

წესები პირობები კლიენტებისთვის

კლიენტებისთვის ამანათის მიწოდების წინამდებარე ზოგადი წესები და პირობები შედგენილია, როგორც მგზავრის წესებისა და პირობების და მგზავრის კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინების დამატება, რომელიც არეგულირებს ამანათის მიწოდების პირობებს Bolt-ის აპლიკაციის მეშვეობით.

ყველა იმ პირობაზე, რაც არ არის გათვალისწინებული ამანათის მიწოდების წინამდებარე ზოგადი წესებითა და პირობებით, ვრცელდება მგზავრის წესები და პირობები და მგზავრის კონფიდენციალურობის შეტყობინება. ამანათების მიწოდებასთან დაკავშირებით რაიმე შეუსაბამობის აღმოჩენის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება კლიენტებისთვის ამანათის მიწოდების წინამდებარე ზოგად წესებს და პირობებს. მგზავრებისთვის მოქმედი წესებისა და პირობების დებულებები თანაბრად ვრცელდება კლიენტებზე კლიენტებისთვის ამანათის მიწოდების ამ ზოგადი პირობების შესაბამისად.

ამანათის მიტანის სერვისებისთვის Bolt აპლიკაციის გამოყენებით, თითოეული კლიენტი ეთანხმება კლიენტებისთვის ამანათის მიწოდების ამ ზოგადი პირობების გამოყენებას და შინაარსს, ასევე ამანათების მიწოდების შესახებ წინამდებარე ზოგად წესებისა და პირობებში და მგზავრის კონფიდენციალურობის შესახებ შეტყობინებაში მოცემულ კლიენტთა პერსონალური მონაცემების დამუშავების პირობებს.

1. ტერმინთა განმარტებები

1.1. **Bolt App** არის სმარტფონის აპლიკაცია, რომელიც საშუალებას აძლევს მძღოლებსა და მომხმარებლებს მოითხოვონ და მიიღონ სხვადასხვა სერვისები, მათ შორის ამანათის მიტანისა და ტრანსპორტირების სერვისები.

1.2. **Bolt** პლატფორმა – მობილურობისა და მიწოდების პლატფორმები, რომელსაც ახორციელებს Bolt-ი.

1.3. გაუქმების საკომისიო – გადასახადი, რომელიც ეკისრება კლიენტს შეკვეთილი სერვისის, მათ შორის სატრანსპორტო მომსახურების გაუქმების გამო, კლიენტის შეკვეთის მიღების მომენტიდან გარკვეული დროის გასვლის შემდეგ, როგორც ეს მითითებულია მგზავრთა წესების და პირობების 4.3 პუნქტში და Bolt-ის აპლიკაციაში, ასევე საკომისიო, რომელსაც მძღოლი აკისრებს კლიენტს „გაუთვალისწინებელი“ ამანათების ან უვარგისი ამანათების მიწოდების გაუქმებისთვის, როგორც ეს მითითებულია წესების 2.6 პუნქტში.

1.4. კლიენტი არის Bolt აპლიკაციის მომხმარებელი, რომელმაც შეუკვეთა ამანათის მიწოდება Bolt აპლიკაციის საშუალებით და ამით დადო მძღოლთან მიწოდების ხელშეკრულება.

1.5. მიწოდების ხელშეკრულება - ხელშეკრულება კლიენტსა და მძღოლს შორის ამანათის მიწოდების შესახებ.

1.6. მძღოლი - პირი, რომელიც ახორციელებს სატრანსპორტო მომსახურებას და ზოგიერთ ბაზარზე ამანათების მიწოდების სერვისებს Bolt პლატფორმის საშუალებით.

1.7. მიწოდების ადგილი – მისამართი, რომელზეც კლიენტს სურს ამანათის მიტანა.

1.8. „გაუთვალისწინებელი“ ამანათები არის ამანათები, რომლებიც არ არის დაშვებული მიწოდების ხელშეკრულებით, როგორც ეს მითითებულია პუნქტში 2.4.

1.9. მომხმარებლის ზოგადი ამანათის მიწოდების წესები და პირობები - ეს წესები და პირობები გამოიყენება Bolt-სა და მომხმარებელს შორის ურთიერთობასთან დაკავშირებით კლიენტის მიერ ამანათის მიწოდებისთვის Bolt-ის აპლიკაციის გამოყენებასთან დაკავშირებით.

1.10. ამანთი – მიწოდებული ნივთი, წესების და პირობების 2.4 პუნქტში ჩამოთვლილი გაუთვალისწინებელი ამანათების გარდა.

1.11. მიმღები - პირი (მათ შორის, იურიდიული პირის აგენტი ან წარმომადგენელი), რომელიც

მდებარეობს გაცემის ადგილზე ან, საჭიროების შემთხვევაში, მიმდებარე ტერიტორიაზე, კლიენტის მიერ მითითებული ადგილის მიხედვით.

1.12. სატრანსპორტო მომსახურება – სატრანსპორტო მომსახურება, რომელსაც მძღოლი უწევს კლიენტს, რომლის მოთხოვნაც მძღოლმა მიიღო Bolt აპლიკაციის საშუალებით.

1.13. მომხმარებელი არის კლიენტი ან მძღოლი, კონტექსტიდან გამომდინარე.

2. სამართლებრივი ბერკეტები

2.1. Bolt აპლიკაცია საშუალებას აძლევს კლიენტს შეუკვეთოს ამანათის მიწოდება განსაზღვრულ მიწოდების ადგილამდე, Bolt აპლიკაციაში „Bolt Send“ კატეგორიის არჩევით. კლიენტი ადასტურებს, რომ ამანათის მიწოდება არ ხდება „კარიდან კარამდე“ და მიმღებს კლიენტი წინასწარ უნდა ეცნობოს მძღოლის მანქანიდან ამანათის ალების აუცილებლობის შესახებ. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ მიმღები მზად არის აიღოს ამანათი კლიენტის მიერ მძღოლისთვის მითითებულ დროსა და ადგილზე Bolt აპლიკაციის მეშვეობით. მძღოლი არ არის პასუხისმგებელი ამანათის ჩატვირთვა-გადმოტვირთვაზე.

2.2. ამანათის მიწოდებისთვის კლიენტი უშუალოდ მძღოლთან დებს მიწოდების ხელშეკრულებას. მიწოდების ხელშეკრულება დადებულია ითვლება მძღოლის მიერ ამანათის მიწოდების შეკვეთის Bolt აპლიკაციის მეშვეობით დადასტურების მომენტიდან.

2.3. Bolt აპლიკაციის გამოყენებით Bolt მოქმედებს მხოლოდ როგორც საზოგადოებისთვის საინფორმაციო მომსახურების მიმწოდებელი და არ არის მიწოდების ხელშეკრულების მხარე. Bolt-ი არ გახლავთ მომსახურების გამწვეი და არ ეკისრება პასუხისმგებლობა მიწოდების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე. Bolt არ აკონტროლებს, არ ხელმძღვანელობს ან მართავს, თუ როგორ ახორციელებს მძღოლი ამანათის მიწოდებას.

2.4. Bolt აპლიკაცია არ შეიძლება გამოყენებულ იქნას იმ ნივთების შემცველი ამანათების მიწოდების შესაკვეთად, რომლებიც არ არის განსაზღვრული Bolt აპლიკაციით („გაუთვალისწინებელი ამანათები“). გაუთვალისწინებელი ამანათები მოიცავს:

2.4.1. საქონელი, რომელიც არ ეტევა მძღოლის მანქანის სალონში, 20 კგ-ზე მეტი წონის საქონელი ან 60x40x40 სმ-ზე მეტი ზომის საქონელი;

2.4.2. ცხოველები, ადამიანები და სხვა ცოცხალი ან მკვდარი არსებები, მათ შორის მათი ნაწილები, ნარჩენები, სითხეები ან ნივთიერებები, რომლებიც მიიღება ცხოველებისგან, ადამიანებისგან ან სხვა არსებებისგან მიღებული პროდუქტებიდან;

2.4.3. ბანკნოტები (მათ შორის უცხოური ვალუტა), საკრედიტო ბარათები, ფასიანი ქაღალდები, სამკაულები, სასაჩუქრე მონუმენტები და მსგავსი ფასეულობები;

2.4.4. ცეცხლსასროლი იარაღი და მათი ნაწილები, საბრძოლო მასალა, კიდეებიანი იარაღი და სხვა ნივთები, რომლებიც სპეციალურად შექმნილია თავდასხმისა და თავდაცვისთვის (მაგალითად, სპილენძის მუხლები, სტილეტოები);

2.4.5. აალებადი, ცეცხლსაშიში, ფეთქებადი, რადიოაქტიური ან სხვა მავნე ნივთიერებები, საბრძოლო მასალა, ბუნებრივი აირი, ინფექციური, ტოქსიკური ან კოროზიული მასალები, რომლებმაც თავიანთი ბუნებით შეიძლება საფრთხე შეუქმნან გარემოს;

2.4.6. კანონით დადგენილი სპეციალურ კონტროლს დაქვემდებარებული ნარკოტიკები და სხვა ფსიქოტროპული ნივთიერებები;

2.4.7. საკვები პროდუქტები, ალკოჰოლური სასმელები, ეთილის სპირტი, მაღალი ოქტანური ყანგბადის შემცველი მინარევები, თამბაქო;

2.4.8. 500 ლარზე მეტი ღირებულების საქონელი;

2.4.9. მოპარული საქონელი;

2.4.10. მსხვრევადი ნივთები;

2.4.11. სხვა ნივთები, რომელთა მიწოდება ან ტრანსპორტირება კანონით დაუშვებელია, აგრეთვე ნივთები, რომელთა ტრანსპორტირება ან მიწოდება შეუძლებელია დამატებითი ლიცენზიების, ნებართვების და ა.შ. გარეშემ რომლის მოპოვებაც ეკისრება კლიენტს ან მიმღებს (მაგალითად, მედიკამენტები, რომლებიც საჭიროებენ ექიმის დანიშნულებას).

2.5. მომხმარებელმა უნდა უზრუნველყოს, რომ ამანათი არის მიწოდებისთვის შესაფერის მდგომარეობაში (მათ შორის, სუფთა და ვარგისი სატრანსპორტო საშუალებით მიტანისთვის) და რომ ამანათი შეფუთულია ისე, რომ არ დაზიანდეს და/ან მისი მდგომარეობა არ შეიცვალოს. მანამ, სანამ ის მიმღებს არ მიეწოდება.

2.6. მძღოლს უფლება აქვს გააუქმოს ამანათის მიწოდება, თუ მძღოლი მიღებისთანავე აღმოაჩენს ან აქვს საფუძველი იფიქროს, რომ ამანათი არის გაუთვალისწინებელი ამანათი, ან თუ ამანათი არ შეესაბამება 2.5 პუნქტს. ასეთ შემთხვევაში კლიენტს დაერიცხება გაუქმების საფასური.

2.7. კლიენტი არის მხოლოდ პასუხისმგებელი მიმღებისთვის კლიენტსა და მძღოლს შორის დადებული მიწოდების ხელშეკრულების დეტალების მიწოდებაზე. კლიენტი თანახმაა აანაზღაუროს, გადაჭრას წამოჭრილი საკითხები და დაიცვას Bolt-ი ნებისმიერი დანაკარგისა ან ზიანისგან (სამართლებრივი გადასახადების ჩათვლით), რომელიც შეიძლება მას მიადგეს მესამე მხარის პრეტენზიიდან გამომდინარე (მიმღების პრეტენზიის ჩათვლით), რამდენადაც ასეთი მოთხოვნა ეფუძნება კლიენტის მიერ ამანათის მიწოდების წინამდებარე ზოგადი წესების და პირობების დებულებების ნებისმიერ დარღვევას.

2.8. Bolt არ არის პასუხისმგებელი მიწოდების ხელშეკრულების შესრულებაში რაიმე უზუსტობაზე ან შეუსაბამობაზე, ასევე არ არის პასუხისმგებელი საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევაზე ან უბედურ შემთხვევაზე, რომელიც შესაძლებელია მოხდეს მიწოდების ხელშეკრულების შესრულებისას.

2.9. მძღოლის სრული პასუხისმგებლობა ქონებრივი ზიანისთვის ან თანმდევი ზიანისთვის, როგორიცაა ნივთის დაკარგვა, ქურდობა, ქონებრივი დაზიანება ან ამანათში არსებული ნივთების განადგურება, უნდა იყოს (i) დაზიანებული ამანათი არსებული ნივთების თავდაპირველ ღირებულებაზე მეტი; ან (ii) მათი შეკეთების ან აღდგენის ოდენობა, ორივე შემთხვევაში 500 ლარის ექვივალენტის ლიმიტამდე.

2.10. Bolt-ის აპლიკაცია კლიენტს მიეწოდება ისეთი სახით „როგორც არის“. Bolt არ არის პასუხისმგებელი Bolt აპლიკაციის ნებისმიერ შეფერხებაზე, კავშირის შეცდომებზე, მიუწვდომლობაზე ან წარუმატებლობაზე.

2.11. მძღოლებს უფლება აქვთ მიიღონ ან უარი თქვან ამანათის აღებაზე ან მიწოდებაზე რაიმე მიზეზით, შეკვეთის მიღებამდე.

3. ამანათის შეკვეთა BOLT აპლიკაციის საშუალებით

3.1. კლიენტი ახორციელებს მძღოლის მიერ ამანათის მიწოდების შეკვეთას მიმღების ადგილმდებარეობის მიზეზით. კლიენტი და მძღოლი დებენ მიწოდების ხელშეკრულებას მძღოლის მიერ შეკვეთის დადასტურების შემდეგ.

3.2. თუ კლიენტი აწვდის ინფორმაციას მიმღების შესახებ Bolt აპლიკაციაში, კლიენტი ადასტურებს და იძლევა გარანტიას, რომ მან მიიღო თანხმობა მიმღებისგან, რათა გაუზიაროს მძღოლს

ტელეფონის ნომრები და/ან სხვა საკონტაქტო ინფორმაცია **Bolt** აპლიკაციის საშუალებით და დაუშვას მძღოლის მიმღებთან დაკავშირება მიწოდების ხელშეკრულების შესრულების ფარგლებში. კლიენტი აღიარებს და ეთანხმება, რომ მძღოლს შეიძლება დასჭირდეს მიმღებთან დაკავშირება მიწოდების ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესასრულებლად.

3.3. კლიენტს ეკისრაბე პასუხისმგებლობა, რომ მიმღები იმყოფებოდეს მიტანის ადგილზე **Bolt** აპლიკაციაში მითითებულ მიწოდების სავარაუდო დროს. კლიენტი პასუხისმგებელია ადრესატის ინფორმირებაზე მოსალოდნელი მიწოდების დროის შესახებ. კლიენტი ხელმისაწვდომი უნდა იყოს **Bolt** აპლიკაციის მეშვეობით ზარების მისაღებად **Bolt** აპლიკაციის საშუალებით ამანათის მიწოდების შეკვეთის მომენტიდან ამანათის მიმღებამდე მიტანის მომენტამდე.

3.4. თუ შეუძლებელია ამანათის მძღოლიდან მიმღებზე გადაცემა, მძღოლს უფლება აქვს გააუქმოს მიწოდება და კლიენტს დააკისროს ამანათის მიწოდება და, საჭიროების შემთხვევაში, გაუქმების საფასური. თუ ეს შესაძლებელია და შესაძლებელია, მძღოლმა უნდა დაუბრუნოს კლიენტს ამანათი. წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტი შეძლებს ამანათის დაბრუნებას მძღოლისგან სხვა შეთანხმებულ ადგილას. მძღოლმა შეიძლება დააკისროს კლიენტს საკომისიო კლიენტისთვის ან სხვა შეთანხმებულ ადგილას ამანათის მიტანისთვის.

3.5. **Bolt**-ს, მძღოლის თხოვნით, უფლება აქვს გააუქმოს მიწოდება და დააკისროს კლიენტს მიწოდების სრული საფასური, თუ მიმღები არ იქნება ხელმისაწვდომი მიწოდების ადგილზე მძღოლის ადგილზე მისვლის მომენტიდან 5 წუთის განმავლობაში.

3.6. ნებისმიერი მიწოდების დრო ან სხვა დეტალები, რომელიც მიეწოდება მომხმარებელს **Bolt** აპლიკაციის საშუალებით, არის მხოლოდ მიახლოებითი მონაცემები. შეუძლებელია იმის გარანტირება, რომ ამანათის მიწოდება მოხდება განსაზღვრულ დროში. მიწოდების დროზე შეიძლება გავლენა იქონიოს ფაქტორებმა, როგორიცაა საცობები, პიკის საათები და ამინდის პირობები.

3.7. **Bolt** იტოვებს უფლებას მოახდინოს კლიენტის ამანათის მიწოდებასთან, დაბრუნებასთან, ხელახლა მიწოდებასთან ან განკარგვასთან დაკავშირებული გონივრული ხარჯების ანაზღაურება მძღოლის მოთხოვნით, **Bolt** აპლიკაციაში კლიენტის ნებისმიერი გადახდის მეთოდის გამოყენებით (ბოლტის ბალანსის ჩათვლით). ეს თანხები **Bolt**-ის მიერ გადაირიცხება შესაბამისი მძღოლის ანგარიშზე.

3.8. **Bolt** არ უზრუნველყოფს დაზღვევას ამანათის დაკარგვის, დაზიანების ან ხელყოფისგან. თუ გასურთ დააზღვიოთ თქვენი ამანათი მძღოლის მიერ **Bolt** აპლიკაციის საშუალებით მიწოდების სერვისის გამოყენებამდე, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ შესაბამის სადაზღვევო კომპანიას.

3.9. **Bolt** აპლიკაციის მეშვეობით ამანათის მიტანის სერვისით სარგებლობისას გამორიცხულია ნაღდი ანგარიშსწორება.

4. მომსახურების გაუქმება და შეჩერება

4.1. **Bolt**-ს შეუძლია დაუყოვნებლივ წამალს კლიენტი **Bolt**-ის აპლიკაციიდან და/ან უარი თქვას ან გააუქმოს ნებისმიერი ამანათის მიწოდება, თუ კლიენტი ბოროტად იყენებს ან ზიანს აყენებს **Bolt**-ს აპლიკაციას, თუ **Bolt**-ს აქვს გონივრული საფუძველი იფიქროს, რომ მომხმარებელმა ჩაიდინა თაღლითური ქმედება, ან თუ კლიენტი არ აკმაყოფილებს ამანათების მიწოდების შესახებ წინამდებარე ზოგად წესებს და პირობებს (მაგალითად, მიმღები რამდენჯერმე არ იმყოფებოდა

მიწოდების ადგილზე).

4.2. კლიენტმა არ უნდა გამოიყენოს **Bolt** აპლიკაცია უკანონო მიზნებისთვის, მათ შორის ფულის გათეთრებისთვის. თუ კლიენტი არღვევს ამ დებულებას, **Bolt**-ს შეუძლია სამუდამოდ შეუჩეროს კლიენტს **Bolt** აპლიკაციით სარგებლობა.

5. დასკვნითი დებულებები

5.1. **Bolt**-ი უფლებამოსილია დროთა განმავლობაში შეიტანოს გარკვეული ცვლილებები ამანათის მიწოდების შესახებ ზოგად წესებსა და პირობებში. ჩვენ შეგატყობინებთ ნებისმიერი ცვლილების შესახებ გონივრულ ვადაში, შესაბამისი შეტყობინების მიწოდების გზით. გთხოვთ შეწყვიტოთ ჩვენს მეშვეობით ამანათის მიწოდების სერვისით სარგებლობა, თუ არ ეთანხმებით განახლებულ წესებს და პირობებს. იმ შემთხვევაში, თუ შეტყობინების მიწოდების მომენტიდან გონივრული პერიოდის გასვლის შემდეგ, განაგრძობთ ამანათის მიწოდების სერვისით სარგებლობას, მოიაზრება, რომ თქვენ დაეთანხმეთ განახლებულ წესებს და პირობებს.

5.2. ამანათების მიწოდების შესახებ ზოგადი წესები და პირობები არ ზღუდავს ან გამორიცხავს რაიმე პასუხისმგებლობას, რომელიც არ შეიძლება იყოს შეზღუდული ან გამორიცხული კანონით, მათ შორის პასუხისმგებლობას გაუფრთხილებლობით პირის გარდაცვალების ან ზიანის მიყენების გამო, ან პასუხისმგებლობას თაღლითობის ან თქვენს, როგორც მომხმარებლის უფლებებთან დაკავშირებით განზრახ შეცდომაში შეყვანის გამო, რომლებიც არ შეიძლება გამოირიცხოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად.

5.3. **Bolt** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამანათის გარკვეული კატეგორიის მიწოდება საკუთარი შეხედულებისამებრ **Bolt** აპლიკაციაში. **Bolt** წინასწარ შეგატყობინებთ აღნიშნული შეწყვეტის შესახებ.