

Atnaujinta: 2024 m. gegužės mėn.

Bendrosios „Bolt Food“ paslaugų ir Kliento sąlygos

Šios Bendrosios sąlygos taikomos visiems „Bolt“ ir Kliento santykiams, susijusiems su „Bolt Food“ platformos naudojimu (kaip apibrėžta žemiau), taip pat tam tikriems Pardavimo ir Pristatymo sutarčių, sudarytų per „Bolt Food“ platformą (kaip apibrėžta žemiau), aspektams. Užsiregistruodamas „Bolt Food“ platformoje, Klientas sutinka su šių Bendrųjų sąlygų taikymu ir turiniu bei yra informuotas apie savo asmens duomenų, atskleistų registruojantis ir naudojantis „Bolt Food“ platforma, tvarkymą pagal šiose Bendrosiose sąlygose nustatytas sąlygas. Jūs taip pat sutinkate, kad jūsų duomenimis (įskaitant Balansą) gali būti dalijamasi tarp skirtingų „Bolt“ platformų (pvz., su pavežėjimo platforma).

1. SĄVOKOS

Balansas

reiškia Kliento sąskaitos balansą „Bolt Food“ platformoje arba pavėžėjimo platformoje valdomoje „Bolt“.

Bolt

reiškia Bolt Operations OÜ, registracijos kodas 14532901, adresas Vana-Lõuna 15, Talinas 10134, Estija, el. pašto adresas lithuania-food@bolt.eu.

„Bolt Business“ Klientas

reiškia fizinį ar juridinį asmenį, veikiantį kaip komercinis ir (arba) profesinis subjektas, administruojantį „Bolt Food“ platformą ir mokantį už jo įgaliotų Klientų naudojimąsi šia platforma. „Bolt Business“ Klientas turi tokias pačias teises, kaip ir Klientas pagal šias Bendrąsias sąlygas: i) „Bolt Business“ Klientui išrašoma Užsakymo sąskaita faktūra arba kvitas ir grąžinami pinigai (jei taikoma) ir ii) „Bolt Business“ Klientas gali teikti skundus ir prašyti informacijos, susijusios su Užsakymu, pateiktu per „Bolt Business“ funkciją.

„Bolt Business“ funkcija

reiškia mokėjimo būdą ir „Bolt Food“ platformos funkciją, per kurią „Bolt Business“ Kliento įgalioti Klientai gali pateikti Užsakymus „Bolt Business“ Kliento sąskaita.

„Bolt Food“ platforma

reiškia platformą (įskaitant mobiliąsias programėles, svetainės sąsajas), kuriai taikomas Reglamentas (ES) 2019/1150 ir kurią „Bolt“ valdo kaip informacinės visuomenės paslaugą, siūlančią Klientui šiuos sprendimus: „Delivery and Takeaway“, „Order and Pay“ ir „Pay and Go“ paslaugas.

Klientas

reiškia bet kurį asmenį, kuris (i) yra užregistravęs naudotojo paskyrą „Bolt Food“ platformoje ir naudoja „Bolt Food“ platformos paslaugomis per šią naudotojo paskyrą arba (ii) naudoja „Bolt Food“ platformos paslaugomis neturėdamas registruotos naudotojo paskyros (t. y. kvietinis naudotojas). „Bolt Business“ Klientas turi tokias pačias teises, kaip ir Klientas pagal šias Bendrąsias sąlygas: i) „Bolt Business“ Klientui išrašoma su Užsakymu susijusi sąskaita faktūra arba kvitas ir grąžinami pinigai (jei taikoma); ii) „Bolt Business“ Klientas gali teikti skundus ir prašyti informacijos, susijusios su Užsakymu, pateiktu per „Bolt Business“ funkciją.

„Delivery and Takeaway“ paslauga

reiškia „Bolt Food“ platformos sprendimą, kuris (i) leidžia Klientams pateikti Prekių užsakymus ir sudaryti Pardavimo sutartis su Partneriu ir (ii) leidžia Klientams organizuoti Užsakymo pristatymą ir sudaryti Pristatymo sutartį su Pristatymo partneriu (jei taikoma) per „Bolt Food“ platformą.

Pristatymo sutartis

reiškia Kliento ir Pristatymo partnerio sutartį dėl Kliento Prekių, užsakytų per „Bolt Food“ platformą, pristatymo.

Pristatymo mokestis

reiškia mokestį už su Užsakymu susijusias pristatymo paslaugas, kurį Klientas moka Pristatymo partneriui pagal Pristatymo sutartį. Pristatymo mokestis apskaičiuojamas pagal 6 skyriuje nustatytus principus.

Pristatymo partneris

reiškia bet kurį fizinį asmenį, taip pat asmenį, užsiimančią individualia veikla arba juridinį asmenį, kuris buvo užregistruotas „Bolt Food“ platformoje kaip Prekių, užsisakytų per „Bolt Food“ platformą, pristatymo paslaugų Klientams teikėjas. Visi Pristatymo partneriai veikia kaip „Bolt Food“ platformos verslo naudotojai pagal Reglamentą (ES) 2019/1150.

Pristatymo vieta

reiškia Užsakyme nurodytą adresą, kuriuo Klientas nori gauti užsakytas Prekes.

Bendrosios sąlygos

reiškia šias bendrąsias sąlygas, taikomas santykiui tarp „Bolt“ ir Kliento, kai Klientas naudojasi „Bolt Food“ platforma.

Prekė

reiškia bet kokią prekę, kurią Partneris parduoda.

Prekės kaina

reiškia grynąją kainą (kartu su taikomais pridėtinės vertės, pardavimo ar kitais mokesčiais, jei taikoma), kurią už užsakytą Prekę Klientas turi sumokėti Partneriui.

Prekyvietė

reiškia virtualią prekyvietę, sukurtą per „Bolt Food“ platformą ir valdomą „Bolt“, kuri suteikia galimybę dalyvaujantiems Partneriams pardavinėti savo Prekes Klientams, kad Klientai galėtų užsakyti Prekes ir sudaryti su Partneriu Pardavimo sutartį bei, jei taikoma, naudotis pristatymo pagal pareikalavimą paslaugomis, kurias Prekių pristatymo Partneriai siūlo Prekių pristatymo prekyvietėje.

Minimali užsakymo vertė

reiškia „Bolt Food“ platformos nustatytą sumą, nurodančią mažiausią Prekės kainą, kuriai netaikomas Mažos vertės užsakymo mokestis.

Užsakymas

reiškia Prekės užsakymą, kurį Klientas pateikė Partneriui per „Bolt Food“ platformą, arba iš Kliento priimtą Prekės užsakymą, kurį Partnerio darbuotojai užregistravo „Bolt Food“ platformoje.

"Order and Pay" paslauga

reiškia „Bolt Food“ platformoje siūlomą „dine-in“ sprendimą, leidžiantį Klientams pateikti prekių Užsakymus ir sudaryti Pardavimo sutartis su Partneriu Partnerio įstaigoje per „Bolt Food“ platformą. Šios Bendrosios sąlygos visiškai taikomos „Order and Pay“ paslaugai, išskyrus su pristatymu susijusias dalis.

Užsakymo kaina

reiškia kainą, kurią Klientas turi sumokėti už perkamą (nupirktą) Prekę (-es) ir Užsakymo pristatymą (jeigu taikoma).

Partneris

reiškia bet kurio restorano ar parduotuvės operatorių, kuris sudarė sutartį su „Bolt“, ir, kur aktualu, kiekvieną operatoriaus įstaigą.

„Pay and Go“ paslauga

reiškia „Bolt Food“ platformoje siūlomą „dine-in“ sprendimą, leidžiantį (i) Partneriui registruoti Partnerio darbuotojų iš Klientų priimtus Užsakymus ir (ii) Klientams sumokėti už tokius Užsakymus Partnerio įstaigoje per „Bolt Food“ platformą. Šios Bendrosios sąlygos taikomos „Pay and Go“ paslaugai tiek, kiek tai susiję su šia paslauga.

Pardavimo sutartis

reiškia sutartį tarp Kliento ir Partnerio dėl Prekių pagal Užsakymą pardavimo.

Mažos vertės užsakymo mokestis

reiškia mokestį, kurį Klientas moka Pristatymo partneriui, kurį nustato „Bolt Food“ platforma ir kuris taikomas Užsakymams, neatitinkantiems minimalios Užsakymo vertės pagal 3.3 punktą.

Arbatpinigiai

reiškia savanorišką sumą, kurią Klientas savanoriškai sumoka Partneriui už paslaugą Partnerio įmonėje arba Pristatymo partneriui už pristatymo paslaugą.

2. TEISINĖ SISTEMA

2.1. „Bolt Food“ platforma suteikia galimybę Klientui užsisakyti iš Partnerių Prekių ir suorganizuoti Užsakymų pristatymą į Pristatymo vietą (jeigu taikoma).

2.2. Dėl per „Bolt Food“ platformą parduodamų Prekių yra sudaroma tiesioginė Pardavimo sutartis tarp Kliento ir Partnerio. Dėl Užsakymo pristatymo Klientas tiesiogiai su Pristatymo partneriu sudaro Pristatymo sutartį. Jei Partneris nori Klientui pasiūlyti savo prekių pristatymo paslaugas, Klientas sudaro Pristatymo sutartį tiesiogiai su Partneriu ir Partneriui taikomos Pristatymo partneriams pagal šias Bendrąsias sąlygas galiojančios Bendrosios sąlygos. Jei Klientas pageidauja, kad Užsakymą pristatytų Pristatymo partneris, Pardavimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Partneris ir Pristatymo partneris priima Užsakymą ir Klientui išsiunčiamas Užsakymo patvirtinimas. Jei Klientas Užsakymą atsiima pats arba naudojasi „Order and Pay“ paslauga, Pardavimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Partneris priima Užsakymą ir Klientui išsiunčiamas Užsakymo patvirtinimas. „Pay and Go“ paslaugos atveju Pardavimo sutartis laikoma sudaryta nuo to momento, kai Klientas užsako Prekes iš Partnerio darbuotojų Partnerio įstaigoje ir Partneris priima Užsakymą.

2.3. Valdydamas „Bolt Food“ platformą ir Prekyvietę, „Bolt“ veikia tik kaip informacinės visuomenės paslaugos teikėjas ir nėra nei Pardavimo sutarties, nei Pristatymo sutarties šalis. „Bolt“ nėra Prekių gamintojas ar pardavėjas arba pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra jokių būdu atsakingas už Pardavimo ar Pristatymo sutarties vykdymą.

2.4. Naudodamasis „Bolt Food“ platforma, Klientas pripažįsta, kad kiekvienas Pristatymo partneris ir (arba) Partneris, kuris siūlo savo prekes ir paslaugas per „Bolt Food“ platformą, įgalioja „Bolt“ veikti kaip jo komercinis atstovas, kiek tai susiję su Pristatymo sutartimi ir (arba) Pardavimo sutartimi. „Bolt“ turi teisę derėtis su Klientu dėl Pristatymo sutarties ir (arba) Pardavimo sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant, surinkti Pristatymo mokestį ir (arba) Prekių kainą ar kitus mokesčius, kuriuos Klientas ar „Bolt Business“ Klientas turi sumokėti pagal Pristatymo sutartį ir (arba) Pardavimo sutartį, jei jie mokami per mokėjimą programėlėje arba grynaisiais pinigais Pristatymo partneriui ar Partneriui (jeigu taikoma).

2.5. Visi Partneriai gamina ar parduoda Prekes, o visi Pristatymo partneriai pristatymo paslaugas teikia savarankiškai kaip ekonominių ir profesionalių paslaugų teikėjai. Visi Partneriai ir Pristatymo partneriai, veikiantys „Bolt Food“ platformoje, laikomi prekybininkais pagal Direktyvoje (ES) 2005/29 pateiktą apibrėžtį.

2.6. Naudodamiesi „Bolt Food“ platforma nepilnamečiai klientai patvirtina, kad yra gavę visus būtinus tėvų arba teisėtų globėjų leidimus naudotis „Bolt Food“ platforma. Bendrovė „Bolt“ daro prielaidą, kad nepilnamečiai, besinaudojantys „Bolt Food“ platforma, yra gavę reikiamus tėvų arba teisėtų globėjų sutikimus.

2.7. Už visą į „Bolt Food“ platformą įkeltą turinį atsako tik Pristatymo partneris ir Partneris, o „Bolt“ nėra įpareigota aktyviai stebėti ar peržiūrėti tokį turinį pagal 2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos ir kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB (Skaitmeninių paslaugų įstatymas). Nepaisant to, „Bolt“ turi teisę pašalinti bet kokią tariamai neteisėtą turinį, gavusi pranešimą apie tokio turinio

buvimą „Bolt Food“ platformoje.

2.8. Bendrovė „Bolt“ turi teisę pagrįstam laikotarpiui ir iš anksto įspėjusi sustabdyti pranešimų ir skundų nagrinėjimą Klientų, kurie dažnai teikia akivaizdžiai nepagrįstus pranešimus ar skundus dėl tariamai neteisėto turinio „Bolt Food“ platformoje. Vertindama sustabdymo aplinkybes, bendrovė „Bolt“ atsižvelgia į šiuos aspektus:

2.8.1. absoliutų akivaizdžiai neteisėto turinio arba akivaizdžiai nepagrįstų pranešimų ar skundų, pateiktų per mėnesį, skaičių; ir

2.8.2. santykinę pranešimų ir skundų dalį, palyginti su bendru per mėnesį pateiktos informacijos ar pateiktų pranešimų skaičiumi; ir

2.8.3. piktnaudžiavimo įspėjamųjų veiksmų mechanizmais sunkumą; ir

2.8.4. (jeigu taikoma) skundo pateikėjo ketinimus teikti akivaizdžiai nepagrįstus skundus.

3. PREKIŲ UŽSAKYMAS PER „BOLT FOOD“ PLATFORMĄ

3.1. Klientas gali išsirinkti ir užsisakyti Prekes per „Bolt Food“ platformą arba iš Partnerio darbuotojų Partnerio įstaigoje „Pay and Go“ paslaugos atveju. Jei Partneris negali pateikti Prekės, kaip reikalaujama užsakyme, Partneris nepatvirtins Užsakymo „Bolt Food“ platformoje. Partneris gali susisiekti su klientu, kad susitartų dėl Užsakymo pakeitimų, kad pradinė Prekės kaina liktų ta pati. Nepavykus susitarti arba jei Klientas turėtų sumokėti daugiau ar mažiau už pakaitinį Prekę nei už užsąkytąją Prekę, Užsakymas bus atšauktas ir Klientas nebus apmokestinamas už Užsakymą arba (jei taikoma) visa Užsakymo kaina bus grąžinta Klientui.

3.2. Klientas turi teisę gauti Prekes, kurie atitinka jų aprašymą, pateiktą „Bolt Food“ platformoje ir bet kuriuos specialius reikalavimus (jei bus susitarta). Jeigu tarp Prekių yra maisto produktų, kilus abejonėms dėl alergijų, kurias Klientas gali turėti tiems maisto produktams, Klientas turi susisiekti su Partneriu, kad gautų daugiau informacijos. „Bolt Food“ platformoje pateikiamų Prekių nuotraukos gali nevisiškai atitikti tikrąsias siūlomas Prekes.

3.3. Jei taikoma Minimali užsakymo vertė ir su Užsakymu susijusi Prekės kaina yra mažesnė už Minimalią užsakymo vertę, Klientas gali pateikti Užsakymą, ir jis bus patvirtintas „Bolt Food“ platformos su sąlyga, kad Klientas sumokės Mažos vertės užsakymo mokestį Pristatymo partneriui.

3.4. Klientas turi laikytis galiojančių teisės aktų, įskaitant reikalavimus, taikomus alkoholio, tabako gaminių, energinių gėrimų ir kitų produktų, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas. Vartotojui norint įsigyti produktų, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas, Vartotojas turi patvirtinti ir (arba) įrodyti savo amžių Užsakymo procedūros metu. Jeigu Vartotojas nepateikia amžių patvirtinančio dokumento su nuotrauka, Pristatymo partneris ir/arba Partneris (esant tiesioginiam atsiėmimui, „Order and Pay“ arba „Pay and Go“ paslaugų teikimo atveju) turi teisę atsisakyti perduoti produktus, kurių įsigijimui taikomas amžiaus cenzas, arba jei Klientas turi apsvaigimo požymių. Jei dėl pirmiau aprašytų priežasčių atsisakoma pristatyti produktą (-us), kurio (-ių) įsigijimui yra taikomas amžiaus apribojimas, „Bolt“ turi teisę iš Kliento paimti dvigubą Pristatymo mokestį kaip kompensaciją už produkto (-ų), kurio (-ių) įsigijimui yra taikomas amžiaus apribojimas, grąžinimą Partneriui.

3.5. Visi Partneriai Klientui rodomi eilės tvarka. Pagrindiniai parametrai:

3.5.1. Partnerio paslaugų naudojimo dažnumas. Jei Klientas pastaruoju metu kelis kartus pateikė Užsakymą Partneriui, tuo didesnė tikimybė, kad Partneris užims aukštesnę poziciją „Bolt Food“ platformoje.

3.5.2. Atstumas nuo Kliento iki Partnerio. Kuo mažesnis atstumas tarp Kliento ir Partnerio, tuo didesnė tikimybė, kad Partneris užims aukštesnę poziciją „Bolt Food“ platformoje.

3.5.3. Užsakymo numatomas pristatymo laikas. Kuo trumpesnis Partnerio Užsakymo pristatymo laikas, tuo didesnė tikimybė, kad Partneris užims aukštesnę poziciją „Bolt Food“ platformoje.

3.5.4. Pristatymo mokestis Klientui. Kuo pigesnis pristatymas, tuo didesnė tikimybė, kad

Partneris užims aukštesnę poziciją „Bolt Food“ platformoje.

3.5.5. Partnerio reitingas. Kuo aukštesnis Partnerio reitingas, tuo didesnė tikimybė, kad Partneris užims aukštesnę poziciją „Bolt Food“ platformoje.

3.6 Ankstesnių Kliento Užsakymų panašumas. Labiau tikėtina, kad Partneris, siūlantis panašias Prekes į ankstesnius Kliento Užsakymus, užims aukštesnę poziciją „Bolt Food“ platformoje.

4. PRISTATYMO UŽSAKYMAS PER „BOLT FOOD“ PLATFORMĄ

4.1. Pateikdamas Užsakymą, Klientas per „Bolt Food“ platformą turi arba pasirinkti, Pristatymo partnerio pristatymo paslauga, kad būtų galima gauti Prekės pristatymą į pageidaujamą Pristatymo vietą, arba pasirinkti tiesioginį atsiėmimą pačiam tiesiai iš Partnerio.

4.2. Vadovaujantis Pristatymo sutartimi Pristatymo partneris pristatys Užsakymą į Pristatymo vietą. Klientas ir Pristatymo partneris gali susitarti dėl kitokios Pristatymo vietos, su sąlyga, kad naujas adresas yra netoli pradinės Pristatymo vietos (ne daugiau kaip už kelių kvartalų).

4.3. Klientas privalo būti Pristatymo vietoje bent jau numatomą Užsakymo pristatymo laiką, nurodytą „Bolt Food“ platformoje. Nuo Užsakymo pateikimo „Bolt Food“ platformoje momento iki Užsakymo gavimo iš Pristatymo partnerio, Klientas turi turėti galimybę priimti skambučius telefono numeriu, pateiktu per „Bolt Food“ platformą.

4.4. Bet koks pristatymo laikas ar kitas apskaičiuotas laikas, kurį Pristatymo partneris ar „Bolt“ perduoda Klientui per „Bolt Food“ platformą, yra tik apytikriai apskaičiuoti laikai. Nėra garantijos, kad Prekę bus pristatyta numatytu laiku. Užsakymų pristatymo laikai taip pat gali būti paveikti tokių veiksnių kaip: kamščiai, piko valandos ir oro sąlygos.

4.5. Pasirinkus tiesioginio atsiėmimo paslaugą iš Partnerio, Klientas privalo atvykti Partnerio adresu atsiimti savo Užsakymo, vadovaudamasis „Bolt Food“ platformoje nurodytu orientaciniu Užsakymo įvykdymo laiku.

4.6. Partnerių įvertinimas „Bolt Food“ platformoje paremtas atsiliepimais, kuriuos Klientai palieka po to, kai gauna pristatytą Užsakymą arba, atitinkamai atvejais, po to, kai atsiima Užsakymą. Klientas turi teisę palikti atsiliepimą Partneriui, įvertindamas Užsakymą nuo 1 (prastai) iki 5 (puikiai). Klientas negali įvertinti Partnerio ar palikti atsiliepimo nepateikęs Partneriui užsakymo „Bolt Food“ platformoje.

5. SKUNDAI

5.1. Jei Klientas turi bet kokių nusiskundimų dėl užsakytų Prekių, Klientas yra raginamas kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per mėnesį nuo konkretaus Užsakymo pristatymo, informuoti apie tai „Bolt“ per „Bolt Food“ platformą. „Bolt“ gali paprašyti Prekės nuotraukos ar kitų įrodymų, ar su skundu susijusių aplinkybių paaiškinimo.

5.2. Nors „Bolt“ nėra nei Prekių gamintojas ar pardavėjas, nei pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra atsakingas už atitinkamas prekes ar paslaugas, „Bolt“ stengsis palengvinti draugišką sprendimą ir gali suteikti pinigų grąžinimą arba sąskaitos kreditą už nesklandų Užsakymą, jei „Bolt“ turi pagrindą manyti, kad skundas yra pagrįstas.

5.3. Klientas taip pat gali pateikti skundus tiesiogiai Partneriui arba Pristatymo partneriui.

5.4. Klientas gali susisiekti su „Bolt“ klientų aptarnavimo tarnyba per pokalbių funkciją „Bolt Food“ platformoje, joje peržiūrėti atidarytus pokalbius ir susirašinėjimų istoriją, įskaitant datą ir laiką, per paskutinius 6 mėnesius nuo pokalbio sukūrimo.

6. APMOKĖJIMAS IR SĄSKAITŲ IŠRAŠYMAS

6.1. Klientas Partneriui turi sumokėti tokią Prekės kainą, kokia yra nurodyta „Bolt Food“ platformoje. Prekių kainos „Bolt Food“ platformoje gali skirtis nuo Partnerio įstaigose nurodytų Prekių kainų. Prekių kainos „Bolt Food“ platformoje kartkartėmis gali būti keičiamos prieš pateikiant Užsakymą. Be Prekių kainos Klientas taip pat gali palikti Partneriui Arbatpinigių už paslaugą Partnerio įstaigoje.

6.2. Klientas turi sumokėti Pristatymo Partneriui Pristatymo mokestį, kurio dydį apskaičiuoja

„Bolt Food“ platforma. Pristatymo mokestis bus apskaičiuojamas atsižvelgiant į pristatymo laiką, pristatymo maršruto ilgį, pristatymo priemones ir kitus kriterijus. Taikomas Pristatymo mokestis bus nurodytas Klientui prieš Užsakymo patvirtinimą. Be pristatymo mokesčio Klientas taip pat gali palikti arbatpinigių Pristatymo partneriui už pristatymo paslaugą per „Bolt Food“ platformą. „Bolt Food“ platforma kartkartėmis gali tikslinti Pristatymo mokesčio apskaičiavimo detales, atsižvelgdama į rinkos situaciją, Pristatymo Partnerių pasiūlą ir prieinamumą Prekyvietėje bei kitus su paslauga susijusius veiksnius. Pristatymo mokestį gali sudaryti įvairių rūšių mokesčiai (įskaitant paslaugų mokesčius).

6.3. „Bolt“ turi teisę nustatyti Minimalią užsakymo vertę pagal 3.3 Punktą. Tokiu atveju Klientas Pristatymo partneriui sumokės Mažos vertės užsakymo mokestį.

6.4. „Bolt“, veikdamas kaip komercinis Partnerio ir Pristatymo Partnerio atstovas, Partnerio vardu gali rengti ir išrašyti Klientui informacinius čekius už Prekės kainą, Arbatpinigus (jeigu taikoma), o Pristatymo partnerio vardu gali rengti ir išrašyti informacinius čekius už Pristatymo mokestį bei (kur taikoma) Mažos vertės užsakymo mokestį ir (ar) arbatpinigus, ir priimti Kliento apmokėjimą už kasos aparato kvitus Partnerio ir Pristatymo Partnerio vardu.

6.5. Visi mokėjimai yra apdorojami iš Kliento mokėjimo kortelės ar kitų mokėjimo būdų, kuriuos Klientas aktyvuoja „Bolt Food“ platformoje, išskyrus atsiskaitymus grynais pinigais. Mokėjimai yra apdorojami per trečiosios šalies mokėjimų tvarkytoją. Patvirtinęs Užsakymą, Klientas patvirtina mokėjimą savo mokėjimo kortele ar kitu tinkamu mokėjimo būdu, nurodytai Užsakymo kainai ir atitinkama suma bus rezervuota mokėjimo kortelėje arba per kitas mokėjimo priemones. Su Užsakyму susijęs mokėjimas bus atliktas ir apmokestintas iš Kliento mokėjimo kortelės arba naudojant kitus mokėjimo būdus per 72 valandas nuo Užsakymo patvirtinimo.

6.6. Laikoma, kad Kliento mokėjimo įsipareigojimai, kylantys iš Pardavimo ir Pristatymo sutarčių (jeigu taikoma), Partnerio ir Pristatymo partnerio (jeigu taikoma) atžvilgiu yra įvykdyti, kai mokėjimas yra atliktas „Bolt“ atžvilgiu ir nuskaičiuotas iš Kliento mokėjimo kortelės arba kitais tinkamais mokėjimo būdais (pvz., per „Bolt Business“ funkciją), arba po Pristatymo Pristatymo partneriui yra perduoti gryniesi pinigai, arba tiesioginio atsiėmimo arba „Pay and Go“ paslaugos teikimo atveju Klientas visą Užsakymo Kainą sumokėjo tiesiogiai Partneriui. Jei Užsakymo kainos negalima rezervuoti Kliento mokėjimo kortelėje, Užsakymas nebus perduotas Partneriui, išskyrus atsiskaitymus grynaisiais pinigais tiesiai Pristatymo partneriui po pristatymo arba Kliento tiesioginius mokėjimus Partneriui kai Klientas pats iš Partnerio atsiima Užsakymą, arba naudojasi „Pay and Go“ paslauga.

6.7. „Bolt“ gali supaprastinti pasirinkimą Klientui, leidžiantį Klientui atsiskaityti už Užsakymą su Pristatymo partneriu grynaisiais pinigais po Užsakymo pristatymo. Tokiu atveju Klientas sumoka Užsakymo kainą Pristatymo partneriui grynaisiais, kai jis pristato užsakymą į nurodytą Pristatymo vietą. „Bolt“, savo nuožiūra, gali limituoti grynųjų pinigų atsiskaitymus konkrečiam Klientui.

6.8. Kuomet yra atsiskaitoma grynais pinigais, Pristatymo partneris gautus pinigus iš Kliento turi įnešti į „Bolt Food“ platformą. Jeigu sumokėta grynųjų pinigų suma nesutampa su Kliento pinigine prievole kilusia iš Pristatymo ir Pardavimo sutarčių, Balansas automatiškai:

6.8.1. sumažėja nesumokėta sumos dalimi arba visa suma už Užsakymą (pvz. Kliento nėra užsakymo vietoje, kaip kad nurodyta 7.2 p., Klientas atsisako sumokėti ir pan.);

6.8.2. padidėja permokėta suma už Užsakymą.

6.9. Balansas taikomas automatiškai nuo Užsakymo pateikimo momento. Balansas negali būti keičiamas į grynuosius.

6.10. Jei produktai (t. y. Prekės) parduodami pagal svorį, bet kokia „Bolt Food“ platformoje nurodyta vieno produkto kaina yra tik Partnerio pateikta apytikrė kaina. Galutinė Užsakyme pagal svorį nurodyto produkto kaina bus suformuota ir apmokestinta pagal faktinį produkto,

gauto kartu su Užsakymu, svorį. Siekdama padengti galimus kainos pokyčius dėl svorio pokyčių, „Bolt“ gali laikinai sulaikyti Kliento mokėjimo kortelės lėšas. Laikino sulaikymo suma bus ne didesnė kaip 20 % Kliento Užsakyme nurodytų svoriu pagrįstų produktų vertės. Jei Užsakyme esantis produktas sveria mažiau, nei nurodyta Užsakymo patvirtinime, „Bolt“ grąžins Klientui kainos skirtumą. Jei Užsakyme nurodytas produktas sveria daugiau, nei nurodyta Užsakymo patvirtinime, „Bolt“ iš Kliento mokėjimo kortelės nurašys kainų skirtumą iš laikinai sulaikytos sumos. Bet kokia laikinai sulaikytų lėšų sumos dalis, kuri nereikalinga kainos pokyčiui padengti, bus grąžinta arba pervedama į Kliento kortelę.

6.11. „Bolt“, savo nuožiūra, gali pateikti reklaminius pasiūlymus ir nuolaidas dėl Prekių kainos ar Pristatymo partnerio mokesčio.

6.12. Patvirtindamas šias Bendrąsias sąlygas Klientas aiškiai sutinka gauti elektronines sąskaitas faktūras. Elektroninės sąskaitos faktūros išrašomos ir gaunamos bet kokių elektroniniu formatu, įskaitant el. laišką su PDF formatu pridedamu dokumentu.

7. UŽSAKYMŲ ATŠAUKIMAS, NUTRAUKIMAS IR NAUDOJIMO SUSTABDYMAS

7.1. Klientas gali atšaukti užsakymą, jei tai galima padaryti „Bolt Food“ platformoje ir laikantis „Bolt Food“ platformoje nustatytų sąlygų. Be to, „Bolt“, Partneris ir (arba) Pristatymo partneris gali atšaukti Užsakymą, ir tokiais atvejais Klientas turi teisę į visišką pinigų grąžinimą, išskyrus 3.5 ir 7.2 punktuose nurodytus atvejus.

7.2. „Bolt“, atstovaudama Pristatymo partnerį, gali atšaukti Užsakymą ir iš Kliento išieškoti arba sumažinti Kliento sąskaitos likutį už visą Užsakymo kainą šiais atvejais:

7.2.1. Klientas neatvyksta į Pristatymo vietą per 5 minutes nuo Pristatymo partnerio atvykimo į ją;

7.2.2. Kliento nurodytu telefono numeriu Pristatymo partneris negali susisiekti su Klientu per 5 minutes nuo Pristatymo partnerio atvykimo į Pristatymo vietą; arba

7.3. Klientas ir Pristatymo partneris nesusitaria dėl naujos Pristatymo vietos pagal 4.2 punktą.

7.4. Pristatymo partneris gali turėti teisę į Prekyvietės mokesčius už Bolt Food platformos naudojimą ir dalyvavimą Prekyvietėje, taip leisdamas partneriams reklamuoti savo Prekes su pristatymo galimybe ir generuoti verslą Bolt. Bolt ir Pristatymo partneris supranta, kad Prekyvietės mokesčius moka Bolt Pristatymo partneriui už dalyvavimą Bolt prekės ženklo marketinge, įsipareigojant būti prieinamam ir teikti pristatymo paslaugas Bolt Food platformoje. Todėl Prekyvietės mokesčiai gali būti mokami kaip atlygį už ekonominę naudą, gautą Bolt, atsižvelgiant į bendrą poveikį Bolt verslui iš Pristatymo partnerio teikiamos verslo generavimo paramos.

7.5. Klientas nenaudos „Bolt Food“ platformos pinigų plovimo tikslais, taip pat ir kitai nusikalstamai veiklai vykdyti (kaip savo nuožiūra nustato „Bolt“). Jei Klientas pažeidžia šį 7.4 Punktą, „Bolt“ nutrauks šias Bendrąsias sąlygas su Klientu bei informuos atitinkamas teisėsaugos institucijas.

8. LICENCIJAVIMAS, INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS IR DUOMENŲ APDOROJIMAS

8.1. Užsiregistravus „Bolt Food“ platformoje, „Bolt“ suteikia Klientui atšaukiamą, neišimtinę, neperleidžiamą ir nesublicencijuojamą licenciją naudoti „Bolt Food“ platformą Prekių užsakymui ir Užsakymų pristatymo organizavimui.

8.2. Visos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su programine įranga, dokumentais ar informacija, kuri naudojama ar kuriama „Bolt“ ar jos vardu teikiant paslaugas pagal šias Bendrąsias sąlygas (įskaitant „Bolt Food“ platformą, ir bet kokią joje įkeltą medžiagą) priklauso „Bolt“ (arba kartais, ribota apimtimi Partneriui). Klientas negali komerciniais tikslais arba bet kokių kitu, nei Prekių užsakymo tikslu, kopijuoti, modifikuoti, pritaikyti, atlikti apgrąžos inžinerijos, dekompileuoti ar kitaip bandyti išgauti „Bolt Food“ platformos ar bet kurios kitos „Bolt“

naudojamos programinės įrangos šaltinio kodą. Klientas turi naudotis „Bolt Food“ platforma išimtinai savo asmeniniais, nekomerciniais tikslais, išskyrus atvejus, kai naudojama „Bolt Business“ funkcija.

8.3. „Bolt“ vykdomas Klientų asmens duomenų tvarkymas yra nustatytas Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti „Bolt Food“ platformoje paspaudę šią nuorodą:

<https://bolt.eu/en-lt/privacy/>.

8.4. „Bolt“ nesuteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl „Bolt Food“ platformos kokybės, įskaitant dėl akivaizdžių ar paslėptų trūkumų nebuvimo, tinkamumo įprastinei ar tam tikrai (specialiajai) paskirčiai, ir „Bolt“ neprivalo tenkinti Kliento reikalavimų dėl „Bolt Food“ platformos kokybės.

8.5. Klientams aiškiai draudžiama užsiimti bet koku (rankiniu ar automatinio) duomenų surinkinėjimu, duomenų gavyba, duomenų ištraukimu ar bet koku automatinio duomenų rinkimu iš „Bolt Food“ platformos, įskaitant, bet neapsiribojant, botų, vorų, naršyklių ar kitų automatinio priemonių naudojimą.

9. ATSAKOMYBĖ

9.1. Partneris yra individualiai atsakingas už visus užsakytų Prekių kokybės ir kiekybės trūkumus ar kitus Pardavimo sutarties vykdymo trūkumus, o „Bolt“ neprisiima jokios atsakomybės už tai (įskaitant atsakomybę už bet kokią alerginę reakciją į Prekes ar kitas sveikatos problemas).

9.2. Pristatymo partneriai yra individualiai atsakingi už Pristatymo sutarties vykdymą, ir „Bolt“ neprisiima jokios atsakomybės už tai.

9.3. Jei Klientas įtaria, kad jo / jos mokėjimo kortelė, susieta su jų paskyra „Bolt Food“ platformoje, buvo pavogta ir (arba) ja apgaulės būdu naudojasi trečioji šalis, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti „Bolt“. Kol negaus tokio pranešimo, „Bolt“ neatsako už apgaulingą Kliento mokėjimo kortelės naudojimą Kliento paskyroje.

9.4. „Bolt Food“ platforma Klientui pateikiama griežtai „tokia, kokia yra“ pagrindu. „Bolt“ nebus atsakinga už jokių „Bolt Food“ platformos trikdžių, prisijungimo klaidas, nepasiekiamumą ar gedimus tačiau „Bolt“ neriboja Kliento teisės reikalauti atlyginti žalą ar pasinaudoti kitomis įstatymų numatytomis teisinėmis priemonėmis, jei „Bolt Food“ platformos paslaugos neatitinka šių Bendrųjų sąlygų. Bolt gali vienašališkai įdiegti naujas ir/arba nutraukti esamas Bolt Food platformos funkcijas. Bolt atitinkamai informuos Klientus apie funkcijų nutraukimą.

9.5. Klientas pripažįsta, kad išmaniojo telefono ar bet kurio kito įrenginio įsišaknijimas, nulaužimas ar modifikavimas aparatinės įrangos ar operacinės sistemos lygmeniu bet koku būdu, kuris prieštarauja gamintojo nurodymams, įrenginį padaro jautriu kibernetinėms grėsmėms. Be to, Klientas pripažįsta, kad neleidžiama naudoti netikrų įrenginių ir kitų sprendimų, kuriais bandoma susisiekti su „Bolt“ sistemomis. Klientas pripažįsta, kad „Bolt“ neatsako už jokių nuostolių, susijusių su tokio modifikuoto įrenginio arba netikrų įrenginių ir kitų tokių sprendimų naudojimu, ir kad „Bolt“ neturi jokių įsipareigojimų remti tokio įrenginio naudojimą.

10. KITOS NUOSTATOS

10.1. Klientas turi teisę atsisakyti Pardavimo sutarties dėl Prekių, nurodytų Direktyvoje 2011/83/EU, nepateikęs jokios priežasties likus ne mažiau nei 14 dienų iki pristatymo termino. Jeigu Klientas nori atsisakyti Pardavimo sutarties dėl šių Prekių, Klientas gali (i) pasinaudoti pavyzdine sutarties atsisakymo forma, nurodyta 1 Priede arba (ii) kitaip nedviprasmiškai pranešti apie pasitraukimą susisiekdamas su „Bolt“.

10.2. „Bolt“ pasilieka teisę bet kada atlikti Bendrųjų sąlygų pakeitimus, pataisytas Bendrąsias sąlygas įkeldama į „Bolt Food“ platformą ir pranešdama apie tai visiems „Bolt Food“ platformoje užsiregistravusiems Klientams el. pašto adresu, kurį Klientas pateikė registracijos metu.

10.3. „Bolt“ bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo gali pakeisti arba pašalinti įvairias „Bolt

Food“ platformos dalis arba pakeisti „Bolt Food“ platformą, jos ypatybes ir iš dalies arba visiškai Partnerius, dalyvaujančius „Bolt Food“ platformoje.

10.4. Prie „Bolt Food“ platformos Klientas gali prisijungti tik turėdamas interneto ryšį. Konkrečių techninių reikalavimų interneto ryšiui nėra, tačiau „Bolt Food“ platformos paslaugų kokybei įtakos gali turėti interneto greitis. „Bolt Food“ platforma pasiekama „Android“ ir „Apple“ įrenginiuose, kuriuose įdiegti naujausi programinės įrangos atnaujinimai.

10.5. Kuriant Kliento paskyrą „Bolt Food“ platformoje, Kliento telefono numeris prijungiamas prie Kliento paskyros ir įtraukiamas į „Bolt“ duomenų bazę. Jei Klientas atnauja savo telefono numerį po paskyros sukūrimo „Bolt Food“ platformoje ir nori toliau naudotis „Bolt Food“ platforma, Klientas privalo kuo greičiau pranešti „Bolt“ apie atnaujintą telefono numerį. Atnaujinus telefono numerį, Klientas SMS žinute ar kitu būdu gaus „Bolt“ prašymą patvirtinti jo naująjį telefono numerį. Tuomet Klientas turi patvirtinti savo naująjį telefono numerį, vadovaudamasis „Bolt“ atsiųstoje SMS žinutėje ar kitomis priemonėmis pateiktais nurodymais. Patvirtinus telefono numerį, jis bus automatiškai atnaujintas Kliento profilyje. Kai Klientas atnauja savo asmeninę informaciją „Bolt“ maisto platformoje, pakeitimai taip pat taikomi kitose „Bolt“ platformose (įskaitant pavėžėjimo platformą). Jei Klientas atsisako telefono numerio, prijungto prie jo paskyros „Bolt Food“ platformoje, ir nepageidauja jo atnaujinti „Bolt Food“ platformoje, tuomet Klientas turi nutraukti šias Bendrąsias sąlygas su „Bolt“ ir po to Kliento paskyra bus deaktyvuota. Šių Bendrųjų sąlygų nutraukimas ir paskyros deaktyvavimas dėl pirmiau minėtų priežasčių neužkerta kelio Klientui susikurti naują paskyrą „Bolt Food“ platformoje su galiojančiu telefono numeriu.

10.6. „Bolt Food“ platforma yra prieinama keliomis kalbomis, kurias galima pakeisti Kliento profilyje.

10.7. „Bolt“ gali sekti Kliento įrenginio vietą per „Bolt Food“ platformą. Gali būti taikomi apribojimai teikti „Bolt Food“ platformos paslaugas pagal Kliento įrenginio vietą. Šie apribojimai matomi per „Bolt Food“ platformos sąsają (pvz., pasiekiami Partneriai pagal vietą). „Bolt“ teikia paslaugas ne visose jurisdikcijose. Kadangi „Bolt“ paslaugų prieinamumas kartais gali keistis, konkretaus jurisdikcijų sąrašo nėra.

10.8. „Bolt“ teikia paslaugas, kurios yra sukurtos ir teikiamos laikantis pramonės standartų ir gerosios praktikos, pvz., standarto ISO 27001/27002, jei tai įmanoma ir neprieštarauja kitiems sutartiems reikalavimams.

10.9. „Bolt Food“ platformos naudojimui ir visiems pagal ją susiformavusiems teisiniams santykiams taikomi Estijos įstatymai. Įstatymų nuostatos dėl teisės pasirinkimo apribojimo ir imperatyvių nuostatų taikymo, visų pirma valstybės, kurioje yra Kliento, kaip vartotojo, nuolatinė gyvenamoji vieta, lieka nepakitusios (Reglamento „Roma I“ 6 str. 1 d.).

10.10. Jei atitinkamo ginčo, kilusio iš šių Bendrųjų sąlygų, nepavyksta išspręsti derybomis, ginčas galutinai bus išspręstas Harju apylinkės teisme Taline, Estijoje. Jei Klientas pakeičia gyvenamąją vietą ar nuolatinę gyvenamąją vietą iš Estijos arba Kliento gyvenamoji vieta ar nuolatinė gyvenamoji vieta ieškinio pateikimo metu nėra žinoma, išimtinė jurisdikcijos vieta yra „Bolt“ registruota buveinė (Talinas, Estija).

10.11. Jei tarp Kliento ir Partnerio arba Pristatymo partnerio, teikiančio paslaugas „Bolt Food“ platformoje, kyla ginčas, Klientas, kuris yra vartotojas, gali naudotis Elektroniniu ginčų sprendimo įrankiu, pasiekiamu <http://ec.europa.eu/odr>.

10.12. Jei yra Sutarties versijos bet kokiomis kitomis kalbomis, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.

1 PRIEDAS PAVYZDINĖ SUTARTIES ATSIŠAKYMO FORMA

Adresatas Bolt Operations OÜ (adresu Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estija;

lithuania-food@bolt.eu) Šiuo pranešimu norėčiau informuoti, kad aš pasitraukiu iš toliau

nurodytos Pardavimo sutarties: Užsakymo data: [užpildyti Klientui] Kliento vardas: [užpildyti Klientui]

Kliento adresas: [užpildyti Klientui] Kliento parašas (jeigu šis pranešimas yra įteikiamas raštu):
Data: [užpildyti Klientui]