

Условия подписки BOLT PLUS

Последнее обновление: 26 октября 2023 г.

Настоящий документ описывает порядок приобретения и использования преимуществ Bolt Plus, предлагаемых компанией **Bolt Operations OÜ** — частной компанией с ограниченной ответственностью, учреждённой и зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Эстония, регистрационный код 14532901, юридический адрес: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Республика Эстония (далее — «**Bolt**»). Приобретение и использование преимуществ Bolt Plus регулируются настоящими условиями и прямо включены в применимые Общие условия использования, доступные на www.bolt.eu/legal (совместно именуемые «**Условия**»).

1. Как работает Bolt Plus?

Bolt Plus — это услуга ежемесячной или годовой подписки.

Подписчики Bolt Plus получают особый доступ к акционным предложениям и специальным ценам на выбранные товары и услуги, предлагаемые через Платформу Bolt (как определено ниже), а также другие сопутствующие преимущества, указанные в каждом предложении подписки Bolt Plus, доступном через Платформу Bolt (в той мере, в какой такие преимущества доступны в конкретной стране, где была приобретена подписка). Платформа Bolt означает платформы мобильности и доставки, управляемые Bolt и известные как «приложение Bolt».

Вы можете использовать преимущества Bolt Plus только в той стране, где вы приобрели подписку.

Bolt Plus — это услуга с автоматическим продлением, оплата за которую взимается ежемесячно или ежегодно в зависимости от выбранной вами модели подписки, которую вы можете выбрать при оформлении подписки Bolt Plus через Платформу Bolt. Вы можете отменить преимущества Bolt Plus, следуя инструкциям в Разделе 3 ниже.

Bolt Plus — это платная услуга подписки, предоставляемая Bolt своим пользователям («подписка Bolt Plus»). Она позволяет пользователям получать скидки на услуги мобильности и/или доставки, скидки на товары, а также другие сопутствующие преимущества (совместно именуемые «Преимущества»). Преимущества могут быть связаны с услугами, предоставляемыми Bolt, а также сторонними поставщиками услуг — в этом случае возможность использования Преимуществ всегда будет зависеть от доступности услуг третьих сторон, а также от подтверждения запроса на услугу, который вы делаете через Платформу Bolt. Кроме того, Преимущества могут быть связаны с товарами, предоставляемыми операторами ресторанов и магазинов — в этом случае возможность использования Преимуществ всегда будет зависеть от доступности товаров, предоставляемых третьими сторонами, а также от подтверждения любого заказа, который вы делаете через Платформу Bolt.

Преимущества Bolt Plus, а также другие условия и соответствующие детали — такие как условия о том, где и когда можно использовать Преимущества, размер абонентской платы, срок действия и периодичность списания платы — всегда доступны вам в разделе *Подписки* приложения Bolt. Пожалуйста, всегда проверяйте Преимущества и любые дополнительные условия в приложении Bolt перед оформлением подписки. Также обратите внимание, что Преимущества могут изменяться, поэтому регулярно проверяйте актуальные сведения в приложении Bolt. Это можно сделать в разделе *Управление Bolt Plus* приложения Bolt, где вы найдёте все детали, а также сможете управлять своей текущей подпиской Bolt Plus.

2. Срок действия и оплата

С вас будет взиматься абонентская плата за подписку Bolt Plus при совершении покупки в приложении Bolt (далее — «**Абонентская плата**»), за исключением случаев, когда вам предлагается бесплатный пробный период. Это автоматически продлеваемая подписка, то есть Абонентская плата будет списана с вас повторно в момент продления подписки. Если вам был предложен бесплатный пробный период, Абонентская плата будет впервые списана только после его окончания. Дата автоматического продления вашей подписки Bolt Plus зависит от даты первоначальной покупки, а также от того, выбрали ли вы ежемесячную или ежегодную подписку.

Оформляя подписку Bolt Plus, вы разрешаете Bolt и/или его аффилированным лицам списывать Абонентскую плату с выбранного вами способа оплаты в начале периода подписки, а также за каждый последующий расчётный период в момент автоматического продления — до тех пор, пока вы не отмените подписку Bolt Plus (подробнее см. Разделы 3 и 8). Аффилированные лица в значении настоящих Условий — это компании, в которых Bolt владеет контрольной долей участия, компании, владеющие контрольной долей участия в Bolt, компании, контролируемые Bolt, и компании, контролирующие Bolt, компании группы Bolt, компании с перекрёстным участием Bolt, а также стороны межкорпоративного соглашения с Bolt.

Периодические платежи будут списываться с того же способа оплаты, который вы выбрали при первом оформлении подписки Bolt Plus, если вы не изменили способ оплаты для своей подписки Bolt Plus. К вашей подписке Bolt Plus могут применяться [Условия использования Bolt Balance](#). Bolt не несёт ответственности за какие-либо комиссии по карте или комиссии за овердрафт, которые вы можете понести. Кроме того, вы разрешаете Bolt списывать средства с любого способа оплаты, привязанного к вашему аккаунту Bolt, если ваш основной способ оплаты отклонён или более недоступен Bolt для оплаты вашей Абонентской платы. Bolt может предпринимать несколько попыток списания Абонентской платы с вашего способа оплаты. Обратите внимание, что если доступные в приложении Bolt способы оплаты отклонены или платежи не проходят по иным причинам, Bolt имеет право отменить вашу подписку Bolt Plus, а ваши Преимущества истекут в конце текущего расчётного периода.

Если вы выбрали ежегодную подписку, мы уведомим вас о предстоящем автоматическом продлении не менее чем за 30 дней.

Вы всегда можете найти сведения о своей подписке Bolt Plus, включая информацию об автоматическом продлении и следующем расчётном периоде, в приложении Bolt в разделе *Подписки*. Там же вы сможете отменить подписку Bolt Plus, либо с помощью «типовой формы отказа от договора», указанной в Разделе 8, если отмена происходит в течение первоначального периода права на отказ от договора (как описано в Разделе 3).

В случае существенного изменения предлагаемых Преимуществ и/или увеличения Абонентской платы мы уведомим вас об этом до следующего автоматического продления.

Абонентская плата Bolt Plus включает НДС. Разбивку Абонентской платы вы всегда можете увидеть в соответствующих платёжных квитанциях от Bolt. Квитанция будет направляться вам каждый раз при продлении подписки Bolt Plus.

Bolt может предлагать отдельным пользователям промоакции на подписку Bolt Plus, включая скидки на Абонентскую плату в течение ограниченного времени. Промоакции могут быть ограничены по исключительному усмотрению Bolt, в том числе исходя из права на участие или продолжительности акции.

3. Отмена подписки Bolt Plus

3.1. Право на отмену

Вы можете отменить подписку Bolt Plus в приложении Bolt (*Профиль -> Подписки -> Управление подпиской -> Отменить подписку*) не позднее чем за 24 часа до окончания расчётного периода (который вы всегда можете увидеть в приложении Bolt), чтобы ваша подписка Bolt Plus не продлилась автоматически. Если вы хотите отменить подписку Bolt Plus позже, чем за 24 часа до следующего расчётного периода, но до его начала — обратитесь в нашу службу поддержки (через раздел *Поддержка* приложения Bolt). В этом случае у вас нет права на прекращение договора, однако Bolt постарается найти для вас приемлемое решение.

Обратите внимание, что при отмене вашей действующей подписки Bolt Plus прекращение действия вступает в силу в конце расчётного периода — за исключением случаев бесплатного пробного периода и первоначального Периода права на отказ от договора (см. Раздел 3.2 ниже). Если на вас не распространяется бесплатный пробный период или Период права на отказ от договора, вы продолжите иметь доступ к своим Преимуществам Bolt Plus до конца текущего расчётного периода, а автоматическое продление не произойдёт, пока вы не оформите подписку повторно. Если вам предложен бесплатный пробный период или применяется Период права на отказ от договора, ваши Преимущества Bolt Plus истекут немедленно после отмены подписки Bolt Plus.

Обратите также внимание, что Абонентская плата не подлежит возврату, то есть отмена вашей действующей подписки Bolt Plus не приведёт к какому-либо возврату средств от Bolt, за исключением случаев отмены в течение первоначального Периода права на отказ от договора. Если вы имеете право на возврат средств, Bolt произведёт

возврат на ваш счёт Bolt Balance. Чтобы запросить возврат средств, обратитесь в нашу службу поддержки (через раздел Поддержка приложения Bolt).

3.2. Период права на отказ от договора

Вы сможете отменить подписку Bolt Plus без объяснения причин в течение первоначального 14-дневного периода, начинающегося с момента оформления вашей подписки Bolt Plus («Период права на отказ от договора»). В этом случае Bolt вернёт вам ранее списанную оплату подписки Bolt Plus пропорционально оставшейся части периода подписки на дату, когда вы уведомили Bolt об использовании права на отказ от договора, либо, в зависимости от Преимущества, пропорционально оставшейся части Преимуществ подписки на эту дату. Период права на отказ от договора истекает через 14 дней с момента начала новой подписки Bolt Plus (продления не учитываются).

Чтобы отменить подписку Bolt Plus в течение Периода права на отказ от договора, следуйте правилам отмены, изложенным в Разделе 3.1 выше. При использовании предусмотренного законом права на отказ от договора вы также можете использовать типовую форму, указанную в Разделе 8, и направить её в Bolt в течение Периода права на отказ от договора.

Чтобы использовать право на отказ от договора вне приложения Bolt, вы должны уведомить нас, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Республика Эстония, по электронной почте: notices@bolt.eu, о своём решении отказаться от настоящего договора. Вы можете использовать прилагаемую типовую форму отказа от договора, указанную в Разделе 8 настоящих Условий, однако это не является обязательным.

После окончания Периода права на отказ от договора вы сможете отменить подписку Bolt Plus только в соответствии с Разделом 3.1 и без какого-либо возврата средств. Таким образом, отмена после окончания Периода права на отказ от договора вступит в силу только в конце применимого расчётного периода, что означает отсутствие автоматического продления. Период права на отказ от договора не применяется к автоматическим продлениям.

4. Ограничения подписки Bolt Plus

Преимущества подписки Bolt Plus являются личными и применимы только к вашему аккаунту Bolt.

В случае обнаружения нарушений при использовании (таких как подозрение в злоупотреблении Преимуществами, подозрение в передаче Преимуществ другим лицам), нарушения Условий, подозрения в несоблюдении применимого законодательства, а также любого иного вреда или ущерба для Bolt и/или сторонних поставщиков услуг в приложении Bolt, Bolt может приостановить доступность ваших Преимуществ Bolt Plus без предварительного уведомления и ограничить ваш будущий доступ к подписке Bolt Plus или любой аналогичной услуге. Ваш расчётный период будет автоматически продлён на срок приостановки, чтобы вы не несли расходов в течение периода приостановки. Вы и Bolt обязуетесь приложить все усилия для скорейшего разъяснения ситуации, чтобы период приостановки был как можно короче.

Для использования подписки Bolt Plus у вас должен быть доступ в Интернет и аккаунт Bolt, а также вы должны предоставить нам один или несколько действительных способов оплаты.

Преимущества подписки Bolt Plus применимы только в той стране, где вы первоначально приобрели подписку Bolt Plus. Преимущества могут отличаться в зависимости от города, в котором вы используете подписку Bolt Plus. Чтобы использовать подписку Bolt Plus в нескольких странах, оформите подписку Bolt Plus в каждой стране, где вы хотите, чтобы она действовала. В этом случае с вас будет периодически взиматься плата за несколько подписок Bolt Plus в соответствии с правилами, изложенными в Разделе 2 настоящих Условий.

Bolt оставляет за собой право по своему усмотрению в любое время отозвать услугу подписки Bolt Plus на одном или нескольких рынках (в городах или странах). После того как Bolt отзывает подписку Bolt Plus с определённого рынка, ваша подписка Bolt Plus автоматически отменяется, и вы больше не сможете пользоваться Преимуществами вашей подписки Bolt Plus. Мы уведомим вас об отзыве с рынка не менее чем за 30 дней и предоставим вам возможность использовать подписку Bolt Plus до конца расчётного периода. Если по какой-либо причине Bolt не сможет предоставлять подписку Bolt Plus до конца расчётного периода, Bolt произведёт возврат средств за оставшуюся часть расчётного периода.

5. Изменения в Bolt Plus и настоящих Условиях

Bolt оставляет за собой право по своему исключительному усмотрению изменять Преимущества Bolt Plus, Абонентскую плату и иные применимые условия. Существенные изменения Преимуществ подписки Bolt Plus и/или увеличение Абонентской платы Bolt Plus будут применяться только начиная со следующего расчётного периода после автоматического продления.

Bolt всегда будет уведомлять вас о любых существенных изменениях Преимуществ Bolt Plus, иных условий и/или настоящих Условий по электронной почте до наступления следующего расчётного периода и автоматического продления. В случае увеличения Абонентской платы Bolt Plus Bolt направит вам уведомление по электронной почте не менее чем за 45 календарных дней. Если вы не желаете принимать изменения Преимуществ и/или изменение цены, вы можете отменить подписку Bolt Plus в соответствии с Разделом 3 выше. Bolt также оставляет за собой право прекратить вашу подписку, если вы не согласны с изменениями условий подписки. В противном случае все изменения автоматически вступят в силу начиная со следующего расчётного периода и автоматического продления, либо, в случае изменения Абонентской платы, начиная со следующего расчётного периода после истечения указанного выше 45-дневного срока предварительного уведомления.

6. Ваши персональные данные

Ваши персональные данные всегда обрабатываются Bolt в соответствии с нашим(-и) Уведомлением(-ями) о конфиденциальности (доступным по адресу www.bolt.eu/legal и food.bolt.eu/legal). Использование вами подписки Bolt Plus не приведёт к сбору

дополнительных персональных данных, за исключением случаев, когда вы хотите воспользоваться Преимуществами Bolt Plus, предлагаемыми в день вашего рождения — в этом случае потребуется указать дату рождения.

7. Жалобы и контактные данные

Если вы являетесь резидентом ЕС, на вас распространяется защита, предусмотренная обязательными положениями законодательства страны вашего проживания. Если вы хотите подать жалобу в Bolt, пожалуйста, уведомите нас о любых проблемах в разумный срок. Вы можете связаться с нами, используя указанные выше контактные данные или функцию поддержки в приложении Bolt.

Если спор не может быть разрешён по соглашению между вами и Bolt, вы можете подать жалобу через онлайн-платформу ЕС для разрешения споров, которую можно найти здесь: www.ec.europa.eu/odr.

8. Типовая форма отказа от договора

Типовая форма отказа от договора

(заполните и верните данную форму только в том случае, если вы хотите отказаться от договора)

В компанию Bolt Operations OÜ
Vana-Lõuna tn 15
Tallinn 10134
Республика Эстония

Электронная почта: notices@bolt.eu

- Я/мы (*) настоящим уведомляю(-ем) об отказе от своего/нашего (*) договора на предоставление следующей услуги (*),
- Заказано (*) / получено (*)
- Имя потребителя(-ей)
- Адрес потребителя(-ей)
- Подпись потребителя(-ей) (только в случае уведомления на бумаге)
- Дата