

Condiciones de Suscripción a BOLT PLUS — España

Última actualización: octubre de 2026

Puede descargar aquí una versión offline de estas condiciones para guardarla en sus registros y consultarla en el futuro.

Este documento establece cómo puede adquirir y utilizar los beneficios de Bolt Plus ofrecidos por Bolt Operations OÜ, sociedad de responsabilidad limitada constituida e inscrita conforme a las leyes de la República de Estonia con número de registro 14532901 y domicilio social en Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, República de Estonia (en adelante, “Bolt”). La adquisición y el uso de los beneficios de Bolt Plus están sujetos a estas condiciones, que se incorporan expresamente a los Términos y Condiciones para Pasajeros aplicables, disponibles en www.bolt.eu/legal (los “Términos”).

¿Cómo funciona Bolt Plus?

Bolt Plus es un servicio de suscripción mensual o anual. Los suscriptores de Bolt Plus obtienen acceso especial a ofertas promocionales y tarifas con descuento para determinados bienes y servicios ofrecidos a través de la Plataforma Bolt (según se define a continuación), así como a otros beneficios complementarios indicados en cada oferta de suscripción a Bolt Plus disponible a través de la Plataforma Bolt (en la medida en que dichos beneficios estén disponibles en el país concreto en el que se haya adquirido la suscripción). Por Plataforma Bolt se entiende la plataforma de movilidad gestionada por Bolt y conocida como la ‘App de Bolt’. En España, los Beneficios de Bolt Plus son únicamente beneficios de transporte de pasajeros (ride-hailing). Solo puede utilizar los beneficios de Bolt Plus en el país en el que haya adquirido la suscripción. Bolt Plus es un servicio de renovación automática que se cobra mensual o anualmente en función de su modalidad de suscripción, que puede elegir al suscribirse a Bolt Plus a través de la Plataforma Bolt. Puede cancelar sus beneficios de Bolt Plus siguiendo las instrucciones de la Sección 3 más adelante.

Bolt Plus es un servicio de suscripción de pago prestado por Bolt a sus usuarios (“suscripción a Bolt Plus”). Permite a los usuarios disfrutar de servicios de movilidad con descuento y de otros beneficios complementarios (denominados conjuntamente “Beneficios”). Los Beneficios pueden estar relacionados con servicios prestados por Bolt, así como por proveedores de servicios terceros, en cuyo caso la posibilidad de utilizar los Beneficios estará siempre sujeta a la disponibilidad de los servicios de terceros y a la confirmación de la solicitud de servicio que realice a través de la Plataforma Bolt. Además, los Beneficios pueden estar relacionados con bienes ofrecidos por operadores de restaurantes y tiendas, en cuyo caso la posibilidad de utilizar los Beneficios estará siempre sujeta a la disponibilidad de los bienes ofrecidos por terceros y a la confirmación de cualquier pedido que realice a través de la Plataforma Bolt.

El cashback se abona en su Saldo de Bolt. El crédito en el Saldo de Bolt obtenido como Beneficio de Bolt Plus es un crédito promocional emitido por Bolt. No se emite a cambio de fondos recibidos de usted, no caduca, puede utilizarse para pagar servicios de Bolt en España y no puede retirarse ni canjearse por dinero en efectivo. No constituye dinero electrónico ni un instrumento de pago.

Los Beneficios de Bolt Plus, así como las demás condiciones y detalles relevantes, como las condiciones sobre dónde y cuándo pueden utilizarse los Beneficios, la cuota de suscripción, la duración y el intervalo de facturación periódica, estarán siempre a su disposición en la sección Suscripciones de la App de Bolt. Revise siempre los Beneficios y cualquier otra condición en su App de Bolt antes de suscribirse. Tenga en cuenta, además, que los Beneficios pueden cambiar, por lo que le recomendamos consultar periódicamente los detalles vigentes en la App de Bolt. Para ello, acceda a la sección Gestionar Bolt Plus de la App de Bolt, donde encontrará todos los detalles y podrá gestionar su suscripción a Bolt Plus en curso.

Duración y cargos

Se le cobrará una cuota de suscripción a Bolt Plus cuando realice la compra en la App de Bolt (en adelante, la “Cuota de Suscripción”), salvo en los casos en que se le ofrezca una prueba gratuita. Se trata de una suscripción de renovación automática, lo que significa que se le volverá a cobrar la Cuota de Suscripción en

el momento en que se renueve la suscripción. Si se le ha ofrecido una prueba gratuita, la Cuota de Suscripción se le cobrará por primera vez cuando finalice la prueba gratuita. La fecha en la que su suscripción a Bolt Plus se renueva automáticamente depende de la fecha de su compra inicial y de si ha elegido una suscripción mensual o anual.

Al adquirir una suscripción a Bolt Plus, autoriza a Bolt y/o a sus filiales a cargar la Cuota de Suscripción en el método de pago que haya seleccionado al inicio de su periodo de suscripción, así como en cada ciclo de facturación posterior en el momento de la renovación automática, hasta que cancele su suscripción a Bolt Plus (consulte las Secciones 3 y 8 para más información). Se consideran filiales, a los efectos de estos Términos, las sociedades en las que Bolt sea titular de una participación mayoritaria y las sociedades que sean titulares de una participación mayoritaria en Bolt, las sociedades controladas por Bolt y las sociedades que controlen a Bolt, las sociedades del grupo de Bolt, las sociedades con participaciones cruzadas con Bolt o las partes de un acuerdo intragrupo con Bolt.

Los pagos periódicos se cargarán en el mismo método de pago que haya seleccionado al suscribirse por primera vez a Bolt Plus, salvo que haya cambiado el método de pago de su suscripción a Bolt Plus. Bolt no se hace responsable de los cargos de su tarjeta ni de las comisiones por descubierto en las que pueda incurrir. Asimismo, autoriza a Bolt a realizar el cargo en los métodos de pago asociados a su cuenta de Bolt en caso de que su método de pago principal sea rechazado o deje de estar disponible para Bolt para el pago de su Cuota de Suscripción. Puede añadir, cambiar o eliminar sus métodos de pago en cualquier momento en la sección Suscripciones de la App de Bolt. Bolt podrá realizar varios intentos de cobro de la Cuota de Suscripción en su método de pago seleccionado o alternativo, y le notificará si un pago no se completa. Tenga en cuenta que, si los métodos de pago disponibles en la App de Bolt son rechazados o los pagos no se completan por cualquier otro motivo, Bolt estará autorizada a cancelar su suscripción a Bolt Plus y sus Beneficios caducarán al final del ciclo de facturación en curso.

Bolt no le cobra ninguna comisión ni recargo por el uso de un método de pago concreto.

Si ha elegido una suscripción anual, le notificaremos la próxima renovación automática con al menos 30 días de antelación.

Puede consultar en todo momento los detalles de su suscripción a Bolt Plus, incluida la información sobre la renovación automática y el próximo ciclo de facturación, en la sección Suscripciones de la App de Bolt. Allí también podrá cancelar su suscripción a Bolt Plus, o bien mediante el 'modelo de formulario de desistimiento' recogido en la Sección 8 si la cancela dentro del periodo inicial de desistimiento (según se describe en la Sección 3).

En caso de que los Beneficios ofrecidos cambien de forma significativa y/o la Cuota de Suscripción aumente, se lo notificaremos con antelación a la próxima renovación automática.

La Cuota de Suscripción a Bolt Plus incluye el IVA. Siempre podrá ver el desglose de la Cuota de Suscripción en los recibos de pago correspondientes de Bolt. Se le enviará un recibo cada vez que se renueve su suscripción a Bolt Plus.

Bolt podrá ofrecer a algunos usuarios promociones de la suscripción a Bolt Plus, incluidos descuentos en la Cuota de Suscripción durante un tiempo limitado. Bolt podrá limitar las promociones a su entera discreción, incluso en función de los requisitos de participación o de la duración de la promoción.

Cancelación de la suscripción a Bolt Plus

3.1. Derecho de cancelación

Puede cancelar su suscripción a Bolt Plus en la App de Bolt (Perfil -> Suscripciones -> Gestionar suscripción -> Cancelar suscripción) hasta 24 horas antes del final del ciclo de facturación (que siempre puede consultar en su App de Bolt) para asegurarse de que su suscripción a Bolt Plus no se renueve automáticamente. Si desea cancelar su suscripción a Bolt Plus con menos de 24 horas de antelación al siguiente ciclo de facturación, pero antes del inicio de dicho ciclo, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente (a través de la sección Ayuda de su App de Bolt). En tal caso, no tendrá derecho a resolver el contrato para el siguiente ciclo de facturación, pero Bolt intentará encontrar una solución aceptable para usted.

Tenga en cuenta que, cuando cancele su suscripción a Bolt Plus en curso, la terminación surtirá efecto al final del ciclo de facturación, salvo en el caso de una prueba gratuita y del Periodo de Desistimiento inicial (véase la Sección 3.2 más adelante). Salvo que se encuentre en una prueba gratuita o en el periodo de desistimiento, seguirá teniendo acceso a sus Beneficios de Bolt Plus hasta el final del ciclo de facturación en curso y la renovación automática no se producirá hasta que vuelva a suscribirse. Si se le ha ofrecido una prueba gratuita o si se aplica el Periodo de Desistimiento, sus Beneficios de Bolt Plus caducarán inmediatamente después de que cancele la suscripción a Bolt Plus.

Tenga en cuenta también que la Cuota de Suscripción no es reembolsable, lo que significa que la cancelación de su suscripción a Bolt Plus en curso no dará lugar a ningún reembolso por parte de Bolt, salvo en el caso de cancelaciones durante el Periodo de Desistimiento inicial. Si tiene derecho a un reembolso, Bolt lo efectuará utilizando el mismo medio de pago que usted empleó para la transacción inicial y no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Para solicitar un reembolso, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de la sección Ayuda de su App de Bolt o utilice cualquiera de los canales indicados anteriormente.

3.2. Periodo de Desistimiento

Podrá cancelar su suscripción a Bolt Plus sin necesidad de indicar el motivo dentro del plazo inicial de 14 días a contar desde el día en que se celebre su contrato de suscripción a Bolt Plus ("Periodo de Desistimiento"). **Este derecho se aplica tanto si su suscripción comienza con una prueba gratuita como si no, y con independencia de que ya se le haya cobrado o no una Cuota de Suscripción.** En este caso, Bolt le reembolsará la parte de la suscripción a Bolt Plus previamente cobrada equivalente a la proporción del periodo de suscripción restante a la fecha en que haya informado a Bolt del ejercicio del derecho de desistimiento o, según el Beneficio, equivalente a la proporción de los Beneficios de la suscripción restantes a la fecha en que haya informado a Bolt del ejercicio del derecho de desistimiento. El Periodo de Desistimiento finalizará transcurridos 14 días desde el inicio de una nueva suscripción a Bolt Plus (excluidas las renovaciones).

Para cancelar su suscripción a Bolt Plus durante el Periodo de Desistimiento, siga las normas de cancelación descritas en la Sección 3.1 anterior. Al ejercer su derecho legal de desistimiento, también puede utilizar el formulario normalizado que figura en la Sección 8 y enviarlo a Bolt dentro del Periodo de Desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento fuera de la App de Bolt, deberá notificarnos su decisión de desistir del presente contrato a Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, República de Estonia, por correo electrónico a: notices@bolt.eu. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto al que se refiere la Sección 8 de estos Términos, aunque su uso no es obligatorio.

Una vez finalizado el Periodo de Desistimiento, solo podrá cancelar su suscripción a Bolt Plus de conformidad con la Sección 3.1 y sin derecho a reembolso. Por tanto, la cancelación realizada después del Periodo de Desistimiento solo surtirá efecto al final del ciclo de facturación correspondiente, lo que significa que no se producirá la renovación automática. El Periodo de Desistimiento no se aplica a las renovaciones automáticas.

Limitaciones de la suscripción a Bolt Plus

Los Beneficios de la suscripción a Bolt Plus son personales y solo son aplicables a su cuenta de Bolt.

En caso de que se detecten irregularidades en el uso (como sospecha de uso abusivo de los Beneficios o sospecha de cesión de los Beneficios a otras personas), incumplimiento de los Términos, sospecha de incumplimiento de la legislación aplicable o cualquier otro daño o perjuicio a Bolt y/o a proveedores de servicios terceros en la App de Bolt, Bolt podrá suspender la disponibilidad de sus Beneficios de Bolt Plus. Bolt le informará de cualquier suspensión, así como de sus motivos, tan pronto como sea razonablemente posible y, en todo caso, a más tardar en el momento en que la suspensión surta efecto. Su ciclo de facturación se prorrogará automáticamente por la duración de la suspensión, de modo que no incurra en ningún coste durante dicho periodo. Usted y Bolt harán todo lo posible por aclarar la situación lo antes posible con el fin de que la suspensión sea lo más breve posible.

Para utilizar la suscripción a Bolt Plus, debe disponer de acceso a Internet y de una cuenta de Bolt, y facilitarnos uno o varios métodos de pago válidos.

Los Beneficios de la suscripción a Bolt Plus solo son aplicables en el país en el que haya adquirido originalmente la suscripción a Bolt Plus. Los Beneficios pueden variar en función de la ciudad en la que utilice la suscripción a Bolt Plus. Para utilizar la suscripción a Bolt Plus en varios países, suscríbase a Bolt Plus en cada país en el que desee que se aplique la suscripción. En ese caso, se le cobrarán de forma periódica varias suscripciones a Bolt Plus de conformidad con las normas establecidas en la Sección 2 de estos Términos.

Bolt se reserva el derecho de retirar el servicio de suscripción a Bolt Plus en uno o varios mercados (ciudades o países) a su discreción y en cualquier momento. Cuando Bolt retire la suscripción a Bolt Plus de un mercado determinado, su suscripción a Bolt Plus se cancelará automáticamente y ya no podrá disfrutar de los Beneficios de su suscripción a Bolt Plus. Le informaremos de la retirada del mercado con al menos 30 días de antelación y le permitiremos utilizar la suscripción a Bolt Plus hasta el final del ciclo de facturación. Si, por cualquier motivo, Bolt no pudiera prestar la suscripción a Bolt Plus hasta el final del ciclo de facturación, Bolt le reembolsará la parte restante del ciclo de facturación. Dicho reembolso se calculará de forma proporcional a la parte no transcurrida del periodo que haya abonado y se efectuará utilizando el mismo medio de pago que usted empleó para la transacción inicial, sin coste alguno para usted. Si tiene una suscripción anual y Bolt retira el servicio antes del final de su año de suscripción, Bolt le reembolsará la parte no transcurrida de dicho año sobre la misma base.

Cambios en Bolt Plus y en estos Términos

Bolt se reserva el derecho de modificar los Beneficios de Bolt Plus, la Cuota de Suscripción y otras condiciones aplicables a su entera discreción. Los cambios significativos en los Beneficios de la suscripción a Bolt Plus y/o el aumento de la Cuota de Suscripción a Bolt Plus solo se aplicarán a partir del siguiente ciclo de facturación tras la renovación automática.

Bolt le notificará siempre por correo electrónico cualquier cambio significativo en los Beneficios de Bolt Plus, en otras condiciones y/o en estos Términos con antelación al siguiente ciclo de facturación y a la renovación automática. En caso de aumento de la Cuota de Suscripción a Bolt Plus, Bolt se lo notificará por correo electrónico con 30 días naturales de antelación. Si no desea aceptar los cambios en los Beneficios y/o en el precio, puede cancelar su suscripción a Bolt Plus conforme a la Sección 3 anterior, sin coste alguno y con efecto antes de que el cambio entre en vigor. De lo contrario, todos los cambios entrarán en vigor automáticamente a partir del siguiente ciclo de facturación y de la renovación automática o, en el caso de cambios en la Cuota de Suscripción, a partir del siguiente ciclo de facturación una vez transcurrido el plazo de preaviso de 30 días naturales descrito anteriormente.

Sus datos personales

Bolt trata sus datos personales siempre de conformidad con nuestro(s) Aviso(s) de Privacidad (disponible(s) en www.bolt.eu/privacy). El uso de la suscripción a Bolt Plus no implicará la recogida de datos personales adicionales, salvo que desee utilizar los Beneficios de Bolt Plus ofrecidos en su cumpleaños, en cuyo caso se requerirá su fecha de nacimiento.

Reclamaciones y datos de contacto

Si reside en la UE, goza de la protección que le otorgan las disposiciones imperativas de la legislación de su país de residencia. Si desea presentar una reclamación ante Bolt, comuníquenos cualquier incidencia en un plazo razonable. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la función Ayuda de su App de Bolt.

Si una controversia no puede resolverse de mutuo acuerdo entre usted y Bolt, puede presentar una reclamación a través de la plataforma de resolución de litigios en línea de la UE, disponible aquí: www.ec.europa.eu/odr. Asimismo, sin perjuicio de su derecho a acudir a los tribunales, puede someter la controversia al Sistema Arbitral de Consumo a través de la Junta Arbitral de Consumo competente en su lugar de residencia, o a la autoridad de consumo de su Comunidad Autónoma.

Modelo de formulario de desistimiento

Modelo de formulario de desistimiento (solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, República de Estonia. Correo electrónico: notices@bolt.eu

— Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio (*),

— Pedido el (*)/recibido el (*)

— Nombre del consumidor o de los consumidores

— Domicilio del consumidor o de los consumidores

— Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

— Fecha