

Üldtingimused Bolti toiduveo teenuse kasutamiseks Kohaleveopartneri poolt

Uuendatud: mai 2024

Üldtingimused kohalduvad kõigile suhetele, mis luuakse Bolti ja Kohaleveopartneri vahel Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus, alltoodud viisil.

MÕISTED

Tegelik Kohaletoimetamise Kulu

on iga kohaletoimetamise tegelik kogukulu, mis Kohaleveopartnerile hüvitatakse. Turutasu arvutatakse punkti 7.1 kohaselt.

Agenditasu

on Kohaleveopartneri poolt Boltile agenditeenuste osutamise eest maksmisele kuuluv tasu kooskõlas punktiga 7.5.

Saldo

on Kohaleveopartneri konto saldo Bolti Toiduplatvormil, mis on võrdne Kohaleveotasu kogusummaga, mille Kohaleveopartner on kogunud Kliendi poolt maksekaartide või muude elektrooniliste makseviiside kaudu tehtud maksetelt, samuti sularahamaksetelt, mis on arvutatud vastavalt allpool esitatud punktile 8.

Bolt

on Bolt Operations OÜ, registrikood 14532901, aadress Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Eesti, e-posti aadress estonia-food@bolt.eu.

Bolt Businessi Klient

isik või üksus, kes haldab majandus- ja/või kutsetegevuse käigus Bolti Toiduplatvormi kasutamist oma volitatud Kasutajate poolt ja maksab selle eest.

Bolt Businessi Funktsioon

Bolti Toiduplatvormi funktsioon, mille kaudu Bolt Businessi Kliendi volitatud Kasutajad saavad esitada Tellimusi Bolt Businessi Kliendi kulul.

Bolti Toiduplatvorm

on kohaletoimetamise platvorm, mille suhtes kohaldatakse määrust (EL) 2019/1150, mida Bolt haldab infoühiskonna teenusena, mis i) võimaldab Partneril turustada Kasutajatele oma Tooteid kohaletoimetamise võimalusega ning sõlmida Toodete Klientidele müügiks Müügilepinguid, ii) võimaldab Kasutajatel esitada Partneritel Toodete Tellimusi, sõlmida Klientidena Müügilepinguid ning korraldada Tellimuse kohaletoimetamine Kohaleveopartnerilt ning iii) võimaldab Kohaleveopartneril pakkuda Klientidele kohaletoimetamise teenuseid Tellimuste kohaletoimetamiseks.

Sularahasaldo

sularahasaldo Bolti Toiduplatvormil võrdub kogu sularaha summaga, mille Kohaleveopartner on saanud Kliendi sularahamaksetest.

Klient

on Bolti Toiduplatvormi mis tahes Kasutaja, kes on esitanud Tellimuse ning sõlmib Partneriga Müügilepingu ja Kohaleveopartneriga Kohaletoimetamise Lepingu. Bolt Businessi Kliendil on seoses järgmisega samad õigused, mis on Kliendil siinsete Üldtingimuste alusel: i) Tellimuse arve või kviitung väljastatakse Bolt Businessi Kliendile koos võimaliku tagastatava rahaga (kui see on kohaldatav) ning ii) Bolt Businessi Klient võib esitada kaebusi ja nõuda teavet Bolt Businessi Funktsiooni kaudu esitatud Tellimuse kohta.

Konfidentsiaalne Informatsioon

on oskusteave, kutsesaladused ja muu olemuselt konfidentsiaalne info, sealhulgas kõik ärisaladuse alla kuuluv tehniline, tööstuslik ja äriteave, klientide ja tarnijate andmed ja tehnikad, sõltumata sellest, mis kujul neid hoitakse, ning teave, mis puudutab: i) äritegevust ning ii) Üldtingimuste sisu.

Võlasaldo

on Kohaleveopartneri võlasaldo Bolti Toiduplatvormil, mis on võrdne Kohaleveopartneri poolt Klientidelt saadud sularaha kogusummaga ja vajaduse korral Kohaleveopartnerilt vastavalt Üldtingimustele nõutava tagatisraha summaga, mille Kohaleveopartner võlgneb Boltile.

Kohaletoitmetamise Leping

on leping, mille on sõlminud Klient ja Kohaleveopartner Tellimuse kohaletoitmetamiseks Bolti Toiduplatvormi kaudu.

Kohaleveopartner

on ettevõtluskontoga füüsiline isik, füüsilisest isikust ettevõtja või juriidiline isik, kes on registreeritud Bolti Toiduplatvormil Klientidele kohaletoitmetamise teenuste osutajana seoses Toodetega, mis tellitakse Bolti Toiduplatvormi kaudu. Kõik Kohaleveopartnerid tegutsevad Bolti Toiduplatvormi ärikasutajatena määruse (EL) 2019/1150 tähenduses.

Kohaleveotasu

on tasu Tellimusega seotud kohaletoitmetamise teenuste eest, mille Klient maksab Kohaleveopartnerile Kohaletoitmetamise Lepingu alusel. Kohaleveotasu arvutatakse kooskõlas punktis 7 sätestatud põhimõtetega.

Kohaletoitmetamise Sihtkoht

on Tellimusel toodud aadress, kus Klient soovib tellitud Tooted kätte saada.

Üldtingimused

on käesolevad tingimused, mis kohalduvad Bolti ja Kohaleveopartneri vahelisele suhtele seoses Bolti Toiduplatvormi kasutamisega.

Tooted

on mis tahes tooted, mida Partner müüb Bolti Toiduplatvormi kaudu.

Turg

on Bolti Toiduplatvormi korraldused ja funktsioonid, mis võimaldavad kasutada Kohaleveopartnerite pakutavat kohaletoitmetamise teenust.

Turutasud

on tasud, mis makstakse Kohaleveopartneritele vastavalt punktile 7.4.

Minimaalne Tellimuse Väärtus

on Bolti Toiduplatvormi määratud summa, mis tähistab minimaalset Toodete Hinda, mille puhul ei kehti Väikse Tellimuse Tasu.

Väikse Tellimuse Tasu

on tasu, mille Klient maksab Kohaleveopartnerile, mille määrab kindlaks Bolti Toiduplatvorm ja mida kohaldatakse Tellimuste suhtes, mis ei vasta Minimaalsele Tellimuse Väärtusele kooskõlas punktiga 7.3.

Tellimus

on Toodete tellimus, mille Klient on esitanud Partnerile.

Tellimuse Hind

on hind, mille Klient peab tasuma Tellimuse ostu ja kohaletoitmetamise eest.

Partner

on mis tahes restorani või kaupluse pidaja, kellega Bolt on sõlminud lepingu ja, kui asjakohane, mis tahes ettevõtte, mille kaudu Partner tegeleb oma äritegevusega.

Taotlus

on ühele või enamale Kohaleveopartnerile saadetud teavitus, milles on näidatud Tellimuse kättesaamise aeg ja koht.

Jootraha

on summa, mille Klient maksab Kohaleveopartnerile kohaletoitmetamise eest vabatahtlikult.

Kasutaja

on mis tahes isik, kes on registreerinud Bolti Toiduplatvormil kasutajakonto ning kasutab selle konto kaudu Bolti Toiduplatvormi teenuseid.

2. ÕIGUSLIK RAAMISTIK

2.1 Bolti Toiduplatvorm võimaldab Kliendil tellida Partneritelt Tooteid ning korraldada Tellimuse kohaletoimetamine Kliendile.

2.2 Tellimuse kohaletoimetamiseks sõlmib Klient otse Kohaleveopartneriga Kohaletoimetamise Lepingu. Kohaletoimetamise Leping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil Kohaleveopartner kinnitab Bolti Toiduplatvormi kaudu Taotluse. Taotlus saadetakse Kohaleveopartnerile, kes on Tellimust täitvale Partnerile kõige lähemal ja kes toimetaks Tellimuse Kliendini kõige kiiremini. Kohaleveopartner võib Taotluse vastu võtta, selle tagasi lükata või seda eirata.

Kohaletoimetamise Leping sõlmitakse pakkumise ja vastuvõtmise mudeli alusel Kliendi Tellimuse põhjal kooskõlas kohalike õigusaktidega.

2.3 Bolti Toiduplatvormi haldamisel tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ning ei ole Kohaletoimetamise Lepingu osaline. Bolt ei juhenda ega kontrolli Kohaleveopartnerit mingil moel seoses kohaletoimetamise teenuste osutamisega. Kohaleveopartner ei ole Bolti töötaja ning ei tegutse Bolti alltöövõtjana, vaid pakub Kliendile kohaletoimetamise teenust iseseisva ettevõtjana. Kohaleveopartner võib määrata volitatud isiku osutama kohaletoimetamise teenust Kohaleveopartneri eest ja nimel. Bolt ei ole sellega mingil moel seotud ega tee järelevalvet Kohaleveopartneri ja tema volitatud isikute vahelise lepingu üle. Igal sellisel volitatud isikul on Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks konto. Neid kontosid omab ja haldab Kohaleveopartner autoparkide portaali kaudu. Kohaleveopartner tagab, et tema volitatud isikud tegutsevad kooskõlas siinsete Üldtingimustega.

2.4. Kohaleveopartner ja tema volitatud isikud, kes osutavad Kohaleveopartneri eest ja nimel kohaletoimetamise teenuseid, peavad olema vähemalt 18-aastased. Erandjuhtudel võib Bolt kaasata 15–17-aastaseid isikuid Kohaleveopartnerina tingimusel, et alaealise Kohaleveopartneri vanem või seaduslik esindaja esitab nõuetekohaselt allkirjastatud nõusolekuvormi, mis on kättesaadav Bolti Toiduplatvormi Kohaleveopartneri registreerimisvormil, andes selgesõnalise loa, et alaealine võib Kohaleveopartnerina pakkuda kohaletoimetamise teenust Bolti Toiduplatvormi kaudu. Bolt ei võta endale mistahes vastutust alaealise Kohaleveopartneri tegevuse või tegematajätmise eest, samuti ei vastuta Bolt ühegi kahju või tagajärje eest, mis võib tuleneda alaealise Kohaleveopartneri poolt osutatud kohaletoimetamise teenusest.

2.5. Teatud toodete, näiteks alkoholsete jookide, tubakatoodete, energijookide või muude vanusepiiranguga kaupade kohaletoimetamiseks peab Kohaleveopartner täitma kehtivad seadustega kehtestatud miinimumvanuse nõuded. Kohaleveopartner, kes ei vasta nõutud vanusepiirangule, ei tohi täita Tellimusi, mis sisaldavad vanusepiiranguga tooteid. Bolt jätab endale õiguse kontrollida Kohaleveopartneri vanust, et tagada nende nõuete täitmine.

2.6 Kohaleveopartnerid võivad samal ajal osutada kohaletoimetamise teenuseid teistel, sh Bolti konkurentide platvormidel (st kasutada mitut äppi). Kohaleveopartneritel ei ole Bolti ees mingit ainuõigusega seotud kohustust ega kohustust hoiduda konkurentsist.

2.7 Kohaleveopartneritel võib olla oma kliendibaas (kui see on kohaldatav). Kohaleveopartnerid võivad blokeerida konkreetse Kliendi ja/või Partneri, kui Kohaleveopartner ei soovi enam osutada konkreetsele Kliendile ja/või Partnerile kohaletoimetamise teenuseid.

2.8 Kohaleveopartnerid võivad kasutada kohaletoimetamise teenuste osutamiseks asendajaid ja/või alltöövõtjaid. Sellisel juhul osutab asendaja ja/või alltöövõtja kohaletoimetamise teenuseid Kohaleveopartneri eest, eeldusel et asendajal ja/või alltöövõtjal on Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks isiklik konto.

2.9 Bolt ei anna Kohaleveopartneritele seoses kohaletoimetamise teenustega mingeid hinnanguid ega reitinguid ning neil on teenuste osutamisega seoses vabad käed.

2.10 Kõiki Bolti Toiduplatvormil tegutsevad Kohaleveopartnereid käsitletakse ettevõtjatena direktiivi 2005/29/EÜ tähenduses.

2.11 Boltil on õigus jagada asjaomaste maksuhalduritega mis tahes teavet, mida nõutakse nõukogu 22. märtsi 2021. aasta direktiivi (EL) 2021/514 (millega muudetakse direktiivi 2011/16/EL maksustamisalase halduskoostöö kohta) alusel, sh Kohaleveopartnerile seoses Bolti Toiduplatvormi kaudu toimuva tegevusega makstava või krediteeritava tasu kohta. Kui Kohaleveopartner ei esita eespool mainitud direktiivi alusel nõutud teavet, on Boltil õigus i) käesolevad Üldtingimused üles öelda, ii) takistada Kohaleveopartneril Bolti Toiduplatvormil uuesti registreeruda ja iii) hoiduda Kohaleveopartnerile punkti 7 alusel tasu maksmisest, kuni Kohaleveopartner ei ole nõutud teavet esitanud.

3. KOHALETOIMETAMISE VIISID

3.1 Kohaleveopartnerid võivad oma äranägemisel valida kohaletoiemtamise teenuse osutamise viisi. Kohaleveopartner võib transpordivahendeid igal ajal muuta. Bolt ei kehtesta Kohaleveopartneri valitud sõiduki suhtes mingeid piiranguid, kuid Bolti Toiduplatvormil valitud sõiduki tüüp peab olema sama sõidukitüüp, mida kasutatakse kohaletoiemtamise teenuste osutamiseks.

3.2 Kohaleveopartner vastutab ainuisikuliselt kõigi vastavate seaduste ja regulatsioonide järgimise eest valitud transpordimeetodi haldamisel ja kasutamisel (nt load, kindlustused jne). Lisaks tagavad Kohaleveopartnerid vajaduse korral, et nende volitatud isikutel on olemas kogu varustus ja vahendid, mida on vaja kohaletoiemtamise teenuste osutamiseks.

3.3 Kohaleveopartnerid võivad kohaletoiemtamise teenuste osutamiseks vajaliku varustuse valida ise, sealhulgas kasutada Bolti konkurentide kaubamärgiga varustust.

4. TEENUSTE OSUTAMINE KOHALEVEOPARTNERI POOLT BOLTİ TOIDUPLATVORMIL

4.1 Kui Kohaleveopartner on saanud Boltilt kontoandmed, võib ta alustada Bolti Toiduplatvormi kasutamist nutitefonis või tahvelarvutis. Bolt ei taga Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks seadmeid ega piisavat internetiühendust. Bolt ei vastuta Bolti Toiduplatvormi tõhusa toimimise eest kõigis seadmetes.

4.2 Kohaleveopartner kinnitab, et ta järgib ja tagab, et tema volitatud isikud järgivad (kui see on asjakohane) kohaletoiemtamise teenuse osutamise ajal kõiki asjakohastest õigusaktidest tulenevaid nõudeid, mida kohaldatakse Kliendile kohaletoiemtamise teenuste osutamise suhtes. Kui volitatud isikud osutavad kohaletoiemtamise teenuseid Kohaleveopartneri eest ja nimel, kohustub Kohaleveopartner: i) järgima täielikult kohaldatavaid õigusakte, mis on seotud nende volitatud isikute tervise ja ohutusega; ii) tagama, et sellised volitatud isikud on Kohaletoimetamise Lepingu alusel osutatavate kohaletoiemtamise teenuste osutamise ajal piisavalt kindlustatud (sh seoses vahendite ja/või varustusega, mida on vaja kohaletoiemtamise teenuste osutamiseks); iii) tagama kõikide kohaldatavate tööalaste õigusaktide täieliku järgimise, sh vajaduse korral seoses vanemlike õiguste, tööohutuse, tööaja, miinimumpalga ja muuga, samuti maksualaste õigusaktide järgimise. Lisaks osaleb Kohaleveopartner koolitus(t)el, läbib asjakohase(d) eksami(d) ja säilitab kõik litsentsid, load, registreerimised ja heakskiidud, mis on kohaldatava õiguse alusel vajalikud teenus(t)e seaduspäraseks osutamiseks kooskõlas Kohaletoimetamise Lepingutega, ning vajaduse korral tagab, et tema volitatud isikud teevad sama.

4.3 Kohaleveopartner ei tohi kasutada Bolti Toiduplatvormi:

4.3.1. viisil, mis võib tekitada teistele Bolti Toiduplatvormi kasutajatele tarbetu turvaohu;

4.3.2. viisil, mis segab oluliselt teenuste korraldamist Bolti Toiduplatvormi kaudu (sh pakkuda teenuseid nende osutamise kavatsuseta);

4.3.3. viisil, mis erineb oluliselt Kohaleveopartneri siirast kavatsusest osutada Klientidele kohaletoiemtamise teenuseid; ja/või

4.3.4. pettuse eesmärgil või muul viisil süsteemi petmiseks (nt kohaletoimetamise vahemaa tahtlik pikendamine ebaausal viisil, GPSi andmete manipuleerimine või vale GPSi põhise asukoha kasutamine mõne muu äpi kaudu või muul viisil, Tellimuste vastuvõtmine nende täitmise kavatsuseta, Klientide sundimine Tellimusi tühistama, muule isikule Bolti Toiduplatvormi kasutamise võimaldamine sisselogimisandmete abil, mis ei kuulu talle).

4.4 Kohaleveopartner võib kohaletoimetamise teenust osutada igal ajal, mil ta on Bolti Toiduplatvormile sisse logitud. Kohaleveopartner võib valida Bolti Toiduplatvormil kohaletoimetamise teenuste aja ja kestuse oma äranägemise järgi. Kohaleveopartneril soovitatakse kajastada Kohaleveopartneri kättesaadavust kohaletoimetamise teenuste osutamiseks täpselt, logides Bolt Toiduplatvormilt välja, kui Kohaleveopartneril ei ole kavatsust ega võimalust Bolti Toiduplatvormi kaudu kohaletoimetamise teenuseid osutada. Bolt võib esitada Kohaleveopartnerile igal ajal 30-päevase etteteatamisajaga nõude tagastada Bolti antud termokott Bolti määratud asukohta. Õigeaegse ja nõuetekohase tagastamise korral tagastatakse Kohaleveopartnerilt termokoti eest nõutav deposiit. Kui termokotti ei tagastata õigel ajal või see ei ole heas seisukorras, jätab Bolt endale õiguse keelduda termokoti vastuvõtmisest ja jätta deposiit endale. Sellisel juhul nõustub ja teadvustab Kohaleveopartner, et deposiit on termokoti ostuhind.

4.5 Kohaleveopartner ei tohi tegeleda tegevusega, mis võib Bolti halvustada või tekitada kahju Bolti kaubamärgile, mainele või äritegevusele, sh teha põhjendamatuid negatiivseid avaldusi, tegeleda tegevusega, mis võib kahjustada Bolti maineväärtust, või käituda viisil, mis võib negatiivselt mõjutada Bolti kuvandit avalikkuse või äripartnerite silmis.

4.6 Kõik Kohaleveopartneri volitatud isikute tehtud kohaletoimetamiste eest teenitud tasud kantakse Kohaleveopartneri pangakontole, kes võib seejärel tasud laiali jagada nii, nagu on eraldi kokku lepitud volitatud isiku(te) töötaja ja/või töövõtjaga. Boltil ei ole teavet ega otsustusõigust seoses maksetega, mille Kohaleveopartner teeb oma volitatud isikule.

4.7 Boltil on igal ajal õigus muuta, kohandada või katkestada ajutiselt või alaliselt infoühiskonna teenuse osutamine Bolti Toiduplatvormi kaudu ja Kohaleveopartneril ei ole õigust saada selle eest mingisugust hüvitist.

4.8 Kogu Bolti Toiduplatvormile üles laaditud sisu eest vastutab üksnes Kohaleveopartner ning Boltil ei ole Euroopa Parlamendi ja nõukogu 19. oktoobri 2022. aasta määrusest (EL) 2022/2065 (mis käsitleb digiteenuste ühtset turgu ja millega muudetakse direktiivi 2000/31/EÜ (digiteenuste määrus)) tulenevat kohustust seda sisu aktiivselt jälgida või see üle vaadata. Sellegipoolest on Boltil õigus kõrvaldada kogu väidetavalt ebaseaduslik sisu pärast seda, kui ta on saanud teate või korralduse sellise sisu olemasolu kohta Bolti Toiduplatvormil. Lisaks on Boltil õigus selline sisu kõrvaldada siis, kui see tuvastatakse Bolti enda sisu modereerimise käigus. Kui Kohaleveopartner ei nõustu Bolti otsusega sisu kõrvaldada, vastutab Kohaleveopartner ainuisikuliselt selle tõendamise eest, et sisu ei ole ebaseaduslik ega vastuolus siinsete Üldtingimustega, järgides punktis 14.2 kirjeldatud Bolti ettevõttesisest kaebuste lahendamise korda.

4.9 Kui Kohaleveopartneri esitatud teave osutub kohaldatavate õigusaktide kohaselt ebaseaduslikuks sisuks või on muul viisil vastuolus siinsete Üldtingimustega, jätab Bolt endale õiguse:

4.9.1. niisugune sisu eemaldada, keelata sellele juurdepääs või viia see madalamale tasemele;

4.9.2. peatada või lõpetada rahalised maksed, mis kuuluvad Boltilt Kohaleveopartnerile tasumisele, või neid piirata;

4.9.3. peatada ajutiselt Kohaleveopartneri jaoks Bolti Toiduplatvormi kasutamine või öelda siinsed Üldtingimused üles.

4.10 Boltil on õigus peatada mõistlikuks ajaks ja pärast eelneva hoiatuse esitamist selliste

teadete ja kaebuste menetlemine, mille on ettevõttesisese kaebuste lahendamise süsteemi kaudu esitanud Kohaleveopartnerid, kes esitavad sageli ilmselgelt põhjendamatuid teateid või kaebusi. Peatamise asjaolusid hinnates võtab Bolt arvesse järgmist:

4.10.1.kuu jooksul tehtud ilmselgelt ebaseadusliku sisuga üleslaadimiste või ilmselgelt põhjendamatute teadete või kaebuste absoluutarv;

4.10.2.teadete ja kaebuste suhteline osakaal kuu jooksul esitatud teabe või teadete koguarvust;

4.10.3.teavitamismehhanismide väärkasutuse raskus;

4.10.4.(vajaduse korral) kaebuse esitaja kavatsus esitada ilmselgelt põhjendamatuid kaebusi.

4.11. Boltil on õigus peatada mõistlikuks ajaks ja pärast eelneva hoiatuse esitamist infoühiskonna teenuste osutamine Kohaleveopartneritele, kes esitavad Bolti Toiduplatvormil sageli ilmselgelt ebaseaduslikku teavet, sh väär- või ebaseaduslikku teavet Kohaleveopartneri ja tema volitatud isikute registreerimise käigus. Peatamise asjaolusid hinnates võtab Bolt arvesse järgmist:

4.11.1.esitatud väärteabe raskus;

4.11.2.ebaseadusliku sisu olemus; ja

4.11.3.(vajaduse korral) Kohaleveopartneri kavatsus sellise teabe esitamisel.

5. TELLIMUSE KÄTTESAAMINE

5.1 Kohaleveopartner peab kinnitatud Tellimusele järele minema Bolti Toiduplatvormil näidatud ajal ja kohta. Kohaleveopartner veendub, et peale võetakse õige Tellimus (vajaduse korral kinnitab selle Partneriga). Kohaleveopartner võib vastuvõetud Tellimuse tühistada enne sellele järele minemist. Sellisel juhul ei ole Kohaleveopartneril õigust saada punktis 7 nimetatud tasusid.

5.2 Juhul kui Tooted sisaldavad toitu, peab Kohaleveopartner eelnevalt Partneri pakendatud toidu asetama termokotti, lisamata või eemaldamata pakendeid. Kohaleveopartner kohustub enne igat kohaletoimetamist veenduma, et termokott on puhas ja heas korras ning seda kasutatakse viisil, mis tagab toidu- ja terviseohutuse ning hoiab ära toidu saastumise.

6. TELLIMUSE KOHALETOIETAMINE

6.1 Kohaleveopartner võib valida kohaletoimetamise marsruudi oma äranägemisel, tingimusel et Tellimus toimetatakse kohale Bolti Toiduplatvormil näidatud aadressile niipea kui mõistlikult võimalik, arvestades liiklust ja ilmastikuolusid. Bolti Toiduplatvorm arvutab Tellimuse kohaletoimetamiseks soovitusliku marsruudi ja hinnangulise kohaletoimetamise aja, mis ei ole Kohaleveopartnerile siduvad. Kohaleveopartnerid võivad GPSi süsteemi valida oma äranägemise järgi (kas Bolti Toiduplatvormil kujutatud GPSi või muu GPSi) või jätta GPSi süsteem kasutamata.

6.2 Lähtudes Kohaletoimetamise Lepingust peab Kohaleveopartner Tellimuse Kliendile üle andma Kohaletoimetamise Sihtkohas. Tellimuse kohaletoimetamiseks võib Kohaleveopartner võtta Kliendiga kogu kohaletoimetamise vältel ühendust Kliendile helistamise teel või Bolti Toiduplatvormi vestlusfunktsiooni kaudu. Kui Klient ei saa Tellimust vastu võtta, peab Kohaleveopartner võtma Kliendiga ühendust Bolti Toiduplatvormil märgitud telefoninumbri vähemalt kolm korda ja jääma viieks minutiks Tellimusega Kohaletoimetamise Sihtkohta. Kui Klient on ikka veel kättesaamatu ja ta ei saa Tellimust vastu võtta, võtab Kohaleveopartner ühendust Bolti klienditeenindusega, et anda Boltile volitus Tellimus tühistada ja võtta Kliendilt Tellimuse täishind (sh Kohaletoimetamise Tasu) ning saada Tellimusega seoses lisanõuandeid.

6.3 Kui Tellimus sisaldab alkoholi, tubakat, energijooke või mistahes muid tooteid, mis nõuavad kohalduva õiguse kohaselt vanuse tuvastamist, kohustub Kohaleveopartner enne toote üleandmist Kliendile tuvastama, et Klient on toodete seaduslikult ostmiseks piisavalt vana, kontrollides Kliendi vanust kehtiva isikut tõendava fotoga dokumendi alusel (kui see on vajalik). Kui Klient ei ole piisavalt vana või ta ei esita kehtivat isikut tõendavat fotoga dokumenti, ei või

Kohaleveopartner toodet üle anda. Kohaleveopartner ei tohi tooteid üle anda ka siis, kui Kliendil on joobe tunnused.

6.4 Kui alkoholi kohaletoimetamine on teatud ajavahemikus keelatud, on Kohaleveopartner kohustatud andma alkoholi Kliendile üle ainult kohaldatavas õiguses lubatud kellaaegadel.

7. TASUD

7.1 Iga kohaletoimetamise eest hüvitatakse Kohaleveopartnerile Tegelik Kohaletoimetamise Kulu, mille arvutab välja Bolti Toiduplatvorm, võttes arvesse kohaletoimetamise vahemaad ja aega, liiklust, ilmastikuolusid, Turul kättesaadavate Kohaleveopartnerite hulka ning muid tegureid. Kohaleveopartner on teadlik, et Tegelik Kohaletoimetamise Kulu ja/või Kohaletoimetamise Tasu ei ole palk.

7.2 Kohaleveopartner tegutseb Kliendi heaks sõltumatu töövõtjana ning osana Tegelikust Kohaletoimetamise kulust on tal õigus saada Kohaleveopartneri tasu, mida Klient kohustub maksma Kohaletoimetamise Lepingu alusel osutatava kohaletoimetamise teenuse eest. Iga Tellimuse Kohaleveopartneri tasu arvutab Bolti Toiduplatvorm ja see võib koosneda eri tüüpi tasudest (sh teenustasud).

7.3 Kui Tellimuse väärtus on väiksem kui Minimaalne Tellimuse Väärtus, hüvitab Klient Kohaleveopartneri Väikse Tellimuse Tasu.

7.4 Bolt tagab, et Tegelik Kohaletoimetamise Kulu ning Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa vahe hüvitatakse Kohaleveopartnerile Turutasude kujul, kas i) makstes Kohaleveopartneritele Turutasusid, või ii) kogudes Kohaleveopartnerite nimel Turutasusid Partneritelt ja edastades Turutasud Kohaleveopartneritele.

7.5 Kui Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa on suurem kui Tegelik Kohaletoimetamise Kulu, on Boltil õigus küsida Kohaleveopartnerilt Agenditasu summas, mille võrra Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa ületab Tegelikku Kohaletoimetamise Kulu. Bolt ei võta Agenditasu Jootrahalt.

7.6 Bolt võib maksta Kohaleveopartneritele turundustasu selle eest, et Kohaleveopartnerid aitavad kaasa Bolti brändi turundamisele.

7.7 Boltil on õigus kehtestada muid Kohaleveopartnerile kohalduvaid tasusid, uuendades Üldtingimusi ning teavitades Kohaleveopartnerit sellest Bolti Toiduplatvormi kaudu.

7.8 Kohaleveopartner võib (võimaluse korral) kehtestada kilomeetrihinna, millest allapoole jäävaid Taotlusi ei soovi Kohaleveopartner saada. Kohaleveopartner võib seda miinimumhinda igal ajal muuta.

7.9 Bolt, Klient ja/või Partner võib Tellimuse tühistada. Kui Tellimus tühistatakse Kohaleveopartneri suutmatuse tõttu täita oma Kohaletoimetamise Lepingu kohaseid kohustusi, ei ole Kohaleveopartneril õigus saada punktis 7 sätestatud tasusid. Lisaks ei piira tühistamine Kohaleveopartneri vastutust punkti 13.6 alusel.

8. MAKSMINE JA ARVELDAMINE

8.1 Bolt, tegutsedes Kohaleveopartneri agendina, koostab ja väljastab Kliendile või Bolt Businessi Kliendile arve(d) Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu ja Jootraha eest Kohaleveopartneri nimel ning võtab Kohaleveopartneri nimel vastu Kliendi või Bolt Businessi Kliendi makse arve(te) eest, välja arvatud sularahamakse.

8.2 Bolt, tegutsedes Kohaleveopartneri agendina, koostab ja väljastab Boltile (või Partnerile, juhul kui Turutasude makseid kogutakse Partneritelt) Kohaleveopartneri nimel arve Turutasude eest.

8.3 Bolt kohustub edastama kõik Kliendilt laekunud Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu maksed Kohaleveopartneri pangakontole, mille Kohaleveopartner

on Boltile teatanud, välja arvatud sularahamakse korral (välja arvatud juhul, kui Klient ei tasu Kohaleveopartnerile Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu). Makset ei tehta, kui Kohaleveopartnerile võrdlusperioodi eest makstav summa jääb allapoole Bolti kehtestatud minimaalset maksekünnist või kui Saldo on pärast võrdlusperioodi negatiivne. Juhul, kui Bolt kogub Partneritel Kohaleveopartnerite nimel Turutasusid, esitab Bolt selleks Partnerile Kohaleveopartnerite nimel koondarve. Juhul, kui Kohaleveopartner kohustub Boltile maksma Agenditasu Üldtingimuste punkti 7.5 kohaselt, võib Bolt vajaduse korral koostada ja väljastada Kohaleveopartnerile arve Agenditasu eest ning arvata Agenditasu maha Kohaleveopartnerile tehtavast maksest.

8.4 Bolt ja Kohaleveopartner arveldavad ning teevad makseid pärast igat võrdlusperioodi, tavaliselt kord nädalas (või pärast mõnda muud Bolti varem teatatud võrdlusperioodi). Bolt võib otsustada pakkuda makseid standardsest võrdlusperioodist erineva perioodi järel, lähtudes Bolti kehtestatud piirangutest ja tingimustest.

8.5 Punkti 2.5 kohaselt loetakse Kliendi või Bolt Businessi Kliendi makse korral Kliendi või Bolt Businessi Kliendi Kohaletoimetamise Lepingust tulenev maksekohustus täidetuks, kui vastav makse tehakse Bolti maksekontole, v.a sularahamaksed. Kui Klient teeb sularahamakse, peab Kohaleveopartner sisestama Kliendilt saadud summa Bolti Toiduplatvormile. Sellisel juhul suureneb Kohaleveopartneri Saldo summa võrra, mis on võrdne Kliendilt sularahas saadud Kohaleveopartneri tasu summaga. Samas arvestades, et Kohaleveopartneri võlg suureneb Kliendilt saadud sularaha kogusumma võrra. Kohaleveopartner volitab Bolti arvama Kohaleveopartneri Saldost maha summa, mis on võrdne Kohaleveopartneri võlga Bolti ees Võlasaldos, kui Kohaleveopartner ei maksa võlga tagasi vastavalt käesolevate Üldtingimuste punktile 8.6 või ei tasu seda võlasummat otse Bolti pangakontole ülekandmise teel.

8.6 Bolti Toiduplatvorm võib Tellimuse kättesaamisel nõuda Kohaleveopartnerilt Toodete hinna tasumist Partnerile sularahas Kohaleveopartneri Võlasaldost. Sellisel juhul väheneb Kulleri Võlasaldo summa võrra, mis on võrdne Partnerile makstud sularaha summaga.

8.7 Saldo suureneb Kohaleveopartneri tasu ja (kohaldumise korral) Väikse Tellimuse Tasu summa võrra juhul, kui Tellimuse eest makstav makse teostatakse Kliendi pangakaardilt või muult maksevahendilt (sealhulgas sularaha makse korral), mille Klient on Bolti Toiduplatvormil aktiveerinud.

8.8 Bolt võib võimaldada Klientidel tasuda Kohaleveopartnerile sularahas. Kui Klient maksab Kohaleveopartnerile sularahas, kajastub see Saldol.

8.9 Kohaleveopartner kohustub tasuma mis tahes Boltile tasumata summa (st negatiivse Saldo) Bolti pangakontole.

8.10 Juhul kui Kohaleveopartner ei ole punktis 8.9. nõutud summat tasunud, kohustub ta tasuma viivist 0,5% tasumisele kuuluvast summast päevas. Kohaleveopartner on kohustatud Boltile hüvitama kõik mõistlikud kulud (sh inkasso poolt võetavad tasud) koos kõigi mis tahes tasumata jäänud summa sissenõudmisega seotud haldus-, juriidiliste ja muude kuludega. Selliste kulude miinimumhüvitis on 10 eurot.

8.11 Boltil on õigus edastada ja avaldada Kohaleveopartneri isikuandmeid (kohaldumise korral) ning Kohaleveopartneri võlgnevuse fakti, summa ja muu asjakohase teabe käesolevate Üldtingimuste alusel inkasso- ja muud võlahaldusteenust osutavatele isikutele võlgade sissenõudmiseks ja/või võlglaste andmebaasis andmete avaldamiseks, töötlemiseks ja haldamiseks, samuti võlaandmete avaldamiseks krediidiotsuste langetamise eesmärgil.

9. ÜLDTINGIMUSTE KEHTIVUS, KASUTAMISE PEATAMINE JA LÕPETAMINE

9.1 Siinsed Üldtingimused jõustuvad, kui Kohaleveopartner esitab taotluse Bolti Toiduplatvormil registreerumiseks ja kui Bolt kinnitab selle taotluse vastuvõtmist. Üldtingimused kehtivad, kuni Kohaleveopartner või Bolt need siinsete Üldtingimuste alusel üles ütleb.

9.2 Kohaleveopartneril on õigus Üldtingimused üles öelda, teatades sellest vähemalt 15 päeva ette. Boltil on õigus Üldtingimused üles öelda täielikult või seoses konkreetse teenusega ning tühistada Kohaleveopartneri juurdepääs või Kohaleveopartneri kontoga seotud juurdepääs Bolti Toiduplatvormile kas osaliselt või tervikuna, teatades sellest vähemalt 30 päeva ette.

9.3 Lisaks on Boltil õigus Üldtingimused täielikult või seoses konkreetse teenusega viivitamata üles öelda ning tühistada Kohaleveopartneri juurdepääs või Kohaleveopartneri kontoga seotud juurdepääs Bolti Toiduplatvormile kas osaliselt või tervikuna, kui:

9.3.1. Bolti suhtes kehtib õiguslik või regulatiivne kohustus, millega nõutakse, et ta siinsed Üldtingimused üles ütleks;

9.3.2. Üldtingimuste täieliku või osalise ülesütlemise põhjus tuleneb kohaldatavast õigusest;

9.3.3. Kohaleveopartner rikub korduvalt mõnda Üldtingimustes või kehtivates õigusaktides sätestatud kohustust või jätab selle täitmata; või

9.3.4. pooltevahelise lepingulise suhte jätkumist ei saa mõistlikult eeldada.

Kohaleveopartneril on õigus käesolevad Üldtingimused viivitamata üles öelda, kui Bolt rikub korduvalt või ei järgi Üldtingimustes sätestatud kohustusi.

Kui Bolt esitab ülesütlemisteate, esitatakse Kohaleveopartnerile avaldus, milles sätestatakse selle ülesütlemise põhjused, välja arvatud juhul, kui see on õigusega keelatud või regulatiivsed või õigusasutused soovivad sellest hoiduda. Üldtingimuste ülesütlemine ei mõjuta:

9.6.1. kummagi poole omandatud õigusi, sealhulgas mis tahes õigust saada enne lõpetamist tasumisele kuuluvaid makseid;

9.6.2. kohustusi, mille kohta on öeldud, et need jäävad kehtima pärast lõpetamist.

9.7 Kui Üldtingimused öeldakse üles tervikuna, ei ole Kohaleveopartneril ja tema volitatud isikutel (kui see on asjakohane), kes kasutavad Bolti Toiduplatvormi Kohaleveopartneri konto kaudu, enam juurdepääsu Bolti Toiduplatvormile. Kui Üldtingimused öeldakse üles seoses konkreetse teenusega, ei ole Kohaleveopartneril ja tema volitatud isikutel (kui see on asjakohane), kes kasutavad Bolti Toiduplatvormi Kohaleveopartneri konto kaudu, enam juurdepääsu selle teenusega seotud Bolti Toiduplatvormi osa(de)le.

9.8 Lisaks võib Bolt ajutiselt piirata või tõkestada Kohaleveopartneri juurdepääsu või Kohaleveopartneri kontoga seotud juurdepääsu kõikidele või teatavatele Bolti Toiduplatvormi osa(de)le. Bolt teeb mõistlikke jõupingutusi, et teatada Kohaleveopartnerile ette võimalikest kõikidele või teatavatele Bolti Toiduplatvormi osa(de)le juurdepääsu ajutisest piiramisest või keelamisest, kui see on mõistlikult võimalik.

9.9 Et tagada eri Bolti platvormidel järjepidev ja turvaline kasutajakogemus, kui Kohaleveopartneri ja/või Kohaleveopartneri eest kohaletoimetamise teenust osutav volitatud isiku juurdepääs Bolti Toiduplatvormile on ajutiselt peatatud või kui Üldtingimused öeldakse üles, on Boltil õigus ajutiselt peatada või tühistada Kohaleveopartneri ja/või vastava volitatud isiku juurdepääs ka teistele Bolti platvormidele (nt sõidujagamisplatvormile). Mainitud juhtudel võib Bolt oma äranägemise järgi keelata ka Kohaleveopartneril ja/või volitatud isikutel uute kontode registreerimise teistel Bolti platvormidel.

10. LITSENTSEERIMINE, INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED JA ANDMETÖÖTLUS

10.1. Bolt annab Kohaleveopartnerile tagasivõetava, võõrandamatu, ilma all-litsentsi andmise õiguseta lihtlitsentsi Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks kohaletoimetamise teenuse osutamise eesmärgil.

10.2 Kõik intellektuaalomandi õigused, mis on seotud tarkvara, dokumentide või informatsiooniga, mida kasutatakse või arendatakse Bolti poolt või nimel Üldtingimuste alusel infotehnoloogia teenuste osutamise ajal (sealhulgas Bolti Toiduplatvorm ja Konfidentsiaalne Informatsioon), ning andmed ja statistika Bolti Toiduplatvormi kaudu toimunud kohaletoimetamiste kohta kuuluvad Boltile. Kohaleveopartner ei tohi kopeerida, muuta,

kohandada, pöördkonstrueerida, dekompileerida või muul viisil tuvastada Bolti Toiduplatvormi või mis tahes muu Bolti kasutatava tarkvara lähtekoodi. Bolt hoiab andmeid ja statistikat iga võrdlusperioodi kohaletoiemetamiste kohta ühe aasta pärast nimetatud võrdlusperioodi lõppu.

10.3 Kohaleveopartner ei tohi kasutada Bolti Toiduplatvormi lubamatul või ebaseaduslikul eesmärkidel või tõkestada või üritada tõkestada Bolti Toiduplatvormi korrapärasest tegevusest.

10.4 Kohaleveopartneritel on sõnaselgelt keelatud tegeleda mis tahes vormis (käsitsi või automaatselt) andmekraapimise, andmete kaevandamise, andmetest väljavõtete tegemise või automaatse andmete kogumisega Bolti Toiduplatvormilt. See hõlmab muu hulgas veebirobotite ja muude automaatsete vahendite kasutamist.

10.5 Bolti Toiduplatvormi raames on Kohaleveopartneril (kohaldumise korral) juurdepääs nn autoparkide portaalile, mis võimaldab Kohaleveopartneril vaadata teavet, mis on seotud tema volitatud isikutega, kes osutavad Kohaleveopartneri eest ja nimel kohaletoiemetamise teenuseid. Kohaleveopartner on teadlik, et ta vastutab ainuisikuliselt volitatud isikutele autoparkide portaalile Kohaleveopartneri nimel kasutamise õiguste andmise, muutmise, kontrollimise ja/või tühistamise eest.

10.6 Kohaleveopartner töötleb Klientide andmeid kooskõlas Üldtingimuste Lisaga 1 (Andmete Jagamise Leping). Füüsilistest isikutest Kohaleveopartnerite isikuandmete töötlemise tingimused on sätestatud Privaatsuspõhimõtetes (kui see on asjakohane).

11. KONFIDENTSIAALSUS

11.1. Agendisuhete kehtivuse ajal ning viis aastat pärast käesolevate Üldtingimuste kehtivuse lõppu või lõpetamist ei tohi Bolt ja Kohaleveopartner avaldada ning nad kohustuvad hoidma konfidentsiaalsena teise poole Konfidentsiaalset Informatsiooni.

11.2 Teise poole Konfidentsiaalset Informatsiooni võib avaldada kolmandatele isikutele ainult teise poole eelneval kirjalikul teavitamisel või kui see on nõutud seaduse, eeskirja või määruse alusel. Lisaks võib Bolt avaldada Konfidentsiaalset Informatsiooni kehtiva kohtu, valitsusasutuse või reguleeriva asutuse korralduse või taotluse alusel.

11.3 Sõltumata ülaltoodust, võib Konfidentsiaalset Informatsiooni avaldada poolte advokaatidele, audiitoritele, raamatupidajatele, konsultantidele ja alltöövõtjatele, eeldusel et need isikud täidavad oma kohustusi seoses Üldtingimustega ja neile kohaldub konfidentsiaalsuskohustus.

12. RAHAPESU TÕKESTAMISE REEGLID

12.1 Kohaleveopartner peab järgima mis tahes kohalduvate rahapesu tõkestamise seaduste ja regulatsioonide nõudeid ning ei või kasutada Bolti Toiduplatvormi rahapesu eesmärgil.

Kohaleveopartner kinnitab, et talle ei kohaldu mis tahes rahvusvahelised sanktsioonid, terrorismi tõkestamise või sarnased seadused, käskkirjad, määrused, korraldused, nõuded, taotlused, eeskirjad või tingimused.

12.2 Boltil on õigus kontrollida, et Kohaleveopartner täidab rahapesu tõkestamise eeskirja ja/või peatada Bolti Toiduplatvormi kasutamine Kohaleveopartneri poolt ilma eelneva teavitusega, et tuvastada pettus või mis tahes muu siinse punkti 12 kohane rikkumine. Boltil on ka õigus teatada kelmuse kahtlustest asjakohasele õiguskaitseasutusele.

12.3 Kohaleveopartner kohustub viivitamata teavitama Bolti mis tahes asjaoludest, mis võivad viidata punkti 12 rikkumisele.

VASTUTUS

13.1 Kohaleveopartner vastutab ainuisikuliselt Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest ning mis tahes Kohaletoimetamise Lepingu alusel esitatud nõuete eest. Bolt ei vastuta Kohaletoimetamise Lepingu mis tahes täitmata jätmise või puuduliku täitmise eest ning ei võta vastutust mis tahes liiklusrikkumise või õnnetuse eest, mis leiab aset Kohaletoimetamise Lepingu täitmise ajal.

13.2 Kohaleveopartner tagab, et ta järgib Üldtingimustest tulenevaid nõudeid ja nõustub tegutsema vastavalt nende tingimustele ja kohustustele ning mistahes muudele Boltiga sõlmitud lepingutele. Kohaleveopartner ja tema volitatud isikud vastutavad solidaarselt mis tahes rikkumiste eest, mis tulenevad volitatud isikute käitumisest.

13.3 Bolt vastutab kahju või kahjude eest, mida Kohaleveopartner võib kanda, ainult juhul, kui Bolt on Üldtingimusi tahtlikult või raskelt rikkunud.

13.4 Kohaleveopartner kaitseb Bolti ning hüvitab talle ja vabastab ta mis tahes nõuetest, kohtuasjadest, hagidest või haldusmenetlustest, nõuetest, kahjudest ja mis tahes liiki kuludest, sealhulgas advokaaditasud ja -kulud, seoses Kohaleveopartneri-poolse kohaletoimetamise teenuste osutamisega Üldtingimuste alusel või sellest tulenevalt.

13.5 Kohaleveopartner vastutab, et Kohaleveopartneri ja tema volitatud isikute vaheline suhe on kooskõlas kõikide kohaldatavate õigusaktidega, ning kaitseb Bolti kõikide nõuete, hagide, õiguslike meetmete või haldusmenetluste, nõudmiste, kahju, kulude ja mis tahes väljaminekute, sealhulgas advokaaditasude ja nendega seotud väljaminekute eest, ja hüvitab need talle. Need hõlmavad muu hulgas kõiki kohustusi, mis tulenevad töösuhtega seotud nõudest või mis tahes töötaja staatusel põhinevast nõudest (sh mõistlikud kulud ja väljaminekud), mille Kohaleveopartneri volitatud isik esitab Boltile kohaletoimetamise teenuste osutamisest ja/või Kohaleveopartneri volitatud isiku poolsest Bolti Toiduplatvormi kasutamisest tulenevalt või sellega seoses.

13.6 Kui Klient esitab nõude Kohaletoimetamise Lepingu rikkumise tõttu, vabastab Kohaleveopartner Bolti mis tahes nõudega seotud vastutusest. Kui Kohaleveopartner jätab Tellimuse osaliselt või tervikuna kohale toimetamata või toimetab Kliendile vale Tellimuse või tühistab Tellimuse pärast selle pealevõtmist, võib Bolt arvata Tellimuse Hinna maha Bolti ja Kohaleveopartneri vahelisest iganädalasest maksest.

13.7 Kohaleveopartner võtab teadmiseks, et nutitelefonide juurimine, tarkvarapiirangute eemaldamine või seadme muutmine riistvara või operatsioonisüsteemi tasandil viisil, mis on vastuolus tootja juhistega, teeb seadme vastuvõtlikuks mobiilsetele ohtudele. Lisaks võtab Kohaleveopartner teadmiseks, et võltsseadmete ja muude Bolti süsteemidega suhelda proovivate lahenduste kasutamine on keelatud. Kohaleveopartner võtab teadmiseks, et Bolt ei vastuta kahju eest, mis tekib seoses sellise kohandatud mobiilseadme, võltsseadme või muu lahenduse kasutamisega, ning Boltil ei ole mingit kohustust selliste seadmete kasutamist toetada.

14. MUUD SÄTTED

14.1 Määruses (EL) 2019/1150 sätestatud lisanõudeid ja kaitsemeetmeid kohaldatakse juhul, kui Üldtingimuste ülesõtlemine või Bolti Toiduplatvormile juurdepääsu peatamine kahjustab Kohaleveopartneri õigusi, kes kasutab Bolti Toiduplatvormi kohaletoimetamise teenuse osutamiseks Euroopa Liidu liikmesriigis või Euroopa Majanduspiirkonnas (liikmesriigis).

14.2 Lähtudes määrusest (EL) 2022/2065 ja määrusest 2019/1150, on Partneril õigus vaidlustada Üldtingimuste punktide 4.9–4.12 kohaselt tehtud Bolti otsus, Üldtingimuste ülesõtlemine, Bolti Toiduplatvormile juurdepääsu ajutine peatamine ja muu väidetav Bolti-poolne määruse (EL) 2019/1150 rikkumine kooskõlas Bolti ettevõttesisese kaebuste menetlemise süsteemi reeglitega, mis on kättesaadavad aadressil <https://bolt.eu/et/legal>.

14.3 Üldtingimuste kohane teadete edastamine ja muu teabevahetus toimub tähtitud posti, kulleri või e-posti teel koos kättesaamistõendiga.

14.4 Kui Üldtingimustest on koostatud muus keeles versioon, on ülimuslik ingliskeelne versioon.

14.5 Bolt jätab endale õiguse uuendada igal ajal Üldtingimusi, teavitades Kohaleveopartnerit kas Toiduplatvormi kaudu või Boltile teavitatud e-posti aadressi kaudu vähemalt 15 päeva ette.

14.6 Kohaleveopartner ei tohi loovutada tervikuna ega osaliselt ühtegi oma Üldtingimustest

tulenevat õigust või kohustust.

14.7 Üldtingimuste suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi materiaalõigust. Kui Üldtingimustest tulenevat vaidlust ei ole võimalik lahendada läbirääkimiste teel, siis lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus Tallinnas Eesti Vabariigis.

LISA 1 ANDMETE JAGAMISE LEPING

See Andmete Jagamise Leping on Üldtingimuste lahutamatu osa ning seda kohaldatakse Bolti ja Kohaleveopartneri (edaspidi eraldi nimetatud kui Pool ja ühiselt kui Pooled) vahelisele Isikuandmete jagamisele Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus. Pooled on Andmete Jagamise Lepingu alusel Jagatud Isikuandmeid Töödeldes eraldiseisvad ja sõltumatud vastutavad töötlejad. Selguse huvides vastutab Kohaleveopartner sõltumatu ja eraldiseisva vastutava töötlejana Kohaldatavate Andmekaitseseaduste alusel täielikult Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus saadud Isikuandmete kasutamise eest. Juhul kui ilmneb vastuolu i) Üldtingimuste (ja/või Kohaletoimetamise Lepingu, kui on kohaldatav) ja ii) siinse Andmete Jagamise Lepingu vahel seoses Isikuandmete Töötlemisega, nõustuvad Pooled, et ülimuslik on Andmete Jagamise Leping.

MÕISTED

Kaitse Piisavuse Otsus

on otsus Isikuandmete piisava kaitsetaseme tagamise kohta Kohaldatavate Andmekaitseseaduste järgi, mis on tehtud riigi, territooriumi või riigi sektori suhtes ja kehtib Lepingu kehtivusajal.

Kokkulepitud Eesmärgid

tähendab, et Kohaleveopartneril võimaldatakse toimetada kohale Tooteid, mida Kliendid on Bolti Toiduplatvormi kaudu tellinud.

Kohaldatavad Andmekaitseseadused

on kõik õigusnormid, mida kohaldatakse Isikuandmete Töötlemise suhtes Lepingu ja siinse Andmete Jagamise Lepingu alusel, muu hulgas:

1. aasta andmekaitseseadus (nr 843) ja selle hilisemad muudatused;
2. aasta andmekaitseseadus ja sellega seotud määrused (koos nende hilisemate muudatustega), mille hulgas on: 2021. aasta andmekaitse (nõuetele vastavuse ja jõustamise) määrus; 2021. aasta andmekaitse (vastutavate ja volitatud töötlejate registreerimise) määrused ja 2021. aasta andmekaitse (üld)määrused;

ELi isikuandmete kaitse üldmäärus;

Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärus; ning

Ühendkuningriigi 2018. aasta andmekaitse seadus.

Andmekaitseasutus

on Kohaldatavate Andmekaitseseaduste kohaselt määratletud riiklik asutus.

Andmesubjekt

nagu on määratletud Kohaldatavates Andmekaitseseadustes.

Andmete Jagamise Leping

on siinne Andmete Jagamise Leping.

ELi isikuandmete kaitse üldmäärus

on isikuandmete kaitse üldmäärus (EL) 2016/679.

Isikuandmed

nagu on määratletud Kohaldatavates Andmekaitseseadustes.

Isikuandmetega Seotud Rikkumine

on turvanõuete rikkumine, mis põhjustab edastatavate, salvestatud või muul viisil Töödeldavate Isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävinemise, kaotsimineku, muutmise või loata avalikustamise või võimaldab neile juurdepääsu.

Töötlemine/Töötlemine

nagu on määratletud Kohaldatavates Andmekaitseseadustes.

Piiratud Edastamine

on Isikuandmete edastamine riiki, territooriumile või selle sektorile riigis, mille suhtes: i) ei ole tehtud Kaitse Piisavuse Otsust või ii) ei kohaldata erandeid, mis võimaldaksid Kohaldatavate Andmekaitseseaduste kohaselt Isikuandmeid sellesse riiki, territooriumile või sektorile edastada.

Jagatud Isikuandmed

on Isikuandmed, mida jagatakse Poolte vahel kooskõlas selle Andmete Jagamise Lepingu punktiga 3.

Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärus

on ELi isikuandmete kaitse üldmäärus kui Inglismaa ja Walesi, Šotimaa ja Põhja-Iirimaa seaduste osa vastavalt Euroopa Liidust väljaastumise 2018. aasta seaduse paragrahvi 3, nagu seda on muudetud andmekaitse, eraelu puutumatuse ja elektroonilise side (muudatused jm) (EList väljaastumise) 2019. ja 2020. aasta määrustega ning Ühendkuningriigi edasiste õigusaktidega, mis Ühendkuningriigi isikuandmete kaitse üldmäärust muudavad või selle asendavad.

2. POOLTE EESMÄRK JA ROLL

2.1 Kohaletoimetamise Lepingu täitmise ja Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus jagavad Pooled üksteisega Isikuandmeid.

2.2 Siinse Andmete Jagamise Lepingu eesmärk on dokumenteerida Isikuandmete pooltevahelise jagamise vastavust Kohaldatavatele Andmekaitseseadustele. Kumbki Pool peab tagama, et Andmete Jagamise Lepingu alusel jagatud Isikuandmeid töödeldes järgitakse alati Kohaldatavaid Andmekaitseseadusi.

2.3 Pooled on Andmete Jagamise Lepingu alusel Jagatud Isikuandmeid Töödeldes eraldiseisvad ja sõltumatud vastutavad töötlejad. Pooled lepivad kokku ja tunnistavad, et järgides Üldtingimuste ja siinse Andmete Jagamise Lepingu sätteid, saab kumbki Pool oma privaatsusteate kohaselt määrata kindlaks tema kontrolli all olevate Jagatud Isikuandmete Töötlemise eesmärgi ja vahendid.

2.4 Poolte andmekaitseametnikud (või samaväärsed ametnikud) tegutsevad ühtse kontaktpunktina (edaspidi: Ühtne Kontaktpunkt), kes teevad koostööd, et lahendada kõik Poolte andmete jagamisega seotud probleemid ja parandada selle tõhusust.

2.5 Kõik siinse Andmete Jagamise Lepingu alusel või sellega seoses Pooltele esitatud teated või muud ametlikud teated peavad olema kirjalikud, adresseeritud Ühtsele Kontaktpunktile ja saadetud e-posti teel Ühtsele Kontaktpunktile. Bolti asjakohane e-posti aadress on privacy@bolt.eu.

3. JAGATUD ISIKUANDMED

3.1 Isikuandmete liigid, mida Pooled omavahel jagavad:

3.1.1. Kliendi Isikuandmed, mis on avalikustatud Bolti Toiduplatvormi kaudu:

eesnimi ja perekonnanime algustäht;

telefoninumber;

Tellimuse sisu ja Tellimuse Hind;

aadress, kuhu Tellimus toimetatakse (sealhulgas värava koodid jne, kui see on asjakohane);

muud märkused, mille Klient on Bolti Toiduplatvormi kaudu Tellimuse kohta teinud.

3.1.2. Andmeeksportija: Bolt Operations OÜ

3.1.3. Andmeimportija: Kohaleveopartner

4. ANDMEIMPORTIJA KOHUSTUSED

4.1 Kui Pool tegutseb vastutava töötlejana, kes saab Jagatud Isikuandmeid (edaspidi:

Andmeimportija) teiselt poolelt (edaspidi: Andmeeksportija), nagu on sätestatud siinse Andmete

Jagamise Lepingu punktis 3.1.3, peab Andmeimportija:

4.1.1.töötleva Jagatud Isikuandmeid ainult kooskõlas Kohaldatavate Andmekaitseseadustega ja selles Andmete Jagamise Lepingus sätestatud Kokkulepitud Eesmärkidel;

4.1.2.rakendama tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Jagatud Isikuandmete ning Andmesubjekti õiguste ja vabaduste kaitseks, sealhulgas tagama vähemalt lisas 2 sätestatud tehniliste ja korralduslike meetmete järgimise;

4.1.3.tagama, et isikud, keda ta volitab Jagatud Isikuandmeid Töötleva, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neil on asjakohane seadusjärgne konfidentsiaalsuskohustus;

4.1.4.kui ta on saanud teada mis tahes tegelikust või kahtlustatavast Jagatud Isikuandmeid hõlmavast Isikuandmetega Seotud Rikkumisest, teavitama viivitamata ja 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul Andmeeksportijat ning võtma asjakohaseid meetmeid Isikuandmetega Seotud Rikkumisega tegelemiseks, sealhulgas meetmeid selle võimaliku kahjuliku mõju leevendamiseks. Andmeimportija määrab vajaduse korral koostöös Andmeeksportijaga kindlaks, kas Isikuandmetega Seotud Rikkumisest on vaja teavitada asjaomast Andmekaitseasutust või Andmesubjekti (-subjekte). Andmeimportija dokumenteerib Isikuandmetega Seotud Rikkumise kõik asjakohased faktid, sealhulgas rikkumise tagajärjed ja kõik võetud parandusmeetmed. Kui Andmeimportija on Kohaleveopartner, tuleb Bolti teavitada Isikuandmetega Seotud Rikkumistest e-posti aadressil privacy@bolt.eu;

4.1.5.täitma Kohaldatavates Andmekaitseseadustes esitatud kohustusi, mis on seotud andmetöötluse põhimõtete, teavitamisnõuete ja Andmesubjekti õiguste järgimisega, seoses kogu Isikuandmete Töötlemisega, mille suhtes Kohaldatavaid Andmekaitseseadusi kohaldatakse;

4.1.6.tagama nõuetekohase teavitamise Kohaldatavates Andmekaitseseadustes nõutud ulatuses, kohustudes eelkõige teavitama teist Poolt andmete parandamisest, kustutamisest või Töötlemise piiramisest;

4.1.7.kui kohaldatava õigusega ei ole lubatud teisiti, hoidma kõiki teiselt Pooled saadud Jagatud Isikuandmeid konfidentsiaalsena ja tagama, et seda teevad ka tema töötajad; Andmeimportija ei tohi avaldada Jagatud Isikuandmeid volitamata saajatele ega teha neid neile kättesaadavaks;

4.1.8.hoiduma säilitamast ja töötlemast Jagatud Isikuandmeid kauem, kui on vajalik Kokkulepitud Eesmärkide täitmiseks, välja arvatud juhul, kui see on nõutav kohaldatava õiguse alusel (sel juhul tuleb teist Poolt sellisest nõudest teavitada). Kui Andmeimportija on Kohaleveopartner, nõustub Andmeimportija kustutama või hävitama iga Andmesubjekti kohta Jagatud Isikuandmed ühe kuu jooksul pärast iga Tellimuse täitmist, välja arvatud juhul, kui Andmesubjekt on eraldi volitanud Andmeimportijat andmeid edasi töötleva;

4.1.9.edastama Jagatud Isikuandmeid muudele kolmandatele isikutele (nende olemasolul) ainult piiratud ulatuses ja kooskõlas Kohaldatavate Andmekaitseseadustega. Selguse huvides lepivad Pooled kokku ja kinnitavad, et Jagatud Isikuandmete edastamine Poolte vahel ei ole Piiratud Edastamine. Juhul kui Poolte vahel kaalutakse Jagatud Isikuandmete Piiratud Edastamist, lepivad Pooled kokku, et sõlmivad enne sellist Piiratud Edastamist eraldi asjakohase andmeedastusmehhanismi, mida tunnustatakse Kohaldatavate Andmekaitseseaduste alusel (ja peavad heas usus läbirääkimisi);

4.1.10.Jagatud Isikuandmete otseturunduse eesmärgil Töötlemise korral tagama, et:

4.1.10.1.kehtestatud on tõhusad menetlused ja teabevahetus, mis võimaldavad Andmesubjektil kasutada oma õigust otseturundusest loobuda;

4.1.10.2.kehtestatud on tõhusad menetlused, mis võimaldavad Andmeimportijal teavitada Andmeeksportijat loobumistest, mis hõlmavad Andmeeksportijat; ning

4.1.10.3.otseturunduse eesmärgil kasutatavate Jagatud Isikuandmete jaoks on kinnitatud (ja vajaduse korral tõendatud) asjakohane õiguslik alus.

5. TURVALISUS JA KOOLITUS

5.1 Kumbki Pool esitab ja võtab vastu Jagatud Isikuandmeid ainult turvaliste meetodite abil, võttes arvesse ühiste või jagatud IT-süsteemide kättesaadavust, andmete edastamise hõlbustamise tehnoloogiat, andmete kaotsimineku või rikkumise ohtu ning selliste meetmete rakendamise kulusid.

6. LÄBIVAATAMINE JA LÕPETAMINE

6.1 Kumbki Pool vastutab seadusest kinnipidamise ja siseauditi eest. Pool võib siiski mõistlikult paluda teise Poole või teiste Poolte Jagatud Isikuandmete Töötlemise korralduse kontrollimist ja võib nõuda Andmete Jagamise Lepingu läbivaatamist, kui ta leiab, et teine Pool ei töötle Jagatud Isikuandmeid siinse Andmete Jagamise Lepingu kohaselt ja küsimust ei ole Ühtse Kontaktpunkti arutelude teel lahendatud.

6.2 Lisaks Andmete Jagamise Lepingu punkti 4.1.10 järgimisele kustutab või hävitab Kohaleveopartner Üldtingimuste ülesütlemise korral kõik Jagatud Isikuandmed, sealhulgas kõik Kohaleveopartneri valduses olevad Jagatud Isikuandmete (varu)koopiad, välja arvatud juhul, kui kohaldatavate seadustega nõutakse teisiti või kui Andmesubjekt on andnud Kohaleveopartnerile loa oma Isikuandmete edasiseks töötlemiseks ja säilitamiseks.

7. VASTUTUS JA KAHJU HÜVITAMINE

7.1 Kohaleveopartner võtab täieliku vastutuse ning kaitseb Bolti igasuguse vastutuse, kahju, haldustrahvide või muude nõuete eest, mis on Bolti vastu esitatud või mille mis tahes isik (sealhulgas Andmesubjekt või Andmekaitseasutus) esitab Bolti vastu seoses Kohaleveopartneri-poolse Andmete Jagamise Lepingu või kohaldatava õiguse nõuete rikkumisega, ning hüvitab need talle.

7.2 Kohaleveopartner teavitab viivitamata Bolti, kui Kohaleveopartneri vastu esitatakse selle Andmete Jagamise Lepinguga seoses mõni nõue või haldustrahv.

8. MUUD SÄTTED

8.1 Kui pädev asutus või kohus tunnistab Andmete Jagamise Lepingu mis tahes sätte kehtetuks, ebaseaduslikuks või jõustamatuks, jääb Andmete Jagamise Lepingu ülejäänud osa kehtima.

8.2 Siinset Andmete Jagamise Lepingut tõlgendatakse vastavalt Üldtingimusi reguleerivatele seadustele ja kõik vaidlused lahendatakse kohtutes, mis on Üldtingimuste järgsete vaidluste lahendamiseks kokku lepitud.

LISA 2

TEHNILISED JA KORRALDUSLIKUD TURVAMEETMED

Allolevad kirjeldused annavad ülevaate tehniliste, korralduslike ja turvameetmete miinimumtasemest, mida Kohaleveopartner peab rakendama.

1. Tagage, et isikuandmetele oleks juurdepääs ainult volitatud töötajatel. Nende volitatud töötajate nimekirja peaks kinnitama Bolt.
2. Kasutage erinevate kontode ja seadmete jaoks, kus säilitatakse isikuandmeid, tugevaid, kordumatuid paroole.
3. Lülitage sisse kahekordne autentimine andmetöötlussüsteemides, mida Kohaleveopartner kasutab teenuste osutamiseks.
4. Kui isikuandmeid säilitatakse elektrooniliselt, krüptige need, et kaitsta neid volitamata juurdepääsu eest.
5. Koguge ja töödelge ainult isikuandmeid, mis on vajalikud kavandatud teenuste jaoks.
6. Kustutage isikuandmed turvaliselt, kui neid enam ei vajata või kui andmesubjektid või Bolt seda nõuavad.
7. Kui isikuandmeid edastatakse väljapoole Kohaleveopartnerit, tagage, et see toimub turvaliselt ja kooskõlas andmekaitset käsitlevate õigusaktidega.

8. Kohaleveopartneri kasutatavatele andmetöötlussüsteemidele tohib kaugjuurdepääsu anda ainult Kohaleveopartneri turvalise VPN-tunneli kaudu.
9. Isikuandmeid ei tohiks salvestada Kohaleveopartneri isiklikele kontodele või seadmetele.