Globaler Datenschutzhinweis für Fahrer

Bei Bolt arbeiten wir daran, Städte für Menschen zu schaffen. Dazu bieten wir eine Reihe alternativer Transportlösungen an, darunter Fahrdienste, gemeinsam genutzte Fahrzeuge, E-Scooter und E-Bikes sowie Lebensmittellieferungen. Ihre Sicherheit als Fahrer hat für uns oberste Priorität. Dies umfasst auch die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die Bolt-Dienste auf der „Bolt-Plattform" (der von Bolt zur Verfügung gestellten Technologieinfrastruktur für die Online-Vermittlung von Fahrdiensten, einschließlich des Bolt-Fahrerportals und der Bolt-Fahrer-App („Bolt-App")) nutzen.

Datum, an dem dieser Datenschutzhinweis zuletzt aktualisiert wurde: 28. August 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis
2. Wie können Sie uns kontaktieren?
3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung stellen
Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie Bolt-Dienste verwenden
Personenbezogene Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben
4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?
Für die Bereitstellung der Bolt-Dienste (einschließlich der Bolt-Plattform)
Zu Zwecken des Kundensupports
Zu Sicherheitszwecken
Zu Marketing- und Werbezwecken
Zur Servicekommunikation
Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste
Für Rechtsverfahren und zur Einhaltung geltender Gesetze
5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?
7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
9. Welche Rechte haben Sie?
10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?
11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

1. Informationen zu diesem Datenschutzhinweis

Dieser Datenschutzhinweis („Hinweis") beschreibt, wie Bolt Operations OÜ („Bolt", „wir" oder „uns"), seine Konzerngesellschaften und Drittpartner die personenbezogenen Daten von Personen, die Transportdienstleistungen über die Bolt-Plattform erbringen – bezeichnet als „Fahrer" (einschließlich Personen, die sich gerade bei Bolt als Fahrer registrieren oder registriert haben, sowie Personen, die zuvor ein Konto als Bolt-Fahrer besessen haben) – erheben und nutzen. Weitere Informationen über Bolt und seine Konzerngesellschaften, wie z. B. das für Ihren Markt zuständige Bolt-Konzernunternehmen, finden Sie hier.

Der Begriff „Sie" oder „Ihr" bezieht sich auf einen Fahrer. Dieser Hinweis informiert Sie darüber, wie wir Ihnen versprechen, Ihre personenbezogenen Daten zu pflegen, und informiert Sie über Ihre Datenschutzrechte und die Ihnen zur Verfügung stehenden Auswahl- und Kontrollmöglichkeiten.

Dieser Hinweis gilt für alle Fahrer weltweit, die auf die Bolt-Plattform zugreifen, um Passagiertransportdienste (und andere zusätzliche Transportdienste wie Paketlieferdienste) zu erbringen, unabhängig davon, ob sie in ihrem eigenen Namen als unabhängiger Dienstleister oder im Auftrag eines anderen Dienstleisters handeln (z. B. im Auftrag einer Flotte oder einer anderen Person). Dieser Hinweis sollte in Kombination mit allen allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leitlinien und Richtlinien gelesen werden, die für Ihre Nutzung der Bolt-Dienste gelten, verfügbar unter https://bolt.eu/legal.

Die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und weitergeben, kann je nach den gesetzlichen Anforderungen des Landes oder der Region, in dem/der Sie über die Bolt-Plattform auf Dienste zugreifen oder diese bereitstellen, variieren. Lokale Gesetze können die Arten von personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, die Zwecke, für die wir sie verarbeiten, die Rechtsgrundlage, auf die wir uns stützen, sowie die Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte beeinflussen. Wenn Sie grenzüberschreitend tätig sind oder Grenzen überqueren, beachten Sie bitte, dass die in diesem Hinweis beschriebenen Datenschutzpraktiken an die geltenden Gesetze jedes Standorts angepasst werden können. In allen Fällen wenden wir Sicherheitsvorkehrungen an, um die Einhaltung relevanter gesetzlicher Standards sicherzustellen.

2. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bolt (oder das für Ihren Markt relevante Unternehmen der Bolt-Gruppe – wie hier ausführlicher dargelegt) ist der für Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen dieses Hinweises verarbeitet werden, Verantwortliche. Wir haben einen globalen Datenschutzbeauftragten und ein Datenschutzbeauftragten-Team ernannt, die Sie per E-Mail an unser Datenschutz-Postfach unter privacy@bolt.eu erreichen. Bitte verwenden Sie in der Betreffzeile Ihrer E-Mail die Formulierung „*Zu Händen des Datenschutzbeauftragten von Bolt*“. Sie können Anfragen zu den Rechten betroffener Personen auch über unser Datenschutz-Webformular einreichen, das unter https://bolt.eu/de-ch/privacy/data-subject/ verfügbar ist, oder Sie können datenschutzbezogene Anfragen oder Fragen in der Bolt-App stellen, indem Sie zum Hauptmenü gehen und auf „Support“ tippen. Unser Kundensupport-Team leitet die Angelegenheit dann intern an das Bolt-Datenschutzteam weiter.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- von Ihnen an Bolt zur Verfügung gestellte Daten;
- wenn Sie die Bolt-Dienste nutzen und
- aus anderen Quellen, wie z. B. von Flottenbesitzern und Flottenpartnern, autorisierten Dritten, die Dienste im Namen von Bolt und von Passagieren verwalten, und in einigen Ländern aus staatlichen oder öffentlichen Datenbanken.

Die folgende Tabelle enthält die verschiedenen Kategorien personenbezogener Daten, die wir über Sie verarbeiten.

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
Personenbezogene Daten, die Sie Bolt zur Verfügung stellen	
Profildaten	Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, wenn Sie sich registrieren, um auf die Bolt-Plattform zuzugreifen, einschließlich der folgenden: • Vollständiger Name • E-Mail-Adresse • Anm

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	elde name und Pass wort ● Telef onnu mme r, eins chlie ßlich für Wha tsAp p-Nu tzun g (falls zutre ffend) ● Stad t, in der Sie nach der Regi strier ung fahre n möc hten ● Woh nort ● Ges chle cht (opti

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	onal) • Informationen über bestimmte familiäre/ soziale Beziehungen (z. B. vertrauenswürdige Kontakte) (optional) • Nationalität und Staatsbürgerschaft (falls zutreffend) • Geburtsort • Profil

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	bild • Führerschein und Ausweis • Nationale Versicherungsnummer (oder lokales Äquivalent) • Unternehmensreferenz zur Angabe der Flotte, zu der Sie gehören (falls zutreffend) • Kran

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	kenakten (in manchen Ländern) als Nachweis Ihrer Gesundheit oder Eignung für die Erbringung der Bolt-Dienste • Sprachzertifikate (in manchen Ländern) • Empfehlungscode • Abholpräferen

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	zen und gespeicherte Standorte • Preismodell (z. B. individuelle Preise), falls zutreffend • Präferenzen und Einstellungen in Bezug auf das Konto, wie z. B. Sprachpräferenzen, Kommuni

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	kationspräferenzen, Benachrichtigungseinstellungen und Datenschutzeinstellungen
Fahrzeugdaten	In Einklang mit Marktpraktiken und Vorschriften können wir Informationen über Ihr Fahrzeug und sein Straßentauglichkeitsstatus erheben, einschließlich: ● Fahrzeugtyp, -modell, -jahr

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	und -farbe • Kennzeichen • Registrierungsnummer • Personenbeförderungsschein für Fahrer • Personenbeförderungsschein für Autos • Zulassung für private Mietfahrzeuge • TÜV und Fahrzeuglogb

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	uch (falls zutreffend) ● Angaben zur und Status der Kfz-Versicherung sowie relevante Versicherungsnachweise
Zahlungsdaten	In Einklang mit Marktpraktiken und Vorschriften können wir Ihre Zahlungsdaten und Bankdaten erheben, einschließlich: ● Zahlungsmeth

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	oden und zugehörige Zahlungsverifizierungsdaten • Bankverbindung, einschließlich Kontonummer, Bankleitzahl, Finanzkontokennungen und IBAN • Transaktionsdetails wie Gebühren und

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	• Auszahlungsbeträge • Transaktionsverlauf auf der Bolt-Plattform • Steueridentifikationsnummer • Umsatzsteuer-ID-Nr. (falls zutreffend) • Einkommensberichte Zu Abrechnungs- und Rechnungsstellungszwecken erheben

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	wir auch den vollständigen Namen, die Postanschrift, das Geburtsdatum, das Geburtsland, die Steueridentifikationsnummern mit den ausstellenden Ländern und die Art der Steueridentifikationsnummer (Tax Identification Number, TIN).
Identifikations-/Verifizierungsdaten	Im Rahmen Ihres Registrierungsantrags erheben wir Ausweisdokumente. Dies kann Folgendes umfassen: ● Ihren Führ

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	erschein, Ihren Personenbeförderungsschein und Ihre Zulassung für private Mietfahrzeuge, die Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Hauptadresse enthalten können (falls zutreffend) • And

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	ere von der Regierung ausgestellte oder nationale Identitätsdokumente (wie Reisepässe, Ausweise oder Geburtsurkunden), die Kennnummern sowie Ihr Geburtsdatum, Geschle

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	cht und Foto enth alten könn en ● Foto s/Bil der (z. B. ein Selfi e) ● Adre ssna chw eis (z. B. ein aktu eller Kont oaus zug)
Demografische Daten	Wir erheben demografische Daten, einschließlich: ● Alter sgru ppe ● Geb urtsd atum ● Ges chle cht

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	• Geburtsort
Umfrage-/Interviewdaten	Wir erheben den Inhalt Ihrer Antworten oder Anhänge, die Sie uns im Rahmen von Umfragen und Befragungen übermitteln. Bei Umfragen und Befragungen erheben wir Daten wie Ihr Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit der Bolt-Plattform, Ihren Bedürfnissen und zu Problemen, die bei Ihrer Nutzung der Bolt-Plattform

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	auftreten.
Vom Benutzer generierte Daten	Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie bestimmte Funktionen nutzen. Zum Beispiel zur Bereitstellung von Aufzeichnungen wie Audioaufzeichnungen, die während der Fahrt erzeugt wurden (als Teil unserer Sicherheits-Toolkit-Funktion für die Audioaufzeichnung von Fahrten, wo eine solche Funktion verfügbar ist – für weitere Informationen

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	besuchen Sie bitte https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), oder für die Einreichung von Inhalten wie Bildern, Videos, Dateien im Zusammenhang mit einer Kundensupport-Anfrage oder Bewertungen oder Feedback zu anderen Benutzern. Dazu gehören auch Metadaten zu der Methode, die Sie zur Kommunikation mit Bolt verwenden. Wir erheben auch das Feedback und die

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Bewertung, die Sie einem Passagier nach einer Fahrt geben. Sie müssen dem Passagier für jede Fahrt eine Bewertung zwischen 1 und 5* (Sternen) geben und Feedback für die Passagiere hinterlassen, die Sie mit 1 bis 3* (Sternen) bewerten.

Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben, wenn Sie Bolt-Dien

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
ste verwenden	
Kontodaten	Wir generieren und erheben Informationen, die zur Identifizierung Ihres spezifischen Bolt-Kontos verwendet werden, einschließlich: ● Erstellungsdatum ● Aktueller Status (z. B. aktiv/suspendiert) ● Aufzeichnungen über

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Kontoänderungen, einschließlich Anfragen zum Zurücksetzen von Passwörtern
Geostandortdaten	Wir erheben Daten über Ihren genauen und/oder ungefähren Geostandort (einschließlich GPS-Standort und IP-Adresse), abhängig von Ihren App-Einstellungen und Geräteberechtigungen, und über Ihre Fahrtroute

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	n (einschließlich Dauer, Fahrtenfortschritt, Endziel einer Fahrt und Durchschnittsgeschwindigkeit), wenn Sie die Bolt-App öffnen und verwenden.
Auftragsdaten	Wir erheben Details zu geplanten Fahrten und bestimmten Fahrten, die über die Bolt-Plattform durchgeführt werden, einschließlich: ● Datum, Uhrzeit und Wochentag ● Geo

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	standortdaten, einschließlich Abhol- und Absetzstandorte sowie Fahrrouten • Tatsächliche und geschätzte Entfernung und Dauer • Tatsächliche und geschätzte Ankunftszeit, Entf

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	ernung zum Abholort und Dauer der Abholung ● Zahlungsverlauf, einschließlich des geschätzten und tatsächlichen Auftragspreises und der Währung ● Auftragsstatus, einschließlich

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	des Status von abgelehnten oder stornierten Fahrten • Fahrtkategorie (z. B. Komfort oder Premium) • Auftragsnummer • Unregelmäßige Aktivitäten aufgrund von Betrug und Stor

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	nierungen Wir erheben auch allgemeine Informationen über Ihre über die Bolt-Plattform durchgeführten Fahrten, einschließlich: ● Anzahl der Fahrten, deren Durchführung vereinbart wurde und die erfüllt/nicht erfüllt wurden ● Gesamtz

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	eit für die tägliche Bereitstellung von Fahrten • Anzahl und Quote der auf der Bolt-Plattform bestätigten Fahrtanfragen • Durchschnittliche Statistiken wie Abholentfernung, geschätzte

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Ankunftszeit, zurückgelegte Entfernung, Fahrten, die erfüllt/nicht erfüllt wurden (einschließlich Auftragsstatus), Erträge und Geschwindigkeit Wenn Sie Bargeldfahrten akzeptieren, erheben wir auch Daten zu Ihrer bevorzugte

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	n Zahlungsmethode (Bargeld oder In-App-Zahlungsmethode), Ihren pünktlichen oder verspäteten Zahlungen an Bolt (wie z. B. für den Provisionsbetrag) und, falls Sie für Barzahlungen gesperrt wurden, Daten darüber, wie Sie Provisionen an Bolt zurückzahlen.
App- und Plattformnutzungsdaten	Wir erheben in der Bolt-App personenbezogene Daten über Ihre Nutzung der Bolt-Plattfo

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	rm, wie z. B. Informationen darüber, wie lange Sie die Bolt-Plattform bereits nutzen, und über Ihre Interaktionen auf der Bolt-Plattform, einschließlich: • Die Daten und Uhrzeiten, an denen Sie sich in der Bolt-App anmelden und abmelden • Die Zeiträum

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	e, die Sie online sind, und bei der Fahrtenabwicklung • Durchschnittliche Statistiken über bestimmte Zeiträume wie Online-Zeit, Wartezeit, Auslastung und Aufträge pro

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Stunde ● Aufgerufene Funktionen oder Seiten in der Bolt-App ● Browser-Typ ● App-Abstürze ● Sonstige Systemaktivitäten
Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technologien von Drittanbietern	Wir erheben Informationen durch die Verwendung von Cookies, Tracking-Pixeln, Datenanalysetools, SDKs und anderen Technologien von

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Drittanbietern wie Werbe-IDs, um zu verstehen, wie Sie durch die Bolt-App navigieren, um Ihre Erfahrung sicherer zu machen, um Ihre Erfahrung mit der Website und Bolt-App zu verbessern, um Ihnen bessere Werbung zu anderen Websites anzuzeigen (gemäß Ihren Marketingpräferenzen) und um Ihre Präferenzen zu speichern. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie in unserer

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Cookie-Erklärung.
Abrechnungs- und Ertragsdaten	Wir erheben Informationen über anwendbare Preisstrukturen, die Sie innerhalb der von der Bolt-App vorgegebenen Parameter ausgewählt haben (falls zutreffend). Wir erheben auch Informationen über die Preise, die für bestimmte Fahrten über die Bolt-Plattform gelten (einschließlich der geltenden Steuern und im Voraus bezahlten Beträge),

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	sowie Informationen über Ihre Einnahmen in bestimmten Zeiträumen (einschließlich Ihres Bruttotarifs, Ihres Saldos, Ihrer Fahrtgebühren, Boni, Trinkgelder und der insgesamt zurückgelegten Entfernung).
Kommunikationsdaten	Wir erheben Kommunikations- und Korrespondenzdaten, wenn Sie über die In-App-Chat-Funktion mit unserem Kundensupport-Team interagieren, einen

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Vorfall melden, per E-Mail oder Webformularen kommunizieren oder mit unseren Kundensupport-Mitarbeitern sprechen oder in der Bolt-App über die In-App-Chat-Funktion oder über Internetanrufe (falls verfügbar) mit Passagieren kommunizieren. Wir erheben das Datum und die Uhrzeit der Kommunikation und deren Inhalt sowie Ihre Telefonnummer (wenn Sie die

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Anruffunktion verwenden). Wir werden Anrufe nur dann aufzeichnen, wenn Sie im Voraus darüber informiert werden, dass der Anruf aufgezeichnet werden kann. In den Märkten, in denen wir Telefonanrufe und Textnachrichten zwischen Fahrern und Passagieren ermöglichen, ohne die tatsächliche Telefonnummer einer der Parteien an die andere weiterzuge

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	ben, schützen wir Ihre personenbezogenen Daten durch die Verwendung einer Anwendung zur Maskierung von Nummern.
Identifikations-/Verifizierungsdaten	Wir generieren und erheben Daten (einschließlich biometrischer Daten, soweit gesetzlich zulässig) in Bezug auf den Status und die Ergebnisse von Verifizierungsprüfungen.
Verwarnungs- und Suspendierungsdaten	Wir erheben Details zu Suspendierungen oder Kündigungen, die für

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	einen Fahrer verhängt wurden, einschließlich: ● Datum/Daten, an dem/denen Verwarnungen oder Suspendierungen verhängt wurden ● Datum des Ablaufs von Verwarnungen oder Suspendierungen ● Grund/Gründe

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	für die Verwarnungen oder Suspendierungen • Daten zum Verstoß gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen und/oder gegen lokale Gesetze • Daten zu Sicherheitsvorfällen
Gerätedaten	Wir erheben

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Daten über die Geräte, die Sie verwenden, um auf unsere Dienste zuzugreifen, einschließlich: ● Hardware-Modelle ● IP-Adresse des Geräts und andere eindeutige Gerätekennungen (z. B. Ihre UUID) ● Betriebssysteme auf dem

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Gerät ● Version Ihres Browsers und der Bolt-App ● Name des Geräteanbieters ● Erstes und letztes Nutzungsdatum ● Identität des Mobilfunkanbieters und Herstellers ● Bevorzugte Spra

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	chen
Einwilligungsdaten	Wir erheben Aufzeichnungen über alle Einwilligungen, die Sie Bolt erteilt haben, den Zeitpunkt und das Datum dieser Einwilligungen, die jeweilige Einwilligungsmethode und alle zugehörigen Informationen (z. B. den Gegenstand der Einwilligung).
Personenbezogene Daten, die wir über Sie	

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
aus anderen Quellen erheben	
Hintergrundprüfungsdaten	In Einklang mit den vor Ort geltenden gesetzlichen Anforderungen können wir personenbezogene Daten über Sie aus externen Datenbanken erheben, nachdem Sie Ihre Registrierung eingereicht haben, um zu überprüfen, ob Sie die vor Ort geltenden behördlichen Anforderungen für die Nutzung

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	der Bolt-Dienste erfüllen, einschließlich: ● Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten (soweit nach lokalen Gesetzen und Vorschriften erforderlich) ● Status Ihrer Zulassung ● Vorherige Adressen

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	• Status Ihrer Arbeitserlaubnis • Einträge auf Listen zur Bekämpfung von Geldwäsche (Anti-Money Laundering, AML) oder auf Wirtschaftssanktionslisten (soweit nach lokalen Gesetze

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	n und Vorschriften erforderlich) Diese Informationen können auch von einem autorisierten externen Dienstleister in unserem Namen erhoben werden.
Identifikations-/Verifizierungsdaten	Soweit zutreffend und in Einklang mit Marktpraktiken und -anforderungen erheben wir Daten von externen Identitätsprüfungsanbietern, um Daten in Zusammenhang mit Ihnen zu überprüfen

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	, einschließlich: ● Ausweisnummer ● Vollständiger Name ● Geschlecht ● Adresse ● Staatsbürgerschaft ● Geburtsdatum ● Geburtsort ● Nationalität ● Daten im Zusammenhang mit Dokumenten wie Dokume

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	ntent yp, Ausg abe, Num mer, Auss tellu ngsl and, Auss tellu ngs- und Abla ufdat um und Führ ersc hein kate gorie
Fahrer-Compliance-Daten	Um die lokalen Anforderungen zu erfüllen, können wir personenbezogene Daten von Dienstleistern erheben, die Compliance-Prüfungen für Fahrzeuge und Fahrer durchführe

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	n. Dies umfasst Einzelheiten zu Ihrer Autoversicherung, Haftpflichtversicherung (falls erforderlich), Fahrzeugzulassung, Zertifizierungen und andere Dokumente, die in Ihrer Region für die Erbringung von Transportdienstleistungen erforderlich sind. Wir können auch Screenshots aus öffentlichen Datenbanken als Nachweis dafür erheben, dass wir die von Ihnen bei

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	Ihrer Registrierung eingereichten Dokumente überprüft haben.
Kontaktdaten	Wir erheben Kontaktdaten über Sie, wenn Sie sich über einen Drittanbieterdienst wie Google, Apple oder Facebook mit der Bolt-App verbinden oder wenn ein Fahrer Sie im Rahmen unserer Empfehlungskampagnen empfiehlt, darunter: ● Vollständiger Name ● E-Mail-Adres

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	se • Telefonnummer • Wohnort
Fahrer-Bewertungsdaten	Wir erheben personenbezogene Daten über Sie, einschließlich Bewertungen, Feedback, Beschwerden und Sicherheitsberichte von Passagieren über die von Ihnen bereitgestellten Transportdienstleistungen. Diese Bewertungen werden zu einer durchschnittlichen Bewertung zusammengefasst. Sie werden keine individuelle

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	n Bewertungen sehen und nicht wissen, welcher Passagier welches Feedback gegeben hat. In der Bolt-App können Sie jedoch die Komplimente sehen, die Sie in den letzten 6 Monaten in Bezug auf abgeschlossene Fahrten erhalten haben (dies umfasst das positive Feedback, das Sie erhalten haben, nachdem ein Passagier Ihnen eine 5-Sterne-Bewertung hinterlasse

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	n hat).
Flottenfahrer-Daten	Wir erheben personenbezogene Daten über Sie von Flottenbesitzern und Flottenpartnern, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Profilbild und Ihren Empfehlungscode. Darüber hinaus erheben wir Ihren Personalausweis, Ihren Führerschein, Ihre Steueridentifikationsnummer, Ihre Kfz-Zulassungsnummer, Bilder des Äußeren und Inneren des Fahrzeugs

Kategorie personenbezogener Daten	Beschreibung personenbezogener Daten
	und Ihren persönlichen Code. Darüber hinaus erheben wir, soweit gesetzlich zulässig, Hintergrund- und Strafregisterdaten.

4. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung?

In der folgenden Tabelle sind die folgenden Punkte aufgeführt:

- unsere Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- unsere datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlagen (bekannt als **„Rechtsgrundlage“**) für jeden dieser Zwecke; und
- die Kategorien personenbezogener Daten, die wir für jeden dieser Zwecke verwenden. Erfahren Sie in Abschnitt 3 oben „*Personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten*“ mehr darüber, welche personenbezogenen Daten diese Kategorien umfassen.

Hier ist eine allgemeine Erklärung jeder „Rechtsgrundlage“, auf die sich Bolt bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen kann, um Ihnen dabei zu helfen, die folgende Tabelle zu verstehen:

- **Erfüllung eines Vertrags:** Wenn es für Bolt (oder einen Dritten) erforderlich ist, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um Dienstleistungen gemäß unseren Bolt-Plattformbedingungen zu erbringen. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten die Erfüllung eines Vertrags ist und Sie sich entscheiden, die betreffenden Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die entsprechenden Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.
- **Berechtigte Interessen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten. Dazu gehören unsere kommerziellen und nicht-kommerziellen Interessen an der Bereitstellung einer innovativen, personalisierten und sicheren Dienstleistung für Sie, andere Fahrer und andere Dritte (einschließlich Passagiere). Wenn in der nachstehenden Tabelle angegeben ist, dass wir uns auf berechtigte Interessen stützen, haben wir auch eine kurze Beschreibung des berechtigten Interesses bereitgestellt. Wenn Sie weitere Informationen dazu wünschen (einschließlich einer eventuell vorgenommenen Abwägung), bitten wir Sie, uns über die in Abschnitt 2 „*Wie können Sie uns kontaktieren?*“ oben angegebenen Methoden zu kontaktieren. In Ländern, in denen ein berechtigtes Interesse keine gültige Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige

Rechtsgrundlage.

- **Einwilligung:** Wenn wir Sie bitten, aktiv Ihre Einwilligung zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck, über den Sie informiert wurden, zu erteilen. Wenn wir uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung stützen, können Sie Ihre Einwilligung zu solchen Aktivitäten jederzeit widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor Ihrer Einwilligung uns gegenüber stattgefunden hat.
- **Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten müssen, um Gesetze oder Verordnungen einzuhalten, die in den Märkten, in denen wir tätig sind, gelten, wie z. B. um unsere Lizenzbedingungen und unsere Verpflichtungen gemäß Steuer- und Buchhaltungsgesetzen einzuhalten. Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen ist und Sie sich entscheiden, die Informationen nicht bereitzustellen, können Sie die Bolt-Dienste möglicherweise nicht nutzen.
- **Lebenswichtige Interessen**: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn es erforderlich ist, Ihre lebenswichtigen Interessen oder die anderer zu schützen, z. B. bei einem Notfall oder einer unmittelbaren lebensgefährlichen Bedrohung.

Zweck der Verarbeitung	**Rechtsgrundlage**	**Kategorien personenbezogener Daten**
Für die Bereitstellung der Bolt-Dienste (einschließlich der Bolt-Plattform)		
Zur Erstellung, Aktualisierung und Pflege Ihres Bolt-Kont	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Berechtig*	• Kontodaten • Profildaten • Flottenfa

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
os Wir erheben Informationen über Sie während des Registrierungsprozesses, um Sie zum entsprechenden Registrierungsablauf weiterzuleiten und Ihnen die Erstellung eines Bolt-Kontos zu ermöglichen. Wir verarbeiten auch bestimmte Informationen, damit Sie zwischen verschiedenen Profilen wechseln können (z. B. Profile, bei denen Sie in Ihrem	*te Interesse n* – Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, die Sicherheit und Integrität der Bolt-Plattform und ihrer Benutzer zu schützen.	hrer-Daten ● Gerätedaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
eigenen Namen als unabhängiger Dienstleister handeln, oder Profile, bei denen Sie im Namen eines anderen Dienstleisters handeln).		
Um Ihr Konto zu authentifizieren und Ihre Identität zu überprüfen Wir erheben Informationen, um zu überprüfen, wer Sie sind, und unter bestimmten Umständen, um Ihr Alter und Ihre Berechtigung zur Unterhaltung eines	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen* • *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem	• Kontodaten • Profildaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten • Gerätedaten • Geostandortdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Einwilligu

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Bolt-Kontos zu überprüfen, wenn dies nach lokalem Recht erforderlich ist. Wenn wir Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen (entweder bei der Registrierung, periodisch oder infolge ungewöhnlicher Aktivitäten, die auf Ihrem Bolt-Konto festgestellt wurden) und Sie Ihre Identität nicht bestätigen können, werden die Bolt-Dienste ausgesetzt, um schädliche Aktivitäten (einschließ	Interesse und im Interesse unserer Passagiere, die unbefugte Nutzung von Bolt-Konten und Verstöße gegen unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verhindern und zu been	ngsdaten ● Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
lich betrügerischer Aktivitäten) zu verhindern, bis der Verifizierungsprozess abgeschlossen ist. Im Rahmen des Verifizierungsprozesses werden Sie möglicherweise gebeten, zum Nachweis Ihrer Identität ein Selfie- und/oder Ausweisdokument einzureichen. Um Ihre Identität schnell und sicher zu überprüfen, können wir Gesichtserkennungstechnologie	den, um die Sicherheit unserer Passagiere zu erhöhen. ● *Einwilligung* – Damit wir mit biometrischen Überprüfungen fortfahren können, ist Ihre aktive Einwilligung erforderlich.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
einsetzen, um zu bestätigen, dass Ihr Selfie ein klares Gesicht zeigt und mit dem Gesicht auf Ihrem Ausweisdokument übereinstimmt. Dabei werden Ihre Gesichtsmaße verarbeitet. Ihre biometrischen Daten können an vertrauenswürdige Verifizierungsanbieter weitergegeben werden, um Ihre Identität zu bestätigen. Wenn Sie es vorziehen, die Gesichtserkennungst		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
echnologie nicht zu verwenden, können Sie sich dafür entscheiden, Ihre Identität manuell von einem Mitglied unseres Teams überprüfen zu lassen, was jedoch länger dauern kann. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.		
Um die Beförderungsdienstleistungen und andere Dienstleistungen und Funktionen wie die	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Berechtigte Interesse*	• Kontodaten • Profildaten • Geostandortdaten • Flott

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Paketzustellung zu ermöglichen, zu verbessern und anzupassen, indem wir Passagiere, die Bolt-Dienste anfordern, mit Fahrern verbinden Wir verwenden automatisierte Prozesse, um sicherzustellen, dass Fahrer und Passagiere schnell und effizient verbunden werden. Diese Prozesse werden ausgelöst, wenn ein Passagier eine Fahrt anfordert, und wir	*n* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Passagiere und Fahrer, sicherzustellen, dass Passagiere und Fahrer effektiv miteinander verbunden werden und	enfahrer-Daten ● Fahrzeugdaten ● Auftragsdaten ● Kommunikationsdaten ● Fahrer-Bewertungsdaten ● Vom Benutzer generierte Daten ● Abrechnungs- und Ertragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
werten bestimmte Daten aus, um die geeignete(n) Fahrt(en) zu bestimmen, die Fahrtenzuteilung zu optimieren und das Gesamterlebnis auf der Bolt-Plattform zu verbessern, einschließlich: • Um verfügbare Fahrer Passagieren zuzuteilen, verarbeiten wir Geostandortdaten	dass andere Dienste und Funktionen auf effiziente und benutzerfreundliche Weise bereitgestellt werden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Auftragsdaten, um den am besten geeigneten Fahrer für jede Fahrt zu ermitteln. Hierbei berücksichtigen wir geschätzte Ankunftszeiten, geografische Nähe zu Passagieren und		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
vergangene Aktivitäten. • Fahrer können bestimmte Präferenzen festlegen, wie z. B. bevorzugte Ziele, bevorzugter Radius oder bevorzugte Dienstleistungskategorien (z. B.		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
größere Fahrzeuge oder haustierfreundliche Fahrten). Aufträge außerhalb der festgelegten Kriterien können von Bolt zurückgestellt oder als optional angezeigt werden. • Wenn ein Fahrer eine		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
n Auftrag storniert oder ablehnt oder wenn ein Passagier storniert, können wir eine sofortige Neuzuteilung desselben Fahrers zu demselben Passagier für einen kurzen Zeitraum		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verhindern, um die Effizienz zu steigern und wiederholte Stornierungen zu reduzieren. • Wir überwachen die Auftragsannahme- und -abschlussmuster, um Fahrern kontextbezogenes		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Feedback zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst Einblicke in Bewertungen, Stornierungen und Kundensupport-Interaktionen, um die Servicequalität zu verbessern. Wir entwickeln und verbessern unsere		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Prozesse für die Verbindung von Fahrern mit Passagieren kontinuierlich und können verschiedene Faktoren berücksichtigen, je nachdem, an welchem Standort Sie die Bolt-Dienste nutzen. Während eines aktiven Auftrags (und für einen definierten Zeitraum danach) verbinden wir Fahrer und Passagiere auch über das In-App-Anruf- und -Nachrichtensystem		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
von Bolt.		
Um Registrierungen und Compliance-Dokumente von Fahrern zu verarbeiten und zu überprüfen Wir verarbeiten bestimmte Daten, um den Registrierungs- und Compliance-Überprüfungsprozess für Fahrer, Flottenbesitzer, Flottenunternehmen und Fahrzeugzulassungen zu ermöglichen: ● Wenn ein Fahrer ein Regi	● *Erfüllung eines Vertrags* ● *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und Flottenbesitzer, den Registrierungsprozess zu optimier	● Kontodaten ● Fahrer-Compliance-Daten ● Profildaten ● Identifikations-/Verifizierungsdaten ● Hintergrundprüfungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
strierungsformular einreicht, werden die bereitgestellten Profildaten und Identifikations-/Verifizierungsdaten (einschließlich hochgeladener Dokumente) automatisch über unsere interne	en, die Einhaltung behördlicher Anforderungen sicherzustellen und eine schnellere Aktivierung zu ermöglichen. ● *Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen*	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Verifizierungsplattform verarbeitet. • Dokumente werden einer ersten Überprüfung unterzogen (einschließlich durch automatisierte Mittel). Wenn alle erforderlichen Dokumente		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
die Prüfungen bestehen, werden Compliance-Regeln angewendet, um sich erzustellen, dass die regulatorischen und Plattformanforderungen erfüllt sind. • Hochgeladene Dok		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
umente können automatisch verarbeitet werden, um die Einhaltung der regulatorischen und Plattformanforderungen zu beurteilen. Wenn ein Dokument die erforderlichen Kriterien		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
erfüllt, wird es automatisch genehmigt. Wenn die automatisierten Prüfungen nicht bestanden werden, wird es zur manuellen Überprüfung gesendet, aber Dokumente werden		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
nicht automatisch abgelehnt. • Wenn bestimmte Dokumente die Überprüfung nicht bestehen, kann der Zugriff auf die Bolt-Dienste ausgesetzt werden, bis der Verifizierungsproze		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ss abgeschlossen ist.		
Um sicherzustellen, dass Ihre Fahrt für alle so schnell, effizient und reibungslos wie möglich verläuft Wir erheben Geostandortdaten und Daten zu den Fahrtrouten, um die geografische Abdeckung zu analysieren. Auf diese Weise können wir die Empfehlungen für Fahrer hinsichtlich der effizientest	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, die effizienteste Fahrt zu ermöglichen.	• Kontodaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en Routen verbessern und die Fahrt bestmöglich erleichtern.		
Zur Berechnung von Preisen und Abwicklung von Zahlungen Wir verwenden automatisierte Prozesse, um die Preise für Fahrten zu berechnen. Diese Prozesse werden ausgelöst, wenn ein Passagier eine Fahrt anfordert, und sie bewerten bestimmte Daten, einschließlich Abhol- und Absetzorte	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sicherzustellen, dass Auszahlu	• Kontodaten • Zahlungsdaten • Abrechnungs- und Ertragsdaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Profildaten • Fahrer-Bewer

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
, geschätzte Entfernung, Fahrtdauer und Nachfragebedingungen, um sowohl die geschätzten als auch die endgültigen Fahrtgebühren zu bestimmen. Diese Gebühren können durch verschiedene Faktoren beeinflusst und anhand verschiedener Faktoren angepasst werden, darunter: ● Gegebenenfalls können Fahr	ngen effizient verarbeitet werden, und eine faire Preisgestaltung zu gewährleisten, die Einnahmen unserer Fahrer zu optimieren und die Fahrtenzuteilung effizienter zu gestalten.	tungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
er einen bevorzugten Kilometerpreis innerhalb den von der Bolt-App vorgegebenen Parametern festlegen. Wenn der berechnete Preis eines Auftrags unter den vom Fahrer festg		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
elegten Preis fällt, wird die Fahrt diesem Fahrer nicht angeboten. Es gelten Mindest- und Höchstpreisgrenzen pro Kilometer, die je nach Stadt variieren. • Wir können Multiplikatoren auf		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
eine geschätzte Fahrtgebühr anwenden, um die Marktbedingungen widerzuspiegeln und die Fahrtenzuteilung zu optimieren. Beispielsweise können die Gebühren steigen,		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
wenn die Passagiernachfrage deutlich höher ist als die verfügbaren Fahrer, oder um die Fahrer während Zeiten mit geringer Nachfrage (z. B. weniger Aufträge pro Stunde) zu entschäd		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
igen. Alternativ kann die Provision von Bolt dynamisch angepasst werden, um die Attraktivität einer Fahrt mit geringer Nachfrage für Fahrer zu erhöhen. Wir entwickeln und verbessern unsere Prozesse zur Preisberec		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
hnung kontinuierlich und können verschiedene Faktoren berücksichtigen, je nachdem, an welchem Standort Sie die Bolt-Dienste nutzen. Darüber hinaus verarbeiten wir Zahlungsdaten, um Passagierzahlungen im Namen von Fahrern zu ermöglichen, und Profildaten, um Auszahlungen an Fahrer zu verarbeiten. Wir verwenden Ihre Abrechnungs- und Einkommensdaten		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
auch, um finanzielle Dokumente wie Rechnungen, Kontostandsberichte und Steuerberichte zu erstellen.		
Um zusätzliche Dienstleistungen und Programme von Dritten zu ermöglichen Wir verwenden Auftragsdaten sowie App- und Plattformnutzungsdaten, falls zutreffend, um zu bestätigen, ob ein Fahrer für Anreizprogramme berechtigt ist, und um Bolt-Punkte oder	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, die Teilnahm	• Kontodaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Zahlungsdaten • Profildaten • Flottenfahrer-Date

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Äquivalente an Fahrer zu vergeben. Partner können auch die Daten der Fahrer einsehen (je nach Partner können die Daten den Namen, die E-Mail-Adresse, den Empfehlungscode, die Telefonnummer, Informationen zur Fahrerstufe, das Foto und das Nummernschild umfassen), wenn diese bestimmte Leistungen einlösen möchten. Wir verarbeiten auch bestimmte Daten, um	e am Bolt-Belohnungsprogramm zu ermöglichen und Leistungen zu erhalten.	n ● Fahrzeugdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
festzustellen, ob Sie Anspruch auf Rabatte haben, die von Dritten gewährt werden.		
Um Fahrer über den Bolt-Fahrzeugmarktplatz mit Flottenpartnern zu verbinden Wir verarbeiten Ihre Daten, um Verbindungen zwischen Fahrern und Flottenpartnern über den Bolt-Fahrzeugmarktplatz zu ermöglichen, eine Funktion, die es Flottenpartnern ermöglicht, verfügbare Fahrzeuge für Fahrer	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und Flottenpartner, Verbindungen über den Bolt-Fahrzeug	• Kontodaten • Demografische Daten • Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
aufzulisten, um direkt mit diesen in Verbindung zu treten. Im Rahmen dieses Prozesses ermöglichen wir Flottenpartnern, Fahrer nach Informationen zu fragen, z. B. nach ihrem Alter oder Geschlecht, ihrer Privatadresse, ihrer Erfahrung mit der Fahrvermittlung und erwarteten Arbeitszeiten. Diese Informationen helfen Flottenpartnern, die Eignung zu bestimmen und Fahrer verfügbaren	marktplatz zu ermöglichen.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Fahrzeugen zuzuteilen. Einige dieser Fragen sind optional, und alle erhobenen Daten werden ausschließlich zur Bewertung von Anwendungen innerhalb der Bolt-Fahrzeugmarktplatzfunktion verwendet.		
Um die Marktplatzeffizienz und die Einhaltung unserer Bolt-Plattformbedingungen zu gewährleisten Wir verarbeiten Ihre Daten, um es Flottenbesitzern und Flottenpart	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Inter	• Kontodaten • Profildaten • Flottenfahrer-Daten • Fahrzeugdaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
nern zu ermöglichen, Fahrer, die mit ihrer Flotte arbeiten, über die Bolt-Plattform zu verwalten, zu überwachen und zu unterstützen. Dazu gehören der Zugriff über das Flottenbesitzerportal auf Fahreraktivitäten, Compliance-Dokumente, Kommunikationsdaten (soweit über die Flottenschnittstelle übermittelt) und Auftragsverlauf, um sicherzustellen, dass gesetzliche und Plattformanforderung	esse und im Interesse von Flottenbesitzern und Fahrern, Transparenz, operative Aufsicht und die Einhaltung von lokalen regulatorischen und Plattformanforderungen zu gewährleisten	• Fahrer-Bewertungsdaten • Verwarnungs- und Suspendierungsdaten • Fahrer-Compliance-Daten • Kommunikationsdaten • Zahlungsdaten • Geostandortdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Abre

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en erfüllt sind. Flottenbesitzer können auch allgemeine Kontostatusaktualisierungen (z. B. Suspendierung) für ihre operative Information erhalten, sie erhalten jedoch keine vollständigen Sicherheits- oder Vorfallberichte.	.	chnungs- und Ertragsdaten
Zu Zwecken des Kundensupports		
Zur Bereitstellung von Kundensupport-Diensten	• *Erfüllung eines Vertrags*	• Kontodaten • Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
sowie zum Erhalt und zur Verarbeitung von Feedback Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Support-Anfragen, einschließlich gemeldeter Sicherheitsvorfälle / mutmaßlicher Straftaten und Beschwerden, die bei uns eingereicht wurden, zu untersuchen und zu bearbeiten. Wir verwenden die Daten, die Sie bereitstellen, auch, um mögliche Verstöße	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sie während der Nutzung der Bolt-Dienste zu unterstützen und den von uns angebotenen	• Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte Daten • Warn- und Suspendierungsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Gerätedaten • Identifikations-/Verifizierungsdaten • Geostandortdaten • App- und

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen zu bearbeiten und die Bolt-Plattform zu verbessern. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen werden Ihre Verwarnungs- und Suspendierungsdaten vom Kundensupport und/oder vom Bolt-Sicherheitsteam eingesehen, wenn ein sicherheits- oder strafrechtlich relevanter Vorfall auf der Bolt-Plattform untersucht wird, der	Kundensupport kontinuierlich zu verbessern und weiterzuentwickeln. Darüber hinaus liegt es in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, Bedrohungen	• Plattformnutzungsdaten • Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Sie betrifft. Die Teams werden auch die Gründe der Passagiere für die Ausstellung von niedrigen Bewertungen für Fahrer und die Umstände im Zusammenhang mit potenziell sicherheitsrelevanten Vorfällen überprüfen. Wir können über unsere automatisierte Chat-Funktion einige automatisierte Prozesse für die grundlegende Beilegung von Beschwerd	und Missbrauch zu bekämpfen und die Sicherheit und Integrität auf der Bolt-Plattform zu fördern, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Bolt-	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en verwenden. Weitere Informationen darüber, wie Sie den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „*Welche Rechte haben Sie?*“ unten.	Plattformbedingungen genutzt werden. ● *Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen* – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen,	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	bei einem sicherheitsrelevanten Vorfall mit den Strafverfolgungsbehörden zu kooperieren.	
Zu Sicherheitszwecken		
Zur Aktivierung und Bereitstellung von Sicherheitsfunktionen Wir verwenden Daten, um sicherzustellen, dass	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse	• Kontodaten • Kommunikationsdaten • Vom Benutzer generierte

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
die Bolt-Dienste sicher sind, und haben eine Vielzahl von Sicherheitsfunktionen implementiert, um die Sicherheit der Benutzer unserer Bolt-Plattform zu verbessern. Abhängig davon, in welchem Land Sie tätig sind, können diese Folgendes umfassen: • *Audio-Fahrtaufzeichnung* – ermöglicht es Passagieren und Fahrern,	und im Interesse unserer Fahrer, die Sicherheit und Integrität zu verbessern, indem wir zusätzliche Sicherheitsfunktionen als Teil des Bolt-Sicherheitstoolkits anbieten, die die Unte	Daten • Profildaten • Gerätedaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Demografische Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Audio aufzuzeichnen, wenn sie sich während einer Fahrt unsicher fühlen, und diese bei der Meldung eines sicherheitsrelevanten Vorfalls bei Bolt einzureichen. Diese Aufzeich	rstützung in einem Notfall erleichtern und Ihr Leben, Ihre Gesundheit und Ihre Integrität schützen. Es liegt auch im Interesse unserer Fahrer, die die Audio-Fahrtaufzeichnung	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
nungen werden verschlüsselt und können nur von Bolt angehört werden, wenn sie von einem Passagier oder Fahrer eingereicht werden; • *Fahrer-Notfalldienst* – Fahrer können die	verwenden, um ihre eigene Sicherheit (oder die anderer Personen) sicherzustellen und einen Nachweis für einen sicherheitsrelevanten Vorfall erbringen zu können. • *Lebe*	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Polizei, die lokalen Behörden oder den Notruf über unseren Fahrer-Notfallassistenten und den Kundensupport anrufen, um Sie bezüglich der Sicherheitsvorfälle zu kontaktieren;	*nswichtige Interessen* – Wir verarbeiten diese Daten, wenn Ihre lebenswichtigen Interessen geschützt werden müssen, z. B. im Falle von Notfällen und sicherheitsrelevanten	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
• oder *Überwachung der Fahrtsicherheit* – Bolt kann Benachrichtigungen an Passagiere und Fahrer senden und überprüfen, ob es ihnen gut geht oder ob sie Unterstützung durch den Bolt-	Vorfällen, wenn Sie Sicherheitsfunktionen wie den Fahrer-Notfallassistenten oder die Fahrtsicherheitsüberwachung verwenden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Kundensupport oder örtliche Behörden benötigen; • *Warnung vor unsicheren Gebieten* – eine Funktion, die Fahrer vor unsicheren Gebieten warnt, während sie Beförderungs		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
dienstleistungen erbringen. • *Teilen der Fahrt durch Fahrer* – ermöglicht es Fahrern, einen Link mit den Echtzeit-Fahrtinformationen an jemand anderen zu senden (per E-Mail,		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
SMS, WhatsApp oder Telegram), damit diese Person den Fahrstatus und die Standorte verfolgen kann. • *Women for Women-Kategorie* – ermöglicht es Fahrerinnen, anzu		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
geben, dass sie nur weibliche Passagiere akzeptieren wollen. • *Vertrauenswürdiger Kontakt* – ermöglicht es Fahrern, Informationen über Freunde und Verwandte in ihr Konto aufzunehmen,		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
die Bolt im Notfall kontaktieren kann.		
Zur Ermittlung einer durchschnittlichen Fahrerbewertung und zur Identifizierung potenzieller Verstöße gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen Um eine sichere und verantwortungsvolle Marktumgebung zu schaffen, können Passagiere nach jeder Fahrt eine Bewertung abgeben	● *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, die Qualität, Sicherheit und das	● Kontodaten ● Profildaten ● Geostandortdaten ● Auftragsdaten ● Fahrer-Bewertungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Feedback zu ihrer Erfahrung hinterlassen. Wir verwenden diese Informationen, um Ihre durchschnittliche Fahrerbewertung zu berechnen, und wir können einen Mindestschwellenwert für den fortgesetzten Zugriff auf die Bolt-Plattform anwenden. Mit der Fahrerbewertungsfunktion können Passagiere fundierte Entscheidungen treffen, indem sie die durchschnittliche	Vertrauen innerhalb der Bolt-Plattform zu verbessern. Um positive und respektvolle Interaktionen zwischen Passagieren und Fahrern auf der Bolt-Plattform zu fördern und eine sichere,	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Bewertungsehen, die ein Fahrer von anderen Passagieren erhalten hat. Darüber hinaus können wir die Einhaltung unserer Bolt-Plattformbedingungen durch Fahrer überwachen, um zuverlässige Dienstleistungen für Passagiere zu erbringen und sicherzustellen, dass Fahrer: ● keine unnötigen Sicherheitsrisiken für die Pass	problemlose und angenehme Umgebung und Erfahrung zu bieten. Es liegt auch in unserem Interesse, sicherzustellen und durchzusetzen, dass unsere Dienste in Übereinstimm	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
agiere der Bolt-Plattform schaffen; • die Vermittlung von Dienstleistungen über die Bolt-Plattform nicht unnötig stören und/oder • nicht auf eine Weise handeln, die wesentlich mit einer echt	ung mit den Bolt-Plattformbedingungen genutzt werden.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en Absicht, Dienstleistungen über die Bolt-Plattform zu erbringen, unvereinbar ist.		
Um schädliche Aktivitäten (einschließlich betrügerischer Aktivitäten) zu verhindern, zu erkennen und zu beseitigen und die Integrität der Plattform zu gewährlei	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Fahrer und	• Kontodaten • Gerätedaten • Geostandortdaten • Profildaten • Flottenfahrer-Daten • Zahlungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
sten Wir verarbeiten bestimmte Daten, um schädliche Aktivitäten zu erkennen und zu beseitigen, einschließlich betrügerischen Verhaltens, unbefugter Kontonutzung und anderer Handlungen, die die Sicherheit und Integrität der Bolt-Plattform beeinträchtigen können: ● Vor der Bearbeitung von Auszahlungen wird eine	Passagiere, Betrug, unbefugte Kontonutzung und andere Aktivitäten zu verhindern und zu bekämpfen, die die Sicherheit und Plattformintegrität gefährden. ● *Einwilligung* – Damit wir mit	● Auftragsdaten ● App- und Plattformnutzungsdaten ● Identifikations-/Verifizierungsdaten ● Hintergrundprüfungsdaten ● Kommunikationsdaten ● Vom Benutzer generierte Daten ● Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Überprüfung durchgeführt, um ungewöhnliche Transaktionen zu erkennen. Wenn verdächtige Aufträge erkannt werden, können Auszahlungen vorübergehend ausgesetzt werd	Überprüfungen und Hintergrundprüfungen fortfahren können, ist Ihre Einwilligung erforderlich.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
en, um eine weitere manuelle Überprüfung zu ermöglichen. • Maßnahmen zur Betrugsprävention werden auf Werbekampagnen sowohl für Fahrer als auch für Passagiere angewen		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
det. Bei diesen Überprüfungen wird die Berechtigung zur Teilnahme an der Kampagne geprüft und Missbrauch erkannt, wie z. B. betrügerische Anmeldungen oder die missbräuchliche		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
• Verwendung von Rabattcodes. • Wir analysieren Auftragsdaten, um Anomalien wie Abholabweichungen, Routenabweichungen, nicht abgeschlossene Fahrten, unrealistische Fahrtzeiten/-e		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ntfernungen oder Preisabweichungen zu identifizieren. Wenn Unregelmäßigkeiten festgestellt werden, können Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, einschließlich Preisanpassungen		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
oder Auftragsstornierung. • Fahrer, die frühzeitige Auszahlungen beantragen, unterliegen einer Überprüfung auf Grundlage des Fahrtabschlussverlaufs, der Zahlungszuverlässigkei		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
t und der Rückerstattungsmuster, um betrügerische Auszahlungen zu verhindern. • Darüber hinaus können wir die In-App-Kommunikation zwischen Fahrern und Passagieren überprüfen,		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
um betrügerische oder illegale Aktivitäten aufzudecken. Bei Bedarf werden Korrekturmaßnahmen in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften ergriffen. Zusätzlich zur automatisierten Betrugserk		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ennung werden Fälle, die als verdächtige Aktivitäten gekennzeichnet wurden, von unserem Team manuell überprüft, um faire Entscheidungen zu gewährleisten. Unsere Betrugserkennungssysteme analysieren Muster in Auftragsdaten, App- und Plattformnutzungsdaten, Geostandortdaten und Profildaten, um potenzielles betrügerisches Verhalten		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
zu erkennen. Automatisierte Prüfungen werden verwendet, um verdächtige Aktivitäten zu kennzeichnen, aber es werden keine endgültigen Entscheidungen – wie Kontosperrungen oder Kündigungen – ohne menschliche Überprüfung getroffen.		
Um Fahrer und Passagiere nicht miteinander zu verbinden und so eine sichere Plattformumgebung für Fahrer	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse	• Kontodaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Vom Benutzer gene

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
und Passagiere zu gewährleisten Wenn Sie oder ein Passagier nach einer Fahrt eine 1-Sterne-Bewertung abgeben, kann diese Person entscheiden, zukünftige Fahrten mit der anderen Person zu sperren. Tippen Sie einfach auf die Schaltfläche „Zukünftige Anfragen sperren“. Danach wird Ihnen dieser Passagier nicht mehr zugeteilt, es sei denn, eines Ihrer Konten wird	sowie im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, eine sichere, problemlose und angenehme Umgebung und Erfahrung zu bieten.	rierte Daten ● Profildaten ● Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
gelöscht.		
Um Fahrer, die unsere Bolt-Plattformbedingungen nicht einhalten, vorübergehend zu suspendieren und/oder um ihnen zu kündigen Wenn Sie weiterhin gegen die Bolt-Plattformbedingungen verstoßen, nachdem wir Sie verwarnt haben, kann Ihr Fahrerkonto vorübergehend gesperrt oder dauerhaft geschlossen werden. Informationen darüber, wie Sie	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse sowie im Interesse unserer Fahrer und Passagiere, allen Menschen qualitativ hochwertige, zuverlässige und angenehme	• Kontodaten • Profildaten • Fahrtdaten • Kommunikationsdaten • Fahrer-Bewertungsdaten • Verwarnungs- und Suspendierungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
den oben genannten Aktivitäten widersprechen können, finden Sie in Abschnitt 9 „Welche Rechte haben Sie?“.	Dienstleistungen anzubieten und eine sichere Nutzung der Bolt-Plattform sowie die Einhaltung der Bolt-Plattformbedingungen zu fördern und sicherzustellen. • *Erfüllung eines Vertrags*	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Zur Implementierung von Funktionszugriffsbeschränkungen in bargeldintensiven Märkten, in denen verdächtige Aktivitäten in Bezug auf Provisionszahlungen an Bolt erkannt und überprüft werden (z. B. Grenzwerte für Bargeldsperren). Wir wenden Zugriffsbeschränkungen für bestimmte Funktionen basierend auf ungewöhnlichen Aktivitäten an, wie	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse, die Kontrolle über die Zahlungen (die Provisionsbeträge), die Bolt geschuldet werden, und die relevanten Schulden der Fahr	• Kontodaten • Profildaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
durch unsere Erfahrung mit den Benutzern unserer Bolt-Plattform definiert. Wir definieren diese ungewöhnlichen Aktivitäten mittels verschiedener Parameter. Wenn ein bestimmter Schwellenwert für einen Parameter erreicht ist, wird der Zugriff auf die entsprechende Funktion eingeschränkt. Wir haben basierend auf einer Risikobewertung eine Beschränkung für mit Bargeld	er zu haben und Bargeldzahlungen für Fahrer zu sperren, wenn diese eine bestimmte Grenze überschreiten.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
bezahlte Fahrten festgelegt. Wenn ein erhöhtes Risiko für unbezahlte Provisionen besteht, wird die Möglichkeit, weitere mit Bargeld bezahlte Fahrten durchzuführen, eingeschränkt, um finanzielle Verluste zu verhindern. Hierzu überprüfen wir App- und Plattformnutzungsdaten sowie Profildaten, um die Eignung des Fahrers zur Durchführung weiterer mit Bargeld bezahlter Fahrten		

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
festzulegen. Wir bewahren die für diesen Zweck erforderlichen Daten bis zu ein Jahr lang auf, wobei wir sowohl das dauerhafte Verhalten (vergangene 12 Monate) als auch jüngere Aktivitäten (vergangene 90 Tage) berücksichtigen.		
Zur Gewährleistung der Sicherheit der Bolt-Dienste (einschließlich der Bolt-Plattform) Je nach Situation können alle Daten	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse sowie im	• Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
aus technischen, Betrugsbekämpfungs- und Cyber-Sicherheitsgründen verwendet werden: zum Beispiel bei Maßnahmen zur Bekämpfung von Piraterie und zur Gewährleistung der Sicherheit des Dienstes, der Website und der Bolt-Plattform sowie zur Anfertigung und Speicherung von Sicherungskopien und zur Verhinderung/Behebung technische	Interesse unserer Fahrer und Passagiere, die Sicherheitssysteme von Bolt zu schützen, abzusichern und zu warten, auf vermutete oder tatsächliche kriminelle Handlungen zu reagieren	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
r Probleme.	und technische Probleme zu beheben.	
Zu Marketing- und Werbezwecken		
Um Bolt-Dienste und die Dienstleistungen von Partnern gemäß Ihren Präferenzen zu vermarkten und zu bewerben und um die Effektivität der Werbeanzeigen von Bolts in Apps und auf Websites	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, sie über unse	• Profildaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Gerätedaten • Daten zu Cookies, SDKs, Analysen und Technolo

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
zu messen Dazu gehört die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Versand und zur Personalisierung von E-Mails, Textnachrichten (einschließlich WhatsApp-Nachrichten), Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten und anderen Kommunikationsmarketing-Produkten, Diensten, Funktionen, Angeboten, Werbeaktionen, Nachrichten und Veranstaltu	re oder die von Bolt-Partnern angebotenen Dienstleistungen und Funktionen zu informieren. Es liegt auch in unserem Interesse, unsere Dienste zu vermarkten und zu bewerbe	gien von Drittanbietern ● Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ngen von Bolt und unseren Partnern sowie zur Ermöglichung Ihrer Teilnahme an Wettbewerben, Kampagnen, Verlosungen, Gewinnspielen und Veranstaltungen. Wir verwenden Pixel und ähnliche Technologien, um zu verfolgen, welche E-Mails geöffnet und welche Links von Ihnen angeklickt werden, um die Ergebnisse unserer Kampagnen zu messen. Wir	n, einschließlich kontextbezogener (nicht datengesteuerter) und personalisierter Direktmarketing-Botschaften und Werbung, Analysen und Messung der Anzeigenleistung, um unse	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
können Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben oder Daten zu Ihren Besuchen und Aktionen in Apps oder auf Websites von Dritten zum Zwecke personalisierter Werbung und der Konversionsanalyse erheben.	re Nutzerbasis zu erweitern, indem wir die Beziehungen zu bestehenden Fahrern vertiefen und neue entwickeln. Sie können sich jederzeit von diesen Mitteilungen abmelden,	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	indem Sie auf den Link „Abmelden“ unten in unseren E-Mails klicken, „STOPP“ bei Nachrichten und SMS eingeben oder Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	aktualisieren. ● *Einwilligung* – Wenn das Gesetz beispielsweise eine Einwilligung für E-Mail-Marketing und für bestimmte Tracking-Technologien vorschreibt, ist Ihre aktive Einw	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	illigung erforderlich. Wenn dem so ist, werden Sie aufgefordert, Ihre Einwilligung für bestimmte Zwecke und Verarbeitungsaktivitäten zu erteilen, mit Einzelheiten zum Widerruf	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	der Einwilligung, einschließlich über Ihre Profileinstellungen. • *Erfüllung eines Vertrags* – Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Teilnahme an einem Wett	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	bewerb, einer Kampagne oder einer Veranstaltung zu ermöglichen, vorbehaltlich der jeweiligen spezifischen Bedingungen.	
Für Kfz-Branding-Zwecke Wir werden Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Ihr Automodell und Ihr Kennzeichen	• *Einwilligung* – Ihre Einwilligung ist erforderlich, damit wir das Auto	• Profildaten • Fahrzeugdaten • Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verwenden und an unsere Branding-Partner weitergeben, um Sie zu kontaktieren und das Branding Ihres Autos zu organisieren.	-Brandingabschließen können.	
Zur Servicekommunikation		
Um mit Ihnen zu kommunizieren, einschließlich der Zusendung von dienstbezogenen/organisatorischen Mitteilungen Ihr Name, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adr	• *Erfüllung eines Vertrags* • *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse und	• Profildaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
esse werden verwendet, um Ihnen Mitteilungen per E-Mail, Textnachrichten (einschließlich WhatsApp-Nachrichten), Push-Benachrichtigungen, In-App-Nachrichten sowie um Neuigkeiten und Berichte zu übermitteln und zu senden, einschließlich über Sie und Ihre Nutzung der Bolt-Plattform und Ihre Erfahrungen.	im Interesse unserer Fahrer, sie über Neuigkeiten und Berichte in Bezug auf die Dienstleistungen und den Betrieb der Bolt-Plattform sowie über andere relevante Mitteilungen zu	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	informieren und unsere Beziehungen zu bestehenden Fahrern zu vertiefen.	
Um Ihr Feedback zu Ihrer Zufriedenheit mit den Bolt-Diensten mittels Umfragen und Befragungen einzuholen und fundierte geschäftliche Entscheidungen treffen zu können Diese Umfragen und	• *Einwilligung* – Ihre aktive Einwilligung ist erforderlich. • *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem	• Profildaten • Demografische Daten • Umfrage-/Befragungsdaten • Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Befragungen dienen dazu, Ihr Feedback zu unseren Dienstleistungen zu verstehen, Ihre Zufriedenheit und Wahrnehmung der Sicherheit zu messen und es uns zu ermöglichen, Maßnahmen zur Verbesserung der Erfahrung zu ergreifen. Die Umfrage- und Befragungsdaten können an Forschungspartner weitergegeben werden, die wir einsetzen, um Ihr Feedback besser zu	Interesse und im Interesse unserer Fahrer, ein zufriedenstellendes Fahrerlebnis bereitzustellen und mehr über ihr Bewusstsein/ Feedback zum Bolt-Dienst zu erfahren.	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
verstehen.		
Zur Erforschung und Verbesserung der Bolt-Dienste		
Zur Durchführung von Forschung, Tests und Analysen, um unser Geschäft und unsere Dienstleistungen besser zu verstehen und unsere Websites und Apps zu verbessern Wir erheben Daten, beispielsweise Geostando	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse, die Nutzung unserer Dienstleistungen zu messen, um geschäftli	• Kontodaten • Profildaten • Geostandortdaten • Auftragsdaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Kommunikationsdaten • Vom Benutzer

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
rtdaten zu Fahrtrouten, um die geografische Abdeckung zu analysieren, um Ihnen Empfehlungen bereitzustellen, oder wir erheben beispielsweise App- und Plattformnutzungsdaten, um unsere Sicherheitspraktiken, Algorithmen, maschinelles Lernen und andere Modellierungen zu überarbeiten und unsere Abläufe, Prozesse und Plattform zu verbessern	che Entscheidungen zu treffen und eine genaue und zuverlässige Berichterstattung zu ermöglichen und die von uns erbrachten Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern	generierte Daten • Gerätedaten • Einwilligungsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
.	und zu entwickeln. ● *Einwilligung* – Für bestimmte Analysen benötigen wir möglicherweise Ihre Einwilligung. Wenn dem so ist, werden Sie aufgefordert, Ihre Einwilligung für besti	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	mmte Zwecke und Verarbeitungsaktivitäten zu erteilen, mit Einzelheiten zum Widerruf der Einwilligung, einschließlich über Ihre Profileinstellungen.	
Zur Entwicklung neuer Produkte, Funktionen, Partnerschaften und	● *Berechtigte Interessen* – Es liegt in	● Kontodaten ● Profildaten ● Geostandortd

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Dienste	unserem Interesse und im Interesse unserer Fahrer, neue Funktionen zu entwickeln und einzuführen und die Bolt-Plattform zu verbessern.	aten ● Auftragsdaten ● App- und Plattformnutzungsdaten ● Kommunikationsdaten ● Vom Benutzer generierte Daten ● Gerätedaten
Um Software- oder Hardware-Fehler und -Probleme zu verhindern, zu	● *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unse	● Kontodaten ● Profildaten ● Geostandortdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
finden und zu beheben Wir erheben auch bestimmte Informationen, um Qualitätsprobleme im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Bolt-App zu lösen.	rem Interesse und im Interesse unserer Benutzer, problemlose und zuverlässige Dienstleistungen bereitzustellen.	• Vom Benutzer generierte Daten • Kommunikationsdaten • Gerätedaten • App- und Plattformnutzungsdaten • Auftragsdaten
Für Rechtsverfahren und zur Einhaltung geltender Gesetze		
Zur Untersuch	• *Einhaltun*	• Alle Date

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
ung und Beantwortung von Beschwerden oder Streitigkeiten über Ihre Nutzung von Bolt und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Beantwortung von Anfragen von Gerichten, Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden Je nach Anspruch können alle Daten für die Geltendmachung und Ausübung von Rechtsansprüchen oder Verteidigung gegen	*g gesetzlicher Verpflichtungen* – Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um einer Verpflichtung nachzukommen, wenn eine Anfrage einer Aufsichtsbehörde, Strafverfolgungsbehörd	n

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Rechtsansprüche verarbeitet werden, einschließlich: ● der Unterstützung unserer eigenen internen Untersuchungen; ● der Abtretung von Ansprüchen und die Nutzung von Inkassoagenturen und ● des Einsatzes	e oder einer anderen staatlichen Stelle vorliegt. ● *Berechtigte Interessen* – Im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten oder anderen Auseinandersetzungen liegt es in unserem Interesse	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
von Rechtsberatern. In einigen Fällen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben – zum Beispiel, wenn wir einen Gerichtsbeschluss erhalten haben oder mit einer Datenschutzbehörde oder anderen zuständigen Behörde zusammenarbeiten müssen. Wir antworten auch auf rechtmäßige Anfragen der Polizei oder anderer öffentlicher	, unsere Interessen und Rechte sowie die Interessen und Rechte unserer Fahrer oder anderer Personen zu schützen, einschließlich im Rahmen von Untersuchungen, behördlic	

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
Stellen, insbesondere in Notfällen, Rechtsstreitigkeiten oder wenn die Sicherheit von Menschen gefährdet ist. Wir überprüfen immer, ob wir über eine gültige Rechtsgrundlage verfügen, um Ihre Daten weiterzugeben, und wir dokumentieren diese Entscheidungen.	hen Anfragen oder Rechtsstreitigkeiten.	
Zur Erfüllung unserer gesetzlichen und regulatorischen Verpflichtungen (einschließlich steuerlich	• *Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung*	• Profildaten • Zahlungsdaten • Abrechnungs- und Ertra

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
er Verpflichtungen zur Einhaltung der Steuergesetze) und gegebenenfalls unserer KYC- („Know Your Customer “) und AML-Verpflichtungen (Bekämpfung von Geldwäsche) nach geltendem Recht.		gsdaten ● Identifikations-/ Verifizierungsdaten ● Auftragsdaten
Zur finanziellen Verwaltung der Geschäfte von Bolt Wir verarbeiten bestimmte Daten für allgemeine Finanzverwaltungszwecke, einschließlich unserer Konzernre	● *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse, die Finanzen unserer	● Kontodaten ● Profildaten ● Zahlungsdaten ● Auftragsdaten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
vision.	Organisation auf operativ effektive Weise zu verwalten.	
Um unser Geschäft neu zu organisieren oder Änderungen daran vorzunehmen	• *Berechtigte Interessen* – Es liegt in unserem Interesse, personenbezogene Daten zu organisatorischen Zwecken und zu gesc	• Alle Daten

Zweck der Verarbeitung	Rechtsgrundlage	Kategorien personenbezogener Daten
	häftlichen Planungszwecken zu verarbeiten.	

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen neuen Zweck verarbeiten, der sich von dem Zweck unterscheidet, für den Ihre personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, und wir keine Einwilligung von Ihnen eingeholt haben, ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass dieser neue Zweck mit dem ursprünglichen Zweck, für den wir die betreffenden Daten erhoben haben, vereinbar ist. Wir werden jedwede Verbindung zwischen den beiden Zwecken berücksichtigen und entscheiden, ob die personenbezogenen Daten für diesen neuen Zweck verwendet werden können. Andernfalls werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Ihre Einwilligung einzuholen, oder von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten absehen.

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Unternehmen und Partner der Bolt-Gruppe	Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Bolt-Gruppe (einschließlich der lokalen Tochtergesellschaften

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	von Bolt) sowie an unsere Partner und deren Vertreter weitergeben, die Ihre personenbezogenen Daten in ähnlicher Weise wie in diesem Hinweis beschrieben nutzen können. Wenn Unternehmen der Bolt-Gruppe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich sind, können diese Ihre personenbezogenen Daten an Bolt Operations OU als Hauptverantwortlichen von Bolt weitergeben.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Unsere Passagiere	Ihr Name und Ihr Foto werden an Passagiere weitergegeben, wenn Sie einen Auftrag angeboten haben. Wenn Sie einem Passagier zugeteilt werden und sich entscheiden, die Fahrt anzubieten, sehen Passagiere Ihren Namen und Ihr Foto, die Marke, das Modell, die Farbe, ein Foto sowie das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, Ihre Telefonnummer und Ihre Geostandortdaten (vor und während

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	der Fahrt). Darüber hinaus haben Passagiere Zugriff auf Ihre durchschnittliche Bewertung und die Gesamtzahl Ihrer Fahrten. Passagiere sehen auch Ihre personenbezogenen Daten wie Ihren vollständigen Namen, Ihre Dienstzulassungsnummer (falls zutreffend), die Zulassungsnummer des Fahrzeugs, das Datum, die Uhrzeit, die Start- und Endorte und die Routenkarte im Beleg.

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Andere Fahrer	Wenn Sie uns von einem bestehenden Fahrer empfohlen werden, erhalten wir personenbezogene Daten (Empfehlungscode) über Sie von anderen Fahrern, die am Bolt-Fahrer empfehlungsprogramm teilnehmen.
Bolt Business-Kunden und andere Bolt-Kontoinhaber	Manche Fahrten, die Sie anbieten, können von anderen Personen als den Passagieren angefordert oder bezahlt werden, z. B. von Bolt Business-Kunden

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	oder anderen Bolt-Kontoinhabern. In diesem Fall können wir einige Ihrer Daten wie Ihren Namen, Ihr Kennzeichen und Ihre Fahrten (Abhol- und Absetzorte) an diese andere Partei weitergeben. Diese Informationen werden über Berichte an unsere Geschäftskunden weitergegeben, auf die diese über ihre Geschäftskonten zugreifen können.
Bolt-Partner	Abhängig von Ihrem Standort können Ihre

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	personenbezogenen Daten an dritte Fahrzeuglieferanten und/oder Flottenpartner (einschließlich Miet- und Stellvertreterflotten) weitergegeben werden. Über das Flottenbesitzerportal haben diese Zugriff auf Ihren Auftragsverlauf und Ihre Fahrzeuge, einschließlich des Modells und der Kennzeichen dieser Fahrzeuge und der Ablaufdaten von Personenbeförderungsscheinen, Ihres

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Namens, Ihrer Mobiltelefonnummer und Ihrer E-Mail-Adresse, und sie werden Ihre Aktivitäten auf der Bolt-Plattform einsehen, einschließlich eines möglichen Verstoßes gegen unsere Bolt-Plattformbedingungen und Kennzahlen für abgeschlossene Aufträge, Ihrer Ertragsberichte und Auszahlungen, Ihrer Belege und/oder Rechnungen, die Sie Passagieren nach der Fahrt über die Bolt-Plattform

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ausgestellt haben, Ihrer Belege und/oder Rechnungen, die Bolt Ihnen und die Sie Bolt ausgestellt haben, der von Bolt an Flottenpartner ausgestellten Vergütungsrechnungen und der Kündigungen/Suspendierungen, die gegen Sie oder andere Personen, die befugt sind, Beförderungsdienstleistungen in Ihrem Namen zu erbringen, verhängt werden.
Werbe-, Marketing- und strategische Partner	Wir können begrenzte Daten wie Ihre E-Mail-Adr

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	esse an unsere Werbe-, Marketing- und strategischen Partner weitergeben, damit diese Sie über Werbeveranstaltungen informieren und Ihnen Informationen und Marketingnachrichten über unsere Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen können, die Sie möglicherweise interessieren könnten. Wenn Sie sich auch für Partnerschaftsprogramme (Rabatt-/Treueprogramme)

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	anmelden, werden einige begrenzte Daten an diese Partner weitergegeben, z. B. Informationen über Ihre Nutzung der Programme. Diese Parteien verwenden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzrichtlinien als separate Verantwortliche. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Anbieter von Marketingplattformen,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	einschließlich von Social-Media-Werbediensten, Werbenetzwerken, externen Datenanbietern, weitergeben, um unsere Benutzer zu erreichen oder besser zu verstehen und die Wirksamkeit unserer Anzeigen auf anderen Plattformen zu messen.
Versicherer	Wir werden Ihre Daten an Versicherer weitergeben, wenn Sie, oder in Ihrer Abwesenheit ein Familienmitglied, die Bearbeitun

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	g eines Anspruchs beantragen, um die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen zu ermöglichen und um vertraglichen Anforderungen der Versicherer hinsichtlich der Meldepflicht nachzukommen. Zu Zwecken des Schadenmanagements und der Schadenregulierung werden wir außerdem Daten an Versicherer weitergeben, um weiteren Schaden von uns abzuwenden.
Externe	Unsere

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
Dienstleister	Drittanbieter und andere Dienstleister und Auftragnehmer haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienste zu erbringen, die diese für uns oder in unserem Auftrag erbringen. Dies kann Anbieter und Dienstleister umfassen, die E-Mail- oder darüber hinausreichende elektronische Kommunikationsdienste, Steuer-, Rechts- und Buchhaltungsdienstleistungen,

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Produktauslieferung, Hintergrundprüfungen und Identitäts-/Überprüfungsprozesse, Zahlungsabwicklung und -erleichterung, Versicherungsschutz (Datenweitergabe an Versicherer, wenn Sie, oder ein Familienmitglied in Ihrer Abwesenheit, die Bearbeitung eines Anspruchs beantragen, zur Erleichterung der Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und zu Meldezwecken aufgrund

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	vertraglicher Anforderungen der Versicherer) und Finanzinstrumente, Kundensupport, Betrugsprävention und -erkennung, Datenverbesserung, Web-Hosting und Cloud-Speicher oder Forschung bereitstellen, einschließlich Umfragen, Analysen, Absturzberichterstattung, Leistungsüberwachung und künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen und statistische Dienste. Darüber hinaus

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	geben wir Daten wie Ihren geografischen Standort und Ihre Fahrstrecken in Zusammenhang mit der Nutzung von Google-Karten in unseren Apps an Google sowie Daten wie Ihr Kennzeichen oder andere Daten an Flughäfen weiter, falls dies vom Flughafen als Bedingung für den Betrieb am Flughafen verlangt wird.
Sonstige Dritte	Im Falle einer wahrscheinlichen Änderung der

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Kontrolle über das Unternehmen (oder einen Teil des Unternehmens), wie z. B. Verhandlungen über einen Verkauf, einen tatsächlichen Verkauf, eine Fusion und Übernahme oder eine Transaktion oder Umstrukturierung, können wir Ihre personenbezogenen Daten an interessierte Parteien weitergeben, einschließlich im Rahmen eines Due-Diligence-Prozesses mit neuen oder

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	potenziellen Geschäftsinhabern und ihren jeweiligen professionellen Beratern. Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten nach dem Verkauf oder der Umstrukturierung möglicherweise auch an den fraglichen Dritten oder dieses neu gegründete Unternehmen übermitteln, damit dieser sie für die gleichen Zwecke wie die in dieser Richtlinie dargelegten verwenden

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	kann. Möglicherweise müssen wir Ihre Daten auch mit öffentlichen und/oder staatlichen Datenbanken abgleichen, um die Gültigkeit bestimmter Compliance-Dokumente zu bestätigen, die Sie bereitgestellt haben.
Strafverfolgungs-, Datenschutz-, Steuer-, Personenbeförderung- und Zulassungsbehörden sowie andere relevante Dritte	Wir können Informationen gemäß einem Gerichtsbeschluss offenlegen oder wenn wir mit einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder Zulassungsbehörde bei der Bearbeitung von

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Beschwerden oder Untersuchungen zusammenarbeiten. Zum Beispiel müssen bestimmte Informationen bei der Untersuchung von Beschwerden aufgezeichnet und an die zuständige Zulassungsbehörde weitergegeben werden, einschließlich der Angaben des Beschwerdeführers, der Einzelheiten der Beschwerde, des beteiligten Fahrers, des Datums des mutmaßlichen

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	Vorfalls und der Einzelheiten der Untersuchung und der ergriffenen Maßnahmen sowie des Datums, an dem die Beschwerde gelöst wurde. Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Strafverfolgungsbehörden oder andere öffentliche Behörden weitergeben, wie etwa an Steuer-, Personenbeförderungs- und Zulassungsbehörden, einschließlich der Beantwortung von Anfragen, wenn die Weitergab

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	e von Informationen gesetzlich vorgeschrieben ist, der Erfüllung eines öffentlichen Interesses dient oder beispielsweise das Ergebnis der DAC7-Umsetzung ist. Wir können Ihre Daten auch an andere relevante Dritte weitergeben, einschließlich Notfalldienste, wenn die Informationen einer Aufgabe im öffentlichen Interesse dienen, im Rahmen eines Rechtsstrei

Kategorie der Empfänger	Beschreibung
	ts erforderlich sind und/oder das Leben einer Person gefährdet ist. Jedenfalls werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass wir über eine Rechtsgrundlage verfügen, auf der wir die Informationen weitergeben können, und wir werden sicherstellen, dass wir unsere Entscheidung dokumentieren.

Bitte beachten Sie, dass unsere Websites und Apps Links zu anderen Websites Dritter enthalten können. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites Dritter folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites möglicherweise über eigene Datenschutzhinweise verfügen und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für deren Hinweise oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch diese übernehmen. Bitte überprüfen Sie diese Hinweise, bevor Sie personenbezogene Daten an derartige Websites Dritter übermitteln.

6. Überträgt Bolt Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder?
Wir sind international tätig und daher können Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen, Unterauftragnehmer und Partner der Bolt-Gruppe übertragen und von diesen gespeichert und/oder verarbeitet werden, wenn diese die in diesem Hinweis beschriebenen Aktivitäten außerhalb des Landes ausführen, in dem Sie sich befinden. Einzelheiten zu den Ländern, in die Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Bolt-Gruppe übermittelt werden können, finden Sie in unserer Tabelle „Unternehmen der Bolt-Gruppe".
Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb eines Landes oder einer Region, wie z. B. des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR"), übermitteln, stellen wir sicher, dass wir die notwendigen Schritte unternehmen, um die geltenden gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen, und stützen uns auf die folgenden Übertragungsmechanismen:

- **Angemessenheitsentscheidungen:** Wir werden uns auf Entscheidungen der Europäischen Kommission stützen, wenn diese anerkennt, dass bestimmte Länder und Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten. Bitte klicken Sie hier, um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der Europäischen Kommission als „angemessen" angesehen werden, und klicken Sie hier, um die Liste der Länder anzuzeigen, die von der britischen Regierung als „angemessen" angesehen werden. Wir verlassen uns auf diese Angemessenheitsentscheidungen, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten übertragen (wo einige unserer Drittanbieter ansässig sind).
- **Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs):** Wir werden Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Europäischen Kommission für Übermittlungen außerhalb des EWR und von der britischen Regierung für Übermittlungen außerhalb des Vereinigten Königreichs genehmigt wurden. Bitte klicken Sie hier, um die EWR-SCCs anzuzeigen, und klicken Sie hier, um die UK-SCCs anzuzeigen. Wir stützen uns auf SCCs, wenn wir personenbezogene Daten, die wir aus dem EWR und dem Vereinigten Königreich erheben, in die Vereinigten Staaten, nach Singapur und Nigeria übertragen, in denen einige unserer Drittanbieter ansässig sind.

Es kann bestimmte Situationen geben (wie z. B. die Beantwortung von Strafverfolgungsanfragen – siehe Abschnitt 4 „*Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten und was ist unsere Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung*?" oben), in denen eine Übermittlung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Ausnahmen erfolgt, die gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen vorgesehen sind. Unter diesen Umständen werden wir Maßnahmen ergreifen, um die übermittelten personenbezogenen Daten zu minimieren und zu schützen.

7. Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig, und wir haben angemessene technische und organisatorische Kontrollmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter Verarbeitung und vor versehentlichem Verlust, Beschädigung oder Vernichtung zu schützen. Wir haben Datenverschlüsselung im Transit und im Ruhezustand, Datenschutz- und Sicherheitsschulungen, Informationssicherheitsrichtlinien und -kontrollen in Bezug auf die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit unserer Daten/Systeme implementiert.
Sämtliche personenbezogene Daten, die im Rahmen der Erbringung von Bolt-Diensten erhoben

werden, werden an unsere Rechenzentren, die sich innerhalb des EWR befinden, übermittelt und dort gespeichert. Nur autorisierte Mitarbeiter der Unternehmen der Bolt-Gruppe und deren Partner haben Zugriff auf die personenbezogenen Daten und dürfen nur zum Zweck der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen (einschließlich von Streitigkeiten über Transportdienstleistungen und Kundensupport-Dienste in den jeweiligen Ländern https://bolt.eu/cities/) auf die Daten zugreifen.
Für unsere Forschungs- und wissenschaftlichen Zwecke werden sämtliche Daten, wie z. B. Geostandortdaten, anonymisiert, sodass Sie niemals identifiziert werden können. In Bezug auf anonymisierte Daten werden wir im Rahmen der Weitergabe Ihrer Daten an andere Organisationen nicht versuchen, Ihre anonymisierten personenbezogenen Daten erneut mit Ihnen zu identifizieren.
Sie sind jedoch dafür verantwortlich, ein sicheres Passwort zu wählen, wenn wir Sie bitten, ein Passwort einzurichten, um auf Teile unserer Websites oder Apps zuzugreifen. Sie sollten dieses Passwort vertraulich behandeln und ein Passwort auswählen, das Sie auf keiner anderen Website verwenden.

8. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Bereitstellung der Bolt-Dienste und für die oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist.
Das bedeutet, dass die Aufbewahrungsfristen je nach Art, Menge und Sensibilität Ihrer personenbezogenen Daten, dem potenziellen Risiko von Schäden durch eine unbefugte Verwendung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten und dem Grund, warum wir die personenbezogenen Daten überhaupt erhoben haben, variieren.
Hier sind einige der Kategorien unserer Aufbewahrungsfristen:

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	**Beschreibung**
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Sie diese entfernen/ löschen	Es ist Ihr Recht, zu verlangen, dass wir bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten löschen. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt 9 „Welche Rechte haben

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Sie?“.
Personenbezogene Daten, die nach einem bestimmten Zeitraum ablaufen	Wir haben bestimmte Aufbewahrungsfristen festgelegt, damit einige Daten nach Ablauf eines bestimmten Zeitraums nicht länger aufbewahrt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in der nachstehenden Tabelle. Nach Ablauf einer Aufbewahrungsfrist werden die personenbezogenen Daten sicher gelöscht, es sei denn, diese sind zur

Kriterien für Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Geltendmachung und Ausübung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich.
Personenbezogene Daten, die aufbewahrt werden, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird	Wir bewahren Ihre Daten, einschließlich Ihres Selfies und Ihrer Ausweisdokumente, auf, bis Ihr Bolt-Konto gelöscht wird, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung bestimmter personenbezogener Daten ist für die in der zweiten Tabelle unten beschriebenen Zwecke erforderlich.

Im Folgenden sind die spezifischen Aufbewahrungsfristen aufgeführt, die für die

personenbezogenen Daten gelten, die wir über Sie verarbeiten:

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
Buchhaltungs- und Finanzberichterstattungszwecke	Wir bewahren Ihre Daten für einen Zeitraum von 10 Jahren nach der letzten Fahrt auf, wenn Ihre personenbezogenen Daten für Buchhaltungszwecke erforderlich sind, und für einen Zeitraum von 3 Jahren nach der letzten Fahrt in Bezug auf Finanzdaten im Zusammenhang mit den für die Passagiere erbrachten Beförderungsdiensten.
Leistungserbringungszwecke	Wir speichern Ihre Daten für die Lebensdau

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	er der Fahrerkonten, wenn diese Daten für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Aber wenn Ihr Konto geschlossen wird, werden die personenbezogenen Daten gelöscht, es sei denn, sie sind weiterhin erforderlich, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, oder für Buchhaltungs-, Streitbeilegungs- oder Betrugspräventionszwecke. Sie können

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	jederzeit die Löschung Ihres Kontos über die Bolt-App beantragen. Siehe Abschnitt 9 *„Welche Rechte haben Sie?“* unten für weitere Informationen.
Formale Ermittlungen zu Straftaten, Betrug oder falschen Informationen	Wir bewahren Daten so lange auf, wie dies gemäß den internen, rechtlichen und regulatorischen Anforderungen erforderlich ist, falls formelle Untersuchungen einer Straftat, eines Betrugs oder

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	falscher Informationen eingeleitet wurden.
Streitigkeiten	Bei Streitigkeiten bewahren wir Daten auf, bis der Anspruch erfüllt ist oder bis das Ablaufdatum der fraglichen Ansprüche erreicht ist.
Beschwerden	Wir bewahren eine Aufzeichnung aller Beschwerden für 12 Monate auf, die wir im Falle einer Untersuchung auf Anfrage einem Bevollmächtigten der Zulassungsbehörde zur Verfügung

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	stellen.
Sofortnachrichten	Wir speichern Daten über Sofortnachrichten zwischen Ihnen und dem Kundensupport-Team direkt in der Bolt-App für 60 Tage ab der letzten Kommunikation und in den Datenbanken von Bolt für 3 Jahre ab der letzten Kommunikation. Sofortnachrichten zwischen Fahrern und Passagieren werden in der Bolt-App nur bis zum Abschluss des Auftrags und

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	danach für 30 Tage in unseren Systemen gespeichert.
Audioaufzeichnung	Wir speichern Audioaufzeichnungsdaten über unsere Audio-Fahrtaufzeichnungsfunktion wie folgt: für 24 Stunden, während sie lokal auf dem Gerät der Person gespeichert sind, die die Aufzeichnung generiert. Die Aufzeichnungen werden nach 24 Stunden automatisch gelöscht, wenn kein Bericht an das Kundensu

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	pport-Team von Bolt gesendet wird und die Aufzeichnung nicht explizit als Teil des Berichts an das Kundensupport-Team von Bolt weitergegeben wird. Mit Bolt geteilte und untersuchte Aufzeichnungen werden nach 7 Tagen automatisch gelöscht, es sei denn, die Aufbewahrungsfrist wird zu Untersuchungs-/Rechtsverfolgungszwecken manuell verlängert.
Kundensupport	Wir speichern Daten in

Kategorie der Aufbewahrungsfristen	Beschreibung
	Bezug auf Support-Tickets, Telefonanrufe und Chats für 3 Jahre.
Geostandortdaten	Wir bewahren Ihre Geostandortdaten ab dem Zeitpunkt ihrer Erhebung 2 Jahre lang auf.

9. Welche Rechte haben Sie?

Soweit zutreffend, haben Sie als betroffene Person die folgenden Rechte:

- **Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (bekannt als „Zugriffsrecht“)**: Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Kopien von diesen anzufordern, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden. Je nachdem, wo Sie sich befinden, können Sie über unser Datenexport-Tool auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zugreifen, indem Sie in der Bolt-App zum Bereich „Datenschutz“ gehen.
- **Aktualisierung/Korrektur Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Berichtigung“)**: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen. Sie können bestimmte personenbezogene Daten innerhalb der Bolt-App selbst ändern und korrigieren oder indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.
- **Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Löschung“)**: Sie haben das Recht, zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Bedingungen löschen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Personenbezogene Daten, die gemäß einer gesetzlichen Verpflichtung verarbeitet werden oder bezüglich derer wir ein vorrangiges berechtigtes Interesse haben, dürfen auf Anfrage nicht gelöscht werden. Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.
- **Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“):** Sie haben unter bestimmten Bedingungen das Recht, zu verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer

personenbezogenen Daten einschränken (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten). Sie können eine Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.

- **Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Widerspruchsrecht“):** Sie haben das Recht, unter bestimmten Bedingungen unserer Vera

rbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (z. B. wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen verarbeiten). Dies umfasst das Recht, unserer Verarbeit

ung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen. Sie können Widerspruch gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, indem Sie sich an unser Kun

dens
uppo
rt-Te
am
wen
den.

- **Einspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen über Sie, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen auf Sie haben (bekannt als „Recht, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen“)** – Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, Einspruch gegen ausschließlich automatisierte Entscheidungen zu erheben, die wir getroffen haben und die eine rechtliche Wirkung oder ähnlich signifikante Wirkung haben, die keine menschliche Überprüfung beinhaltet. Sie können beantragen, dass eine natürliche Person die Entscheidung überprüft, eine Erklärung der nach einer solchen Beurteilung getroffenen Entscheidung einzuholen und die Entscheidung anfechten, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Ausnahmen und Einschränkungen bezüglich Ihres Rechts gelten können, der automatisierten Entscheidungsfindung zu widersprechen, soweit dies nach den anwendbaren Gesetzen und Vorschriften zulässig ist. Wir werden Ihnen klare Informationen über die Auswirkungen der Ausübung Ihrer Rechte und die Prozesse zur Verfügung stellen, die mit dem Widerspruch gegen eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung verbunden sind.
- **Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten (bekannt als „Recht auf Datenübertragbarkeit“):** Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns gegeben haben, an eine andere Organisation oder direkt an Sie übermitteln. Dies gilt nur für Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie können die Portierung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, indem Sie sich an unser Kundensupport-Team wenden.
- **Widerruf Ihrer Einwilligung**: Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten gestützt auf Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen (z. B. durch Abmeldung von Marketingmitteilungen oder durch Aktualisierung Ihrer Kommunikationspräferenzen in der Bolt-App). Wenn wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihre Einwilligung als primäre Rechtsgrundlage stützen, kann der Widerruf Ihrer Einwilligung Ihre Fähigkeit zur Nutzung der Bolt-Plattform beeinträchtigen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung ändert nichts an der Rechtmäßigkeit der von Bolt vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung durchgeführten Verarbeitung.
- **Einreichung einer Beschwerde:** Wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim estnischen Datenschutzinspektorat („AKI“), das unsere leitende Aufsichtsbehörde ist, oder Ihre lokale Datenschutzbehörde einzureichen. Deren Kontaktdaten finden Sie auf deren Websites. Sie haben möglicherweise auch das Recht, ein gerichtliches Verfahren einzuleiten.

Um eines der oben genannten Rechte auszuüben, können Sie sich über die Bolt-App oder über unsere Website an unser Kundensupport-Team wenden. Sie können sich auch per E-Mail an unser Datenschutz-Postfach unter privacy@bolt.eu an das Team des Datenschutzbeauftragen wenden – bitte verwenden Sie in der Betreffzeile der E-Mail die Formulierung „*Zu Händen des*

Datenschutzbeauftragten von Bolt“. Sie können auch unser Kundensupport-Team über das Datenschutz-Webformular unter https://bolt.eu/de-ch/privacy/data-subject/ oder in der Bolt-App kontaktieren, indem Sie zum Hauptmenü gehen und auf „Support“ tippen. Unser Kundensupport-Team eskaliert die Angelegenheit dann intern an das Bolt-Datenschutzteam.

10. Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketing?

Bitte beachten Sie, dass Sie von Zeit zu Zeit Updates zu Sonderangeboten und Werbeaktionen im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen erhalten können. Wir senden diese Mitteilungen auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (Soft-Opt-in) an Sie, um Ihnen Informationen über Möglichkeiten bereitzustellen, die für Sie von Nutzen sein könnten. In Ländern, in denen ein Soft-Opt-in keine verfügbare Rechtsgrundlage für Bolts Verarbeitungstätigkeiten darstellt, stützen wir uns stattdessen auf eine alternative gültige Rechtsgrundlage. Sie haben die vollständige Kontrolle über diese Mitteilungen. Wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt entscheiden, dass Sie diese nicht erhalten möchten, können Sie sie stoppen, indem Sie auf den Link „Abmelden“ unten in unseren E-Mails klicken, „STOPP“ für Nachrichten und SMS eingeben oder Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren.

Darüber hinaus können wir Ihre Einwilligung für bestimmte Direktmarketingaktivitäten einholen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir können Sie beispielsweise um Ihre Einwilligung bitten, um Ihnen Informationen zu Werbeaktionen und Angeboten Dritter zukommen zu lassen, von denen wir glauben, dass diese für Sie von Interesse sein könnten. Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie Ihre Kommunikationseinstellungen in Ihren Kontoeinstellungen ändern. Wir personalisieren auch Direktmarketing-Nachrichten unter Verwendung von Informationen darüber, wie Sie die Bolt-Dienste nutzen (z. B. wie oft Sie die Bolt-App nutzen).

11. Wie benachrichtigen wir Sie über Änderungen an diesem Hinweis?

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an diesem Hinweis vornehmen. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, werden wir Sie (nach Bedarf) über die Bolt-App, die Website oder mittels einer anderen Methode wie E-Mail benachrichtigen.