

Ubezpieczenie NNW na czas korzystania z Jednostki BOLT

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Holandii

Produkt: Ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na czas korzystania z Jednostki Bolt
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu Ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na czas korzystania z Jednostki Bolt. Nie jest więc **kompletny**. Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia podane są w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Umowa Ubezpieczenia dotyczy Ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), dla osób fizycznych które: (A) wynajmują Jednostkę Bolt za pośrednictwem Aplikacji Bolt; lub (B) korzystają z Jednostki Bolt za wyraźną zgodą zarejestrowanego użytkownika Aplikacji Bolt (obaj dalej zwani Beneficjentami lub Beneficjentem).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków zapewnia ochronę ubezpieczeniową od

- ✓ Trwałego Inwalidztwa powstałego w wyniku Wypadku Drogowego lub
- ✓ Śmierci w wyniku Wypadku Drogowego

Kto jest ubezpieczony?

- ✓ Osoba fizyczna, która jest zarejestrowana w Aplikacji Bolt i wynajmuje Jednostkę Bolt do osobistego transportu.
- ✓ Osoba fizyczna, która korzysta z Jednostki Bolt za wyraźną zgodą użytkownika zarejestrowanego w Aplikacji Bolt. We wszystkich przypadkach, indywidualny użytkownik musi posiadać minimalny wiek wymagany przez lokalne



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Każdy Wypadek niebędący wynikiem użycia Jednostki Bolt
- ✗ Każdy Wypadek, który nie jest Wypadkiem Drogowym
- ✗ Odszkodowanie nie zostanie wypłacone, jeśli Stopień Trwałego Inwalidztwa jest mniejszy lub równy 15%
- ✗ Nieupoważnione Użycie Jednostki Bolt, w tym niewłaściwe użycie danych logowania Klienta lub komercyjne wykorzystanie Jednostki Bolt
- ✗ Użycie Jednostki Bolt gdy przewożeni są pasażerowie
- ✗ Każde użycie Jednostki Bolt pod wpływem alkoholu/leków/narkotyków (w tym substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych) powyżej lokalnie dozwolonego maksymalnego limitu lub, w przypadku leków, powyżej przepisanej dawki.

prawo lub przepisy uprawniające aby jeździć Jednostką Bolt na danym Terytorium,, ale musi być przynajmniej pełnoletni w świetle prawa obowiązującego na danym Terytorium.

Suma ubezpieczenia

- ✓ W przypadku Trwałego Inwalidztwa: kwota ryczałtowa w wysokości 50,000€ (stawka uzależniona od stopnia inwalidztwa i powyżej minimalnego progu 15% inwalidztwa w wyniku wypadku drogowego)
- ✓ W przypadku śmierci: kwota ryczałtowa w wysokości 50,000€

X Wypadek Drogowy spowodowany umyślnie przez Beneficjenta, będący następstwem udziału w: przestępstwie, wykroczeniu lub bójce, z wyłączeniem przypadków samoobrony

X Wszelkie roszczenia wynikające z, powstająca w wyniku lub związana z wybuchem Pandemii, w tym wirusa Covid-19



Jakie są ograniczenia w ochrony ubezpieczeniowej?



Do niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą mieć zastosowanie Zatwierdzenia. Zostaną one ujęte w Warunkach Ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?



Ubezpieczenie jest ważne w kraju, w którym wypożyczana jest Jednostka Bolt



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Muszą Państwo:

- podjąć wszelkie niezbędne kroki medyczne, aby zapewnić stabilność stanu zdrowia.
- muszą Państwo przestrzegać Warunków Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacić składki?

Firma Bolt płaci składkę ubezpieczeniową.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia wynajmu Jednostki Bolt poprzez Aplikację Bolt i kończy się wraz z zakończeniem takiego wynajmu.



Jak rozwiązać umowę?

Nie można zrezygnować z Ubezpieczenia od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, jest ono integralną częścią oferty wynajmu firmy Bolt.

W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Informacja do Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na czas korzystania z Jednostki Bolt, zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	E., F.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	E., G.

WARUNKI UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

(No HS409997640)

A. Informacje ogólne

Bold Operations OÜ wykupiła ubezpieczenie chroniące użytkownika podczas korzystania z Jednostek Bolt. Firma Bolt Operations OÜ jest Ubezpieczającym i odprowadza składkę do Ubezpieczyciela.

Są Państwo ubezpieczeni na wypadek Trwałego częściowego/całkowitego Inwalidztwa lub śmierci wynikającej z korzystania z Jednostki Bolt. Ubezpieczenie jest ograniczone do maksymalnej kwoty odszkodowania w wysokości 50,000 Euro na jedno roszczenie. Trwałe Inwalidztwo będzie oceniane w oparciu o stopień Inwalidztwa. Odszkodowanie w przypadku śmierci jest ograniczone do 50,000 Euro na jedno roszczenie.

Zgodnie z niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii z siedzibą w Holandii w Amsterdamie (zwany dalej "**Ubezpieczycielem**") udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Niektóre słowa i zwroty mają konkretne znaczenia, które zostały zdefiniowane poniżej. Dla ułatwienia czytania zostały zapisane od dużych liter.

B. Definicje

Poniższe definicje mają zastosowanie w całym tekście Warunków Ubezpieczenia.

B1. Definicje ogólne

„**Konsolidacja**”: oznacza oświadczenie wystawione przez upoważnionego Lekarza określające datę, od której stan zdrowia Beneficjenta, który został ranny uznaje się za trwały i zakłada się, że ma charakter ostateczny, ponieważ żadne leczenie nie może spowodować istotnej zmiany stanu zdrowia

Beneficjenta.

„Kraj wynajmu”: Kraj, w którym użyli Państwo Jednostki Bolt

"Okres Objęty Ochroną" oznacza okres od momentu odblokowania przez Beneficjenta Jednostki Bolt do momentu zablokowania przez niego Jednostki Bolt zgodnie z instrukcjami zawartymi w Aplikacji Bolt lub do momentu, gdy w inny sposób zakończy on użytkowanie Jednostki Bolt, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

"Klient" oznacza każdą osobę fizyczną zarejestrowaną w Aplikacji Bolt.

„Ubezpieczyciel" oznacza AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, z siedzibą w Saint-Ouen we Francji i jest częścią Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Oddział w Holandii jest zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) i jest upoważniony przez L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji do dostarczania produktów i świadczenia usług ubezpieczeniowych na zasadach transgranicznych.

AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii

Poeldijkstraat 4
Amsterdam
Holandia - 1059 VM
Numer identyfikacji korporacyjnej 33094603

AWP P&C S.A.

Spółka akcyjna prawa francuskiego/ Siedziba statutowa: Saint-Ouen (Francja)
Rejestr handlowy: R.C.S. Bobigny nr 519 490 080

"Aplikacja Bolt" oznacza aplikację używaną przez Klienta w celu użycia Jednostki Bolt.

„Rower Elektryczny Bolt " oznacza rower elektryczny wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h.

„Hulajnoga Elektryczna Bolt” oznacza hulajnogę napędzaną elektrycznie, dwuosiową, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczoną do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującego się na tym pojeździe.

"Jednostka(i) Bolt" oznacza wyłącznie Elektryczne Rowery Bolt oraz Hulajnogi Elektryczne Bolt które są własnością Lokalnego Ubezpieczającego.

"Ubezpieczający": Bolt (Bolt Operations OÜ, wpisana do estońskiego rejestru handlowego pod numerem rejestracyjnym 14532901, z siedzibą pod adresem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia;

"Lokalny Ubezpieczający": Bolt, która zawarła z nami ubezpieczenie, którego Beneficjentami są Państwo jako osoba ubezpieczona: BOLT Services PL sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Prostej 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000733215, REGON: 380639130, NIP: 5252755060.

"Warunki Ubezpieczenia": oznaczają zasady i warunki określające prawa i obowiązki Beneficjenta. Niniejsze zasady i warunki podlegają zmianom i rozpowszechnianiu zgodnie z wymogami lokalnego ustawodawstwa. Ogólne zasady i warunki zostały przedłożone w języku angielskim, ale wersją obowiązującą jest wersja w języku lokalnym na danym terytorium.

"Pandemia": epidemie o cechach pandemicznych (ogłaszanych przez WHO), o poważnym charakterze i zjadliwości, które mogą prowadzić do wysokiej śmiertelności lub wymagać zastosowania środków ograniczających w celu zmniejszenia ryzyka przeniesienia się choroby na ludność. Dla przykładu w szczególności: zamknięcie szkół i obszarów publicznych, ograniczenie transportu publicznego w mieście, ograniczenie transportu lotniczego.

"Trwałe Inwalidztwo": trwała utrata, częściowa lub całkowita utrata zdolności funkcjonowania przez osobę stwierdzona przez Lekarza po wykonaniu Konsolidacji.

"Stopień Trwałego Inwalidztwa": stopień Trwałego Inwalidztwa określany przez lekarza na podstawie tabeli Trwałego Inwalidztwa .

"Tabela Trwałego Inwalidztwa": Stopień inwalidztwa określony w tabeli obrażeń:

	RODZAJ OBRAŻENIA	STOPIEŃ OBRAŻENIA
	OPARZENIA/ODMROŻENIA (2 i 3 stopnia)	
1.	Oparzenia/odmrożenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
2.	Oparzenia/odmrożenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
3.	Oparzenia/odmrożenia obejmujące ponad 30% powierzchni ciała	45
	CAŁKOWITA UTRATA MOŻLIWOŚCI POSŁUGIWANIA SIĘ ZMYŚŁAMI	
4.	Jedna gałka oczna lub wzrok w jednym oku	30
5.	Obie gałki oczne lub wzrok w obu oczach	100
6.	Słuch w jednym uchu	30
7.	Słuch w obu uszach	60
8.	Węch	10
9.	Język i zmysł smaku razem	50
	CAŁKOWITA UTRATA ORGANÓW	
10.	Utrata płata płuca	50
11.	Utrata śledziony	15
12.	Utrata jednej nerki	20
13.	Utrata obu nerek	50
14.	Utrata żołądka	20
15.	Utrata jelita cienkiego lub grubego (ponad 50% długości organu)	20
16.	Utrata wątroby (ponad 50% mięszu)	20
	UTRATA KOŃCZYN LUB KONTROLI NAD POSZCZEGÓLNYMI KOŃCZYNAMI	
17.	Kończyna górna w stawie barkowym	70
18.	Kończyna górna powyżej stawu łokciowego i poniżej stawu barkowego	65
19.	Kończyna górna poniżej stawu łokciowego i powyżej nadgarstka	60
20.	Kończyna górna poniżej lub na poziomie nadgarstka	55
21.	Kończyna dolna powyżej połowy uda	70
22.	Kończyna dolna poniżej połowy uda i powyżej stawu kolanowego	60
23.	Kończyna dolna poniżej stawu kolanowego i powyżej części środkowej	50
24.	Kończyna dolna poniżej połowy łydki i powyżej stopy	45
25.	Kończyna dolna - stopa w stawie skokowym	40
26.	Kończyna dolna - stopa bez pięty	30
	UTRATA PALCÓW U RĄK/NOG (częściowy ubytek oznacza utratę fragmentu kości)	
27.	Całkowita utrata kciuka	20
28.	Częściowa utrata kciuka	10
29.	Całkowita utrata palca wskazującego	10
30.	Częściowa utrata palca wskazującego	5
31.	Całkowita utrata innego palca u dłoni	5
32.	Częściowa utrata innego palca u dłoni	2
33.	Całkowita utrata palucha	5
34.	Częściowa utrata palucha	2
35.	Całkowita utrata innego palca u nogi	2
	ZŁAMANIA	
36.	Złamania kości tworzących miednicę, kości biodrowych (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kości kulszowej, lub kości ogonowej), w obrębie biodra (złamania w obrębie panewki, nasady proksymalnej kości udowej, krętarzu, złamania podkrętarzowe i przeskřętarzowe)	
	a) złamanie wieloodłamowe otwarte	25
	b) inne otwarte złamania	10

	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
37.	Złamania kości ramiennej/udowej	
	a) złamanie wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne otwarte złamania	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	3
38.	Złamanie kości goleniowej	
	a) złamanie wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne otwarte złamania	8
	c) inne złamania wieloodłamowe	5
	d) inne złamania	3
39.	Złamanie podstawy czaszki, złamanie sklepienia czaszki, złamanie łopatki	
	a) złamanie wieloodłamowe otwarte	15
	b) inne otwarte złamania	10
	c) inne złamania wieloodłamowe	8
	d) inne złamania	5
40.	Złamania kości twarzowej, szczęki, kciuka (palczki kciuka i kości śródręcza), palca wskazującego, rzepki, kości skokowej, kości piętowej	
	a) złamanie wieloodłamowe otwarte	10
	b) inne otwarte złamania	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
41.	Złamania kości biodrowej, kolców biodrowych, guzów kulszowych, trzonu kręgu	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
42.	Złamania kości łokciowej, kości promieniowej, piszczeli, łódkowatej, sześcienniej, klinowatej	
	a) złamanie wieloodłamowe otwarte	8
	b) inne otwarte złamania	6
	c) inne złamania wieloodłamowe	4
	d) inne złamania	2
43.	Złamania żeber, obojczyka, mostka, palców rąk i nóg (z wyjątkiem kciuka i palca wskazującego), kości ogonowej, wyrostków kolczystych i poprzecznych kręgów, kości łonowej, kulszowej	
	a) złamania otwarte	8
	b) inne złamania	3
44.	Złamania śródstopia i śródręcza lub nadgarstka	
	a) złamania otwarte	6
	b) inne złamania	2
	ZWICHNIĘCIA I SKRĘCENIA	
45.	Zwichnięcia / skręcenia kręgosłupa szyjnego	10
46.	Zwichnięcia kręgosłupa piersiowego	20
47.	Zwichnięcia kręgosłupa lędźwiowego	15
48.	Zwichnięcie stawu barkowo-obojczykowego lub mostkowo-obojczykowego	5
49.	Zwichnięcie stawu barkowego	5
50.	Zwichnięcie stawu łokciowego	8
51.	Zwichnięcia stawów nadgarstka	6
52.	Zwichnięcie kciuka	3
53.	Zwichnięcie palca wskazującego	2
54.	Zwichnięcie stawu biodrowego	12
55.	Zwichnięcie stawu kolanowego	10
56.	Zwichnięcie stawu skokowego	5
57.	Zwichnięcie stawu Choparta	5
58.	Zwichnięcie stawu Lisfranca	5
59.	Zwichnięcie stawu palucha	2

60.	Skreślenie kręgosłupa piersiowego	6
61.	Skreślenie kręgosłupa lędźwiowego	4
62.	Skreślenie stawu barkowo-obończykowego lub mostkowo-obończykowego	1
63.	Skreślenie stawu barkowego	2
64.	Skreślenie stawu łokciowego	2
65.	Skreślenie stawów nadgarstka	1
66.	Skreślenie kciuka	1
67.	Skreślenie palca wskazującego	1
68.	Skreślenie stawu biodrowego	3
69.	Skreślenie stawu kolanowego	3
70.	Skreślenie stawu skokowego	1
71.	Skreślenie stawu Choparta	1
72.	Skreślenie stawu Lisfranca	1
73.	Skreślenie stawu palucha	1
74.	INNE OBRAŻENIA	
75.	Utrata tkanki kostnej czaszki na całej jej grubości	
	a) na powierzchni co najmniej 6 centymetrów kwadratowych	30
	b) na powierzchni od 3 do 6 centymetrów kwadratowych	20
	c) na powierzchni mniejszej niż 3 centymetry kwadratowe	10
76.	Uraz głowy prowadzący do wstrząsu mózgu	3
77.	Utrata zębów - co najmniej 1/2 korony	
	a) siekacze, kły	1
	b) inne zęby, za każdy ząb, począwszy od dwóch	1
78.	Utrata ucha	
	a) utrata jednej małżowiny usznej	15
	b) utrata obu małżowin usznych	25
79.	Uszkodzenie krtani powodujące konieczność stałego używania rurki dotchawiczej oraz	
	a) zaburzenia głosu	30
	b) całkowita afonia	60
80.	Utrata całego nosa	30
81.	Utrata żuchwy	50
82.	Uszkodzenie płuc i opłucnej	
	a) bez zaburzeń oddechowych	5
	b) z trwałymi zaburzeniami oddychania potwierdzonymi badaniem spirometrycznym i gazometrycznym	25
83.	Uszkodzenie serca	
	a) z wydajnym układem sercowo-naczyniowym	15
	b) prowadzące do niewydolności krążenia	40
84.	Uszkodzenie zwieracza powodujące trwałe nietrzymanie stolca	30
85.	Uszkodzenie pęcherza moczowego lub dróg moczowych prowadzące do nietrzymania moczu	20
86.	Utrata penisa	40
87.	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
88.	Utrata macicy	40
89.	Rana cięta, szarpana lub tłuczona (wymagająca interwencji chirurgicznej)	
	a) twarzy, szyi i dłoni	2
	b) innych części ciała	1
90.	BRAK OBRAŻEN CIAŁA W TABELI (Tabela nie uwzględnia danego urazu)	0

"**Lekarz**": oznacza osobę posiadającą prawne kwalifikacje do wykonywania zawodu lekarza; lekarz medycyny.

"**Miejsce Zamieszkania**": dom do celów podatkowych, usytuowany w Państwa kraju.

"Umowa Najmu": oznacza umowę najmu Jednostki Bolt zawartą przez Klienta i Lokalnego Ubezpieczyciela.

„Terytorium”: oznacza kraj, w którym Lokalny Ubezpieczyciel jest zarejestrowany i Jednostka Bolt tego Lokalnego Ubezpieczyciela może zostać wynajęta.

"Strona Trzecia": osoba fizyczna lub prawna, inna niż Beneficjent.

"Nieupoważnione Użycie": oznacza:

- (i) korzystanie z Jednostki Bolt przez osoby inne niż Beneficjent. Na przykład, użycie po kradzieży Jednostki Bolt lub poprzez niewłaściwe użycie danych logowania Klienta do Aplikacji Bolt lub
- (i) Komercyjne Wykorzystanie Jednostki Bolt.

B2. Definicja osób podlegających ubezpieczeniu

"Beneficjent" lub **"Beneficjenci"** lub **"Państwo"** lub **"Państwa"** oznacza: indywidualnego Klienta (lub Klientów) oraz każdą inną osobę posiadającą zgodę Klienta, która:

- (i) wypożycza Jednostkę Bolt do celów transportu osobistego na danym Terytorium zgodnie z odpowiednią lokalną Umową Najmu oraz
- (ii) jest w minimalnym wieku wymaganym przez lokalne prawo lub przepisy aby móc jeździć Jednostką Bolt na tym Terytorium, ale jest przynajmniej pełnoletnia w rozumieniu przepisów obowiązujących na Terytorium,
- (iii) każdego innego Dozwolonego Użytkownika.

"Dziecko(ci)": dziecko(ci) lub wnuk(i)/wnuczka(i) odpowiednio Państwa lub Państwa współmałżonka, mieszkające z Państwem.

"Osoba Uprawniona": w kolejności oznaczonej poniżej:

- (i) osoba wyznaczona w testamencie przez Beneficjenta jako Osoba Uprawniona;
- (ii) Współmałżonek (w razie braku wyznaczenia Osoby Uprawnionej);
- (iii) Dzieci w równych częściach (w razie braku Współmałżonka);
- (iv) rodzice w równych częściach (w razie braku Dzieci i Współmałżonka);
- (v) rodzeństwo w równych częściach (w razie braku rodziców, Dzieci i Współmałżonka); lub
- (vi) dalsi ustawowi spadkobiercy w równych częściach (w razie braku ww. osób).

"Dozwolony Użytkownik": oznacza każdą osobę, która:

- (i) korzysta z Jednostki Bolt za wyraźną zgodą Beneficjenta, który wynajął Jednostkę Bolt na podstawie Umowy Najmu; oraz
- (ii) jest w minimalnym wieku wymaganym przez lokalne prawo lub przepisy (aby móc jeździć Jednostką Bolt na Terytorium, ale jest przynajmniej pełnoletnia w rozumieniu przepisów obowiązujących na Terytorium).

"Współmałżonek": Osoba pozostająca we wspólnym gospodarstwie domowym (tak jakby była współmałżonkiem lub partnerem w związku partnerskim z daną osobą) przynajmniej przez sześć miesięcy.

B3. Definicje Zdarzeń ubezpieczeniowych

"Wypadek Drogowy": nagłe, nieoczekiwane ani niezamierzone przez Beneficjenta zdarzenie, które wystąpiło lub rozpoczęło się w określonym, możliwym do zidentyfikowania momencie w Okresie Objętym Ochroną, w wyniku którego doszło do uszkodzenia lub obrażeń ciała, o ile dostępny jest dowód zajścia takiego zdarzenia (raport policyjny).

"Obrażenia spowodowane Wypadkiem Drogowym": poważny uraz fizyczny skutkujący Trwałym Inwalidztwem, które zostało spowodowane Wypadkiem Drogowym.

"Śmierć spowodowana Wypadkiem Drogowym": śmierć spowodowana Wypadkiem Drogowym lub śmierć w ciągu jednego (1) roku od Wypadku Drogowego będąca bezpośrednim następstwem Wypadku Drogowego.

C. Podsumowanie osób ubezpieczonych

Niniejsza Umowa Ubezpieczenia ubezpiecza określone osoby od określonych zdarzeń.

C1. Kto jest ubezpieczony?

Osoba(y) ubezpieczona(e)	x ✓
Państwo – Beneficjent	✓
Osoba trzecia	x

C2. Jakie zdarzenia są ubezpieczone?

Zdarzenie(a) ubezpieczeniowe	x ✓
Trwałe inwalidztwo spowodowane Wypadkiem Drogowym	✓
Śmierci w wyniku Wypadku Drogowego	✓

D. Terytorialny zakres ubezpieczenia

Ubezpieczenie na podstawie Umowy Ubezpieczenia jest ważne w kraju, w którym wynajmowana jest Jednostka Bolt.

E. Sumy ubezpieczenia, limity i warunki

Tabela limitów i warunków:

UBEZPIECZENIE OD NASTĘPSTW NIESZCZŚLIWYCH WYPADKÓW		
Świadczenia ubezpieczeniowe	Ubezpieczone do	Warunki i limity
Wypłata kwoty głównej w przypadku śmierci	Kwota ryczałtowa do wys. 50,000€	Śmierć w wyniku Wypadku Drogowego
Wypłata kwoty głównej w przypadku Trwałego Inwalidztwa	Kwota ryczałtowa do wys. 50,000€ Kwota jest określana na podstawie stopnia inwalidztwa	Powyżej progu 15 % inwalidztwa wynikającego z Wypadku Drogowego

F. Świadczenia ubezpieczeniowe

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności ubezpieczenia, kwalifikacji Beneficjenta oraz dowodu na wystąpienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Nasze świadczenia są zapewniane gdy:

- **Doznali Państwo obrażeń w wyniku Wypadku Drogowego, który skutkował Trwałym Inwalidztwem.**
- **Zmarli Państwo w wyniku Wypadku Drogowego.**

W każdym razie powinni Państwo, po uprzednim skontaktowaniu się z nami, podjąć wszelkie niezbędne działania mające na celu ustabilizowanie Państwa stanu. Gdy wnoszą Państwo do Nas roszczenie, poprosimy o dokumentację uzupełniającą, aby można było potwierdzić zasadność Państwa roszczenia. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, nasz Lekarz może poprosić o Państwa:

- dokumentację medyczną oraz wszelką dokumentację uzupełniającą.
- Dowód wypadku drogowego z udziałem Jednostki Bolt (np. raport policyjny, raport z wypadku, informacja o pierwszej pomocy, raport ze szpitala...)
- Akt zgonu w przypadku śmierci Beneficjenta
- Zaświadczenie od Lekarza określające, po utrwaleniu się obrażeń Beneficjenta, stopień Trwałej Niepełnosprawności, w odniesieniu do Tabeli Trwałego Inwalidztwa

Co muszą Państwo zrobić z każdym roszczeniem?

Należy podjąć odpowiednie środki ostrożności, aby zapobiec i zminimalizować straty lub szkody. Należy również przedstawić dowód na poparcie roszczenia. Z tego powodu należy zawsze zabezpieczać odpowiednie dowody wystąpienia szkody (np. potwierdzenie szkody, zaświadczenie, raport policyjny, historia choroby) i potwierdzenie jej rozmiaru.

Prosimy o szybkie zgłoszenie szkody poprzez Aplikację Bolt lub poprzez **Poland@Bolt.eu**. Ubezpieczający przekaże nam roszczenie wraz z odpowiednimi danymi dotyczącymi wynajmu, a my skontaktujemy się z Państwem w celu przekazania dalszych instrukcji.

F.1 Wypłata ubezpieczenia w przypadku śmierci

Limity i warunki są wyszczególnione w części E. (*Sumy ubezpieczenia, limity i warunki*).

W przypadku śmierci Beneficjenta w wyniku Wypadku Drogowego podczas korzystania z Jednostki Bolt, gwarantujemy wypłatę ubezpieczenia przewidzianego w Tabeli limitów i warunków Osobie Uprawnionej.

Śmierć musi nastąpić w ciągu jednego (1) roku od Wypadku Drogowego oraz bezpośrednio wynikać z tego Wypadku, przy czym ciężar dowodu spoczywa na Beneficjencie lub Osobie Uprawnionej, która w szczególności musi dowieść przypadkowości okoliczności tego zdarzenia.

Wszelkie odszkodowania wypłacone przed śmiercią wyszczególnione pod nagłówkiem Trwałe Inwalidztwo (patrz punkt poniżej) i wynikające z tego samego Wypadku Drogowego zostaną odjęte od świadczenia z tytułu śmierci.

F.2 Wypłata kwoty głównej ubezpieczenia w przypadku Trwałego Inwalidztwa

Limity i warunki wyszczególnione zostały w części E. (*Sumy ubezpieczenia, limity i warunki*).

W przypadku Trwałego Inwalidztwa wynikającego z Wypadku Drogowego podczas korzystania z Jednostki Bolt, gwarantujemy wypłatę ubezpieczenia, którego kwota jest obliczana w następujący sposób:

1. Określanie Stopnia Trwałego Inwalidztwa Beneficjenta

Lekarz określa, po Konsolidacji urazów Beneficjenta, Stopień jego Trwałego Inwalidztwa, opierając się na Tabeli Trwałego Inwalidztwa.

Beneficjentowi może, na jego koszt, pomóc wybrany przez niego Lekarz.

Beneficjent zobowiązuje się do przekazania Nam wszelkich informacji, których możemy zasadnie zażądać w celu ustalenia jego Stopnia Trwałego Inwalidztwa.

W przypadku rozbieżności co do wniosków z ekspertyzy zastosowanie mają następujące przepisy.

Przyczyny i skutki reklamacji zostaną oszacowane w drodze wzajemnego porozumienia. W przeciwnym razie roszczenie zostanie oszacowane na podstawie polubownej oceny rzeczoznawcy zewnętrznego. Opłaty za taką wycenę obciążają równo obie strony.

Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia co do wyboru biegłego będącego stroną trzecią, wyznaczenia takiego dokona sąd miejscowy właściwy dla Miejsca Zamieszkania Beneficjenta.

Wyznaczenie następuje na zwykły wniosek podpisany przez Ubezpieczyciela lub tylko jedną ze stron, a druga otrzymuje wezwanie listem poleconym.

2. Wyliczenie kapitału

Odszkodowanie wypłacane Beneficjentowi odpowiada wypłacie kwoty głównej proporcjonalnie do Stopnia Trwałego Inwalidztwa Beneficjenta. Oblicza się je poprzez pomnożenie maksymalnego limitu ubezpieczenia wskazanego w Tabeli limitów i warunków przez Stopień Trwałego Inwalidztwa Beneficjenta, pod warunkiem, że:

- Stopień Trwałego Inwalidztwa jest większy niż 15%,
- odszkodowanie nie zostanie wypłacone, jeśli Stopień Trwałego Inwalidztwa jest mniejszy lub równy 15%,
- w żadnym przypadku Stopień Trwałego Inwalidztwa nie może przekroczyć 100%.

G. **Wyłączenia:**

- Określone wyłączone ryzyka: wynikające z lub związane z:
 - a) niepokojami społecznymi, zamieszkami, niepokojami pracowniczymi lub zakłóceniami porządku publicznego albo próbami ich wywołania;
 - b) wojną (wypowiedzianą lub nie), działaniami wojennymi lub próbą ich wywołania;
 - c) powstaniami zbrojnymi, uzurpacją władzy, buntem lub rewolucją albo próbą ich przeprowadzenia, jak również działaniami podjętymi przez władze rządowe w celu utrudnienia lub obrony przed nimi;
 - d) jakimkolwiek aktem lub próbą dokonania aktu terroryzmu, niezależnie od innych przyczyn lub zdarzeń przyczyniających się jednocześnie lub w innej kolejności do powstania odpowiedzialności lub jakimkolwiek działaniami podjętymi w celu kontrolowania, zapobiegania lub powstrzymywania aktów terroryzmu; lub
 - e) powodzią, wichurą, trzęsieniem ziemi, tsunami, huraganem, śnieżycą lub jakimkolwiek innym zjawiskiem naturalnym.
- Każde Nieupoważnione Użycie Jednostki Bolt;
- Każdy Wypadek, który nie jest Wypadkiem Drogowym;
- Każde użycie Jednostki Bolt przez Klienta poniżej minimalnego wieku wymaganego przez lokalne prawo do jazdy Jednostką Bolt na danym Terytorium lub przez Klienta poniżej w minimalnego wieku wynikającego z przepisów obowiązujących na danym Terytorium;
- Każde użycie Jednostki Bolt, podczas którego maksymalna prędkość Jednostki Bolt była wyższa niż lokalnie regulowana maksymalna prędkość;
- Każde użycie Jednostki Bolt, gdy przewożeni są pasażerowie;
Każde użycie Jednostki Bolt pod wpływem alkoholu/leków/narkotyków w ilości przekraczającej lokalnie dozwolony limit lub, w przypadku leków, w ilości przekraczającej zalecaną dawkę. Samobójstwo i próba samobójcza lub konsekwencje próby samobójczej Państwa lub innego Beneficjenta;

- Wypadek Drogowy spowodowany umyślnie przez Beneficjenta w wyniku udziału w przestępstwie, wykroczeniu lub bójce, z wyłączeniem przypadków samoobrony;
- Niezależnie od odmiennych postanowień Umowy Ubezpieczenia, uznaje się, że Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie będzie zobowiązany do wypłaty jakiegokolwiek roszczenia lub świadczenia na podstawie Umowy Ubezpieczenia, w zakresie
 - f) wynikającym z,
 - g) powstającym w wyniku,
 - h) lub związanym zwszelkimi ogniskami Pandemii (w tym wirusa Covid-19).

H. Kontakt

Kontakt z nami jest możliwy przez:

- a) Aplikację Bolt lub stronę internetową
- b) e-mail obsługi klienta Allianz: Bolt.claim@allianz.com

I. Warunki Ogólne

I.1 Klauzula sankcji ekonomicznych (sankcje międzynarodowe)

Niezależnie od odmiennych postanowień Umowy Ubezpieczenia uznaje się, że Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie będzie zobowiązany do wypłaty jakiegokolwiek roszczenia lub świadczenia na podstawie Umowy Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony, wypłata takiego roszczenia lub udzielenie takiego świadczenia naraziłoby Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych obowiązujących w Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej, w Polsce lub Stanach Zjednoczonych Ameryki.

I.2 Fałszywe Roszczenia

W przypadku zgłoszenia przez Beneficjenta lub w jego imieniu fałszywego Roszczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia:

- a) Ubezpieczyciel może odzyskać od Beneficjenta wszelkie kwoty zapłacone przez Ubezpieczyciela w związku z roszczeniem; oraz
- b) ponadto Ubezpieczyciel może, po powiadomieniu Beneficjenta, traktować Umowę Ubezpieczenia jako rozwiązaną ze skutkiem od momentu popełnienia oszustwa wyłącznie w stosunku do tego Beneficjenta.

J. Postanowienia końcowe

1. Obowiązujące prawo

Prawem właściwym dla niniejszej Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie, a wszelka korespondencja i dokumentacja związana z niniejszą Umową Ubezpieczenia będzie prowadzona w języku angielskim i/lub w języku lokalnym.

- 2. Jeśli Ubezpieczający lub Beneficjent jest osobą fizyczną, powództwo może zostać wniesione również do sądu, którego jurysdykcji w chwili wniesienia powództwa podlega miejsce zamieszkania Ubezpieczającego lub osoby ubezpieczonej lub, jeśli osoba ta nie ma miejsca zamieszkania, do sądu właściwego dla jej zwykłego miejsca pobytu.
- 3. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

4. Reklamacje

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy Ubezpieczenia bądź posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia ich spadkobiercy, mogą złożyć do Ubezpieczyciela w postaci elektronicznej poprzez Bolt.claim@allianz.com.

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji u Ubezpieczyciela, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

5. Jeśli nie są Państwo zadowoleni z rozwiązania, mogą mieć Państwo prawo do złożenia skargi do La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) w LMA, TSA 50110, 75441 Paryż, Cedex 09, Francja.
6. Alternatywnie, mogą mieć Państwo prawo do złożenia skargi do instytucji zajmującej się rozwiązywaniem sporów dotyczących usług finansowych w Państwa kraju zamieszkania. Więcej informacji można znaleźć poniżej:

[The European overview website](#)

7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.

9. Krajowy organ nadzorczy

W sprawie reklamacji dotyczących wszystkich zakresów ubezpieczeń, można kontaktować się z

- organem nadzorczym, któremu podlegamy: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- lub organem nadzorczym w Państwa kraju https://www.eiopa.europa.eu/register-licensed-insurance-undertakings_en

Kraj	Strona internetowa	
Austria:	https://www.fma.gv.at/ Organ ds. rynku finansowego Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wiedeń	Węgry: https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapeszt Szabadság tér 9. 1850 Budapeszt
Belgia:	https://www.fsma.be/en Organ ds. usług i rynków finansowych Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Bruksela	Włochy: https://www.ivass.it/ Instytut nadzoru ubezpieczeniowego Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Rzym
Bułgaria:	https://www.fsc.bg Komisja Nadzoru Finansowego 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norwegia: https://www.finanstilsynet.no Urząd Nadzoru Finansowego Finanstilsynet Revierstredet 3, P.O. Pole 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Czechy:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praga 1	Polska: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczta. 419 00-549 Warszawa
Dania:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 Kopenhaga Ø	Portugalia: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finlandia:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Rumunia: https://asfromania.ro/ Komisja Nadzoru Ubezpieczeniowego Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bukareszt
Francja:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paryż Cedex 09	Hiszpania: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madryt
Niemcy:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt nad Menem	Szwecja: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821
Grecja:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Ateny	

		103 97 Sztokholm
	Chorwacja	https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagrzeb
	Cypr	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia

Informacja o ochronie PRYWATNOŚCI WDROŻONEJ PRZEZ UBEZPIECZYCIELA zgodnie z art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)

Dbamy o Państwa dane osobowe

AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii ("My", "Nas", "Nasze"), jest holenderskim oddziałem AWP P&C S.A. z siedzibą w Saint-Ouen we Francji i jest częścią Allianz Partners Group. AWP P&C S.A. Oddział w Holandii jest zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) i jest upoważniony przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji do dostarczania produktów i świadczenia usług ubezpieczeniowych na zasadach transgranicznych. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas najwyższym priorytetem. Niniejsza informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą gromadzone, dlaczego są one gromadzone i komu są udostępniane lub ujawniane. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji.

1. Kto jest administratorem danych?

Administrator danych jest osobą fizyczną lub prawną, która kontroluje dane i jest odpowiedzialna za przechowywanie i wykorzystywanie danych osobowych w formie papierowej lub elektronicznej. **AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii** jest administratorem danych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy w następujący sposób zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych:

- Nazwisko, imię
- Adres
- Numery telefonów
- Adres e-mail

W zależności od zgłoszonego roszczenia możemy również gromadzić i przetwarzać „wrażliwe dane osobowe” dotyczące Państwa, innych ubezpieczonych, a nawet osób trzecich, których dotyczy dane zdarzenie, na przykład:

- Warunki medyczne (fizyczne lub psychiczne)
- Historia i raporty medyczne
- Akty zgonu
- Dane z karty kredytowej/debetowej i rachunku bankowego

3. W jaki sposób będziemy pozyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy zbierać i wykorzystywać Państwa dane osobowe, które nam Państwo podają i które otrzymujemy od Państwa (jak wyjaśniono poniżej), do wielu celów i za Państwa wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy prawa i regulacje nie wymagają od nas uzyskania Państwa wyraźnej zgody, jak wyjaśniono poniżej:

Cel	Państwa wyraźna zgoda?
• Zarządzanie umowami ubezpieczeniowymi	• Tak, w razie potrzeby. Jednak w

Cel	Państwa wyrażna zgoda?
(np. ofertowanie, ubezpieczenie, obsługa roszczeń)	przypadkach, w których musimy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu wystawienia polisy ubezpieczeniowej i/lub rozpatrzenia roszczenia, nie uzyskujemy Państwa wyrażnej zgody.
• Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, na przykład, porównywanie informacji dotyczących Państwa z wcześniejszymi roszczeniami, sprawdzanie wspólnych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych lub sprawdzanie sankcji gospodarczych.	• Nie, przyjmuje się, że wykrywanie oszustw i zapobieganie im stanowi uzasadniony interes administratora danych. W związku z tym mamy prawo do przetwarzania Państwa danych w tym celu bez Państwa zgody.
• Wypełnienie wszelkich zobowiązań prawnych (np. wynikających z ustaw o umowach ubezpieczeniowych i przepisach dotyczących działalności ubezpieczeniowej w zakresie zobowiązań podatkowych, księgowych i administracyjnych lub w celu zapobiegania praniu brudnych pieniędzy lub naruszaniu sankcji gospodarczych).	• Nie, w zakresie, w jakim czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.
• Redystrybucja ryzyka za pomocą reasekuracji i koasekuracji	• Nie, możemy przetwarzać i udostępniać Państwa dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi podpisaliśmy umowy lub podpiszemy umowy o koasekurację lub reasekurację. Taki podział ryzyka stanowi uzasadniony interes Firm Ubezpieczeniowych i jest zwykle wyraźnie dozwolone przez prawo.
• Audyt, zgodność z obowiązkami prawnymi lub politykami wewnętrznymi	• Nie, możemy przetwarzać Państwa dane w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych audytów wymaganych przez prawo lub przez wewnętrzne zasady. Nie będziemy prosić Państwa o zgodę na takie czynności przetwarzania w zakresie, w jakim są one uzasadnione przez obowiązujące przepisy lub nasz uzasadniony interes. Zapewniamy jednak, że wykorzystywane są tylko ściśle niezbędne dane osobowe, które traktujemy jako absolutnie poufne. Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez spółkę holdingową, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja).

Jak wspomniano, w celach wskazanych powyżej, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, które otrzymujemy z publicznych baz danych, od osób trzecich, takich jak brokerzy i partnerzy biznesowi, inni

ubezpieczyciele, agencje informacji kredytowej i zapobiegania oszustwom, sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych, dostawcy informacji o wyszukiwaniu, likwidatorzy szkód, geodeci, pośrednicy, firmy finansujące składki, organy oddelegowane, prawnicy.

Do celów wskazanych powyżej, gdy wskazaliśmy, że Państwa wyraźna zgoda nie jest wymagana lub gdy w inny sposób wymagamy Państwa danych osobowych do ubezpieczenia Państwa ubezpieczenia i / lub rozpatrzenia roszczenia, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o nasze uzasadnione interesy i / lub w oparciu o konieczność przestrzegania zobowiązań prawnych wynikających z umowy z Bolt Operations OÜ

4. Kto będzie miał dostęp do Państwa danych osobowych?

Zapewniamy, że Państwa dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W podanych celach dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom, które działają jako administratorzy danych osób trzecich:

- Władze publiczne, inne spółki Grupy Allianz, inni ubezpieczyciele, współubezpieczyciele, reasekuratorzy, pośrednicy/brokerzy ubezpieczeniowi i banki

W podanych celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom, które na nasze polecenie działają jako podmioty przetwarzające dane:

- Inne spółki Grupy Allianz, konsultanci techniczni, eksperci, prawnicy, likwidatorzy szkód, jednostki wykonujące naprawę, lekarze oraz spółki usługowe zajmujące się likwidacją szkód (reklamacje, IT, poczta, zarządzanie dokumentami); oraz

Wreszcie, możemy udostępnić Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- W przypadku rozważanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, transferu lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w przypadku postępowania upadłościowego lub podobnego); oraz
- W celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, w tym skierowania do właściwego rzecznika praw w przypadku złożenia skargi na produkt lub usługę, które zostały przez nas dostarczone.

5. Gdzie będą przetwarzane Państwa dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim przez strony określone w punkcie 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami w zakresie ochrony danych. Nie będziemy ujawniać Państwa danych osobowych stronom, które nie są upoważnione do ich przetwarzania.

Każdorazowo, gdy przekazujemy Państwa dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inną spółkę z Grupy Allianz, czynimy to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących zasad korporacyjnych, znanych jako Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), które ustanawiają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek Allianz Group

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

BCR Allianz oraz lista spółek Grupy Allianz, które stosują się do nich są dostępne tutaj. Jeżeli BCR Allianz nie ma zastosowania, zamiast tego podejmiemy kroki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych poza EOG, tak jak ma to miejsce w EOG. Aby dowiedzieć na jakich zabezpieczeniach opieramy się w przypadku takich transferów (na przykład Standardowe Klauzule Umowne) mogą się Państwo skontaktować z nami w sposób opisany w punkcie 9.

6. Jakie są Państwa prawa w odniesieniu do Państwa danych osobowych?

Jeśli pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, mają Państwo prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych przechowywanych na Państwa temat i dowiedzieć się o pochodzeniu danych, celach przetwarzania, danych administratora(-ów) danych, przetwarzającego(-ych) dane i otrzymać informacje o stronach, którym dane mogą zostać ujawnione;
- wycofać swoją zgodę w każdym momencie gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane za Państwa zgodą;
- aktualizować lub poprawiać swoje dane osobowe tak, aby zawsze były dokładne;
- usuwać swoje dane osobowe z naszych rejestrów, jeśli nie są już one potrzebne do celów wskazanych powyżej;
- ograniczać przetwarzanie danych osobowych w pewnych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Państwa prawidłowości danych osobowych, na okres umożliwiający nam sprawdzenie ich prawidłowości;
- otrzymać swoje dane osobowe w formacie elektronicznym dla siebie lub dla swojego nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożyć skargę do nas i/lub do właściwego organu ochrony danych.

Mogą Państwo skorzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie 9 podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikację konta i cel swojej prośby.

7. Jak można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych?

Jeśli pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych lub zażądać od nas zaprzestania ich przetwarzania. Po poinformowaniu nas o tym, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

Mogą Państwo skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku innych praw wskazanych w punkcie 6.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy tylko tak długo, jak są one niezbędne do celów podanych w niniejszej informacji o ochronie prywatności, a gdy nie są już potrzebne, usuwamy je lub anonimizujemy. Poniżej informujemy Państwa o niektórych okresach przechowywania mających zastosowanie do celów określonych w punkcie 3.

Należy jednak pamiętać, że niekiedy dodatkowe, szczególne wymogi lub zdarzenia mogą mieć charakter nadrzędny w stosunku do tych praw lub modyfikować je, np. trwające postępowanie dotyczące tych informacji lub toczące się postępowania sądowe lub regulacyjne, które mogą zastąpić lub zawiesić te okresy do czasu zamknięcia sprawy i upływu odpowiedniego okresu na dokonanie przeglądu lub odwołanie. W szczególności okresy zatrzymania oparte na okresach określonych dla roszczeń prawnych mogą zostać wstrzymane, a następnie wznowione

Dane osobowe w celu uzyskania oferty (w razie potrzeby)	W okresie ważności złożonej oferty.
Informacje o polisie (ubezpieczanie, obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, spory sądowe, badania jakości, zapobieganie /	Dane osobowe związane z Państwa Polisą będą przechowywane przez okres ważności Umowy ubezpieczenia oraz przez określony

wykrywanie oszustw, odzyskiwanie długów, koasekuracja i reasekuracja,...)	czas trwania wszelkich spraw sądowych, które mogą z niej wynikać, z reguły przez co najmniej 7 dodatkowych lat. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Informacje o roszczeniach (obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, spory sądowe, badania jakości, zapobieganie / wykrywanie oszustw, odzyskiwanie długów, koasekuracja i reasekuracja).	Dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub zebrane i przetwarzane zgodnie z niniejszą informacją o ochronie danych osobowych będą przechowywane przez okres co najmniej 7 lat od daty uregulowania roszczenia. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Dokumenty pomocnicze potwierdzające spełnienie zobowiązań prawnych, takich jak podatki lub rachunkowość.	W tych dokumentach będziemy przetwarzać przekazane nam przez Państwa dane osobowe lub gromadzić i przetwarzać je zgodnie z niniejszą informacją o danych osobowych, tylko w zakresie, w jakim są one istotne dla tego celu i przez okres co najmniej 10 lat od pierwszego dnia danego roku podatkowego.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne i będziemy je przechowywać jedynie w celach, dla których zostały one uzyskane.

9. Jak mogą się Państwo z nami skontaktować?

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe, mogą się Państwo skontaktować z nami

- pocztą:

AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii
Inspektor ochrony danych
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- pocztą elektroniczną:

Kraj	E-mail
Austria	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgia:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bułgaria:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Czechy:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dania:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finlandia:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francja:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Niemcy:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grecja:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Węgry:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Włochy:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norwegia:	dataprivacy.fos.no@allianz.com

Polska:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalia:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumunia:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Hiszpania:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Szwecja:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Wielka Brytania:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Chorwacja:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com
Cypr:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Jak często aktualizujemy niniejszą informację o ochronie prywatności?

Regularnie sprawdzamy niniejszą informację o ochronie prywatności pod kątem najnowszych zmian i możemy wprowadzać do niej niezbędne poprawki.

Stan na: Marzec 2026