

إشعار الخصوصية العالمي للركاب

على جعل المدن ملائمة للناس. وللقيام بذلك، نقدم عددًا من حلول النقل البديلة بما في ذلك رحلات التوصيل، ومشاركة Bolt نركز في السيارات، والدراجات الإلكترونية، والسكوتر، وتوصيل الطعام والبقالة. سلامتك هي أولويتنا وهذا يشمل سلامة بياناتك الشخصية التي (Bolt) وتطبيق Bolt والتي تشمل منصة Bolt نعالجها عند استخدام خدمات

تاريخ آخر تحديث لإشعار الخصوصية هذا: 14 مايو 2024

جدول المحتويات

1. نبذة عن إشعار الخصوصية
2. كيف تتصل بنا؟
3. ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها؟
4.
 1. Bolt البيانات الشخصية التي نقدمها إلى
 2. Bolt البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدام تطبيق
 3. البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى
5. ما هي الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هي أسسنا القانونية للمعالجة؟
6.
 1. Bolt تقديم خدمات
 2. دعم العملاء
 3. السلامة والأمن
 4. التسويق والإعلان
 5. اتصالات الخدمة
 6. وكيفية تحسينها Bolt الأبحاث المتعلقة بخدمات
 7. الإجراءات القانونية والامتثال للقانون
7. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟
8. بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى؟ Bolt هل تنقل
9. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟
10. إلى متى نحتفظ ببياناتك الشخصية؟
11. ما هي حقوقك؟
12. كيف نستخدم بياناتك الشخصية للتسويق المباشر؟
13. كيف نخطرك بالتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار؟

1. نبذة عن إشعار الخصوصية

أو "Bolt" يُشار إليها في هذا الإشعار باسم Bolt Operations OU يصف إشعار الخصوصية هذا ("الإشعار") كيفية قيام شركة "نحن" أو "الشركة" وشركات مجموعتها وشركائها من الأطراف الثالثة بجمع واستخدام البيانات الشخصية للأشخاص الذين يطلبون وشركات Bolt يُشار إلى كل منهم باسم "الراكب". يرد [هنا](#) المزيد من المعلومات عن شركة - Bolt خدمات نقل الركاب عبر تطبيق ذات الصلة التي تعمل في سوقك Bolt مجموعتها، مثل شركة مجموعة يشير الضمير "أنت" و"كاف الخطاب" في هذا الإشعار إلى الراكب. يتيح لك هذا الإشعار معرفة كيف نعامل بياناتك الشخصية ويخبرك بحقوق الخصوصية والخيارات وعناصر التحكم المتاحة لك. ينطبق هذا الإشعار على جميع الأفراد على مستوى العالم الذين يستخدمون يجب قراءة هذا الإشعار بالاقتران مع جميع الشروط والأحكام والمبادئ Bolt لطلب الرحلات والحصول عليها عبر تطبيق Bolt منصة <https://bolt.eu/legal> المتاحة في سوقك على Bolt التوجيهية والسياسات التي تنطبق على استخدامك لخدمات

2. كيف تتصل بنا؟

ذات الصلة التي تعمل في سوقك - كما هو موضح [هنا](#) بمزيد من التفاصيل) بمثابة مراقب Bolt أو شركة مجموعة Bolt تعمل شركة البيانات لبياناتك الشخصية التي تتم معالجتها بموجب هذا الإشعار. لقد قمنا بتعيين مسؤول حماية بيانات عالمي وفريق مكتب مسؤول

يُرجى تضمين موضوع - privacy@bolt.eu حماية البيانات واللذين يمكن الاتصال بهما عبر البريد الإلكتروني المعني بالخصوصية إلى عناية مسؤول حماية البيانات في ("For the attention of Bolt's Data Protection Officer": البريد الإلكتروني التالي بالانتقال إلى Bolt يمكنك أيضًا طرح أي أسئلة متعلقة بالخصوصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء في تطبيق Bolt). شركة الدعم)، وسيقوم فريق دعم العملاء بعد ذلك بتصعيد المشكلة داخليًا إلى الفريق القانوني Support القائمة الرئيسية والضغط على Bolt. المعني بمسائل الخصوصية لدى

3. ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها؟

نجمع ونعالج البيانات الشخصية:

- Bolt التي تقدمها إلى
- Bolt عند استخدامك لتطبيق
- وفي بعض البلدان، قواعد البيانات، Bolt من مصادر أخرى مثل الأطراف الثالثة المُصرَّح لها التي تدير الخدمات نيابة عن الحكومية أو العامة.

يوضح الجدول أدناه الفئات المختلفة لبياناتك الشخصية التي نعالجها:

Bolt البيانات الشخصية التي تقدمها إلى

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
نجمع بيانات شخصية عنك عند التسجيل للوصول إلى Bolt منصة و/أو استخدام Bolt، تطبيق بما يشمل: الاسم بالكامل - عنوان البريد الإلكتروني - اسم تسجيل الدخول وكلمة المرور - رقم الهاتف - صورة الملف التعريفي ((اختياري) عنوان المنزل - أو العمل ((اختياري) المواقع - المفضلة المحفوظة ((اختياري) تاريخ الميلاد - ((اختياري) التفضيلات والإعدادات المتعلقة	بيانات الملف التعريفي

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
بالحساب، مثل تفضيلات اللغة وتفضيلات الاتصال وإعدادات الإشعارات	
نجمع تفاصيل طرق الدفع الخاصة بك ومن ذلك نوع بطاقة الدفع واسم البنك ورقم الحساب المصرفي ورمز البنك للحساب المصرفي ومعلومات التحقق من الدفع ذات الصلة وسجل المعاملات على Bolt. منصة	بيانات الدفع
نجمع وثائق الهوية بما في ذلك وثائق الهوية الحكومية أو الوطنية (مثل جوازات السفر أو رخص القيادة أو بطاقات الهوية الوطنية) والصور الفوتوغرافية/ال صور (مثل الصورة الملتقطة ذاتياً "سيلفي") التي تقدمها بنفسك	بيانات تعريف الهوية/التحقق
نجمع البيانات الديموغرافية مثل عمرك .ونوع جنسك	البيانات الديموغرافية
نجمع محتوى	بيانات

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
ردودك أو مرفقاتك التي قد ترسلها إلينا، أثناء الاستبيانات والمقابلات الشخصية التي نجريها.	الاستبيانات/المقابلات الشخصية

Bolt البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدام تطبيق

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
نجمع بيانات عن موقعك الجغرافي الدقيق و/أو التقريبي (بما في ذلك وعنوان GPS من جهازك (IP) المحمول بناءً على إعدادات التطبيق وأدونات الجهاز، عند فتح تطبيق Bolt واستخدامه، تُجدر الإشارة إلى أنه يمكنك استخدام تطبيق Bolt دون تمكين جمع بيانات الموقع الجغرافي من جهازك المحمول، غير أن ذلك قد يؤثر على بعض الميزات الموجودة على Bolt تطبيق وقد تضطر، على سبيل المثال، إلى إدخال عنوان الالتقاء الخاص بك.	بيانات الموقع الجغرافي

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
نجمع بيانات شخصية عبر Bolt تطبيق عن استخدامك Bolt. لخدمات وهذه البيانات تشمل: تفاصيل الرحلات (التاريخ، الوقت، وعناوين الالتقاء والوجهة، ومسافات الرحلة وطرقها)، وسجل الدفع (بما في ذلك ما إذا كنت قد استخدمت أي قسائم أو رموز ترويجية)، وسجل الإلغاء، والتواريخ والأوقات التي قمت فيها بتسجيل الدخول وتسجيل الخروج من التطبيق وميزات التطبيق، أو الصفحات التي تم عرضها، ونوع المتصفح، وحالات تعطل التطبيق، وأنشطة النظام الأخرى.	بيانات استخدام التطبيق
نجمع بيانات الاتصالات والمراسلات عند التعامل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر وظيفة	بيانات الاتصالات

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
الرددشة داخل التطبيق، أو الإبلاغ عن حادث، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني، أو التحدث مع وكلاء دعم العملاء لدينا، أو التواصل مع السائقين عبر Bolt تطبيق باستخدام وظيفة الرددشة داخل التطبيق أو عبر مكالمات الإنترنت (حيثما كان ذلك متاحًا). نسجل تاريخ ووقت الاتصالات ومحتواها ورقم هاتفك (عندما تستخدم ميزة الاتصال). ولا نسجل المكالمات إلا عندما يتم إخطارك مسبقًا بأنه قد يتم تسجيل المكالمات. وفي الأسواق التي نتيح فيها المكالمات الهاتفية والرسائل النصية بين السائقين والركاب دون مشاركة رقم الهاتف الفعلي لأي من الطرفين مع الطرف الآخر،	

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
نحمي بياناتك الشخصية باستخدام تطبيق الأرقام المحجوبة.	
نجمع البيانات الشخصية عند استخدامك لميزات معينة. فعلى سبيل المثال، لتوفير تسجيلات مثل التسجيلات الصوتية التي يتم إنشاؤها أثناء الرحلة (كجزء من ميزة التسجيل الصوتي للرحلة ضمن مجموعة أدوات السلامة، حيثما تتوفر هذه الميزة - لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/ أو لإرسال،) محتوى مثل الصور، ومقاطع الفيديو، والملفات المتعلقة بطلب دعم العملاء أو التقييمات أو التعقيبات بشأن المستخدمين الآخرين، بما في ذلك المجاملات التي يمكنك اختيار تقديمها للسائقين، عندما	البيانات التي ينشئها المستخدم

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
تنتهي من رحلتك، إلى جانب المراجعة ذات الخمس نجوم. ويشمل ذلك أيضًا البيانات الوصفية المتعلقة بالطريقة التي تستخدمها للتواصل مع Bolt.	
نجمع تفاصيل إشعارات التحذير وتعليق التعامل التي يتم إصدارها بشأن الراكب. وتشمل هذه البيانات: التاريخ (التواريخ) الذي صدر فيه إشعار التحذير أو تعليق التعامل وتاريخ انتهاء صلاحية التحذير أو التعليق.	بيانات التحذير وتعليق التعامل
نجمع بيانات عن الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى Bolt، تطبيق بما في ذلك طراز الجهاز IP وعنوان للجهاز ومُعرّفات الجهاز الفريدة الأخرى (مثل UUID مُعرّف ومُعرّفات الإعلانات) ونظام تشغيل	بيانات الجهاز

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
الجهاز وإصدار المتصفح واسم بائع الجهاز وإصدار التطبيق وهوية شركة الاتصالات والشركة المصنعة واللغات المفضلة.	
إذا قمت بتعيين أذونات جهازك أو اخترت منح إمكانية Bolt الوصول إلى التقويم الذي اخترته، فسنجمع المعلومات المتاحة في تقويمك مثل تفاصيل الحدث لاستخدامها في تزويدك بميزات اختيارية معينة. فعلى سبيل المثال، لتذكيرك بالرحلات المُجدولة وتلقي تنبيهات طلب وسيلة انتقال تقلق لرحلتك القادمة.	بيانات التقويم
نجمع المعلومات من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط، ووحدة البكسل الخاصة بالتتبع، وأدوات تحليل البيانات، وحزم تطوير البرمجيات،	بيانات ملفات تعريف الارتباط، وحزمة أدوات تطوير البرمجيات، والتحليلات، وتقنيات الطرف الثالث

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
وتقنيات الطرف الثالث الأخرى مثل مُعرّفات الإعلانات لفهم كيفية التنقل عبر Bolt، لتطبيق لجعل تجربتك أكثر أماناً، ولتحسين تجربتك مع الموقع وتطبيق Bolt، ولتقديم إعلانات أفضل على المواقع الأخرى (وفقاً لتفضيلاتك التسويقية)، ولحفظ تفضيلاتك. لمزيد من المعلومات عن ملفات تعريف الارتباط، راجع إعلان ملفات تعريف الارتباط.	

البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
نجمع بيانات الاتصال الخاصة بك: عندما تتصل Bolt بتطبيق عبر خدمة طرف ثالث مثل LinkedIn أو Facebook أو Twitter، أو عندما يحيلك راكب آخر من خلال حملات الإحالة التي نطلقها أو يطلب لك رحلة، أو إذا	بيانات الاتصال

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
كنت تستخدم Bolt تطبيق من خلال Bolt حساب Business الخاص بصاحب العمل. وتشمل هذه البيانات: - اسمك بالكامل - - عنوان بريدك الإلكتروني - - رقم هاتفك -	
تجمع التقييمات والتعليقات من خلال التعليقات التي يقدمها السائقون عنك بعد كل رحلة. يتعين على السائقين تقييم الراكب على مقياس من 1 إلى 5 نجوم، بناءً على تجربة الرحلة معك، وعندما يحدد السائق درجة منخفضة للراكب (من 1 إلى 3 نجوم)، يُطلب من السائق تقديم تعقيب إلزامي عن ذلك الراكب. يمكن الوصول إلى متوسط تصنيف الراكب الخاص بك من خلال تطبيق Bolt. لمعرفة المزيد عن كيفية حساب التصنيف،	بيانات تصنيف الراكب

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
يرجى النقر هنا. ويتم ربط التصنيف بحسابك ولن يظهر سوى متوسط تصنيف الراكب الخاص بك للسائقين في تطبيق Bolt عندما يقبلون الرحلة. إذا كنتشفنا أن التصنيف أو التعليق لم يتم تقديمه بحسن نية، فقد لا تتم مراعاة هذا التصنيف أو التعليق عند احتساب تصنيفك.	

ما هي الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هي أسسنا القانونية للمعالجة؟ 4.

يوضح الجدول أدناه:

- غرضنا من معالجة بياناتك الشخصية؛
- أسبابنا القانونية (المعروفة باسم "الأساس القانوني") بموجب قانون حماية البيانات، لكل غرض؛ و
- فئات البيانات الشخصية التي نستخدمها لكل غرض. تعرّف على المزيد عن البيانات الشخصية التي تتضمنها هذه الفئات في القسم 3 "ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها؟" أعلاه.

في معالجة بياناتك الشخصية لمساعدتك على فهم الجدول أدناه Bolt فيما يلي شرح عام لكل "أساس قانوني" تعتمد عليه:

- التي Bolt أو طرف ثالث) بمعالجة بياناتك الشخصية لتزويدك بخدمات Bolt تنفيذ العقد: عندما يكون من الضروري أن تقوم وعندناك بها والوفاء بالتزاماتنا بموجب الشروط والأحكام الخاصة بالركاب. إذا كان الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية Bolt هو تنفيذ العقد، واخترت عدم تقديم المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات.
- **المصالح المشروعة:** عندما نعالج بياناتك الشخصية استنادًا إلى أسباب تتعلق بالمصلحة المشروعة. ويشمل ذلك مصالحنا التجارية وغير التجارية في تقديم خدمة مبتكرة ومُخصّصة وأمنة لك وللركاب الآخرين والأطراف الثالثة الأخرى (بمن فيهم السائقين). وعندما يذكر الجدول أدناه أننا نعتد في المعالجة على المصالح المشروعة، فقد قدمنا وصفًا موجزًا لتلك المصلحة المشروعة. إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات عن هذا الأمر (بما في ذلك اختبار توازن المصالح)، فيرجى الاتصال بنا باستخدام إحدى طرق الاتصال الموضحة في القسم 2 "كيف نتصل بنا؟" أعلاه. في البلدان التي لا تكون فيها سنعتد بدلاً من ذلك على أساس قانوني، Bolt المصلحة المشروعة أساسًا قانونيًا متاحًا بشأن أنشطة المعالجة التي تقوم بها صالح بديل.
- **الموافقة:** عندما نطلب منك بيان موافقتك بوضوح على استخدامنا لبياناتك الشخصية لغرض مُعيّن تم إبلاغك به. وفي حالة اعتمادنا على الموافقة كأساس لمعالجة بياناتك الشخصية، يكون بإمكانك سحب موافقتك على أنشطة المعالجة في أي وقت. مع العلم بأن سحب الموافقة لا يؤثر على قانونية أي معالجة تمت قبل أن تمنحنا موافقتك.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** عندما يجب علينا معالجة بياناتك الشخصية من أجل الامتثال لقانون أو لائحة في الأسواق التي نعمل فيها، مثل الامتثال لشروط الترخيص الخاصة بنا والتزاماتنا بموجب قوانين الضرائب والمحاسبة. إذا كان الأساس القانوني لمعالجة بياناتك الشخصية هو الامتثال للالتزامات القانونية، واخترت عدم تقديم المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات

Bolt.

- **المصالح الحيوية:** عندما نعالج بياناتك الشخصية حفاظاً على مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين، على سبيل المثال في حالة الطوارئ أو التهديد الوشيك للحياة.

Bolt تقديم خدمات

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
إنشاء حساب Bolt الخاص بك وتحديثه والحفاظ عليه	- تنفيذ العقد	بيانات الملف - التعريفي بيانات الجهاز -
مصادقة حسابك والتحقق من هويتك	- تنفيذ العقد	بيانات الملف - التعريفي
جمع المعلومات للتحقق من هويتك وفي ظروف مُعَيَّنة للتحقق من عمرك وأهليتك للحصول على Bolt، حساب غير المُصرَّح متى كان القانون المحلي يقتضي ذلك. إذا طلبنا منك إثبات هويتك (إما عند التسجيل أو والتعامل معها	- الامتثال للالتزامات القانونية - المصالح ** - المشروع - من مصلحتنا ومصالح سائقينا	بيانات تعريف - الهوية/التحقق بيانات الجهاز - بيانات الموقع - الجغرافي بيانات - استخدام التطبيق
من أجل تعزيز سلامة السائقين في Bolt الموافقة - * - تكون موافقتك الخاص بك) ولم تتمكن من إثباتها، فسيتم تعليق خدمات Bolt لمنع الاحتيال حتى تكتمل عملية التحقق. كجزء من عملية التحقق، قد يُطلب منك تقديم صورة مُلتقطة ذاتيًا (سيلفي) و/أو وثيقة هوية لإثبات هويتك	من أجل تعزيز سلامة السائقين في Bolt الموافقة - * - تكون موافقتك الخاص بك) ولم تتمكن من إثباتها، فسيتم تعليق خدمات Bolt لمنع الاحتيال حتى تكتمل عملية التحقق. كجزء من عملية التحقق، قد يُطلب منك تقديم صورة مُلتقطة ذاتيًا (سيلفي) و/أو وثيقة هوية لإثبات هويتك	من أجل تعزيز سلامة السائقين في Bolt الموافقة - * - تكون موافقتك الخاص بك) ولم تتمكن من إثباتها، فسيتم تعليق خدمات Bolt لمنع الاحتيال حتى تكتمل عملية التحقق. كجزء من عملية التحقق، قد يُطلب منك تقديم صورة مُلتقطة ذاتيًا (سيلفي) و/أو وثيقة هوية لإثبات هويتك

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
تمكين خدمات النقل والخدمات/الميزان الأخرى التي نقدمها وتحسينها وتخصيصها من خلال ربط الركاب بالسائقين	- تنفيذ العقد - الموافقة - * - نطلب موافقتك عند استخدامك لميزات معينة في تطبيق Bolt. على سبيل المثال، عند اختيارك تحميل صورة الملف التعريفي على تطبيق Bolt (تظهر للسائق عند إقلاك من نقطة الالتقاء).	بيانات الملف التعريفي بيانات الموقع الجغرافي بيانات استخدام التطبيق بيانات الجهاز بيانات الاتصالات
نساعدك على الوصول إلى المكان الذي تريد الذهاب إليه. نستخدم بيانات تحديد الموقع الجغرافي للتعرف على مواقع الالتقاء بالركاب والوجهات، وحساب الوقت المُقدَّر، وتتبع تقدم الرحلات. ونطابق السائقين المتوفرين مع الركاب بناءً على بيانات الموقع الجغرافي الخاصة بهم لتمكين الالتقاء والتوصيل إلى الوجهة، وإظهار الشفافية بشأن الرحلة والطريق. وفي حالة رفض مشاركة بيانات الموقع الجغرافي عبر Bolt تطبيق فإن هذا يمنعنا من الوفاء بالعقد		

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
معك ويعني أنه لا يمكننا توجيه السائق إلى موقع الالتقاء. يتم عرض بيانات الملف التعريفي للراكب على السائق كجزء من عملية المطابقة حتى يعرف كيفية تحديد موقع الراكب في وجهة الالتقاء الخاصة به. وقد يلزم معالجة بيانات الاتصال إذا احتاج السائق والراكب إلى الاتصال ببعضهما البعض لتنسيق إقلاق الراكب من نقطة الالتقاء.		
التأكد من سير رحلتك بسلاسة نستخدم بيانات تحديد الموقع للتحقق من ركبنا الجغرافي للتأكد من وصولك إلى وجهتك ونستخدم بيانات الطرق التي تم سلكها أثناء الرحلة لتحليل التغطية الجغرافية. هذا يتيح لنا تحسين التوصيات المقدمة للسائقين بشأن الطرق الأكثر كفاءة وتسهيل رحلتك	المصالح - المشروع - من مصلحتنا المشروع ومن مصلحة ركبنا الجغرافي للتأكد من وصولك إلى وجهتك. الرحلات الملاءمة ونستخدم بيانات الطرق التي تم سلكها أثناء الرحلة لتحليل التغطية الجغرافية. هذا يتيح لنا تحسين التوصيات المقدمة للسائقين بشأن الطرق الأكثر كفاءة وتسهيل رحلتك	بيانات الموقع - الجغرافي بيانات استخدام التطبيق

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		بأفضل طريقة ممكنة. نجمع أيضًا بيانات استخدام التطبيق لحل مشكلات الجودة المتعلقة باستخدامك Bolt. لتطبيق
بيانات الملف - التعريفي بيانات الجهاز - بيانات استخدام التطبيق بيانات تعريف - الهوية/التحقق بيانات ملفات - تعريف الارتباط، وحزمة أدوات تطوير البرمجيات، والتحليلات، وتقنيات الطرف الثالث	- تنفيذ العقد - الموافقة - يلزم الحصول على موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط وحزمة أدوات تطوير البرمجيات والتحليلات وبيانات تقنيات الطرف الثالث.	ضمان عمل Bolt تطبيق على أفضل نحو نستخدم بيانات الملف التعريفي الخاص بك لإخطارك بالتحديثات التي تطرأ على Bolt تطبيق حتى تتمكن من مواصلة استخدام خدمات Bolt. كما نستخدم بيانات الجهاز وبيانات استخدام التطبيق لضمان إمكانية الاتصال بتطبيق Bolt وللمساعدة في الحفاظ على أمان حسابك من خلال عمليات التحقق والمصادقة.
بيانات الملف - التعريفي بيانات استخدام التطبيق بيانات الموقع الجغرافي بيانات التقييم -	- الموافقة - يلزم الحصول على موافقتك على استخدام بيانات تحديد الموقع الجغرافي في الوقت الفعلي والسماح بالوصول إلى تقويمك	اقتراح** رحلات وجهات جديدة وجدولة الرحلات بناءً على الأحداث ** القادمة لديك نستخدم سجل رحلاتك السابقة، ومواقعك

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
المفضلة المحفوظة (مثل عناوين المنزل أو العمل) وبيانات تحديد الموقع الجغرافي في الوقت الفعلي (حتى عند إغلاق تطبيق شريطة Bolt أن تكون قد وافقت على "تمكين خدمات تحديد الموقع في الخلفية") لتقديم اقتراحات بشأن الرحلات الجديدة. ويمكنك دائمًا تعطيل هذه الإشعارات المحددة، دون تعطيل جميع إشعارات Bolt. إضافة إلى ذلك، بعد تحديد موعد الرحلة على Bolt، تطبيق نوفر لك تكاملاً مع تطبيق التقويم الأصلي لهاتفك، مما يسمح لك بإضافة رحلتك المجدولة بسلاسة إلى التقويم الذي تختاره. سيكون Bolt تطبيق قادرًا على اكتشاف واستخراج أحداث التقويم من تطبيق	المصالح المشروعة - من مصلحتنا المشروعة ومصلحة الركاب لدينا إثراء تجربة رحلتك واقتراح مميزات وخدمات جديدة.	

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
التقويم الأصلي في هاتفك ويشمل ذلك استرداد عناوين الأحداث وأوقات بدئها وانتهائها وتفاصيل الموقع. وبناءً على أحداث التقويم في هاتفك، يقدم لك Bolt تطبيق مقترحات للرحلات تتماشى مع جدول تقويمك.		
حساب** الأسعار ومعالجة ** المدفوعات نجمع بيانات الدفع لمعالجة وتمكين مدفوعات الركاب نيابة عن السائقين وبيانات الموقع الجغرافي لحساب الأسعار بناءً على موقع الالتقاء وموقع الوجهة للركاب مع مراعاة المسافة والمدة. وعوامل أخرى.	- تنفيذ العقد	بيانات الدفع - بيانات الموقع الجغرافي
إدارة استخدام Bolt خدمات ودفع ثمنها حسبما يتم تقديمها لك من قبل عميل لدى Bolt Business أو مالك حساب	المصالح - المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة عملائنا التجاريين والعملاء والركاب تسهيل استخدام خدماتنا	بيانات الاتصال - بيانات استخدام التطبيق

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
آخر Bolt نجمع بيانات الاتصال الخاصة بك إذا كنت تستخدم خدماتنا من خلال صاحب عملك الذي يُعد عميلًا لدى Bolt Business. إضافة إلى ذلك، إذا طلبت مؤسسة أو مالك Bolt حساب آخر وسيلة انتقال لك باستخدام خدمة حجز الرحلات، فسنجمع منها بيانات الاتصال الخاصة بك وموقع الالتقاء وموقع الوجهة.	من خلال Bolt حسابات Bolt Business و حسابات Bolt الأخرى ومعالجة بياناتك الشخصية لتقديم هذه الخدمات. ودفع ثمنها.	
تلقى ملاحظتك بشأن مستوى رضاك عن Bolt خدمات من خلال الاستبيانات والمقابلات الشخصية تهدف هذه الاستبيانات والمقابلات الشخصية لفهم ملاحظتك على خدماتنا، وقياس مستوى رضا العملاء وإدراكهم للسلامة، وتمكيننا من اتخاذ إجراءات لتحسين	الموافقة - - سيزلم الحصول على موافقتك المصالح - المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة ركابنا تقديم تجربة ركاب تقي بالتوقعات	بيانات الملف - التعريفي البيانات - الديموغرافية بيانات - الاستبيانات/المقابلات الشخصية

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		التجربة. وقد تتم مشاركة بيانات الاستبيان والمقابلة مع شركاء البحث الذين نستخدمهم لفهم ملاحظاتهم.

دعم العملاء

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
بيانات الملف - التعريفي	- تنفيذ العقد	تقديم خدمات
بيانات - الاتصالات	- المصالح *	دعم العملاء
البيانات التي - ينشئها المستخدم	من مصلحتنا ومصلحة ركابنا	وتلقي الملاحظات ومعالجتها
بيانات - التحذير وتعليق التعامل	دعمهم طوال فترة استخدامهم Bolt لتطبيق	نعالج بياناتك الشخصية للتحقيق في استفساراتك ومعالجتها بما
بيانات - تصنيف الركاب	وتحسين وتطوير دعم العملاء على نحو مستمر. إضافة إلى ذلك، من مصلحتنا ومصلحة ركابنا وسائقينا معالجة التهديدات وإساءة الاستخدام وتعزيز السلامة والنزاهة والأمن على منصة Bolt لضمان أن استخدام خدماتنا يتم وفقاً بالنسبة للحوادث للشروط والأحكام بالسلامة، لن تتم الخاصة بمراجعة بيانات إشعارات التحذير وتعليق الامتثال * - للالتزامات التعامل الخاصة بالقانونية - نعالج البيانات الشخصية	في ذلك حوادث السلامة/الأفعال والشكاوى الإجرامية المزعومة المبلغ عنها (مثل حل النزاعات بين السائقين والركاب). كما نستخدم البيانات التي تشاركها للتعامل مع مشكلات الجودة وتحسين خدماتنا. خدماتنا يتم وفقاً بالنسبة للحوادث المتعلقة والأحكام بالسلامة، لن تتم الخاصة بمراجعة بيانات إشعارات التحذير وتعليق الامتثال * - للالتزامات التعامل الخاصة بالقانونية - نعالج البيانات الشخصية

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
السلامة لدى Bolt عند التحقيق في حادث سلامة/فعل إجرامي تتورط فيه على منصة Bolt. وستراجع الفرق أيضًا الأسباب وراء إصدار السائقين تقييمات منخفضة للركاب والظروف المحيطة بحوادث السلامة المحتملة. وقد نستخدم عمليات مؤتمتة لأغراض حل الشكاوى عبر وظيفة الدردشة الآلية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يُرجى الاطلاع على القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه.	لتحقيق الامتثال لالتزاماتنا القانونية بالتعاون مع جهات إنفاذ القانون عند وقوع حادث يتعلق بالسلامة.	

السلامة والأمن

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
تمكين ميزات السلامة وتوفيرها نستخدم البيانات لضمان أمن خدمات Bolt وتنفيذ مجموعة	المصالح - المشروعة - مصلحتنا ومصلحة ركبنا تعزيز سلامة وأمن خدمات Bolt من خلال Bolt	بيانات تعريف الهوية/التحقق - بيانات الجهاز - بيانات الموقع الجغرافي - بيانات الملف التعريفي

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
متنوعة من ميزات السلامة لتعزيز سلامة الركاب، بما في ذلك: - التسجيل الصوتي للرحلة تمكين - الركاب والسائقين من تسجيل الصوت إذا شعر أي منهم بعدم الأمان أثناء الرحلة وإرساله عند Bolt إلى الإبلاغ عن حادث يتعلق بالسلامة. هذه التسجيلات الحيوية - نعالج مشفرة ولا يمكن الاستماع إليها إلا بواسطة Bolt تقديمها من الراكب أو السائق؛ - مُساعد الطوارئ للركاب يمكن للراكب - الاتصال بالشرطة أو السلطات المحلية أو خدمات الطوارئ عبر ميزة مساعد الطوارئ للركاب. إذا كنت تستخدم هذه الميزة، سيتواصل معك	توفير وظائف السلامة كجزء من مجموعة أدوات السلامة أدوات السلامة Bolt لدى كما أنه من . . مصلحة ركبنا أو سائقينا استخدام ميزة التسجيل الصوتي للرحلات من أجل سلامتهم (أو سلامة الآخرين) وبما يوفر دليلاً حال وقوع حادث أمني أو متعلق بالسلامة. المصالح - الحيوية - نعالج مشفرة ولا يمكن هذه البيانات الشخصية عندما تتطلب مصالحك الحيوية الحماية، كما هو الحال في حالات الطوارئ وحوادث السلامة، عند استخدام ميزات السلامة مثل مُساعد الطوارئ للركاب أو مراقبة السلامة أثناء الرحلة.	بيانات - استخدام التطبيق البيانات التي - ينشئها المستخدم

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
فريق دعم العملاء لدى Bolt للتحقق مما إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة؛ - مراقبة السلامة أثناء الرحلة تتيح هذه الميزة لشركة Bolt إرسال إشعارات للركاب والسائقين والتحقق مما إذا كان الأمور تسير على ما يرام أم أنك بحاجة للمساعدة من فريق دعم العملاء لدى Bolt أو من السلطة المحلية؛ - مشاركة الرحلات تتيح لك هذه الميزة مشاركة رابط بمعلومات الرحلة في الوقت الفعلي (البريد الإلكتروني، الرسائل القصيرة، WhatsApp، Telegram) لتمكين الأصدقاء والعائلة من متابعة حالة رحلتك وموقعك المباشر؛ و		

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		فئة النساء للنساء تمكين - الركاب من النساء من تحديد تفضيل المطابقة فقط مع سائقات
بيانات الملف - التعريفي بيانات تعريف الهوية/التحقق ومصلحة ركابنا بيانات الجهاز - الكشف عن الاحتيال بيانات الموقع - الجغرافي والاستخدام غير المصريح به استخدام التطبيق Bolt لحسابات أو أي نشاط ضار أو غير قانوني آخر بيانات الدفع - بيانات الاتصالات -	المصالح - المشروعة - من مصلحة ركابنا المصلحة - الكشف عن الاحتيال المصلحة - الاستخدام غير المصرح به Bolt لحسابات أو أي نشاط ضار أو غير قانوني آخر المصلحة - ومنعه والتعامل معه، والحفاظ على سلامة وأمن أنظمتنا، من خلال الاستجابة للأفعال الإجرامية المشتبه بها أو الفعلية. كما أنه من مصلحة ركابنا ومنع حدوث انتهاكات للشروط والأحكام الخاصة	منع الحسابات الاحتيالية أو المدفوعات الاحتيالية أو غيرها من الاستخدامات غير القانونية Bolt لخدمات واكتشافها والتحقق فيها وتطبيق عمليات تعليق التعامل والحظر حسب الحاجة يحدد نظامنا الآلي لمكافحة الاحتيال الحسابات والمدفوعات الاحتيالية والأنشطة الضارة الأخرى على منصة Bolt، على سبيل المثال، عندما تقوم بزيادة رصيدك، أو بدء رحلة أو إنهاؤها، أو إجراء عمليات المصادقة. ولتمكيننا من التحقيق، قد يتم تطبيق تعليق مؤقت على Bolt حساب عندما نكتشف

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
على سبيل المثال أن الراكب يطلب عددًا كبيرًا من الطلبات غير الممكنة من الناحية البشرية مما يشير إلى احتمالية حدوث هجوم لرفض الخدمة. وعلى الرغم من قد Bolt أن تستخدم العمليات الآلية لأغراض الكشف عن الاحتيال، إلا أنه لا يتم اتخاذ قراراتٍ بحظر الراكب إلا بعد المراجعة البشرية من قبل موظفينا، ولا يتم حظر أي حساب تلقائيًا دون الخضوع أولاً لعملية التحقق. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على الأنشطة المذكورة أعلاه، يُرجى الاطلاع على القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه.		
تحدد متوسط تصنيف الراكب وتشجيع التفاعلات الإيجابية والأمانة والمحترمة بين	المصالح - المشروعة - من مصلحتنا ومصالح ركابنا وسائقينا تعزيز الجودة والسلامة والثقة على	بيانات - تصنيف الراكب بيانات الملف - التعريفي

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
الركاب والسائقين على منصة Bolt، وعدم مطابقة الركاب والسائقين من أجل توفير مزيد من الطمأنينة للسائقين وتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من المتاعب. من مصالحنا أيضاً ضمان استخدام خدماتنا وإنفاذها للركاب ويمكنهم وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالركاب والمبادئ التوجيهية لسلوكيات مجال العمل.	Bolt. منصة تشجيع التفاعلات الإيجابية والمحترمة بين الركاب والسائقين على المنصة وتوفير بيئة وتجربة آمنة وممتعة للسائقين وتوفير بيئة عمل آمنة والمتاعب. من مصالحنا أيضاً ضمان استخدام خدماتنا وإنفاذها للركاب ويمكنهم وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بالركاب والمبادئ التوجيهية لسلوكيات مجال العمل.	
إدراج ملاحظات بشأن تجربتهم معك بعد كل رحلة. تُمكن ميزة تصنيف الركاب السائقين من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن قبول طلبات الرحلات أو رفضها وممارسة تحكم أكبر في بيئة عملهم، حيث يمكنهم تقييم متوسط تصنيف الركاب للركاب بناءً على التصنيفات التي يقدمها السائقون الآخرون قبل قبول الرحلة لمزيد من المعلومات حول تصنيف الركاب الخاص بك، والإرشادات السلوكية الواجب اتباعها،		

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
وإرشادات كيفية تحسين تصنيفك، يُرجى قراءة هذه الأسئلة الشائعة: https://bolt.eu/en/rider-rating/ و https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-feature-s/ إضافة إلى ذلك، يتمتع كل من الراكب والسائق بخيار منع المطابقة مع بعضهما البعض إذا قام أي من الطرفين بمنح الطرف الآخر تقييم نجمة واحدة بعد الرحلة. ولبدء ذلك، يمكن للطرف الذي يعطي تصنيف النجمة الواحدة تحديد زر Block Future Requests (حظر الطلبات المستقبلية). بمجرد تحديد هذا الخيار، لن تتم مطابقة الراكب والسائق مرة أخرى للرحلات المستقبلية. وعلى الرغم من ذلك، يحتفظ		

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		الراكب بالقدره على طلب الرحلات مع سائقين آخرين. ويظل عدم المطابقة ساريًا حتى يتم حذف حساب الراكب أو السائق.
بيانات الملف - التعريفي بيانات - تصنيف الراكب بيانات - التحذير وتعليق التعامل البيانات التي - ينشئها المستخدم	المصالح - المشروعة (بشأن التحذيرات) - من مصلحتنا ومصلحة سائقينا Bolt أن ترسل تلقائيًا الإشعارات التحذيرية من أجل ضمان خدمة موثوقة وجديرة بالثقة واستدامة عمل المنصة، إلى جانب تمكين السائقين. من مصلحتنا أيضًا ضمان استخدام خدماتنا وإنفاذها وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بالركاب والمبادئ التوجيهية لسلوكيات مجال العمل. تنفيذ العقد - (بشأن إشعارات تعليق التعامل)	إصدار إشعارات تحذير وتعليق تعامل مؤقتة عندما ينخفض متوسط تصنيف الراكب إلى أدنى من الحد المعين (متى كانت هذه الميزة متوافرة) لتحقيق التوازن بين مصالح الراكب والسائقين، إذا انخفض متوسط تصنيف الراكب عن حد معين (يختلف حسب البلد)، يتم إصدار إشعار تحذير تلقائي. إذا لم يتحسن متوسط تصنيف الراكب في 90 غضون يومًا بعد التحذير، فسيتم إصدار تعليق تعامل مؤقت بشأن الراكب لمدة 6 أشهر. ورغم أن ذلك يستند إلى قرار آلي، إلا أنه لا يترتب عليه آثار قانونية أو ذات

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
أهمية مماثلة. للحصول على معلومات بشأن كيفية الاعتراض على هذا النشاط، يُرجى الاطلاع على القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه لن يتم تعليقك موقتاً إلا إذا تبين (بناءً على متوسط تصنيف الراكب الخاص بك) قيامك بما يلي على نحو متكرر: انتهاك - الشروط والأحكام الخاصة بالركاب والمبادئ التوجيهية للركاب بشأن سلوكيات مجال العمل؛ و الإضرار - بمصالح السائقين وسلامة منصة Bolt. لا يحد تعليق التعامل إلا من قدرتك على طلب رحلة، ولا يقيّد وصولك إلى بقية مزايا Bolt، أو إلى أي من خدماتنا الأخرى.		

التسويق والإعلان

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
تسويق خدمات Bolt وخدمات الشركاء والإعلان عنها وفقاً لتفضيلاتك بجانب قياس فعالية إعلانات Bolt يشمل ذلك استخدام بياناتك الشخصية لإرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية (بما في ذلك رسائل WhatsApp) والإشعارات الفورية والرسائل داخل التطبيق وغيرها من المنتجات والخدمات والميزات والعروض والحملات الترويجية والسحوبات وكذلك أخبار Bolt وفعاليات وشركائها. إضافة إلى ذلك، نقوم بتحليل وتجميع بيانات استخدام التطبيق الخاصة بك وتقديمها لك بطريقة موجزة كل عام كجزء من حملة التسويق الختامية المرتبطة بحملة. نهاية العام	المصالح - المشروع - من مصلحتنا ومصلحة الركاب إبلاغهم بالخدمات والميزات التي نتيحها نحن أو نتيحها لشركاء Bolt. تشمل مصلحتنا أيضاً الترويج لخدماتنا والإعلان عنها، بما في ذلك المشاركة في الإعلانات السياقية (غير المعتمدة على البيانات) والشخصية والتحليلات وقياس أداء الإعلانات من أجل توسيع قاعدة مستخدمينا من خلال تعميق العلاقات مع الركاب الحاليين وتطوير علاقات جديدة. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الاتصالات في أي وقت بالنقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود أسفل رسائل البريد الإلكتروني التي نرسلها، أو كتابة "STOP" للرسائل	بيانات - الاتصال - بيانات استخدام التطبيق - بيانات الجهاز - بيانات ملفات تعريف الارتباط، وحزمة أدوات تطوير البرمجيات، والتحليلات، وتقنيات الطرف الثالث

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	والرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات الاتصال الخاصة بك في إعدادات حسابك. الموافقة - - سيلزم الحصول على موافقتك، على سبيل المثال، عندما يتطلب القانون الموافقة على التسويق عبر البريد الإلكتروني وبعض تقنيات التتبع.	نستخدم وحدات اليكسل والتقنيات المماثلة لتحديد رسائل البريد الإلكتروني التي قرأتها والروابط التي نقرت عليها من أجل مساعدتنا في قياس نتائج حملاتنا. وقد نشارك أيضاً بياناتك الشخصية مع أطراف ثالثة، أو نجمع البيانات المتعلقة بالزيارات التي قممت بها والإجراءات التي اتخذتها على تطبيقات أو مواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة لأغراض الإعلانات المخصصة.

اتصالات الخدمة

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
بيانات الملف - التعريفي	- تنفيذ العقد	التواصل معك، بما يشمل إرسال المراسلات المتعلقة بالخدمة إليك وإبقائك على علم بالمستجدات سيتم استخدام اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		للتواصل معك من أجل إعلامك بأن رحلتك قد اكتملت، ولإرسال رسائل البريد الإلكتروني والإيصالات الخاصة بتأكيد الرحلة، وتزويدك بالتحديثات المهمة بشأن الخدمات.

وكيفية تحسينها Bolt الأبحاث المتعلقة بخدمات

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
بيانات الموقع - الجغرافي بيانات - استخدام التطبيق بيانات - الاتصالات المحتوى الذي - ينشئه المستخدم بيانات الجهاز -	المصالح - المشروعة - من مصلحتنا قياس استخدام خدماتنا من أجل توجيه قرارات الأعمال، وتمكين تقديم تقارير دقيقة وموثوقة، وتحسين الخدمات التي نقدمها وتطويرها على نحو مستمر الموافقة - - بالنسبة لبعض التحليلات، قد نطلب موافقتك. وإذا كان الأمر كذلك، فسيُطلب منك تقديم الموافقة لأغراض وأنشطة معالجة مُحَدَّدة، مع تفاصيل عن كيفية سحب	إجراء الأبحاث والاختبارات والتحليلات لفهم أعمالنا وخدماتنا وتحسينها بشكل أفضل على سبيل المثال، نستخدم بيانات الموقع الجغرافي وبيانات استخدام التطبيق لإجراء الأبحاث وتحسين الخوارزميات وتمكين التعلّم الآلي وأشكال النمذجة الأخرى. نستخدم بيانات الاتصالات المتعلقة بالحوادث لمراقبة ممارساتنا الأمنية وتحسين عملياتنا

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
إجراء اتنا	الموافقة، بما في ذلك من خلال إعدادات ملفك التعريفي.	
تطوير منتجات وميزات وشراكات وخدمات جديدة	المصالح - المشروع - من مصلحتنا ومصلحة ركابنا تطوير واعتماد ميزات جديدة لتحسين منصة Bolt.	بيانات الملف - التعريفي بيانات الموقع - الجغرافي بيانات - استخدام التطبيق بيانات - الاتصالات المحتوى الذي - ينشئه المستخدم بيانات الجهاز -
منع الأخطاء والمشكلات المتعلقة بالبرامج أو الأجهزة وتحديثها وحلها	المصالح - المشروع - من مصلحتنا تقديم خدمة موثوقة وخالية من المتاع	بيانات الملف - التعريفي بيانات الموقع - الجغرافي المحتوى الذي - ينشئه المستخدم بيانات - الاتصالات بيانات الجهاز - بيانات - استخدام التطبيق

الإجراءات القانونية والامتثال للقانون

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
التحقيق في المطالبات والنزاعات المتعلقة باستخدام Bolt خدمات والاستجابة لها و/أو الضرورية لتحقيق الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها أو لطلبات المقدمة من الحكومات/جها ت إنفاذ القانون	الامتثال - للالتزامات القانونية - نعالج البيانات الشخصية امتثالاً لأحد الالتزامات بناء على طلب من جهة تنظيمية أو جهة إنفاذ قانون أو هيئة حكومية أخرى. المصالح - المشروع - في سياق التقاضي أو النزاعات	جميع البيانات -

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
واعتمادًا على المطالبة، قد يتم معالجة جميع البيانات لإنشاء المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، بما في ذلك دعم تحقيقاتنا الداخلية - التنازل عن المطالبات واستخدام وكالات تحصيل الديون؛ والاستعانة - بالمستشارين القانونيين. في بعض الحالات، نكون ملزمين قانونًا بمشاركة المعلومات مع مستلمين خارجيين. على سبيل المثال، بموجب أمر محكمة أو عندما نتعاون مع سلطة إشرافية لحماية البيانات في التعامل مع الشكاوى أو التحقيقات. نستجيب أيضًا للطلبات، مثل تلك الواردة من وكالات إنفاذ القانون، عندما يكون الرد مطلوبًا بموجب القانون أو يعزز المصلحة العامة مثل مواقف	الأخرى، من مصلحتنا حماية مصالحنا وحقوقنا أو مصالح وحقوق الركاب أو الأشخاص الآخرين، بما في ذلك كجزء من التحقيقات أو الاستعلامات التنظيمية أو التقاضي.	

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
الأزمات أو عندما تكون حياة شخص ما معرضة للخطر. وسنأخذ خطوات تضمن امتلاكنا الأساس القانوني لمشاركة المعلومات وسنؤكد من.توثيق قرارنا		
الوفاء بالتزاماتنا الضريبية والامتثال للتشريعات الضريبية	- الامتثال للالتزامات القانونية	بيانات الملف - التعريفي بيانات الدفع - بيانات - استخدام التطبيق
إعادة تنظيم أعمالنا أو إجراء تغييرات عليها	- المصالح - المشروعة - من مصلحتنا معالجة البيانات الشخصية لأغراض التخطيط التنظيمي وتخطيط الأعمال.	جميع البيانات -
ضمان أمن خدمات Bolt (بما في ذلك) Bolt منصة (Bolt) وتطبيق اعتمادًا على المشكلة، يمكن استخدام جميع البيانات لأسباب فنية وتعلق بالأمن الإلكتروني: على سبيل المثال، تدابير مكافحة القرصنة وضمان أمن	- المصالح - المشروعة - من مصلحتنا ومصلحة ركبنا حماية أنظمة Bolt أمن وصونها والحفاظ عليها، والاستجابة للأفعال الإجرامية المشتبه بها أو الفعلية، وإصلاح أي مشكلات فنية.	جميع البيانات -

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات
الخدمة والموقع الإلكتروني ومنصة وتطبيق وكذلك Bolt لإنشاء نسخ احتياطية وتخزينها ومنع وقوع المشكلات التقنية أو إصلاحها.		

عندما نعالج بياناتك الشخصية لغرض جديد مختلف عن الغرض الذي تم جمعها لأجله في الأصل ولم نطلب موافقتك، سيتعين علينا التأكد من أن هذا الغرض الجديد متوافق مع الغرض الأولي الذي جمعناها من أجله. ولذلك، سنأخذ في الاعتبار أي رابط بين الغرضين ونقرر ما إذا كان يمكن استخدام البيانات الشخصية لهذا الغرض الجديد. وإلا فسنأخذ الخطوات المناسبة لطلب موافقتك أو نمتنع عن معالجة بياناتك الشخصية.

5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين

الوصف	فئة المستلمين
يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع شركات Bolt مجموعة وشركاؤها	شركات Bolt مجموعة (بما في ذلك الشركات المحلية التابعة لشركة Bolt) والشركاء من الأطراف الثالثة والشركات التابعة لهم وممثليهم الذين قد يستخدمون بياناتك الشخصية على النحو الموضح في هذا الإشعار. إذا كانت الشركات المحلية التابعة لشركة Bolt مسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية، فقد

الوصف	فئة المستلمين
تشارك بياناتك الشخصية مع Bolt Operations بوصفها OU مراقب البيانات الرئيسي لدى Bolt. شركة	
لا يتم الإفصاح عن بياناتك الشخصية للسائقين (سواء كانوا يتصرفون بالأصالة عن أنفسهم كمقدم خدمة مستقل أم بالنيابة عن مقدم خدمة آخر (على سبيل المثال، يتصرفون نيابة عن أسطول أو فرد آخر) إلا عندما تشارك في رحلة باستخدام تطبيق Bolt؛ ففي هذه الحالة، يرى السائق اسمك ورقم هاتفك (والذي يكون في العديد من البلدان محجوباً) وبيانات نقطة الالتقاء والوجهة والموقع الجغرافي. وبمجرد انتهاء الرحلة، نشارك أيضاً التقييمات والملاحظات مع السائق. (نزّل معلومات تعريف الهوية في التصنيفات والملاحظات	السائقون

الوصف	فئة المستلمين
عندما نشاركها مع السائقين). بعد تقديم خدمة النقل، يظل اسمك ورقم هاتفك مرئيين للسائق لمدة 24-48 ساعة. وهذا ضروري لتمكين السائقين من حل أي مشكلات معك مثل رد أي متعلقات شخصية قد تكون تركتها بسهولة بالسيارة.	
بعض الرحلات التي تقوم بها قد يتم طلبها أو الدفع مقابلها من جانب أشخاص آخرين. إذا قمت بإحدى الرحلات باستخدام حساب Bolt Business لصاحب عملك، أو رمز أو قسيمة، أو بطاقة انتماء مؤسسية مرتبطة بحساب آخر، أو إذا قام مستخدم أو كيان آخر بعمل طلب رحلتك أو دفع تكلفتها، فقد نشارك تفاصيل رحلتك مع ذلك الطرف الآخر، بما في ذلك اسمك، ورقم هاتفك، والتاريخ، والوقت، والتكلفة،	Bolt Business عملاء أو الركاب الآخرون

الوصف	فئة المستلمين
والتصنيف المقدم، ومنطقة الرحلة، ومواقع الالتقاء والوجهة في تلك الرحلة. وسيتم الكشف عن البيانات التي تتم مشاركتها مع Bolt عملاء Business من خلال التقارير التي يمكنهم الوصول إليها على حسابات الأعمال الخاصة بهم. وتخضع البيانات الشخصية للمعالجة على أساس الشروط ذاتها المنصوص عليها في هذا الإشعار.	
إذا قمت بإحالة شخص إلى Bolt، تطبيق فسنخبره بأنك قمت بالإحالة. وإذا كنت أنت من تمت إحالته من جانب مستخدم آخر، فقد نشارك معلومات حول استخدامك للمنصة مع ذلك المستخدم. فعلى سبيل المثال، قد يحصل مصدر الإحالة على مكافأة عند انضمامك إلى	القائمون بالإحالة

الوصف	فئة المستلمين
أو Bolt تطبيق إكمال عدد مُعَيّن من الرحلات وسيتلقى هذه المعلومات.	
قد نشارك بيانات محدودة مثل عنوان بريدك الإلكتروني مع شركائنا القائمين بأنشطة الترويج والتسويق والشركاء الاستراتيجيين لتمكينهم من إبلاغك بالفعاليات الترويجية وتزويدك بالمعلومات والرسائل التسويقية عن المنتجات أو الخدمات التي قد تهمك. إضافة إلى ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع مقدمي منصات التسويق، بما يشمل خدمات الإعلان عبر وسائل التواصل الاجتماعي، شبكات الإعلانات، ومقدمي البيانات من الأطراف الثالثة، من أجل الوصول إلى مستخدمينا أو فهمهم بشكل أفضل وقياس فعالية إعلاناتنا	شركاء الترويج والتسويق والشركاء الاستراتيجيون

الوصف	فئة المستلمين
على المنصات الأخرى ومنصات التواصل الاجتماعي، مثل Facebook وGoogle، كما قد نشارك تلك المعلومات لأغراض تسجيل الدخول	
يمكن للموردين من الأطراف الثالثة ومقدمي الخدمات والمقاولين الأخرين لدينا الوصول إلى بياناتك الشخصية من أجل المساعدة في تنفيذ الخدمات التي يقدمونها لنا أو نيابة عنا. وقد يشمل ذلك الموردين ومقدمي الخدمات الذين يقدمون خدمات الاتصالات الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو خدمات الضرائب والخدمات القانونية والمحاسبية، وتحقيق المنتجات، وفحوصات الخلفية، وعمليات إثبات الهوية/التحقق، ومعالجة الدفع،	مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة

الوصف	فئة المستلمين
ودعم العملاء، ومنع الاحتيال والكشف عنه، وتحسين البيانات، واستضافة الويب والتخزين السحابي، والبحث، بما في ذلك الاستبيانات، والتحليلات، والإبلاغ عن الأعطال، ومراقبة الأداء والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي والخدمات الإحصائية. إضافة إلى ذلك، سنشارك البيانات مثل موقعك الجغرافي ومسارات الرحلات مع فيما Google يتعلق باستخدام خرائط Google في تطبيقاتنا	
سنشارك بياناتك مع شركات التأمين حيثما تطلب أنت، أو أحد أفراد أسرتك في حال غيابك، معالجة مطالبة، وذلك لأغراض تسهيل معالجة مطالبات التأمين ولأغراض الإبلاغ بسبب المتطلبات	شركات التأمين

الوصف	فئة المستلمين
التعاقدية من شركات التأمين	
في حالة حدوث تغيير محتمل في السيطرة على الأعمال (أو جزء من الأعمال) مثل المفاوضات المتعلقة بالبيع أو البيع الفعلي أو الدمج أو الاستحواذ أو أي معاملة أو إعادة تنظيم، قد نشارك بياناتك الشخصية مع الأطراف المعنية، بما في ذلك كجزء من أي عملية عناية واجبة مع مالكي الأعمال الجدد أو المحتملين ومستشاريهم المهنيين المعنيين. قد نحتاج أيضاً إلى نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك الطرف الثالث أو الكيان المُعاد تنظيمه بعد البيع أو إعادة التنظيم من أجل استخدامها لنفس الأغراض كما هو موضح في هذا الإشعار.	الأطراف الثالثة الأخرى
يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات بموجب أمر محكمة أو عندما نتعاون مع	إنفاذ القانون

الوصف	فئة المستلمين
سلطة إشرافية	
معنية بحماية البيانات في سياق التعامل مع الشكاوى أو التحقيقات. فعلى سبيل المثال، قد نشارك أيضًا بياناتك الشخصية مع سلطات إنفاذ القانون أو السلطات العامة الأخرى، بما في ذلك الاستجابة للطلبات عندما تكون المعلومات مطلوبة بموجب القانون أو تعزز مهمة المصلحة العامة. وأيًا كان السيناريو، وسنستخدم خطوات تضمن امتلاكنا الأساس القانوني لمشاركة المعلومات وسنتأكد من توثيق قرارنا	

يُرجى ملاحظة أن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا قد تحتوي على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تابعة لأطراف ثالثة. إذا اتبعت رابطًا إلى أي من هذه المواقع الإلكترونية التابعة لأطراف ثالثة، فيُرجى العلم أن هذه المواقع الإلكترونية قد يكون لها إشعارات خصوصية خاصة بها وأننا لا نقبل أي مسؤولية أو التزام عن إشعاراتها أو معالجتها لبياناتك الشخصية. يُرجى التحقق من هذه الإشعارات قبل إرسال أي بيانات شخصية إلى المواقع الإلكترونية التابعة لأطراف ثالثة.

6. بياناتك الشخصية إلى بلدان أخرى؟ Bolt هل تنقل

و/أو مقاوليها من الباطن وشركائها و/أو Bolt نعمل على المستوى الدولي ولذلك، قد يتم نقل بياناتك الشخصية إلى شركات مجموعة تخزينها و/أو معالجتها عند القيام بالأنشطة الموضحة في هذا الإشعار خارج البلد الذي تقيم فيه. يُرجى الاطلاع على جدول شركات Bolt لمعرفة تفاصيل بشأن البلدان التي قد يتم نقل بياناتك الشخصية إليها ضمن مجموعة Bolt مجموعة عندما ننقل بياناتك الشخصية خارج بلد أو منطقة، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فإننا نضمن اتخاذنا الخطوات التي تكفل الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها ونعتمد على آليات النقل التالية:

- قرارات الكفاية: سنعتمد على قرارات المفوضية الأوروبية والتي تحدد البلدان والأقاليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية التي تضمن مستوى كافٍ من حماية المعلومات الشخصية. يُرجى النقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها المفوضية الأوروبية تطبق تدابير حماية "كافية" والنقر [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها حكومة المملكة المتحدة تطبق تدابير

حماية "كافية". ونحن نعتمد على قرارات الكافية هذه عندما ننقل البيانات الشخصية التي نجعلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة (حيث يوجد بعض مقدمي الخدمات الخارجيين لدينا البنود التعاقدية القياسية: نستخدم البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من المفوضية الأوروبية بشأن عمليات النقل خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية وحكومة المملكة المتحدة بشأن عمليات النقل خارج المملكة المتحدة. يُرجى النظر [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمنطقة الاقتصادية الأوروبية والنظر [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية الخاصة بالمملكة المتحدة. سنعتمد على البنود التعاقدية القياسية عندما ننقل البيانات الشخصية التي نجعلها من المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة وسنغافورة ونيجيريا حيث يوجد بعض مقدمي الخدمات الخارجيين التابعين لنا قد تكون هناك مواقف مُعيّنة (مثل الاستجابة لطلبات إنفاذ القانون - راجع القسم 4 "ما هي الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هي أسسنا القانونية للمعالجة؟" أعلاه) يتم فيها نقل البيانات الشخصية على أساس الإعفاءات المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. وفي مثل هذه المواقف، سنتخذ خطواتٍ للحد من البيانات الشخصية المنقولة وحمايتها.

7. كيف نحافظ على أمان بياناتك الشخصية؟

إن أمن بياناتك الشخصية مهم للغاية بالنسبة لنا، وقد طبقنا ضوابط فنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك الشخصية من المعالجة غير المصرّح بها ومن فقدان أو التلف أو التدمير العرضي. ونحن ننفذ تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين، ونوفر التدريب على خصوصية البيانات وأمنها، ونطبق سياسات وضوابط أمن المعلومات المعنية بسرية بياناتنا/أنظمتنا وسلامتها وتوافرها وتخزينها في مراكز البيانات الخاصة بنا الموجودة داخل المنطقة Bolt ويتم نقل أي بيانات شخصية يتم جمعها في سياق تقديم خدمات وشركائها، ولا Bolt الاقتصادية الأوروبية. ولا يُسمح بالوصول إلى البيانات الشخصية إلا للموظفين المصرّح لهم في شركات مجموعة يجوز لهم الوصول إلى البيانات إلا لغرض حل المشكلات المرتبطة باستخدام الخدمات (بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمات النقل <https://bolt.eu/cities/>). وخدمات دعم العملاء في البلدان المعنية ولأغراض البحث والعلوم لدينا، تكون جميع البيانات، مثل بيانات الموقع الجغرافي المجمعة، مجهولة الهوية بحيث لا يمكن تحديد هويتك من خلالها. وفيما يتعلق بالبيانات المجهولة الهوية، لن نحاول إعادة تحديد الهوية في بياناتك الشخصية التي تم إخفاء هويتها عند مشاركة بياناتك مع منظمات أخرى تتحمل أنت مسؤولية اختيار كلمة مرور آمنة عندما نطلب منك إعداد كلمة مرور للوصول إلى أجزاء من مواقعنا أو تطبيقاتنا. ويجب عليك الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه واختيار كلمة مرور لا تستخدمها على أي موقع آخر.

8. إلى متى نحفظ بياناتك الشخصية؟

نحفظ بياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضروريًا لتزويدك بخدماتنا وللأغراض الموضحة أعلاه في القسم 4 "ما هي الأغراض التي نستخدم بياناتك الشخصية من أجلها وما هي أسسنا القانونية للمعالجة؟". وهذا يعني أن فترات الاحتفاظ بالبيانات ستختلف في المقام الأول وفقًا لنوع بياناتك الشخصية ومقدارها وحساسيتها والمخاطر المحتملة للضرر الناتج عن الاستخدام أو الإفصاح غير المصرّح به عنها والسبب وراء جمعها لها. فيما يلي المعايير الرئيسية التي نستخدمها لتحديد فترات الاحتفاظ:

الوصف	معايير فترات الاحتفاظ بالبيانات
يحق لك أن تطلب منا حذف بعض بياناتك الشخصية. انظر القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه لمزيد من المعلومات.	يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية حتى تقوم بإزالتها/حذفها
لقد حددنا فترات احتفاظ مُعيّنة بحيث لا يتم	البيانات الشخصية التي تنتهي

الوصف	معايير فترات الاحتفاظ بالبيانات
الاحتفاظ ببعض البيانات بعد تلك الفترة. انظر الجدول أدناه لمزيد من التفاصيل. بعد انقضاء فترة الاحتفاظ، تُحذف البيانات الشخصية بشكل آمن، ما لم تكن مطلوبة لإقامة الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع فيها.	صلاحيتها بعد فترة زمنية محددة
نحتفظ ببياناتك حتى يتم حذف حسابك لدى ما لم تكن Bolt هناك حاجة للاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية لفترة أطول من أجل الأغراض الموضحة في الجدول الثاني أدناه.	يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية حتى يتم حذف Bolt حساب الخاص بك

لقد أدرجنا أدناه فترات الاحتفاظ المُحددة التي تنطبق على البيانات الشخصية التي نعالجها عنك:

الوصف	فئة فترات الاحتفاظ
نحتفظ بالبيانات لمدة 10 سنوات بعد آخر رحلة طالما كانت بياناتك الشخصية ضرورية لأغراض الضرائب والمحاسبة وإعداد التقارير المالية.	أغراض الضرائب والمحاسبة وإعداد التقارير المالية

الوصف	فئة فترات الاحتفاظ
نحتفظ ببياناتك طالما كان لديك حساب راكب نشط. إذا كان حسابك مغلقاً، فسيتم حذف البيانات الشخصية (وفقاً لجدول الاحتفاظ والقواعد الخاصة بنا)، ما لم تكن هذه البيانات لا تزال مطلوبة للوفاء بأي التزام قانوني، أو لأغراض المحاسبة أو تسوية النزاعات أو منع الاحتيال. ويمكنك طلب حذف حسابك في أي وقت من خلال تطبيق انظر Bolt. القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه لمزيد من المعلومات.	أغراض تقديم الخدمات
نحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضرورياً وفقاً للمتطلبات الداخلية والقانونية والتنظيمية حال وجود تحقيقات رسمية في جريمة جنائية أو احتيال أو تقديم معلومات كاذبة.	التحقيقات الرسمية في جريمة جنائية أو احتيال أو معلومات كاذبة
نحتفظ بالبيانات في حال وجود	النزاعات

الوصف	فئة فترات الاحتفاظ
نزاعاتٍ إلى حين تسوية المطالبة أو انتهائها.	
نحتفظ بسجل لجميع الشكاوى لمدة 12 شهرًا ويمكننا تقديم هذا السجل إلى المسؤول المعتمد من سلطة الترخيص عند الطلب في حالة إجراء تحقيق.	الشكاوى
نحتفظ ببيانات حول الرسائل الفورية بينك وبين فريق دعم العملاء مباشرةً في تطبيق Bolt لمدة 90 يومًا، باستثناء الحالات التي تكون فيها الرسائل مرتبطة بحادث تم الإبلاغ عنه أو بنزاع قائم، ففي هذه الحالات نخزنها لمدة 6 أشهر. يتم الاحتفاظ بالرسائل الفورية بين الركاب والسائقين في تطبيق Bolt فقط حتى اكتمال الطلب ولمدة 3 أشهر بعد ذلك. في أنظمتنا	الرسائل الفورية
نحتفظ ببيانات التسجيل الصوتية للرحلات	التسجيل الصوتي للرحلات

الوصف	فئة فترات الاحتفاظ
تؤخذ من خلال ميزة التسجيل الصوتي للرحلة: لمدة 24 ساعة، عندما تكون مخزنة محليًا على جهاز الشخص الذي يقوم بإنشاء التسجيل. وتُحذف التسجيلات تلقائيًا بعد 24 ساعة إذا لم يتم إنشاء تقرير وتقديمه إلى فريق دعم العملاء في Bolt ولم تتم مشاركة التسجيل بشكل صريح مع فريق دعم العملاء في Bolt كجزء من التقرير. وتُحذف التسجيلات التي تمت مشاركتها والتحقيق فيها بواسطة Bolt تلقائيًا بعد 7 أيام ما لم يتم تمديد فترة الاحتفاظ يدويًا لأسباب تتعلق بالتحقيقات/القانون.	
نحتفظ بالبيانات المتعلقة بالتذاكر والمكالمات الهاتفية والدرشات المتعلقة بالدعم لمدة 3 سنوات.	دعم العملاء
نحتفظ ببيانات	تصنيفات

الوصف	فئة فترات الاحتفاظ
تصنيف الراكب على النحو التالي: - لمدة 3 سنوات للتصنيفات والتعليقات المحددة- طوال مدة بقاء حساب الراكب أو السائق لأغراض عدم المطابقة	الراكب

لمدة ثلاث Bolt في جهازك لا يتسبب في حذف بياناتك الشخصية. إذا لم يتم استخدام تطبيق Bolt يُرجى ملاحظة أن إلغاء تثبيت تطبيق سنوات، فستواصل معك ونطلب منك تأكيد ما إذا كنت ترغب في الحفاظ على حسابك نشطاً من أجل الاستخدام في المستقبل. إذا لم يتم استلام أي رد في وقت معقول، فسيتم إغلاق الحساب وحذف البيانات الشخصية ما لم تكن هذه البيانات مطلوبة لأي غرض من الأغراض المذكورة في مواضع سابقة من هذا الإشعار.

9. ما هي حقوقك؟

بصفتك صاحب بيانات، فأنت تتمتع بالحقوق التالية:

- الوصول إلى بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "حق الوصول"): يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب الحصول على نسخ منها عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- تحديث/تصحيح بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "حق التصحيح"): يحق لك أن تطلب منا تصحيح البيانات الشخصية غير أو عن طريق الاتصال Bolt الدقيقة أو غير المكتملة. ويمكنك تغيير بعض البيانات الشخصية وتصحيحها بنفسك داخل تطبيق بفريق دعم العملاء لدينا.
- حذف بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "حق الحذف"): يحق لك أن تطلب منا محو بياناتك الشخصية مع مراعاة شروط مُعيّنة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك). ولا يجوز حذف البيانات الشخصية عند الطلب إذا كانت تتم معالجتها بموجب التزام قانوني أو مصلحة مشروعة رئيسية. ويمكنك طلب محو بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- تقييد استخدام بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "الحق في تقييد المعالجة"): يحق لك أن تطلب منا تقييد معالجة بياناتك الشخصية مع مراعاة شروط مُعيّنة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموجب موافقة). ويمكنك طلب تقييد استخدام بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "الحق في الاعتراض"): يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية مع مراعاة شروط مُعيّنة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى أساس المصالح المشروعة). ويمكنك تقديم اعتراض على استخدام بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.
- الاعتراض على القرارات الآلية المحضة التي يتم اتخاذها بشأنك والتي لها تأثير قانوني أو تأثير مماثل آخر (يُعرف باسم "الحق في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية") - يحق لك، في ظل ظروف مُعيّنة، الاعتراض على أي قرارات آلية محضة والتي يتبين أن لها تأثير قانوني أو تأثير مماثل آخر والتي لا تنطوي على مراجعة بشرية. يمكنك أن تطلب من أحد الأشخاص مراجعة القرار والحصول على شرح للقرار الذي تم التوصل إليه بعد هذا التقييم والطعن في القرار عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا. ويُرجى ملاحظة أن بعض الاستثناءات والقيود قد تنطبق على حقك في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية، حسبما تسمح به القوانين واللوائح المعمول بها. وسنقدم لك معلومات واضحة بشأن الآثار المترتبة على ممارسة حقوقك والعمليات التي ينطوي عليها الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية المحضة.
- نقل بياناتك الشخصية (يُعرف باسم "الحق في إمكانية نقل البيانات"): يحق لك أن تطلب منا نقل البيانات الشخصية التي قدمتها لنا إلى مؤسسة أخرى، أو إليك مباشرة، في ظل ظروف مُعيّنة. وهذا ينطبق فقط على المعلومات التي قدمتها لنا. ويمكنك طلب نقل بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا.

- **سحب موافقتك:** إذا قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية باستخدام الموافقة كأساس قانوني، فيحق لك سحب موافقتك في أي وقت (على Bolt) سبيل المثال، عن طريق إلغاء الاشتراك من الاتصالات التسويقية أو عن طريق تحديث تفضيلات الاتصالات في تطبيق Bolt. بالفعل قبل سحب موافقتك Bolt ولن يؤدي سحب موافقتك إلى تغيير مشروعية أنشطة المعالجة التي قامت بها.
- **تقديم شكوى:** إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فيحق لك تقديم شكوى إلى [مفتشية حماية البيانات](#) والتي تُعد السلطة الإشرافية الرئيسية لدينا أو إلى سلطة حماية البيانات المحلية في منطقتك. ويمكنك العثور ("[AKI](#)") الإستونية على تفاصيل الاتصال الخاصة بهذه السلطة على مواقعها الإلكترونية. قد يكون لك أيضًا الحق في المطالبة بالانحصاف القضائي أو عبر موقعنا الإلكتروني. يمكنك Bolt لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك الاتصال بفريق دعم العملاء لدينا عبر تطبيق أيضًا الاتصال بفريق مكتب مسؤول حماية البيانات عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى صندوق بريد الخصوصية لدينا على privacy@bolt.eu "For the attention of Bolt's Data Protection Officer" يُرجى تضمين موضوع رسالة البريد الإلكتروني التالي - ([Bolt](#)) إلى عناية مسؤول حماية البيانات في شركة).

10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية للتسويق المباشر؟

يُرجى العلم أنك قد تتلقى بعض الرسائل من وقت لآخر عن العروض الخاصة والعروض الترويجية المتعلقة بخدماتنا. ونحن نرسل هذه في تزويدك بمعلوماتٍ عن الفرص التي قد تكون مفيدة ("soft opt-in") المراسلات بناءً على مصالحنا المشروعة (الموافقة المفترضة سننعمد بدلاً من ذلك، Bolt لك. في البلدان التي لا تكون فيها الموافقة المفترضة أساساً قانونياً متاحاً بشأن أنشطة المعالجة التي تقوم بها على أساس قانوني بديل صالح. وتحظى أنت بالتحكم الكامل في هذه الاتصالات، فإذا قررت في أي وقت أنك لا ترغب في تلقيها، فيمكنك بالنسبة للرسائل "STOP" إيقافها بالنقر فوق رابط "إلغاء الاشتراك" الموجود في الجزء السفلي من رسالة البريد الإلكتروني، أو كتابة والرسائل النصية القصيرة، أو تحديث تفضيلات الاتصالات الخاصة بك في إعدادات حسابك إضافة إلى ذلك، قد نطلب موافقتك على الاشتراك في أنشطة تسويقية مباشرة محددة حيثما يقتضي القانون ذلك. على سبيل المثال، قد نطلب موافقتك على إرسال معلومات إليك بخصوص العروض الترويجية والعروض التي نعتقد أنها قد تهتمك المقدمة من أطراف ثالثة. يمكنك دائماً إلغاء الاشتراك عن طريق تغيير تفضيلات الاتصالات في إعدادات حسابك. نقوم أيضاً بتخصيص رسائل التسويق المباشر (Bolt) على سبيل المثال، عدد مرات استخدامك لتطبيق Bolt باستخدام معلومات حول كيفية استخدامك لخدمات

11. كيف نخطر بك بالتغييرات التي تطرأ على هذا الإشعار؟

يجوز لنا إجراء تغييرات من وقت لآخر على هذا الإشعار. وإذا أجرينا تغييرات جوهرية، فسنخطر بك (حسب الاقتضاء) عبر تطبيق أو الموقع الإلكتروني أو عبر طريقة أخرى مثل البريد الإلكتروني Bolt.