعنية.

3. ميزة إعادة الشحن التلقائي

- قد يتيح لك تطبيق بولت خيار ضبط ميزة إعادة الشحن بحيث يتم تحويل الأموال لهذه الميزة تلقائياً ("ميزة إعادة الشحن التلقائي")، بما في ذلك:
- 3.1.1. بعد فترات زمنية محددة (على سبيل المثال، مرة واحدة في الشهر)؛ أو
 - 3.1.2. في كل مرة تنخفض فيها المبالغ المتاحة في رصيدك في تطبيق بولت عن حد أدنى معين.
- عند استخدام ميزة إعادة الشحن التلقائي، تقع على عاتقك مسؤولية التأكد مما يلي:
- 3.2.1. يمكن استخدام وسيلة الدفع التي اخترتها لميزة إعادة الشحن التلقائي (على سبيل المثال، بطاقة الدفع المعنية ليست متنتية (الصلاحية)؛
 - 3.2.2. يجب عليك إلغاء ميزة إعادة الشحن التلقائي في الوقت المناسب لتجنب تحويل أموال إلينا أكثر مما هو مقصود (انظر القسم 1.3).

4. استخدام رصيد بولت كطريقة للدفع

- إذا كان رصيدك في تطبيق بولت يسمح لك بالحصول على أموال كافية، يمكنك استخدامها للدفع مقابل خدمات نقل معينة متوفرة. على تطبيق بولت.
- 4.2. قد تشمل خدمات النقل التي يمكن دفع ثمنها باستخدام رصيد بولت جميع خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت أو بعضها فقط.
 - 4.3. نحفظ بالحق في إضافة أو إزالة خدمات النقل التي يمكن شراؤها باستخدام رصيد بولت في أي وقت ولأي سبب.
 - 4.4. يمكننا فرض قيود على استخدام برنامج رصيد بولت، بما في ذلك القيود التي تأتي على شكل:
 - 4.4.1. الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إنفاقه باستخدام رصيد بولت في معاملة واحدة؛
 - 4.4.2. (الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن إنفاقه باستخدام رصيد بولت خلال فترة زمنية محددة (على سبيل المثال، يوم أو شهر).
 - 4.5. عند استخدام رصيد بولت كوسيلة دفع، فإنك تنفق أموالاً وفرناها لك في تطبيق بولت، أو أموالاً دفعتها مسبقاً لشراء خدمات النقل مستقبلية متوفرة في التطبيق باستخدام خاصية إعادة الشحن. لذا، لا تعتبر عمليات الشراء التي تتم باستخدام رصيد بولت تحويلات مالية إلكترونية أو تحويلات أموال قمنا بها نيابةً عنك.

5. تسوية الرصيد المستحق

- إذا كانت لديك أموال متاحة في رصيد بولت الخاص بك، فقد نقوم بخصم أي مبلغ مستحق عليك نتيجة استخدامك لتطبيق بولت أو شراء أو استخدام خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت، بما في ذلك الحالات المنصوص عليها في القسم 1.1.1 وحتى إذا لم تقم بتحديد رصيد بولت كطريقة الدفع الافتراضية الخاصة بك.
- إذا لم يكن لديك رصيد كافٍ في حساب بولت الخاص بك لتسوية كامل ديونك الناتجة عن استخدام تطبيق بولت أو عن شراء أو استخدام خدمات النقل المتاحة على تطبيق بولت، فقد يتم خصم هذه المبالغ من رصيد بولت الخاص بك (حتى المبلغ المتاح) ومن إحدى (طرق الدفع المضافة كطرق دفع في تطبيق بولت الخاص بك (حتى المبلغ المتبقي).

6. اعرف عميلك، مكافحة غسل الأموال، مكافحة تمويل الإرهاب، الاحتيال

في حال تعرضنا أو أصبحنا خاضعين لالتزامات قانونية تتعلق بمكافحة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو تطبيق العقوبات. 6.1. الدولية، فيتعين عليك، بناءً على طلبنا، تزويدنا بجميع المعلومات والوثائق اللازمة لتنفيذ هذه الالتزامات وتبديد أي شكوك قد تكون لدينا بشأن استخدام رصيد بولت الخاص بك لأغراض غسل الأموال أو تمويل الإرهاب أو انتهاك العقوبات الدولية.

إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن رصيدك في بولت يُستخدم لأغراض احتيالية أو أي نشاط غير قانوني، أو أن طرفاً ثالثاً غير 6.2. مصرح له يستخدم رصيدك في بولت، فيتعين عليك تزويدنا بجميع المعلومات والوثائق اللازمة لتبديد هذه الشكوك.

نحتفظ بالحق في تعليق استخدام رصيد بولت الخاص بك ورفض أي عملية شراء يتم تقديمها باستخدام هذا الرصيد في كل حالة 6.3. من الحالات التالية:

نشبه في أن رصيدك في تطبيق بولت قد يُستخدم لغسل الأموال، أو تمويل الإرهاب، أو انتهاك العقوبات الدولية، أو الاحتيال، 6.3.1. أو أي نشاط غير قانوني آخر؛

نشبه في أن طرفاً ثالثاً غير مصرح له يستخدم رصيد بولت الخاص بك؛ 6.3.2.

نشك في أنك قد زودتنا بمعلومات أو مستندات غير صحيحة أو غير كافية، والتي طلبناها بموجب هذا القسم 6؛ 6.3.3.

نحن ملزمون بالقيام بذلك بموجب القوانين المعمول بها أو بناءً على أمر من أي سلطة عامة؛ 6.3.4.

إذا طلب منا أحد مزودي خدمات الدفع لدينا، أو مشغل نظام الدفع، أو أحد شركاء التعاون لدينا التوقف عن تقديم رصيد بولت 6.3.5. (سواء بشكل كامل، أو في منطقة معينة، أو تحت عنوان معين، أو لشخص معين أو مجموعة من الأشخاص، أو غير ذلك) أو إخطارنا بأن تقديم رصيد بولت ينتهك أي اتفاقية أو قاعدة نحن ملزمون بها.

7. تواصل

تكون النسخة السارية من هذه الشروط متاحة على موقعنا الإلكتروني باللغتين الإنجليزية والعربية في أي وقت. وقد توفر هذه الشروط بلغات أخرى أيضاً، لكننا لا نتحمل أي التزام بالقيام بذلك. وتتم جميع المراسلات المتعلقة بهذه الشروط والخدمات المقدمة بموجبها باللغتين الإنجليزية والعربية، ما لم توفر المراسلة بلغة أخرى. إذا كان لديك أي استفسارات أو طلبات أو شكاوى بخصوص هذه الشروط أو الخدمات المقدمة بموجبها، يمكنك التواصل معنا عبر أي قناة متاحة لهذا الغرض في تطبيق بولت. كما قد نتواصل معك بخصوص هذه الشروط أو الخدمات المقدمة بموجبها عبر تطبيق بولت أو عبر أي من بيانات الاتصال التي زودتنا بها.

8. شرط

إذا كانت خدمة رصيد بولت متوفرة في بلدك، فهي جزء لا يتجزأ من تطبيق بولت. لذا، تسري عليك هذه الشروط والأحكام بمجرد بدء استخدامك لتطبيق بولت، وتبقى سارية المفعول حتى تتوقف عن استخدام رصيد بولت أو تطبيق بولت نفسه.

9. إنهاء الخدمة

يحق لنا إنهاء وصولك إلى رصيد بولت من جانب واحد بإخطار قبل شهر على الأقل عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل التطبيق أو أي وسيلة أخرى. في هذه الحالة، يحق لك استرداد أي أموال قمت بتحويلها إلى حساب رصيد بولت الخاص بك من خلال ميزة إعادة الشحن. لا يحق لك الانسحاب أو الإلغاء فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام أو استخدام رصيد بولت بمجرد إغلاق حسابك في تطبيق بولت، فإنك تنهي تلقائياً استخدامك لـ رصيد بولت فوراً. وفي هذه الحالة، سيتم رد أي مبالغ متبقية قمت بإيداعها باستخدام ميزة إعادة الشحن في رصيد بولت الخاص بك.

10. التعديلات

يجوز لنا تعديل هذه الشروط من جانب واحد في أي وقت. ما لم تؤثر التعديلات على حقوقك والتزاماتك بموجب هذه الشروط، فسيتم إخطارك بأي تعديلات عبر البريد الإلكتروني أو إشعار داخل التطبيق أو أي وسيلة أخرى.

11. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتُفسر وتُطبق وفقاً للقانون المغربي.

12. تسوية المنازعات

إذا تعذر تسوية أي نزاع ناتج عن هذه الشروط عن طريق المفاوضات، فسيتم حل النزاع من قبل المحكمة المغربية المختصة.

13. أحكام تتعلق بحماية المستهلك

وفقاً للقوانين المعمول بها في البلد الذي يوجد فيه محل إقامتك المعتاد، قد تسود أحكام حماية المستهلك الإلزامية على الأحكام ذات الصلة من القوانين المغربية، وقد يتم حل النزاعات في المحاكم المغربية المختصة، كما يمكنك طلب اللجوء إلى سلطة حماية المستهلك. لا يحق

لك التراجع عن هذه الشروط أو عن استخدام رصيد بولت

14. الأحكام الختامية

إذا اعتُبر أي بند من بنود هذه الشروط غير صالح أو غير قابل للتنفيذ، فإننا نحتفظ بالحق في تعديله من جانب واحد واستبداله ببند صالح وقابل للتنفيذ، بحيث يكون أثر البند المعدل مطابقاً قدر الإمكان لأثر البند الأصلي. ويجوز لنا التنازل عن حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط لأي طرف ثالث دون موافقتك.