

General Terms and Conditions for Bolt Business account This document sets forth the terms and conditions under which a customer may use a Bolt Business account along with one or several related Bolt Business products. Effective from 08.04.2026	Términos y condiciones generales para la cuenta Bolt Business El presente documento establece los términos y condiciones bajo los cuales un cliente puede utilizar una cuenta Bolt Business junto con uno o varios productos Bolt Business relacionados. En vigor a partir del 08.04.2026
1. Definitions 1.1. Agreement – this agreement between Company and Bolt which consists of these General Terms and Conditions along with any product addendums, special terms or annexes if agreed upon; 1.2. Applicable Data Protection Laws – all data protection, privacy, and information security laws, regulations, directives, or other binding instruments that apply to the Processing of Personal Data under the Agreement including (as applicable) but not limited to: (a) the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) (the “GDPR”), and (b) the UK GDPR, and (c) Directive on privacy and electronic communications (2002/58/EC, as amended), as well as all laws implementing each of (a) to (c) above, including the UK Data Protection Act 2018, as amended and updated from time to time, or (d) such other laws applicable in the relevant jurisdiction, and any legislation that replaces, amends, or consolidates such laws from time to time; 1.3. Bolt - Bolt Operations OÜ, registered in the Estonian commercial register with the registration code 14532901, registered office at Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia; 1.4. Business account – an account for a Company for administration of and payment for the use of Services by Users, and for making available other Bolt Business products (e.g. Ride Booker, Business Card, APIs) as enabled by Bolt and opted for by the Company; 1.5. Bolt Platform – the entirety of the technology platform made available by Bolt	1. Definiciones 1.1. Acuerdo: el presente acuerdo entre la Empresa y Bolt, que consta de estos Términos y Condiciones Generales, junto con cualquier apéndice, término especial o anexo del producto, si así se acuerda. 1.2. Leyes de Protección de Datos Aplicables: todas las leyes, reglamentos, directivas u otros instrumentos vinculantes en materia de protección de datos, privacidad y seguridad de la información que se aplican al Tratamiento de Datos Personales en virtud del Acuerdo, incluidos (según corresponda), entre otros: (a) el Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679) (el «RGPD») y (b) el RGPD del Reino Unido, y (c) la Directiva sobre privacidad y comunicaciones electrónicas (2002/58/CE, en su versión modificada), así como todas las leyes que implementan cada uno de los puntos (a) a (c) anteriores, incluida la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018, en su versión modificada y actualizada periódicamente, o (d) cualquier otra ley aplicable en la jurisdicción pertinente, y cualquier legislación que sustituya, modifique o consolide dichas leyes periódicamente; 1.3. Bolt: Bolt Operations OÜ, inscrita en el registro mercantil de Estonia con el código de registro 14532901, con domicilio social en Vana-Lõuna tn 15, Tallin 10134, Estonia; 1.4. Cuenta empresarial: una cuenta para una Empresa destinada a la administración y el pago del uso de los Servicios por parte de los Usuarios, y a poner a disposición otros productos de Bolt Business (por ejemplo, Ride Booker, Business Card, API) habilitados por Bolt y elegidos por la Empresa. 1.5. Plataforma Bolt: la totalidad de la plataforma tecnológica puesta a disposición

to facilitate online intermediation of Provider Services; 1.6. Bolt Services – online intermediation services which are provided by Bolt, or its affiliates or partners, through Bolt Platform in accordance with the terms of service applicable to the use of the relevant Bolt Services (Terms of Service). All Terms of Service are available at bolt.eu/en/legal/ or food.bolt.eu/legal as applicable in the relevant territory, and as may be amended from time to time; 1.7. Company Dashboard – gateway to use the Business account; 1.8. Company – a company or other person in whose name the Business account is maintained for acting in its commercial and/or professional capacity only; 1.9. Coupon – a code or a group of codes generated by the Company each of which allows its User to benefit from a partial or full payment by the Company for any fees due for Services as available in the relevant territory, and as may be adjusted from time to time. A Company can generate Coupons in the limits set on the Company Dashboard or by Coupons API, e.g. country of validity, the number and value of the codes it includes, and validity term; 1.10. Data Controller – the entity that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data, or any functionally equivalent role under Applicable Data Protection Laws (including, where relevant, terms such as “controller,” and “responsible party”); 1.11. Data Processor – an entity that Processes Personal Data on behalf of a Data Controller, or any functionally equivalent role under Applicable Data Protection Laws (including, where relevant, terms such as “processor,” or “operator”); 1.12. Data Protection Authority – any competent governmental, regulatory, supervisory, or other public body responsible for enforcing or overseeing compliance with Applicable Data Protection Laws;	por Bolt para facilitar la intermediación en línea de los Servicios del Proveedor. 1.6. Servicios Bolt: servicios de intermediación en línea prestados por Bolt, sus filiales o socios a través de la Plataforma Bolt, de conformidad con las condiciones de servicio aplicables al uso de los Servicios Bolt pertinentes (Condiciones de servicio). Todas las Condiciones de servicio están disponibles en bolt.eu/en/legal/ o food.bolt.eu/legal, según corresponda en el territorio pertinente, y pueden ser modificadas periódicamente. 1.7. Panel de Control de la Empresa: puerta de acceso para utilizar la cuenta empresarial. 1.8. Empresa: empresa u otra persona en cuyo nombre se mantiene la cuenta Business para actuar únicamente en su capacidad comercial y/o profesional. 1.9. Cupón: código o grupo de códigos generados por la Empresa, cada uno de los cuales permite a su Usuario beneficiarse del pago parcial o total por parte de la Empresa de cualquier tarifa adeudada por los Servicios disponibles en el territorio correspondiente, y que podrá modificarse periódicamente. Una Empresa puede generar Cupones dentro de los límites establecidos en el Panel de control de la empresa o mediante la API de Cupones, por ejemplo, el país de validez, el número y el valor de los códigos que incluye y el plazo de validez. 1.10. Responsable del Tratamiento: la entidad que, individual o conjuntamente con otras, determina los fines y los medios del tratamiento de datos personales, o cualquier función equivalente en virtud de las Leyes de protección de datos aplicables (incluidos, cuando proceda, términos como «responsable del tratamiento» y «parte responsable»); 1.11. Encargado del Tratamiento: entidad que trata datos personales en nombre de un Responsable del tratamiento, o cualquier función equivalente en virtud de las leyes de protección de datos aplicables (incluidos, cuando proceda, términos como «encargado» u «operador»). 1.12. Autoridad de Protección de Datos: cualquier organismo gubernamental, regulador, supervisor u otro organismo público competente responsable de hacer cumplir o supervisar el cumplimiento de las Leyes de protección de datos aplicables.
--	---

1.13. Data Subject – any identified or identifiable individual to whom Personal Data relates, or any equivalent concept under Applicable Data Protection Laws, such as a “consumer,” “individual,” “data principal,” or “personal information owner”; 1.14. Personal Data – any information relating to an identified or identifiable individual, or any information that is otherwise protected as personal data, personal information, or an equivalent concept as defined under Applicable Data Protection Laws; 1.15. Personal Data Breach – any unauthorised or accidental access to, disclosure of, loss of, alteration of, destruction of, or other compromise affecting the security, confidentiality, integrity, or availability of Personal Data, or any incident of a comparable nature that constitutes a personal data or information security breach under Applicable Data Protection Laws; 1.16. Personal Data Sharing Annex means the annex to this Agreement that sets out the Parties’ respective rights and obligations in relation to the sharing Shared Personal Data; 1.17. Processing (and its derivatives) – any operation or set of operations performed on Personal Data, whether or not by automated means, including the collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation, alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, transmission, dissemination, erasure, or destruction of such data, or any functionally equivalent activity as defined under Applicable Data Protection Laws; 1.18. Provider – independent service provider that offers its goods or services on Bolt Platform; 1.19. Provider Services – goods and/or services offered by Providers on Bolt Platform; 1.20. Services — Bolt Services and Provider Services; 1.21. Shared Personal Data – any Personal Data shared or otherwise made available between the Parties under or in connection with this	1.13. Titular de datos: cualquier persona identificada o identificable a la que se refieran los datos personales, o cualquier concepto equivalente en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, como «consumidor», «persona física», «interesado» o «propietario de la información personal». 1.14. Datos Personales: cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable, o cualquier información que esté protegida de otro modo como datos personales, información personal o un concepto equivalente según se define en Las leyes de Protección de Datos aplicables. 1.15. Violación de Datos Personales: cualquier acceso no autorizado o accidental, divulgación, pérdida, alteración, destrucción u otro compromiso que afecte a la seguridad, confidencialidad, integridad o disponibilidad de los Datos Personales, o cualquier incidente de naturaleza comparable que constituya una violación de la seguridad de los datos personales o de la información en virtud de las Leyes de protección de datos aplicables. 1.16. Anexo sobre el Intercambio de Datos Personales: el anexo del presente Acuerdo que establece los derechos y obligaciones respectivos de las Partes en relación con el Intercambio de Datos Personales Compartidos. 1.17. Tratamiento (y sus derivados): cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre Datos Personales, ya sea por medios automatizados o no, incluyendo la recolección, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, alteración, recuperación, consulta, uso, divulgación, transmisión, difusión, borrado o destrucción de dichos datos, o cualquier actividad funcionalmente equivalente según se define en las Leyes de protección de datos aplicables. 1.18. Proveedor: proveedor de servicios independiente que ofrece sus productos o servicios en la Plataforma Bolt. 1.19. Servicios del proveedor: bienes y/o servicios ofrecidos por los proveedores en la Plataforma Bolt. 1.20. Servicios: los Servicios de Bolt y los Servicios del Proveedor. 1.21. Datos Personales Compartidos: cualquier Dato Personal compartido o puesto a
--	---

Agreement, as more fully described in the Personal Data Sharing Annex. For clarity, Shared Personal Data does not include any Personal Data provided directly by individuals to Bolt when using the Bolt Services; 1.22. Business Service Fee – the fee for Company’s use of Business account amounting to 10% of the fee chargeable for the Services and Coupons used unless stated otherwise on the Company Dashboard and/or in the special terms; 1.23. User – a person who uses Services under the Terms of Service (e.g. a passenger) and can benefit from a Business account in the limits set by the Company. 2. Rules of use of Business account 2.1. The Company is responsible for providing only accurate and complete information, and for keeping such information updated at all times. 2.2. Company shall inform Bolt immediately of any changes relating to Company’s elected payment method that may impair the ability to charge Company pursuant to this Agreement. 2.3. Company shall limit access to the Business account only to authorised representatives. Company shall ensure that such authorised representatives do not share or transfer their access privileges to any third person. Company shall be responsible for all activity that occurs under its credentials, shall ensure the use of available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard access credentials, and exercise reasonable care to protect accounts from phishing, social engineering or other fraudulent activity, and acknowledges that: 2.3.1. if a User changes the phone number in his/her Bolt application then the phone number is automatically changed for this User also in the Business account;	disposición de las Partes en virtud del presente Acuerdo o en relación con él, tal y como se describe con más detalle en el Anexo sobre el Intercambio de Datos Personales. Para mayor claridad, los Datos Personales Compartidos no incluyen los Datos Personales facilitados directamente por las personas a Bolt al utilizar los Servicios de Bolt. 1.22. Tarifa por servicios empresariales: la tarifa por el uso de la cuenta empresarial por parte de la Empresa, que asciende al 10 % de la tarifa aplicable por los Servicios y Cupones utilizados, salvo que se indique lo contrario en el Panel de Control de la Empresa y/o en las condiciones especiales. 1.23. Usuario: persona que utiliza los Servicios en virtud de las Condiciones del Servicio (por ejemplo, un pasajero) y que puede beneficiarse de una cuenta empresarial dentro de los límites establecidos por la Empresa. 2. Normas de uso de la cuenta empresarial 2.1. La Empresa es responsable de proporcionar únicamente información precisa y completa, y de mantener dicha información actualizada en todo momento. 2.2. La Empresa informará inmediatamente a Bolt de cualquier cambio relacionado con el método de pago elegido por la Empresa que pueda afectar la capacidad de cobrar a la Empresa de conformidad con el presente Acuerdo. 2.3. La Empresa limitará el acceso a la cuenta empresarial únicamente a los representantes autorizados. La Empresa se asegurará de que dichos representantes autorizados no compartan ni transfieran sus privilegios de acceso a terceros. La Empresa será responsable de toda la actividad que se realice con sus credenciales, se asegurará de utilizar las funciones de seguridad disponibles (incluida, cuando proceda, la autenticación de dos factores), protegerá las credenciales de acceso y tomará las precauciones razonables para proteger las cuentas contra el phishing, la ingeniería social u otras actividades fraudulentas, y reconoce que: 2.3.1. si un Usuario cambia el número de teléfono en su aplicación Bolt, dicho número se cambiará automáticamente
---	--

2.3.2. Company shall communicate the applicable limitations and details of a Coupon to a User to whom the Coupon is distributed to. 2.4. Company is granted the right to use Business account in accordance with and throughout the term of this Agreement. Bolt, its affiliates and licensors own all right, title and interest, including intellectual property rights in and to the Business account, the related Bolt Business products, Bolt Services, and any modifications to or derivative works of any of the foregoing. The Company does not acquire any rights, including rights of ownership to any intellectual property, other than rights expressly granted by Bolt in writing. 2.5. Company shall use Business account related Bolt Business products solely for legitimate business purposes in accordance with this Agreement and shall not use Business account for unauthorised or unlawful purposes nor impair the proper operation of Business account, e.g Company shall not itself, and shall not authorise third persons to: 2.5.1. decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise attempt to derive the source code or underlying technology, methodologies or algorithms related to Business account; 2.5.2. misuse Business account by knowingly introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or other material which would harm the use of Business account in any way; 2.5.3. circumvent, disable or otherwise interfere with any security related features of Business account; 2.5.4. advocate, promote or engage in any illegal or unlawful conduct or conduct that causes damage or injury to any person or property; 2.5.5. collect any data from the Business account other than in accordance with the Agreement including but not limited to prohibition of data scraping;	también en la cuenta empresarial de dicho Usuario; 2.3.2. La Empresa comunicará las limitaciones y los detalles aplicables de un Cupón al Usuario al que se le distribuya dicho Cupón. 2.4. Se concede a la Empresa el derecho a utilizar la cuenta Business de conformidad con el presente Acuerdo y durante toda su vigencia. Bolt, sus filiales y licenciantes son titulares de todos los derechos, títulos e intereses, incluidos los derechos de propiedad intelectual sobre la cuenta Business, los productos Bolt Business relacionados, los Servicios Bolt y cualquier modificación o obra derivada de cualquiera de los anteriores. La Empresa no adquiere ningún derecho, incluidos los derechos de propiedad sobre cualquier propiedad intelectual, salvo los derechos expresamente concedidos por Bolt por escrito. 2.5. La empresa utilizará los productos Bolt Business relacionados con la cuenta Business únicamente para fines comerciales legítimos de conformidad con el presente Acuerdo y no utilizará la cuenta Business para fines no autorizados o ilegales ni impedirá el correcto funcionamiento de la cuenta Business, por ejemplo, la Empresa no realizará por sí misma ni autorizará a terceros a: 2.5.1. descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa o intentar derivar el código fuente o la tecnología, metodologías o algoritmos subyacentes relacionados con la cuenta empresarial; 2.5.2. hacer un uso indebido de la cuenta empresarial introduciendo a sabiendas virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que pueda perjudicar el uso de la cuenta empresarial de cualquier manera; 2.5.3. eludir, desactivar o interferir de cualquier otra forma con las funciones de seguridad de la cuenta empresarial; 2.5.4. defender, promover o participar en cualquier conducta ilegal o ilícita o que cause daños o lesiones a cualquier persona o propiedad; 2.5.5. recopilar datos de la cuenta empresarial que no sean conformes con el Acuerdo, incluyendo, entre otros, la prohibición de extraer datos;
---	--

2.5.6. impose any additional fees or charges on a User.

2.6. In the event that a User's personal account is suspended or terminated, such User's access to Business account can also be suspended or terminated.

3. Payments and refunds

3.1. The Company's credit or debit card – or another payment method supported by the Business account – will be charged the following amounts, unless otherwise specified on the Company Dashboard or in the Agreement:

3.1.1. the fee for the use of the Services;

3.1.2. the fee for any Coupons used in connection with the Services;

3.1.3. the applicable Service Fee; and

3.1.4. other fees agreed upon under the Agreement.

3.2. All payments, including but not limited to payment for the Coupons and the Service Fee, shall be processed in the local currency applicable in the country where the respective Services or other services under the Agreement were used.

3.3. All payments are non-refundable except as may be expressly provided otherwise herein. Any refund shall be made as credit which can be used for payment for Services used in future.

3.4. An account statement along with any invoice for the use of Business account and for Services shall be made available to the Company by Bolt, its affiliate or partner, or by the Provider with respect to its Provider Services (transportation, sales, delivery or rental services) made available via Bolt Platform, as provided under the Terms of Service and/or in the Agreement.

3.5. The account statement shall be provided in the currency applicable to the Company's location declared at the time of the Agreement conclusion. Bolt shall determine the applicable exchange rate for converting fees for services used in geographies with other currencies at its reasonable discretion.

3.6. Company acknowledges that every Provider offering its Provider Services via the Bolt Platform has authorised Bolt to act as its commercial agent in relation to the respective transportation, sales, delivery or rental services agreement. Bolt has a right to

2.5.6. imponer tasas o cargos adicionales a un Usuario.

2.6. En caso de que se suspenda o cancele la cuenta personal de un Usuario, también se podrá suspender o cancelar el acceso de dicho Usuario a la cuenta empresarial.

3. Pagos y reembolsos

3.1. Se cargarán los siguientes importes en la tarjeta de crédito o débito de la Empresa, o en otro método de pago admitido por la cuenta empresarial, salvo que se especifique lo contrario en el panel de control de la Empresa o en el Acuerdo:

3.1.1. la tarifa por el uso de los Servicios;

3.1.2. la tarifa por cualquier Cupón utilizado en relación con los Servicios;

3.1.3. la tarifa de servicio aplicable; y

3.1.4. otras tarifas acordadas en el Acuerdo.

3.2. Todos los pagos, incluidos, entre otros, el pago de los cupones y la tarifa de servicio, se procesarán en la moneda local aplicable en el país donde se hayan utilizado los Servicios respectivos u otros servicios en virtud del Acuerdo.

3.3. Todos los pagos son no reembolsables, salvo que se indique expresamente lo contrario en el presente documento. Cualquier reembolso se realizará en forma de crédito que podrá utilizarse para el pago de Servicios utilizados en el futuro.

3.4. Bolt, su filial o socio, o el Proveedor, en lo que respecta a sus Servicios de proveedor (servicios de transporte, venta, entrega o alquiler) disponibles a través de la Plataforma Bolt, pondrá a disposición de la Empresa un extracto de cuenta junto con cualquier factura por el uso de la cuenta empresarial y por los Servicios, tal y como se establece en las Condiciones de servicio y/o en el Acuerdo.

3.5. El extracto de cuenta se proporcionará en la moneda aplicable a la ubicación de la Empresa declarada en el momento de la celebración del Acuerdo. Bolt determinará el tipo de cambio aplicable para convertir las tarifas de los servicios utilizados en zonas geográficas con otras monedas, a su razonable discreción.

3.6. La Empresa reconoce que todos los Proveedores que ofrecen sus Servicios de Proveedor a través de la Plataforma Bolt han autorizado a Bolt a actuar como su agente comercial en relación con el

collect on behalf of the Provider the service fee or other fees under the services agreement payable by the User and/or by the Company in line with this Agreement. In this case, the Customer's respective payment obligation is deemed to be fulfilled when the Customer has made payment in accordance with the Agreement with Bolt. This clause is not applicable if according to the Terms of Service Bolt is the provider of the services made available on the Bolt Platform.

4. Personal data processing

- 4.1. To the extent the Parties share or otherwise make available any Shared Personal Data under or in connection with this Agreement, each Party shall act as an independent Data Controller and shall comply with its respective obligations under all Applicable Data Protection Laws with respect to its Processing thereof.
- 4.2. The Parties' respective rights and obligations in relation to the sharing and their respective Processing of Shared Personal Data are set out in the Personal Data Sharing Annex, which forms part of and is incorporated by reference into this Agreement.

5. Confidentiality

- 5.1. Parties shall keep confidential any business, technical or financial information, including but not limited to any special terms which form an integral part of the Agreement, received from the other party in connection with this Agreement (**Confidential Information**), unless:
 - 5.1.1. the disclosing party permits in writing the requested disclosure of particular Confidential Information;
 - 5.1.2. such Confidential Information is already public or becomes publicly available without the breach of this clause 5;
 - 5.1.3. the receiving party uses Confidential Information solely for the purposes permitted under the Agreement;

respectivo contrato de servicios de transporte, ventas, entrega o alquiler. Bolt tiene derecho a cobrar en nombre del Proveedor la tarifa de servicio u otras tarifas en virtud del contrato de servicios pagaderas por el Usuario y/o por la Empresa de conformidad con el presente Acuerdo. En este caso, se considerará que el Cliente ha cumplido con su obligación de pago cuando haya efectuado el pago de conformidad con el Acuerdo con Bolt. Esta cláusula no será aplicable si, según las Condiciones del servicio, Bolt es el proveedor de los servicios disponibles en la Plataforma Bolt.

4. Tratamiento de Datos Personales

- 4.1. En la medida en que las Partes compartan o pongan a disposición cualquier Dato Personal compartido en virtud del presente Acuerdo o en relación con él, cada Parte actuará como Responsable independiente del Tratamiento de Datos y cumplirá con sus respectivas obligaciones en virtud de todas las Leyes de Protección de Datos aplicables con respecto a su Tratamiento.
- 4.2. Los derechos y obligaciones respectivos de las Partes en relación con el intercambio y su respectivo Tratamiento de Datos Personales Compartidos se establecen en el Anexo sobre Intercambio de Datos Personales, que forma parte del presente Acuerdo y se incorpora por referencia al mismo.

5. Confidencialidad

- 5.1. Las Partes mantendrán la confidencialidad de cualquier información comercial, técnica o financiera, incluyendo, entre otras, cualquier condición especial que forme parte integrante del Acuerdo, recibida de la otra Parte en relación con el presente Acuerdo (**Información Confidencial**), salvo que:
 - 5.1.1. la parte reveladora permita por escrito la divulgación solicitada de determinada Información Confidencial;
 - 5.1.2. dicha Información Confidencial ya sea pública o pase a serlo sin infringir la cláusula 5;
 - 5.1.3. la parte receptora utilice la Información Confidencial únicamente para los fines permitidos en virtud del Acuerdo;

5.1.4. the receiving party discloses Confidential Information within its corporate group on a need to know basis provided that the receiving party ensures the awareness of and compliance with these confidentiality obligations; 5.1.5. disclosure of Confidential Information is required by applicable mandatory law; or 5.1.6. the receiving party receives an administrative or judicial order, or any other similar request for disclosure of any Confidential Information, if the receiving party provided the disclosing party written notice of such request allowing the disclosing party to assert any available defences to disclosure (unless prohibited by a lawful request from the competent authority). 5.2. The receiving party shall protect the disclosing party's Confidential Information in the same manner as it protects the confidentiality of its own proprietary and confidential information, but in no event using less than a reasonable standard of care. 6. Liability 6.1. The Business account, the related Bolt Business products and Bolt Services are provided on an "as is" and "as available" basis. Bolt does not guarantee that access shall be uninterrupted or error free. In case of any faults in the software, Bolt shall use its reasonable endeavours to correct them as soon as possible. To the maximum extent permitted by applicable law, and except as expressly set out in this Agreement, Bolt disclaims all representations, warranties and conditions, express or implied, including all warranties of merchantable quality and fitness for a particular purpose. 6.2. The total aggregate liability of Bolt for all the claims arising under or in connection with the Agreement during the period of one calendar year, whether in contract, tort, or otherwise shall be limited to the amounts paid from Company to Bolt under the Agreement in the 3 month period prior to the date the first claim arose.	5.1.4. la parte receptora divulgue la Información Confidencial dentro de su grupo empresarial cuando sea necesario, siempre que la parte receptora garantice el conocimiento y el cumplimiento de estas obligaciones de confidencialidad; 5.1.5. la divulgación de la Información Confidencial sea exigida por la legislación aplicable; o 5.1.6. la parte receptora recibe una orden administrativa o judicial, o cualquier otra solicitud similar de divulgación de cualquier Información Confidencial, si la parte receptora ha notificado por escrito a la parte reveladora dicha solicitud, permitiendo a la parte reveladora hacer valer cualquier defensa disponible contra la divulgación (a menos que lo prohíba una solicitud legal de la autoridad competente). 5.2. La parte receptora protegerá la Información Confidencial de la parte reveladora de la misma manera que protege la confidencialidad de su propia información privada y confidencial, pero en ningún caso utilizando un nivel de diligencia inferior al razonable. 6. Responsabilidad 6.1. La cuenta Business, los productos Bolt Business relacionados y los Servicios Bolt se proporcionan «tal cual» y «según disponibilidad». Bolt no garantiza que el acceso sea ininterrumpido o esté libre de errores. En caso de que se produzcan fallos en el software, Bolt hará todo lo posible por corregirlos lo antes posible. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, y salvo que se establezca expresamente en el presente Acuerdo, Bolt renuncia a todas las declaraciones, garantías y condiciones, expresas o implícitas, incluidas todas las garantías de calidad comercial y adecuación para un fin determinado. 6.2. La responsabilidad total acumulada de Bolt por todas las reclamaciones que surjan en virtud del Acuerdo o en relación con él durante el período de un año calendario, ya sea por contrato, agravio o de otro tipo, se limitará a las cantidades pagadas por la Empresa a Bolt en virtud del Acuerdo en el período de tres meses anterior a la fecha en que surgió la primera reclamación.
--	---

6.3. Bolt shall not be liable whether in tort, contract, or otherwise for: 6.3.1. any failure of its systems that results in the failure or inability to provide Services or Bolt Business account or any of the Bolt Business products; 6.3.2. loss of business or profits; 6.3.3. any pure economic, special, indirect, or consequential loss, costs, damages, charges or expenses; 6.3.4. any unauthorised access, loss, or data incident arising from or connected to the Company's or any User's failure to use available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard their access credentials, or exercise reasonable care in protecting their account from phishing, social engineering, or other fraudulent activity; 6.3.5. any costs, losses or damages caused due to inaccurate or incomplete data provided by Company; nor for 6.3.6. the actions, errors or omissions of any Provider or other third party providing its services via Bolt platform (e.g. driver, courier) other than a Bolt affiliate. 6.4. Company is liable for all the activities of its representatives and Users including but not limited to any breach of Terms of Service by a User, and fees incurred in the course of unauthorised, fraudulent or other unlawful activity connected to the User's use of Services or any Bolt Business products. 6.5. Bolt may use or reference Company's name, logo, trademarks or service marks in a press release or otherwise without the prior consent of the Company in each instance. The Company may do the same having acquired prior consent from Bolt. 6.6. Force majeure. Non-performance of either party under the Agreement shall be excused to the extent and during the period that performance is rendered impossible by	6.3. Bolt no será responsable, ya sea por responsabilidad extracontractual, contractual o de otro tipo, por: 6.3.1. ningún fallo de sus sistemas que dé lugar al fallo o la imposibilidad de prestar los Servicios o la cuenta Bolt Business o cualquiera de los productos Bolt Business; 6.3.2. pérdida de negocios o beneficios; 6.3.3. ninguna pérdida, coste, daño, cargo o gasto puramente económico, especial, indirecto o consecuente; 6.3.4. ningún acceso no autorizado, pérdida o incidente relacionado con los datos que se derive o esté relacionado con el incumplimiento por parte de la Empresa o de cualquier Usuario de utilizar las funciones de seguridad disponibles (incluida, cuando proceda, la autenticación de dos factores), proteger sus credenciales de acceso o ejercer un cuidado razonable para proteger su cuenta contra el phishing, la ingeniería social u otras actividades fraudulentas; 6.3.5. ningún coste, pérdida o daño causado por datos inexactos o incompletos proporcionados por la Empresa; ni por 6.3.6. las acciones, errores u omisiones de cualquier proveedor u otro tercero que preste sus servicios a través de la plataforma Bolt (por ejemplo, conductores, mensajeros) que no sea una filial de Bolt. 6.4. La Empresa es responsable de todas las actividades de sus representantes y Usuarios, incluyendo, entre otras, cualquier incumplimiento de las Condiciones del Servicio por parte de un Usuario, y los gastos incurridos en el curso de actividades no autorizadas, fraudulentas o ilegales relacionadas con el uso de los Servicios o de cualquier producto de Bolt Business por parte del Usuario. 6.5. Bolt podrá utilizar o hacer referencia al nombre, logotipo, marcas comerciales o marcas de servicio de la Empresa en un comunicado de prensa o de otro modo sin el consentimiento previo de la Empresa en cada caso. La Empresa podrá hacer lo mismo tras haber obtenido el consentimiento previo de Bolt. 6.6. Fuerza mayor. El incumplimiento de cualquiera de las partes en virtud del Acuerdo se excusará en la medida y durante el período en que el cumplimiento sea
---	--

strike, fire, flood, earthquakes, governmental acts or orders or restrictions, failure of suppliers, or contractors, or any other reason where failure to perform is beyond the reasonable control and not caused by the negligence or wilful misconduct of the non-performing party. 6.7. The Company shall indemnify Bolt, Provider, or any other person against all claims, damages, losses, costs and expenses (including reasonable legal fees) arising from the Company's or any User's breach of this Agreement, unlawful conduct, or use of the Services. Bolt may charge such a cost using the Company's elected payment method. 6.8. No provision in the Agreement shall limit or exclude either party's liability in relation to death or personal injury arising as a result of such party's negligence; nor any other liability that cannot be excluded or limited by applicable law. 7. Term and termination 7.1. The Agreement becomes effective upon successful processing of Company's signup application to the Business account, and remains in effect until terminated in accordance with the provisions of the Agreement. 7.2. Either party may terminate the Agreement at any time and for any reason by notifying the other party at least 7 days in advance. 7.3. Either party is entitled to terminate the Agreement without prior notice but by providing relevant reasoning in cases where the other party materially breaches the Agreement, any applicable laws or regulations, or harms the other party's brand, reputation or business. 7.4. All outstanding payment obligations, as well as obligations arising out of liability, confidentiality, dispute resolution, governing law, and any other provisions of this Agreement which by their nature are intended to survive, shall remain in effect following termination of this Agreement. Confidentiality provisions shall terminate 5 years after the end of the Agreement. 7.5. Company's access to the Business account or to any of the products it enables may be	imposible debido a huelgas, incendios, inundaciones, terremotos, actos u órdenes o restricciones gubernamentales, fallos de proveedores o contratistas, o cualquier otra razón en la que el incumplimiento esté fuera del control razonable y no sea causado por la negligencia o la mala conducta intencionada de la parte incumplidora. 6.7. La Empresa indemnizará a Bolt, al Proveedor o a cualquier otra persona por todas las reclamaciones, daños, pérdidas, costes y gastos (incluidos los honorarios legales razonables) que se deriven del incumplimiento del presente Acuerdo por parte de la Empresa o de cualquier Usuario, de una conducta ilegal o del uso de los Servicios. Bolt podrá cobrar dicho coste utilizando el método de pago elegido por la Empresa. 6.8. Ninguna disposición del Acuerdo limitará o excluirá la responsabilidad de cualquiera de las partes en relación con la muerte o las lesiones personales que se deriven de la negligencia de dicha parte, ni cualquier otra responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la legislación aplicable. 7. Vigencia y terminación 7.1. El Acuerdo entrará en vigor tras la tramitación satisfactoria de la solicitud de registro de la Empresa en la cuenta Business, y permanecerá en vigor hasta su rescisión de conformidad con las disposiciones del Acuerdo. 7.2. Cualquiera de las partes podrá rescindir el Acuerdo en cualquier momento y por cualquier motivo, notificándolo a la otra parte con al menos 7 días de antelación. 7.3. Cualquiera de las partes tiene derecho a rescindir el Acuerdo sin previo aviso, pero proporcionando los motivos pertinentes, en los casos en que la otra parte incumpla de manera sustancial el Acuerdo, cualquier ley o normativa aplicable, o perjudique la marca, la reputación o el negocio de la otra parte. 7.4. Todas las obligaciones de pago pendientes, así como las obligaciones derivadas de la responsabilidad, la confidencialidad, la resolución de disputas, la ley aplicable y cualquier otra disposición del presente Acuerdo que, por su naturaleza, esté destinada a sobrevivir, seguirán vigentes tras la terminación del presente Acuerdo. Las disposiciones de confidencialidad
---	--

suspended for a period of investigation if a material infringement of the Agreement or fraudulent activity associated with Company's use of the Business account is suspected. 7.6. The termination and suspension rights set out in this Section 7 may also be exercised in relation to a product-specific addendum independently, unless specified otherwise in the applicable addendum. 8. Final provisions 8.1. Any notice or document under the Agreement shall be sufficiently given: 8.1.1. if delivered personally, at the time of delivery to the party; 8.1.2. if delivered by courier, on the date stated by the courier as being the date on which the envelope containing the notice was delivered to the party; 8.1.3. if sent by registered mail, on the 10th day after handing the document over to the post office for delivery to the party; 8.1.4. if provided on the Company Dashboard, or if sent by email, on the 2nd day following the dispatch of the message. 8.2. Bolt reserves the right to make changes to these General Terms and Conditions and any product addendum at any time. Such changes shall take effect after they have been made available to the Company via the Company Dashboard or notified to Company's contact details recorded on the Company Dashboard within a reasonable period of time prior to the changes taking effect. Continued use of Business account after changes have taken effect shall constitute Company's consent to such changes. 8.3. Bolt reserves the right to add, remove and update features and functionality of Business account, Bolt Business products,	finalizarán 5 años después de la terminación del Acuerdo. 7.5. El acceso de la Empresa a la cuenta empresarial o a cualquiera de los productos que ésta habilita podrá suspenderse durante un periodo de investigación si se sospecha de un incumplimiento sustancial del Acuerdo o de una actividad fraudulenta relacionada con el uso de la cuenta empresarial por parte de la Empresa. 7.6. Los derechos de rescisión y suspensión establecidos en la presente sección 7 también podrán ejercerse de forma independiente en relación con un anexo específico de un producto, salvo que se especifique lo contrario en el anexo aplicable. 8. Disposiciones finales 8.1. Cualquier notificación o documento en virtud del Acuerdo se considerará debidamente entregado: 8.1.1. si se entrega en persona, en el momento de la entrega a la parte; 8.1.2. si se entrega por mensajería, en la fecha indicada por el mensajero como la fecha en que se entregó el sobre que contiene la notificación a la parte; 8.1.3. si se envía por correo certificado, el décimo día después de entregar el documento a la oficina de correos para su entrega a la parte; 8.1.4. si se proporciona en el panel de control de la empresa, o si se envía por correo electrónico, el segundo día siguiente al envío del mensaje. 8.2. Bolt se reserva el derecho a realizar cambios en estos Términos y Condiciones Generales y en cualquier apéndice del producto en cualquier momento. Dichos cambios entrarán en vigor después de que se hayan puesto a disposición de la Empresa a través del Panel de Control de la Empresa o se hayan notificado a los datos de contacto de la Empresa registrados en el Panel de Control de la Empresa en un plazo razonable antes de que los cambios entren en vigor. El uso continuado de la cuenta Business después de que los cambios hayan entrado en vigor constituirá el consentimiento de la Empresa a dichos cambios. 8.3. Bolt se reserva el derecho de añadir, eliminar y actualizar las características y funcionalidades de la cuenta Business, los
---	---

Bolt Services, Bolt application, any Bolt dashboard or API; or other Bolt platform or service offering at any time including but not limited to pricing, payment methods, dashboard configurations and requirements for the use of Bolt Services. 8.4. Bolt reserves the right to offer promotional initiatives to Users for the benefit of Users at any time. 8.5. The Company may not assign or transfer this Agreement, in whole or in part, without Bolt's prior written consent. Bolt may assign or transfer this Agreement, in whole or in part, without the Company's consent, provided that the assignee is not a direct competitor of the Company and assumes the obligations under the Agreement 8.6. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties relating to its subject matter and supersedes all prior communications, drafts, agreements, representations, warranties, stipulations and undertakings of whatsoever nature, whether oral or written between the parties. 8.7. Any right or obligation of either party under the mandatory applicable law shall overrule any conflicting term under the Agreement to the minimal extent required. 8.8. Governing law and jurisdiction. The Agreement shall be governed by, and construed and enforced in accordance with the laws of Spain. If a dispute arising out of or relating to the Agreement including but not limited to non-contractual claims can not be settled by negotiations within 30 days, then it shall be finally and exclusively settled in the courts of Spain. 8.9. In case of conflict between the English and the Spanish text, the Spanish version shall prevail.	productos Bolt Business, los Servicios Bolt, la aplicación Bolt, cualquier Panel de Control o API de Bolt, u otras plataformas o servicios de Bolt en cualquier momento, incluyendo, entre otros, los precios, los métodos de pago, las configuraciones del panel de control y los requisitos para el uso de los Servicios Bolt. 8.4. Bolt se reserva el derecho de ofrecer iniciativas promocionales a los Usuarios en beneficio de estos en cualquier momento. 8.5. La Empresa no podrá ceder ni transferir el presente Acuerdo, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Bolt. Bolt podrá ceder o transferir el presente Acuerdo, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento de la Empresa, siempre que el cesionario no sea un competidor directo de la Empresa y asuma las obligaciones derivadas del Acuerdo. 8.6. El Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con su objeto y sustituye todas las comunicaciones, borradores, acuerdos, declaraciones, garantías, estipulaciones y compromisos anteriores de cualquier naturaleza, ya sean verbales o escritos, entre las partes. 8.7. Cualquier derecho u obligación de cualquiera de las partes en virtud de la legislación aplicable obligatoria prevalecerá sobre cualquier término contradictorio del Acuerdo en la medida mínima necesaria. 8.8. Legislación aplicable y jurisdicción. El Acuerdo se regirá, interpretará y ejecutará de conformidad con las leyes de España. Si una controversia que surja o esté relacionada con el Acuerdo, incluyendo, entre otras, reclamaciones extracontractuales, no puede resolverse mediante negociaciones en un plazo de 30 días, se resolverá de forma definitiva y exclusiva en los tribunales de España. 8.9. En caso de conflicto entre el texto en inglés y el texto en español prevalecerá la versión en español.
--	---

Personal Data Sharing Annex	Anexo sobre el Intercambio de Datos Personales
1. Status and Incorporation This Annex forms part of and is incorporated into the Business Terms and Conditions (the Agreement). Capitalised terms used in this Annex have the meanings given in the Agreement front-end or, if not defined there, under Applicable Data Protection Laws. 2. Purpose and Roles of the Parties 2.1. This Annex documents compliance with Applicable Data Protection Laws governing the sharing of Personal Data between the Parties under or in connection with the Agreement. 2.2. Except as set out in section 2.3 below, each Party acts as an independent Data Controller with respect to the Shared Personal Data it receives or otherwise Processes under the Agreement.	1. Estatus e incorporación El presente anexo forma parte de los Términos y Condiciones comerciales (el Acuerdo) y se incorpora a ellos. Los términos en mayúsculas utilizados en el presente anexo tienen el significado que se les da en la parte inicial del Acuerdo o, si no se definen allí, en las Leyes de protección de datos aplicables. 2. Finalidad y funciones de las partes 2.1. El presente anexo documenta el cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos aplicables que rigen el Intercambio de Datos Personales entre las partes en virtud del Acuerdo o en relación con él. 2.2. Salvo lo establecido en la sección 2.3 más adelante, cada Parte actúa como un Responsable del Tratamiento independiente con respecto a los Datos Personales Compartidos que recibe o procesa de otro modo en virtud del Acuerdo.

2.3. Where the Company, acting in its capacity as a Data Processor on behalf of a third-party Data Controller, makes Shared Personal Data available to Bolt, such sharing shall be consistent with the Company's obligations under Applicable Data Protection Laws. In these circumstances: (a) this Annex shall continue to apply to the Shared Personal Data; (b) Bolt and the relevant Data Controller shall each act as independent Data Controllers in respect of the Shared Personal Data; and (c) to the extent required under Applicable Data Protection Laws, Bolt will provide the cooperation described in this Annex in relation to the Shared Personal Data to the relevant Data Controller on whose behalf the Company acts, either directly or, where appropriate or required by Applicable Data Protection Laws, through the Company.

2.4. Each Party shall at all times:

2.4.1. comply with Applicable Data Protection Laws in relation to the Processing of Shared Personal Data, including adherence to applicable principles, lawful Processing requirements, and Data Subject rights;

2.4.2. maintain appropriate transparency with Data Subjects and provide any notices required under Applicable Data Protection Laws; and

2.4.3. provide reasonable cooperation and information to the other, upon request, in relation to the Shared Personal Data, to the extent such cooperation is necessary and relevant for the other Party to meet its obligations under Applicable Data Protection Laws or to safeguard the rights and freedoms of Data Subjects.

2.3. Cuando la Empresa, en su calidad de Encargado r del Tratamiento de Datos en nombre de un Responsable del Tratamiento de datos tercero, ponga a disposición de Bolt Datos Personales compartidos, dicho Intercambio se ajustará a las obligaciones de la Empresa en virtud de las Leyes de Protección de Datos aplicables. En estas circunstancias: (a) el presente anexo seguirá aplicándose a los Datos Personales compartidos; (b) Bolt y el Responsable del tratamiento de Datos pertinente actuarán como Responsables independientes del Tratamiento de Datos con respecto a los Datos Personales compartidos; y (c) en la medida en que lo exijan las Leyes de Protección de Datos aplicables, Bolt prestará la cooperación descrita en el presente Anexo en relación con los Datos Personales Compartidos al Responsable del Tratamiento de Datos pertinente en cuyo nombre actúa la Empresa, ya sea directamente o, cuando sea apropiado o lo exijan las Leyes de Protección de Datos aplicables, a través de la empresa.

2.4. Cada una de las partes deberá en todo momento:

2.4.1. cumplir con las Leyes de Protección de Datos Aplicables en relación con el Tratamiento de los Datos Personales Compartidos, incluyendo el cumplimiento de los principios aplicables, los requisitos de Tratamiento lícito y los derechos de los Titulares de datos;

2.4.2. mantener la transparencia adecuada con los Titulares de datos y proporcionar cualquier notificación exigida por las Leyes de Protección de Datos aplicables; y

2.4.3. Cooperar y proporcionar información razonables a la otra parte, previa solicitud, en relación con los Datos Personales Compartidos, en la medida en que dicha cooperación sea necesaria y pertinente para que la otra Parte cumpla con sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección

3. Description of Shared Personal Data 3.1. The Shared Personal Data provided by the Company to Bolt under this Agreement consists of the Personal Data that the Company uploads to the Company Dashboard in order to enable Users to access and use Bolt Business products. This typically includes the User's phone number, and may optionally include User's name (or alias), email address, and User ID. 3.2. The Company may provide additional Personal Data to Bolt, but only as necessary for the purposes of Services, such as to resolve support queries. 3.3. The Shared Personal Data made available by Bolt to the Company under this Agreement includes order-level information related to the Company's Users who access Bolt Business products, such as pick-up and drop-off locations for completed trips, and Provider invoices relating to the Provider Services. 4. Obligations of the Receiving Party Where a Party receives Shared Personal Data from the other Party, it shall: 4.1. Process the Shared Personal Data only in accordance with Applicable Data Protection Laws; 4.2. implement and maintain appropriate technical and organisational measures to protect Shared Personal Data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure, or access, and to safeguard Data Subject rights and freedoms;	de Datos Aplicables o para salvaguardar los derechos y libertades de los Interesados. 3. Descripción de los datos personales compartidos 3.1. Los Datos Personales Compartidos que la Empresa proporciona a Bolt en virtud del presente Acuerdo consisten en los Datos Personales que la Empresa carga en el Panel de Control de la Empresa para que los Usuarios puedan acceder y utilizar los productos de Bolt Business. Por lo general, esto incluye el número de teléfono del Usuario y, opcionalmente, puede incluir el nombre (o alias) del Usuario, su dirección de correo electrónico y su ID de usuario. 3.2. La Empresa puede proporcionar Datos Personales adicionales a Bolt, pero solo cuando sea necesario para los fines de los Servicios, como por ejemplo para resolver consultas de asistencia. 3.3. Los Datos Personales compartidos que Bolt pone a disposición de la Empresa en virtud del presente Acuerdo incluyen información a nivel de pedido relacionada con los Usuarios de la Empresa que acceden a los productos de Bolt Business, como los lugares de recogida y entrega de los viajes completados, y las facturas del proveedor relacionadas con los Servicios del Proveedor. 4. Obligaciones de la parte receptora Cuando una Parte reciba Datos Personales Compartidos de la otra Parte, deberá: 4.1. Tratar los Datos Personales Compartidos únicamente de conformidad con las Leyes de Protección de Datos aplicables; 4.2. aplicar y mantener las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales Compartidos contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados, ya sean accidentales o ilícitos, y para salvaguardar los derechos y libertades de los interesados;
--	--

4.3. ensure that any person authorised to Process Shared Personal Data is subject to a duty of confidentiality; 4.4. respond directly to any Data Subject request it receives that relates to its own Processing of Shared Personal Data; 4.5. ensure that any transfer of Shared Personal Data to a country or territory outside the jurisdiction in which it was originally collected complies with Applicable Data Protection Laws, including by implementing appropriate safeguards where required; and 4.6. retain Shared Personal Data provided by the other Party only for as long as permissible and necessary under Applicable Data Protection Laws, and securely delete or de-identify it thereafter. In this regard, the Company is provided with User deletion functionality, available in the Company Dashboard, to delete Shared Personal Data that is no longer required for the operation of its Business account.	4.3. asegurarse de que cualquier persona autorizada para tratar Datos Personales Compartidos esté sujeta a la obligación de confidencialidad; 4.4. responder directamente a cualquier solicitud del Titular de Datos que reciba en relación con su propio tratamiento de los Datos Personales Compartidos; 4.5. asegurarse de que cualquier intercambio de Datos personales compartidos a un país o territorio fuera de la jurisdicción en la que se recopilaron originalmente cumpla con las Leyes de Protección de Datos aplicables, incluyendo la implementación de las garantías adecuadas cuando sea necesario; y 4.6. conservar los Datos Personales Compartidos proporcionados por la otra Parte sólo durante el tiempo que sea permisible y necesario en virtud de las Leyes de Protección de Datos Aplicables, y eliminarlos o anonimizarlos de forma segura a partir de entonces. A este respecto, la Empresa dispone de una función de eliminación de Usuarios, disponible en el Panel de Control de la Empresa, para eliminar los Datos Personales Compartidos que ya no sean necesarios para el funcionamiento de su cuenta empresarial.
5. Mutual Cooperation Without limitation to section 2.4.3, each Party shall, in respect of the Shared Personal Data: 5.1. promptly forward to the other Party any notices, Data Subject requests, or other correspondence clearly intended for the other Party, to the extent permitted by law, and provide further reasonable cooperation to enable the other Party to take any actions required by law in respect of the Shared Personal Data it Processes; 5.2. notify the other Party without undue delay, and in any event within forty-eight (48) hours, after becoming aware of a Personal Data Breach involving Shared Personal Data	5. Cooperación mutua Sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 2.4.3, cada Parte, con respecto a los Datos Personales Compartidos: 5.1. remitirá sin demora a la otra Parte cualquier notificación, solicitud del interesado u otra correspondencia claramente destinada a la otra Parte, en la medida en que lo permita la ley, y prestará toda la cooperación razonable para que la otra Parte pueda adoptar las medidas que exija la ley con respecto a los Datos Personales Compartidos que trata; 5.2. notificará a la otra Parte sin demora indebida, y en cualquier caso durante un plazo de cuarenta y ocho (48) horas, tras tener conocimiento de una violación de los

received from the other Party (notifications to Bolt shall be sent to privacy@bolt.eu); and 5.3. maintain its own internal compliance documentation and self-audit processes, and, upon reasonable request, provide to the other Party information reasonably necessary to demonstrate compliance with this Annex and Applicable Data Protection Laws. For clarity, this clause does not grant, and shall not be construed as granting, any right to conduct on-site inspections or audits of the other Party. 6. General 6.1. Each Party is individually responsible for ensuring its own compliance with Applicable Data Protection Laws, including for any onward Processing or sharing of Shared Personal Data. 6.2. Bolt processes Personal Data provided directly by individuals in accordance with its applicable Privacy Notice, available at https://bolt.eu/en/privacy/, as applicable in the relevant territory.	datos personales que afecte a los datos personales compartidos recibidos de la otra Parte (las notificaciones a Bolt se enviarán a privacy@bolt.eu); y 5.3. mantener su propia documentación interna de cumplimiento y sus procesos de autoauditoría y, previa solicitud razonable, proporcionar a la otra Parte la información razonablemente necesaria para demostrar el cumplimiento del presente anexo y de las leyes de protección de datos aplicables. Para mayor claridad, esta cláusula no concede, ni se interpretará que concede, ningún derecho a realizar inspecciones o auditorías in situ a la otra Parte. 6. General 6.1. Cada Parte es responsable individualmente de garantizar su propio cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos Aplicables, incluyendo cualquier Tratamiento posterior o intercambio de Datos Personales Compartidos. 6.2. Bolt procesa los Datos personales proporcionados directamente por las personas de acuerdo con su Aviso de privacidad aplicable, disponible en https://bolt.eu/en/privacy/, según corresponda en el territorio pertinente.
---	---

Bolt Business Ride Booker Addendum	Anexo de Bolt Business Ride Booker
This is an addendum (the Addendum) to the General Terms and Conditions for Bolt Business account (the Business Account Terms). The Addendum sets out additional terms applicable to the Company's use of the Ride Booker product and prevails over the Business Account Terms solely in respect of the Ride Booker product. Ride Booker is an application that enables the Company to request and/or schedule rides to individuals (Passengers) that do not have a personal Bolt account or do not use their personal Bolt account to request and/or schedule a ride.	Este es un anexo (el «Anexo») a los Términos y condiciones generales de la cuenta Bolt Business (los «Términos de la Cuenta Business»). El Anexo establece términos adicionales aplicables al uso por parte de la Empresa del producto Ride Booker y prevalece sobre los Términos de la Cuenta Business únicamente en lo que respecta al producto Ride Booker. Ride Booker es una aplicación que permite a la Empresa solicitar y/o programar viajes para personas (Pasajeros) que no tienen una cuenta personal de Bolt o que no utilizan su cuenta personal de Bolt para solicitar y/o programar un viaje.
1. Definitions Unless specified otherwise in the Addendum, the terms provided in the Business Account Terms shall apply. 1.1. Addendum – this Bolt Business Ride Booker addendum; 1.2. Business Account Terms – General Terms and Conditions for Business account that are applicable to the use of Business account by the Company available at bolt.eu/en/legal/ as may be amended from time to time; 1.3. Passenger – a person who is entitled to use the Ride-Hailing Services as the passenger; 1.4. Ride-Hailing Services – transportation service provided by the Provider to the Company; 1.5. Ride Request – request for provision of Ride-Hailing Services submitted by Company through the Ride Booker; 1.6. Ride Booker – application which enables the Company to make Ride Requests to Bolt Platform through Company's Bolt Business account; 1.7. Services – Bolt Services and Ride-Hailing Services; 1.8. Provider – independent service provider that offers Ride Hailing-Services through the Bolt Platform; 1.9. Terms of Service for Ride-Hailing – Bolt's terms of service for the use of the Ride-Hailing Services available at	1. Definiciones A menos que se especifique lo contrario en el Anexo, se aplicarán los términos establecidos en los Términos de la Cuenta Business. 1.1. Anexo: el presente anexo de Bolt Business Ride Booker. 1.2. Condiciones de la Cuenta Empresarial: condiciones generales de la cuenta empresarial aplicables al uso de la cuenta empresarial por parte de la Empresa, disponibles en bolt.eu/en/legal/, que podrán modificarse periódicamente. 1.3. Pasajero: persona que tiene derecho a utilizar los Servicios de transporte como pasajero. 1.4. Servicios de Transporte: servicio de transporte prestado por el Proveedor a la Empresa. 1.5. Solicitud de Viaje: solicitud de prestación de servicios de transporte presentada por la Empresa a través de Ride Booker. 1.6. Ride Booker: aplicación que permite a la Empresa realizar solicitudes de viaje a la Plataforma Bolt a través de la cuenta Bolt Business de la Empresa. 1.7. Servicios: los Servicios de Bolt y los Servicios de Transporte Compartido. 1.8. Proveedor: proveedor de servicios independiente que ofrece Servicios de Transporte a través de la Plataforma Bolt. 1.9. Condiciones de servicio para el transporte compartido: condiciones de servicio de Bolt para el uso de los Servicios

bolt.eu/en/legal/ as applicable in the relevant territory, and as may be amended from time to time.

2. Access to Ride Booker

- 2.1. Subject to the conditions of this Addendum the Company shall have access to Ride Booker.
- 2.2. Access to Ride Booker is limited to territories listed under the following link: <https://bolt.eu/en-gb/cities/> as may be amended from time to time or as limited otherwise by Bolt. Bolt does not guarantee that all Ride Booker features will be available in all countries or for all Companies. Certain features may be limited due to local regulations.
- 2.3. Company shall limit access to Ride Booker only to its authorised representatives. Company shall ensure that such authorised representatives do not share or transfer their access privileges to any third person. The company shall be responsible for all activity that occurs under its credentials, and shall ensure the use of available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard access credentials, and exercise reasonable care to protect accounts from phishing, social engineering or other fraudulent activity.

3. Purpose of use

- 3.1. Ride Booker can be used by the Company to forward Ride Requests to Bolt Platform for the provision of Ride-Hailing Services to Passengers that do not have a personal Bolt account or do not use their personal Bolt account to request and/or schedule a ride.
- 3.2. Ride Booker is made available in connection with the Business account for the Company to request Ride-Hailing Services to the Passengers that are entitled to benefit from such service due to their relationship with the Company (as employee, officer or other staff member, contractor or a client). The Company is in particular prohibited to use Ride Booker for intermediating Ride-Hailing Services to the public or for providing dispatcher or similar services or for

de Transporte compartido disponibles en bolt.eu/en/legal/, según sean aplicables en el territorio correspondiente y con las modificaciones que se puedan introducir periódicamente.

2. Acceso a Ride Booker

- 2.1. Sujeto a las condiciones de este Anexo, la Empresa tendrá acceso a Ride Booker.
- 2.2. El acceso a Ride Booker se limita a los territorios que figuran en el siguiente enlace: <https://bolt.eu/en-gb/cities/>, que podrá modificarse periódicamente o estar sujeto a otras limitaciones por parte de Bolt. Bolt no garantiza que todas las funciones de Ride Booker estén disponibles en todos los países o para todas las Empresas. Algunas funciones pueden estar limitadas debido a la normativa local.
- 2.3. La Empresa limitará el acceso a Ride Booker únicamente a sus representantes autorizados. La Empresa se asegurará que dichos representantes autorizados no compartan ni transfieran sus privilegios de acceso a terceros. La Empresa será responsable de toda la actividad que se realice con sus credenciales y se asegurará de utilizar las funciones de seguridad disponibles (incluida, cuando proceda, la autenticación de dos factores), de proteger las credenciales de acceso y de ejercer un cuidado razonable para proteger las cuentas contra el phishing, la ingeniería social u otras actividades fraudulentas.

3. Finalidad del uso

- 3.1. La Empresa puede utilizar Ride Booker para reenviar Solicitudes de Viaje a la plataforma Bolt con el fin de prestar Servicios de Transporte a Pasajeros que no tengan una cuenta personal en Bolt o que no utilicen su cuenta personal en Bolt para solicitar y/o programar un Viaje.
- 3.2. Ride Booker está disponible en relación con la cuenta empresarial para que la Empresa solicite Servicios de Transporte a los Pasajeros que tienen derecho a beneficiarse de dicho servicio debido a su relación con la Empresa (como empleados, directivos u otros miembros del personal, contratistas o clientes). En particular, se prohíbe a la Empresa utilizar Ride Booker para intermediar en Servicios de Transporte Compartido al público o para prestar

submission of Ride Requests in breach of the applicable laws.

- 3.3.** In the event of suspected unauthorised use or fraudulent activity in relation to Ride Booker, Bolt may take technical or administrative action. However, Bolt does not undertake to monitor activity or detect such events and assumes no obligation to do so.

4. Submission of Ride Requests

- 4.1.** The process of making Ride Requests to Bolt Platform, intermediation of the Ride Requests to Providers, acceptance and fulfilment of the Ride Requests and provision of respective Ride-Hailing Services by Providers are part of the Bolt Services that are provided in accordance with the Terms of Service for Ride Hailing available at bolt.eu/en/legal/ as may be amended from time to time, taking into account the more specific provisions of this Addendum.
- 4.2.** The Ride Requests submitted through Ride Booker will be made in the name of the Company. The Ride Request submitted through Ride Booker may include, for example, information about the pickup place, destination and the name and phone number of the Passenger that is entitled to use the Ride-Hailing Services. Ride Request may be made for immediate pickup or in advance for a scheduled time (scheduled ride).
- 4.3.** Ride-Hailing Services are provided by the independent Providers that are active on the Bolt Platform. Acceptance of the Ride Request by the Provider results in the creation of the agreement for the provision of Ride-Hailing Services between the Provider and the Company.
- 4.4.** The Passenger is not a party of the agreement for the provision of the Ride-Hailing Services between the Service Provider and the Company but the Passenger is entitled to use the Ride-Hailing Services thereunder. The Company shall be responsible for the actions of the Passenger

servicios de despacho o similares, o para enviar Solicitudes de Viaje que incumplan la legislación aplicable.

- 3.3.** En caso de sospecha de uso no autorizado o actividad fraudulenta en relación con Ride Booker, Bolt podrá tomar medidas técnicas o administrativas. Sin embargo, Bolt no se compromete a supervisar la actividad ni a detectar tales eventos y no asume ninguna obligación de hacerlo.

4. Envío de Solicitudes de Viaje

- 4.1.** El proceso de realización de Solicitudes de Viaje a la Plataforma Bolt, la intermediación de las Solicitudes de Viaje a los Proveedores, la aceptación y el cumplimiento de las Solicitudes de Viaje y la prestación de los respectivos Servicios de Transporte por parte de los Proveedores forman parte de los servicios de Bolt que se prestan de conformidad con las Condiciones de Servicio para el transporte, disponibles en bolt.eu/en/legal/, que podrán modificarse periódicamente, teniendo en cuenta las disposiciones más específicas del presente Anexo.
- 4.2.** Las Solicitudes de Viaje enviadas a través de Ride Booker se realizarán en nombre de la empresa. La Solicitud de Viaje enviada a través de Ride Booker puede incluir, por ejemplo, información sobre el lugar de recogida, el destino y el nombre y número de teléfono del Pasajero que tiene derecho a utilizar los Servicios de Transporte. La Solicitud de Viaje puede realizarse para una recogida inmediata o para una con antelación para una hora programada (viaje programado).
- 4.3.** Los Servicios de Transporte son prestados por los Proveedores independientes que operan en la Plataforma Bolt. La aceptación de la Solicitud de Viaje por parte del Proveedor da lugar a la creación del acuerdo para la prestación de los Servicios de transporte entre el Proveedor y la Empresa.
- 4.4.** El Pasajero no es parte del contrato de prestación de los Servicios de Transporte entre el Proveedor de Servicios y la Empresa, pero tiene derecho a utilizar los Servicios de transporte en virtud del mismo. La Empresa será responsable de las acciones del Pasajero durante la prestación de los Servicios de Transporte.

during the provision of the Ride-Hailing Services.

5. Additional services by Bolt

- 5.1.** Upon request by the Company Bolt may provide certain additional support services to the Company as part of the Bolt Services related to the use of Ride Booker (the **Priority Support Services**). The provision of Priority Support Services will be subject to a separate agreement with Bolt setting out the nature and content of the services and fees payable to Bolt for the services (the **Priority Support Fee**).
- 5.2.** The Priority Support Services may in particular include (i) access to a dedicated account and technical support team; (ii) accelerated resolution of technical escalations; (ii) prioritised handling of Company service tickets through a dedicated support queue; or (iii) accelerated resolution of prioritised tickets.

6. Fees

- 6.1.** Use of Ride Booker is covered by the Service Fee payable in accordance with the Business Account Terms. If Priority Support Services are provided the Company shall also pay Priority Support Fee.
- 6.2.** The Company shall be responsible for the payment of any fees and costs resulting from the use of Ride Booker, including any fees and costs resulting from the Ride-Hailing Services provided by the relevant Providers in connection with Ride Requests made through Ride Booker. Such fees and costs are determined in accordance with Terms of Service for Ride-Hailing.

7. Liability

- 7.1.** The liability and indemnity of the parties for the claims arising under or in connection with the use of Ride Booker, whether in contract, tort, or otherwise shall be governed by the Business Account Terms.
- 7.2.** The liability of the parties for any claims arising under or in connection with the Bolt Services related to the process of making Ride Requests to Bolt Platform, intermediation of the Ride Requests to

5. Servicios adicionales de Bolt

- 5.1.** A petición de la Empresa, Bolt podrá prestar determinados servicios de asistencia adicionales a la Empresa como parte de los Servicios de Bolt relacionados con el uso de Ride Booker (los **Servicios de Asistencia Prioritaria**). La prestación de los Servicios de Asistencia Prioritaria estará sujeta a un acuerdo independiente con Bolt en el que se establezca la naturaleza y el contenido de los servicios y las tarifas pagaderas a Bolt por los mismos (la **Tarifa de Asistencia Prioritaria**).
- 5.2.** Los Servicios de asistencia prioritaria pueden incluir, en particular, (i) acceso a una cuenta dedicada y a un equipo de asistencia técnica; (ii) resolución acelerada de escalamientos técnicos; (ii) tramitación prioritaria de los tickets de servicio de la Empresa a través de una cola de asistencia dedicada; o (iii) resolución acelerada de los tickets prioritarios.

6. Tarifas

- 6.1.** El uso de Ride Booker está cubierto por la tarifa de servicio pagadera de acuerdo con los Términos de la cuenta empresarial. Si se prestan servicios de asistencia prioritaria, la empresa también deberá pagar la tarifa de asistencia prioritaria.
- 6.2.** La Empresa será responsable del pago de cualquier tarifa y coste derivado del uso de Ride Booker, incluidas las tarifas y costes derivados de los Servicios de Transporte prestados por los Proveedores pertinentes en relación con las Solicitudes de transporte realizadas a través de Ride Booker. Dichas tarifas y costes se determinan de acuerdo con los Términos de Servicio para el transporte.

7. Responsabilidad

- 7.1.** La responsabilidad y la indemnización de las partes por las reclamaciones que surjan en relación con el uso de Ride Booker, ya sea por contrato, agravio o de otro tipo, se regirán por los Términos de la cuenta empresarial.
- 7.2.** La responsabilidad de las partes por cualquier reclamación que surja en relación con los Servicios de Bolt relacionados con el proceso de realización de Solicitudes de Viaje a la Plataforma Bolt, la intermediación

Providers, acceptance and fulfilment of the Ride Requests and provision of respective Ride-Hailing Services by Providers whether in contract, tort, or otherwise shall be governed by the Terms of Service for Ride Hailing. Bolt nor the Company shall be liable for the actions, errors or omissions of a Provider for any Ride Request. 7.3. Any Ride Request made using the Ride Booker shall result in the agreement for provision of Ride-Hailing Services between the Company and the Provider and Bolt shall have no liability in respect of this agreement or any of the Ride-Hailing Services provided thereunder. The Company shall indemnify and hold Bolt harmless from any claims from the Passengers that are related to the provision of any Bolt Services or Ride-Hailing Services. The limitations of liability set out in this clause shall apply to the maximum extent permitted by law.	de las Solicitudes de Viaje a los Proveedores, la aceptación y el cumplimiento de las Solicitudes de Viaje y la prestación de los respectivos Servicios de Transporte por parte de los Proveedores, ya sea por contrato, agravio o de otro tipo, se regirá por los Términos de Servicio para el Transporte. Ni Bolt ni la Empresa serán responsables de las acciones, errores u omisiones de un Proveedor en relación con cualquier Solicitud de Viaje. 7.3. Cualquier Solicitud de Viaje realizada mediante el Ride Booker dará lugar al acuerdo para la prestación de Servicios de Transporte entre la Empresa y el Proveedor, y Bolt no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a este acuerdo ni a ninguno de los Servicios de Transporte prestados en virtud del mismo. La Empresa indemnizará y eximirá a Bolt de cualquier reclamación de los Pasajeros relacionada con la prestación de cualquier Servicio de Bolt o Servicio de Transporte compartido. Las limitaciones de responsabilidad establecidas en esta cláusula se aplicarán en la medida máxima permitida por la ley.
---	---