

Pasaulinis privatumo pranešimas keleiviams

„Bolt“ daugiausia dėmesio skiria tam, kad žmonėms būtų patogus miestuose. Norėdami tai padaryti, siūlome keletą alternatyvių transporto sprendinių, įskaitant keliones, automobilių dalijimosi paslaugą, el. dviračius ir paspirtukus, maisto ir maisto prekių pristatymą. Mums svarbiausia Jūsų saugumas. Tai galioja ir Jūsų asmens duomenų, kuriuos tvarkome Jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis (įskaitant „Bolt“ platformą ir „Bolt“ programėlę), saugumui. Šio Privatumo pranešimo paskutinio atnaujinimo data: 2024 m. balandžio 18 d.

Turinys

1. Apie šį Privatumo pranešimą
2. Kaip su mumis susisiekti?
3. Kokius asmens duomenis tvarkome?
4.
 1. Asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate „Bolt“
 2. Asmens duomenys, kuriuos renkame apie Jus, kai naudojate „Bolt“ programėlę
 3. Asmens duomenys, kuriuos apie Jus renkame iš kitų šaltinių
5. Kokiais tikslais naudojame Jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?
6.
 1. „Bolt“ paslaugų teikimas
 2. Klientų aptarnavimas
 3. Sauga ir saugumas
 4. Reklama ir rinkodara
 5. Komunikavimas apie paslaugas
 6. „Bolt“ paslaugų tyrimas ir tobulinimas
 7. Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis
7. Su kuo dalijamės Jūsų asmens duomenimis?
8. Ar „Bolt“ perduoda Jūsų asmens duomenis į kitas šalis?
9. Kaip mes apsaugome Jūsų asmens duomenis?
10. Kiek laiko mes saugome Jūsų asmens duomenis?
11. Kokios yra Jūsų teisės?
12. Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais?
13. Kaip mes informuojame Jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

1. Apie šį Privatumo pranešimą

Šiame Privatumo pranešime ("Pranešimas") aprašoma, kaip „Bolt Operations OU“ (toliau – „Bolt“, „mes“) ir jos grupės bendrovės bei trečiųjų šalių partneriai renka ir naudoja keleivių vežimo paslaugas užsakančių asmenų duomenis per „Bolt“ programėlę – kiekvienas iš jų vadinamas „Keleiviu“. Daugiau informacijos apie „Bolt“ ir jos grupės bendroves, pvz., atitinkamą „Bolt“ grupės bendrovę Jūsų rinkai, pateikta [čia](#).

Sąvoka „Jūs“ arba kitos šio įvardžio formos ir numanomi kreipiniai reiškia Keleivį. Šiame Pranešime informuojama, kaip mes pažadame tvarkyti Jūsų asmens duomenis, ir apibūdinamos Jūsų teisės į privatumą bei Jums prieinami pasirinkimai ir kontrolės priemonės.

Šis pranešimas taikomas visiems asmenims visame pasaulyje, kurie naudoja „Bolt“ platformą, kad galėtų užsakyti kelionę ir keliauti naudojantis „Bolt“ programėle. Šis Pranešimas turi būti

skaitomas kartu su visomis nuostatomis, gairėmis ir taisyklėmis, kurios taikomos Jums naudojantis „Bolt“ paslaugomis ir kurios pateikiamos Jūsų rinkai adresu <https://bolt.eu/legal>.

2. Kaip su mumis susisiekti?

„Bolt“ (arba atitinkama „Bolt“ grupės bendrovė Jūsų rinkoje – kaip išsamiau išdėstyta [čia](#)) yra Jūsų asmens duomenų, tvarkomų pagal šį Pranešimą, valdytojas. Paskyrėme pasaulinį duomenų apsaugos pareigūną ir duomenų apsaugos pareigūnų komandą, su kuriais galima susisiekti el. paštu privacy@bolt.eu, kaip el. laiško temą nurodant „*Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiai*“. Bet kokius su privatumu susijusius klausimus taip pat galite užduoti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda „Bolt“ programėlėje, nuėję į pagrindinį meniu ir bakstelėję „Pagalba“; Klientų aptarnavimo komanda perduos spręsti klausimą „Bolt“ privatumo teisės skyriui.

3. Kokius asmens duomenis tvarkome?

Mes renkame ir tvarkome asmens duomenis:

- Jūsų pateiktus „Bolt“;
- kai naudojate „Bolt“ programėlę ir
- iš kitų šaltinių, pvz., įgaliotų trečiųjų šalių, kurios „Bolt“ vardu administruoja paslaugas, ir kai kuriose šalyse – iš vyriausybinių arba viešųjų duomenų bazių.

Lentelėje žemiau nurodytos skirtingos asmens duomenų, kuriuos tvarkome, kategorijos.

Asmens duomenys, kuriuos Jūs pateikiate „Bolt“

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Profilio duomenys	Renkame šiuos ir kitus Jūsų asmens duomenis, kai užsiregistruojate „Bolt“ platformoje ir (arba) naudojate „Bolt“ programėlę: - Vardas ir pavardė - El. pašto adresas -

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	Prisijungimo vardas ir slaptažodis - Phone number - Profilio nuotrauka (neprivaloma) - Namų arba darbo adresas (neprivaloma) - Išsaugotos vietos (neprivaloma) - Gimimo data (neprivaloma) - Su paskyra susijusios parinktys ir nuostatos, pvz., kalbos parinktys, pranešimų parinktys ir pranešimų nuostatos
Mokėjimo duomenys	Mes renkame informaciją apie Jūsų mokėjimo būdus, įskaitant mokėjimo

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	kortelės tipą, banko pavadinimą, banko sąskaitos numerį, banko sąskaitos rūšiavimo kodą, susijusią mokėjimo patvirtinimo informaciją ir mokėjimų istoriją „Bolt“ platformoje.
Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys	Renkame informaciją iš tapatybės dokumentų, įskaitant valstybės išduotus arba nacionalinius tapatybės dokumentus (pvz., pasus, vairuotojo pažymėjimus arba nacionalines asmens tapatybės korteles) ir

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	nuotraukas (pvz., asmenukę), kurią pateikiate patys.
Demografiniai duomenys	Renkame demografinius duomenis, pvz., apie Jūsų amžių ir lytį.
Apklausų / interviu duomenys	Renkame Jūsų atsakymų arba priedų, kuriuos galite mums atsiųsti, turinį per mūsų vykdomas apklausas ir pokalbius.

Asmens duomenys, kuriuos renkame apie Jus, kai naudojotės „Bolt“ programėle

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Geografinės buvimvietos duomenys	Mes renkame duomenis apie tikslią ir (arba) apytikslę geografinę buvimvietą

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	(įskaitant GPS ir IP adresą) iš Jūsų mobiliojo įrenginio, priklausomai nuo Jūsų programėlių nuostatų ir įrenginio leidimų, kai atveriate ir naudojate „Bolt“ programėlę. Galite naudoti „Bolt“ programėlę neįjungdami geografinės buvimo vietos duomenų rinkimo iš savo mobiliojo įrenginio. Tai gali turėti įtakos kai kurioms „Bolt“ programėlių funkcijoms ir Jums, pvz., gali

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	reikėti įvesti jūsų paėmimo adresą.
Naudojimosi programėle duomenys	Mes renkame asmens duomenis per „Bolt“ programėlę apie tai, kaip naudojotės „Bolt“ paslaugomis. Tai yra: išsami informacija apie keliones (data ir laikas, paėmimo ir atvykimo adresai, kelionės atstumai ir maršrutai), mokėjimo istorija (įskaitant tai, ar naudojote kuponus arba reklaminius kodus), atšaukimo istorija, prisijungimo datos ir laikas bei atsijungim

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	as nuo „Bolt“ programėlės ir peržiūrėtų programų funkcijų arba puslapių, naršyklės tipas, programėlės triktys ir kita sistemos veikla.
Bendravimo duomenys	Mes renkame bendravimo ir susirašinėjimo duomenis, kai bendraujate su mūsų Klientų aptarnavimo komanda naudodamiesi programėlės pokalbių funkcija, pranešate apie incidentą, bendraujate el. paštu arba kalbate su mūsų

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	Klientų aptarnavimo komandos atstovais, arba bendraujate su vairuotojais per „Bolt“ programėlę naudodamiesi programėlės pokalbių funkcija arba per interneto skambučius (jei taikoma). Mes saugome pokalbio datą ir laiką bei jo turinį ir Jūsų telefono numerį (kai naudojate skambučių funkciją). Pokalbius telefonu įrašysime tik tada, kai iš anksto būsite informuoti,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	kad pokalbis gali būti įrašytas. Rinkose, kuriose yra vairuotojų ir keleivių skambučių bei SMS žinučių maskavimas, kai galite bendrauti nepateikdami nė vienos šalies tikrojo telefono numerio kitai šaliai, apsaugomame Jūsų asmens duomenis naudodami numerių maskavimo funkciją.
Naudotojo sukurti duomenys	Asmens duomenis renkame, kai naudojate tam tikromis funkcijomis. Pavyzdžiui, norint pateikti

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	tokius įrašus kaip kelionės metu sukurti garso įrašai (naudojantis mūsų saugos priemonių rinkinio kelionės garso įrašymo funkcija, kai tokia funkcija yra prieinama; daugiau informacijos pateikta adresu https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), arba pateikti turinį, pvz., nuotraukas, vaizdo įrašus, failus, susijusius su Klientų aptarnavimu komandos užklausa, įvertinimais arba

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	atsiliepimai s apie kitus naudotojus , įskaitant komplimentus, kuriuos turite galimybę suteikti vairuotojams, kai baigsite savo kelionę, kartu su 5 žvaigždučių įvertinimu. Tai taip pat apima metaduomenis, susijusius su būdu, kuriuo bendraujate su „Bolt“.
Įspėjimo ir suspendavimo duomenys	Renkame informaciją apie keleiviui išduotus įspėjimus ir suspendavimus. Tai yra: data (-os), kurią buvo išduoti įspėjimai arba suspendav

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	imai, ir įspėjimo arba suspendavimo galiojimo pabaigos data.
Įrenginio duomenys	Renkame duomenis apie įrenginius, kuriuos naudojate prieigai prie „Bolt“ programėlės, įskaitant įrangos modelį, įrenginio IP adresą ir kitus unikalius įrenginio identifikatorius (pvz., UUID ir reklamos identifikatorius), įrenginio operacinę sistemą, naršyklės versiją, įrenginio pardavėjo pavadinimą, programėlės versiją,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	mobiliojo ryšio operatoriaus ir įrenginio gamintojo tapatybę bei pageidaujamas kalbas.
Kalendoriaus duomenys	Jeigu nustatysite savo įrenginio leidimus arba nuspręsite suteikti „Bolt“ prieigą prie pasirinkto kalendoriaus, rinksime Jūsų kalendoriųje esančią informaciją, pvz., duomenis apie įvykį, kad pasinaudotume ja teikdami Jums tam tikras papildomas funkcijas, pvz., priminti apie

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	suplanuota s keliones ir teikti pranešimus, kad galėtumėte užsisakyti transportą artėjančiai kelionei.
Slapukai, SDK, analitikos ir trečiųjų šalių technologijų duomenys	Mes renkame informaciją naudodami slapukus, sekimo pikselius, duomenų analizės priemones, SDK ir kitas trečiųjų šalių technologijas, pvz., reklamos ID, kad suprastume, kaip naršote „Bolt“ programėlėje, kad Jums būtų saugiau, kad svetainė ir „Bolt“ programėlė būtų Jums patogesnė

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	si ir mes galėtume teikti Jums geresnius skelbimus kitose svetainėse (pagal Jūsų rinkodaros nuostatas) bei išsaugotume Jūsų parinktį. Daugiau informacijos apie slapukus žr. mūsų Slapukų politikoje.

Asmens duomenys, kuriuos apie Jus renkame iš kitų šaltinių

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
Kontaktiniai duomenys	Mes renkame Jūsų kontaktinius duomenis: kai prisijungiate prie „Bolt“ programėlės per trečiosios šalies paslaugą,

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	pvz., „LinkedIn“, „Facebook“ arba „Twitter“, kai kitas keleivis rekomenduoja Jus per mūsų rekomendavimo kampanijas arba užsako Jums kelionę, arba jeigu naudojates „Bolt“ programėlę per savo darbdavio „Bolt Business“ paskyrą. Tai yra Jūsų: - vardas ir pavardė; - el. pašto adresas; - telefono numeris.
Keleivių įvertinimo duomenys	Renkame įvertinimus ir atsiliepimus iš vairuotojų komentarų apie Jus po

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	kiekvienos kelionės. Vairuotojai privalo įvertinti keleivį nuo 1 iki 5 žvaigždučių pagal kelionės patirtį ir tais atvejais, kai vairuotojas keleiviui priskiria žemą įvertinimą (1–3 žvaigždutės), vairuotojas privalo pateikti atsiliepimą apie tą keleivį. Jūsų vidutinis keleivio įvertinimas yra Jums matomas „Bolt“ programėlėje. Daugiau informacijos apie tai, kaip apskaičiuojamas

Asmens duomenų kategorija	Asmens duomenų aprašymas
	Įvertinimas, rasite čia. Įvertinimas bus susietas su Jūsų paskyra ir tik Jūsų vidutinis keleivio įvertinimas bus matomas vairuotojams „Bolt“ programėlėje, kai jie patvirtins kelionę. Jeigu sužinome, kad įvertinimas arba komentaras nėra pateiktas sąžiningai, šis įvertinimas arba komentaras gali būti neįtrauktas skaičiuojant Jūsų įvertinimą.

4. Kokiais tikslais naudojame Jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?

Lentelėje žemiau nurodyta: - our purpose for processing your personal data;

- kokių tikslų tvarkome Jūsų asmens duomenis;
- kokie yra mūsų teisiniai pagrindai pagal duomenų apsaugos teisės aktus kiekvienu atveju;

ir

- asmens duomenų, kuriuos naudojame kiekvienu tikslu, kategorijos. Daugiau apie tai, kokius asmens duomenis šios kategorijos apima žr. ankstesniame 3 skyriuje „*Kokius asmens duomenis tvarkome?*“.

Čia pateikiamas bendras kiekvieno „teisinio pagrindo“, kuriuo „Bolt“ remiasi tvarkydama Jūsų asmens duomenis, paaiškinimas, kad padėtų Jums suprasti žemiau pateiktą lentelę.

- **Sutarties vykdymas:** Kai būtina, kad „Bolt“ (arba trečioji šalis) tvarkytų Jūsų asmens duomenis, jog galėtų teikti Jums „Bolt“ paslaugas, kurias Jums pažadėjome, ir įvykdytų savo įsipareigojimus pagal Keleivių nuostatas ir sąlygas. Jeigu Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra sutarties vykdymas ir Jūs nusprendžiate nepateikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Teisėti interesai:** Kai tvarkome Jūsų asmens duomenis remdamiesi teisėtais interesais. Tai apima mūsų komercinius ir nekomercinius interesus teikti novatoriškas, suasmenintas ir saugias paslaugas Jums, kitiems keleiviams ir kitoms trečiosioms šalims (įskaitant vairuotojus). Toliau pateiktoje lentelėje nurodyta, kad mes remiamės teisėtais interesais ir trumpai apibūdintas teisėtas interesus. Jeigu norite gauti daugiau informacijos apie tai (įskaitant interesų vertinimo testą), susisiekite su mumis 2 skyriuje „*Kaip su mumis susisiekti?*“ nurodytais būdais. Šalyse, kuriose teisėtas interesus negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, vietoj to mes remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu.
- **Sutikimas:** Kai prašome Jūsų aktyviai duoti savo sutikimą, kad naudotume Jūsų asmens duomenis tam tikru tikslu, apie kurį buvote informuoti. Kai remiamės sutikimu tvarkyti Jūsų asmens duomenis, galite bet kada atšaukti savo sutikimą dėl tokios veiklos. Sutikimo atšaukimas neturi įtakos bet kokio tvarkymo, kuris vyko prieš Jums duodant sutikimą, teisėtumui.
- **Teisinių įsipareigojimų laikymasis:** Kai turime tvarkyti Jūsų asmens duomenis, kad galėtume laikytis įstatymų arba kitų teisės aktų rinkose, kuriose vykdome veiklą, pvz., laikytis mūsų licencijavimo sąlygų ir įsipareigojimų pagal mokesčių ir apskaitos teisės aktus. Kai Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra teisinių įsipareigojimų laikymasis ir Jūs nusprendžiate neteikti informacijos, gali būti, kad negalėsite naudotis „Bolt“ paslaugomis.
- **Gyvybiniai interesai:** Kai tvarkome Jūsų asmens duomenis ir būtina apsaugoti Jūsų arba kitų asmenų gyvybinius interesus, pavyzdžiui, įvykus avarijai arba kilus neišvengiamai grėsmei gyvybei.

„Bolt“ paslaugų teikimas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Sukurti, atnaujinti ir palaikyti „Bolt“ paskyrą	- <i>Sutarties vykdymas</i>	- Profilio duomenys - Įrenginio duomenys
Autentifikuoti Jūsų paskyrą ir patvirtinti	- <i>Sutarties vykdymas</i> -	- Profilio duomenys - Tapatybės

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Jūsų tapatybę Renkame informaciją, kad patikrintume Jūsų tapatybę, ir tam tikromis aplinkybėmis, kad patikrintume Jūsų amžių ir tinkamumą turėti „Bolt“ paskyrą, kai to reikalauja vietos teisės aktai. Jeigu paprašysime Jūsų patvirtinti tapatybę (registruojantis arba dėl neįprastos veiklos, aptiktos Jūsų „Bolt“ paskyroje) ir negalėsite to padaryti, „Bolt“ paslaugos bus sustabdytos, kad būtų	<i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i> - <i>Teisėti interesai</i> - Mes ir mūsų vairuotojai esame suinteresuoti užkirsti kelią neteisėtam „Bolt“ paskyrų naudojimui ir mūsų Nuostatų ir sąlygų pažeidimams bei jų nutraukimui, taip didiname vairuotojų saugumą. <i>Sutikimas</i> - Jūsų sutikimas bus reikalingas, kad galėtume atlikti biometriniu patikrinimu s.	nustatymo patvirtinimo duomenys - Įrenginio duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys - Naudojimo si programėlės duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
išvengta sukčiavimo, kol bus baigtas patvirtinimo procesas. Tapatybei patvirtinti Jūsų gali būti paprašyta pateikti asmenskę ir (arba) asmens tapatybės dokumentą, kad įrodytumėt savo tapatybę.		
Kad galėtume sujungti, tobulinti ir pritaikyti transporto paslaugas ir kitas mūsų teikiamas paslaugas / funkcijas, sujungdami keleivius su vairuotoja is Mes padedame Jums	- <i>Sutarties vykdymas</i> - <i>Sutikimas</i> - Jums naudojantis tam tikromis „Bolt“ programėlėmis funkcijomis, reikės Jūsų sutikimo. Pavyzdžiui, jeigu nuspręsite įkelti profilio nuotrauką į	- Profilio duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys - Naudojimosi programėle duomenys - Įrenginio duomenys - Bendravimo duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
nuvykti ten, kur norite. Mes naudojame geografinę s buvimo vietos duomenis, kad veiktų navigacija keleivių paėmimo ir išlaipinimo vietose, būtų apskaičiuojama numatoma trukmė ir stebima kelionės eiga. Mes parenkame laisvus vairuotojus pagal keleivius, atsižvelgdami į jų geografinę s buvimo vietos duomenis, kad būtų galima veiksmingai paimti ir išlaipinti, o kelionė ir maršrutas būtų skaidrūs. Atsisakius dalytis	„Bolt“ programėlę (matomą vairuotojui paėmimo metu).	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
geografinės buvimo vietos duomenimis per „Bolt“ programėlę, mes negalėsime įvykdyti sutarties su Jumis ir tai reiškia, kad negalime nukreipti vairuotojo Jūsų paimti iš esamos vietos. Keleivio profilio duomenys vairuotojui rodomi per parinkimo procesą, kad jie žinotų, kaip surasti keleivį jo paėmimo vietoje. Bendravimo duomenys gali būti tvarkomi, jeigu vairuotojas ir keleivis turi susisiekti		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
tarpusavyje, kad susiderintų paėmimą.		
Kad Jūsų kelionė vyktų sklandžiai Mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis, kad įsitikintume, jog pasiekiate savo paskirties vietą, ir duomenis apie maršrutus, kuriais vyko kelionė, kad galėtume analizuoti geografinę aprėptį. Tokiu būdu galime tobulinti rekomendacijas vairuotojams apie veiksmingiausius maršrutus ir padaryti Jūsų	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų teisėti interesai ir mūsų keleivių interesai yra Jums patogiausios kelionės pasiūlymas.	- Geografinės buvimo vietos duomenys - Naudojimosi programėle duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kelione kuo sklandesn ę. Mes taip pat renkame naudojimo si programėl e duomenis, kad išspręstum e kokybės nesklandu mus, susijusius su Jūsų naudojimu si „Bolt“ programėl e.		
Kad „Bolt“ programėl ė veiktų optimaliai Mes naudojame Jūsų profilio duomenis, kad pranešum e Jums apie „Bolt“ programėl ės naujininius, o Jūs galėtumėte toliau naudotis „Bolt“	- <i>Sutarties vykdymas</i> - <i>Sutikimas</i> - Norint naudoti slapukus, SDK, analitinius ir trečiųjų šalių technologij ų duomenis, reikalingas Jūsų sutikimas.	- Profilio duomenys - Įrenginio duomenys - Naudojimo si programėl e duomenys - Tapatybės nustatymo / patvirtinim o duomenys - Slapukai, SDK, analitikos ir trečiųjų šalių

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
paslaugomis. Mes taip pat naudojame įrenginio duomenis ir naudojimo si programėlės duomenis, kad užtikrintume Jums galimybę prisijungti prie „Bolt“ programėlės ir padėtume apsaugoti Jūsų paskyrą autentifikavimo ir patvirtinimo patikrinimas.		technologijų duomenys
Siūlyti naujas keliones ir paskirties vietas bei planuoti keliones pagal artėjančius įvykius Mes naudojame Jūsų ankstesnę	- <i>Sutikimas</i> - Jūsų sutikimas reikalingas norint naudoti tikrąjį laiką geografinės buvimo vietos duomenis ir suteikti prieigą prie	- Profilio duomenys - Naudojimo si programėlės duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
kelionės istoriją, Jūsų išsaugotas parankines vietas (pvz., namų arba darbo adresus) ir tikralaikius geografinės buvimo vietas duomenis (net jeigu „Bolt“ programėlė yra užverta, jeigu sutikote su „įjungti buvimo vietas nustatymo paslaugas fone“), kad teiktumėte pasiūlymus dėl naujų kelionių. Visada galite išjungti šiuos konkrečius pranešimus, neišjungdami visų „Bolt“ pranešimų. Be to, kai	Jūsų kalendoriaus. - <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų teisėti interesai ir mūsų keleivių interesai yra padaryti Jūsų kelionę dar patogesnę ir pasiūlyti naujų funkcijų bei paslaugų.	Kalendoriaus duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
suplanuoti te kelionę „Bolt“, mes susiesime su Jūsų telefono kalendoria us programėl e, kad galėtumėte sklandžiai įtraukti suplanuotą kelionę į pasirinktą kalendorių. „Bolt“ programėl ė galės aptikti ir nuskaityti kalendoria us įvykius iš Jūsų kalendoria us programėl ės, įskaitant įvykių pavadinim ų gavimą, pradžios ir pabaigos laiką bei buvimo vietos informaciją . Remiantis Jūsų kalendoria us įvykiais, „Bolt“		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
programėlė pateiks Jums pasiūlymus dėl kelionių, kurie atitinka Jūsų kalendorių.		
Apskaičiuoti kainas ir atlikti mokėjimus Renkame mokėjimo duomenis, kad atliktume ir įjungtume keleivių apmokėjimą vairuotojams, ir geografinės buvimo vietos duomenis, kad apskaičiuotume kainas pagal keleivių paėmimo ir išlaipinimo vietą, atsižvelgiant į atstumą, trukmę ir kitus	- <i>Sutarties vykdymas</i>	- Mokėjimo duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
veiksnius.		
Administruoti naudojimąsi ir apmokėjimą už „Bolt“ paslaugas, kurias siūlo „Bolt Business“ klientas arba kitas „Bolt“ paskyros savininkas Mes renkame Jūsų kontaktinius duomenis, jeigu naudojatės mūsų paslaugomis per savo darbdavį, kuris yra „Bolt Business“ klientas. Be to, jeigu organizacija arba kitas „Bolt“ paskyros savininkas užsakė Jums kelionę	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų verslo klientų, klientų ir keleivių interesai yra palengvinti naudojimąsi mūsų paslaugomis per „Bolt Business“ paskyras ir kitas „Bolt“ paskyras ir tvarkyti Jūsų asmens duomenis teikiant šias paslaugas ir apmokant už jas.	- Kontaktiniai duomenys - Naudojimosi programėle duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
naudodami esi mūsų kelionės užsakymo paslauga, mes iš jų gausime Jūsų kontaktinius duomenis ir Jūsų kelionės paėmimo bei išlaipinimo vietą.		
Gauti Jūsų atsiliepimus apie pasitenkinimo „Bolt“ paslaugomis lygį per apklausas ir pokalbius Šios apklausos ir pokalbiai yra skirti suprasti Jūsų atsiliepimus apie mūsų paslaugas, įvertinti klientų pasitenkinimą ir saugos	- <i>Sutikimas</i> - Reikės Jūsų sutikimo. - <i>Teisėti interesai</i> - Mes ir mūsų keleiviai yra suinteresuoti kelionių patogumu.	- Profilio duomenys - Demografi niai duomenys - Apklausų / interviu duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
suvokimą bei sudaryti galimybes mums imtis veiksmų, kad gerintume patogumą. Apklausų ir pokalbių duomenimis gali būti dalijamasi su tyrimų partneriais, kurių paslaugomis naudojames, kad suprastume Jūsų atsiliepimus.		

Klientų aptarnavimas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Teikti klientų aptarnavimo paslaugas ir gauti bei nagrinėti atsiliepimus Mes tvarkome Jūsų asmens	- <i>Sutarties vykdymas</i> - <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesas yra padėti jiems naudotis „Bolt“	- Profilio duomenys - Bendravimo duomenys - Naudotojo sukurti duomenys - Įspėjimo ir suspendavimo

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
duomenis, kad ištirtume ir išspręstume Jūsų užklaudas, įskaitant pranešimus apie saugos incidentus / galimus nusikaltimus veiksmus ir skundus (įskaitant vairuotojų ir keleivių ginčų sprendimą). Mes taip pat naudojame Jūsų teikiamus duomenis, kad spręstume kokybės nesklaidumus ir gerintume savo paslaugas. Su saugos susijusių incidentų atveju Jūsų įspėjimo ir suspendavimo duomenis,	programėlė ir nuolat tobulinti bei plėtoti mūsų teikiamą klientų aptarnavimą. Be to, mūsų keleiviai ir vairuotojai yra suinteresuoti spręsti grėsmes ir piktnaudžiavimą bei didinti „Bolt“ platformos saugą, patikimumą ir saugumą, siekiant užtikrinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojama si pagal Keleivių nuostatas ir sąlygas. - <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i> - Tvarkome asmens duomenis,	duomenys - Keleivio įvertinimo duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
peržiūrės tik „Bolt“ klientų tarnyba ir (arba) saugos grupės, tirdamos su Jumis susijusį saugos / nusikalstamą incidentą „Bolt“ platformoje. Tos grupės taip pat tikrins, kodėl vairuotojai suteikia žemą įvertinimą keleiviams, ir aplinkybes, susijusias su galimais saugos incidentais. Mes galime naudoti automatizuotus procesus skundų sprendimo tikslais per mūsų automatizuotą pokalbių	kad įvykdytume savo teisinę prievolę bendradarbiauti su teisės saugos institucijomis įvykus saugos incidentui.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
funkciją. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra Jūsų teisės?“.		

Sauga ir saugumas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Saugos funkcijų įjungimas ir teikimas Mes naudojame duomenis siekdami užtikrinti, kad „Bolt“ paslaugos būtų saugios, ir įdiegėme įvairias saugos priemones, kad padidintume mūsų keleivių saugą, įskaitant	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesai yra didinti „Bolt“ paslaugų saugą, siūlant saugos funkcijas iš „Bolt“ saugos priemonių rinkinio. Mūsų keleivių ir vairuotojų interesai yra	- Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys - Įrenginio duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys - Profilio duomenys - Naudojimo si programėlės duomenys -

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
toliau nurodytas funkcijas. - Kelionės garso įrašymas - Keleiviai ir vairuotojai gali įrašyti garsą, jeigu jie kelionės metu pasijunta nesaugūs, ir pateikti jį „Bolt“, kai praneša apie saugos incidentą. Šie įrašai yra užšifruojami ir gali būti klausomi tik „Bolt“, jeigu juos pateikia keleivis arba vairuotojas. - Skubi pagalba keleiviams - Galimybė skambinti policijai,	naudotis kelionės garso įrašymo funkcija savo (arba kitų) saugai ir pateikti saugos incidento įrodymus. - <i>Gyvybiniai interesai</i> - Tvarkome šiuos asmens duomenis, kai Jūsų gyvybiniai interesai reikalauja apsaugos, pvz., avarijų ir saugos incidentų atveju, kai naudojate saugos funkcijas, pvz., skubios pagalbos važiuotojams arba kelionės saugos stebėjimo.	Naudotojo sukurti duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
vietos valdžios institucijoms ar pagalbos tarnyboms naudojanti s Skubios pagalbos važiuotojams funkcija. Jeigu naudosite šią funkciją, „Bolt“ klientų tarnyba stebės Jus, kad patikrintų, ar Jums reikia pagalbos. - Kelionės saugos stebėjimas - Suteikia galimybę „Bolt“ siųsti pranešimus keleiviams ir vairuotojams ir tikrinti, ar Jums viskas gerai, ar reikia pagalbos		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
iš „Bolt“ klientų tarnybos arba vietinės institucijos. - Daliijimasis kelionės duomenimis - Ši funkcija suteikia galimybę dalytis nuoroda su tikralaike kelionės informacija (el. paštu, SMS, „WhatsApp“, „Telegram“), kad draugai ir šeima galėtų sekti Jūsų kelionės būseną ir esamą buvimo vietą. - Kategorija „Moterys moterims“ - Ši funkcija suteikia galimybę keleivėms		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
moterims pasirinkti, kad joms būtų siūlomos tik moterys vairuotojos.		
Užkirsti kelią apgaulingoms paskyroms, apgaulingiems mokėjimams arba kitam neteisėtam naudojimuisi „Bolt“ paslaugomis, jam aptikti ir tirti bei prireikus taikyti suspendavimą ir blokavimą Mūsų automatinė kovos su sukčiavimu sistema nustatys apgaulingas paskyras, mokėjimus ir kitą kenkėjišką	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesas yra aptikti sukčiavimą, neleistiną naudojimąsi „Bolt“ paskyromis arba kitą žalingą ar neteisėtą veiklą, užkirsti jai kelią bei pašalinti padarinius ir užtikrinti mūsų sistemų saugumą reaguojant į įtariamus arba faktinius nusikaltimus. Taip pat mūsų ir mūsų keleivių interesas yra užkirsti	- Profilio duomenys - Tapatybės nustatymo / patvirtinimo duomenys - Įrenginio duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys - Naudojimo si programėlės duomenys - Mokėjimo duomenys - Bendravimo duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
veiklą „Bolt“ platformoje, pvz., kai papildysite balansą, pradėsite ar baigsite kelionę arba atliksite autentifikavimo procesus. Kad galėtume atlikti tyrimą, „Bolt“ paskyrai gali būti taikomas laikinas suspendavimas, kai, pvz., nustatome, kad keleivis pateikia daugiau prašymų nei įmanoma žmogui, o tai galbūt rodo, kad gali būti vykdomas paslaugos trikdymo ataka (DoS). Nors „Bolt“	kelia mūsų Nuostatų ir sąlygų pažeidimas ir juos šalinti.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
gali naudoti automatinius procesus sukčiavimo aptikimo tikslais, sprendimai blokuoti keleivį priimami po to, kai mūsų darbuotojai patys atlieka patikrą, ir jokia paskyra automatiškai neužblokuojama, prieš tai neatlikus patikrinimo proceso. Norėdami gauti daugiau informacijos apie tai, kaip nesutikti su pirmiau minėta veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra Jūsų teisės?“ .		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Nustatyti vidutinį keleivio įvertinimą ir skatinti malonų, saugų ir pagarbų keleivių ir vairuotojų bendravimą „Bolt“ platformoje bei atsieti keleivius ir vairuotojus Siekdami suteikti vairuotojams papildomą patikinimą ir užtikrinti saugią ir atskaitingą rinkos aplinką, vairuotojai suteikia Jums įvertinimą ir palieka atsiliepimus apie savo įspūdžius po kiekvienos kelionės. Keleivių įvertinimo	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių bei vairuotojų interesas yra gerinti „Bolt“ platformos kokybę, saugą ir pasitikėjimą ja. Skatinti malonų ir pagarbų keleivių bei vairuotojų bendravimą platformoje ir užtikrinti saugią, be rūpesčių ir malonią aplinką bei įspūdžius. Taip pat esame suinteresuoti užtikrinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojama si pagal Keleivių nuostatas ir sąlygas bei Platformos	-Keleivio įvertinimo duomenys - Profilio duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
funkcija suteikia vairuotojams galimybę priimti pagrįstus sprendimus dėl prašymų važiuoti priėmimo arba atmetimo ir geriau kontroliuoti savo darbo aplinką, nes, prieš priimdami kelionę, jie gali įvertinti vidutinį keleivio reitingą pagal kitų vairuotojų pateiktus reitingus. Norėdami gauti daugiau informacijos apie savo keleivio įvertinimą, elgesio gaires ir rekomendacijas, kaip pagerinti savo reitingą,	Gaires keleiviams.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
skaitykite šiuos DUK: https://bolt.eu/lt-lt/rider-rating/ ir https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. Be to, tiek keleivis, tiek vairuotojas turi galimybę atsisieti vienas nuo kito, jeigu kuri nors šalis po kelionės įvertina kitą 1 žvaigždute s įvertinimu. Norėdama tai inicijuoti, 1 žvaigždute s įvertinimą suteikianti šalis gali pasirinkti mygtuką „Blokuoti būsimas užklausas“. Pasirinkus		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
šią parinktį, keleivis ir vairuotojas nebebus susiejami būsimoms kelionėms. Nepaisant to, keleivis išlaiko galimybę prašyti kelionės su kitais vairuotojais. Atsiejimas bus taikomas tol, kol nebus pašalinta keleivio arba vairuotojo paskyra.		
Paskelbti įspėjimus ir laikinus suspendavimus, kai vidutinis keleivio įvertinimas nukrenta žemiau nurodytos ribos (kai ši funkcija yra) Siekiant subalansu	- <i>Teisėti interesai</i> (įspėjimams) - Mūsų ir „Bolt“ vairuotojų interesas yra automatiškai siųsti įspėjimą, pranešimą, kad būtų užtikrinta patikima	- Profilio duomenys - Keleivio įvertinimo duomenys - Įspėjimo ir suspendavimo duomenys - Naudotojo sukurti duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
oti keleivių ir vairuotojų interesus, jeigu vidutinis keleivio įvertinimas nukrenta žemiau tam tikros ribos (kuri kiekvienoje šalyje skiriasi), bus automatiškai paskelbtas įspėjimas. Jeigu vidutinis važiuotojo reitingas nepagerėja per 90 dienų nuo įspėjimo, paskelbiama 6 mėnesių laikinas suspendavimas. Šis sprendimas bus automatizuotas, tačiau jis neturi teisinių arba panašių reikšmingų	paslauga bei platformos tvarumas, taip pat vairuotojams būtina informacija. Be to, esame suinteresuoti užtikrinti, kad mūsų paslaugomis būtų naudojama si pagal Keleivių nuostatas ir sąlygas bei Platformos Gaires keleiviams. - <i>Sutarties vykdymas</i> (suspedavi mui)	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
pasekmių. Norėdami gauti informacijos apie tai, kaip nesutikti su šia veikla, žr. tolesnį 9 skyrių „Kokios yra Jūsų teisės?“ . Laikinais suspenduoti būsite tik tuo atveju, jeigu (pagal Jūsų vidutinį keleivio įvertinimą) pakartotina: - pažeidinėsite Keleivių nuostatas ir sąlygas bei Platformos Gaires keleiviams; ir - kenksite vairuotojų interesams ir visos „Bolt“ platformos patikimumui. Suspendav		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
imas apriboja tik Jūsų galimybę užsisakyti kelionę ir neriboja prieigos prie likusios „Bolt“ programėlės dalies arba bet kurios kitos mūsų paslaugos.		
Reklama ir rinkodara		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Vykdyti „Bolt“ ir partnerių paslaugų rinkodarą pagal Jūsų pageidavimus bei įvertinti „Bolt“ reklamos skelbimų veiksmingumą Tai apima Jūsų asmens duomenų naudojimą	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesas yra informuoti juos apie mūsų paslaugas ir funkcijas arba apie „Bolt“ partnerių siūlomas paslaugas. Taip pat mums	- Kontaktiniai duomenys - Naudojimo si programėlėje duomenys - Įrenginio duomenys - Slapukai, SDK, analitikos ir trečiųjų šalių technologijų duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
el. laiškams, SMS žinutėms (įskaitant „WhatsApp“ pranešimus), aktyviesiems pranešimams, programėlės pranešimams ir kitiems „Bolt“ produktams, paslaugoms, funkcijoms, pasiūlymams, reklamoms, informacija apie „Bolt“ ir mūsų partnerių loterijas, naujienas ir renginius siųsti. Be to, mes analizuosime, apibendrinsime Jūsų naudojimąsi	svarbu propaguoti ir reklamuoti savo paslaugas, įskaitant dalyvavimą kontekstinėje (ne duomenimis pagrįstoje) ir suasmenintoje reklamoje, atliekant analizę bei vertinant reklamos skelbimų veiksmingumą, siekiant išplėsti mūsų vartotojų bazę, stiprinant ryšius su esamais keleiviais ir kuriant naujus. Galite bet kada atsisakyti šių pranešimų spustelėdami nuorodą „Atsisakyti prenumera	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
programėlės duomenis ir kiekvienais metais pateiksime Jums apibendrintą informaciją apie su metų pabaigos kampanija susijusią baigiamąją rinkodaros kampaniją. Mes naudojame pikselius ir panašias technologijas, kad galėtume sekėti, kurie el. laiškai atidaromi ir kurias nuorodas spustelitate, kad galėtume įvertinti mūsų kampanijų rezultatus. Mes taip pat galime dalytis Jūsų asmens duomenimis	tos“, esančią mūsų el. laiškų apačioje, įrašydami „STOP“ žinutėms ir SMS arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas paskyros nuostatose.	- <i>Sutikimas</i> - Jūsų sutikimas bus reikalingas, pvz., kai pagal teisės aktus bus reikalaujama sutikimo dėl rinkodaros el. pašto ir tam tikrų sekimo technologijų.

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
s su trečiosiomis šalimis arba rinkti duomenis apie Jūsų apsilankymus ir veiksmus trečiųjų šalių programėlėse arba svetainėse, siekdami suasmeninti reklamos skelbimus.		

Komunikavimas apie paslaugas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Bendrauti su Jumis, įskaitant su paslauga susijusių pranešimų siuntimą, ir informuoti Jus Jūsų vardas, pavardė, telefono numeris ir el. pašto adresas bus naudojami norint su	- <i>Sutarties vykdymas</i>	- Profilio duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Jumis susisiekti, kad praneštume, jog Jūsų kelionė baigta, išsiųstumėtume kelionės patvirtinimo el. laiškus ir kvitus bei praneštume apie svarbias paslaugų naujienas.		

„Bolt“ paslaugų tyrimas ir tobulinimas

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Atlikti tyrimus, testavimą ir analizę, siekiant geriau suprasti ir tobulinti mūsų verslą ir paslaugas Pavyzdžiui, mes naudojame geografinės buvimo vietos duomenis ir naudojimo si programėl	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų interesas yra įvertinti mūsų paslaugų naudojimą, kad galėtume priimti verslo sprendimus ir sudaryti sąlygas teikti tiksliai ir patikimai ataskaitas bei nuolat	- Geografinės buvimo vietos duomenys - Naudojimo si programėl duomenys - Bendravimo duomenys - Naudotojo sukurtas turinys - Įrenginio duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
e duomenis, kad galėtume atlikti tyrimus ir tobulinti savo algoritmus, mašininį mokymąsi ir kitą modeliavimą. Mes naudojame su incidentais susijusius bendravimo duomenis, kad stebėtume savo saugumo praktiką ir tobulintume savo operacijas bei procesus.	tobulinti ir plėtoti mūsų teikiamas paslaugas. - <i>Sutikimas</i> - Tam tikrai analizei galime prašyti Jūsų sutikimo. Jeigu taip, būsite paraginti duoti sutikimą dėl konkrečių tikslų ir tvarkymo veiklos, nurodant, kaip atšaukti sutikimą, įskaitant per Jūsų profilio nuostatas.	
Kurti naujus produktus, funkcijas, partnerystes ir paslaugas	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesas yra sukurti ir pritaikyti naujas funkcijas, kurias	- Profilio duomenys - Geografinės buvimo vietos duomenys - Naudojimo si programėlė

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
	tobulina „Bolt“ platformą.	duomenys - Bendravimo duomenys - Naudotojo sukurtas turinys - Įrenginio duomenys
Užkirsti kelią programinės įrangos arba aparatinės įrangos klaidoms ir nesklaidumams, juos rasti ir pašalinti	<i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesas yra teikti kokybiškas ir patikimas paslaugas.	- Profilio duomenys - Geografinės buvimos vietos duomenys - Naudotojo sukurtas turinys - Bendravimo duomenys - Įrenginio duomenys - Naudojimosi programėle duomenys

Teisiniai procesai ir teisės aktų laikymasis

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
Išsirti ir atsakyti į pretenzijas ir ginčus, susijusius	- <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i> - Asmens	- Visi duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
su „Bolt“ paslaugų naudojimu, ir kai būtina, kad būtų laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų arba gavus reikalavimus iš valstybinių / teisėsaugos institucijų. Priklausomai nuo reikalavimo, visi duomenys gali būti tvarkomi siekiant nustatyti teisinės pretenzijas, jas vykdyti arba nuo jų gintis, įskaitant šiuos dalykus: - padėti mūsų vidaus tyrimams; - perleisti pretenzijas ir naudotis	duomenis tvarkome vykdydami prievolę, kai to prašo reguliavimo institucija, teisėsaugos institucija arba kita valstybinė institucija. - <i>Teisėti interesai</i> - Bylinėjimo si arba kitų ginčų atveju mūsų interesas yra ginti mūsų, mūsų keleivių arba kitų asmenų interesus ir teises, įskaitant tyrimus, įstatymines užklausas arba bylinėjimąsi.	

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
skolų išieškojimo agentūrų paslaugomis, ir and - naudotis teisės konsultantų paslaugomis Tam tikromis aplinkybėmis mes esame teisiškai įpareigoti dalytis informacija su išoriniais gavėjais. Pavyzdžiui, pagal teismo nutartį arba kai bendradarbiaujame su duomenų apsaugos priežiūros institucija nagrinėjant skundus arba vykdam tyrimus. Mes taip pat reaguojame į		

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
teisėsaugos institucijų prašymus, pvz., kai atsakyti privaloma pagal teisės aktus arba kai tai susiję su viešojo intereso užduotimi, pvz., nepaprastąja padėtimi arba kai kyla pavojus kažkieno gyvybei. Mes imsimės priemonių, kad užtikrintume, jog turime teisėtą pagrindą dalytis informacija, ir savo sprendimą būtinais dokumentu osime.		
Įvykdyti savo mokesčius įsipareigojimus ir	- <i>Teisinių įsipareigojimų laikymasis</i>	- Profilio duomenys - Mokėjimo duomenys - Naudojimo

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
laikytis mokesčių teisės aktų		si programėlė duomenys
Reorganizuoti verslą arba daryti mūsų verslo pakeitimus	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų interesas tvarkyti asmens duomenis organizaciniais ir verslo planavimo tikslais.	- Visi duomenys
„Bolt“ paslaugų (įskaitant „Bolt“ platformą ir „Bolt“ programėlę) saugumui užtikrinti Priklausomai nuo nesklaidymo, visi duomenys gali būti naudojami techniniais ir kibernetinio saugumo sumetimais: pavyzdžiui, kovojant su piratavimu	- <i>Teisėti interesai</i> - Mūsų ir mūsų keleivių interesas yra apginti, apsaugoti ir prižiūrėti „Bolt“ saugumo sistemas, reaguoti į įtariamus arba faktinius nusikaltimus ir šalinti bet kokius techninius nesklaidumus.	- Visi duomenys

Tvarkymo tikslas	Teisinis pagrindas	Asmens duomenų kategorijos
ir užtikrinant paslaugos, svetainės, „Bolt“ platformos ir programėlės saugumą, taip pat darant ir saugant atsargines kopijas bei užkertant kelią techninėms problemoms ir (arba) jas šalinant.		

Kai tvarkome Jūsų asmens duomenis nauju tikslu, kuris skiriasi nuo tikslo, kuriuo Jūsų asmens duomenys iš pradžių buvo surinkti, ir neprašėme Jūsų sutikimo, turėsime užtikrinti, kad šis naujas tikslas būtų suderinamas su pradiniu tikslu, dėl kurio tuos duomenis surinkome. Mes atsižvelgsime į bet kokį šių dviejų tikslų sąryšį ir nuspręsimė, ar asmens duomenys gali būti naudojami šiuo nauju tikslu. Priešingu atveju imsime atitinkamų veiksmų, kad paprašytume Jūsų sutikimo arba susilaikytume nuo Jūsų asmens duomenų tvarkymo.

5. Su kuo dalijamės Jūsų asmens duomenimis?

Jūsų asmens duomenimis galime dalintis su toliau nurodytų kategorijų gavėjais.

Gavėjų kategorija	Aprašymas
„Bolt“ grupės bendrovės ir partneriai	Jūsų asmens duomenimis galime dalytis su mūsų „Bolt“ grupės bendrovėmis

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	is (įskaitant „Bolt“ vietines patronuoja mąšias bendroves) , trečiosiosiomis šalimis-partneriais, jų asocijuotosiomis bendrovėmis ir atstovais, kurie gali naudoti Jūsų asmens duomenis šiame Pranešime aprašytais būdais. Jeigu už Jūsų asmens duomenų tvarkymą yra atsakingos „Bolt“ vietinės patronuojamosios bendrovės, jos gali dalytis Jūsų asmens duomenimis su „Bolt Operations OU“ kaip

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	pagrindiniu „Bolt“ duomenų valdytoju.
Vairuotojai	Jūsų asmens duomenys atskleidžiami tik vairuotojams (nesvarbu, ar jie veikia savo vardu kaip nepriklausomas paslaugų teikėjas, ar kito paslaugų teikėjo vardu (pvz., automobilių nuomos parko arba kito asmens vardu), kai užsisakote kelionę „Bolt“ programėlėje; tokiu atveju vairuotojas matys Jūsų vardą, telefono numerį (daugelyje šalių numeris

Gavēju kategorija	Aprašymas
	yra paslėptas), paėmimo, paskirties ir geografinės buvimo vietos duomenis. Kai kelionė bus baigta, mes taip pat pateikiame vairuotojui reitingus ir atsiliepimus. (Kai teikiame vairuotojams, mes pašaliname Jūsų tapatybę, susijusią su reitingais ir atsiliepimais). Suteikus pervežimo paslaugą, Jūsų vardas ir telefono numeris vairuotojui bus matomi 24–48 valandas. Tai būtina, kad vairuotojai galėtų

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	išspręsti bet kokius su Jumis susijusius nesklundimus, pvz., grąžinti Jums daiktą, kurį galėjote palikti automobilyje.
„Bolt Business“ klientai arba kiti keleiviai	Kai kurias Jūsų keliones gali užsakyti arba apmokėti kiti asmenys. Jeigu į vieną iš tų kelionių vykstate naudodami esi savo darbdavio „Bolt Business Profile“ paskyra, kodu arba kuponu, bendrovės kredito kortele, susieta su kita paskyra, arba kitas naudotojas ar subjektas

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	kitaip užsako arba apmoka Jūsų kelionę, galime pasidalyti Jūsų kelionės duomenimis su ta kita šalimi, įskaitant Jūsų vardą, telefono numerį, datą, laiką, mokestį, suteiktą reitingą, Jūsų kelionės regioną ir paėmimo bei išlaipinimo vietas. Duomenys, kuriais dalijamasi su „Bolt Business“ klientais, bus atskleisti pranešimais, kuriuos jie gali matyti savo verslo paskyroje. Asmens

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	duomenys bus tvarkomi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokios nustatytos šiame Pranešime.
Rekomenduotojai	Jeigu kam nors rekomenduojate „Bolt“ programėlę, mes informuosime jus, kad rekomendacija gauta iš Jūsų. Jeigu kitas naudotojas rekomendavo Jus, mes galime pateikti tam naudotojui informaciją apie tai, kaip naudotės platforma. Pavyzdžiui, rekomendavusysis gali gauti premiją, kai prisijungiat

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	e prie „Bolt“ programėlės arba atliekate tam tikrą skaičių kelionių, ir jis gaus tokią informaciją.
Reklamos, rinkodaros ir strateginiai partneriai	Mes galime dalytis ribotais duomenimis, tokiais kaip Jūsų el. pašto adresas, su mūsų reklamos, rinkodaros ir strateginiais partneriais, kad jie galėtų Jus informuoti apie reklaminius renginius ir teikti Jums informaciją bei rinkodaros pranešimus apie Jus dominančius produktus arba

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	paslaugas. Be to, mes galime dalytis Jūsų asmens duomenimi su rinkodaros platformų teikėjais, įskaitant socialinių tinklų reklamos paslaugas, reklamos tinklus, trečiąsias šalis duomenų teikėjas, kad susisiektu me arba geriau suprastum e savo naudotojus ir įvertintume reklamos skelbimų veiksmingu mą kitose platformos e ir socialinių tinklų platformos e, įskaitant „Facebook “ ir „Google“, prisijungim

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	o tikslais.
Trečiosios šalys paslaugų teikėjos	Mūsų trečiosios šalys tiekėjos ir kiti paslaugų teikėjai bei rangovai turi prieigą prie Jūsų asmens duomenų, kad galėtų teikti paslaugas, kurias jie teikia mums arba mūsų vardu. Tai gali būti tiekėjai ir paslaugų teikėjai, kurie teikia el. pašto arba kitas elektroninių ryšių paslaugas, mokesčių, teisines ir apskaitos paslaugas, produktų vykdymą, biografijos patikrinimus ir tapatybės nustatymo / tikrinimo procesus, mokėjimų

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	tvarkymą, klientų aptarnavim ą, sukčiavimo prevenciją ir aptikimą, duomenų tobulinimą, prieglobos internete ir laikymo debesijoje, tyrimus, įskaitant apklausas, analizę, ataskaitas apie triktis, veiklos stebėjimą ir dirbtinio intelektu, mašininio mokymosi ir statistikos paslaugas. Be to, mes pasidalysi me duomenimi s, tokiais kaip Jūsų geografinė buvimo vieta ir kelionės maršrutai, su „Google“ , kad galėtume naudotis „Google“

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	žemėlapiams mūsų programėlėje.
Draudikai	Mes dalysimės Jūsų duomenimis su draudikais, kai Jūs arba, Jums nesant, Jūsų šeimos narys, prašote, kad pretenzija būtų apdorota, siekiant palengvinti draudimo išmokų tvarkymą ir ataskaitų teikimo tikslais dėl draudimų sutartinių reikalavimų.
Kitos trečiosios šalys	Jeigu tikėtina, kad pasikeis bendrovės (arba jos dalies) valdymas, pvz., vyksta derybos dėl

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	pardavimo, įvykdomas pardavimas, susijungimas ir įsigijimas, bet koks sandoris arba reorganizacija, galime dalytis Jūsų asmens duomenimis su suinteresuotosiomis šalimis, įskaitant bet kokių nuodugnaus patikrinimo procesą, kurį vykdo nauji arba būsimi verslo savininkai ir atitinkamųjų specializuoti patarėjai. Be to, mums gali tekti perduoti Jūsų asmens duomenis tai trečiajai šaliai arba

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	reorganizuotam subjektui po pardavimo arba reorganizacijos, kad jie galėtų juos naudoti tais pačiais tikslais, kaip nurodyta šiame Pranešime.
Teisėsaug	Mes galime atskleisti informaciją pagal teismo nutartį arba kai bendradarbiaujame su duomenų apsaugos priežiūros institucija, nagrinėdami skundus arba vykdydami tyrimus. Pavyzdžiui, mes taip pat galime dalytis Jūsų asmens

Gavėjų kategorija	Aprašymas
	duomenimis su teisėsaugos arba kitomis valdžios institucijomis, įskaitant atsakymą į prašymus, kai informacijos reikalaujama pagal teisės aktus arba vykdoma viešojo intereso užduotis. Bet kuriuo atveju imsimės priemonių, kad užtikrintume, jog turime teisėtą pagrindą dalytis informacija, ir savo sprendimą būtinai dokumentuosime.

Atkreipkite dėmesį, kad mūsų svetainėse ir programėlėse gali būti nuorodų į kitas trečiųjų šalių svetaines. Jeigu pasinaudojate nuoroda į bet kurią iš šių trečiųjų šalių svetainių, atminkite, kad šios svetainės gali turėti savo privatumo pranešimus ir kad mes neprisiimame jokios atsakomybės ar įsipareigojimų už jų pranešimus arba jų vykdomą tvarkymą. Prieš pateikdami asmens duomenis tokioms trečiųjų šalių svetainėms, patikrinkite šiuos pranešimus.

6. Ar „Bolt“ perduoda Jūsų asmens duomenis į kitas šalis?

Mes veikiame tarptautiniu mastu, todėl Jūsų asmens duomenis gali perduoti, laikyti ir (arba) tvarkyti „Bolt“ grupės bendrovės, subrangovai ir partneriai, vykdydami šiame Pranešime aprašytą veiklą už šalies, kurioje esate, ribų. Daugiau informacijos apie šalis, į kurias gali būti perduoti Jūsų asmens duomenys, pateikta mūsų „Bolt“ grupės bendrovių lentelėje. Perduodami Jūsų asmens duomenis už šalies arba regiono, pvz., Europos ekonominės erdvės (EEE), ribų, mes pasirūpinsime imtis būtinų veiksmų, kad būtų laikomasi galiojančių teisinių reikalavimų ir būtų remiamasi toliau nurodytais perdavimo mechanizmais.

- **Sprendimai dėl tinkamumo:** Remsimės Europos Komisijos sprendimais, kuriais ji pripažįsta, kad tam tikros šalys ir teritorijos, nepriklausančios Europos ekonominei erdvei, užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias Europos Komisija laiko tinkamomis, sąrašą, ir [čia](#), kad pamatytumėte šalių, kurias JK vyriausybė laiko tinkamomis, sąrašą. Pasikliaujame šiais sprendimais dėl tinkamumo, kai perduodame iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtines Amerikos Valstijas (kur yra įsisteigę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai).
- **Standartinės sutarčių sąlygos (SSS):** Perduodami už EEE ir Jungtinės Karalystės ribų naudosis atitinkamai Europos Komisijos ir JK vyriausybės patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis. Spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte EEE SSS, ir spustelėkite [čia](#), kad pamatytumėte JK SSS. Pasikliausime SSS, kai perduosime iš EEE ir Jungtinės Karalystės surinktus asmens duomenis į Jungtines Amerikos Valstijas, Singapūrą ir Nigeriją, kur yra įsikūrę kai kurie mūsų trečiųjų šalių paslaugų teikėjai.

Gali būti tam tikrų aplinkybių (pvz., atsakant į teisėsaugos prašymus – žr. 4 skyrių „*Kokiais tikslais naudojame Jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?*“), kai asmens duomenys bus perduodami remiantis išimtimis, numatytomis galiojančiuose duomenų apsaugos teisės aktuose. Tokiomis aplinkybėmis imsime priemonių, kad perduodamų asmens duomenų kiekis būtų kuo mažesnis ir juos apsaugotume.

7. Kaip mes apsaugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenų saugumas mums yra labai svarbus, todėl įdiegėme tinkamas technines bei organizacines kontrolės priemones, kad apsaugotume Jūsų asmens duomenis nuo neteisėto tvarkymo ir nuo atsitiktinio praradimo, sugadinimo arba sunaikinimo. Mes įdiegėme perduodamų ir laikomų duomenų šifravimą, duomenų privatumo ir saugumo mokymus, informacijos saugumo taisykles ir kontrolę, susijusią su mūsų duomenų / sistemų konfidencialumu, patikimumu ir prieinamumu.

Visi asmens duomenys, surinkti teikiant „Bolt“ paslaugas, yra perduodami ir saugomi mūsų duomenų centruose, esančiuose EEE. Prieigą prie asmens duomenų turi tik įgalioti „Bolt“ grupės bendrovių ir partnerių darbuotojai ir jie gali prieiti prie duomenų tik siekdami išspręsti su paslaugų naudojimu susijusius klausimus (įskaitant ginčus dėl transporto paslaugų ir klientų aptarnavimo paslaugų atitinkamose šalyse <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsų tyrimų ir moksliniais tikslais naudojami duomenys, pvz., sukaupiniai geografinės buvimo vietos duomenys, yra nuasmeninti, todėl pagal juos niekada negalės būti nustatyta Jūsų tapatybė. Kalbant apie nuasmenintus duomenis, mes nemėginsime iš naujo priskirti tapatybę nuasmenintiems Jūsų asmens duomenims, kai jais bus dalijamasi su kitomis organizacijomis. Tačiau Jūs esate atsakingi už saugaus slaptažodžio pasirinkimą, kai prašome nustatyti

slaptažodį, kad galėtumėte patekti į mūsų svetaines arba programėles. Turėtumėte laikyti šį slaptažodį konfidencialiai ir jį rinktis tokį, kurio nenaudojate jokioje kitoje svetainėje.

8. Kiek laiko mes saugome Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis laikome tik tol, kol tai būtina, kad galėtume teikti Jums savo paslaugas ir 4 skyriuje „*Kokiais tikslais naudojame Jūsų asmens duomenis ir koks yra mūsų teisinis pagrindas tvarkyti duomenis?*“ aprašytais tikslais.

Tai reiškia, kad duomenų saugojimo terminai skirsis priklausomai nuo Jūsų asmens duomenų tipo, kiekio ir neskelbtinumo, galimos žalos dėl neteisėto Jūsų asmens duomenų naudojimo arba atskleidimo rizikos ir priežasties, dėl kurios iš pradžių tuos asmens duomenis surinkome. Toliau nurodyti pagrindiniai kriterijai, kuriuos naudojame savo saugojimo terminams nustatyti.

Saugojimo termino kriterijai	Aprašymas
Asmens duomenys laikomi tol, kol juos pašaliname/ištriname	Turite teisę reikalauti, kad pašalintume tam tikrus Jūsų asmens duomenis. Daugiau informacijos žr. tolesniame 9 skyriuje „ <i>Kokios yra Jūsų teisės?</i> “.
Asmens duomenys, kurių saugojimas baigiasi po tam tikro laikotarpio	Mes nustatėme tam tikrus saugojimo terminus, kad duomenys nebūtų laikomi ilgiau. Daugiau informacijos žr. tolesnėje lentelėje. Pasibaigus

Saugojimo termino kriterijai	Aprašymas
	saugojimo terminui, asmens duomenys yra saugiai pašalinami, nebent jie yra būtini teisinėms pretenzijoms nustatyti, vykdyti arba gintis nuo jų.
Asmens duomenys laikomi tol, kol bus pašalinta „Bolt“ paskyra	Mes laikome Jūsų duomenis tol, kol Jūsų „Bolt“ paskyra bus pašalinta, nebent tam tikri asmens duomenys bus toliau laikomi lentelėje aprašytais tikslais.

Toliau išvardijome konkrečius saugojimo terminus, taikomus mūsų tvarkomiems Jūsų asmens duomenims.

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
Mokesčių, apskaitos ir finansinės atskaitomybės	Mes saugome duomenis 10 metų po paskutinės kelionės,

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
tikslai	Jeigu Jūsų asmens duomenys reikalingi mokesčių, apskaitos ir finansinės atskaitomybės tikslais.
Paslaugų teikimo tikslai	Jūsų duomenis saugome tol, kol turite aktyvią keleivio paskyrą. Jeigu Jūsų paskyra uždaryta, asmens duomenys bus pašalinti (pagal mūsų išlaikymo tvarkaraštį ir taisykles), nebent tokie duomenys vis tiek reikalingi siekiant įvykdyti bet kokius teisinius įsipareigojimus arba apskaitos,

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
	ginčų sprendimo ar sukčiavimo prevencijos tikslais. Galite bet kada paprašyti pašalinti savo paskyrą per „Bolt“ programėlę. Daugiau informacijos žr. tolesnį 9 skyrių „ <i>Kokios yra Jūsų teisės?</i> “.
Oficialūs nusikaltimų, sukčiavimo arba melagingos informacijos tyrimai	Mes saugome duomenis tiek, kiek būtina pagal vidaus, teisinius ir įstatyminius reikalavimus, jeigu yra vykdomi oficialūs nusikaltimų, sukčiavimo arba melagingos informacijos tyrimai.

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
	s tyrimai.
Ginčai	Mes saugome duomenis kilus ginčams, kol reikalavimas išsprendžiamas arba pasibaigia tokių reikalavimų galiojimo laikas.
Skundai	Tyrimo atveju mes laikome visų skundų, kuriuos teikiame įgaliotam licencijas išduodančiai os institucijos pareigūnui paprašius, įrašą 12 mėnesių.
Pranešimai	Mes laikome duomenis apie Jūsų ir Klientų tarnybos tiesioginius pranešimus pačioje „Bolt“ programėlėje 90

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
	dienų, išskyrus atvejus, kai pranešimai yra susiję su praneštu incidentu arba tuo atveju, kai jie yra susiję su ginču; tokiais atvejais mes juos išlaikome 6 mėnesius. Tiesioginiai pranešimai tarp keleivių ir vairuotojų „Bolt“ programėlėje laikomi tik iki užsakymo pabaigos, o mūsų sistemose – 3 mėnesius po to.
Kelionės garso įrašymas	Mes išlaikome garso įrašymo duomenis iš mūsų kelionės garso įrašymo funkcijos:

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
24 valandas, kol laikoma vietoje įrašą padariusio asmens įrenginyje. Įrašai automatiškai pašalinami po 24 valandų, jeigu nesukuriamas pranešimas „Bolt“ klientų tarnybai ir jeigu įrašas nėra aiškiai pateikiama s „Bolt“ klientų tarnybai kaip pranešimo dalis. „Bolt“ pateikti ir tiriama įrašai bus automatiškai pašalinti po 7 dienų, nebent išlaikymo laikotarpis bus rankiniu būdu pratęstas	

Saugojimo termino kategorija	Aprašymas
dėl tyrimo / teisinių priežasčių.	
Klientų aptarnavimas	Duomenis, susijusius su paslaugos kreipimusi, telefono skambučiais ir pokalbiais, saugome 3 metus.
Keleivių įvertinimai	Mūsų saugome keleivių įvertinimo duomenis: - konkrečių reitingų ir pastabų – 3 metus; - esant atsiejimo būsenai – keleivio arba vairuotojo paskyros galiojimo trukmę.

Atkreipkite dėmesį, kad išdiegus „Bolt“ programėlę iš Jūsų įrenginio, Jūsų asmens duomenys nebus pašalinti. Jeigu „Bolt“ programėlė nebuvo naudojama trejus metus, susisieksime ir paprašysime patvirtinti, kad norite, jog paskyra išliktų aktyvi ir būtų naudojama ateityje. Jeigu per pagrįstą laiką negaunama jokio atsakymo, paskyra bus uždaryta, o asmens duomenys bus pašalinti, nebent tokie duomenys reikalingi pirmiau šiame Pranešime nurodytais tikslais.

9. Kokios yra Jūsų teisės?

Kaip duomenų subjektas turite toliau nurodytas teises.

- **Teisė susipažinti su duomenimis:** Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenų kopijomis ir paprašyti jų, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda.
- **Teisė reikalauti ištaisyti duomenis:** Jūs turite teisę prašyti mūsų ištaisyti netikslius arba

neišsamius asmens duomenis. Tam tikrus asmens duomenis galite keisti ir taisyti patys „Bolt“ programėlėje arba susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda.

- **Teisė reikalauti ištrinti duomenis ("teisė būti pamirštam"):** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis (pvz., Jūsų asmens duomenis tvarkome Jums sutikus) pašalintume Jūsų asmens duomenis. Asmens duomenys, kurie tvarkomi pagal teisinę prievolę arba kai turime viršesnę teisėtą interesą, negali būti pašalinti pateikus prašymą. Galite prašyti pašalinti savo asmens duomenis, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda.
- **Teisė apriboti duomenų tvarkymą:** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis apribotume Jūsų asmens duomenų tvarkymą (pvz., Jūsų asmens duomenis tvarkome Jums sutikus). Galite prašyti apriboti Jūsų asmens duomenų naudojimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda.
- **Object to use of your personal data (known as "Right to Object"):** Jūs turite teisę tam tikromis sąlygomis prieštarauti, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi (pvz., Jūsų asmens duomenis tvarkome pagal teisėtus interesus). Prieštaravimą dėl Jūsų asmens duomenų naudojimo galite pateikti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda.
- **Teisė nesutikti su automatizuotu sprendimų priėmimu, dėl kurio jam kyla teisinės pasekmės arba kuris jam panašiu būdu daro didelį poveikį.):** Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę prieštarauti bet kokiems mūsų priimtiems vien automatizuotiems sprendimams, kurie turi teisinį poveikį arba yra panašiai reikšmingi ir nėra tikrinami žmogaus. Galite prašyti, kad sprendimą patikrintų žmogus, gauti paaiškinimą apie po tokio patikrinimo priimtą sprendimą ir užginčyti sprendimą, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda. Atkreipkite dėmesį, kad Jūsų teisei prieštarauti automatizuotam sprendimų priėmimui gali būti taikomos tam tikros išimtys ir apribojimai, kaip leidžiama pagal galiojančius įstatymus ir kitus teisės aktus. Mes suteiksime Jums aiškią informaciją apie naudojimosi savo teisėmis pasekmes ir tvarką, susijusią su prieštaravimu tik automatizuotam sprendimų priėmimui.
- **Teisė į duomenų perkeliamumą:** Jūs turite teisę reikalauti, kad tam tikromis sąlygomis mes perduotume Jūsų mums pateiktus asmens duomenis kitai organizacijai arba tiesiogiai Jums. Tai taikoma tik informacijai, kurią mums pateikėte. Galite paprašyti, kad Jūsų asmens duomenys būtų perkelti, susisiekę su mūsų Klientų aptarnavimo komanda.
- **Teisė atšaukti savo sutikimą:** Jeigu Jūsų asmens duomenis tvarkome remdamiesi sutikimu kaip teisiniu pagrindu, turite teisę bet kuriuo metu atšaukti savo sutikimą (pvz., atsisakydami rinkodaros pranešimų arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas „Bolt“ programėlėje). Sutikimo atšaukimas nepakeis „Bolt“ duomenų tvarkymo, vykdomo prieš Jums atsiimant savo sutikimą, teisėtumo.
- **Pateikti skundą:** Jeigu turite kokių nors abejonių dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo, turite teisę pateikti skundą [Estijos duomenų apsaugos inspekcijai \(AKI\)](#), kuri yra mūsų pagrindinė priežiūros institucija, arba Jūsų vietos duomenų apsaugos institucijai. Jos kontaktiniai duomenys pateikti jų interneto svetainėse. Taip pat galite turėti teisę kreiptis dėl teisminių teisių gynimo priemonių.

Norėdami pasinaudoti bet kuria iš pirmiau nurodytų teisių, galite susisiekti su mūsų Klientų tarnyba per „Bolt“ programėlę arba mūsų svetainę. Taip pat galite susisiekti su Duomenų apsaugos pareigūno biuru, parašydami mūsų privatumo el. pašto privacy@bolt.eu – kaip el. laiško temą nurodydami „Bolt“ duomenų apsaugos pareigūno dėmesiui“.

10. Kaip naudojame Jūsų asmens duomenis tiesioginės rinkodaros

tikslais?

Atkreipkite dėmesį, kad kartais galite gauti naujienas apie specialius pasiūlymus ir akcijas, susijusias su mūsų paslaugomis. Šiuos pranešimus siunčiame remdamiesi savo teisėtais interesais („švelniuotu“ pasirinkimu (angl. soft opt-in), teikdami Jums informaciją apie galimybes, kurios Jums gali būti naudingos. Šalyse, kuriose „švelnusis pasirinkimas“ negali būti teisėtas „Bolt“ duomenų tvarkymo veiklos pagrindas, vietoj to mes remsimės alternatyviu galiojančiu teisiniu pagrindu. Jūs visiškai kontroliuojate šiuos pranešimus ir, jeigu bet kuriuo metu nuspręsite, kad nenorite jų gauti, galite juos sustabdyti spustelėdami nuorodą „atsisakyti prenumeratos“, esančią mūsų el. laiškų apačioje, įrašydami „STOP“ žinutėms ir SMS arba atnaujindami savo bendravimo nuostatas paskyros nuostatose.

Be to, galime prašyti Jūsų sutikimo dėl konkrečios tiesioginės rinkodaros veiklos, kai to reikalauja teisės aktai. Pavyzdžiui, galime paprašyti Jūsų sutikimo atsiųsti Jums informaciją apie trečiųjų šalių akcijas ir pasiūlymus, kurie, mūsų manymu, gali Jus sudominti. Jūs visada turite galimybę atsisakyti, pakeisdami savo bendravimo parinktis savo paskyros nuostatose. Mes taip pat suasmeniname tiesioginės rinkodaros pranešimus naudodami informaciją apie tai, kaip naudojate „Bolt“ paslaugomis (pvz., kaip dažnai naudojate „Bolt“ programėlę).

11. Kaip mes informuojame Jus apie šio Pranešimo pakeitimus?

Kartkartėmis galime keisti šį Pranešimą. Jeigu atliksime reikšmingų pakeitimų, informuosime Jus (jeigu reikės) per „Bolt“ programėlę, svetainę arba kitu būdu, pvz., el. paštu.