V spoločnosti Bolt sa zameriavame na vytváranie miest pre ľudí. Na tento účel ponúkame množstvo alternatívnych riešení mobility a donášky vrátane spolujazdy, zdieľania auta, elektrických bicyklov a elektrických kolobežiek a donášky jedla a potravín. Vaša bezpečnosť je našou prioritou, čo zahŕňa bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, keď používate služby Bolt (medzi ktoré patrí platforma Bolt a aplikácia Bolt).
Dátum poslednej aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov: 31.01.2025

Obsah

Globálne oznámenie o ochrane osobných údajov v rámci mikromobility
1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov
2. Ako nás môžete kontaktovať?
3. Aké osobné údaje spracúvame?
3.1. Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt
3.2. Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme pri používaní aplikácie Bolt
3.3. Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme z iných zdrojov
4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?
4.1. Na poskytovanie služieb Bolt
4.2. Pre zákaznícku podporu
4.3. Pre bezpečnosť a ochranu
4.4. Za účelom marketingu a reklamy
4.5. Pre komunikáciu v rámci služieb
4.6. Za účelom prieskumu a zlepšovania služieb spoločnosti Bolt
4.7. Za účelom súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov
5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?
6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?
7. Ako chránime vaše osobné údaje?
8. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?
9. Aké sú vaše práva?
10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?
11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) opisuje, ako spoločnosť Bolt Operations OU (ďalej len „spoločnosť Bolt“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch), spoločnosti skupiny a partneri tretích strán zhromažďujú a používajú osobné údaje osôb, ktoré používajú elektromobily, vrátane elektrických kolobežiek a bicyklov prostredníctvom aplikácie Bolt, a ktoré sa označujú ako „jazdci“. Pojem „vy“ alebo „váš“ vo všetkých gramatických tvaroch označuje jazdca spoločnosti Bolt. Ďalšie informácie o spoločnosti Bolt a spoločnostiach skupiny, ako je príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu, nájdete tu.
Týmto oznámením vám dávame vedieť, ako sa zaväzujeme starať sa o vaše osobné údaje, a informovať vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a možnostiach a kontrolách, ktoré máte k dispozícii.
Toto oznámenie sa vzťahuje na všetky osoby na celom svete, ktoré používajú platformu Bolt na

vyžiadanie a prijatie služby prenájmu mikromobilných riešení (elektrických kolobežiek a bicyklov) cez aplikáciu Bolt. Toto oznámenie by sa malo čítať spolu so všetkými zmluvnými podmienkami, usmerneniami a zásadami, ktoré sa vzťahujú na vaše používanie služieb Bolt, ktoré sú dostupné v rámci vášho trhu na adrese https://bolt.eu/legal.

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Spoločnosť Bolt (alebo príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu – ako je podrobnejšie uvedené tu) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov spracúvaných podľa tohto oznámenia. Vymenovali sme globálneho úradníka pre ochranu údajov a úrad tímu úradníka pre ochranu údajov, na ktorých sa možno obrátiť e-mailom do našej schránky ochrany osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – predmet e-mailu označte ako „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“. Môžete tiež položiť akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov tak, že sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory v aplikácii, keď prejdete do hlavnej ponuky a kliknete na možnosť „Podpora“. Tím zákazníckej podpory potom problém interne postúpi právnemu tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt. O kópiu svojich osobných údajov môžete požiadať priamo prostredníctvom aplikácie. Pre vyhľadanie možnosti prístupu prejdite do ponuky a ťuknite na svoje meno > Ochrana osobných údajov > Vaše osobné údaje.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje,

- ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt;
- keď používate služby spoločnosti Bolt a
- z iných zdrojov, ako sú oprávnené tretie strany, ktoré spravujú služby v mene spoločnosti Bolt, a aj zo štátnych alebo verejných databáz v niektorých krajinách.

V nižšie uvedenej tabuľke sú uvedené rôzne kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame.

Kategória osobných údajov	**Opis osobných údajov**
Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločno	

sti Bolt

Údaje profilu	Keď sa zaregistrujete na prístup k platforme Bolt alebo používaniu aplikácie Bolt, budeme o vás zhromažďovať tieto osobné údaje: ● celé meno ● e-mailová adresa ● prihlasovacie meno a heslo ● telefónne číslo ● profilová fotografia (voliteľné) ● domáca alebo pracovná

	adresa ● uložené adresy (voliteľné) ● dátum narodenia ● predvoľby a nastavenia týkajúce sa účtu, ako sú jazykové predvoľby, predvoľby komunikácie a nastavenia oznámení, a nastavenia

	ochrany osobných údajov
Platobné údaje	Na platforme Bolt zhromažďujeme údaje o vašich spôsoboch platby vrátane názvu banky, čísla bankového účtu, triediaceho kódu bankového účtu, informácií o kreditnej alebo debetnej karte, súvisiacich informácií o overení platby a histórie transakcií.
Identifikačné/overovacie údaje	Zhromažďujeme doklady totožnosti, keď musíme overiť vašu totožnosť, vrátane vládou vydaných alebo

	vnútroštátnych dokladov totožnosti (napr. pasy, preukazy totožnosti alebo vodičské preukazy) a fotografie/obrázky (napr. selfie), ktoré nám sami poskytnete.
Demografické údaje	Zhromažďujeme demografické údaje, napr. váš vek a pohlavie.
Údaje o prieskume/pohovore	Počas prieskumov a pohovorov zhromažďujeme demografické údaje o vás a obsah vašich odpovedí alebo príloh, ktoré nám pošlete.
Osobné údaje,	

ktoré o vás zhromažďujeme pri používaní aplikácie Bolt

Geolokačné údaje	Z mobilného zariadenia získavame údaje o vašej presnej alebo približnej geolokácii (vrátane GPS a IP adresy) v závislosti od nastavení aplikácie a povolení zariadenia pri otvorení a používaní aplikácie Bolt. Taktiež neustále sledujeme presnú polohu e-kolobeži

	ek a e-bicyklov a polohu e-kolobežiek a e-bicyklov, ktoré sa nachádzajú vo vašej blízkosti, ako aj miesto, kde chcete začať svoju jazdu, čas, priebeh jazdy a konečný cieľ vašej cesty. Tieto údaje sa zhromažďujú iba vtedy, keď máte aktivovanú aplikáciu Bolt. Zhromažďovanie geolokačných údajov sa zastaví po zatvorení aplikácie Bolt. Aplikáciu Bolt môžete používať bez povolenia zberu geolokačných údajov

	z mobilného zariadenia. Môže to ovplyvniť niektoré funkcie aplikácie, keď budete musieť napríklad zadať svoju adresu vyzdvihnutia.
Údaje o používaní aplikácie	Prostredníctvom aplikácie Bolt zhromažďujeme osobné údaje o vašom používaní aplikácie Bolt. Patria sem: údaje o jazdách (dátum a čas, začiatočný bod a konečný cieľový bod a geografické súradnice, vzdialenosti a trasy cesty, typ elektrického vozidla, cena objednávk

	y a mena), história objednávok (vrátane stavu objednávky, história platieb (vrátane toho, či ste použili kupóny alebo promo kódy), história zrušenia, dátumy a časy prihlásenia a odhlásenia sa z aplikácie Bolt a funkcií alebo prezeraných stránok, typ prehliadača, zlyhania aplikácie a iné aktivity systému. Naše elektrické bicykle a elektrické kolobežky môžu zhromažďovať údaje snímačov, napr. údaje o rýchlosti, smere,

	orientácii, zrýchlení a ďalšie technické údaje.
Údaje snímačov e-vozidiel	Prostredníctvom snímačov elektrických vozidiel zhromažďujeme telematické údaje, napr. rýchlosť elektrických kolobežiek a bicyklov, výkon motora a informácie o vašom správaní počas jazdy vrátane rýchlosti, náhleho brzdenia alebo šmyku a celkovej hmotnosti predmetov a osôb v e-vozidle a zmien hmotnosti.
Komunikačné údaje	Komunikačné a korešpondenčné údaje získavame, keď

	komunikujete s naším tímom zákaznícke j podpory prostredníc tvom funkcie chatu v aplikácii, keď nahlásite incident (vrátane nehody, havárie, poškodeni a, ujmy na zdraví, odcudzeni a alebo straty e-vozidla), keď komunikuj ete prostredníc tvom e-mailov, webových formulárov alebo hovoríte s našimi zástupcam i zákaznícke j podpory. Zaznamen ávame dátum a čas komunikáci e, jej obsah a vaše

	telefónne číslo (keď používate funkciu hovoru). Telefonáty zaznamenáme iba v tom prípade, keď vás budeme vopred informovať o tom, že sa hovor bude zaznamenávať.
Údaje vygenerované používateľom	Osobné údaje získavame, keď v súvislosti so žiadosťou o zákaznícku podporu odošlete akýkoľvek obsah, napr. fotografie zaparkovaných e-vozidiel, selfie na overenie používania prilby, videá, súbory. Patria tu aj metadáta týkajúce sa spôsobu,

	ktorý používate na komunikáciu so spoločnosťou Bolt.
Jazdecké skóre	jazdecké skóre sa vypočítava z rôznych údajov, ktoré zaznamenáva každé e-vozidlo, vrátane jazdy vo dvojici, nezodpovedného parkovania, opakovaného prudkého brzdenia, prekračovania rýchlosti a šmykov. Každé z týchto správaní je v systéme hodnotené bodmi, pričom jazdecké správanie sa hodnotí pri každej jazde. Vaše jazdecké skóre vyjadruje,

	ako bezpečne jazdíte na e-vozidlách.
Údaje o varovaniach a pozastaveních	Zhromažďujeme údaje o varovaniach a pozastaveních vydaných jazdcovi. Patria tu: dátumy, kedy boli vydané varovania alebo pozastavenia, a dátum exspirácie varovania alebo pozastavenia.
Údaje zariadenia	Zhromažďujeme údaje o zariadeniach, ktoré používate na prístup k aplikácii Bolt, vrátane modelu hardvéru, IP adresy zariadenia a iných jedinečných identifikátorov

	zariadenia (ako sú UUID a reklamné identifikátory), operačného systému zariadenia, verzie prehliadača, názvu predajcu zariadenia, verzie aplikácie, totožnosti operátora a výrobcu a preferovaných jazykov.
Súbory cookie, SDK, analýzy a technológie tretích strán	Zhromažďujeme informácie prostredníctvom používania súborov cookie, sledovacích pixelov, nástrojov na analýzu údajov, SDK a iných technológií tretích strán, ako sú reklamné identifikátory, aby sme pochopili,

	ako využívate aplikáciu Bolt na zaistenie bezpečnej šieho používania, zlepšenie používania stránok a aplikácie Bolt, aby sme vám mohli zobrazovať lepšie reklamy na iných stránkach (podľa vašich marketingových predvolieb) a aby sme mohli uchovávať vaše predvoľby. Ďalšie informácie o súboroch cookie nájdete v našom Vyhlásení o používaní súborov cookie.
Osobné údaje, ktoré o	

# vás zhromažďujeme z iných zdrojov	
Kontaktné údaje	Zhromažďujeme o vás kontaktné údaje: keď sa pripojíte k aplikácii Bolt prostredníctvom služby tretej strany, napr. LinkedIn, Facebook alebo Twitter, keď vás iný jazdec odporučí prostredníctvom našich kampaní, alebo ak používate aplikáciu Bolt prostredníctvom vášho firemného účtu spoločnosti Bolt. Patrí

	sem: ● celé meno ● e-mailová adresa ● telefónne číslo

4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?

V nasledujúcej tabuľke uvádzame:

- náš účel spracovania vašich osobných údajov;
- naše právne dôvody (pod názvom **„právny základ“**) podľa právnych predpisov o ochrane údajov na každý účel a
- kategórie osobných údajov, ktoré používame na každý účel. Ďalšie informácie o tom, aké osobné údaje tieto kategórie zahŕňajú, nájdete v Časti 3 “*Osobné údaje, ktoré o vás spracúvame*” vyššie.

Tu je všeobecné vysvetlenie každého „právneho základu“, na ktorý sa pri spracovaní vašich osobných údajov spoločnosť Bolt spolieha, aby ste pochopili nižšie uvedenú tabuľku:

- **Plnenie zmluvy:** Ak je potrebné, aby spoločnosť Bolt (alebo tretia strana) spracúvala vaše osobné údaje na účely poskytovania služieb Bolt, ktoré sme vám sľúbili, a splnila naše povinnosti podľa globálnych podmienok služieb poskytovania e-vozidiel spoločnosti Bolt. Ak právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je plnenie zmluvy a vy sa rozhodnete neposkytnúť informácie, služby Bolt nebudete môcť používať.
- **Oprávnené záujmy:** Keď spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávnených záujmov. To zahŕňa naše komerčné a nekomerčné záujmy pri poskytovaní inovatívnych, personalizovaných a bezpečných služieb vám, ostatným jazdcom a iným tretím stranám. Keďže dolu v tabuľke sa uvádza, že sa spoliehame na oprávnené záujmy, uviedli sme stručný opis oprávneného záujmu. Ak by ste sa o tom chceli dozvedieť viac (vrátane testu rovnováhy), obráťte sa na nás spôsobmi uvedenými v Časti 2 *„Ako nás môžete kontaktovať?“* vyššie. V krajinách, kde oprávnený záujem nespĺňa zákonný základ pre spracovanie údajov spoločnosti Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ.
- **Súhlas:** Keď vás požiadame, aby ste aktívne vyjadrili svoj súhlas s používaním vašich osobných údajov na určitý účel, o ktorom ste boli informovaní. Ak sa spoliehame na súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, svoj súhlas s takýmito aktivitami môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ku ktorému došlo pred tým, ako ste odvolali svoj súhlas.
- **Dodržiavanie zákonných povinností:** Keď musíme spracúvať vaše osobné údaje, aby

sme dodržali právne predpisy alebo nariadenia na trhoch, na ktorých pôsobíme, napríklad aby sme dodržali naše licenčné podmienky a naše povinnosti podľa daňových a účtovných zákonov. Ak je právnym základom spracúvania vašich osobných údajov dodržiavanie zákonných povinností a vy sa rozhodnete neposkytnúť vaše informácie, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Na poskytovanie služieb Bolt		
Vytvorenie, aktualizácia a údržba vášho účtu Bolt	• *Plnenie zmluvy*	• Údaje profilu • Údaje zariadenia
Overenie vášho účtu a overenie vašej totožnosti Údaje zhromažďujeme na overenie vašej totožnosti a na overenie vášho veku a oprávnenosti na účet Bolt, ak to vyžadujú miestne právne	• *Plnenie zmluvy* • *Dodržiavanie zákonných povinností* • *Legitímne záujmy* – je v našom záujme pred	• Údaje profilu • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje zariadenia • Geolokačné údaje • Údaj

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
predpisy. Služba Bolt je určená len pre používateľov, ktorí majú najmenej 18 rokov a sú právne oprávnení na jazdu na elektrickej kolobežke podľa platných právnych predpisov. Keď je táto funkcia zapnutá, používateľovi, ktorý si chce požičať elektrickú kolobežku a ktorého vek ešte nebol overený, sa zobrazí obrazovka overenia veku. Bude vyzvaný/-á, aby si vybrali svoj doklad totožnosti a odfotil/-a ho. Do	chádzať a riešiť neoprávnené použitie účtov Bolt a porušenia globálnych podmienok služieb poskytovania e-vozidiel spoločnosti Bolt	e o používaní aplikácie

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
niekoľkých minút až niekoľkých sekúnd bude doklad skontrolovaný a oznámený výsledok. Keď vás požiadame o overenie vašej totožnosti, ktorú nemôžete overiť, služba Bolt bude pozastavená až do ukončenia procesu overenia.		
Umožnenie, zlepšenie a prispôsobenie služieb prenájmu mikromobilných riešení a ďalších služieb/funkcií Dopravíme vás tam, kam sa chcete dostať, a to	● *Plnenie zmluvy*	● Údaje profilu ● Geolokačné údaje ● Údaje o používaní aplikácie ● Údaje zariadeni

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
spárovaním jazdca s dostupným e-vozidlom. Geolokačné údaje používame na to, aby sme vám pomohli nájsť dostupné e-vozidlo a na overenie ich polohy. Ak odmietnete poskytnúť geolokačné údaje prostredníctvom aplikácie Bolt, pravdepodobne nám to znemožní plnenie zmluvy s vami, čo bude znamenať, že vás nebudeme môcť nasmerovať k polohe e-vozidla.		a
Zabezpečenie bezproblé	● *Oprávnené*	● Geolokačné

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
movej jazdy Pomocou geolokačných údajov zaisťujeme, aby ste sa dostali na miesto určenia, a pomocou údajov o trasách zaznamenaných počas jazdy analyzujeme geografické pokrytie, monitorujeme parkoviská a prevádzkové oblasti. Spoločnosť Bolt spracúva počiatočnú a koncovú polohu e-kolobežiek a v prípade potreby aj polohu dočasných prerušení jazdy s cieľom analyzovať a	*záujmy* – Je v našom oprávnenom záujme a v záujme našich jazdcov, aby sme vám ponúkli najpohodlnejšiu jazdu.	údaje ● Údaje o používaní aplikácie

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
optimalizovať používanie vozového parku elektrických kolobežiek. To nám umožňuje zlepšiť odporúčania týkajúce sa najefektívnejších trás a zefektívniť vašu jazdu najlepším možným spôsobom. Je to tiež spôsob, ako môže spoločnosť Bolt jazdcom zabezpečiť, aby e-kolobežky boli na tých najvhodnejších miestach. Získavame tiež údaje o používaní aplikácií a geolokačné údaje na		

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
zdokumentovanie začiatku a konca jazdy s cieľom vyriešiť problémy s kvalitou súvisiace s vaším používaním služieb a aplikácie Bolt.		
Zabezpečenie optimálneho fungovania aplikácie Bolt Kontaktné údaje používame na to, aby sme vás informovali o aktualizáciách aplikácie Bolt, aby ste mohli aj naďalej využívať služby Bolt. Pomocou údajov o zariadení a údajov o používaní	● *Plnenie zmluvy* ● *Súhlas* – Na používanie súborov cookie, SDK, analýz a údajov technológií tretích strán sa vyžaduje	● Údaje profilu ● Údaje o zariadení ● Údaje o používaní aplikácie ● Identifikačné/overovacie údaje ● Údaje o súboroch cookie, SDK

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
aplikácie tiež zaisťujeme, aby ste sa mohli pripojiť k aplikácii Bolt a zabezpečujeme bezpečnosť vášho účtu prostredníctvom overovacích kontrol.	váš súhlas.	, analýze a technológiách tretích strán
Výpočet cien a spracovanie platieb Získavame platobné údaje za účelom spracovania a umožnenia platieb a geolokačné údaje na výpočet cien a správnu fakturáciu na základe vyzdvihnutia a odovzdania e-vozidla.	● *Plnenie zmluvy*	● Platobné údaje ● Geolokačné údaje
Na údržbu vozového parku a	● *Legitímne záuj*	● Geolokačné

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zistenie poškodenia e-vozidla Geolokačné údaje používame preto, že potrebujeme vedieť, kde sa rozhodnete e-vozidlo odovzdať, aby sme mohli nabiť batérie a udržiavať náš vozový park. Údaje o snímačoch e-vozidla používame aj preto, aby sme zistili akékoľvek škody a skontrolovali stav, výkon a funkčnosť e-vozidiel a zaistili, aby každé e-vozidlo bol v dobrom prevádzkovom stave a dostupný pre rezerváciu	*my* –Je v našom záujme a v záujme našich jazdcov poskytovať vysoko kvalitné služby správnou údržbou a ochranou vozového parku u spoločnosti Bolt.	údaje ● Údaje snímačov e-vozidla

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
každého jazdca. Taktiež musíme byť schopní lokalizovať e-vozidlá v prípade krádeže alebo podozrenia z krádeže alebo v prípade podozrenia z nehody.		
Spravovanie používania a platieb za služby Bolt ponúkaných vaším zamestnávateľom (obchodným klientom spoločnosti Bolt) Vaše kontaktné údaje získavame, ak využívate služby Bolt prostredníctvom svojho zamestnávateľa, ktorý	● *Oprávnené záujmy* – Je v našom záujme a v záujme našich obchodných klientov, aby sme uľahčili používanie našich	● Kontaktné údaje ● Údaje o používaní aplikácie

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
je obchodným klientom spoločnosti Bolt, a okrem toho spracúvame a poskytujeme mu počiatočné a konečné miesta určenia vašej jazdy a časovú pečiatku jazdy.	ch služieb prostredníctvom účtov Bolt Business a spracúvali vaše osobné údaje na poskytovanie a platbu týchto služieb.	
Získanie spätnej väzby o vašej úrovni spokojnosti so službami Bolt prostredníctvom prieskumov a	● *Súhlas* – Bude sa vyžadovať váš súhlas. ● *Oprávnené záuj*	● Údaje profilu ● Demografické údaje ● Údaje z prieskum

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pohovory Tieto prieskumy a pohovory sú navrhnuté tak, aby pochopili vašu spätnú väzbu o službách Bolt, merali spokojnosť zákazníkov a vnímanie bezpečnosti a umožnili nám robiť informované rozhodnutia a podniknúť kroky na zlepšenie skúsenosti. Údaje z prieskumu a pohovoru môžu byť poskytnuté partnerom z prieskumných agentúr, ktoré používame na pochopenie vašej	*my* – Je v našom záujme a v záujme našich jazdcov poskytovať im uspokojivý zážitok z jazdy.	u/pohovoru

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
spätnej väzby.		
Určenie vašej oprávnenosti na zľavy a iné ponuky Môžeme spolupracovať s vybranými mestami, aby sme poskytli zľavové programy a ďalšie ponuky na služby mikromobilných riešení. Ak chcete požiadať o ponuky, ktoré sú vám k dispozícii, môžeme vás požiadať o poskytnutie dokladov totožnosti na potvrdenie vašej oprávnenosti.	• *Súhlas* – Budeme sa vyžadovať váš súhlas.	• Údaje profilu • Identifikačné/overovacie údaje
Pre		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zákaznícku podporu		
Poskytovanie služieb podpory zákazníkom, prijímať a spracúvať spätnú väzbu Vaše osobné údaje spracúvame na preskúmanie a riešenie vašich žiadostí týkajúcich sa nahlásených bezpečnostných incidentov/údajných trestných činov a sťažností. Údaje, ktoré nám poskytnete, používame aj na riešenie problémov	• *Plnenie zmluvy* • *Oprávnené záujmy* – Je v našom záujme a v záujme našich jazdcov, aby sme ich podporovali počas používania služieb Bolt a neustále zlepšova	• Komunikačné údaje • Údaje vygenerované používateľom • Údaje o varovaniach a pozastavení • Jazdecké skóre

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
s kvalitou a zlepšenie služieb Bolt. V prípade incidentov súvisiacich s bezpečnosťou budú vaše údaje o skóre bezohľadného jazdca preverovať iba zákaznícka podpora alebo bezpečnostné tímy spoločnosti Bolt pri vyšetrovaní bezpečnostného incidentu/trestného činu na platforme Bolt, ktoré sa vás týkajú. Prostredníctvom našej automatizovanej funkcie chatu môžeme používať automatizo	li a rozvíjali zákaznícku podporu, ktorú poskytujeme. Okrem toho je v našom záujme a v záujme našich jazdcov riešiť hrozby a zneužívanie a podporovať bezpečnosť, integritu a ochranu na platforme Bolt, aby sme mohli zabezpečiť používanie našich služieb v súlade so zmluvnými podmienkami služieb poskytovania elektromobilov	

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
vané procesy na účely riešenia sťažností. Ďalšie informácie o tom, ako namietať proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 *„Aké sú vaše práva?“* nižšie.	spoločnosti Bolt. ● *Dodržiavanie zákonných povinností* – Osobné údaje spracúvame na splnenie našej zákonnej povinnosti spolupracovať s orgánmi činnými v trestnom konaní, keď dôjde k	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	bezpečnostnému incidentu.	
Pre bezpečnosť a ochranu		
Umožnenie a poskytovanie bezpečnostných funkcií Údaje používame na zaistenie bezpečnosti služieb Bolt a implementovali sme rôzne bezpečnostné funkcie na zvýšenie bezpečnosti našich jazdcov vrátane: - *Zistenie tandemovej jazdy* Získavame údaje na zisťovanie	• *Oprávnené záujmy* - Je v našom záujme a v záujme našich jazdcov, aby sme zvýšili bezpečnosť, ochranu a integritu služieb Bolt	• Údaje profilu • Údaje snímačov e-vozidla • Skóre bezohľadného vodiča • Geolokačné údaje • Údaje o používaní aplikácie • Údaje vyge

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
a predchádzanie jazde na e-kolobežkách viacerými osobami (tandemová jazda) a na zníženie počtu nehôd a kolízií s chodcami. Získané údaje sú obmedzené na údaje z akcelerometra o sile motora a zrýchlení smerom dopredu. Koeficient vypočítaný na základe týchto metrík je ukazovateľom toho, či koncový používateľ jazdí na e-kolobežke sám alebo s inou osobou. - *Jazdecké skóre*	ponukou bezpečnostných funkcií	nerované používateľom ● Komunikačné údaje ● Údaje zariadenia

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
vaše jazdecké skóre vyjadruje, ako bezpečne jazdíte na e-vozidlách. Bezpečná a plynulá jazda vaše skóre zvyšuje, zatiaľ čo nebezpečná, prudká a rýchla jazda ho znižuje. Toto skóre sa po každej jazde aktualizuje a zobrazí sa vám priamo v aplikácii Bolt. V závislosti od vášho skóre môžete získať odmeny alebo čeliť sankciám, ktoré majú podporiť bezpečnejšie jazdné návyky a znížiť		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pravdepodobnosť nehôd. Podrobný rozpis jazdeckého skóre si môžete pozrieť priamo v aplikácii Bolt. - *Hlásenie o nesprávnom parkovaní e-kolobežiek* Získavame údaje na monitorovanie toho, či je e-kolobežka zaparkovaná na nedostupnom mieste, na autobusovej zastávke alebo na súkromnom majetku, či blokuje cestu alebo núdzové východy, alebo či leží na zemi.		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Získavame údaje o snímačoch a telematické údaje, ktoré identifikujú prevrhnuté e-vozidlo a posielajú varovanie o e-vozidle hliadke Bolt, ad hoc jednotke, ktorá má preventívnu úlohu pri identifikácii a náprave nesprávneho parkovania. Náš systém sledovania v reálnom čase okrem toho monitoruje akýkoľvek možný vandalizmus alebo pokus o krádež e-kolobežky, pričom automaticky upozorní hliadku		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Bolt a širšie prevádzkové tímy. Okrem toho nám používateli a a osoby, ktoré nie sú používateľmi, môžu posielať správy prostredníctvom našej zákazníckej podpory, tlačidla v aplikácii alebo online, kde môžu nahlásiť nesprávne zaparkovanú e-kolobežku. - *Služba ParkAssist* Získavame fotografie parkovania odoslané jazdcami po jazde. V niektorých krajinách náš tím zákazníckej podpory každý deň		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
kontroluje fotografie parkovania. V iných krajinách, kde je povolená naša služba AI ParkAssist+, funkcia overenia parkovania pomocou umelej inteligencie analyzuje fotografiu jazdca na konci jazdy a zabraňuje mu ukončiť jazdu v prípade nesprávneho parkovania. Táto funkcia zabezpečuje správne zaparkovanie e-kolobežiek, pretože poskytuje jazdcom okamžitú spätnú väzbu o tom, ako		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
e-vozidlo zaparkovali. V prípade zlého parkovania sa jazdec riadi pokynmi v aplikácii týkajúcimi sa správneho opätovného parkovania a môže dokončiť jazdu len po poskytnutí fotografie e-kolobežky/e-bicykla zaparkovaného podľa miestnych predpisov. Podporujeme dobré parkovacie návyky zavedením poradenstva pri parkovaní e-kolobežky, spustením nabíjacích dokov spoločnosti Bolt a vzdelávaní		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
m našich jazdcov. - *Test požitia alkoholu počas jazdy:* Je to jednoduchá mikrokoordinačná hra, ktorá meria reakčný čas jazdca a porovnáva ho s referenčným indexom. Ak jazdec hru vyhrá (na základe jeho výsledkov reakčného času), môže pokračovať v rezervácii elektromobilu. Ak jazdec hru prehrá (nevyhovie priemerným reakčným kritériám), môže znova hrať		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
alebo požiadať o službu zastavenia jazdy. - *Palubné kamery*: V rámci nášho záväzku zaistiť bezpečnosť jazdcov na e-kolobežkách používame na našich e-kolobežkách detekčné funkcie pomocou kamery. Tieto funkcie môžu zahŕňať spracovanie vizuálnych údajov zachytených palubnými kamerami na identifikáciu potenciálnych nebezpečenstiev, ako sú chodci		

Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
a prekážky, v blízkosti našich elektrických kolobežiek. Tieto údaje spracúvame pre chodníky, jazdný pruh bicykla, chodcov a detekciu nesprávneho parkovania. To nám umožňuje prijímať proaktívne opatrenia na minimalizáciu rizika nehôd alebo kolízií a vytvárať bezpečnejšie prostredie pre každého účastníka premávky.		
Vydanie varovaní, obmedzenia rýchlosti a dočasného	● Oprávnené záujmy Je v našom	● Komunikačné údaje ● Údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pozastavenia z dôvodu zistenia bezohľadnej jazdy. Pri používaní našich e-kolobežiek Bolt spracúvame vaše osobné údaje zhromaždené prostredníctvom snímačov e-kolobežky, aby sme zabezpečili, že naše služby používate bezpečným spôsobom. Ak zistíme akékoľvek potenciálne nebezpečné správanie, v aplikácii Bolt vás pošleme varovanie, aby ste e-kolobežku nepoužíval	záujme a v záujme našich používateľov zabezpečiť a presadzovať používanie našich služieb v súlade so zmluvnými podmienkami služieb poskytovania e-vozidiel spoločnosti Bolt.	snímačov e-vozidla ● Skóre bezohľadného vodiča ● Geolokačné údaje ● Údaje o používaní aplikácie

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
i určitým spôsobom. K dispozícii sú tri úrovne varovaní: ● prvé varovanie – informuje jazdca o rizikách nesprávneho správania; ● druhé varovanie – obmedzuje rýchlosť e-kolobežky, pokiaľ sa nezlepší celkové skóre		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
bezohľadnej jazdy; a ● tretie varovanie – dočasne vyradí jazdca zo služby. Jazdec môže napadnúť pozastavenie tým, že sa obráti na náš tím zákazníckej podpory, ktorý mu poskytne ďalši		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
e informácie o tom, prečo bol pozastavený jeho prístup k službám prenájmu mikromobilných riešení. V prípade vydávania varovaní a pozastavení za bezohľadnú jazdu môžeme využiť pomoc automatizovaných procesov. Spoločnosť Bolt však úplne nepozastaví účet jazdca z dôvodu bezohľadn		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ej jazdy. Automatizovaný systém buď vydá varovanie, dočasne obmedzí rýchlosť e-kolobežky, alebo dočasne zakáže jazdcovi viesť e-vozidlá. Ďalšie informácie o tom, ako namietať proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 *„Aké sú vaše práva?“* nižšie.		
Zabránenie, odhalenie a vyšetrovanie podvodných účtov, podvodných platieb alebo iného nezákonného použitia	● *Oprávnené záujmy* – Je v našom záujme a v záujme našich jazd	● Údaje profilu ● Identifikačné/overovacie údaje ● Údaje zaria

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
našich služieb a škodlivých aktivít, a v prípade potreby uplatnenie pozastavenia a blokovania a Náš automatizovaný systém proti podvodom identifikuje podvodné účty, platby a iné škodlivé aktivity na platforme Bolt, napríklad pri doplnení zostatku na účte, na začiatku alebo konci cesty alebo pri prechode overovacími procesmi. Napríklad, za účelom vyšetrovania môže byť na účet Bolt	covodhaľovať, predchádzať a riešiť podvody, neoprávnené používanie účtov Bolt alebo iných škodlivých alebo nezákonných aktivít a udržiavať bezpečnosť a ochranu našich systémo	denia ● Geolokačné údaje ● Platobné údaje ● Údaje o používaní aplikácie ● Komunikačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
uplatnené dočasné pozastavenie, keď zistíme, že jazdec má podaných veľmi veľa požiadaviek, ktoré nie je v ľudských silách vykonať, čo naznačuje, že dochádza k potenciálnemu útoku na odmietnutie služby. Hoci spoločnosť Bolt používa automatizované postupy na účely odhaľovania podvodov, rozhodnutia o trvalom zablokovaní jazdca budú prijaté po ľudskej kontrole našimi	v riešením podozrení z trestného činu alebo o skutočných trestných činov. Je tiež v našom záujme predchádzať a riešiť porušenia zmluvných podmienok služieb poskytovania e-vozidiel spoločnosti Bolt.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zamestnancami a žiadny účet nebude automaticky zablokovaný bez toho, aby najprv podstúpil overovací postup. Ďalšie informácie o tom, ako namietať proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 *„Aké sú vaše práva?“* nižšie.		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Za účelom marketingu a reklamy		
Propagovanie služieb Bolt a služieb partnerov	● *Oprávnené záujmy* – Je v	● Kontaktné údaje ● Údaj

podľa vašich predvolieb a na meranie účinnosti reklám spoločnosti Bolt To zahŕňa používanie vašich osobných údajov na odosielanie e-mailov, textových správ (vrátane správ WhatsApp), push oznámení, správ v aplikáciách a inej komunikácie, marketing produktov, služieb, funkcií, ponúk, propagačných akcií, lotérií, noviniek a udalostí spoločnosti Bolt a našich partnerov. Okrem toho budeme analyzovať,	našom záujme a v záujme našich jazdcov informovať ich o službách a funkciách Bolt alebo o službách a funkciách ponúkaných partnermi spoločnosti Bolt. Je tiež v našom záujme propagov	e o používaní aplikácie ● Údaje zariadenia ● Údaje o súboroch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán

agregovať vaše údaje o používaní aplikácie a každý rok vám ich poskytovať súhrnným spôsobom v rámci prehľadnej marketingovej kampane spojenej s kampaňou na konci roka. Používame pixely a podobné technológie na sledovanie toho, ktoré e-maily ste otvorili a na ktoré odkazy ste klikli, vďaka čomu budeme môcť merať výsledky našich kampaní. Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytovať tretím stranám	ať a inzerovať naše služby vrátane zapojenia sa do kontextovej (nezaloženej na údajoch) a personalizovanej reklamy, analýzy a merania výkonnosti reklamy s cieľom rozšíriť našu používateľskú zákl	

alebo zhromažďovať údaje týkajúce sa vašich návštev a akcií v aplikáciách alebo webových lokalitách tretích strán na účely personalizovaných reklám.	adňuprehĺbením vzťahov s existujúcimi jazdcami a získaním nových. Z tejto komunikácie sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz „odhlásiť sa z odberu“ v spodnej časti našich e-mailov, zada	

	ním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. • *Súhlas* – Váš súhlas bude povinný napríklad vtedy, keď súhlas s e-mailovým marketingom a s urč	

	itými technológiami sledovania bude podliehať právnym predpisom.	
Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
Pre komunikáciu v rámci služieb		
Komunikácia s vami vrátane odosielania oznámení súvisiacich so službou a poskytovanie informácií Vaše meno, telefónne číslo a e-mailová adresa budú použité na komunikáci	• *Plnenie zmluvy*	• Údaje profilu

u s vami v tom prípade, keď vás chceme informovať o ukončení jazdy, keď vám chceme poslať e-mail a potvrdenie o ceste, a keď vás chceme informovať o dôležitých aktualizáciách služieb.		
Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
Za účelom prieskumu a zlepšovania služieb spoločnosti Bolt		
Vykonávanie prieskumu, testovania a analýzy s cieľom lepšie pochopiť	• *Oprávnené záujmy* – Je v našom záuj	• Geolokačné údaje • Údaje o používaní

a zlepšiť naše podnikanie a služby Bolt Používame napríklad geolokačné údaje a údaje o používaní aplikácie na vykonávanie prieskumu a zlepšovanie našich algoritmov, strojového učenia a iného modelovania. Používame komunikačné údaje týkajúce sa incidentov na monitorovanie našich bezpečnostných postupov a na zlepšovanie našej prevádzky a procesov.	merať používanie našich služieb s cieľom informovať o obchodných rozhodnutiach a umožniť poskytovanie presného a spoľahlivého vykazovania a neustále zlepšovať a rozvíjať služby Bolt, ktoré	aplikácie ● Komunikačné údaje ● Obsah vygenerovaný používateľom ● Údaje zariadenia

	poskytujeme. • *Súhlas* – pri niektorých analýzach môžeme vyžadovať váš súhlas. V takom prípade sa zobrazí výzva na poskytnutie súhlasu na konkrétne účely a spracovateľské činnosti s informáci	

	ami o tom, ako odvolať súhlas, a to aj prostredníctvom nastavení vášho profilu.	
Vyvíjanie nových produktov, funkcií, partnerstiev a služieb	● *Oprávnené záujmy* – Je v našom záujme a v záujme našich jazdcov vyvíjať a zavádzať nové funkcie na zlepšenie	● Údaje profilu ● Geolokačné údaje ● Údaje o používaní aplikácie ● Komunikačné údaje ● Obsah vygenerovaný používate

	platformy Bolt.	ľom • Údaje zariadenia
Predchádzanie, vyhľadávanie a riešenie softvérových alebo hardvérových chýb a problémov	• *Oprávnené záujmy* – Je v našom záujme a v záujme našich jazdcov poskytovať bezproblémové a spoľahlivé služby.	• Údaje profilu • Geolokačné údaje • Obsah vygenerovaný používateľom • Komunikačné údaje • Údaje zariadenia • Údaje o používaní aplikácie
Účel spracovania	**Právny základ**	**Kategórie osobných údajov**
Za účelom súdnych		

konaní a dodržiavania právnych predpisov		
Vyšetrovanie a reagovanie na nároky a spory týkajúce sa používania služieb Bolt, riadenie poistenia alebo potrebné na dodržiavanie platných právnych požiadaviek alebo požiadaviek vládnych orgánov/orgánov činných v trestnom konaní V závislosti od nároku môžu byť všetky údaje spracúvané za účelom	• *Dodržiavanie zákonných povinností* – Osobné údaje spracúvame na splnenie povinnosti, ak existuje žiadosť od regulačného orgánu, orgánov činných v trest	• Všetky údaje

stanovenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov vrátane: ● podpory našich vlastných interných vyšetrovaní a vyšetrovaní vykonávaných poisťovňami; ● postúpenia a správy pohľadávok a využívania a úradovna vymáhanie pohľadáv	nomkonaní alebo iného štátneho orgánu. ● *Oprávnené záujmy* – V súvislosti so súdnym sporom alebo iným i sporm i je v našom záujme chrániť naše záujmy a práva našich jazdcov aleb	

ok a • využitia právnych poradcov. Za určitých okolností sme zo zákona povinní poskytovať informácie externým príjemcom. Napríklad na základe súdneho príkazu alebo pri súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní, alebo v prípade poškodenia našich e-vozidiel alebo nehôd týkajúcich sa našich e-vozidiel, musíme poskytnúť informácie poisťovniam pre	o inýc h osôb , a to aj v rámc i vyše trova nia, vyše trova ní regul ačný ch orgá nov, náro kov poisť ovní aleb o súdn ych spor ov.	

vyrovnanie nárokov. Riešime tiež žiadosti, ako napríklad žiadosti od orgánov činných v trestnom konaní, keď riešenie podlieha zákonom alebo ak ide o úlohu vo verejnom záujme, ako je núdzová situácia alebo pri ohrození života. Podniknem e kroky, aby sme zabezpečili zákonný základ na poskytova nie informácií, a zabezpečí me, aby sme naše rozhodnuti e zdokument ovali.		
Plnenie naše daňových	● *Dodr žiav anie*	● Údaj e profil

povinností a dodržiavanie daňových právnych predpisov	*zákonnej povinnosti*	u ● Platobné údaje ● Údaje o používaní aplikácie
Reorganizácia alebo vykonanie zmien v našom podnikaní	● *Oprávnené záujmy* – Je v našom záujme spracúvať osobné údaje na účely organizačného a obchodného plánovania.	● Všetky údaje
Zaistenie bezpečnosť služieb Bolt (vrátane aplikácie a	● *Oprávnené záujmy* – Je v našo	● Všetky údaje

platformy Bolt) V závislosti od problému môžu byť všetky údaje použité z technických dôvodov a dôvodov kybernetickej bezpečnosti: napríklad opatrenia na boj proti pirátstvu a zaistenie bezpečnosti služby, webovej stránky, platformy a aplikácie Bolt, ako aj na vytváranie a ukladanie záložných kópií a zabránenie/opravu technických problémov.	m záujme a v záujme našich jazdcov chrániť, dohliadať a udržiavať bezpečnostné systémy spoločnosti Bolt, riešiť podozrivé alebo skutočné trestné činy a opraviť akékoľvek technické problémy.	

Keď sme vás nepožiadali o súhlas pri spracúvaní vašich osobných údajov na nový účel odlišný

od účelu, na ktorý boli vaše osobné údaje pôvodne zhromaždené, budeme musieť zabezpečiť, aby tento nový účel bol v súlade s počiatočným účelom, na ktorý sme ich zhromažďovali. Budeme zohľadňovať akékoľvek prepojenie medzi týmito dvoma účelmi a rozhodneme, či je osobné údaje možné použiť na tento nový účel. V opačnom prípade podnikneme príslušné kroky, aby sme požiadali o váš súhlas alebo sa zdržali spracovania vašich osobných údajov.

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov.

Kategória príjemcov	**Opis**
Spoločnosti a partneri skupiny Bolt	Vaše osobné údaje môžeme poskytovať našim spoločnostiam skupiny Bolt (vrátane miestnych dcérskych spoločností Bolt), partnerom tretích strán, ich pridruženým spoločnostiam a zástupcom, ktorí môžu podobne používať vaše osobné údaje spôsobom opísaným

Kategória príjemcov	Opis
	v tomto oznámení. Ak sú za spracovanie vašich osobných údajov zodpovedné miestne dcérske spoločnosti Bolt, vaše osobné údaje môžu poskytnúť spoločnosti Bolt Operations OU ako hlavnému prevádzkovateľovi údajov spoločnosti Bolt.
Jazdy vyžiadané alebo zaplatené obchodnými klientmi spoločnosti Bolt alebo inými osobami	Niektoré cesty, ktoré absolvujete, si môžu objednať alebo zaplatiť iné osoby. Ak niektorú z týchto ciest vykonáte prostredníctvom firemného účtu Bolt svojho zamestnávateľa, pomocou

Kategória príjemcov	Opis
	kódu alebo kupónu, firemnej kreditnej karty prepojenej s iným účtom alebo ak iný používateľ alebo subjekt objedná alebo zaplatí cestu za vás, vaše údaje o ceste vrátane vášho mena, telefónneho čísla, dátumu, času, poplatku, a miesta vyzdvihnutia/určenia môžeme poskytnúť tejto inej strane. Údaje poskytnuté firemným klientom spoločnosti Bolt budú zverejnené prostredníctvom správ, ku

Kategória príjemcov	Opis
	ktorým majú prístup na svojich firemných účtoch. Spracovanie osobných údajov sa uskutoční za rovnakých podmienok, ktoré sú stanovené v tomto oznámení.
Odporúčajúci	Ak niekoho odporučíte do aplikácie Bolt, pošleme mu oznámenie o vašom odporúčaní. Ak vás odporučil iný používateľ, tomuto používateľovi môžeme poskytnúť informácie o vašom používaní platformy. Odporúčajúci môže napríklad získať

Kategória príjemcov	Opis
	bonus za to, že sa prihlásite do aplikácie Bolt alebo absolvujete určitý počet ciest a bude dostávať takéto informácie.
Propagační, marketingoví a strategickí partneri	Obmedzené údaje, ako je vaša e-mailová adresa, môžeme poskytnúť našim propagačným, marketingovým a strategickým partnerom, aby vás mohli informovať o propagačných podujatiach a poskytnúť vám informácie a marketingové správy o

Kategória príjemcov	Opis
	produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať poskytovateľom marketingových platforiem vrátane reklamných služieb sociálnych médií, reklamných sietí, poskytovateľov údajov tretích strán, aby sme mohli osloviť alebo lepšie pochopiť našich používateľov a merať účinnosť našich reklám na iných platformách a na platformác

Kategória príjemcov	Opis
	h sociálnych médií vrátane spoločností Facebook a Google na účely prihlásenia.
Poskytovatelia služieb tretích strán	Naši predajcovia a tretích strán a iní poskytovatelia služieb a dodávatelia majú prístup k vašim osobným údajom, aby pomohli pri poskytovaní služieb pre nás alebo v našom mene. Patria sem predajcovia a poskytovatelia, ktorí poskytujú e-mailové alebo ďalšie služby elektronickej komunikácie, daňové,

Kategória príjemcov	Opis
	právne a účtovné služby, produktové plnenie, bezpečnostné previerky a postupy overovania totožnosti, spracovanie platieb, zákaznícku podporu, prevenciu a detekciu podvodov, vylepšenie údajov, webhosting a cloudové úložisko, výskum vrátane prieskumov, analýz, vykazovania havárií, monitorovania výkonnosti a umelej inteligencie, strojového učenia a štatistických služieb. Okrem toho budeme spoločnosti Google

Kategória príjemcov	Opis
	poskytovať údaje, ako je vaša geoglokácia a trasa jazdy, v súvislosti s používaním máp Google v našich aplikáciách.
Poisťovacie spoločnosti	Vaše údaje budeme zdieľať s poisťovňami, ak vy alebo rodinný príslušník vo vašej neprítomnosti požiadate o spracovanie poistnej udalosti, a to na účely uľahčenia spracovania poistných udalostí a na účely hlásení z dôvodu zmluvných požiadaviek poisťovní. Údaje budeme tiež

Kategória príjemcov	Opis
	poskytovať poisťovateľom na účely riadenia poistných nárokov a vyrovnania, aby sme zabránili ďalším škodám.
Iné tretie strany	V prípade pravdepodobnej zmeny kontroly podniku (alebo časti podniku), ako sú rokovania o predaji, skutočnom predaji, fúzii a akvizícii alebo akejkoľvek transakcii alebo reorganizácii, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť zainteresovaným stranám, a to aj v rámci akéhokoľv

Kategória príjemcov	Opis
	ek procesu hĺbkovej analýzy, novým alebo potenciálnym vlastníkom podniku a ich príslušným odborným poradcom. Po predaji alebo reorganizácii bude tiež potrebné previesť vaše osobné údaje tejto tretej strane alebo reorganizovanému subjektu, aby ich mohli použiť na rovnaké účely, ako je uvedené v tomto oznámení.
Orgány činné v trestnom konaní	Informácie môžeme zverejniť na základe súdneho príkazu alebo na základe

Kategória príjemcov	Opis
	súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Vaše osobné údaje môžeme napríklad poskytnúť aj orgánom činným v trestnom konaní alebo iným verejným orgánom vrátane riešenia žiadosti, keď sú informácie potrebné podľa právnych predpisov alebo ak podporujú úlohu verejného záujmu. V každom prípade podniknem e kroky na zabezpeče nie zákonného

Kategória príjemcov	Opis
	základu na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme naše rozhodnutie zdokumentovali.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky tretích strán. Ak prejdete na odkaz na niektorú z týchto webových stránok tretích strán, upozorňujeme vás, že tieto webové stránky môžu mať vlastné oznámenia o ochrane osobných údajov a že za ich oznámenia ani za spracovanie vašich osobných údajov nenesieme žiadnu zodpovednosť. Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na takéto webové stránky tretích strán si prečítajte tieto oznámenia.

6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?

Pôsobíme na medzinárodnej úrovni, v dôsledku čoho môžu byť vaše osobné údaje prenášané, uchovávané alebo spracúvané spoločnosťami skupiny Bolt, subdodávateľmi a partnermi pri vykonávaní činností opísaných v tomto oznámení mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate. Ďalšie informácie o krajinách, do ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené v rámci skupiny Bolt, nájdete v našej tabuľke spoločností skupiny Bolt.
Pri prenose vašich osobných údajov mimo krajiny alebo regiónu, ako je Európsky hospodársky priestor (ďalej len „EHP“) zabezpečíme kroky potrebné na splnenie platných právnych požiadaviek a budeme sa spoliehať na nasledujúce mechanizmy prenosu:

- **Rozhodnutia o primeranosti**: Budeme sa spoliehať na rozhodnutia Európskej komisie, v ktorých sa uznáva, že v niektorých krajinách a územiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov. Kliknutím tu zobrazíte zoznam krajín, ktoré Európska komisia považuje za „primerané“ a kliknutím tu zobrazíte zoznam krajín, ktoré vláda Spojeného kráľovstva považuje za „primerané“. Spoliehame sa na tieto rozhodnutia o primeranosti pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických (kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo).
- **Štandardné zmluvné doložky (ŠZD):** Budeme využívať štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou pri prenosoch mimo EHP a schválené vládou Spojeného kráľovstva pri prenosoch mimo Spojeného kráľovstva. Kliknutím tu zobrazíte ŠZD v EHP

a kliknutím tu zobrazíte ŠZD v Spojenom kráľovstve. Pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických, Singapuru a Nigérie, kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo, sa budeme spoliehať na ŠZD.

Môžu sa vyskytnúť určité situácie (ako napríklad riešenie žiadostí orgánov činných v trestnom konaní – pozrite si Časť 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?*“ vyššie), v ktorých sa prenos osobných údajov uskutoční na základe výnimiek stanovených v platných právnych predpisoch o ochrane údajov. Za týchto okolností prijmeme opatrenia na minimalizáciu a ochranu prenášaných osobných údajov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto sme zaviedli primerané technické a organizačné kontroly na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným spracovaním a náhodnou stratou, poškodením alebo zničením. Zaviedli sme šifrovanie údajov pri prenose a v pokoji, školenia o ochrane osobných údajov a bezpečnosti, zásady informačnej bezpečnosti a kontroly týkajúce sa dôvernosti, integrity a dostupnosti našich údajov/systémov.
Všetky osobné údaje zhromaždené v priebehu poskytovania služieb Bolt sú prenášané a uchovávané v našich dátových centrách, ktoré sa nachádzajú v EHP. K osobným údajom majú prístup iba oprávnení zamestnanci spoločností a partnerov skupiny Bolt a k údajom majú prístup iba na účely riešenia problémov spojených s používaním služieb (vrátane sporov týkajúcich sa služieb prepravy a služieb zákazníckej podpory v príslušných krajinách https://bolt.eu/cities/).
Všetky údaje, napríklad hromadné geolokačné údaje, sú anonymizované na výskumné a vedecké účely, aby vás na základe nich nebolo možné nikdy identifikovať. Pokiaľ ide o anonymizované údaje, nebudeme sa snažiť opätovne identifikovať vaše osobné údaje, ktoré boli deidentifikované, v priebehu zdieľania vašich údajov s inými organizáciami.
Nesiete však zodpovednosť za výber bezpečného hesla, keď vás požiadame o nastavenie hesla na prístup k častiam našich stránok alebo aplikácií. Toto heslo by ste mali uchovávať v tajnosti a mali by ste si zvoliť heslo, ktoré nepoužívate na žiadnej inej stránke.

8. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchovávame iba dovtedy, kým je to potrebné na poskytovanie služieb Bolt a na účely opísané vyššie v Časti 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?“*.
To znamená, že lehoty uchovávania sa budú líšiť v závislosti od typu, množstva a citlivosti vašich osobných údajov, potenciálneho rizika škody spôsobenej neoprávneným použitím alebo zverejnením vašich osobných údajov a dôvodu, prečo sme osobné údaje v prvom rade zhromaždili.
Kľúčové kritériá, ktoré používame na určenie našej doby uchovávania:

Kritériá pre dobu uchovávania	Opis
Osobné údaje uchovávané, pokiaľ ich neodstránite/nevymažete	Je vaším právom požiadať nás o vymazanie niektorých vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v časti 9 „Aké sú vaše práva“.
Osobné údaje, ktorých platnosť uplynie po určitom časovom období	Stanovili sme určité lehoty uchovávania, takže niektoré údaje sa po určitom čase neuchovávajú. Ďalšie podrobnosti nájdete v tabuľke nižšie. Po uplynutí doby uchovávania sa osobné údaje bezpečne vymažú, pokiaľ nie sú potrebné na

Kritériá pre dobu uchovávania	Opis
	preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Osobné údaje sa budú uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný a pokiaľ nebude potrebné ďalšie uchovávanie určitých osobných údajov na účely opísané v druhej tabuľke nižšie.

Nižšie uvádzame konkrétne lehoty uchovávania, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame:

Kategória doby uchovávania	Opis
Účely účtovného a finančné výkazníctva	Údaje uchovávame 10 rokov po poslednej jazde, ak sú vaše osobné údaje

Kategória doby uchovávania	Opis
	potrebné na účtovné účely, a 3 roky po poslednej jazde v súvislosti s platobnými údajmi vo vzťahu k službám prenájmu mikromobilných riešení poskytovaným jazdcom.
Účely poskytovania služieb	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ budete mať aktívny účet jazdca. Ak je váš účet zrušený, osobné údaje sa vymažú (podľa nášho harmonogramu a pravidiel uchovávania), pokiaľ tieto údaje nie sú stále potrebné

Kategória doby uchovávania	Opis
	na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti alebo na účely účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. O vymazanie svojho účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom aplikácie Bolt. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 *„Aké sú vaše práva?“* nižšie.
Formálne vyšetrovanie trestného činu, podvodu alebo nepravdivých informácií	Údaje uchovávame tak dlho, ako je to potrebné podľa interných, právnych a regulačných

Kategória doby uchovávania	Opis
	požiadavie k v tom prípade, ak dôjde k formálnem u vyšetrovan iu trestného činu, podvodu alebo poskytnuti a nepravdivý ch informácií.
Spory	V prípade sporov budeme údaje uchovávať, pokiaľ nedôjde k uspokojeni u nároku alebo kým neuplynie dátum ukončenia platnosti takýchto nárokov.
Okamžité správy	Údaje o okamžitých správach medzi vami a tímom zákaznícke j podpory budeme uchovávať

Kategória doby uchovávania	Opis
	priamo v aplikácii Bolt po dobu 90 dní s výnimkou prípadov, keď správy súvisia s nahlásený m incidentom alebo v prípade, ak súvisia so sporom, v takých prípadoch ich budeme uchovávať po dobu 6 mesiacov.
Údaje snímačov	Údaje snímačov e-vozidiel na prenájom uchováva me po dobu 6 mesiacov.
Zákaznícka podpora	Údaje týkajúce sa žiadostí o podporu, sťažností, telefonický ch hovorov a chatov uchováva me po dobu 3

Kategória doby uchovávania	Opis
	rokov.

Upozorňujeme, že odinštalovaním aplikácie Bolt vo vašom zariadení nedôjde k vymazaniu vašich osobných údajov.

9. Aké sú vaše práva?

Ako osoba, ktorej sa údaje týkajú, máte nasledujúce práva:

- **Prístup k svojim osobným údajom (pod názvom „právo na prístup“):** Máte právo na prístup k svojim osobným údajom a právo požiadať o ich kópie. O kópiu svojich osobných údajov môžete požiadať priamo prostredníctvom aplikácie. Ak chcete vyhľadať možnosť prístupu, prejdite do ponuky a ťuknite na svoje meno > Ochrana osobných údajov > Vaše osobné údaje. Ak chcete zistiť, ktoré údaje sú dostupné, navštívte našu webovú stránku. V prípade osobných údajov, ktoré nie sú prístupné prostredníctvom aplikácie, sa obráťte na náš tím zákazníckej podpory.
- **Aktualizácia/oprava svojich osobných údajov (pod názvom „právo na opravu“)**: Máte právo požiadať nás o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov. Určité osobné údaje môžete zmeniť a opraviť sami v aplikácii Bolt alebo kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Vymazanie svojich osobných údajov (pod názvom „právo na vymazanie“):** Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu). Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na základe zákonnej povinnosti alebo v prípade nášho prevažujúceho oprávneného záujmu, sa nesmú vymazať na požiadanie. So žiadosťou o vymazanie svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Obmedzenie používania svojich osobných údajov (pod názvom „právo na obmedzenie spracovania“):** Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu). So žiadosťou o obmedzenie používania svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Námietka voči používaniu svojich osobných údajov (pod názvom „právo na námietku“):** Máte právo na námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu). Môžete podať námietku proti používaniu vašich osobných údajov kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Námietka proti výlučne automatizovanému rozhodovaniu o vás, ktoré má na vás právny alebo podobne významný účinok (známe ako „právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu“)** – Za určitých okolností máte právo namietať proti všetkým výlučne automatizovaným rozhodnutiam, ktoré sme prijali a ktoré majú právny alebo podobne významný účinok, ktorý nezahŕňa ľudskú kontrolu. Môžete požiadať o kontrolu rozhodnutia, vysvetlenie rozhodnutia dosiahnutého po takomto posúdení a spochybniť rozhodnutie kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory. Upozorňujeme,

že na vaše právo namietať proti automatizovanému rozhodovaniu sa môžu vzťahovať určité výnimky a obmedzenia podľa platných právnych predpisov a nariadení. Poskytneme vám jasné informácie týkajúce sa dôsledkov uplatnenia vašich práv a postupov súvisiacich s námietkou voči výlučne automatizovanému rozhodovaniu.

- **Prenos svojich osobných údajov (pod názvom „právo na prenosnosť údajov“):** Máte právo požadovať, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, za určitých podmienok preniesli inej organizácii alebo priamo vám. Platí to len pre informácie, ktoré ste nám poskytli. So žiadosťou o prenos vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Odvolanie súhlasu**: Ak spracúvame vaše osobné údaje pomocou súhlasu ako právneho základu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (napr. zrušením odberu marketingových oznámení alebo aktualizáciou svojich komunikačných predvolieb v aplikácii Bolt). Odvolanie vášho súhlasu nezmení zákonnosť spracovania, ktoré spoločnosť Bolt vykonala pred odvolaním vášho súhlasu.
- **Podanie sťažnosti:** Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť estónskemu inšpektorátu pre ochranu údajov („AKI“), ktorý je naším hlavným dozorným orgánom, alebo na váš miestny orgán na ochranu údajov. Kontaktné údaje nájdete na ich webových stránkach. Môžete si tiež uplatniť právo požiadať o súdny opravný prostriedok.

Ak si chcete uplatniť akékoľvek z vyššie uvedených práv, môžete kontaktovať náš tím zákazníckej podpory prostredníctvom webového formulára alebo aplikácie Bolt, keď prejdete do hlavnej ponuky a klepnete na položku „Podpora“, tím zákazníckej podpory potom prepošle problém zodpovednej osobe pre ochranu údajov spoločnosti Bolt.

10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?

Upozorňujeme, že z času na čas môžete dostávať aktualizácie o konkrétnych ponukách a propagačných akciách súvisiacich s našimi službami. Tieto oznámenia zasielame na základe nášho oprávneného záujmu (soft opt-in) poskytovať vám informácie o príležitostiach, ktoré by pre vás mohli byť prospešné. V krajinách, kde soft opt-in nie je dostupným zákonným základom pre spracovanie spoločnosťou Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ. Máte úplnú kontrolu nad týmito oznámeniami a ak sa kedykoľvek rozhodnete, že si ich neželáte dostávať, môžete ich zastaviť kliknutím na odkaz „zrušiť odber“ v spodnej časti našich e-mailov, zadaním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu.

Okrem toho môžeme požiadať o váš súhlas s konkrétnymi aktivitami priameho marketingu, ak to vyžadujú právne predpisy. Môžeme napríklad požiadať o váš súhlas so zasielaním informácií týkajúcich sa propagačných akcií a ponúk tretích strán, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Vždy máte možnosť odhlásiť sa zmenou svojich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. Taktiež prispôsobujeme správy priameho marketingu pomocou informácií o tom, ako používate služby Bolt (napríklad ako často používate aplikáciu Bolt).

11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

Toto oznámenie môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme významné zmeny, budeme vás (podľa potreby) informovať prostredníctvom aplikácie Bolt, webovej stránky alebo iným spôsobom, napr. e-mailom.