

15.10.2025 жылдан бастап күшіне енеді

1. Жалпы ережелер

1.1 Осы Қызмет көрсету шарттары («Келісім») Сіз («Сіз», «Пайдаланушы» немесе «Жолаушы») және «Bolt Services KZ» (Болт Сервисес КЗ) Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, бизнес сәйкестендіру нөмірі 190740019101, немесе оның үлестес тұлғалары («Bolt компаниясы», «Біз», «Бізді», немесе «Біздің») арасында жасалады және (i) электрондық скутерлер мен электронды велосипедтер сияқты Қосымшада қолжетімді кез келген адам басқаратын және электр жетегі бар көлік құралдары (бірге - «**Электр көліктері**»); (ii) Электр көліктеріне қол жеткізу және оларды пайдалану үшін әзірленген мобильді қосымша («**Қосымша**»); және (iii) қуаттау, техникалық қызмет көрсету, алып кету және соған ұқсас басқа да қызметтер («**Қатысты қызметтер**») пайдалануыңызға қатысты құқықтық негіз болып табылады (бұлардың барлығы бірігіп «**Қызметтер**» деп аталады). Қызметтердің қолжетімділігі мен ауқымы орналасқан жерге және уақытқа байланысты өзгеріп отыруы мүмкін және Bolt компаниясының қалауы бойынша өзгертуге жатады.

1.2 Егер бізбен байланысу қажет болса:

1.2.1 Біздің заңды мекенжайымыз: Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов көшесі, 280 үй, 2 қабат, № 3 тұрғын емес үй-жай, пошта индексі 050040.

1.2.2 Онлайн: Қосымшадағы чат функциясы арқылы біздің тұтынушыларды қолдау қызметімен байланыса аласыз.

1.3 Келісімнің құрамдас бөлігі ретінде және оған сілтеме арқылы енгізілетін келесі құжаттар міндетті болып табылады:

1.3.1 Осы Келісімге А қосымша ретінде тіркелген Электр көліктерін пайдалану ережелері («**Жүргізу ережелері**»);

1.3.2 Қосымшада және, қажет болған жағдайда, Қосымшаның қауіпсіздік құралдар жиынтығында («**Қауіпсіздік жиынтығы**») көрсетілген Электр көліктерін пайдалану бойынша қауіпсіздік нұсқаулары;

1.3.3 Қосымшада көрсетілген қолданылатын тариф кестесі («**Тариф кестесі**»), сондай-ақ Қосымшада көрсетілетін басқа да бағалар, Негізгі абонемент пен Топтама абонементіне (4.1-бөлімінде анықталған) қатысты ережелер, қолданыстағы промокод шарттары, нұсқаулар мен нұсқаулықтар (қажет болған жағдайда, Электр көлігінің пайдаланушы нұсқаулығын қоса алғанда), және Қосымшада көрсетілетін өзге де нұсқаулар;

1.3.4 Осы Келісімде сілтеме жасалған басқа да коммерциялық және өнімдік шарттар, соның ішінде қызмет сипаттамалары, саясаттар мен хабарламалар, Қосымшада немесе <https://bolt.eu/en/privacy/> сілтемесі бойынша қолжетімді Микромобильділікке арналған Құпиялылық Хабарлама («**Құпиялылық саясаты**») оның қатарына кіреді және Қызметтерді пайдалану шеңберінде жеке деректеріңізді өңдеуге қатысты тиісті түрде (mutatis mutandis) қолданылады;

1.3.5 Сапар жүзеге асырылатын елге немесе қалаға («**Қызмет көрсету аймағына**») тән қосымша шарттар.

1.4 Қызметтеріміздің дамуымен байланысты, Біз осы Келісімге кез келген уақытта өзгерістер енгізу құқығын өзімізде қалдырамыз. Өзгерістер енгізілген Келісімнің немесе оның қосымша шарттарының мәтіні біздің веб-сайтымызда немесе Қосымшада жарияланып, тіркелу кезінде көрсеткен электрондық пошта мекенжайыңыз арқылы Сізге хабарланады. Аталған өзгерістер Сізге тиісті хабарлама жіберілген сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні өткен соң күшіне енеді («**Өтпелі кезең**»). Қызметтерді осы мерзімнен кейін де пайдалануды жалғастыруыңыз өзгертілген Келісімнің шарттарын қабылдағаныңызды білдіреді.

Bolt компаниясы Қызметтерін пайдалану үшін тарифтерді, алымдарды және баға құрылымдарын кез келген уақытта біржақты тәртіпте өзгертуге, жаңартуға немесе қайта қарауға құқылы, бұл ретте мұндай өзгерістер Қосымшада алдын ала жариялануға тиіс. Мұндай өзгерістер жарияланған сәттен бастап күшіне енеді және олардан кейін басталған барлық сапарларға қолданылады.

Пайдаланушы әрбір сапарды бастамас бұрын қолданыстағы тарифтер мен алымдарды қарап шығуға міндетті. Сапарды бастау – Bolt компаниясы ұсынған, Пайдаланушы көрсеткен сапар параметрлеріне сәйкес бағаны қабылдау және келісу болып есептеледі. Қызметтерді тариф жаңартылғаннан кейін де пайдалануды жалғастыру – болашақ сапарлар үшін өзгертілген бағаны қабылдау болып саналады.

2. Қосымшаны пайдалану

2.1 Қызметтер Қосымша арқылы жүзеге асырылады. Қосымша бірнеше тілде қолжетімді, оларды өзіңіздің профиліңізде өзгертуге болады. Қосымша арқылы көлік қажет ететін тұлғалар Электр көліктерін өздерінің географиялық орналасуы туралы деректерді бөлісу арқылы таба алады. Сізге Қызметтерді ұсыну үшін біз Қосымша арқылы құрылғыңыздың орналасқан жерін бақылауымыз мүмкін. Қызмет көрсету құрылғыңыздың орналасқан жеріне байланысты шектеулерге ұшырауы мүмкін. Мұндай шектеулер Қосымшаның интерфейсінде көрсетіледі. Біз барлық юрисдикцияларда Қызмет көрсетпейміз. Қызметтеріміздің қолжетімділігі уақыт өте өзгеруі мүмкін болғандықтан, юрисдикциялар тізімі түпкілікті болып саналмайды.

2.2 Қызметтерді пайдалану үшін Қосымшаны орнатып, пайдаланушының тіркеулік жазбасын («**Тіркеулік жазба**») тіркеу қажет. Қосымшаны орнату барысында Сіздің мобильді нөміріңіз Тіркеулік жазбаңызбен байланыстырылып, Біздің дерекқорымызға енгізіледі.

2.3 Біз Сізге сапалы қызмет көрсету үшін Қосымшаны уақыт өте жаңартып отыруымыз мүмкін. Қосымша арқылы қолжетімді Қызметтерге тек интернет байланысы арқылы ғана кіруге болады. Интернетке қосылуға қатысты нақты техникалық талаптар қойылмайды, алайда қызмет сапасына интернет жылдамдығы әсер етуі мүмкін. Қосымша Android және Apple құрылғыларында, олардағы соңғы бағдарламалық жаңартуларға сәйкес қолжетімді.

2.4 Қосымшада қандай да бір ақаулар орын алған жағдайда, Біз оларды мүмкіндігінше тез арада түзетуге күш саламыз. Алайда, Сіз Қосымшаның функционалдығы кейде Bolt компаниясының ақылға қонымды і бақылауынан тыс техникалық ақауларға байланысты шектелуі мүмкін екенін мойындайсыз, және Біз Қосымшаның үнемі кідіріссіз, мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік бере алмаймыз. Қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген шектерде, Қосымшаның жұмыс істемеуінен немесе күткендей пайдалануға келмейтіндігінен туындайтын қандай да бір залалдар үшін жауапкершілік алмаймыз.

2.5 Мобильді құрылғыны өндірушінің нұсқауларына қайшы түрде «root» құқығын орнату, «jailbreak» (құрылғыны бұзу) жасау немесе аппараттық не операциялық жүйе деңгейінде кез келген өзгерістер енгізу оны қауіптерге ұшыратады. Сіз осындай өзгертілген құрылғыны пайдалануға байланысты туындайтын қандай да бір залалдар үшін Біз жауап бермейтінімізді және мұндай құрылғыларды қолдауға міндетті еместігімізді мойындайсыз.

2.6 Осы Келісімнің шарттарын сақтауыңызға байланысты, Біз Сізге Қызметтерді пайдалану мақсатында Қосымшаны жеке құрылғыңызда пайдалану үшін шектеулі, айрықша емес, сублицензияланбайтын, қайтарылатын және берілмейтін лицензия береміз.

2.7 Біз Қызметтерді жобалау, ұсыну және қолдау барысында, мүмкіндігінше және өзге келісілген талаптарға қайшы келмеген жағдайда, сала стандарттары мен үздік тәжірибелерге, мысалы, ISO 27001/27002, сәйкес әрекет етеміз. Егер кредиттік карта

деректері өңделетін болса, онда Төлем карталары индустриясының деректер қауіпсіздігі стандарты да сақталады.

3. Пайдаланушыға қойылатын талаптар және Тіркеулік жазбалар

3.1 Сіз келесі шарттарға сәйкес келген жағдайда Қызметтерді пайдалануға құқылысыз:

3.1.1 Сізде Тіркеулік жазба бар;

3.1.2 Сіздің Тіркеулік жазбаңыз Қосымшада қолдау көрсетілетін жарамды кредиттік немесе дебеттік картаға немесе басқа төлем әдісіне байланыстырылған, мысалы, Bolt Бизнес немесе Отбасылық тіркеулік жазбасы («**Таңдалған төлем әдісі**»);

3.1.3 Сіз кемінде 18 жаста боласыз және Қызмет көрсету аймағыңыздағы қолжетімді Электр көліктерін пайдалану үшін қолданыстағы Жергілікті заңнамаға сәйкес оларды басқаруға заңды түрде рұқсат етілгенсіз (егер белгілі бір жағдайларда Электр көліктерін шектеулі түрде пайдалануға жас шектеуі төмендетілген болмаса);

3.1.4 Сіз Қызметтерді пайдаланып жатқан Қызмет көрсету аймағында Электр көлікті басқару үшін жүргізуші куәлігі талап етілетін болса, жарамды жүргізуші куәлігіңіз бар;

3.1.5 Сіз физикалық тұрғыда жарамдысыз және Электр көліктерін қауіпсіз әрі білікті түрде пайдалану үшін қажетті дағдылар мен тәжірибеге иесіз;

3.1.6 Сіз Тіркеулік жазбаны тек өзіңіз ғана пайдаланатыныңызды, және төменде 4.6-бөлімінде көрсетілген Топтық сапарларды қоспағанда, оны басқа ешкімге пайдалануға бермейтініңізді растайсыз.

3.2 Тіркеулік жазбаны жасау және пайдалану барысында Сіз келесілерге келісесіз:

3.2.1 Тіркеулік жазбаны тіркеу кезінде тек өзіңіздің нақты атыңызды, шынайы жеке деректеріңіз бен картаңыз туралы нақты ақпаратты енгізуге және бұл ақпаратты әрдайым өзектілікте ұстауға келісесіз;

3.2.2 Қызметтерге қол жеткізу немесе оны сақтап қалу үшін Сізден жүргізуші куәлігіңізден немесе мемлекеттік жеке куәлік құжатыңыздан алынған сурет түрінде жеке басыңызды растайтын құжатты ұсыну талап етілуі мүмкін екендігіне келісесіз;

3.2.3 Сіз өз Тіркеулік жазбаңызға қолжетімділікке, бақылауға және қауіпсіздікке жеке жауаптысыз және: (i) Тіркеулік жазбаңыздың пайдаланушы аты мен құпия сөзіне;

(ii) осы Тіркеулік жазба арқылы жасалатын барлық әрекеттерге, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, Электр көлігін іске қосу (блокты ашу), пайдалану, тоқтату (сапарды аяқтау), және оны осы Келісімге, сондай-ақ қажет болған жағдайда рұқсат етілген тұрақ аймағына сәйкес дұрыс қою жауапкершілігіне ие боласыз, егер Сіз 3.2.4-бөлімге сәйкес Тіркеулік жазбаңыздың рұқсатсыз пайдаланылғаны туралы хабарлама жібермесеңіз. Біз Сіздің пайдаланушы атыңыз бен құпия сөзіңізді пайдаланған кез келген адам Сіздің рұқсатыңызбен әрекет етіп отыр деп есептей аламыз;ы

3.2.4 Егер Сіз өз Тіркеулік жазбаңызға рұқсатсыз қолжетімділік немесе пайдалану фактісін, не болмаса Тіркеулік жазбаңызға бақылау жоғалуына себеп болуы мүмкін кез келген жағдайды байқасаңыз, бұл туралы бізге дереу хабар беруге келісесіз;

3.2.5 (i) Алаяқтықтың алдын алу, тәуекелді бағалау, тергеу жүргізу және тұтынушыларды қолдау мақсатында, бірақ оған шектелмей, Қосымшаны заңды түрде пайдалану үшін, (ii) осы Келісімнің, Жүргізу ережелерінің және Қауіпсіздік жиынтығының талаптарын орындауды қамтамасыз ету мақсатында, (iii) қолданыстағы заңға, соттың, құқық қорғау органдарының, басқа да әкімшілік не мемлекеттік органның талаптары мақсатында, немесе (v) осы Келісімде көзделген жағдайларда, біз Сіздің Тіркеулік жазбаңызды уақытша тоқтатуға, шектеуге немесе бұғаттауға құқылы екенімізге келісесіз;

3.2.6 Қызметтерге байланысты біз Сізге SMS-хабарламалар, push-хабарламалар және электрондық хаттар жіберуіміз мүмкін екендігіне келісесіз;

3.2.7. Сіз келесілерге кепілдік бересіз:

3.2.7.1. осы Келісімнің 3.1-бөлімінде көрсетілген жарамдылық шарттарына сәйкес келетін құжаттар (жеке басын куәландыратын құжат, жүргізуші куәлігі, сертификатталған автомектепте оқуды сәтті аяқтауды растайтын құжат, жүргізуші куәлігін алған кездегі медициналық анықтама) қазіргі уақытта жарамды немесе тиісті кезеңде жарамды болған;

3.2.7.2. Қызметтер аясында Электр көліктерін тек сау күйде пайдаланасыз.

3.2.8. жарнамалық электрондық хаттарды немесе Қосымша ішіндегі қалқымалы терезелерді қоса, бірақ олармен шектелмей, маркетингтік хабарламаларды алуға келісім бересіз.

4. Электр көліктерді пайдалану

4.1 Қосымша арқылы Электр көлікті бұғаттан шығару арқылы Сіз осы Келісімнің шарттарына және жалға алу мерзімінде қолданылатын Тариф кестесіне сәйкес, Электр көлікті ақысы бойынша төлеу жүйесімен («**Негізгі абонемент**») немесе топтамалық абонементпен («**Топтамалық абонемент**») жалға алуға келісім бересіз.

4.2 Сіз Электр көлікті әр жолы бұғаттан шығарып, сапарды бастаған кезде, келесіні растайсыз және тікелей келісесіз:

4.2.1 Қолданыстағы барлық жол қозғалысы ережелері мен нормативтерін сақтайтыныңызға;

4.2.2 А қосымшасындағы Жүргізу ережелерімен, В қосымшасындағы Қызмет көрсету аймағына қатысты Жергілікті ережелермен, Қауіпсіздік жиынтығымен және Қызмет көрсету аймағына қатысты өзге де қолданылатын шарттармен танысып, оларды толық түсініп, сақтайтыныңызға;

4.2.3 3.1-бөлімде көрсетілген жарамдылық талаптарына сәйкес келетінінізге;

4.2.4 Электр көлікті, оның ішінде орнатылған GPS құрылғыларын немесе Қызметке қатысты кез келген өзге де технологиялар мен жабдықтарды өз бетінше бұзбайтыныңызға немесе өзгерістер енгізбейтінінізге.

4.3 Электр көлікті бұғаттан шығару арқылы Сіз келісесіз және міндеттенесіз:

4.3.1 Электр көлік және оған қосылған кез келген жабдық әрдайым Біздің меншігіміз болып табылатынын мойындайсыз және Сіз бұл көлікті және оған қосылған кез келген жабдықты бөлшектемейсіз, өзгертпейсіз, жөндемейсіз, вандализм әрекеттерін жасамайсыз және оған қандай да бір зиян келтірмейсіз;

4.3.2 Электр көлікті осы Келісімге, Жүргізу ережелеріне, Қауіпсіздік жиынтығына, Қосымшада көрсетілген нұсқаулықтар мен пайдаланушы нұсқаулықтарына, сондай-ақ Сіздің Қызмет көрсету аймағыңыздағы шарттарға сәйкес пайдалануға;

4.3.3 Өз тарапыңыздан бұғаттан шығарылған Электр көлікті өзге тұлғаларға пайдалануға бермеуге (осы Келісімде анықталған Топтық сапар жағдайларын қоспағанда);

4.3.4 Электр көлікті жалға алу мерзімі ішінде сақтауға және оған толық жауапкершілік алуға, сондай-ақ оны Қосымшада көрсетілген тұрақ ережелеріне, Электр көліктің түріне және Жергілікті заңнамаға сәйкес рұқсат етілген тұрақ аймағына («**Рұқсат етілген тұрақ аймағы**») бастапқы күйінде қайтаруға міндетті екеніңізге. Егер Электр көлік зақымдалған немесе жарамсыз күйде қайтарылса және мұндай зақым немесе жарамсыздық Сіздің заңсыз әрі кінәлі әрекеттеріңіздің салдарынан орын алғаны анықталса, онда Сізге 5.7.2-бөліміне сәйкес жөндеу құнына тең төлем есептеледі.

4.4 Егер Электр көлік жалға алу кезінде қуатын жоғалтса, Сіз сапарды Қосымшадағы нұсқаулықтар мен осы Келісімнің талаптарына сәйкес аяқтап, Электр көлікті Рұқсат етілген тұрақ аймағына қоюыңыз қажет.

4.5 Жол-көлік оқиғасы, соқтығысу, зақымдану, жеке жарақат алу, Электр көліктің ұрлануы

немесе жоғалуы сияқты жағдайлар туындаған жағдайда, Сіз бұл туралы қауіпсіздікке зиян келтірмейтіндей мүмкін болған сәтте Бізге 10.1-бөлімге сәйкес хабарлауға міндеттісіз. Егер оқиғада жеке жарақат, мүліктік залал немесе Электр көліктің ұрлануы орын алса, Сіз бұл туралы 24 сағат ішінде жергілікті полиция бөлімшесіне арыз түсіруіңіз қажет.

4.6 Белгілі бір Қызмет көрсету аймақтарында, Біз Сізге («**Иесі**») бір уақытта бірнеше Электр көлікті өз Тіркеулік жазбаңыз арқылы бұғаттан шығарып, қонақ пайдаланушылардың («**Қонақтар**») топтық сапарға («**Топтық сапар**») қатысуына мүмкіндік беруіміз мүмкін. Топтық сапар мүмкіндігі Қосымшада оның қолжетімділігіне қарай көрсетіледі. Иесі жеңілдіктер, акциялар және басқа да бонустар немесе ынталандырулар Топтық сапарға қолданылмайтынын мойындайды. Топтық сапарды пайдалану арқылы Иесі келесілерге келісіп, міндеттенеді:

4.6.1 Әр Қонақ осы Келісімнің, Біздің Құпиялылық саясатымыздың, Жүргізу ережелерінің және Қауіпсіздік жиынтығының барлық қолданылатын ережелерімен жеке өзі танысып, келісуі және оларды орындауы үшін өзінің мобильді құрылғысын Қонаққа ұсынуға;

4.6.2 Барлық Қонақтардың кемінде 18 жаста екеніне (егер Қызмет көрсету аймағында Электр көліктерін шектеулі түрде пайдалану үшін жас шектеуі төмендетілмеген болмаса), сондай-ақ жоғарыда көрсетілген 3.1.4 және 3.1.5 бөлімдеріндегі жарамдылық талаптарына сай келетініне көз жеткізуге;

4.6.3 Топтық сапар барысында көрсетілген Қызметтерге байланысты барлық төлемдер мен алымдарды Иесінің Тіркеулік жазбаларына байланыстырылған Таңдалған төлем әдісімен төлеуге бізге рұқсат етуге;

4.6.4 Қолданыстағы заңнамада рұқсат етілген шектерде Қонақтардың Қызметтерді пайдалану барысында заңсыз немесе кінәлі әрекеттерінен туындаған кез келген зақым, шығын немесе жарақат үшін толық жауапкершілік алуға;

4.6.5 Топтық сапар барысында бұғаттан шығарылған Электр көліктерді пайдалану нәтижесінде немесе Қонақтардың Электр көлікті дұрыс тұраққа қоймауы, не заңды, ережені, нормативті немесе жергілікті актіні бұзуы салдарынан туындаған айыппұл, төлем, өсімпұл және/немесе өзге де барлық шығындар үшін (бірлесіп «**Қонаққа салынған санкциялар**») толық жауапкершілік алуға. Сіз Бізге өзіңіздің НЕМЕСЕ Қонақтың атыңыздан салынған Қонақ санкцияларын тікелей төлеуге рұқсат бересіз және бұл сомаларға қоса, Бізге 20 000 тенгеден аспайтын әкімшілік алым («**Әкімшілік алым**») шеңберінде өтеу міндеттемесін мойындайсыз.

4.7 Volt компаниясы Сізге межелі жеріңізге жету үшін ең ыңғайлы және тиімді бағытты ұсынуға барынша күш салады, алайда:

4.7.1. таңдалған бағыт барлық жағдайларда ең жылдам немесе оңтайлы болады деген кепілдік берілмейді; және

4.7.2 келесі себептерге байланысты бағыт пен Қызметтер үнемі көрсетіледі деп кепілдік берілмейді:

4.7.2.1. техникалық ақаулар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: жүйені жаңарту, GPS сигналының жоғалуы немесе ақауы, Қосымшаның бұзылуы немесе бағдарламалық қатесі, серверің істен шығуы немесе киберқауіпсіздікке байланысты оқиғалар, сондай-ақ көліктің борттық жүйесінің электрмен жабдықталуындағы ақау;

4.7.2.2. байланыс және желі мәселелері, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: мобильді желі үзілістері немесе қызмет провайдерінің жұмысының тоқтауы, Пайдаланушы құрылғысының сәйкес келмеуі немесе бағдарламалық жасақтамасының ескіруі;

4.7.2.3. сыртқы немесе экологиялық факторлар, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: қолайсыз ауа райы жағдайлары (мысалы, дауыл, тұман, қар), табиғи апаттар (жер сілкінісі, су тасқыны), жолдардың жабылуы, жол-көлік оқиғалары немесе қоғамдық іс-шараларға

байланысты шектеулер, үкімет тарапынан енгізілген шектеулер (мысалы, коменданттық сағат, төтенше жағдай шаралары);

4.7.2.4. Пайдаланушы тарапынан туындаған мәселелер, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: межелі жерді дұрыс не толық емес енгізу, пайдаланушы құрылғысында геолокация қызметінің өшірілуі, Қосымшаны жаңартпауы;

4.7.2.5. құқықтық және реттеушілік шектеулер, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: жергілікті жол қозғалысы немесе көлік туралы заңдарға сәйкес шектеулер, уәкілетті органдармен енгізілген уақытша тыйымдар немесе тоқтатулар; немесе

4.7.2.6. Bolt компаниясының бақылауынан тыс өзге де мән-жайлар.

4.8 Bolt компаниясы Электр көліктерінің жақсы техникалық күйде болуын және оларды пайдалануға брондау мүмкіндігін тұрақты түрде қамтамасыз ету мақсатында барлық орынды шараларды қабылдайды. Мұндай шараларға, бірақ олармен шектелмей, мыналар кіруі мүмкін:

4.8.1. Электр көліктерін қуаттау үшін оларды геолокация деректері негізінде жинау;

4.8.2. Электр көліктерінің зақымдалғанын анықтау және жөндеу; және

4.8.3. Электр көліктерінің жағдайын, жұмысын және функцияларын тексеру.

4.9 Bolt компаниясы Пайдаланушыға Қызметтерге қатысты кері байланыс ұсыну мүмкіндігін береді, оның ішінде сауалнамалар мен сұхбаттар арқылы.

4.10 Bolt компаниясы уақыт өте келе белгілі бір қалалармен немесе мемлекеттік органдармен бірлесе отырып Қызметтер бойынша жеңілдік бағдарламаларын және өзге де акцияларды ұсынуы мүмкін. Егер Пайдаланушы талап етілетін растайтын ақпаратты ұсыну арқылы ұсынысқа қатысу талаптарына сай келсе, Bolt компаниясы осы өтінімді қарастырады және өз қалауы бойынша тиісті жеңілдікті қолдануы мүмкін.

4.11 Bolt компаниясы Пайдаланушының, олардың Тіркеулік жазбасының және Қосымшаның қауіпсіздігін (физикалық, қаржылық, ақпараттық және т.б.) қамтамасыз ету үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды. Бұл шаралар мен рәсімдер Пайдаланушы тарапынан Құпиялылық саясатында көрсетілген тәртіпте орындалуы және сақталуы тиіс:

4.11.1. қосарлы (тандем) сапарларды анықтау;

4.11.2. қауіпті жүргізуді анықтау жүйесі;

4.11.3. дұрыс қойылмаған Электр көліктерін хабарлау жүйесі;

4.11.4. ParkAssist тұрақ жүйесі;

4.11.5. мас күйде жүруді анықтау тесті;

4.11.6. көліктегі бейнекамералар;

4.11.7. ескерту беру және Тіркеулік жазбаны уақытша бұғаттау, сондай-ақ бұған қатысты талаптарды орындау;

4.11.8. техникалық ақаулардың алдын алу және оларды жою;

4.11.9. алаяқтық және өзге де заңсыз әрекеттерді анықтау, тергеу, жою және алдын алу;

4.11.10. өзге де тиісті шаралар мен рәсімдер.

4.12 Bolt компаниясы Қызметтерді және өз серіктестерінің қызметтерін Сіздің қалауларыңызға сәйкес жарнамалау және нарыққа жылжыту құқығын өзінде қалдырады. Bolt компаниясы және оның серіктестері жарнама науқандарының тиімділігін аналитика және қадағалау технологиялары арқылы өлшей алады. Маркетинг мақсаттарында Bolt компаниясы Сіздің жеке деректеріңізді пайдаланып, Сізге электрондық пошта, мәтіндік хабарлама (соның ішінде WhatsApp), push-хабарлама, Қосымша ішіндегі хабарлама және басқа да электрондық тәсілдермен хабарламалар жібере алады. Бұл хабарламалар Bolt компаниясының немесе оның серіктестерінің өнімдері, қызметтері, мүмкіндіктері,

ұсыныстары, акциялары, ұтыс ойындары, жаңалықтары мен іс-шараларын жарнамалап, оларды Сізге бейімдеп ұсына алады.

Bolt компаниясы электрондық пошта хабарламаларымен өзара әрекеттестікті, мысалы, хат ашу, сілтемені басу, бақылау және науқан нәтижелерін бағалау үшін пикселдер, cookie файлдары және ұқсас технологияларды қолдануы мүмкін.

Bolt компаниясы Қосымшаны пайдалану бойынша деректеріңізді анонимді әрі жиынтық түрде талдап, қорытынды түсініктер жасай алады. Мұндай түсініктер жыл соңында маркетингтік шолу науқаны аясында Сізге ұсынылуы мүмкін (мысалы, «Жыл қорытындысы» науқаны).

4.13 Bolt компаниясы Қызметтердің сапасын, функционалдығын және өнімділігін арттыру үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды. Мұндай шараларға зерттеу, тестілеу, деректерді талдау, өнімді әзірлеу және техникалық оңтайландыру жатады, бірақ олармен шектелмейді. Bolt компаниясы өз қызметін, соның ішінде Қызметтерді қайта құрылымдауы немесе өзгертуі мүмкін.

5. Төлем және алымдар

5.1 Қызметтерімізді, мүмкін болған жағдайда, Негізгі абонемент немесе Топтамалық абонемент негізінде пайдалана аласыз. Электр көлікті және Қызметтерді пайдаланғаныңыз үшін Сізден Тариф кестесіне және Электр көліктің түріне сәйкес төлем алынады. Электр көлікті пайдалану Сіз Қосымшада «Бұғаттан шығару» батырмасын басқан сәттен басталып, Қосымшадағы «Сапарды аяқтау» (немесе соған ұқсас) батырмасын басқан сәтте аяқталады. Біздің тарифтеріміз бен өзге де төлемдерге тиісті салықтар мен жергілікті мемлекеттік алымдар қолданылуы мүмкін, және оларды Біз өндіріп, жинай аламыз.

5.2 Белгілі бір Қызмет көрсету аймақтарында Сіз Қызметтерді Топтамалық абонемент арқылы сатып алу мүмкіндігіне ие бола аласыз. Сатып алуды аяқтамас бұрын, Топтамалық абонементке қолданылатын шарттар, шектеулер және бағалау талаптары Қосымшада анық және көрнекі түрде көрсетіледі. Сатып алу алдында Сіз бұл шарттармен танысып, олармен келісуіңіз керек. Топтамалық абонементтер жарнамалық ұсыныстармен, марапаттармен немесе басқа жеңілдіктермен бірге пайдаланылмайды. Топтамалық абонементті сатып алу Қызметтердің қолжетімділігіне кепілдік бермейді. Топтамалық абонементтер сатып алу кезінде көрсетілген шарттар мен бағалау талаптарында белгіленген күні аяқталады.

5.3 Белгілі бір Қызмет көрсету аймақтарында Топтамалық абонементтер автоматты түрде жаңартылатын жазылым ретінде сатып алынуы мүмкін. Сатып алуды аяқтамас бұрын Біз жаңарту мерзімінің ұзақтығы (мысалы, апталық, айлық), жазылым бағасы (қолданыстағы салықтарды қоса алғанда), сондай-ақ жазылымнан бас тарту тәртібі туралы толық ақпаратты ашып көрсетеміз. Сатып алуды аяқтап, растайтын келісім беріп («Жазылу» немесе соған баламалы батырманы басу арқылы) Сіз Таңдалған төлем әдісіңіз арқылы әр жаңарту кезеңінің басында жазылым үшін ақы алынатынын растайсыз және келісесіз. Сондай-ақ Сіз Бізге, жазылымнан бас тартқанға дейін, әр жаңарту кезеңі үшін сол сәттегі қолданылатын мөлшерлеме бойынша төлем алуға рұқсат бересіз. Жазылымнан бас тарту үшін Қосымшадағы «Жазылымдар» бетіне өтіп, кез келген уақытта оны тоқтатуға болады. Келесі жазылым кезеңі үшін төлем алынбауы үшін, ағымдағы жазылым кезеңінің аяқталуына кемінде 24 сағат қалғанда бас тарту қажет. Бас тартқаннан кейін Сізге электрондық пошта немесе Қосымша арқылы растайтын хабарлама жіберіледі. Белсенді немесе ішінара пайдаланылған Топтамалық абонементтер қайтаруға жатпайды, егер қолданыстағы заңнамада өзгеше көзделмесе. Егер жазылым шарттары өзгертін болса

(оның ішінде баға, қамтылатын қызметтер немесе жаңарту шарттары), Біз бұл туралы қолданыстағы заңнамаға сәйкес Сізге алдын ала хабарлаймыз.

5.4 Сізде Топтамалық абонементті сатып алған күннен бастап 14 (он төрт) күн ішінде себептерін түсіндірмей-ақ, төмендегі 5.5-бөлімге сәйкес бас тарту құқығы болуы мүмкін. Егер Сіз Топтамалық абонементтен бас тартқыңыз келсе, Сіз (i) осы Келісімнің B қосымшасында берілген үлгі нысанды пайдалана аласыз; немесе (ii) 10.1-бөлімге сәйкес Бізбен байланыса отырып, Топтамалық абонементтен бас тарту туралы нақты шешіміңізді білдіретін айқын мәлімдеме ұсына аласыз.

5.5 Егер Сіз Топтамалық абонементті сатып алғаннан кейінгі 14 (он төрт) күндік бас тарту мерзімі ішінде іске қоссаңыз (бұл дегеніміз Сіз Қызметтердің көрсетілуі дәл осы күннен басталуын және мерзім аяқталғанға дейін басталуын нақты түрде сұрайсыз), онда бас тарту құқығыңыздан ашық түрде бас тартасыз.

5.6 Біз науқандық купондар немесе кодтар («**Промо-кодтар**») шығара аламыз, оларға әрбір жеке промо-код бойынша белгіленетін қосымша шарттар қолданылуы мүмкін. Біз кез келген уақытта және өз қалауымыз бойынша Промо-кодтарды өзгерту немесе жою құқығын өзімізде қалдырамыз. Егер Промо-кодтарды пайдалану немесе өтеу қате, алаяқтықпен, заңсыз немесе Промо-код шарттарына не осы Келісімге қайшы жүзеге асырылған деп негізді түрде есептесек, Біз Промо-кодтарды және Қосымшаны пайдалануыңызды кез келген уақытта тоқтата немесе жоя аламыз.

5.7 Егер Сіздің Тіркеулік жазбаңыз арқылы бұғаттан шығарылған Электр көлік:

5.7.1 Рұқсат етілген тұрақ аймағынан тыс жерде қойылған болса, онда Біз өз қалауымыз бойынша, 60 000 тенгеге дейінгі мөлшерде алып кету үшін төлем (айыппұл) ала аламыз. Бұл сома біздің алып кету шығындарымызға және соған байланысты залалдарға негізделеді;

5.7.2 қалыпты тозудан тыс зақымдалған, жөндеуді қажет ететін жағдайда немесе вандализм салдарынан бүлінген болса, онда Біз өз қалауымыз бойынша, Электр көлікті және оған бекітілген жабдықты жөндеу немесе ауыстыру құнына тең төлемді Сізден ала аламыз;

5.7.3 ескерусіз қалдырылған болса, онда Электр көлік табылғанға дейінгі барлық төлемдерге қосымша, Сізден іздеу үшін 70 000 тенгеге дейінгі мөлшерде төлем (айыппұл), сондай-ақ Қосымшада көрсетілген максималды сапар құны өндіріп алынады. Бұл сома Электр көлікті табуға кеткен уақытқа байланысты есептеледі және біздің нақты шығындарымызға негізделеді;

5.7.4 48 сағат ішінде табылып немесе қайтарылмаған болса (яғни, сапар аяқталмаған және Электр көлік дұрыс тұраққа қойылмаған болса), біз өз қалауымыз бойынша Электр көлікті жоғалған немесе ұрланған деп есептей аламыз. Бұл жағдайда біз әр Электр көлік үшін 300 000 тенгеге дейін төлем (айыппұл) өндіріп ала аламыз және Сізге қатысты полицияға арыздануымыз мүмкін;

5.7.5 Жүргізу ережелерінің 3-бөліміне сәйкес дұрыс тұраққа қойылмаса және/немесе Қосымшада сұралған сәтте Сіз сапардың аяқталғанын анық көрсететін фотосуретті жасамасаңыз, біз Сізден 4 000 тенге мөлшерінде төлем (айыппұл) («**Тұрақты бақылау үшін төлем**») ала аламыз. Сіз Электр көлікті дұрыс тұраққа қоймау немесе сапардың соңында фотосурет түсірмеу осы Келісімді бұзу болып табылатынын мойындайсыз, және Тұрақты бақылау үшін төлем қоғамдық кеңістіктер мен тұрақ орындарын дұрыс пайдалану, басқа пайдаланушылар мен азаматтардың қауіпсіздігі мен ыңғайлылығын қамтамасыз ету үшін қажетті және негізделген шара екенін түсінесіз. Осы Шарттарға келісу арқылы Сіз бұл Тұрақты бақылау үшін төлемді Сіздің Таңдалған төлем әдісіңізден ұстап қалуға рұқсат бересіз.

5.8 Қызметтерімізді пайдаланған кезде Сіз жергілікті заңдарды, жол қозғалысы ережелерін және тұрақ қою қағидаларын сақтауыңыз керек. Сіз Электр көлікті пайдалану, оны дұрыс қоймау немесе Қызметтерді пайдалану кезінде кез келген заңды, ережені, нормативті немесе жергілікті актіні бұзу нәтижесінде туындаған айыппұлдар, айыппұл тұрақ ақысы, өсімпұлдар, эвакуация төлемі, көлікті сақтау төлемі (бірлесіп **«Муниципалдық санкциялар»**) үшін толық жауапкершілікті өз мойныңызға аласыз. Сіз Бізге тікелей немесе Сіздің атыңыздан салынған Муниципалдық санкцияларды қарауға және төлеуге рұқсат бересіз. Біз төмендегілерді өтеуге құқылымыз:

5.8.1 Муниципалдық санкцияның сомасы (сол Муниципалдық санкцияның валютасында); және

5.8.2 20 000 тенгеден аспайтын Әкімшілік алым.

5.9 Осы Шарттарға келісу арқылы Сіз Муниципалдық санкция НЕМЕСЕ Қонақ санкциясы сомасына қоса Әкімшілік алымды бізге Сіздің араласуыңызсыз-ақ Таңдалған төлем әдісіңіз арқылы өндіріп алуға рұқсат бересіз. Қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес, біз бұл төлемді жасаған сәтте немесе кемінде 14 (он төрт) күнтізбелік күн бұрын Сізге хабарлаймыз. Егер Сіз Муниципалдық санкция, Қонақ санкциясы немесе Әкімшілік алымның салынуымен немесе қолданылуымен келіспесеңіз немесе шағым жасағыңыз келсе, осы Келісімнің басындағы елге сәйкес байланыс арналары арқылы немесе Bolt компаниясының Қосымшасындағы чат арқылы пайдаланушыларды қолдау қызметіне жедел түрде хабарласуыңыз керек.

5.10 Бізге төленуге жататын барлық сома Сіздің Таңдалған төлем әдісіңіз арқылы алынады. Сіз Bolt компаниясы Сізге көрсетілген Қызметтер үшін төлемдер мен алымдарды электрондық пошта арқылы PDF-файл ретінде немесе Қосымша арқылы заңнамаға сәйкес шот-фактура немесе түбіртек түрінде ұсынуға құқылы екеніне келісесіз. Егер төлем әдісі сәтсіз болса, басқа өндіріп алу тәсілдері қолданылуы мүмкін. Сіз Бізге төленуге жататын сомаларды уақытында төлемеген жағдайда, ақылға қонымды заң көмегі шығындарын қоса алғанда, өндіріп алу шығындарының барлығын өтеуге келісесіз. Біз Сіздің төлем мерзімінде орындалмаған жағдайда Тіркеулік жазбаңызды уақытша тоқтатуға, шектеуге немесе бұғаттауға құқылымыз. Егер тоқтату себебі бойынша сұрақтарыңыз болса, қолдау қызметіне хабарласыңыз. Қарыз толық өтелгеннен кейін Тіркеулік жазбаңыз қайта ашылады.

5.11 Сіз Қызметтерге төлемді Таңдалған төлем әдісі арқылы жүргізе аласыз. Бұл әдіс алдын ала Қосымшада белсендірілген болуы тиіс. Сіз Бізге осы Келісімге сәйкес туындайтын барлық төлемдер мен алымдарды Сіздің Тіркеулік жазбаңызға байланысты Таңдалған төлем әдісі арқылы ұстап қалуға рұқсат бересіз. Бұл төлемдерге қолданыстағы салықтар қолданылуы мүмкін және оларды Біз өндіріп ала аламыз. Белгілі бір мерзім ішінде бірнеше транзакциялар біріктіріліп, Сіздің орналасқан жеріңізге байланысты ең жоғары сомаға жеткенде ғана төлем жүзеге асырылуы мүмкін. Таңдалған төлем әдісінен ақы осы лимитке немесе мерзімге жеткен кезде алынады. Егер төленбеген сома болмаса, Сіз Таңдалған төлем әдісін кез келген уақытта өшіруге құқылысыз. Алайда, әдіс өшірілгенге дейін туындаған кез келген берешек, айыппұл немесе төлем үшін Біз сол әдіс арқылы төлем алу құқығын өзімізде қалдырамыз.

5.12 Біз және Біздің мердігерлер Қосымшадағы төлемдерді қолдайды, көмек көрсетеді және Қосымшадағы төлемдерге байланысты дауларды шешеді. Егер Сіз Таңдалған төлем әдісіңіз арқылы алынған қандай да бір төлеммен келіспесеңіз, Сіз бұл туралы 10.1-бөлімге сәйкес 10 (он) жұмыс күні ішінде Бізге хабарлауыңыз қажет.

5.13 Кредиттік немесе дебеттік карта арқылы төлемдер үшін, Қызметтердегі әр тапсырысқа қызмет көрсету төлемі қосылуы мүмкін. Бұл төлем Visa/Mastercard жүйесінің

қызмет көрсету алымдарын өтеуге арналған. Бұл төлемнің сомасы Қосымшада көрсетіледі. Үшінші тарап төлем провайдерлері қосымша төлемдер алуы мүмкін. Бұл төлемдерге Bolt компаниясы жауап бермейді. Сіздің банк картаңызды пайдаланғаныңыз үшін банк тарапынан алынатын қосымша төлемдер болуы мүмкін, олар Қосымшада көрсетілмейді. Назар аударыңыз: Электр көлікті брондағаннан кейін, біз Сіздің кредиттік картаңыздан төлемнің қолжетімділігін растау үшін белгілі бір сомаға авторизация жүргіземіз.

5.14 Сіз өзіңіздің Тіркеулік жазбаңызға байланыстырылған Таңдалған төлем әдісіне қатысты кез келген өзгеріс болған жағдайда, бұл өзгерістер төлем жасауымызға кедергі келтіруі мүмкін екенін ескере отырып, бұл туралы дереу хабарлауыңызға келісесіз.

5.15 Егер төлем Bolt Бизнес немесе Отбасылық тіркеулік жазба арқылы жүзеге асырылса, Қызмет құны Сіз үшін осы төлем әдісін белсендірген үшінші тұлға арқылы төленеді.

Қызмет құнына кірмейтін өзге де төлемдер (зақым, айыппұл, өсімпұл, тұрақ алымы және осы Келісімде көзделген басқа төлемдер) үшін Сіз де, үшінші тұлға да ортақ жауапкершілікте боласыз. Бұл дегеніміз Bolt компаниясы бұл төлемдерді Сізден де, үшінші тараптан да толықтай немесе ішінара өндіріп ала алады. Мұндай үшінші тұлға осы Келісім аясында Сізбен тең құқықтарға ие болады: Қызметтерге қатысты шот-фактура немесе түбіртек сол тұлғаның атына рәсімделеді, сондай-ақ (қажет болған жағдайда) қайтарымдар да соған беріледі. Сонымен қатар, үшінші тұлға төлемдерге байланысты шағым түсіре алады және Қызметтерді пайдалануға қатысты ақпарат сұратуға құқылы.

6. Жауапкершілік

6.1 Сіз Қызметтерді, Электр көліктерді және онымен байланысты жабдықтарды өз қауіп-қатеріңізге қарай пайдаланатынығызды толық мойындайсыз және келісесіз. Біз Сіздің немесе үшінші тұлғаның Қызметтерді пайдалануыңыз салдарынан туындауы мүмкін кез келген салдарлар, талаптар, шағымдар, арыз-шағым негіздері, шығындар, міндеттемелер, залалдар, жарақаттар, төлемдер, айыппұлдар, заңгерлік шығындар немесе өзге де шығындар үшін (олардың болатыны алдын ала белгілі немесе белгісіз, болжамды немесе күтпегеніне қарамастан) жауап бермейміз. Сіз келесі тәуекелдерді толық түсіне отырып, оларды қабылдайсыз:

6.1.1 Электр көлікті басқару көптеген анық немесе жасырын қауіптер мен қатерлерді қамтиды. Олар Сіздің немесе басқа адамдардың жарақат алуға, өлімге, немесе мүліктің зақымдануына алып келуі мүмкін және мұндай тәуекелдердің, қауіптер мен қатерлердің барлығын болжау немесе болдырмау әрдайым мүмкін емес. Бұған, бірақ тек бұлармен шектелмей, мыналар жатады:

6.1.1.1. Жаяу жүргіншілермен, көліктермен немесе басқа нысандармен соқтығысу;

6.1.1.2. Жол жағдайлары (мысалы, шұңқырлар, жарылған асфальт және т.б.);

6.1.1.3. Электр көлікті қауіпсіз пайдалануға әсер етуі мүмкін ауа райы жағдайлары;

6.1.1.4. Көлік қозғалысы; және

6.1.1.5. Жергілікті билік белгілеген «жүргізуге болмайтын» немесе «төмен жылдамдық» аймақтарында автоматты түрде жылдамдықты төмендету.

6.1.2 Электр көлік – бұл техникалық құрал, және ол дұрыс техникалық қызмет көрсетілген күннің өзінде де бұзылуы мүмкін, бұл өз кезегінде жарақаттарға әкелуі мүмкін; және

6.1.3 Шлем және басқа қорғаныс құралдарын кию, Жүргізу ережелерін және осы Келісім талаптарын қатаң сақтау жарақат алу немесе өзге адамдарға зиян келтіру тәуекелін азайтудың негізгі шарттары екенін толық түсінесіз.

6.2 Егер Сіздің Қызметтерді пайдалануыңыз басқа тұлғаға немесе оның мүлкіне зиян келтірсе, онда барлық салдарлар, талаптар, шағымдар, арыздар, шығындар, залалдар,

жарақаттар, айыппұлдар, сот процестері және басқа да шығындар үшін (олардың алдын ала белгілі немесе белгісіз, болжамды немесе күтпегеніне қарамастан) Сіз жеке жауаптысыз. Егер Сіздің әрекетіңіз нәтижесінде Біз үшінші тұлғалардың талаптары бойынша төлем жүргізуге мәжбүр болсақ, осы шығындардың барлығын өтеуге міндеттенесіз.

6.3 Біз, өз қалауымыз бойынша, Сіздің Электр көлікті пайдалануыңыз нәтижесінде үшінші тұлғаға келтірілген дене жарақаты немесе мүліктік зиян үшін туындаған жауапкершілікті шектеулі сақтандыру шарты («**Сақтандыру қорғауы**») негізінде қамту мүмкіндігін ұсынамыз. Бұл Сақтандыру қорғауына қолданылатын шектеулер мен ерекшеліктер сақталады. Егер қандай да бір себеппен Сіз Сақтандыру қорғауына сәйкес келмесеңіз, онда үшінші тұлғаға келтірілген барлық залалдар бойынша жауапкершілікті толық өзіңізге аласыз. Бұған жедел жәрдем көлігіне, ауруханаға жатқызуға және медициналық көмекке кеткен шығындары жатады. Сақтандыру полисінің құжаттары (болған жағдайда) Bolt Қосымшасында немесе <https://bolt.eu/legal/> сілтемесі арқылы қолжетімді.

6.4 Барлық Қызметтер, соның ішінде Электр көліктер мен оларға қатысты жабдықтар, «ҚАЛАЙ БАР СОЛАЙ» және «ҚОЛЖЕТІМДІЛІГІНЕ ҚАРАЙ» қағидаттары бойынша ұсынылады. Қолданыстағы заңнама рұқсат ететін ең жоғары шекте Біз кез келген кепілдіктерді, шарттарды, міндеттемелерді немесе заңда көзделген талаптарды (жасырын немесе тікелей) жоққа шығарамыз. Біз Қызметтердің, Электр көліктердің немесе жабдықтардың жақсы күйде болатынына, ақаусыз жұмыс істейтініне немесе олармен байланысты ешқандай кідіріс, үзіліс, қате немесе дәлсіздік болмайтынына кепілдік бермейміз және міндеттеме алмаймыз. Атап айтқанда, Біз келесілерге қатысты ешқандай мәлімдеме жасамаймыз және ешқандай тікелей немесе жанама кепілдік, мақұлдау немесе уәде бермейміз:

6.4.1 Қызметтерге қатысты ақпараттың (Қосымшадағы нұсқауларды қоса алғанда) дұрыстығы, толықтығы, нақтылығы, жеткіліктілігі, пайдалылығы, уақтылығы немесе сенімділігі;

6.4.2 Қызметтердегі ақаулар немесе қателер міндетті түрде жойылады немесе түзетіледі;

6.4.3 Қызметтер белгілі бір уақытта немесе белгілі бір Қызмет көрсету аймағында қолжетімді болады деген кепілдік;

6.4.4 Қызметтерді пайдалану Сіздің Қызмет көрсету аймағыңызда заңды болып табылатыны.

6.5 Қолданыстағы заңнама рұқсат ететін шектерде Қызметтерге қатысты барлық жанама кепілдіктер мен шарттар алынып тасталады. Осы Келісімнің ешбір тармағы қолданыстағы заңнамада көзделген, алып тастауға, шектеуге немесе өзгертуге заңды түрде жол берілмейтін ешбір кепілдікті, шартты, талапты, құқықты немесе құқықтық қорғау құралын алып тастамайды, шектемейді немесе өзгертпейді.

6.6 Егер қолданылатын заңнамада көзделген қандай да бір кепілдік, шарт немесе міндеттеме қолданылса және оны алып тастау мүмкін болмаса («**Алып тастауға болмайтын шарт**»), сондай-ақ біз бұл Алып тастауға болмайтын шарттың бұзылуына байланысты жауапкершілігімізді шектей алмасақ, онда мұндай жағдайларда біздің жауапкершілігіміз тек келесілермен шектеледі (заңнама рұқсат еткен шекте):

6.6.1 егер бұл тауар болса, тауарды ауыстыру, баламалы тауар беру, тауарды жөндеу, тауарды ауыстыру шығындарын төлеу, баламалы тауар сатып алу немесе тауарды жөндеу шығындарын төлеу; немесе

6.6.2 егер бұл қызмет болса, қызметті қайта ұсыну немесе қызметті қайта ұсыну құнын төлеу.

6.7. Ешбір жағдайда осы Келісімнен туындайтын кез келген және барлық талаптар, соның

ішінде зиян келтіру немесе басқа негіздер бойынша туындайтын талаптар бойынша біздің жиынтық жауапкершілігіміз 500 еуродан (немесе талаптардың белгіленген деңгейде біріктірілген күні Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің айырбас бағамы бойынша осы соманың жергілікті валютадағы баламасынан) немесе талапқа негіз болған оқиға, апат немесе оқиға орын алған жалға алу кезеңі үшін Бізге төленген ақы сомасынан (қайсысы аз болса) аспайды, бұл қолданылатын заңнамаға сәйкес рұқсат етілген шектерде. Егер Қызметтер осы Қызмет көрсету шарттарына сәйкес келмесе, бұл Сіздің залалды өтеу немесе заңда көзделген өзге де құқықтық құралдарды пайдалануға құқығыңызды шектемейді.

6.8 Біз де, Сіз де, орындалмай қалған тараптың ақылға қонымды бақылауынан тыс жағдайлар нәтижесінде туындаған залал, кідіріс немесе міндеттемені орындамау үшін жауапты емеспіз. Мұндай жағдайларға, бірақ олармен шектелмей, мыналар жатады: табиғи апаттар немесе форс-мажорлық жағдайлар, жер сілкінісі, өрт, су тасқыны, соғыс, терроризм, азаматтық, өнеркәсіптік немесе әскери тәртіпсіздіктер, диверсия, еңбек даулары немесе локауттар, пандемия, эпидемия, бүлік, коммуналдық немесе байланыс қызметтерінің жоғалуы немесе бұзылуы, ірі кибершабуыл, сот бұйрығы, азаматтық немесе әскери билік актілері, немесе мемлекеттік, соттық немесе реттеуші органдардың әрекеттері.

6.9 Қолданыстағы заңнама рұқсат ететін ең жоғары шектерде, Біз де, Біздің үлестес тұлғаларымыз, өкілдеріміз, директорларымыз немесе қызметкерлеріміз де, Қосымшаны пайдалану немесе осы Келісімге байланысты Сізге келтірілген кез келген залал немесе шығын үшін жауапты болмаймыз, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей:

6.9.1 тікелей немесе жанама мүліктік зиян немесе ақшалай шығындар;

6.9.2 күтілетін табыстың немесе үнемдеудің жоғалуы;

6.9.3 бизнес, келісімшарттар, іскерлік байланыстар, іскерлік бедел немесе атақтың жоғалуы және бизнестің тоқтап қалуы нәтижесінде туындаған кез келген залал;

6.9.4 деректердің жоғалуы немесе дәлсіздігі; немесе

6.9.5 өзге де кез келген залал немесе шығын.

7. Сіздің контентіңіз

7.1 Сіз Қызметтерді пайдалану барысында Бізге ұсынатын кез келген мәтін, сурет немесе басқа ақпарат («**Сіздің контентіңіз**») төменде 8-бөлімде көрсетілген Қолдануға қойылатын талаптарға сәйкес келетінін растайсыз.

7.2 Біз Сіздің контентіңізге меншік құқығын талап етпейміз. Ол құқық Сізде және Сіздің контентіңізде пайдаланылған үшінші тұлғаларға тиесілі болады. Алайда, Сіз бізге Сіздің контентіңізді Қызметтерді ұсыну мақсатында (оның ішінде, егер қолданылса, басқа пайдаланушыларға оны көруге мүмкіндік беру үшін) әлемнің кез келген нүктесінде және кез келген формада пайдалану, көшіру, тарату, бейімдеу, қайта пішімдеу, өзгерту, жариялау, жарнамалау, аудару, лицензиялау, қосалқы лицензия беру және өзге де тәсілдермен пайдалану құқығын беретін бүкіләлемдік, айрықша емес, роялтисіз және мерзімсіз лицензияны ұсынасыз.

7.3 Егер Сіздің контентіңізде үшінші тұлғалардың меншігіндегі материалдар бар болса, Сіз бізге жоғарыда көрсетілген лицензияны беруге құқығыңыз бар екеніне көз жеткізуіңіз қажет.

7.4 Бізде Сіздің контентіңізді пайдалану құқығы болса да, бұл Сіздің жеке деректеріңізге қатысты құқықтарыңызды шектемейді. Жеке деректерді қалай өңдейтініміз туралы ақпарат алу үшін Құпиялылық саясатымызбен танысыңыз.

7.5 Біз Сіздің кез келген контентіңізді бақылауға, сондай-ақ ол Қолдануға қойылатын талаптарды бұзады деп есептеген жағдайда оны қабылдамауға, жоюға немесе өшіруге

құқылымыз.

8. Қолдануға қойылатын талаптар

8.1 Осы Келісімде көрсетілген басқа да талаптармен қатар, осы бөлімде Қосымшаны пайдалануға қатысты нақты ережелер («**Қолдануға қойылатын талаптар**») сипатталады.

8.2 Қосымшаны пайдаланған кезде Сізге келесі әрекеттерге тыйым салынады:

8.2.1 Қосымшаның қауіпсіздікке қатысты функцияларын айналып өту, бұғаттау немесе оларға кез келген түрде кедергі жасау;

8.2.2 Қосымшаны басқа адамның Сіздің атыңыздан пайдалануына рұқсат беру;

8.2.3 Егер Біз Сізді Қосымшаны пайдаланудан уақытша тоқтатқан немесе бұғаттаған болсақ, Қосымшаны пайдалануды жалғастыру;

8.2.4 Заңсыз әрекеттерді насихаттау, қолдау немесе жүзеге асыру, немесе басқа тұлғаға немесе мүлікке зиян келтіретін іс-әрекеттерге қатысу;

8.2.5 Қосымшаны өзгерту, бұзу, тоқтату немесе оған хакерлік шабуыл жасау;

8.2.6 Қасақана түрде вирус, троян, құрт, логикалық бомба немесе Қосымшаға немесе оның пайдаланушыларына зиян келтіруі мүмкін басқа да бағдарламалық құралдарды енгізу;

8.2.7 Қосымшадан деректерді осы Келісімге сәйкес келмейтін түрде жинау;

8.2.8 Жалаңаштықты, зорлық-зомбылықты қамтитын, қорлайтын, қорқыту сипатындағы, әдепсіз, адастыратын, жалған немесе қолайсыз Контентті ұсыну немесе жариялау;

8.2.9 Сізге тиесілі емес немесе пайдалану құқығыңыз жоқ, сондай-ақ үшінші тұлғалардың авторлық құқықтарын, сауда белгілерін немесе басқа да құқықтарын бұзатын Контентті ұсыну немесе жариялау;

8.2.10 Контентті иесі белгілеген лицензиялық талаптарға қайшы түрде пайдалану;

8.2.11 Басқа тұлға туралы оның рұқсатынсыз ақпарат немесе пікір қалдыру;

8.2.12 Басқа тұлғаны қорқыту, қорлау, жеке өміріне қол сұғу, оған қолайсыздық немесе мазасыздық тудыру, не оны мазалау, ренжіту, ұялту немесе үрейлендіру;

8.2.13 Қосымшаға «роботтар», «өрмекшілер», «офлайн оқырмандар» секілді автоматтандырылған жүйелерді пайдалану арқылы, бір адам белгілі бір уақыт ішінде қалыпты түрде жібере алатын сұраныс санынан көп сұраныс жіберу; немесе

8.2.14 Қосымшаны пайдалану шеңберінде орынсыз деп танылатын өзге де әрекеттер жасау.

8.3 Қолдануға қойылатын талаптарды, Жүргізу ережелерін немесе Қауіпсіздік жиынтығын сақтамау осы Келісімнің елеулі бұзылуы болып табылады және келесі салдарға алып келуі мүмкін:

8.3.1 Қосымшаны және/немесе кез келген басқа Volt қосымшасын немесе қызметін пайдалану құқығыңыздың бірден және уақытша немесе біржола тоқтатылуы;

8.3.2 Сіздің контентіңіздің бірден және уақытша немесе біржола жойылуы;

8.3.3 Ескерту берілуі;

8.3.4 Келтірілген бұзушылықтан туындаған барлық шығындарды (оның ішінде, бірақ шектелмей, ақылға қонымды әкімшілік және заң көмегі шығындарын) өндіріп алу үшін Сізге қарсы заңды шаралар қабылдануы;

8.3.5 Қажет деп есептеген жағдайда, құқық қорғау органдарына осындай бұзушылық туралы ақпараттың берілуі.

9. Қолданылатын құқық

9.1 Осы Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндіріледі.

9.2 Сіздің міндеттемелеріңіз Қызмет көрсету аймағындағы заңдармен реттелуі мүмкін,

мысалы, жол қозғалысы мен тұрақ қоюға қатысты Қызмет көрсету аймағында қолданылатын заңдар мен қағидалар («Жергілікті заңнама»). Сіз мұндай Жергілікті заңнама талаптарын сақтауға келісесіз.

9.3 Егер Сіз Еуропалық Одақ аумағында тұрақты тұратын тұтынушы болсаңыз, онда Сіз өзіңіздің тұратын еліңіздің заңнамасында көзделген міндетті құқықтық қорғауға қосымша түрде иесіз. Біз де, Сіз де осы Келісімге байланысты туындайтын даулар бойынша Алматы қаласы Медеу ауданының соты бейтарап құзырын мойындаймыз. Бұл Сіздің тұтынушы ретіндегі құқықтарыңызды қорғау мақсатында Қазақстан аумағында талап қоюға құқығыңыз бар екенін білдіреді.

10. Басқа ережелер

10.1 Осы Келісімге немесе Қызметтерге қатысты хабарламалар мен өзге де коммуникациялар Қосымша арқылы берілуі, kazakhstan@bolt.eu электрондық поштасына жіберілуі немесе Қосымшада не веб-сайтымызда қолжетімді тұтынушыларды қолдау арналары арқылы жолдануы тиіс.

10.2 Сіз осы Келісім мен оған енгізілген барлық келісімдердің Біздің тарапымыздан автоматты түрде, Біздің жеке және толық қалауымыз бойынша басқа тұлғаға тапсырылуына келісесіз.

А ҚОСЫМШАСЫ

Жалпы жүргізу ережелері – Электр көліктер

1. Қауіпсіздік бойынша тексерулер

1.1 Электр көлікті пайдаланбас бұрын оны мұқият тексеру Сіздің жеке жауапкершілігіңізге жатады. Мұндай тексеруге, бірақ олармен шектелмей, төмендегілер кіреді:

1. раманың жақсы күйде екеніне көз жеткізу;
2. дөңгелектердің жарамдылығын тексеру (мысалы, дөңгелектердің желі сөнбеген, бөгде заттармен немесе балшықпен бітелмеген болуы);
3. тежегіштердің дұрыс жұмыс істеуін тексеру;
4. батареяның жеткілікті деңгейде зарядталғанына көз жеткізу;
5. Электр көліктің қоңырауының жұмыс істеп тұрғанын тексеру;
6. егер Электр көлікті қараңғы уақытта пайдаланатын болсаңыз, шамдар мен шағылыстырғыштардың жарамды екеніне көз жеткізу;
7. Электр көлікте зақымданудың, қалыптан тыс немесе шамадан тыс тозудың, басқа да механикалық ақаулардың немесе техникалық қызмет көрсету қажеттілігінің болмауын тексеру; және
8. Электр көлікті брондау кезінде Қосымшада берілетін нұсқаулықтарды, әсіресе Қауіпсіздік жиынтығын сақтау.

1.2 Сіз сапар бойы Электр көліктің және оның жұмысының жоғарыда көрсетілген қауіпсіздік талаптарына сай болуын тұрақты түрде бақылауға тиіссіз. Егер сапар барысында қандай да бір қауіпсіздік талаптарының бұзылуын немесе қауіпті ақау, жағдай немесе қатер байқасаңыз, онда мүмкіндігінше қауіпсіз жағдайда Электр көлікті жүргізуді дереу тоқтатуыңыз және бұл туралы Келісімнің 10.1-бөліміне сәйкес Бізге дереу хабарлауыңыз қажет.

2. Жол қозғалысы қауіпсіздігі

2.1 Сіз Электр көлікті әрдайым қауіпсіз түрде басқаруға міндеттісіз. Электр көлікті пайдаланған, айдаған немесе басқарған кезде Сіз міндеттісіз:

1. қолданыстағы жол қозғалысы ережелері мен нормативтерін сақтау;
2. Қауіпсіздік жиынтығында берілген нұсқаулықтарды орындау;
3. жоғарыда аталған заңдар мен нұсқаулықтарға сәйкес, сондай-ақ жеке жарақат алу қаупін азайту үшін ақылға қонымды түрде қажет болатын қорғаныс құралдарын (мысалы, шлем, қорғаныш жастықшалар, лайықты аяқ киім) пайдалану;
4. алкогольдің, есірткі құралдарының, дәрі-дәрмектердің немесе басқа да реакцияны әлсірететін заттардың әсерінде Электр көлікті басқармау;
5. Жол жағдайларын, Электр көліктің техникалық жағдайын, ауа райын, қозғалыс тығыздығын және Сіздің жүргізу тәжірибеңізді ескере отырып, белгіленген жылдамдық шектеуін сақтау және нақты жағдайға сәйкес жылдамдықты бейімдеу, осылайша жолда болуы мүмкін немесе болуы ықтимал кедергілерге соқтықпай тоқтай алу;
6. Электр көлікті басқару кезінде Сізді алаңдатуы мүмкін ұялы телефонды, планшетті, ноутбукті, хабарлама құрылғыларын, музыкалық плеерлерді немесе басқа құрылғыларды пайдаланбау;
7. Электр көлікті тегіс емес жолдарда, судан (тұрып тұрған немесе ағып жатқан) өтіп, шектен тыс қала жағдайынан тыс жерде, сондай-ақ тыйым салынған, заңсыз немесе басқа адамдарға кедергі келтіретін орындарда басқармау;
8. Электр көлікті жарысқа, экстремалды таулы жүру, трюктар жасау сияқты мақсаттарда пайдаланбау;
9. Электр көлікті жылдам жолдарда немесе шектеулі жолдарда басқармау;
10. Электр көлікті қарама-қарсы бағытта жүруге жол бермеу;
11. Электр көлікті тек жаяу жүргіншілерге арналған жолдарда басқармау;
12. Қосымшада көрсетілген рұқсат етілген аймақ шегінен тыс шықпау;
13. Электр көлікті жолдың немесе ауа райының қауіпті немесе нашар жағдайларында (қар, бұршақ, мұз, мұзды жаңбыр, найзағай) жүргізбеу;
14. Электр көліктің максималды салмақ шегінен 95 кг (210 фунт) аспау;
15. Электр көлікке қосымша жолаушыны отырғызбау;
16. Электр көлікті қауіпсіз басқаруға кедергі келтіретін портфель, рюкзак, сөмке және басқа да заттарды алып жүрмеу;
17. жолдағы басқа қатысушылар Сізді оңай байқай алуы үшін ашық түсті киім кию.

3 Тұрақ

3.1 Сіз міндеттісіз:

1. Электр көлікті қолданыстағы Жергілікті заңнамаға қайшы келетін тәсілмен тұраққа қоймауға, соның ішінде келесі орындарға қоюға тыйым салынады:
 2.
 1. тоқтауға тыйым салынған жерлерге;
 2. көпірлерге, өткелдерге, эстакадаларға;
 3. елді мекендерден тыс жерде негізгі жол (немесе оның баламалары) белгісімен белгіленген жол бөлігінде;
 4. теміржол өткелдерінен елу метрден жақын жерде;
 5. гүлзарларға, көгалдарға, балалар және спорт алаңдарына; және
 6. велосипед жолы мен/немесе велосипед жолағында.
3. Жолды бөгемеуге, қозғалысқа кедергі келтірмеуге немесе жаяу жүргіншілер жолын шамадан тыс жаппауға;
4. Электр көлікті басқа пайдаланушылар да пайдалана алатындай етіп анық көрінетін және тік тұратын күйде қоюға;

5. Қосымшада көрсетілген тұраққа қою жөніндегі нұсқауларды сақтауға және, қажет болған жағдайда, Электр көлікті Рұқсат етілген тұрақ аймағына қоюға;
6. Қызметтерді пайдалану барысында Электр көлік Рұқсат етілмеген орынға қойылғанын байқасаңыз, бұл туралы 10.1-бөлімге сәйкес немесе Қосымшадағы арнайы функция арқылы Бізге хабарлауға;
7. Қосымшада сұралған сәтте Электр көліктің толық көрінетін соңғы тұрағының анық фотосуретін түсіруге.

В ҚОСЫМШАСЫ

Шарттан бас тарту туралы үлгі нысаны

Кімге: «Bolt Services KZ» (Болт Сервисез КЗ) Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (Қазақстан, Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов көшесі, 280 үй, 2 қабат, № 3 тұрғын емес үй-жай, пошта индексі 050040, kazakhstan@bolt.eu):

Мен осы арқылы төмендегі қызметті көрсетуге жасалған шарттан бас тартатынымды хабарлаймын:

Қызметтерді пайдалану үшін алдын ала төленген абонементті сатып алу.

Тапсырыс берілген күні: [тұтынушы толтырады]

Тұтынушы(лар)дың аты-жөні: [тұтынушы толтырады]

Тұтынушы(лар)дың мекенжайы: [тұтынушы толтырады]

Тұтынушы(лар)дың қолы (егер бұл нысан қағаз түрінде жіберілсе):

Күні: [тұтынушы толтырады]