

Globalne warunki korzystania z elektrycznych pojazdów Bolt
– obowiązują dla umów zawartych od 8 maja 2026 r.

Wersja PDF dostępna do pobrania [tutaj ↗](#)

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejsze warunki korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt („Umowa”) stanowią umowę pomiędzy użytkownikiem („Użytkownik”) a spółką Bolt Operations OÜ z siedzibą w Tallinie w Estonii pod adresem: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia (numer rejestracyjny: 14532901) lub jej spółkami zależnymi („Bolt”, „my”, „nasze”, „nas”), w której określono warunki korzystania przez Użytkownika z (i) udostępnionych w Aplikacji pojazdów napędzanych siłą mięśni i posiadających wspomaganie elektryczne, np. hulajnóg i rowerów elektrycznych (łącznie „Pojazdy Elektryczne”), (ii) naszej aplikacji mobilnej umożliwiającej dostęp do Pojazdów Elektrycznych i korzystanie z nich („Aplikacja”), a także (iii) innych, udostępnionych przez nas usług powiązanych, np. usług ładowania, konserwacji, odbioru itp. („Usługi Powiązane”). Pojazdy Elektryczne, Aplikacja i Usługi Powiązane będą łącznie zwane „Usługami”.
- 1.2 Jeżeli potrzebujesz się z nami skontaktować:
- 1.2.1 Nasz adres: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia
- 1.2.2 Nasz numer telefonu: +48 22 307 83 67
- 1.2.3 Nasz adres e-mail: info@bolt.eu lub poland@bolt.eu
- 1.2.4 Online: Możesz skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta za pośrednictwem czatu w Aplikacji.
- 1.3 W ramach niniejszej Umowy mają zastosowanie poniżej wyszczególnione dokumenty, które zostają do niej włączone przez odniesienie:
- 1.3.1 zasady korzystania z Pojazdów Elektrycznych, określone w Załączniku A do niniejszej Umowy („Ogólny regulamin korzystania z Pojazdów Elektrycznych”),
- 1.3.2 zasady bezpiecznego poruszania się Pojazdami Elektrycznymi dostępnymi w Aplikacji oraz – w zależności od przypadku – w pakiecie bezpieczeństwa dołączonym do Aplikacji („Pakiet Bezpieczeństwa”),
- 1.3.3 obowiązujący cennik dostępny w Aplikacji („Cennik”), wszelkie inne informacje o cenach, widoczne w Aplikacji zasady dotyczące Wariantu Podstawowego i Wariantu z Karnetem (zgodnie z definicjami podanymi w pkt. 4.1), wszelkie obowiązujące warunki dotyczące Kodów Promocyjnych, a także wszelkie inne instrukcje, podręczniki użytkownika (w tym – w stosownych przypadkach – Podręcznik użytkownika pojazdów elektrycznych) i wszelkie inne wytyczne widoczne w Aplikacji, oraz

- 1.3.4 inne warunki handlowe i dotyczące użytkowania produktów, określone w niniejszej Umowie, w tym opisy usług, zasady postępowania i powiadomienia, z uwzględnieniem naszej Polityki prywatności dla pasażerów („Polityka Prywatności”), które są dostępne w Aplikacji lub na stronie <https://bolt.eu/en/legal/> oraz mają zastosowanie odpowiednio (na zasadzie mutatis mutandis) do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Usług,
- 1.3.5 uzupełniające warunki obowiązujące w kraju lub w miejscowości, w którym Użytkownik porusza się Pojazdem Elektrycznym („Obszar Usługowy”).
- 1.4 W miarę rozwoju naszych Usług, zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian niniejszej Umowy, w przypadku zmiany przepisów prawa, obowiązków nakładanych przez organy publiczne, wprowadzania zmian w zakresie przedmiotu działalności, warunków świadczonych usług i sposobów płatności, zmian funkcjonalności w aplikacji, zmian w zakresie obsługi Użytkowników, zmian wprowadzanych ze względów bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także konieczności zmian redakcyjnych. Zmieniona wersja Umowy lub uzupełniających jej postanowień zostanie opublikowana na naszej stronie internetowej <https://bolt.eu/en/legal/> lub w Aplikacji. Powiadomimy Cię o tym z wyprzedzeniem co najmniej 15 dni za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany podczas rejestracji lub za pomocą powiadomienia w Aplikacji Bolt, a także poprzez publikację zmienionych warunków na stronie internetowej Bolt, co da ci możliwość zapoznania się ze zmienioną Umową, zanim zmiany wejdą w życie. W sytuacjach, w których Bolt zobowiązany jest do wprowadzenia zmian w krótszym terminie lub zmiana wprowadzana jest ze względów bezpieczeństwa i wymaga natychmiastowego działania Bolt, zmiany zaczną obowiązywać w terminie krótszym nie 15 dni, o czym Bolt Cię powiadomi. W przypadku braku akceptacji zmian Umowy możesz w każdym momencie zaprzestać korzystania z usług Bolt i usunąć konto, wysyłając wiadomość w Aplikacji Bolt. Kontynuacja korzystania z Aplikacji Bolt po terminie wprowadzania zmian zostanie uznana za akceptację zmian.
- 1.5 Umowa o korzystanie z Aplikacji jest zawarta na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez Użytkownika w dowolnym momencie ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem obowiązku wypełnienia ewentualnych zobowiązań i należności wynikających z korzystania przez Użytkownika z Usług na podstawie Umowy. W tym celu Użytkownik może skontaktować się z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1. lub usunąć swoje Konto w Aplikacji.
- 2. Zasady korzystania z Aplikacji**
- 2.1 Do korzystania z Usług służy Aplikacja. Aplikacja dostępna jest w wielu językach, które można przełączać w profilu Użytkownika. Dzięki Aplikacji osoby, które potrzebują środka transportu, mogą wyszukiwać Pojazdy Elektryczne poprzez udostępnienie danych o swojej lokalizacji geograficznej. W celu świadczenia usług Użytkownikom, możemy śledzić lokalizację Twojego urządzenia za pośrednictwem Aplikacji. W zależności od lokalizacji urządzenia Użytkownika mogą obowiązywać pewne ograniczenia dostępności Usług. Ograniczenia te będą komunikowane

w interfejsie Aplikacji. Nie świadczymy Usług we wszystkich krajach oraz miastach. W związku z tym, że dostępność naszych Usług może się z czasem zmieniać, lista krajów i miast jest aktualizowana na bieżąco.

- 2.2 Aby móc korzystać z Usług, należy zainstalować Aplikację i zarejestrować konto użytkownika („Konto”). W trakcie instalacji Aplikacji numer telefonu komórkowego Użytkownika zostanie powiązany z jego Kontem i dodany do naszej bazy danych.
- 2.3 Możemy aktualizować Aplikację okresowo w celu świadczenia Użytkownikowi Usługi na najwyższym możliwym poziomie. Z Usług dostępnych w Aplikacji można korzystać wyłącznie pod warunkiem posiadania dostępu do internetu. Nie istnieją konkretne wymagania techniczne, jakie musi spełniać połączenie z internetem, jednak prędkość połączenia może mieć wpływ na jakość usługi. Aplikacja jest dostępna na urządzenia z systemem Android i urządzenia Apple zgodnie z warunkami aktualnego oprogramowania.
- 2.4 W przypadku awarii Aplikacji będziemy dokładać starań, aby możliwie jak najszybciej przywrócić jej prawidłowe działanie, jednakże Użytkownik potwierdza, że funkcjonalność Aplikacji może być ograniczona ze względu na sporadyczne błędy techniczne oraz że nie możemy zagwarantować bezwzględnie bezawaryjnego działania Aplikacji w każdym momencie. Z zastrzeżeniem, bezwzględnie obowiązujących przepisów, zrzekamy się odpowiedzialności z tytułu szkód poniesionych wskutek niedziałania Aplikacji lub niemożności korzystania z niej w pożądanym sposób.
- 2.5 O ile Użytkownik będzie przestrzegać niniejszej Umowy, udzielamy Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji, która nie obejmuje prawa do udzielenia sublicencji i która może zostać anulowana, na korzystanie z Aplikacji na swoim urządzeniu osobistym wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik będzie korzystać z Usług.
- 2.6 Świadczymy Usługi, które są opracowane i dostarczane zgodnie z branżowymi normami i najlepszymi praktykami, takimi jak ISO 27001/27002, w przypadku gdzie ma to zastosowanie i nie stoi w sprzeczności z innymi uzgodnionymi wymaganiami. W przypadku przetwarzania płatności kartami płatniczymi stosuje się również normę bezpieczeństwa dla środowisk, w których przetwarzane są dane posiadaczy kart płatniczych wydaną przez Payment Card Industry Data Security Standards Council.

3. Warunki korzystania z Usług i Konto Użytkownika

- 3.1 Użytkownik spełnia warunki korzystania z Usług, jeżeli:
 - 3.1.1 Użytkownik posiada Konto,
 - 3.1.2 Konto Użytkownika jest powiązane z ważną kartą kredytową lub debetową bądź inną metodą płatności obsługiwaną przez Aplikację, np. Bolt Business lub profil rodzinny („Wybrana Metoda Płatności”),
 - 3.1.3 Użytkownik ma ukończone co najmniej 18 lat i spełnia wymagania prawne dotyczące korzystania z Pojazdów Elektrycznych zgodnie z przepisami prawa miejscowego w zakresie minimalnego wieku użytkowników

- Pojazdów Elektrycznych dostępnych w Obszarze Usługowym Użytkownika,
- 3.1.4 Użytkownik posiada prawo jazdy ważne w Obszarze Usługowym, w którym Użytkownik korzysta z Usług, jeżeli jest to wymagane przy korzystaniu z danego Pojazdu Elektrycznego,
 - 3.1.5 Użytkownik jest sprawny fizycznie i posiada umiejętności i wiedzę niezbędne do użytkowania, obsługi i korzystania z Pojazdów Elektrycznych w bezpieczny i kompetentny sposób.
 - 3.1.6 Użytkownik zgadza się, że będzie jedynym użytkownikiem swojego Konta, z wyjątkiem Przejazdów Grupowych zgodnie z pkt. 4.6 poniżej.
- 3.2 Poprzez zarejestrowanie Konta Użytkownika oraz korzystanie z niego, Użytkownik wyraża zgodę na:
- 3.2.1 używanie wyłącznie swojego prawdziwego imienia i nazwiska, prawdziwych danych osobowych i danych karty w celu skonfigurowania Konta oraz na uaktualnianie tych danych,
 - 3.2.2 na żądanie Bolt okaże dowód tożsamości w postaci zdjęcia ze swojego prawa jazdy lub ustawowego dowodu tożsamości w celu uzyskania bądź utrzymania dostępu do Usług,
 - 3.2.3 ponoszenie odpowiedzialność za dostęp do swojego Konta, kontrolę nad nim i jego bezpieczeństwo, a także jest odpowiedzialny za (i) identyfikator użytkownika i hasło do Konta Użytkownika oraz (ii) wszystkie działania realizowane na Koncie Użytkownika, w tym m. in. za aktywację (odblokowanie), użytkowanie, dezaktywację (zakończenie jazdy) i prawidłowe parkowanie Pojazdów Elektrycznych w sposób zgodny z niniejszą Umową oraz – zależnie od przypadku – w Dozwołonym Miejscu Parkingowym bądź za niewykonanie odnośnych działań, chyba że Użytkownik zgłosi nam zgodnie z pkt. 3.2.4, że osoba nieupoważniona uzyskała dostęp do jego Konta. Możemy założyć, że każda osoba korzystająca z identyfikatora i hasła Użytkownika została do tego upoważniona;
 - 3.2.4 niezwłocznie nas powiadomienie w sposób określony w pkt. 10.1. poniżej, jeżeli stwierdzi lub dowie się, że osoby nieupoważnione uzyskały dostęp do jego Konta lub korzystały z niego, bądź o innej sytuacji, która może skutkować utratą kontroli nad swoim Kontem,
 - 3.2.5 zablokowanie, ograniczenie lub tymczasowe wyłączenie jego Konta w zakresie wymaganym w celu (i) zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z Aplikacji, w tym m.in. na potrzeby działań związanych z przeciwdziałaniem nadużyciom i oszustwom, w celu oceny ryzyka i przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego w danej sprawie lub obsługi klienta, (ii) zapewnienia, że Użytkownik będzie stosować się do niniejszej Umowy, Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych oraz Pakietu Bezpieczeństwa, (iii) zapewnienia zgodności z obowiązującym

prawem bądź nakazem wydanym przez sąd, organy ścigania lub inny organ administracyjny bądź instytucję państwową, lub też (iv) w innym zakresie zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,

- 3.2.6 otrzymywanie od nas wiadomości tekstowe (SMS-y), powiadomienia push i wiadomości e-mail w związku z realizacją Usług.

4. Zasady korzystania z Pojazdów Elektrycznych

- 4.1 Poprzez odblokowanie Pojazdu Elektrycznego za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na wynajęcie Pojazdu Elektrycznego na podstawie faktycznego użytkowania („Wariant Podstawowy”) lub zgodnie z wybranym karnetem („Wariant z Karnetem”), zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz zgodnie z Cennikiem obowiązującym w okresie wynajmu.
- 4.2 Za każdym razem, gdy Użytkownik odblokuje Pojazd Elektryczny i rozpocznie jazdę, Użytkownik oświadcza i zgadza się, że:
- 4.2.1 będzie przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów drogowych,
- 4.2.2 zapoznał się, zrozumiał i będzie przestrzegał przepisy „Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych”, dostępnego w Załączniku A, oraz mające zastosowanie przepisy prawa miejscowego, Pakiet Bezpieczeństwa oraz inne obowiązujące warunki, które mają zastosowanie na Obszarze Usługowym Użytkownika;
- 4.2.3 spełnia warunki korzystania z Usług wskazane w pkt. 3.1.
- 4.2.4 nie będzie ingerować w Pojazd Elektryczny, żadne urządzenie GPS ani jakąkolwiek inną technologię lub sprzęt związany z Usługą.
- 4.3 Poprzez odblokowanie Pojazdu Elektrycznego Użytkownik wyraża zgodę i zobowiązuje się, że:
- 4.3.1 Pojazd Elektryczny oraz wszelkie towarzyszące wyposażenie stanowią naszą własność oraz że Użytkownikowi nie wolno w żaden sposób demontować, modyfikować, naprawiać, dewastować lub niszczyć Pojazdu Elektrycznego ani towarzyszącego wyposażenia,
- 4.3.2 Użytkownik ma obowiązek korzystać z Pojazdów Elektrycznych w sposób zgodny z niniejszą Umową, z uwzględnieniem „Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych”, informacji zawartych w Pakiecie Bezpieczeństwa, wszelkich instrukcjach, podręcznikach i wytycznych wyświetlonych w Aplikacji oraz warunków obowiązujących w Obszarze Usługowym Użytkownika,
- 4.3.3 Użytkownikowi nie wolno pozwalać innym osobom na korzystanie z Pojazdu Elektrycznego, który został odblokowany przez Użytkownika, z wyjątkiem Przejazdów Grupowych zgodnie z niniejszą Umową,
- 4.3.4 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sprawowanie dbałości nad Pojazdem Elektrycznym w całym okresie wynajmu oraz za jego zwrot w takim samym stanie, w jakim został wynajęty, na dozwolone miejsce

parkingowe zgodnie z przepisami prawa miejscowego, kategorią Pojazdu Elektrycznego i instrukcjami parkowania wskazanymi w Aplikacji oraz Załączniku A do niniejszej Umowy („Dozwolone Miejsce Parkingowe”). Jeżeli Pojazd Elektryczny zostanie zwrócony w stanie uszkodzonym lub w złym stanie technicznym, Użytkownik zostanie obciążony opłatą w wysokości stanowiącej równowartość kosztów naprawy, zgodnie z pkt. 5.7.2.

- 4.4 Jeżeli Pojazd Elektryczny rozładuje się w okresie wynajmu, Użytkownik ma obowiązek zakończyć jazdę zgodnie z zasadami ruchu drogowego oraz instrukcjami dostępnymi w Aplikacji oraz warunkami określonymi w niniejszej Umowie, a następnie zaparkować Pojazd Elektryczny w Dozwolonym Miejscu Parkingowym. W przypadku braku możliwości zaparkowania Pojazdu Elektrycznego w Dozwolonym Miejscu Parkingowym Użytkownik ma obowiązek pozostawić pojazd w miejscu nieutrudniającym innym uczestnikom ruchu zgodnie z lokalnymi przepisami ruchu drogowego. W przypadku pozostawienia Pojazdu Elektrycznego w sposób wskazany powyżej, nie zostanie naliczona kara, o której mowa w pkt. 5.7.1. lub 5.7.4.
- 4.5 Użytkownik ma obowiązek zgłaszać nam wszelkie wypadki, awarie, uszkodzenia, szkody osobowe, kradzieże lub przypadki utraty Pojazdu Elektrycznego, zgodnie z pkt. 10.1, przy czym zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie, z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa. W przypadku zdarzeń związanych ze szkodami osobowymi, szkodami majątkowymi lub kradzieżą Pojazdu Elektrycznego, Użytkownik ma obowiązek zgłosić zdarzenie miejscowej jednostce policji w ciągu 24 godzin.
- 4.6 W wybranych Obszarach Usługowych, dopuszczalne jest, aby Użytkownik („Organizator”) mógł odblokować wiele Pojazdów Elektrycznych jednocześnie w swoim Koncie Użytkownika w celu udostępnienia ich innym użytkownikom („Uczestnicy”) i zrealizowania przejazdu grupowego („Przejazd Grupowy”). Funkcja Przejazdów Grupowych będzie dostępna w Aplikacji w miarę jej dostępności. Organizator potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że zniżki, promocje, w tym również Wariant z Karnetem i inne korzyści i zachęty nie mają zastosowania do Przejazdów Grupowych. Korzystając z Przejazdów Grupowych, Organizator wyraża zgodę na to, że i zobowiązuje się:
- 4.6.1 udostępnić urządzenie mobilne Organizatora każdemu z Uczestników, w celu zapoznania się, zaakceptowania i przestrzegania przez każdego z nich osobiście postanowień niniejszej Umowy, Polityki prywatności, Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych i Pakietu bezpieczeństwa.
 - 4.6.2 zapewnić, że wszyscy Uczestnicy mają co najmniej 18 lat i spełniają wymagania określone w pkt. 3.1.4 i 3.1.5 powyżej.
 - 4.6.3 upoważnić Bolt do obciążenia Wybranej Metody Płatności połączonej z Kontem Organizatora wszelkimi opłatami i kosztami powiązanymi z Usługami świadczonymi w ramach Przejazdu Grupowego.

- 4.6.4 maksymalna liczba Pojazdów Elektrycznych, które Użytkownik odblokować może w ramach funkcji Przejazdów Grupowych do jednoczesnego użytkowania dostępna jest w Aplikacji.
- 4.6.5 ponieść odpowiedzialność z tytułu szkód, strat i uszczerbku na zdrowiu spowodowanych zawinionym działaniem Uczestników podczas korzystania z Usług.
- 4.6.6 na żądanie udostępnić Bolt lub odpowiednim organom publicznym dane Uczestnika oraz w relacji z Bolt ponieść odpowiedzialność z tytułu wszelkich kar, opłat, mandatów oraz/lub innych obciążeń wynikających z korzystania z dowolnego Pojazdu Elektrycznego odblokowanego w ramach Przejazdu Grupowego lub w wyniku niewłaściwego zaparkowania Pojazdu Elektrycznego przez Uczestnika lub w wyniku naruszenia przez Uczestnika przepisów, zasad, wytycznych lub zarządzeń podczas korzystania z Usług w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Użytkownik zgadza się, że możemy uregulować wszystkie opłaty nałożone na nas bezpośrednio, o których mowa w punkcie 5.8, a my jesteśmy uprawnieni do zwrotu od Użytkownika tych kwot wraz z rozsądną opłatą administracyjną określonej w punkcie 5.8.3, na podstawie każdorazowego potwierdzenia przez Użytkownika zwrotu takiej opłaty w aplikacji Bolt.

5. Płatności i opłaty

- 5.1 Użytkownik może korzystać z naszych Usług przy użyciu Wariantu Podstawowego lub Wariantu z Karnetem, zależnie od ich dostępności. Użytkownik będzie obciążany opłatami za korzystanie z Pojazdów Elektrycznych i Usług zgodnie z Cennikiem i według kategorii Pojazdu Elektrycznego. W każdym przypadku korzystanie z Pojazdu Elektrycznego rozpoczyna się w momencie, gdy Użytkownik kliknie na przycisk Odblokuj, i kończy się, gdy Użytkownik kliknie na przycisk Zakończ jazdę (lub równoważny przycisk w Aplikacji). Naliczane przez nas opłaty i należności mogą podlegać opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz innym opłatom nakładanym przez organy państwowe, które mamy prawo naliczać i pobierać. Informacja o wszelkich obowiązujących opłatach i należnościach jest dostępna w Aplikacji.
- 5.2 W niektórych Obszarach Usługowych Użytkownik może mieć możliwość zakupienia Usług przy użyciu Wariantu z Karnetem. Przed dokonaniem zakupu, warunki Wariantu z Karnetem, ograniczenia (np. ograniczenia czasowe, maksymalną ilość odblokowań lub dobową liczbę przejazdów) oraz warunki płatności i cennik obowiązujące w Wariantie z Karnetem zostaną wyraźnie zaprezentowane w Aplikacji. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z wyświetlonymi warunkami i je zaakceptować przed przystąpieniem do zakupu. Z Wariantu z Karnetem nie można korzystać w połączeniu z ofertami promocyjnymi, nagrodami lub innymi zniżkami, a także dla realizacji Przejazdów Grupowych. Zakup Wariantu z Karnetem nie stanowi gwarancji dostępności Usług. Ważność Wariantu z Karnetem upływa w terminie wskazanym w warunkach płatności i cenniku obowiązujących w momencie dokonania zakupu.

- 5.3 W niektórych Obszarach Usługowych Wariant z Karnetem jest dostępny do zakupu jako subskrypcja, która odnawia się automatycznie, dopóki nie zostanie anulowana. Przed sfinalizowaniem zakupu Użytkownik zostanie wyraźnie poinformowany o częstotliwości okresu odnowienia (np. co tydzień, co miesiąc), cenie subskrypcji, w tym wszelkich obowiązujących podatkach, oraz instrukcjach dotyczących anulowania subskrypcji. Dokonując zakupu i wyrażając zgodę (np. klikając przycisk „Subskrybuj” lub podobny), Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Wybrana Metoda Płatności będzie obciążana opłatą za subskrypcję na początku każdego okresu odnowienia do momentu anulowania subskrypcji przez Użytkownika. Użytkownik upoważnia Bolt do obciążania Wybranej Metody Płatności opłatą abonamentową według aktualnej w danym momencie stawki za każdy okres odnowienia, chyba że użytkownik anuluje subskrypcję. Użytkownik może anulować subskrypcję w dowolnym momencie, przechodząc do strony “Karnety na hulajnogi i rowery” w Aplikacji. Aby uniknąć naliczenia opłaty za kolejny okres odnowienia, Użytkownik musi anulować subskrypcję co najmniej 24 godziny przed końcem bieżącego okresu subskrypcji. Po anulowaniu subskrypcji Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem lub powiadomienie w Aplikacji. Aktywowane lub częściowo wykorzystane Warianty z Karnetem nie podlegają zwrotowi, chyba że wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. W przypadku jakichkolwiek zmian w warunkach subskrypcji Użytkownika, w tym w cenach, włączeniach lub warunkach odnowienia, powiadomimy Użytkownika z wyprzedzeniem, zgodnie z wymogami obowiązującego prawa.
- 5.4 Użytkownikowi przysługuje ustawowe prawo rezygnacji z Wariantu z Karnetem w terminie 14 dni od daty zakupu, bez konieczności podania przyczyny zgodnie z pkt. 5.5 poniżej. Aby zrezygnować z Wariantu z Karnetem, Użytkownik może (i) skorzystać z formularza rezygnacji dostępnego w Załączniku B lub (ii) złożyć inne jednoznaczne oświadczenie, w którym poinformuje o swojej decyzji o rezygnacji z Wariantu z Karnetem, poprzez skontaktowanie się z nami w sposób wskazany w pkt. 10.1.
- 5.5 Jeżeli Użytkownik aktywuje i rozpocznie przejazd z Wariantem z Karnetem w 14-dniowym okresie przysługującym na rezygnację od daty zakupu Wariantu z Karnetem (co oznacza, że Użytkownik jednoznacznie zawnioskował o rozpoczęcie świadczenia Usług począwszy od danego terminu oraz przed upływem okresu przysługującego na rezygnację), Użytkownik wyraźnie zrzeka się prawa do rezygnacji.
- 5.6 Możemy udostępniać kupony lub kody promocyjne, z zastrzeżeniem wszelkich dodatkowych warunków, które będą ustalane odrębnie dla poszczególnych kodów promocyjnych („Kody Promocyjne”). Bolt zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub anulowania Kodów Promocyjnych bądź możliwości korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, jeżeli będziemy mieli powody, aby sądzić, że: (i) Kody Promocyjne były użytkowane lub zostały zrealizowane w sposób błędny, nieuczciwy, niezgodny z prawem lub naruszający obowiązujące warunki korzystania z Kodów Promocyjnych bądź warunki niniejszej Umowy, (ii) Kody Promocyjne zostały wydane w wyniku błędu lub ich ważność wygasła.

- 5.7 Jeżeli Pojazd Elektryczny odblokowany przy użyciu Konta Użytkownika (z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w pkt. 3.2.4):
- 5.7.1 zostanie zaparkowany poza Dozwolonym Miejscem Parkingowym, możemy obciążyć Użytkownika kwotą opłaty w wysokości do 460 PLN. Kwota ta wynika z kosztów ponoszonych przez Bolt w związku z odbiorem Pojazdu Elektrycznego spoza Dozwolonego Miejsca Parkingowego,
 - 5.7.2 po zakończeniu przejazdu przez Użytkownika będzie nosił ślady uszkodzeń wykraczających poza normalne zużycie, będzie znajdować się w złym stanie technicznym lub będzie zdewastowany, możemy obciążyć Użytkownika kwotą stanowiącą równowartość kosztów naprawy lub wymiany Pojazdu Elektrycznego i wyposażenia, chyba że w trakcie rozpoznawania sprawy okaże się, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za stan Pojazdu Elektrycznego,
 - 5.7.3 zostanie porzucony bez uprzedzenia, Użytkownik będzie odpowiedzialny z tytułu wszelkich opłat do czasu odzyskania Pojazdu Elektrycznego, plus opłata za poszukiwanie w wysokości do 560 PLN (kwota ta wynika z kosztów ponoszonych w związku z odbiorem Pojazdu Elektrycznego i powiązanymi kosztami) oraz maksymalna opłata za korzystanie z Pojazdu Elektrycznego, wskazana w Aplikacji, zależnie od czasu, który upłynie do momentu odzyskania Pojazdu Elektrycznego,
 - 5.7.4 po zakończeniu jazdy zostanie zaparkowany w miejscu, do którego Bolt nie ma możliwości uzyskania dostępu (przykładowo na ogrodzonym terenie prywatnym) i nie zostanie odzyskany lub zwrócony (tzn. jazda zostanie zakończona, a Pojazd Elektryczny – zaparkowany w Dozwolonym Miejscu Parkingowym) w terminie 48 godzin, pomimo podjęcia przez Bolt działań mających na celu uzyskanie dostępu do Pojazdu Elektrycznego, możemy uznać, że Pojazd Elektryczny został utracony lub skradziony, w którym to przypadku możemy obciążyć Użytkownika opłatą w wysokości do 2350 PLN od Pojazdu Elektrycznego oraz zgłosić dane zdarzenie na policję,
 - 5.7.5 nie zostanie zaparkowany zgodnie z pkt. 3 „Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych” i co nie zostanie potwierdzone wyraźnym zdjęciem z zakończenia jazdy, gdy Użytkownik został o to poproszony w Aplikacji, możemy nałożyć na Użytkownika opłatę w wysokości 30 PLN ("Opłata za Naruszenie Zasad Parkowania"). Nieprawidłowe parkowanie Pojazdu Elektrycznego lub niezrobienie wyraźnego zdjęcia zakończenia jazdy w celu umożliwienia weryfikacji zaparkowania Pojazdu Elektrycznego przez Użytkownika stanowi naruszenie niniejszej Umowy i nałożenie Opłaty za Naruszenie Zasad Parkowania jest uzasadnionym i koniecznym środkiem mającym na celu zapewnienie właściwego użytkowania parkingów, przestrzeni publicznych oraz bezpieczeństwa i wygody innych użytkowników i członków społeczeństwa.

- 5.8 Podczas korzystania z Usług przez Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszelkich przepisów prawa ruchu drogowego, przepisów lokalnych oraz zasad, wytycznych lub zarządzeń korzystania z przestrzeni publicznej, infrastruktury drogowej i parkowania.
- 5.8.1 Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu naruszenia właściwych przepisów prawa, zasad, wytycznych lub zarządzeń, do których przestrzegania jest zobowiązany podczas korzystania z Pojazdów Elektrycznych lub ich parkowania (np. poza Dozwolonym Miejscem Parkingowym) na podstawie obowiązującego prawa i jest zobowiązany do zapłaty wszelkich mandatów, grzywien, opłat parkingowych i/lub wszelkich innych opłat oraz należności prywatno- i publicznoprawnych nałożonych w związku z tymi naruszeniami na Użytkownika przez uprawnione organy.
- 5.8.2 W przypadku, gdy Bolt będzie zobowiązany do zapłaty kar, opłat za usunięcie, opłat za parkowanie lub wydanie usuniętych z drogi Pojazdów Elektrycznych lub innych obciążeń finansowych naliczonych w związku z naruszeniami przez Użytkownika właściwych przepisów, o których mowa w pkt. 5.7, Bolt ma prawo do żądania od Użytkownika zwrotu tych kwot, chyba że w procesie wyjaśniania sprawy okaże się, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności. Wysokość opłat, o których mowa w niniejszym pkt. nie przekroczy opłat obowiązujących dla danego obszaru (przykładowo dla danej gminy), przy czym opłaty związane z usunięciem Pojazdu Elektrycznego nie przekroczą obowiązującej opłaty za holowanie oraz przechowywaniem pojazdu przez jedną dobę na wskazanym parkingu strzeżonym. Odwołania od decyzji dotyczących odholowania pojazdu należy kierować bezpośrednio do organu, który podjął decyzję o usunięciu pojazdu. Bolt nie jest stroną w procedurze odwoławczej dotyczącej decyzji organu o odholowaniu pojazdu.
- 5.8.3 Jako rekompensatę za koszty poniesione w związku z przetwarzaniem spraw naruszeń Użytkownika na podstawie pkt. 5.7, Bolt ma prawo pobrania rozsądnej opłaty administracyjnej, która nie przekroczy 140 PLN. Opłata administracyjna nie zostanie pobrana, jeśli w procesie wyjaśniania sprawy okaże się, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności lub jeśli nie zostały poniesione żadne koszty. Należne kwoty, o których mowa w pkt. 5.7.2 oraz 5.7.3 będą pobierane przy użyciu Wybranej Metody Płatności Użytkownika..
- 5.8.4 Mamy prawo do tymczasowego zablokowania Konta Użytkownika, jeśli pomimo wcześniejszego przypomnienia, Użytkownik nie zapłaci należnej nam kwoty wynikającej z niniejszego pkt. 5. Blokada konta zostanie natychmiast zniesiona, gdy Użytkownik zapłaci należną kwotę. W przypadku rażącego naruszenia zobowiązań Użytkownika na podstawie pkt. 5.7, mamy prawo do trwałego wyłączenia Konta Użytkownika

- 5.9 W każdym przypadku Użytkownikowi przysługuje prawo wyjaśnienia sprawy, w szczególności wglądu do dokumentów otrzymanych od organów odpowiedzialnych za egzekwowanie zasad ruchu drogowego. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące blokady lub wyłączenia konta lub należnej kwoty (w szczególności, jeśli uważasz, że nie jesteś odpowiedzialny i nie powinieneś zostać obciążony kwotą), skontaktuj się z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1.
- 5.10 Wszelkie należne nam i płatne na naszą rzecz kwoty, o których mowa w pkt. 5, będą pobierane przy użyciu Wybranej Metody Płatności Użytkownika. Bolt poinformuje Cię o tych należnościach. Wyrażasz zgodę, by Bolt wystawiał i przysyłał Ci faktury lub paragony zawierające szczegółowe informacje dotyczące opłat i należności za świadczone usługi w różnych formatach, takich jak wiadomość e-mail z załączonym dokumentem PDF, a także za pośrednictwem aplikacji Bolt, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku braku możliwości skorzystania ze wskazanych metod płatności, możemy podjąć inne przewidziane prawem działania windykacyjne. Użytkownik zobowiązuje się zwrócić nam wszelkie poniesione przez nas koszty windykacji należności, w tym m. in. zasadne koszty obsługi prawnej w przypadku, gdy Użytkownik nie zapłaci w terminie należnych nam kwot wynikającej z niniejszego pkt. 5. W razie braku dokonania płatności należnych kwot wynikających z niniejszego pkt. 5, pomimo wcześniejszego przypomnienia, przysługuje nam prawo do czasowego zawieszenia, ograniczenia i wyłączenia Konta Użytkownika. Czasowe zawieszenie Konta zniesiemy natychmiast, gdy Użytkownik zapłaci nam należne kwoty lub gdy w procesie wyjaśniania sprawy okaże się, że Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących opłat lub należnych kwot, a także zawieszenia lub wyłączenia konta Użytkownika, prosimy o kontakt z naszym zespołem obsługi klienta w sposób wskazany w pkt. 10.1.
- 5.11 Użytkownik może dokonywać opłat za Usługi przy użyciu Wybranej Metody Płatności, którą należy wcześniej aktywować w Aplikacji. Użytkownik upoważnia nas do obciążania Użytkownika przy użyciu Wybranej Metody Płatności, powiązanej z Kontem Użytkownika, z tytułu wszelkich opłat i kwot należnych ze strony Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową. Takie opłaty i należności mogą podlegać opodatkowaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, które możemy naliczać i pobierać w przypadkach wskazanych w Aplikacji.
- 5.12 My i nasi wykonawcy obsługujemy Płatności w Aplikacji, zapewniamy pomoc i rozstrzygamy spory związane z Płatnościami w Aplikacji. Jeżeli Użytkownik zakwestionuje jakąkolwiek transakcję, w wyniku której zostanie przez nas obciążony z zastosowaniem Wybranej Metody Płatności, Użytkownik może złożyć reklamację zgodnie z pkt. 10.
- 5.13 W przypadku płatności za pomocą karty kredytowej lub debetowej możemy naliczać opłatę manipulacyjną z tytułu każdej płatności dodanej do każdego zamówienia na Usługi. Opłata manipulacyjna obejmuje opłatę za transakcję przy użyciu karty Visa/Mastercard. Kwota opłaty manipulacyjnej jest widoczna w Aplikacji. Bank Użytkownika może naliczać dodatkowe opłaty za użytkowanie przez Użytkownika karty kredytowej lub debetowej, które nie będą widoczne w Aplikacji. Prosimy

pamiętać, że po zarezerwowaniu Pojazdu Elektrycznego należna kwota zostanie wstępnie zablokowana na karcie kredytowej Użytkownika w celu potwierdzenia dostępności środków na dokonanie płatności.

- 5.14 Użytkownik wyraża zgodę, że niezwłocznie nas poinformuje o wszelkich zmianach dotyczących Wybranej Metody Płatności powiązanej z Kontem Użytkownika, które mogą mieć wpływ na możliwość pobierania przez nas opłat od Użytkownika w ramach niniejszej Umowy.

6. Zakres odpowiedzialności

- 6.1 Zastrzegamy sobie prawo do oferowania Użytkownikowi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej („Ubezpieczenie”), z zastrzeżeniem ograniczeń i wyjątków mających zastosowanie do Ubezpieczenia (warunki oferowanych ubezpieczeń dostępne są na stronie internetowej Bolt pod adresem: <https://bolt.eu/pl-pl/legal/?category=insurance>), na wypadek odpowiedzialności Użytkownika z tytułu uszczerbku na zdrowiu doznanego przez osobę trzecią lub szkody wypadkowej na majątku osoby trzeciej w wyniku korzystania przez Użytkownika z Pojazdu Elektrycznego. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny Użytkownikowi nie przysługuje Ubezpieczenie, Użytkownik rozumie i potwierdza, że ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich kosztów poniesionych przez osobę trzecią z winy Użytkownika, z uwzględnieniem m. in. kosztów transportu karetką pogotowia, pobytu w szpitalu i opieki medycznej.

- 6.2 Ani My, ani Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód lub opóźnionego wykonania lub niewykonania postanowień Umowy w sytuacji będącej poza zasadną kontrolą strony, która nie wykona postanowień Umowy, z uwzględnieniem m. in. klęski żywiołowej, zdarzeń losowych, trzęsienia ziemi, pożaru, powodzi, wojny, aktów terrorystycznych, zamieszek cywilnych, przemysłowych lub wojskowych, sabotażu, strajku pracowniczego lub lokautu, pandemii, epidemii, rozruchów, utraty lub nieprawidłowego działania mediów bądź usług komunikacyjnych, poważnego ataku cybernetycznego, nakazu sądowego, decyzji władz cywilnych lub wojskowych, działań instytucji państwowych, sądowych lub regulacyjnych.

7. Oświadczenia użytkownika

- 7.1 Użytkownik potwierdza, że wszelkie teksty, obrazy lub inne informacje przekazane nam przez Użytkownika w trakcie korzystania z Usług („Treści przekazane przez Użytkownika”) muszą być zgodne z Regulaminem Użytkowania, o którym mowa w pkt. 8 poniżej.
- 7.2 Nie rościmy sobie prawa własności do Treści przekazanych przez Użytkownika. Właścicielem pozostanie Użytkownik oraz osoby trzecie, których treści zostały zawarte w Treści przekazanej przez Użytkownika. Użytkownik udziela nam obowiązującej na całym świecie, niewyłącznej, bezpłatnej i wieczystej licencji na użytkowanie, kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie, przystosowywanie, formatowanie, modyfikowanie, publikowanie, wprowadzanie na rynek, reklamowanie, tłumaczenie, udostępnianie na zasadzie licencji lub sublicencji i wykorzystywanie Treści przekazanych nam przez Użytkownika, w dowolnym

miejsu i w dowolnej formie, dla celów świadczenia Usług (z uwzględnieniem, w stosownych przypadkach, umożliwienia innym użytkownikom podglądu Treści przekazanych przez Użytkownika).

- 7.3 Użytkownik ma obowiązek zapewnić, że jest w stanie udzielić nam powyższej licencji na dowolne treści będące własnością osoby trzeciej, które zostały zawarte w Treści przekazanej przez Użytkownika.
- 7.4 Przysługujące nam prawo do wykorzystywania Treści przekazanych przez Użytkownika nie wpływa w żaden sposób na przysługujące Użytkownikowi prawo do ochrony prywatności. Aby uzyskać informacje o tym, w jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika, prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką prywatności.
- 7.5 Mamy prawo kontrolować Treści przekazane przez Użytkownika oraz odrzucić, nie przyjąć lub usunąć wszelkie Treści przekazane przez Użytkownika, które naszym zdaniem naruszają którekolwiek postanowienia Regulaminu Użytkowania.

8. Regulamin Użytkowania

- 8.1 Dodatkowo do innych wymagań określonych w niniejszej Umowie, w niniejszym pkt. opisano szczególne zasady, których Użytkownik ma obowiązek przestrzegać w trakcie korzystania z Aplikacji („Regulamin Użytkowania”).
- 8.2 W trakcie korzystania z Aplikacji Użytkownikowi nie wolno:
 - 8.2.1 obchodzić, wyłączać lub w inny sposób zakłócać działania zabezpieczeń występujących w Aplikacji,
 - 8.2.2 pozwalać innym osobom na korzystanie z Aplikacji w imieniu Użytkownika z zastrzeżeniem Przejazdów Grupowych zgodnie z pkt. 4.6. niniejszej Umowy,
 - 8.2.3 korzystać z Aplikacji, jeżeli Użytkownik zostanie przez nas zawieszony lub jeżeli zablokujemy mu dostęp do Aplikacji,
 - 8.2.4 popierać, promować lub brać udział w nielegalnym lub niezgodnym z prawem działaniach bądź działaniach, które mogą skutkować szkodami majątkowymi lub osobowymi,
 - 8.2.5 modyfikować, zakłócać lub działania, przechwytywać bądź hakować Aplikacji,
 - 8.2.6 niewłaściwie korzystać z Aplikacji poprzez świadome wprowadzenie wirusów, trojanów, robaków, bomb logicznych lub innych programów, które mogą prowadzić do uszkodzenia Aplikacji lub szkód po stronie któregośkolwiek użytkownika Aplikacji,
 - 8.2.7 gromadzić danych przy użyciu Aplikacji w innym zakresie niż zgodnie z niniejszą Umową,

- 8.2.8 przysyłać lub publikować Treści, które zawierają nagość lub przemoc, są obraźliwe, przedstawiają groźby, obsceniczne, wprowadzające w błąd, niezgodne z prawdą lub obelżywe,
 - 8.2.9 przysyłać lub publikować Treści, których właścicielem nie jest Użytkownik lub których nie ma on prawa użytkować bądź które w inny sposób skutkują naruszeniem praw autorskich, znaków towarów lub innych praw osób trzecich,
 - 8.2.10 wykorzystywać publikowanych przez siebie Treści w sposób naruszający określone przez właściciela warunki udzielenia licencji,
 - 8.2.11 przysyłać lub publikować jakichkolwiek informacji bądź komentarzy dotyczących innej osoby bez jej zgody,
 - 8.2.12 zagrażać, zakłócać lub naruszać prywatność innych osób bądź powodować uciążliwość, niedogodność bądź niepotrzebny niepokój, powodować nękanie, zastraszanie, zawstydzenie, obawy lub rozdrażnienie innej osoby,
 - 8.2.13 korzystać z zautomatyzowanych systemów, w tym m. in. „robotów”, „pajaków” lub „przeglądarek offline” w celu uzyskania dostępu do Aplikacji w celu umożliwienia przesyłania większej liczby wiadomości do Aplikacji niż może zostać zasadnie wysłana przez człowieka w tym samym czasie, lub
 - 8.2.14 podejmować innych działań, które zostaną uznane za nieodpowiedni sposób korzystania z Aplikacji.
- 8.3 Nieprzestrzeganie Regulaminu Użytkowania, Ogólnego regulaminu korzystania z Pojazdów Elektrycznych i Pakietu bezpieczeństwa, stanowi naruszenie istotnych postanowień niniejszej Umowy i może skutkować:
- 8.3.1 wycofaniem – tymczasowo lub na stałe – udzielonego Użytkownikowi prawa do korzystania z Aplikacji;
 - 8.3.2 niezwłocznym usunięciem – tymczasowo lub na stałe – jakichkolwiek Treści przekazanych przez Użytkownika,
 - 8.3.3 wystosowaniem ostrzeżenia,
 - 8.3.4 wystąpieniem na drogę sądową przeciwko Użytkownikowi, w tym zainicjowaniem postępowania mającego na celu odzyskanie wszelkich kosztów (w tym m. in. zasadnych kosztów administracyjnych i obsługi prawnej), poniesionych wskutek naruszenia, oraz
 - 8.3.5 przekazaniem odnośnych informacji organom ścigania w zakresie uznanym przez nas za zasadnie niezbędny.

9. Obowiązujące prawo

- 9.1 Niniejsza Umowa i jej interpretacja podlegają przepisom prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, stanowią inaczej.

- 9.2 Obowiązki Użytkownika mogą podlegać przepisom prawa obowiązującego w Obszarze Usługowym, np. przepisom dotyczącym ruchu drogowego i parkowania oraz wytycznym mającym zastosowanie do danego Obszaru Usługowego („przepisy prawa miejscowego”), przy czym Użytkownik wyraża zgodę, że będzie przestrzegać wszelkich przepisów prawa miejscowego.
- 9.3 Jeżeli Użytkownik jest konsumentem i posiada zwykle miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej, Użytkownik dodatkowo podlega ochronie na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania Użytkownika. Poddajemy się niewyłącznej właściwości sądów w Estonii, co oznacza, że Użytkownik może dochodzić swoich praw jako konsument w związku z niniejszą Umową w Estonii lub przed sądem właściwym miejscowo dla miejsca wykonania Umowy, lub w kraju zamieszkania Użytkownika.
- 9.4 W przypadku powstania sporu konsumenckiego pomiędzy nami a Tobą, który nie może zostać rozwiązany polubownie, konsument może złożyć wniosek o pozasądowe rozstrzygnięcie takiego sporu do właściwego organu ds. pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwego ze względu na miejsce świadczenia Usług, którym jest: Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o właściwych organach znajdują się na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://polubowne.uokik.gov.pl/wyszukano>

10. Procedura reklamacyjna

Użytkownik może zgłosić reklamację na Usługi w dowolny sposób m.in. za pośrednictwem wiadomości w ramach aplikacji Bolt, poprzez wiadomość e-mail przesłaną na adres Spółki tj. info@bolt.eu lub poland@bolt.eu, poprzez stronę <https://bolt.eu/pl-pl/scooters/report/> czy także pocztą na adres Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia.

Bolt rozpatruje reklamacje maksymalnie w ciągu 14 dni od ich otrzymania (tj. podejmuje decyzję o uznaniu/częściowym uznaniu reklamacji lub jej odrzuceniu).

Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (zgodnie z pkt 9.4 powyżej).

11. Postanowienia końcowe

- 11.1 Zawiadomienia oraz wszelkie inne informacje w związku z niniejszą Umową lub Usługami można przysyłać za pośrednictwem Aplikacji lub za pomocą poczty elektronicznej na adres info@bolt.eu lub poland@bolt.eu bądź zgłaszać za pośrednictwem udostępnionych w naszej Aplikacji lub naszej stronie internetowej kanałów obsługi klienta.

ZAŁĄCZNIK A

Ogólny regulamin korzystania z Pojazdów Elektrycznych

1. Kontrola bezpieczeństwa

- 1.1 Użytkownik jest odpowiedzialny za przeprowadzenie starannej kontroli bezpieczeństwa przed przystąpieniem do korzystania z Pojazdu Elektrycznego. W trakcie kontroli bezpieczeństwa należy m. in.:
- (a) sprawdzić, czy rama jest w dobrym stanie,
 - (b) sprawdzić, czy koła są w dobrym stanie (tzn. czy koła są dobrze napompowane, czy nie występują zabrudzenia lub zanieczyszczenia, np. błoto, które mogą utrudniać ich ruch),
 - (c) sprawdzić, czy hamulce działają prawidłowo,
 - (d) sprawdzić, czy poziom naładowania akumulatora jest wystarczający,
 - (e) sprawdzić, czy dzwonek zamontowany w Pojeździe Elektrycznym działa prawidłowo,
 - (f) sprawdzić, czy światła i reflektory są w dobrym stanie technicznym, jeżeli Użytkownik planuje korzystać z Pojazdu Elektrycznego wieczorem lub w nocy,
 - (g) sprawdzić, czy Pojazd Elektryczny nie nosi śladów uszkodzenia, nietypowego użytkowania bądź nadmiernego zużycia, a także, czy nie występuje inny problem mechaniczny lub sygnalizujący konieczność konserwacji, oraz
 - (h) przestrzegać instrukcji, ze szczególnym uwzględnieniem informacji zawartych w Pakiecie Bezpieczeństwa przekazanych Użytkownikowi za pośrednictwem Aplikacji w momencie dokonania rezerwacji Pojazdu Elektrycznego.
- 1.2 W trakcie korzystania z Pojazdu Elektrycznego Użytkownik ma obowiązek na bieżąco kontrolować, czy Pojazd Elektryczny spełnia powyższe wymagania dotyczące bezpieczeństwa. W przypadku gdy w trakcie korzystania z Pojazdu Elektrycznego Użytkownik stwierdzi w dowolnym momencie, że Pojazd Elektryczny nie spełnia wymagań dotyczących bezpieczeństwa lub stwierdzi inną, potencjalnie niebezpieczną usterkę, problem techniczny lub zagrożenie, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zaprzestać korzystania z Pojazdu Elektrycznego, gdy będzie można to zrobić w bezpieczny sposób, oraz zawiadomić nas zgodnie z postanowieniami w pkt. 10.1 Umowy.

2. Zasady bezpieczeństwa na drodze

2.1 Użytkownik ma obowiązek korzystać z Pojazdów Elektrycznych z zachowaniem w każdym przypadku zasad bezpieczeństwa. W trakcie użytkowania, obsługi i korzystania z Pojazdów Elektrycznych Użytkownik ma obowiązek:

- (a) przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów drogowych, a w szczególności ustawy o ruchu drogowym,
- (b) stosować się do zaleceń i wytycznych zawartych w Pakiecie Bezpieczeństwa,
- (c) stosować sprzęt wymagany i zalecany dla zapewnienia bezpieczeństwa zgodnie z powyższymi przepisami, wytycznymi i zaleceniami, który jest zasadnie wymagany w celu ograniczenia ryzyka doznania szkód osobowych (np. kask, ochraniacze i odpowiednie obuwie),
- (d) nie korzystać z Pojazdów Elektrycznych, gdy znajduje się pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub innych substancji, które mogą mieć niekorzystny wpływ na jego zdolność do bezpiecznej obsługi Pojazdu Elektrycznego,
- (e) przestrzegać ograniczeń prędkości i dostosowywać prędkość do bieżącej sytuacji, przy uwzględnieniu swojego doświadczenia jako kierowcy, warunków panujących na drodze, stanu drogi i Pojazdu Elektrycznego, warunków pogodowych, natężenia ruchu oraz innych warunków związanych z ruchem na drodze, aby zapewnić, że będzie w stanie zatrzymać Pojazd Elektryczny bez uderzenia w przeszkodę, która znajduje się na drodze lub w przypadku której można zasadnie oczekiwać, że będzie się tam znajdować,
- (f) nie korzystać z telefonu komórkowego, tabletu, laptopa, urządzeń do przesyłania wiadomości tekstowych, odtwarzaczy muzyki lub innych urządzeń, które mogą mieć niekorzystny wpływ na koncentrację Użytkownika na bezpiecznej jeździe Pojazdem Elektrycznym,
- (g) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym po nieutwardzonych drogach (poza granicami normalnej jazdy w obszarach miejskich), przez wody stojące lub płynące, lub w innej lokalizacji, w której jest to zabronione, niezgodne z przepisami prawa, stanowi uciążliwość dla innych osób,
- (h) nie korzystać z Pojazdów Elektrycznych w wyścigach, jeździe górskiej, pokazach jazdy wyczynowej,
- (i) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym po drogach ekspresowych i drogach o ograniczonym dostępie,
- (j) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym pod prąd,

- (k) nie poruszać się Pojazdem Elektrycznym po drogach, które są przeznaczone wyłącznie dla ruchu pieszego,
- (l) nie poruszać się poza granicami obszaru użytkowania, który zostanie wyznaczony w Aplikacji,
- (m) nie poruszać się w niesprzyjających lub złych warunkach pogodowych, po drogach w złym stanie technicznym, z uwzględnieniem opadów śniegu, gradu, oblodzenia, opadów deszczu ze śniegiem, deszczu marznącego lub burzy z wyładowaniami, które mogą powodować, że jazda Pojazdem Elektrycznym będzie niebezpieczna,
- (n) nie przekraczać maksymalnego dopuszczalnego obciążenia 95 kg (210 funtów) Pojazdu Elektrycznego,
- (o) nie przewozić innych osób,
- (p) nie przewozić żadnych przedmiotów (np. teczek, plecaków, toreb i/lub innych przedmiotów) w przypadku, gdy mogą one uniemożliwiać Użytkownikowi bezpieczne korzystanie z Pojazdu Elektrycznego, oraz
- (q) nosić odzież w jasnych kolorach, aby zapewnić, że inni użytkownicy na drodze będą w stanie bez problemu zauważyć Użytkownika.

3. Parkowanie

3.1 Należy przestrzegać następujących zasad:

- (a) nie wolno parkować Pojazdów Elektrycznych w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa miejscowego, w tym w szczególności:
 - (i) na jezdni, w tym na miejscach parkingowych przeznaczonych dla samochodów, chyba że jest to wyraźnie dozwolone,
 - (ii) w sposób utrudniający ruch pieszemu, osobom z niepełnosprawnościami, wózkom dziecięcym i osobom niewidomym,
 - (iii) w sposób blokujący:
 - wjazdy i wyjazdy z posesji;
 - przystanki komunikacji miejskiej, w tym wiaty autobusowe;
 - dojścia do przejść dla pieszych, schodów czy ramp;
 - (iv) na ścieżkach rowerowych, trasach pieszo-rowerowych oraz drogach przeznaczonych wyłącznie dla ruchu rowerowego,
- (b) nie wolno blokować drogi, uniemożliwiać przejazdu lub stwarzać nadmiernych niedogodności dla pieszych poruszających się po chodniku (tj. nie pozostawiając co najmniej 1,5 metra wolnej przestrzeni dla pieszych)
Pojazd Elektryczny należy zaparkować w widocznym miejscu i w pozycji stojącej, aby inni użytkownicy również mogli z niego skorzystać,

- (c) należy przestrzegać instrukcji parkowania wyświetlonych w Aplikacji oraz – stosownie do przypadku – zaparkować Pojazd Elektryczny w wyznaczonym Dozwolonym Miejscu Parkingowym,
- (d) Użytkownik po zakończeniu przejazdu ma obowiązek wykonania zdjęcia Pojazdu Elektrycznego w celu potwierdzenia jego prawidłowego zaparkowania,
- (e) należy w każdym przypadku zgłosić Pojazd Elektryczny, który nie został zaparkowany na Dozwolonym Miejscu Parkingowym w trakcie korzystania z Usług poprzez powiadomienie nas w sposób określony w pkt. 10.1 lub za pomocą dostępnych na naszej stronie internetowej kanałów obsługi klienta,
- (f) należy wykonać wyraźne zdjęcie całego Pojazdu Elektrycznego po zakończonym przejeździe w przypadku takiej prośby za pośrednictwem Aplikacji.

ZAŁĄCZNIK B Wzór formularza rezygnacyjnego

Do spółki Bolt Operations OÜ (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, info@bolt.eu):

Niniejszym zawiadamiam, że rezygnuję z umowy o świadczenie następujących usług: zakup Wariantu z Karnetem na korzystanie z Usług.

Data zamówienia: [wypełnia klient]

Imię i nazwisko klienta: [wypełnia klient]

Adres klienta: [wypełnia klient]

Podpis klienta (dotyczy wyłącznie sytuacji, kiedy wypełniony formularz zostanie przekazany w formie papierowej)

Data: [wypełnia klient]