

本駕駛一般平台條款(下稱「一般平台條款」)之生效日:2025年8月1日。

本一般平台條款連同第1.1條所定義之其他文件,共同構成一項具有拘束力之協議(下稱「本協議」),規範已合作夥伴簽約的駕駛,使用 Bolt 應用程式與 Bolt 駕駛帳號提供運輸服務之行為,且合作夥伴已與 Bolt 簽署合作協議。

當您透過 Bolt 應用程式點選「註冊為駕駛」選項完成註冊時,即表示您同意受本協議拘束,包含本一般平台條款所列之條文,以及 Bolt 不時於網站 <https://bolt.eu/en-tw/legal/?category=rides> 及/或 Bolt 應用程式公告之對本一般平台條款之修訂或補充條款,以及本協議中所包含之其他條款之拘束。

1. 定義

1.1. 本協議 – 包括:1.1.1. 本一般平台條款;1.1.2. Bolt 應用程式中顯示之特別條款,例如關於價格資訊或服務說明;1.1.3. 駕駛指引;1.1.4. 隱私聲明/政策;以及 1.1.5. 本協議中所提及之其他條款,該等條款得不時修訂,並公布於 <https://bolt.eu/en-tw/legal/?category=rides> 及/或 Bolt 應用程式,或由 Bolt 所指定並更新之其他連結。

1.2. Bolt (Bolt、其關係企業或任何集團企業,下亦稱「我們」、「我方」或「本公司」) – 博歐特台灣服務股份有限公司,一間依照中華民國法律設立並登記之股份有限公司,註冊辦公室位於臺北市信義區忠孝東路四段531號15樓, <https://bolt.eu/en-tw/>。

1.3. Bolt 應用程式 – 指 Bolt 為駕駛與乘客開發並推出之智慧型手機/行動應用程式,用以提出與接收運輸服務。

1.4. Bolt 駕駛帳號 – 指可登入 Bolt 網站之帳號,內含關於提供運輸服務期間使用 Bolt 服務之資訊與文件,包括會計文件。駕駛可透過 <https://bolt.eu/zh-tw/driver/> 輸入使用者名稱與密碼以存取其 Bolt 駕駛帳號。

1.5. Bolt 費用 – 指合作夥伴因使用 Bolt 服務(包括 Bolt 平台)而應支付予 Bolt 之費用。

1.6. Bolt 平台 – 指 Bolt 所提供之技術(包括 Bolt 應用程式及 Bolt 之其他網站、設施與平台),用以連結乘客與駕駛,協助其更有效率地在城市中移動。

1.7. Bolt 服務 – 指 Bolt 為連結駕駛與乘客所提供之服務,包括提供與維護 Bolt 應用程式、Bolt 平台、應用程式內支付、客服支援、駕駛與乘客間之通訊,以及其他類似服務。為免疑義, Bolt 所提供之服務不包括運輸服務,該等運輸服務係由駕駛直接提供予乘客。

1.8. 駕駛(下亦稱「您」) – 指已與合作夥伴簽約並接受合作夥伴派遣,透過 Bolt 平台提供運輸服務之人。每位駕駛將獲得專屬之 Bolt 駕駛帳號,用以使用 Bolt 應用程式與 Bolt 平台。

1.9. 車資 – 指在 Bolt 應用程式中(在多元化計程車(Multiple Purpose Taxi)行程)或計程車計費表(在黃色計程車(Yellow Taxi)行程)顯示的費用,該費用是客戶或乘客為接受運輸服務而必須支付之包括任何適用的過路費以及其他可能因特定使用運輸服務而產生的費用或收費的費用。

1.10. 應用程式內支付 – 指乘客透過 Bolt 應用程式使用信用卡或其他付款方式支付運輸服務費用之方式。

1.11. 乘客 – 指透過 Bolt 平台接收運輸服務之人。

1.12. 合作夥伴 – 指持有有效計程車客運服務業執照,並與 Bolt 簽約以在本地區使用 Bolt 台灣所提供媒合平台服務之車隊。駕駛係與合作夥伴簽約以接受計程車客運服務,包括但不限於派遣服務。

1.13. 小費 – 指乘客依其自主決定,在支付車資之外額外給予駕駛之費用。

1.14. 運輸服務 – 指駕駛經由合作夥伴透過 Bolt 應用程式提供派遣服務並接受請求後,所提供予乘客之運輸服務。

2. 締結協議

2.1. 在使用 Bolt 服務之前,您必須透過我們的網站/ Bolt 應用程式中的註冊申請表提供所需資訊並上傳我們要求的必要文件以完成註冊。在註冊申請表末端點擊「註冊」按鈕後,註冊流程中將向駕駛的手機號碼發送驗證碼(OTP)。成功完成註冊申請後,我們將提供您一組可透過使用者名稱與密碼登入的 Bolt 駕駛帳號。點擊「註冊」按鈕即表示您聲明並保證:

- 2.1.1. 您具備依據台灣法律與我們締結協議以使用 Bolt 平台提供運輸服務的能力與法律資格，透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式提供派遣服務；
- 2.1.2. 您已仔細閱讀、充分理解並同意受本一般平台條款及本協議所載義務之約束；
- 2.1.3. 您向我們提供的所有資訊均為真實、準確、不具誤導性、正確、最新且完整；
- 2.1.4. 您將隨時保持 Bolt 駕駛帳號與個人資料的準確性與保持更新；
- 2.1.5. 您將對 Bolt 駕駛帳號資訊(包括登入細節)保密並確保安全；
- 2.1.6. 您不會授權其他人使用您的 Bolt 駕駛帳號，也不會將帳號移轉或轉讓給任何其他人；
- 2.1.7. 您不會將 Bolt 服務用於未經授權或非法目的，也不會從事任何可能妨礙 Bolt 服務正常運作的行為；及
- 2.1.8. 您將始終完全遵守所有適用法律與法規，包括但不限於車輛、車輛牌照、計程車駕駛人執業登記、乘客運輸、計程車派遣、強制責任保險與電子叫車服務相關法規，以及稅務與法定費用相關法規。
- 2.2. 合作夥伴負責向您支付與結算車資費用。您必須確保合作夥伴所記錄的銀行帳戶資訊正確且保持最新。Bolt 不會驗證或管理這些資訊且不需對因為不正確或過時資訊所致的任何失敗或錯誤的金錢交易承擔責任。
- 2.3. 提交註冊申請後，您將收到一封電子郵件，內含使用 Bolt 服務所需符合的其他條件。這些條件可能包括但不限於：符合健康要求、提供警方核發的計程車駕駛人執業證明、持有有效車輛登記、駕駛執照與有效的計程車駕駛人執業登記證、確認車輛技術狀況良好、提供強制責任保險證明、持有支援 GPS 的行動裝置，以及電子郵件中所載的其他條件。您在此確認向 Bolt 所提供的資訊均為真實與準確，並同意就該等資訊不正確所導致的任何損害賠償我們。若您向主管機關登記的資訊或個人資料及與駕駛 Bolt 應用程式透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務相關的任何資訊有任何變更或更新，您應立即通知 Bolt。未遵守所提供的要求與條件將構成本協議之違反，並可能導致本協議終止及喪失使用 Bolt 服務的權利。
- 2.4. Bolt 得將本一般平台條款或本協議所產生的任何權利或義務轉讓給 Bolt 集團公司及/或合作夥伴。此轉讓可能包括但不限於：註冊申請文件審查、訓練、Bolt 應用程式授權等相關權利與義務之轉讓。Bolt 集團公司與合作夥伴的詳細資訊可於以下網址查閱：<https://bolt.eu/zh-tw/cities/taipei/>。您同意盡最大努力配合 Bolt 所要求的必要行動，以確保本條款第 2.4 項所述的任何權利及/或義務之移轉及/或轉讓具法律效力。
- 2.5. Bolt 會透過審查駕駛提交的註冊文件並不定期要求駕駛拍攝自拍照或其他 Bolt 所指定方式進行身份驗證，以執行使用者驗證。如第 11 條所述，所有個人資料將依據適用的資料隱私法規(定義見第 11.1 條)進行處理。
- 2.6. 駕駛(您)於註冊使用 Bolt 應用程式透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務並同意締結協議，即表示您已閱讀、充分理解、同意並承諾遵守本協議。

3. 使用 Bolt 應用程式與 Bolt 駕駛帳號的權利

- 3.1. 使用 Bolt 應用程式與 Bolt 駕駛帳號的授權。在您遵守本一般平台條款、本協議及與 Bolt 所訂其他協議的前提下，我們在此授予您一項非專屬且不可轉讓的授權，以使用 Bolt 應用程式與 Bolt 駕駛帳號。此授權不賦予您再授權、轉讓或以其他方式移轉任何權利予第三方之權利。
- 3.2. 在使用 Bolt 應用程式與/或 Bolt 駕駛帳號的過程中，您不得：
- 3.2.1. 反編譯、逆向工程或以其他方式試圖取得 Bolt 應用程式、Bolt 駕駛帳戶或其他 Bolt 軟體的原始碼；
- 3.2.2. 以任何方式或形式修改 Bolt 應用程式或 Bolt 駕駛帳號，或使用經修改版本的 Bolt 應用程式或 Bolt 駕駛帳戶；
- 3.2.3. 傳送含有病毒、損壞檔案或其他可能損害或不利影響 Bolt 平台、Bolt 應用程式或任何其他 Bolt 服務運作的程式之檔案；
- 3.2.4. 試圖未經授權存取 Bolt 應用程式、Bolt 駕駛帳號或任何其他 Bolt 服務。
- 3.3. 若您從事第 3.2 條所述之任何行為，或發生第 13 條所載之任何終止事件，則本條第 3 條所授予之授權將自動終止，且本協議亦將同時終止。協議終止後，您必須立即停止以駕駛身分使用

Bolt 應用程式與 Bolt 駕駛帳號，我們有權在不另行通知的情況下封鎖並刪除您的 Bolt 駕駛帳號。

3.4. 使用 Bolt 標籤與標誌。此外，我們可能透過合作夥伴提供標籤、貼紙或其他標誌（下稱「標誌」），以表示您使用 Bolt 品牌或 Bolt 平台。我們授予您一項非專屬、不可再授權且不可轉讓的授權，僅限於表示您使用 Bolt 平台透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務之目的使用該等標誌。本協議終止後，您必須在一天或 Bolt 指定的其他期間內移除並丟棄所有與 Bolt 品牌相關的標誌，並停止使用任何該等標誌。

3.5. 所有著作權、商標、商業機密與其他智慧財產權（無論是否已註冊），包括但不限於原始碼、資料庫、標誌與視覺設計，均為 Bolt 所擁有，並受適用著作權、商標及/或商業機密法及相關國際條約保護。使用 Bolt 平台或任何其他 Bolt 服務並不賦予您任何智慧財產權之所有權。未經 Bolt 事前書面同意，您不得複製、修改、散布、銷售、再授權、逆向工程或以其他方式利用與 Bolt 平台相關之任何智慧財產權。

3.6. 為確保 Bolt 平台的安全，Bolt 可能會不定期要求您進行身份驗證，以確認使用 Bolt 應用程式的人員即為註冊申請中所提供資訊之本人。在通過驗證程序之前，您不得提供運輸服務。若您或代表您行事之人未通過驗證程序，您的 Bolt 駕駛帳號可能會依情況遭到暫停或終止。

3.7. 對您的行動裝置進行權限控制(Root)、越獄或以任何方式在硬體或作業系統層級進行修改，違反製造商指示，將使該裝置暴露於行動威脅之下。駕駛了解我們不對使用此類修改裝置所造成的任何損失負責，且我們無義務支援此類裝置之使用。

3.8. 駕駛不得執行，也不得允許他人執行或導致執行任何程式或腳本，以進行 Bolt 應用程式及/或網站或資料之擷取、索引、檢查或其他資料探勘行為。您不得使用 Bolt 應用程式造成干擾、困擾或不便。

4. 提供運輸服務

4.1. 駕駛的義務。您在此保證將依據本一般平台條款、本協議、與 Bolt 及/或合作夥伴的其他約定，以及您使用 Bolt 應用程式透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務所在地的所有適用法律、法規、指引、規則、駕駛執照條件或主管機關的其他要求，以透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務。請注意，您須對因違反任何與提供運輸服務相關的當地法律與法規所導致的損失、損害、費用或其他責任負完全責任，並應賠償 Bolt 因此遭受的任何不利後果或損失。

4.2. 您必須持有並維持所有提供運輸服務所需的有效執照（包括有效的車輛牌照、駕照與計程車駕駛人執業登記證）、許可（如適用）、稅務、保險（如適用）、登記、證明（包括車輛檢驗證明）及其他適用法律與法規所要求的文件。您有義務在協議期間內隨時維持上述所有文件的有效性，並應在主管機關要求時準備好出示與提交這些文件。Bolt 及/或合作夥伴保留要求您出示並提交所有必要執照、許可、核准、登記、證明及其他相關文件的權利，並保留製作與保存複製本以供記錄與法規稽核之用的權利。如適用，您確認您擁有或依法有權使用在提供運輸服務過程中涉及或使用的車輛、設備、場所或其他資產。

4.3. 您必須以專業方式提供運輸服務，並遵守提供此類服務所適用的商業道德，除非乘客的請求明顯不合理或可能違法，否則應盡力以乘客最佳利益為原則履行其請求。包括但不限於：(i) 除非乘客明確要求其他路線，您必須依 Bolt 應用程式預設路線或其他對乘客而言最有效率的替代路線行駛；(ii) 不得進行任何未經授權的停靠；(iii) 應確保接受您提供運輸服務的乘客為透過 Bolt 應用程式預約的本人或第 6.13 條所述的授權人，不得載運任何未經授權的乘客；(iv) 必須遵守所有適用法律與法規，包括但不限於不得從事可能妨礙駕駛或影響交通判斷的行為，例如在車輛行駛時手持手機、超速或其他違反道路交通秩序與安全的行為。若您違反本第 4.3 條，您應賠償我們因此遭受的任何直接及/或間接損失及/或損害、利潤損失或費用。

4.4. 您保留完全決定何時透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務的權利。您可自行選擇接受、拒絕或忽略乘客提出的運輸服務請求。

4.5. 提供運輸服務所產生的費用。您有義務以您會合作夥伴的成本提供並維持執行運輸服務所需的所有設備與資源，包括但不限於車輛、智慧型手機及其他必要工具。您或合作夥伴亦須負擔執行運輸服務過程中產生的所有費用，包括但不限於燃料、行動數據費用、稅費、車輛折舊、保險

及任何相關的公司或薪資稅。請注意，使用 Bolt 應用程式可能會消耗大量行動數據，因此建議您申辦不限量或高流量的數據方案。

4.6. 車資。每次您在 Bolt 平台上接受乘客並完成其要求的運輸服務後，您有權向合作夥伴收取並獲得車資（「車資」），而非直接向 Bolt 收取。預估車資將透過 Bolt 應用程式通知您，並根據預設基本費率、GPS 裝置所測得的行程距離與行程時間計算。預設基本費率可能會依當地市場情況有所波動。

4.7. 若您發現車資計算有誤並希望更正，必須在 Bolt 應用程式的「車資審查」欄位提交申請。若未在該欄位提交申請，則視為您已接受該車資，Bolt 將不重新計算或補償任何計算錯誤。此選項不適用於僅接受現金付款的市場。

4.8. 若我們發現違規行為（例如在運輸服務完成後仍持續/要求向乘客收費），或發現影響最終車資的技術錯誤，Bolt 得調整該筆訂單的車資。若我們有合理理由懷疑詐欺行為或乘客申訴顯示您有違規行為，Bolt 亦得自行決定減少或取消車資。Bolt 不會任意減少或取消車資，並將以合理且正當的方式行使此權利。

4.9. 乘客可選擇以現金直接支付車資給您，或在可用的情況下透過應用程式內付款方式支付，如本一般平台條款第 6 條所述。若乘客直接支付車資，您有義務收取該車資。若乘客未支付或拒絕支付，Bolt 將代表您向乘客發送欠款通知。此授權來自您對 Bolt 的同意，並不表示 Bolt 有義務補償乘客未支付的車資。若車內乘客拒絕支付車資，則應由預約運輸服務的乘客支付。若乘客因 Bolt 應用程式中所載您的資訊不正確而合理拒絕支付車資，Bolt 將不負責補償該筆未付款項。

4.10. 小費。在部分市場中，乘客可在成功提供運輸服務後選擇給予您小費（「小費」）。小費僅可透過 Bolt 授權的方式支付。小費不影響 Bolt 費用金額，Bolt 不會對乘客支付的小費收取或扣除任何佣金。您有義務完全遵守因收取小費所產生的所有適用稅務義務。

4.11. 電子乘車證明的發送。Bolt 會協助向乘客建立並傳送一份電子乘車證明，包含乘客對於運輸服務支付的車資及其他適用費用。相關資訊亦可透過您的 Bolt 駕駛帳號取得，並作為計算合作夥伴的 Bolt 費用的依據。

4.12. 若在提供運輸服務過程中，乘客因疏忽損壞車輛或其內部設備（例如弄髒或留下污漬，或造成車內異味），您有權要求乘客支付合理的修復或必要清潔費用。若乘客拒絕支付費用或賠償損害，您必須通知我們，我們將盡合理努力透過合作夥伴代表您向乘客追償相關費用。但請注意，我們不對因乘客行為導致車輛清潔、修復或維護所產生的任何直接或間接損害、損失或費用承擔責任。

4.13. 您的稅務義務。您在此確認，您及/或合作夥伴有義務依據適用法律，完全遵守因透過合作夥伴的派遣服務提供運輸服務所產生的所有稅務義務，包括：(i) 支付個人所得稅、社會保險費或其他適用稅項；以及 (ii) 履行所有稅務登記義務，以便依據適用法律進行會計計算與向主管機關申報。若稅務機關向我們提出合法請求或要求提供與您使用 Bolt 服務相關的活動資訊，我們可能會在適用法律要求的範圍內向稅務機關提供相關資訊。此外，您有義務遵守所有與提供運輸服務相關的適用稅務法規。您在此同意賠償 Bolt 因您未履行適用稅務法規所產生的任何國家費用、請求、付款、罰款或其他稅務義務（包括支付所得稅與社會保險費）。

5. Bolt 費用

5.1. 為使用 Bolt 服務，合作夥伴有義務支付一筆費用（即 Bolt 費用）。Bolt 費用係根據您完成的每筆合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務提供的運輸服務訂單之車資計算。Bolt 費用將依 Bolt 與合作夥伴之協議決定。依您與合作夥伴的協議，您將會收到在扣除應支付予合作夥伴的費用後，提供運輸服務的報酬，根據您與合作夥伴的契約而定。

6. 應用程式內付款

6.1. 我們可能會啟用乘客透過 Bolt 應用程式以信用卡或其他付款方式直接支付運輸服務費用（即「應用程式內付款」）。我們會代收乘客透過 App 內付款所支付的車資或其他相關費用，並將相應款項轉交給合作夥伴由合作夥伴在扣除適用費用後再轉交給您。乘客透過應用程式內付款所履行的付款義務，自 Bolt 收到付款之時起即視為已履行。

6.2. 您不得拒絕乘客透過應用程式內付款支付費用，也不得影響或試圖影響乘客不使用應用程式內付款。若您無正當理由拒絕、導致或誘使乘客不使用應用程式內付款，我們可能在違規行為重複發生時封鎖您使用 Bolt 服務的權利。為免疑義，該罰款金額可視需要調整以符合台灣適用法律。Bolt 保留全權決定何種情況構成重複違規。

6.3. Bolt 保留依促銷活動自行向乘客發放促銷代碼的權利。您僅在乘客於應用程式內使用信用卡付款並套用促銷代碼時，需接受該代碼使用。促銷代碼不得用於現金付款的行程。若我們合理懷疑促銷代碼的使用涉及詐欺、非法行為，或駕駛違反我們關於促銷代碼使用的條款與條件，則該代碼可能會被取消，且 Bolt 不會向駕駛補償任何未支付的金額。

6.4. 若乘客有選項可以選擇且選擇在 Bolt 應用程式中直接給予您小費，小費將由 Bolt 代表您收取。若 Bolt 根據合理證據合理懷疑該筆小費涉及詐欺、非法行為、非屬服務酬謝目的或違反本一般平台條款，Bolt 保留扣留該筆小費的權利。

6.5. 您有權在 Bolt 駕駛帳號或 Bolt 應用程式中查閱應用程式內付款報告。報告將顯示我們代表合作夥伴(間接代表您)收取的運輸服務付款金額，以及所扣除的 Bolt 費用金額。若有任何可能影響我們收取與分配透過應用程式內付款(如有適用)支付之車資能力或義務的重要情況，您必須立即通知我們。

6.6. 若乘客的信用卡/金融卡或其他付款方式遭取消或因其他原因導致交易失敗，我們無義務向您代為支付乘客應付的車資。我們不對乘客未支付車資承擔任何責任。

6.7. 在提供運輸服務之前，您必須確認服務確實提供給正確的乘客，或乘客已明確表示允許其帳號下的其他乘客(限乘客的親友)搭乘。若您誤認乘客，導致應用程式內付款向未實際搭乘或未同意其他人搭乘的帳號持有人收費，我們將向該人退還車資。在此情況下，您無權向合作夥伴收取該筆車資。

7. 客戶服務

7.1. 我們就駕駛使用 Bolt 服務之相關事項提供客戶服務。如您所簽約之合作夥伴未於到期日後五(5)日曆天內支付應付予 Bolt 之任何 Bolt 費用或其他款項，我們有權停止提供客戶服務服務。

7.2. 如您在使用 Bolt 應用程式時遇有任何問題，您可透過 Bolt 應用程式內之支援入口或以下任一電子郵件地址提交意見反映：taiwan-driver@bolt-drivers.com。Bolt 將於收到意見後，針對一般反映事項在三(3)小時內回覆，針對安全相關事項則在一(1)小時內回覆。我們將透過應用程式內通知或電子郵件(視情況而定)提供處理進度更新。Bolt 得視實際情況及調查結果，並依適用法令，向您提供補救措施。於特定情形下，您得請求賠償及/或退款，惟須符合我們所訂之相關條件。請參閱 Bolt 支援專區，以瞭解更多關於我們客戶服務流程之詳情。

8. 評分與活動表現

8.1. 為確保服務品質並提升乘客信賴，您同意乘客得就您透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務所提供之運輸服務給予評分並留下意見回饋。您的平均評分將與您的 Bolt 駕駛帳號連結，並可供乘客於 Bolt 應用程式中查閱。若我們發現該評分或評論並非基於善意提供，該評分或評論可能不會計入您的平均評分計算。

8.2. 除評分外，我們亦會評估您的活動表現，並依據您對於運輸服務請求的接受、拒絕、未回應及完成情形，計算您的活動分數(下稱「駕駛分數」)。

8.3. 為提供乘客穩定可靠之服務，我們得設定駕駛應達成並維持之最低平均評分及最低駕駛分數。如您在收到我方相關通知後，未於指定期間內將平均評分或駕駛分數提升至最低標準，您的 Bolt 駕駛帳號將被自動暫時或永久停權。如有外部情事支持，或經查係系統錯誤或虛假評分所致，Bolt 得撤銷該停權處分。

8.4. 關於駕駛分數之收集、篩選及揭露相關規定如下。

8.4.1. 駕駛分數係由乘客於運輸服務完成時或最遲不超過完成後一日內提供。Bolt 並不會為乘客提供任何因給予駕駛分數而取得之利益或獎勵。

8.4.2. 當乘客給予五顆星評分時，始得透過「讚美」功能留下描述性評論。Bolt 將以合理努力過濾不雅言語、無關內容、不當言論、誹謗性及違法評論。對於其他評分，乘客僅可提供數值評分，無

法撰寫評論。

8.5. Bolt 在揭露駕駛分數予駕駛時，不會顯示乘客之身分資訊。駕駛可檢視其整體駕駛分數及針對不同駕駛問題所收到負面回饋之百分比，但不得更改駕駛分數之呈現方式。

9. 市場概況與推廣活動

9.1. 市場概況。我們可能透過 Bolt 應用程式、Bolt 駕駛帳號、簡訊、電子郵件或其他方式，向您發送市場概況資訊，以提升您對乘客需求高峰時段的了解。該等市場概況僅屬建議性質，並不構成您之任何義務。由於市場概況之預估係基於過往統計資料，我們無法保證實際市場狀況必然符合該預估。

9.2. 乘客推廣活動。我們亦可能不定期為乘客舉辦各類推廣活動，以促進 Bolt 平台之使用。若乘客因參與該等推廣活動而支付之車資減少，我方將補償該差額，金額相當於提供予乘客之優惠價值。我們得透過抵銷合作夥伴應付之 Bolt 費用，辦理該補償款項之結算。

10. 您、我們與乘客之間的關係

10.1. 您同意並確認，我們作為 Bolt 應用程式之經營者，僅提供軟體服務協助乘客與駕駛間(透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務)之運輸連結，我們並不提供運輸服務。藉由提供 Bolt 平台及 Bolt 服務，我們僅作為連結乘客與駕駛(透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務)之平台，以協助其更有效率地於城市間移動。您理解，當您接受運輸請求透過 Bolt 應用程式藉由合作夥伴的派遣服務提供運輸服務時，合作夥伴及/或您與乘客訂立運輸契約，且您透過合作夥伴藉由 Bolt 應用程式提供之派遣服務所提供之運輸服務係獨立於 Bolt 之外。Bolt 代表合作夥伴接收乘客付款，並將款項轉付給合作夥伴，僅擔任收款代理人。Bolt 不對合作夥伴或駕駛於提供派遣服務及運輸服務過程中的行為或不作為負任何責任。

10.2. 您理解您作為您及您的合作夥伴業務之一環，獨立提供運輸服務(透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務)，並非 Bolt 或其關係企業之員工、分包商、合資夥伴或任何形式之合作關係。Bolt 對您提供運輸服務所產生之任何雇主責任概不負責。您不得以我們員工、代理人或代表人自居，亦無權代表我們訂立任何契約。若基於強制性法律規定或其他原因，您被視為我們之員工，您同意在法律允許範圍內放棄因此類默示僱傭關係所可能對我們提出之任何主張。

10.3. Bolt 並非合作夥伴及/或您與乘客間運輸契約之當事人，亦非您與合作夥伴間契約之當事人。任何因運輸服務提供(透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務)或接受派遣服務所衍生之消費者權益、法律義務或適用法律爭議，應由您與乘客或您與合作夥伴(視情況而定)直接解決。您同意免除我方及我方員工因您與乘客、合作夥伴及/或任何第三方間所生之任何請求、訴訟、爭議、要求及損害(無論實際或衍生)責任。

10.4. 您不得將本一般平台條款或本協議所衍生之權利及/或義務轉讓予任何第三方。

11. 個人資料處理與資料存取

11.1. 當您註冊並使用 Bolt 平台提供運輸服務時，您的個人資料將依據 Bolt 的《隱私權政策》進行處理。該政策可於 <https://bolt.eu/zh-tw/privacy/> 查閱，內容包括 Bolt 所處理的資料類型、資料使用目的，以及您依據適用的資料保護法所享有的權利。

12. 責任

12.1. Bolt 平台係依「現狀」及「可用性」基礎提供。我們不聲明、保證或擔保您對 Bolt 平台的存取將不會中斷、沒有錯誤或不含病毒。如系統發生故障，我們將盡速修復，但請您了解 Bolt 應用程式的運作可能偶爾受技術錯誤限制，且我們無法保證 Bolt 應用程式在所有時候皆能正常運作，例如發生公共緊急情況可能導致服務中斷。由於使用 Bolt 平台申請運輸服務的情況取決於乘客的行為，我們無法保證您使用 Bolt 平台將會收到任何運輸服務請求。

12.2. 在適用法律所允許的最大範圍內，我們及我們的代表、董事及員工，對您因使用 Bolt 服務所產生的任何損失或損害概不負責，包括但不限於：

12.2.1. 任何直接或間接的財產損害或金錢損失；

12.2.2. 利潤或預期節省之損失；

12.2.3. 業務、合約、聯絡資料、商譽、聲譽之損失及因業務中斷所導致之一切損失；

12.2.4. 資料遺失或不正確；及

12.2.5. 任何其他種類之損失或損害。

12.3. 我們不對乘客的作為或不作為負責，亦不對您或您的車輛因乘客之作為或不作為所造成的任何損失或損害負責。

12.4. 您應對違反本一般平台條款、本協議或任何適用法律或法規負完全責任，並應於接獲我們或任何政府機關之相應要求後，立即停止並補救該等違規行為。在適用法律允許之範圍內，您同意對我們及我們之代表、員工與董事提供完全的賠償、抗辯及使其免受損害，該等損害包括但不限於因您使用 Bolt 應用程式（包括透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務提供運輸服務）、違反本一般平台條款或協議、違反適用法律或第三方權利，或未遵守我們或任何主管機關要求所產生或與之相關之一切請求、損失、責任、損害、成本及費用。如乘客因您透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務提供運輸服務而對我們提出任何請求，您應自收到我們要求之日起七(7)日內，全額賠償我們因此所生之任何損害。如我們就協議對您提出任何主張，您應在適用法律所允許之範圍內，賠償我們及我們之代表、員工與董事（如適用）因評估、主張或執行該等請求所產生之所有合理法律費用與支出，包括但不限於對損害的評估及有關損害賠償之請求提出所涉及之費用。

13. 期間、停權與終止

13.1. 本一般平台條款中明定的條件，自您提交註冊申請時起生效。本協議及任何其他條款自相關文件或訊息提供給您、且您開始或持續透過合作夥伴透過 Bolt 應用程式的派遣服務提供運輸服務時起生效。

13.2. 您可隨時透過電子郵件寄送至以下任一電子信箱：taiwan-driver@bolt-drivers.com 或以掛號信方式寄送至第1.2條所載之 Bolt 地址，提前至少七(7)天通知 Bolt 以終止協議，屆時您使用 Bolt 平台與 Bolt 服務的權利即告終止。Bolt 得以全權裁量隨時且基於任何理由終止協議，僅需提前至少七(7)天通知您。此外，我們保留權利可將您對我們的財務負債與我們對您的財務負債進行抵銷（如有適用）。

13.3. 在以下情形下，Bolt 有權立即終止本協議並封鎖您存取 Bolt 平台的權限，無須提前通知：(1) 遵守適用法律或法律命令致無法於指定時間內通知用戶；(2) 您重複違反本一般平台條款或本協議之相同條文，且未於 Bolt 要求的合理期間內補正該違約行為；或 (3) 您有以下違反本一般平台條款或本協議且構成重大違規之情形：

13.3.1. 違反任何適用法律或法規，包括違反適用執照、從事詐欺或洗錢相關行為；

13.3.2. 貶損 Bolt 或造成 Bolt 品牌、聲譽或業務損害，該損害由 Bolt 自行全權認定；或

13.3.3. 對乘客進行攻擊、騷擾、暴力或其他危害乘客安全之行為（無論為言語、肢體、性騷擾或其他形式）。

13.4. 此外，若您有上開第13.3條所列之任何違規行為，我們亦可依自身全權裁量禁止您註冊新的 Bolt 駕駛帳號。

13.5. 如我們懷疑您違反協議或從事詐欺行為，亦得於調查期間立即停止（封鎖）您對 Bolt 平台與 Bolt 駕駛帳號的存取權限。若調查結果認定您未違規，該封鎖將予以解除。

13.6. 若發生帳號停權或終止情形，您有權透過 Bolt 客服管道提出申訴並說明事實與理由。有關 Bolt 駕駛帳號停權或終止，詳情請參閱 Bolt 支援章節。

13.7. 為確保所有乘客皆能享有最高品質之服務，我們會監控駕駛於 Bolt 平台上的活動狀況。若您未達最低服務要求，例如未維持最低評分與活躍度評分，我們有權立即終止本協議，無須提前通知。即使 Bolt 依本第13.7條立即終止協議，雙方間的一切財務義務仍繼續有效，並應依據本協議或雙方間之其他協議履行。

14. 修正

14.1. Bolt 保留隨時更新、修正、補充本一般平台條款的權利，並得透過其網站（

<https://bolt.eu/zh-tw/legal/>)上傳修訂版本以及通知您(例如:透過電子郵件、Bolt應用程式或Bolt駕駛帳號)進行通知。為免疑義,以上所提之所有通知形式,均視為同等有效並適用。

14.2. 除下列情形外,如修改事項涉及駕駛的權益,Bolt應事先通知(例如:透過電子郵件、Bolt應用程式或Bolt駕駛帳號):

14.2.1. Bolt依法或受監管義務要求以無法遵守預先通知期間的方式修正一般平台條款者;

14.2.2. 因應突發且迫切的健康、安全或資安風險,或為防範詐騙、惡意軟體、垃圾資訊或資料外洩而立即進行的必要修正;

14.2.3. 您已明確放棄預先通知期間(例如:您在收到修訂通知後仍持續使用Bolt服務);或

14.2.4. Bolt合理認為,該等修改對駕駛有利,且無須駕駛進行任何技術調整。

14.3. 若您不同意本一般平台條款或本協議的任何修正,您有權終止協議,方式為停止使用Bolt服務並透過電子郵件(taiwan-driver@bolt-drivers.com)通知 Bolt 終止協議。除非您的終止通知另有規定,該終止將自預定修改生效日當日生效。您於修改生效日當天或之後仍繼續使用 Bolt 服務,即視為您已同意受修改後的本一般平台條款或本協議約束,無論您是否實際閱讀該等條款。

15. 準據法與管轄法院

15.1. 本一般平台條款與本協議應適用中華民國(臺灣)法律並依其解釋與執行,不適用其衝突法原則。如雙方因協議所生或與之相關之爭議(「爭議」)無法經由誠信協商解決時,雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審專屬管轄法院。

16. 通知

16.1. 您有義務立即通知我們您的聯絡資訊有任何變更。若您未履行此義務,導致Bolt向您先前提供的地址寄發任何書面通知,您將喪失對該通知提出任何申訴的權利。

16.2. 根據本一般平台條款與本協議所需發出的任何通知,若符合以下任一方式,即視為已充分發出:16.2.1.親自寄送;16.2.2.透過可追蹤簽收的快遞寄送;16.2.3.掛號郵寄;16.2.4.電子郵件寄送;或16.2.5.經由Bolt應用程式或Bolt駕駛帳號提供。

16.3. 根據前述條款寄發或發出的任何通知,應視為已送達於以下時間點:16.3.1.若為親自寄送,則於實際交付給收件方時;16.3.2.若為快遞寄送,則以快遞公司所載明的實際送達日期為準;

16.3.3.若為掛號郵寄,則於交寄後第10天視為送達;16.3.4.若透過Bolt應用程式或Bolt駕駛帳號提供,即視為當下送達;16.3.5.若為電子郵件,則以收件方確認收到該電子郵件之日為準,或在寄出後第2天視為送達(前提是收件方未收到退信錯誤通知,且於次日再次寄送亦未收到相同錯誤通知)。

17. Bolt 平台維護

17.1. 因服務改善、技術問題、服務缺陷或其他類似原因,Bolt平台的使用權限可能會不定期暫時停用。Bolt 將提前通知您任何預定的維護作業,並說明其原因與預估停用期間。

17.2. 若無法事先通知,Bolt 將於停用當下盡速通知您,並在可能的情況下說明原因與預估停用時間。

17.3. 因 Bolt 平台維護所造成的任何損失或損害,Bolt 不承擔任何責任。

17.4. 除了平台維護之外,Bolt 平台的存取也可能因我們無法控制的事件(即「不可抗力」)而中斷,包括但不限於:天然災害、停電、電信故障、政府行動,以及其他無法預見之事件。若因不可抗力事件導致Bolt無法提供服務,您在此同意不對我們提出任何請求或主張任何責任。

18. 最終條款

18.1. 如本一般平台條款之任何條文與適用法律不一致、被認定為不可執行、無效或禁止,雙方應以一可執行之條文取代該受影響條文,以達成原條文之意圖及經濟效果。任何條文之不可執行或無效,並不影響其他條文之效力或可執行性。

18.2. 若您未遵守或違反本一般平台條款之任何條文,而我們未即時採取行動,該情形不應被視為我們放棄未來採取必要措施或救濟之權利。

19. 語言與解釋條款

本一般平台條款以英文訂立，並附中文翻譯。如英文版本與中文版本之間有任何不一致或歧異，應以英文版本為準。

「本駕駛，已閱讀、理解、同意並接受所有現行條款及任何補充或修正條款（如適用）。」