Wat is ACRISS?
ACRISS (Association of Car Rental Industry Systems Standards) is een veelgebruikt standaard voor het categoriseren van voertuigen. Het zorgt ervoor dat auto's worden gegroepeerd op basis van grootte, type, transmissie en brandstoftype, wat helpt om voertuigcategorieën nauwkeuriger af te stemmen op de verwachtingen van passagiers.

Waarom neemt Bolt de ACRISS-standaard over?
Door ACRISS te gebruiken, kunnen we een consistente en duidelijke standaard bieden voor zowel chauffeurs als passagiers, zodat voertuigen binnen dezelfde categorie vergelijkbare kenmerken delen. Dit helpt om de tevredenheid van passagiers te vergroten en ons platform te verbeteren, terwijl het voor chauffeurs eenvoudiger wordt om te begrijpen in welke categorie hun voertuig past.

Hoe zal dit mij als chauffeur beïnvloeden?
We erkennen het belang van deze veranderingen, vooral als ze invloed hebben op uw werk. Sommige chauffeurs komen mogelijk in aanmerking voor nieuwe categorieën, terwijl anderen hun voertuig moeten upgraden om in hun huidige categorie te blijven. We zullen ondersteuning bieden tijdens deze overgang om ervoor te zorgen dat u alle nodige informatie en begeleiding ontvangt, inclusief een lijst met voertuigen die in aanmerking komen voor elke categorie, zodat u indien nodig een geschikt vervangend voertuig kunt vinden.

Zal dit mijn geschiktheid voor bepaalde categorieën veranderen?
Dat is mogelijk. Wanneer we voertuigen afstemmen op ACRISS, kan het zijn dat u een melding ontvangt dat uw voertuig in aanmerking komt voor een andere categorie of dat er aanpassingen nodig zijn. U krijgt 14 dagen de tijd om eventuele wijzigingen door te voeren, en we zullen samenwerken om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wat als er niets verandert voor mij?
Als uw voertuig al voldoet aan de nieuwe ACRISS-standaarden voor uw huidige categorie, zullen er geen veranderingen zijn in uw geschiktheid. U kunt uw huidige categorie blijven gebruiken zonder uw voertuig te hoeven upgraden of instellingen te wijzigen.

Zullen mijn verdiensten veranderen?
We begrijpen de zorgen, vooral voor degenen die uit een hogere of specifieke categorie worden verwijderd. Hoewel we verdiensten niet kunnen garanderen, kunt u nog steeds rijden in andere categorieën waarvoor u in aanmerking komt, en dit zal geen invloed hebben op uw vermogen om ritten aan te bieden op ons platform.

Wat als mijn voertuig niet langer in aanmerking komt voor mijn huidige categorie?
Als uw voertuig niet langer in aanmerking komt, ontvangt u een kennisgeving van 14 dagen. We begrijpen dat dit een uitdaging kan zijn, daarom hebben we een lijst opgesteld van voertuigen die in aanmerking komen voor elke categorie, zodat u een geschikt vervangend voertuig kunt vinden. We zullen ervoor zorgen dat u alle nodige informatie krijgt om u tijdens dit proces te ondersteunen.

Hoe kan ik de geschiktheid van mijn voertuig verbeteren?
Als uw voertuig niet meer voldoet aan de categorie-eisen, kan het upgraden naar een model uit de lijst met gedefinieerde voertuigen voor voertuigcategorieën u helpen om weer in aanmerking

te komen voor de gewenste categorie.

Zullen er in de toekomst meer updates zijn voor voertuigcategorieën?
ACRISS-standaarden kunnen in de loop van de tijd evolueren, en Bolt kan voertuigcategorieën moeten bijwerken om in lijn te blijven met deze veranderingen. We zullen altijd ruim van tevoren updates communiceren, zodat u voldoende tijd heeft om aan te passen en te plannen.

Hoe neem ik contact op met de klantenservice als ik hulp nodig heb?
Als u vragen of zorgen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen met de ondersteuning van Bolt. We zijn er om ervoor te zorgen dat u alle informatie heeft die u nodig heeft en om waar nodig hulp te bieden.