

Poslední aktualizace: 31. ledna 2026

Tyto Podmínky Platformy se vztahují na fyzické osoby („Zákazníci“), které se registrují na Platformě Bolt, aby získaly přístup a možnost využívat Služby Přepravy Osob v Česku. Slova a fráze psané velkými písmeny v těchto Podmínkách Platformy mají význam uvedený v glosáři v části {14} níže.

Offline verzi těchto Podmínek Platformy si můžete stáhnout pro své záznamy a budoucí použití [\[zde\]](#).

1. O společnosti Bolt a našem vztahu s vámi

Přehled

1.1. Společnost Bolt Operations OÜ, registrační číslo společnosti: 14532901, DIČ: EE102090374, se sídlem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonsko, email: prague@bolt.eu („Bolt“) provozuje v Česku online platformu („Platforma Bolt“), která zprostředkovává a spojuje nezávislé poskytovatele dopravních služeb poskytující taxi služby na základě příslušného oprávnění („Poskytovatelé Služeb“) s potenciálními klienty („Zákazníci“).

1.2. Jako Zákazník můžete v souladu s těmito Podmínkami Platformy přistupovat k Platformě Bolt, abyste si prohlédli a případně si vyžádali a zakoupili Služby Přepravy Osob od Poskytovatelů Služeb.

1.3. Jakákoli dohoda o poskytování Služeb Přepravy Osob bude uzavřena mezi vámi a příslušným Poskytovatelem Služeb. Když od vás vybíráme platby jménem Poskytovatelů Služeb, činíme tak jako jejich jmenovaný zástupce.

1.4. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů platným v Česku, které je k dispozici na adrese <https://bolt.eu/cs-cz/privacy/>.

1.5. Abyste se mohli zaregistrovat jako Zákazník a používat Platformu Bolt, musíte být starší osmnácti (18) let.

Role společnosti Bolt jako zástupce Poskytovatelů Služeb

1.6. Bolt působí jako zprostředkovatel taxislužby ve smyslu § 2, odst. 10 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, a poskytuje platformu pro komunikaci mezi Cestujícími a Řidiči. Bolt neposkytuje dopravní služby – ty jsou poskytovány nezávisle Poskytovateli Služeb, kteří uzavírají smlouvu o dopravní službě s Cestujícími a jsou odpovědní za její plnění.

1.7. Přístupem na Platformu Bolt nás Poskytovatelé Služeb jmenují svým zástupcem pro vyjednávání smluv o Službách Přepravy Osob uzavřených mezi Poskytovateli Služeb a Zákazníky. Toto oprávnění nám umožňuje vykonávat funkce, jako jsou:

1.7.1. spojování vás s Řidiči, jak je popsáno v oddíle {5};

1.7.2. sdělování veškerého Jízdného, včetně Jízdného a dalších poplatků, splatných za Služby Přepravy Osob, v souladu s Podmínkami Platformy;

1.7.3. zajištění výběru veškerého Jízdného a dalších poplatků v souladu s Podmínkami Platformy, které jste povinni zaplatit Poskytovatelům Služeb, a předání těchto plateb Poskytovatelům Služeb; a

1.7.4. vystavování potvrzení o přepravě ve smyslu § 21, odst. 6, písm. c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, a/nebo účtenek a/nebo faktur jménem Poskytovatele Služeb.

1.8. Vezměte prosím na vědomí, že Poskytovatelé Služeb:

1.8.1. musí společnosti Bolt platit provizi z částek splatných Zákazníky v souvislosti se Službami Přepravy Osob;

1.8.2. nejsou povinni přistupovat k Platformě Bolt za účelem poskytování Služeb Přepravy

Osob; a

1.8.3. nejsou omezení v poskytování služeb přepravy nezávisle na Platformě Bolt.

2. O těchto Podmínkách Platformy a Platformě Bolt

2.1. Tyto Podmínky Platformy:

2.1.1. nabývají účinnosti a vztahují se na vás od 31. ledna 2026 nebo od data, kdy jste se poprvé zaregistrovali jako Zákazník, podle toho, co nastane později;

2.1.2. zůstávají v platnosti, dokud nebudou ukončeny vámi nebo společností Bolt v souladu s oddílem {10}; a

2.1.3. nahrazují všechny předchozí verze Podmínek Platformy, bez ohledu na jejich popis.

2.2. Společnost Bolt může Podmínky Platformy změnit v případě změn v právních předpisech, změn povinností uložených veřejnými orgány, změn v rozsahu podnikání, podmínkách služby a způsobech Platby, změn ve funkčnosti aplikace, změn v osobní dopravě, změn provedených z důvodů bezpečnosti a veřejného pořádku, jakož i v případě nutnosti redakčních změn.

2.3. O všech změnách Podmínek Platformy budete informováni e-mailem a také zveřejněním změněných Podmínek Platformy na webových stránkách Bolt. Změny vstoupí v platnost v den uvedený v oznámení o změnách, který nenastane dříve než za 15 dní od sdělení informace o změně Podmínek Platformy uvedeným způsobem, a budou se vztahovat na služby poskytované po tomto datu. To se nevztahuje na situace, kdy je společnost Bolt povinná provést změny v kratší lhůtě nebo kdy je změna provedena z bezpečnostních důvodů a vyžaduje okamžitý zásah společnosti Bolt, v takovém případě společnost Bolt informuje Uživatele. Pokud s takovými změnami nesouhlasíte, můžete svůj vztah se společností Bolt ukončit v souladu s oddílem {10}.

2.4. Společnost Bolt může také provést změny těchto Podmínek Platformy nebo vašeho používání Platformy Bolt okamžitě a bez předchozího upozornění, pokud:

2.4.1. s těmito změnami souhlasíte;

2.4.2. provedeme změny, aktualizace nebo revize Platformy Bolt, které jsou pouze estetické, zlepšují funkčnost nebo podobně nemají významný dopad na vaše používání Platformy Bolt;

2.4.3. provedeme změny odlišné od těch, jež jsou uvedeny v oddíle {2.4.2}, za účelem dočasného zavedení funkcí, které jsou ve fázi testování, zkoušení, předběžného přístupu, náhledu nebo vývoje;

2.4.4. změny jsou nezbytně nutné k dodržení platných zákonů nebo předpisů; nebo

2.4.5. přijímáme naléhavá opatření v reakci na bezprostřední nebezpečí pro Uživatele, rizika kybernetické bezpečnosti (včetně malwaru, spamu nebo narušení dat) nebo podezření na protiprávní nebo nezákonnou činnost.

2.5. Pokud společnost Bolt provede změny v souladu s oddíly {2.4.5}, budeme vás o příslušných změnách informovat, jakmile to bude rozumně proveditelné.

2.6. Obsah a funkčnost Platformy Bolt jsou vždy poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“. Přístupem na Platformu Bolt a povolením přístupu k ní potvrzujete, že:

2.6.1. Bolt neposkytuje žádné záruky, ať již výslovné nebo předpokládané, ohledně dostupnosti Platformy Bolt, jejího obsahu nebo funkcí. V případě jakýchkoli softwarových chyb se budeme snažit je co nejrychleji opravit, ale upozorňujeme, že Aplikace Bolt může být v důsledku občasných technických chyb omezena ve své funkčnosti a nemůžeme zaručit, že Aplikace Bolt bude fungovat po celou dobu, např. veřejná mimořádná událost může způsobit přerušení služby. Toto ustanovení nevylučuje ani neomezuje práva Uživatelů podle platných právních předpisů ani odpovědnost společnosti Bolt v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy; a

2.6.2. Společnost Bolt může čas od času dočasně zpřístupnit funkce, které se nacházejí ve fázi testování, zkušebního provozu, předběžného přístupu, náhledu nebo vývoje.

3. Vaše práva na přístup k Platformě Bolt

3.1. V souladu s těmito Podmínkami Platformy vám udělujeme nevýhradní, odvolatelné a bezplatné právo používat Platformu Bolt, která je vám k dispozici, výhradně za účelem:

3.1.1. přístupu a prohlížení příležitostí k vyžádání Služby Přepravy Osob; a

3.1.2. objednávání Služby Přepravy Osob podle vašeho uvážení.

3.2. Vaše právo na přístup k Platformě Bolt za účelem prohlížení a žádání o Služby Přepravy Osob v souladu s oddílem {3.1.}, je vyloučeno pokud :

3.2.1. nejste schopni ověřit svou totožnost a/nebo přihlašovací údaje, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu;

3.2.2. v souvislosti s přístupem k jakékoli Kategorii nesplňujete příslušné požadavky Kategorie, pokud existují;

3.3. Společnost Bolt může čas od času požadovat, aby Uživatelé ověřili svou totožnost a/nebo přihlašovací údaje, a to za jediným účelem, kterým je zabránění neoprávněnému přístupu.

4. Informace předložené Platformě Bolt

4.1. Musíte zajistit, aby všechny informace, které poskytujete nebo zajišťujete společnosti Bolt v souvislosti s vaším používáním Platformy Bolt, byly přesné a aktuální. To zahrnuje, pokud je to relevantní, vaše jméno, kontaktní údaje, fotografický doklad totožnosti, adresu, Způsob Platby. Jste také odpovědní za aktualizaci nebo odstranění jakýchkoli takových informací, které již nejsou přesné nebo relevantní.

4.2. Jste výhradně odpovědní za to, že všechny informace a obsah, které na Platformu Bolt odesíláte nebo nahráváte, jsou zákonné. Bolt si vyhrazuje právo kdykoli odstranit jakýkoli nelegální obsah z Platformy Bolt, případně v souladu se svými povinnostmi podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady o digitálních službách (EU: 2022/2065), k čemuž může dojít bez předchozího upozornění. V takovém případě máte právo vznést námitku v souladu s oddílem {13.8}.

4.3. Společnost Bolt může po předchozím varování pozastavit zpracování takových námitek, pokud jsou opakovaně podávány zjevně neopodstatněné stížnosti, s přihlédnutím k jejich objemu, poměru, závažnosti a případnému úmyslu jednat v dobré víře.

5. Služby Přepravy Osob

Přehled

5.1. V souladu s těmito Podmínkami Platformy můžete přistupovat k Platformě Bolt, abyste podali žádost o Služby Přepravy Osob poskytované Poskytovateli Služeb, a následně můžete uzavřít smlouvy s Poskytovateli Služeb o poskytování těchto služeb.

5.2. Můžete požádat o okamžité poskytnutí Služeb Přepravy Osob nebo, je-li to možné, o poskytnutí služeb v určitém čase.

5.3. Zákazníci musí předem prostřednictvím Platformy Bolt potvrdit, zda za Služby Přepravy Osob zaplatí:

5.3.1. prostřednictvím Platformy Bolt (v takovém případě Bolt zajistí jako zprostředkovatel výběr částek splatných Poskytovatelům Služeb v souvislosti se službami Služby Přepravy Osob v souladu s oddílem {6})

5.3.2. v hotovosti (zaplacením příslušnému Řidiči, který inkasuje platbu jménem Poskytovatel Služeb).

5.4. Poskytovatelé Služeb a Řidiči jsou třetí strany, které nejsou pod přímou kontrolou společnosti Bolt. Mohou zrušit, odmítnout nebo odmítnout uzavřít smlouvy o Službách Přepravy Osob, pokud je to v souladu se zákonem.

Žádosti o Služby Přepravy Osob

5.5. V reakci na žádosti o Služby Přepravy Osob podané Zákazníky společnost Bolt, jednající jako jmenovaný zástupce Poskytovatelů služeb:

5.5.1. zobrazí konečné Jízdné za Služby Přepravy Osob, jak bylo dohodnuto mezi Zákazníky a Poskytovateli Služeb, vypočítanou automaticky s přihlédnutím k:

5.5.1.1. trase a času (v příslušných případech) požadovaných Služeb Přepravy Osob;

5.5.1.2. (v příslušných případech) Kategorii požadovanou Zákazníkem;

5.5.1.3. (pokud je to relevantní) zda Zákazník požaduje okamžité vyzvednutí nebo vyzvednutí v naplánovaném čase;

5.5.1.4. dalším faktorům trhu, jako je dostupnost a poptávka po Řidičích; a

5.5.1.5. místním předpisům

5.5.2. s výhradou ustanovení oddílů {5.6}, {5.7} a {5.8} zašle žádost podanou Zákazníky Řidičům, kteří se nacházejí v přiměřené blízkosti místa vyzvednutí, aby projevili svou ochotu poskytnout Služby Přepravy Osob, přičemž se zohlední (pro účely určení pořadí a/nebo načasování těchto pozvánek):

5.5.2.1. faktory uvedené v oddíle {5.5.1}; a

5.5.2.2. další faktory zaměřené na urychlení potenciálního pořadí Služeb Přepravy Osob, včetně odhadovaného času příjezdu Řidičů na místo vyzvednutí a toho, zda Řidiči v daném okamžiku plní jiné Služby Přepravy Osob. Řidiči však nejsou povinni přijmout žádost a vyjádřit svou ochotu poskytnout Službu Přepravy Osob.

5.5.3. v určitých lokalitách s vysokou poptávkou a velkým počtem online Uživatelů, jako jsou letiště, může Bolt zavést systém fronty „první dovnitř, první ven“ pro zasílání žádostí Řidičům o poskytnutí Služeb Přepravy Osob.

5.5.4. zobrazí na Platformě Bolt údaje o:

5.5.4.1. společnosti Bolt vystupující jako zprostředkovatel taxislužby, zejména obchodní firmu, adresu sídla a identifikační číslo, a to před podáním žádosti o Služby Přepravy Osob;

5.5.4.2. Poskytovateli Služby, který má poskytnout Služby Přepravy Osob, kterými jsou jeho jméno, popřípadě jména, a příjmení, obchodní firma nebo název, adresa sídla a identifikační číslo, a to před zahájením Doby Trvání Cesty;

5.5.4.3. Řidiči, který přepravu provede, kterými jsou jeho jméno, popřípadě jména, a příjmení, a to před zahájením Doby Trvání Cesty;

5.5.4.4. vozidle taxislužby, kterým bude přeprava poskytnuta, kterými jsou jeho státní poznávací značka, tovární značka a obchodní označení, a to před zahájením Doby Trvání Cesty.

5.5.5. Zákazníkovi bezprostředně po ukončení Služby Přepravy Osob na jím uvedenou adresu elektronické pošty zašle potvrzení o přepravě.

5.6. Aby se urychlilo zadávání objednávek na Služby Přepravy Osob a minimalizovalo se množství nevhodných spojení, může společnost Bolt zohlednit okolnosti, za kterých v minulosti došlo k významným negativním interakcím, zpětné vazbě nebo stížnostem mezi konkrétním Zákazníkem a konkrétním Řidičem.

5.7. Pokud je to možné, Řidiči mohou upřesnit pozvánky, které dostávají, nastavením filtrů a parametrů, jako jsou vzdálenostní poloměry pro místa vyzvednutí.

5.8. V případě zrušení musíte Poskytovateli Služeb zaplatit Storno Poplatek v souladu s oddíly {5.16} a {5.17}.

5.9. Používáním Platformy Bolt v souladu s těmito Podmínkami Platformy souhlasíte s tím, že každá smlouva o poskytování služeb Služby Přepravy Osob uzavřená mezi Poskytovatelem služeb a Zákazníkem bude uzavřena poté, co příslušný Řidič potvrdí svou připravenost poskytnout Zákazníkovi Služby Přepravy Osob a poté, co Zákazník přijme nabídku a potvrdí

uzavření smlouvy, což bude pro Zákazníka viditelné v Aplikaci Bolt.

5.10. Souhlasíte s tím, že jakákoli dohoda o poskytování Služeb Přepravy Osob uzavřená mezi vámi a Poskytovateli Služeb bude uzavřena vyzvednutím příslušných Cestujících nebo zboží (tj. při zahájení příslušné Doby Trvání Cesty).

5.11. Pokud jsou Služby Přepravy Osob zahájeny, souhlasíte s tím, že Poskytovateli Služeb zaplatíte:

5.11.1. Jízdné; a

5.11.2. (pokud je to relevantní) Poplatky za Úklid v souladu s oddílem {5.18}.

5.12. Vezměte prosím na vědomí, že:

5.12.1. Jízdné je odhadováno Platformou Bolt na základě vámi zadaných míst nástupu a výstupu.

5.12.2. Poskytovatelé Služeb a Řidiči jednající jejich jménem mohou kdykoli zrušit, odmítnout nebo odmítnout uzavřít smlouvy o Službách Přepravy Osob, s výjimkou případů, kdy jsou povinni poskytovat služby podle zákona nebo pravidel vydaných regulačními orgány.

5.13. Po ukončení Služeb Přepravy Osob bude příslušné Jízdné vypočítáno na základě údajů uvedených prostřednictvím Aplikace Bolt před zahájením Služeb Přepravy Osob.

Poplatek za čekání

5.14. Když Řidič dorazí na místo a odešle oznámení o svém příjezdu, Aplikace Bolt může začít účtovat poplatek za čekání podle sazeb uvedených v Aplikaci Bolt do 2 minut od doručení oznámení o příjezdu.

Poplatek za zastávku

5.15. Poplatek za zastávku se uplatňuje, pokud prostřednictvím Aplikace Bolt požádáte řidiče, aby během jízdy zastavil vozidlo na neplánovaném místě. V takovém případě obdržíte v Aplikaci Bolt oznámení s informací o dodatečně placené zastávce a příslušné ceně, kterou musíte před zahájením zastávky přijmout. Po přijetí začne Aplikace Bolt účtovat poplatek za zastávku.

Storno Poplatky

5.16. Pokud zrušíte svou žádost (nebo jinak nesplníte dohodu) o Služby Přepravy Osob po uplynutí Lhůty na Rozmyšlenou, budete muset zaplatit Storno Poplatek. Částka vám bude předem sdělena prostřednictvím Platformy Bolt a může se lišit podle Kategorie nebo služby.

5.17. Povinnost společnosti Bolt vybrat Storno Poplatek vzniká pouze v případě, že Poskytovatel Služeb skutečně zamýšlel poskytnout příslušné Služby Přepravy Osob. Pokud se domníváte, že vám byl Storno Poplatek účtován omylem, kontaktujte prosím náš tým podpory.

Poplatky za Úklid

5.18. Souhlasíte s tím, že Poskytovatel Služeb vám může účtovat Poplatky za Úklid, pokud je vozidlo znečištěné, zašpiněné nebo špinavé v důsledku Služeb Přepravy Osob, které jste si objednali. Jakékoliv Poplatky za Úklid jsou splatné ihned po jejich vzniku. Za tímto účelem Poskytovatelé Služeb pověřili společnost Bolt, aby jejich jménem vybírala Poplatky za Úklid ve výši až jeden tisíc českých korun (1 000 CZK). Pokud se domníváte, že vám byl Poplatek za Úklid účtován omylem, kontaktujte prosím náš tým podpory.

Provádění plateb Poskytovatelům Služeb

5.19. Když provádíte platby Poskytovatelům Služeb prostřednictvím Platformy Bolt, společnost Bolt vybere částky, které jste povinni zaplatit Poskytovatelům Služeb v souvislosti se Službami Přepravy Osob v souladu s oddílem {6}. Pokud souhlasíte s platbou za Služby Přepravy Osob v hotovosti, jste výhradně odpovědní za to, že Řidiči poskytnete příslušné částky v hotovosti.

5.20. Žádostí o Služby Přepravy Osob dáváte společnosti Bolt souhlas, že budete plnit své povinnosti týkající se plateb Poskytovatelům Služeb, jak je stanoveno. Pokud neprovedete platby dlužné Poskytovatelům Služeb, můžete ztratit přístup k Platformě Bolt nebo vám může

být zakázáno používat určité způsoby Platby.

Přístup ke Kategorii

5.21. Společnost Bolt může na trhu zpřístupnit různé Kategorie, aby spojila: (i) Poskytovatele Služeb, kteří jsou schopni poskytovat služby v souladu s danou Kategorii, a (ii) Zákazníky, kteří preferují služby poskytované v souladu s touto Kategorii. Pokud je například k dispozici Kategorie „elektrická vozidla“, bude se společnost Bolt snažit spojit Zákazníky, kteří si vyberou tuto Kategorii, výhradně s Poskytovateli Služeb provozujícími elektrická vozidla. Kategorie mohou také odrážet konkrétní typy služeb, jako jsou Doručovací Služby (viz oddíly {5.26} až {5.30}).

5.22. Upozorňujeme, že Kategorie dostupné pro každého Řidiče budou záviset na faktorech relevantních pro každou Kategorii a trh (například Řidič musí používat elektrické vozidlo, aby měl přístup ke Kategorii „elektrická vozidla“).

5.23. Další informace o Kategoriích dostupných na konkrétním trhu získáte od našeho týmu podpory.

Propagační akce

5.24. Společnost Bolt může podle svého uvážení poskytovat Zákazníkům propagační akce, v rámci kterých jim poskytne výhody za používání Platformy Bolt.

5.25. Když společnost Bolt nabídne Zákazníkům propagační akci, platí:

5.25.1. Získání výhody podléhá splnění příslušných požadavků dané propagační akce.

5.25.2. Propagační akce podléhá dodržování těchto Podmínek Platformy. Bolt si vyhrazuje právo odepřít výhodu dané propagační akce v případě porušení těchto Podmínek Platformy, včetně případů, kdy jste vy nebo jakýkoli Cestující účastnili Zakázaného Manipulativního Jednání.

5.25.3. Přístup k Platformě Bolt nebude podmíněn účastí v jakékoli propagační akci nebo jejím dokončením.

Doručovací Služby

5.26. Pokud společnost Bolt zpřístupní Uživatelům Kategorii Doručovací Služby, může Zákazník požádat o přepravu zboží z místa vyzvednutí do místa určení bez přepravy Cestujícího.

5.27. Nesmíte požadovat ani využívat Doručovací Služby za účelem přepravy žádného z následujících druhů zboží:

5.27.1. předměty o hmotnosti vyšší než patnáct (15) kilogramů (kg);

5.27.2. hotovost (včetně jakékoli cizí měny), kreditní karty, cenné papíry nebo dárkové poukázky;

5.27.3. zbraně nebo jiné předměty určené k útoku nebo obraně;

5.27.4. hořlavé, výbušné, radioaktivní, jedovaté nebo podobně nebezpečné materiály;

5.27.5. potraviny a nápoje (včetně alkoholu);

5.27.6. drogy, léky nebo zdravotnické vybavení;

5.27.7. zboží v hodnotě přesahující dva tisíce pět set českých korun (2500 CZK);

5.27.8. předměty, které nelze legálně přepravovat bez dalších licencí nebo povolení;

5.27.9. nadměrně velké nebo křehké předměty, které nejsou vhodné k přepravě v automobilu; a

5.27.10. nelegální nebo nezákonné zboží.

5.28. Poskytovatelé Služeb a Řidiči jsou povinni odmítnout a zrušit jakékoli Doručovací Služby týkající se zboží uvedeného v oddíle {5.27}. Pokud se pokusíte přepravit takové zboží, můžete ztratit přístup k Platformě Bolt.

5.29. Při objednávání a nákupu Doručovací Služby souhlasíte s tím, že nesete výhradní odpovědnost za to, že přepravované zboží je:

5.29.1. bezpečně zabaleno, aby nedošlo k poškození během přepravy;

- 5.29.2. připraveno k bezpečnému a rychlému vyzvednutí příslušným Řidičem po jeho příjezdu;
- 5.29.3. předáno přímo do držení příslušného Řidiče; a
- 5.29.4. po doručení příslušným Řidičem na místo určení je možné ho bezpečně vyzvednout nebo uskladnit.
- 5.30. Další informace o Doručovacích Službách získáte od našeho týmu podpory.

6. Platby

- 6.1. Aby bylo možné požádat o služby prostřednictvím Platformy Bolt, může Bolt vyžadovat, abyste u společnosti Bolt zaregistrovali alespoň jeden platný Způsob Platby. Udělujete nám oprávnění k uložení všech údajů o Způsobu Platby, které nám poskytnete pro používání Platformy Bolt.
- 6.2. Bolt může provést jeden nebo více ověřovacích kroků k ověření vašich Způsobů Platby. To může zahrnovat autorizaci vašich Způsobů Platby pro jednu nebo dvě transakce v minimální výši, ohledně kterých vás požádáme o jejich potvrzení. Veškeré částky zadržené pro tyto účely budou uvolněny.
- 6.3. Pokud jde o Platby, které mají být provedeny prostřednictvím Platformy Bolt, opravňujete společnost Bolt k okamžitému:
 - 6.3.1. inkasu všech Plateb z vámi vybraného Způsobu Platby, jakmile jsou splatné; a
 - 6.3.2. zajištění předběžné autorizace pro předpokládané Platby před dokončením jakýchkoli služeb, kde je to vhodné, z vámi vybraného Způsobu Platby.
- 6.4. Pokud se společnosti Bolt nepodaří inkasovat jakoukoli Platbu z vašeho vybraného Způsobu Platby:
 - 6.4.1. opravňujete nás k vymáhání neuhrazené Platby, když následně požádáte o služby prostřednictvím Platformy Bolt; a
 - 6.4.2. můžeme dočasně zablokovat celý nebo část vašeho přístupu k Platformě Bolt, dokud nebude Platba uhrazena v plné výši.
- 6.5. Společnost Bolt může podniknout přiměřené kroky k nápravě jakékoli chyby v platbě nebo účtování, včetně připsání nebo odepsání příslušného Způsobu Platby. Pokud od nás omylem obdržíte jakékoli částky, souhlasíte s tím, že nás o této skutečnosti neprodleně informujete a na naši žádost nám tyto částky okamžitě vrátíte prostřednictvím platebních údajů, které vám poskytneme.
- 6.6. Pokud souhlasíte s platbou za Služby Přepravy Osob v hotovosti, nesete výhradní odpovědnost za to, že Řidiči poskytnete příslušné částky v hotovosti.
- 6.7. V příslušných případech vystaví Bolt jménem Poskytovatelů Služeb účtenky a/nebo faktury v elektronické podobě.
- 6.8. Společnost Bolt může zrušit, pozastavit, omezit nebo odmítnout platby provedené vámi, pokud má Bolt důvodné podezření, že takové platby nebo inkaso jsou chybné nebo protiprávní, souvisejí se Zakázaným Manipulativním Jednáním nebo souvisejí s jakýmkoli jiným použitím Platformy Bolt, které je protiprávní, nezákonné nebo zakázané mezinárodními sankcemi.
- 6.9. Pokud to bude možné, Bolt se pokusí vás předem kontaktovat, aby vás informoval o výskytu jakýchkoli problémů uvedených v oddíle {6.8}, a v příslušných případech se pokusí tyto problémy vyřešit, pokud to není zakázáno regulačními nebo právními požadavky nebo pokud Bolt neobdržel pokyn od příslušného orgánu ve, poskytovatele platebních služeb nebo právního poradce, aby tak neučinil.
- 6.10. Jste odpovědní za správný výběr preferovaného Způsobu Platby při provádění Plateb prostřednictvím Platformy Bolt. Společnost Bolt nebude vyhovovat žádostem o změnu Způsobu Platby po podání žádosti, protože k tomu není pověřen Poskytovateli Služeb.
- 6.11. Vezměte prosím na vědomí, že pokud od vás vybíráme Platby jménem Poskytovatelů

Služeb, vaše závazky vůči příslušným Poskytovatelům Služeb jsou splněny v rozsahu těchto Plateb, jakmile jsou připsány na naše účty.

7. Obecné zákazy

7.1. Nesmíte používat ani umožňovat používání Platformy Bolt k účasti na jakékoli činnosti nebo k jakémukoli účelu souvisejícímu s:

7.1.1. jakoukoli nezákonnou činností – včetně sdílení obsahu, dat nebo položek zakázaných podle platných zákonů nebo nezákonného zpracování osobních údajů; nebo

7.1.2. jakýmkoli Zakázaným Manipulativním Jednáním.

7.2. Během Období Žádosti o Služby nesmíte Vy – a zároveň musíte zajistit, aby žádní Cestující s vámi spojení nečinili následující:

7.2.1. vytváření bezpečnostních rizik pro ostatní Uživatelé, včetně:

7.2.1.1. neoprávněného rozptylování Řidiče;

7.2.1.2. povzbuzování jakékoli osoby k porušování dopravních předpisů nebo platných norem bezpečnosti silničního provozu vydaných regulačními orgány;

7.2.1.3. vystavování ostatních zbraní nebo jiným nebezpečným předmětům;

7.2.1.4. chování, které prokazuje bezohledné pohrdání bezpečností ostatních; nebo

7.2.1.5. nahrávání nebo zveřejňování obrazu Uživatelů bez jejich souhlasu a provádění jakékoli nelegální činnosti, včetně sdílení obsahu, dat nebo prvků zakázaných platnými zákony nebo nezákonného zpracování osobních údajů během Období Žádosti o Služby a po jejím dokončení.

7.2.2. zapojování se do nebo podněcování k:

7.2.2.1. jakémukoli násilnému, agresivnímu nebo výhružnému chování;

7.2.2.2. jakémukoli Diskriminačnímu Chování;

7.2.3. způsobování významných a zbytečných bezpečnostních obav nebo nepohodlí ostatním Uživatelům, včetně:

7.2.3.1. nežádoucího kontaktu nebo sexuálních návrhů, které způsobují, že se ostatní cítí nebezpečně nebo nepříjemně; nebo

7.2.3.2. vystavování ostatních nepříjemným a nevhodným podmínkám, jako jsou například nepříjemné pachy.

7.3. Správné fungování Platformy Bolt závisí na tom, že všichni Uživatelé jednají v „dobré víře“ a s přiměřeným ohledem na ostatní. V souladu s tím nesmíte Platformu Bolt používat ani umožňovat její používání způsobem, který významně nebo trvale narušuje, zasahuje do nebo zpožďuje sjednávání Služeb Přepravy Osob ostatními Uživateli nebo spojování ochotných Zákazníků a Poskytovatelů Služeb společností Bolt (jak je popsáno v oddíle {5}, včetně:

7.3.1. nadměrného rušení Služeb Přepravy Osob po jejich objednání;

7.3.2. nadměrného setrvávání „online“ v Aplikaci Bolt během období nečinnosti;

7.3.3. trvalého zpožďování zrušení Služeb Přepravy Osob po rozhodnutí, že nejsou potřebné;

7.3.4. žádostí pro Řidiče, aby zrušili Služby Přepravy Osob, místo jejich řádného zrušení prostřednictvím Aplikace Bolt, po rozhodnutí je neposkytnout; nebo

7.3.5. využívání Aplikace Bolt jiným způsobem, který není v souladu se skutečným úmyslem v dobré víře vybrat a případně požádat o Služby Přepravy Osob.

7.4. Nesmíte poskytovat ani umožňovat poskytování jakýchkoli informací prostřednictvím Platformy Bolt, které jsou zavádějící, nepravdivé, protiprávní nebo nezákonné.

7.5. Nesmíte umožnit žádné osobě přístup k Platformě Bolt pomocí přihlašovacích údajů, které neodpovídají informacím poskytnutým společnosti Bolt v souvislosti s oddílem {4.1} („osobní údaje“), včetně vašeho telefonního čísla (čísel) nebo účtu (účtů) na sociálních médiích.

7.6. Nesmíte se účastnit ani umožňovat žádné pokusy o:

7.6.1. falšování, manipulace, scrapování, indexování nebo těžby jakýchkoli dat zpřístupněných prostřednictvím Platformy Bolt;

7.6.2. manipulování, uvádění v omyl nebo porušování bezpečnostních systémů Platformy Bolt;

7.6.3. modifikace, jailbreakování, dekompile, zpětné analýzy nebo jinak se pokoušet získat zdrojový kód jakékoli části Platformy Bolt; nebo

7.6.4. přístup k Platformě Bolt jinými prostředky než těmi, které jsou výslovně poskytovány a povoleny prostřednictvím oficiálních aplikací, webových stránek nebo jiného softwaru společnosti Bolt.

7.7. Jste výhradně odpovědní za to, že žádní Cestující přepravovaní na základě vaší žádosti (žádosti) o Služby Přepravy Osob vás nevystaví porušení těchto Podmínek Platformy.

7.8. Veškeré vaše jednání v rámci Platformy Bolt by mělo být v souladu s těmito Podmínkami Platformy, dobrými mravy a platnými zákony. Neměli byste se dopouštět žádných jednání, která jsou v rozporu s těmito Podmínkami Platformy, dobrými mravy a platnými zákony, ani jednání, která negativně ovlivňují bezpečnost provozu Platformy Bolt nebo poškozují ostatní Uživatelé.

7.9. K vyloučení všech pochybností se uvádí, že zákaz Diskriminačního Chování stanovený v oddíle {7.2.2} neomezuje vaše právo zrušit žádosti z legitimních a zákonných důvodů.

7.10. Společnost Bolt uplatňuje politiku nulové tolerance vůči agresivnímu, zastrašujícímu nebo manipulativnímu chování. Nesmíte vyhrožovat, zastrašovat, nečestně manipulovat ani jinak zneužívat žádné zaměstnance, partnery nebo zástupce společnosti Bolt.

8. Vyšetřování neobvyklého chování

8.1. Pokud se společnost Bolt dozví o informacích naznačujících možné porušení těchto Podmínek Platformy, musíte bez zbytečného odkladu zajistit veškerou nezbytnou spolupráci s přiměřeným vyšetřováním společností Bolt.

8.2. Berete na vědomí, že společnost Bolt může požádat Uživatele o zpětnou vazbu, aby jí pomohli odhalit porušení těchto Podmínek Platformy.

8.3. Společnost Bolt si vyhrazuje právo nahlásit jakékoli protiprávní, neobvyklé nebo podezřelé činnosti příslušným orgánům činným v trestním řízení nebo regulačním orgánům, aniž by vás nebo jakoukoli jinou stranu o tom informovala.

8.4. Bolt může být povinna zveřejnit důvěrné informace v souladu s platnými zákony, soudními příkazy nebo regulačními vyšetřováními.

9. Jak může být přístup k Platformě Bolt dočasně pozastaven

9.1. Společnost Bolt je oprávněna dočasně nebo trvale pozastavit nebo omezit přístup, a to zcela nebo zčásti, k jakékoli části Platformy Bolt spojené s vaším účtem, a to pouze v následujících případech:

9.1.1. došlo k porušení vašich povinností podle těchto Podmínek Platformy;

9.1.2. když společnost Bolt provádí vyšetřování týkající se:

9.1.2.1. právních nebo regulačních povinností společnosti Bolt; nebo

9.1.2.2. podezření na porušení těchto Podmínek Platformy,

v takovém případě bude příslušný přístup pozastaven pouze po dobu trvání vyšetřování;

9.1.3. pokud se vám nepodaří ověřit svou totožnost a/nebo přihlašovací údaje;

9.1.4. pokud společnost Bolt potřebuje provést změny, aby vyhověla zákonům nebo předpisům;

9.1.5. v případě řešení naléhavých technických problémů, změn nebo aktualizací; nebo

9.1.6. pokud společnost Bolt potřebuje přijmout naléhavá opatření na ochranu před:

9.1.6.1. bezprostředním nebezpečím pro Uživatelé;

9.1.6.2. kybernetickými riziky (včetně malwaru, spamu nebo narušení dat);

9.1.6.3. podezřením na protiprávní nebo nezákonnou činnost; nebo

9.2. Bolt vás bude informovat o jakémkoli takovém pozastavení a jeho důvodu, pokud se nejedná o naléhavý problém nebo mimořádnou situaci, včetně:

9.2.1. záležitostí zdraví a bezpečnosti;

9.2.2. vašeho podstatného nebo opakovaného porušení těchto Podmínek Platformy; nebo

9.2.3. pokud tak nemůžeme učinit nebo nám to není doporučeno z regulačních nebo právních důvodů.

9.3. Během omezení nebo pozastavení vašeho přístupu budete mít (pokud je to možné) přístup k historickým údajům týkajícím se Služeb Přepravy Osob, které vám byly poskytnuty prostřednictvím Platformy Bolt.

9.4. Pokud Bolt ukončí váš přístup k Platformě Bolt, můžete podat stížnost nebo požádat o přezkoumání rozhodnutí v souladu s našimi interními pravidly pro vyřizování stížností.

10. Jak může náš vztah skončit

10.1. Váš vztah se společností Bolt můžete podle Podmínek Platformy okamžitě a kdykoli ukončit tím, že o tom společnost Bolt informujete.

10.2. Společnost Bolt může ukončit svůj vztah s vámi, a to buď zcela, nebo v souvislosti s konkrétní funkcí nebo typem přístupu, a to následujícím způsobem, a to s 15denní (patnáctidenní) výpovědní lhůtou, pokud:

10.2.1. vstoupí v platnost nový zákon, nařízení nebo povinnost (nebo nastanou podobné okolnosti mimo kontrolu společnosti Bolt), které vyžadují, aby společnost Bolt okamžitě ukončila poskytování celé Platformy Bolt nebo její části;

10.2.2. společnost Bolt uplatní jakékoli právo podle platných právních předpisů k ukončení vztahu; nebo

10.2.3. dojde k podstatnému nebo opakovanému porušení Podmínek Platformy.

10.3. Po ukončení těchto Podmínek Platformy:

10.3.1. v plném rozsahu již nebudete mít právo na přístup k Platformě Bolt; nebo

10.3.2. v případě konkrétní funkce nebo přístupu již nebudete mít právo na přístup k té části Platformy Bolt, která se týká této funkce nebo přístupu.

10.4. Ukončení těchto Podmínek Platformy nebude mít vliv na žádná nabytá práva nebo povinnosti existující v době ukončení.

10.5. Pokud společnost Bolt ukončí váš přístup k Platformě Bolt, můžete podat stížnost nebo požádat o přezkoumání rozhodnutí v souladu s našimi interními pravidly pro vyřizování stížností.

11. Vaše odpovědnost

11.1. Nesete plnou odpovědnost za své jednání a opomenutí související s používáním Platformy Bolt, a zejména můžete nést odpovědnost za škody způsobené společnosti Bolt nebo jiným Uživatelům:

11.1.1. jakéhokoli porušení vašich povinností podle Podmínek Platformy;

11.1.2. jakékoli ztráty vyplývající z přerušení nebo používání Platformy Bolt způsobené vašimi činy;

11.1.3. nepřesnosti údajů;

11.1.4. úmyslně vynecháno

11.1.5. jakýmkoli tvrzením, že jakékoli materiály předložené společnosti Bolt nebo přenesené prostřednictvím Platformy Bolt:

11.1.5.1. porušují práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany; nebo

11.1.5.2. porušují jakýkoli zákon nebo předpis; a/nebo

11.1.6. jednání nebo nečinnost jakýchkoli Cestujících přepravovaných (nebo přepravovaných)

prostřednictvím Služeb Přepravy Osob, které jste si vyžádali.

12. Naše odpovědnost

12.1. Jak je uvedeno v bodě {1.6} výše, společnost Bolt poskytuje služby zprostředkovatele taxislužby v oblasti přepravy Cestujících. Společnost Bolt neposkytuje přepravní služby – ty jsou poskytovány nezávisle Poskytovateli Služeb, kteří uzavírají smlouvu o přepravě s Cestujícími. Společnost Bolt proto nenese odpovědnost za kvalitu, přesnost ani dostupnost přepravních služeb poskytovaných Poskytovateli Služeb.

12.2. Odstoupí-li Zákazník od smlouvy s Poskytovatelem Služeb o poskytnutí Služeb Přepravy Osob, uhradí Poskytovateli Služby poměrnou část Jízdného za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Zákazník obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto. Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy s Poskytovatelem Služeb o poskytnutí Služeb Přepravy Osob, jestliže Služby Přepravy Osob byly v plném rozsahu poskytnuty.

13. Další důležité ustanovení

Duševní vlastnictví

13.1. Všechna autorská práva, ochranné známky, práva k designu a další duševní vlastnictví v Platformě Bolt – včetně jejího zdrojového kódu, databází, log a vizuálních návrhů (společně „Duševní Vlastnictví“) – jsou vlastnictvím společnosti Bolt nebo jsou jí licencována. Používáním Platformy Bolt nezískáváte žádná vlastnická práva k Duševnímu Vlastnictví. Bez výslovného předchozího písemného souhlasu společnosti Bolt nesmíte Duševní Vlastnictví používat ani umožňovat jeho použití.

Oznámení

13.2. Nemá-li v těchto Podmínkách Platformy uvedeno jinak, musí být oznámení společnosti Bolt v souvislosti s těmito Podmínkami Platformy zasílána písemně na registrovanou adresu společnosti Bolt: Pernerova 697/35, Karlín, 186 00 Praha 8. Ke komunikaci lze použít email: prague@bolt.eu.

13.3. Společnost Bolt vám může zasílat oznámení v souvislosti s těmito Podmínkami Platformy dopisem nebo e-mailem, a to na základě nejnovějších kontaktních údajů, které jste nám poskytli, nebo prostřednictvím Aplikace Bolt.

13.4. Nemá-li v Podmínkách Platformy výslovně uvedeno jinak, musí být oznámení vydaná v souvislosti s těmito Podmínkami Platformy poskytována v češtině a budou považována za řádně doručená:

13.4.1. pokud jsou doručována osobně, v okamžiku, kdy je oznámení zanecháno na příslušné adrese;

13.4.2. pokud jsou zasílána poštou, následující den po odeslání;

13.4.3. pokud jsou zasílána e-mailem, v okamžiku odeslání e-mailu; nebo

13.4.4. pokud je doručováno prostřednictvím Aplikace Bolt, v okamžiku, kdy je vám oznámení zpřístupněno prostřednictvím Aplikace Bolt.

13.5. Pokud čas, kdy je oznámení považováno za řádně doručené podle bodu {13.4}, připadá na kterýkoli den po 17:00 hodin nebo na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude oznámení místo toho považováno za řádně doručené v 9:00 hodin následujícího dne, který není sobotou, nedělí ani státním svátkem.

Vymáhání

13.6. Společnost Bolt může na základě rozumného uvážení a v dobré víře rozhodnout, zda došlo k porušení těchto Podmínek Platformy. Veškerá práva nebo diskreční pravomoci udělené nebo ponechané společnosti Bolt podle těchto Podmínek Platformy mohou být uplatněny

odpovídajícím způsobem.

13.7. Bez omezení jakýchkoli jiných práv nebo diskrečních pravomocí přiznaných společnosti Bolt podle těchto Podmínek Platformy může společnost Bolt, jednající rozumně a v dobré víře, rozhodnout, zda se jedná o Zakázané Manipulativní Jednání.

Spory

13.8. Pokud podnikneme kroky, s nimiž nesouhlasíte v souvislosti s těmito Podmínkami Platformy, můžete kontaktovat náš tým podpory prostřednictvím Aplikace Bolt nebo prostřednictvím sekce oznámení a sporů na našem webu: <https://bolt.eu/cs-cz/>

13.9. V maximálním rozsahu povoleném zákonem budou veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek Platformy nebo s nimi související, které nebudou vyřešeny prostřednictvím našeho interního procesu vyřizování stížností, předloženy příslušným soudům v Česku, které budou mít výlučnou jurisdikci.

Postoupení, novace a delegování

13.10. Bez našeho předchozího souhlasu, který musí být udělen písemně nebo výslovně prostřednictvím Platformy Bolt, nesmíte postoupit, převést ani provést novaci žádného ze svých práv nebo povinností podle těchto Podmínek Platformy. Jakýkoli pokus o uvedené jednání bez takového souhlasu bude neplatný.

13.11. Souhlasíte s tím, že společnost Bolt může kdykoli bez vašeho předchozího souhlasu postoupit, převést nebo provést novaci našich práv a povinností podle těchto Podmínek Platformy a že můžeme delegovat plnění našich povinností nebo jmenovat naše partnery nebo přidružené společnosti, aby vykonávali naše práva podle těchto Podmínek Platformy. To nebude mít nepříznivý vliv na vaše práva nebo povinnosti vůči vám podle těchto Podmínek Platformy.

Daň z přidané hodnoty

13.12. Všechny platby, částky a sumy uvedené v těchto Podmínkách Platformy nebo zobrazené na Platformě Bolt zahrnují veškeré příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Výklad

13.13. Všechny nadpisy a definované pojmy v těchto Podmínkách Platformy slouží pouze pro informaci a nemají vliv na výklad žádného ustanovení.

13.14. V těchto Podmínkách Platformy, pokud není výslovně uvedeno jinak:

13.14.1. odkaz na „oddíl“ znamená oddíl těchto Podmínek Platformy;

13.14.2. odkaz na „stranu“ znamená stranu těchto Podmínek Platformy a „strany“ se vykládají odpovídajícím způsobem;

13.14.3. slova v jednotném čísle zahrnují množné číslo a naopak;

13.14.4. odkaz na jedno pohlaví zahrnuje všechna pohlaví;

13.14.5. odkaz na „osobu“ zahrnuje fyzickou osobu, právnickou osobu nebo jiný subjekt práv;

13.14.6. odkazy na „včetně“ nebo podobné výrazy neomezují, co dalšího může být zahrnuto.

13.15. Pokud bude jakékoli ustanovení těchto Podmínek Platformy shledáno nebo uznáno soudem nebo jiným příslušným orgánem za nevymahatelné, strany se dohodly, že jej nahradí platným a vymahatelným ustanovením, které v maximální možné míře zachová původní záměr a obchodní účinek.

13.16. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Podmínkami Platformy a jakoukoli jinou dohodou nebo ujednáním mezi vámi a společností Bolt mají přednost tyto Podmínky Platformy, pokud není výslovně uvedeno jinak.

13.17. Společnost Bolt působí jako poskytovatel online platformy pro zprostředkovatelské a párovací služby. V souladu s tím:

13.17.1. Žádné ustanovení těchto Podmínek Platformy nemá za cíl naznačit nebo určit, že Poskytovatelé Služeb nebo Řidiči mají vůči společnosti Bolt povinnost osobně poskytovat nebo

plnit Služby Přepravy Osob, nebo že mají se společností Bolt pracovní poměr.

13.17.2. Pokud soud nebo jiný příslušný orgán shledá, že některé ustanovení těchto Podmínek Platformy implikuje povinnost osobně poskytovat nebo plnit Služby Přepravy Osob nebo implikuje existenci pracovního poměru se společností Bolt, strany se dohodly, že takové ustanovení nahradí platným a vymahatelným ustanovením, které tuto implikaci odstraní, ale v maximální možné míře zachová původní záměr a obchodní účinek.

Příslušnost

13.18. V maximálním rozsahu povoleném zákonem se tyto Podmínky Platformy a vaše používání Platformy Bolt řídí a vykládají v souladu s právními předpisy Česka.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

13.19. V případě stížnosti se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (<https://www.coi.cz/>), orgán státního dozoru pro oblast ochrany spotřebitele. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce (<https://www.coi.cz/>). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se společností Bolt vyřešit přímo.

14. Slovník definovaných pojmů

V těchto Podmínkách Platformy se používají následující definice:

14.1. „Bolt“ („my“ / „nás“ / „naše“) znamená společnost Bolt Operations OÜ, registrační číslo společnosti: 14532901, se sídlem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonsko, jakož i společnosti skupiny Bolt a jejich partneři (místní dceřiné společnosti, agenti, přidružené společnosti, zpracovatelé plateb atd. Seznam společností a partnerů skupiny Bolt najdete na adrese <https://bolt.eu/cities/>.

14.2. „Aplikace Bolt“ znamená mobilní aplikaci (aplikace) poskytovanou společností Bolt, která Zákazníkům umožňuje objednávat Služby Přepravy Osob od Poskytovatelů Služeb.

14.3. „Platforma Bolt“ znamená technologickou platformu poskytovanou společností Bolt – včetně Aplikace Bolt – prostřednictvím které Poskytovatelé Služeb poskytují Služby Přepravy Osob podle těchto Podmínek Platformy a prostřednictvím které mohou být poskytovány nebo zprostředkovány další nástroje, funkce nebo služby.

14.4. „Storno Poplatek“ znamená poplatek účtovaný Zákazníkům Poskytovatelem Služeb v případě, že Zákazník zruší svou žádost nebo jinak neuzavře smlouvu o Službách Přepravy Osob po uplynutí příslušné Lhůty na Rozmyšlenou, jak je dále uvedeno v oddílech {5.16}.

14.5. „Kategorie“ znamenají kategorie Služeb Přepravy Osob dostupné prostřednictvím Platformy Bolt na příslušném trhu (které mohou například zahrnovat kategorie „elektrických“ nebo „prémiových“ vozidel), přičemž „Kategorie“ znamená kteroukoli z nich.

14.6. „Poplatky za Úklid“ znamenají poplatek účtovaný Zákazníkům Poskytovatelem Služeb v případě, že Cestující znečistil vozidlo během poskytování Služeb Přepravy Osob, jak je dále uvedeno v oddíle {5.18}.

14.7. „Období Sběru“ znamená příslušné období, které:

14.7.1. začíná v okamžiku, kdy Řidič projeví ochotu poskytnout Zákazníkovi Služby Přepravy Osob (jak je Zákazníkům zobrazeno prostřednictvím Platformy Bolt); a

14.7.2. končí začátkem Doby Trvání Cesty nebo, pokud nastane dříve, zrušením nebo odmítnutím žádosti o Služby Přepravy Osob.

14.8. „Lhůta na Rozmyšlenou“ znamená (podle potřeby) období dvou (2) minut počínaje okamžikem, kdy Řidič projeví ochotu poskytnout Služby Přepravy Osob Zákazníkovi (tj. když je Zákazník spárován s Řidičem).

14.9. „Zákazník“ znamená stranu, která podává žádost o Služby Přepravy Osob (a kterým mohou být tyto služby poskytnuty).

14.10. „Doručovací Služby“ znamenají doručovací služby poskytované Poskytovateli Služeb Zákazníkům za účelem přepravy zboží z místa vyzvednutí do místa určení bez přepravy Cestujícího, jak je dále popsáno v oddílech {5.26} až {5.30}.

14.11. „Diskriminační Chování“ znamená jakékoli chování – včetně slov, činů nebo zacházení s ostatními – které vykazuje zaujatost, předsudky nebo nepřátelství na základě chráněných charakteristik, jako je rasa, etnická příslušnost, národnost, pohlaví, sexuální orientace, genderová identita, náboženské vyznání, zdravotní postižení nebo věk.

14.12. „Řidič“ znamená osobu registrovanou na Platformě Bolt, která má přístup a možnost prohlížet příležitosti poskytovat Služby Přepravy Osob jménem Poskytovatele Služeb.

14.13. „Jízdné“ znamená cenu splatnou za poskytnutí Služeb Přepravy Osob.

14.14. „Doba Trvání Cesty“ znamená příslušné období, které:

14.14.1. začíná v okamžiku, kdy Řidič dorazí na místo vyzvednutí a zahájí Služby Přepravy Osob tím, že vyzvedne Zákazníka (případně Cestujícího) a souhlasí s jeho přepravou do požadovaného cíle; a

14.14.2. končí, když jsou Služby Přepravy Osob ukončeny nebo jinak skončeny z jakéhokoli jiného důvodu.

14.15. „Cestující“ znamená jakoukoli osobu, která je nebo bude přepravována jako Cestující v rámci poskytování Služeb Přepravy Osob.

14.16. „Platby“ znamená veškeré Jízdné a dodatečné poplatky (celé nebo částečné) splatné Uživateli Poskytovatelům Služeb, spolu s případnými spropitnými, v souvislosti se Službami Přepravy Osob, které se zavazujete uhradit prostřednictvím Platformy Bolt.

14.17. „Způsob Platby“ znamená vaši platební metodu pro provádění Plateb prostřednictvím Platformy Bolt, kterým musí být platná kreditní nebo debetní karta (nebo jiná platební metoda podporovaná Platformou Bolt) vedená na vaše jméno nebo k níž máte oprávnění, spolu s příslušnými fakturačními údaji, jako je vaše fakturační adresa.

14.18. „Podmínky Platformy“ znamenají souhrn těchto podmínek s názvem „Podmínky Platformy pro služby přepravy osob: Zákazníci (Česko)“.

14.19. „Zakázané Manipulativní Jednání“ znamená jakékoli použití Platformy Bolt, které naznačuje úmysl – nebo pokus – manipulovat, zneužívat nebo poškodit jakoukoli osobu nebo samotnou Platformu Bolt, nebo zneužít nebo nesprávně splnit jakákoli propagační kritéria poskytnutá společností Bolt. To zahrnuje:

14.19.1. žádost, přijetí nebo dokončení Služeb Přepravy Osob způsobem, který se jeví jako nadměrný, umělý nebo neobvykle koordinovaný; a

14.19.2. opakované chování, které se jeví jako záměrné falšování skutečné poptávky po Službách Přepravy Osob nebo záměru tyto služby splnit.

14.20. „Období Žádosti o Služby“ znamená společně (v souvislosti s žádostí o Služby Přepravy Osob) Období Sběru a Dobu Trvání Cesty.

14.21. „Poskytovatel Služeb“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která se zaregistrovala na Platformě Bolt, aby poskytovala Služby Přepravy Osob svým jménem na základě příslušného oprávnění.

14.22. „Služby Přepravy Osob“ znamenají služby přepravy osob poskytované Poskytovateli Služeb Zákazníkům, které jsou zprostředkovány prostřednictvím Platformy Bolt (včetně Doručovacích Služeb).

14.23. „Silniční Poplatky“ znamenají poplatky splatné Poskytovatelům Služeb ve formě dodatečných nákladů vyplývajících z trasy absolvované v rámci Služeb Přepravy Osob, které v každém případě způsobují dodatečné výdaje nebo nepříjemnosti v souladu s platnými místními

zákony nebo předpisy, jako jsou mýtné mosty, jízda v zónách s dopravními omezeními nebo jízda, která zahrnuje parkovací poplatky na letištích, nádražích nebo jiných podobných místech.

14.24. „Uživatelé“ znamenají všechny uživatele a příjemce Platformy Bolt, včetně všech Poskytovatelů Služeb, Řidičů, Zákazníků a Cestujících.

14.25. „Vy“ (nebo „vy“) znamená Zákazníka, na kterého se vztahují tyto Podmínky Platformy.

Konec Podmínek Platformy