

Глобальне повідомлення про порядок опрацювання персональних даних для водіїв

У Bolt ми зосереджені на створенні міст для людей. Для цього ми пропонуємо низку альтернативних транспортних рішень, зокрема сервіс виклику таксі/автомобіля, каршеринг, електричні скутери та велосипеди, а також доставку їжі та продуктів харчування. Ваша безпека як Водія є нашим пріоритетом. Це включає безпеку ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо, коли ви використовуєте послуги Bolt на «Платформі Bolt» (технологічній інфраструктурі, що надається компанією Bolt для сприяння онлайн-посередництву у сфері сервісу виклику таксі/автомобіля, включно з Порталом Bolt Driver і додатком Bolt Driver (далі — «Додаток Bolt»)).

Дата останнього оновлення цього Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних: 28 серпня 2025 р.

Зміст

1. Інформація про це Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних

2. Як можна зв'язатися з нами?

3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?

Персональні дані, надані вами компанії Bolt

Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання вами послуг Bolt

Персональні дані, які ми збираємо про вас з інших джерел

4. У яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їх опрацювання?

Для надання послуг Bolt (включно з Платформою Bolt)

Підтримка клієнтів

Безпека та захист

Маркетинг і реклама

Комунікації щодо послуг

Дослідження та покращення послуг Bolt

Судові провадження та дотримання законодавства

5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?

6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?

8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

9. Які права у вас є?

10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?

11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

1. Інформація про це Повідомлення про порядок опрацювання персональних даних

У цьому Повідомленні про порядок опрацювання персональних даних (далі — «Повідомлення») описано, як компанія Bolt Operations OÜ (далі — «Bolt», «ми» або «нас»), компанії, які входять до її групи, та сторонні партнери збирають та використовують персональні дані осіб, які надають транспортні послуги через Платформу Bolt, далі — «Водії» (включно з особами, які перебувають у процесі реєстрації або вже зареєструвалися в Bolt як Водії, а також особами, які раніше володіли обліковим записом як Водії Bolt). Детальнішу інформацію про компанію Bolt і компанії, що входять до її групи, наприклад, про відповідну компанію групи Bolt на вашому ринку, викладено [тут](#).

Термін «ви» або «ваш» стосується Водія. Це Повідомлення містить інформацію про те, як ми обіцяємо захищати ваші персональні дані, та про ваші права на недоторканість

приватного життя, а також про доступні вам варіанти вибору та контролю.

Це Повідомлення поширюється на всіх Водіїв у всьому світі, які мають доступ до Платформи Bolt для надання послуг перевезення пасажирів (та інших додаткових транспортних послуг, таких як послуги доставки посилок), незалежно від того, чи діють вони від свого імені як незалежні постачальники послуг або від імені іншого постачальника послуг (наприклад, діють від імені автопарку або іншої особи). Це Повідомлення слід читати разом з усіма умовами, настановами та політиками, які застосовуються до використання вами послуг Bolt; вони доступні за посиланням <https://bolt.eu/legal>.

Спосіб збору, використання та передачі ваших персональних даних може відрізнятися залежно від правових вимог країни або регіону, де ви отримуєте доступ до послуг або надаєте їх через Платформу Bolt. Місцеве законодавство може впливати на типи персональних даних, які ми опрацьовуємо, цілі, для яких ми їх опрацьовуємо, правові підстави, на які ми покладаємося, та права, які вам доступні. Якщо ви керуєте чи подорожуєте з перетином кордонів, пам'ятайте, що методи опрацювання даних, описані в цьому Повідомленні, можуть бути адаптовані відповідно до застосовного законодавства кожного відповідного місцезнаходження. У всіх випадках ми застосовуємо заходи безпеки для забезпечення дотримання відповідних правових стандартів.

2. Як можна зв'язатися з нами?

Компанія Bolt (або відповідна компанія групи Bolt на вашому ринку, як докладніше описано [тут](#)) є контролером ваших персональних даних, що опрацьовуються відповідно до цього Повідомлення. Ми призначили Корпоративного спеціаліста із захисту даних і Відділ з питань захисту даних, з якими можна зв'язатися, надіславши електронного листа на адресу: privacy@bolt.eu. У темі електронного листа зазначте: «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» [До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних]. Ви також можете подавати запити щодо прав суб'єкта даних за допомогою нашої вебформи «Конфіденційність», доступної за посиланням <https://bolt.eu/uk-ua/privacy/data-subject/>, або поставити будь-які запитання чи подати будь-які запити, пов'язані з конфіденційністю, в Додатку Bolt, перейшовши в головне меню і натиснувши «Підтримка». Після цього наша Служба підтримки клієнтів переадресує проблему до Відділу з питань конфіденційності Bolt.

3. Які персональні дані ми опрацьовуємо?

Ми збираємо та опрацьовуємо персональні дані:

- надані вами компанії Bolt;
- під час використання вами послуг Bolt; та
- з інших джерел, наприклад, Власники та Партнери з послуг автопарку, уповноважені треті сторони, які адмініструють послуги від імені Bolt і Пасажирів, а в деяких країнах — з урядових або публічних баз даних.

У таблиці нижче наведено різні категорії ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Персональні дані, надані вами компанії Bolt	
Дані профілю	Ми збираємо ваші персональні дані, коли ви реєструєтесь для доступу до Платформи Bolt, зокрема: • П. І. Б. • Адресу електронної пошти • Ім'я користувача та паро

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ль • Номер телефону, зокрема для використання WhatsApp (якщо доречно) • Місто, в якому ви хочете їздити після реєстрації • Місце проживання • Стать (необов'язково)

Категорія персонал ьних даних	Опис персонал ьних даних
	• Інфо рма цію про певн і сіме йні/с оціа льні відн осин и (нап рикп ад, дові рені конт акти) (нео бов' язко во) • Гром адян ство та підд анст во (якщ о доре чно) • Місц е наро дже ння • Зобр аже

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ння про філ ю • Воді йськ е посв ідче ння та знач ок • Ном ер наці онал ьног о стра хува ння (або місц евий еквів ален т) • Пос илан ня на комп анію , щоб вказ ати авто парк , до яког о ви

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	належте (якщо доречно) • Медичні документи (у деяких країнах), як підтвердження стану здоров'я або придатності для надання послуг Bolt • Мовні сертифікати (у деяких країнах)

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	нах) • Реєс трац ійни й код • Пар амет ри відп равл ення та збер еже ні місц езна ходж ення • Мод ель ціно утво ренн я (нап рикл ад, інди віду альн е ціно утво ренн я), якщ о доре чно • Пар амет

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ри та налаштування , пов'язані з обліковим записом, наприклад, налаштування мови, параметри зв'язку, налаштування сповіщення, а також налаштування конфідентності .

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
Дані про транспортний засіб	Згідно з ринковою практикою та вимогами, ми можемо збирати інформацію про ваш транспортний засіб та його стан придатності до експлуатації, зокрема: • Тип, модель, рік виробництва та колір транспортного засобу • Номерні знаки • Реєстраційний

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	номер • Ліцензія на перевезення для Водіїв • Ліцензія на перевезення для автомобілів • Ліцензія на перевезення за викликом • Дані про проходження технічного обслуговування та

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	реєстраційний журнал транспортного засобу (якщо доречно) • Інформацію про страхування автомобіля та його статус, а також відповідне підтвердження страхування
Платіжні	Згідно з

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
дані	ринковою практикою та вимогами ми можемо збирати ваші платіжні дані та банківські реквізити, зокрема: • Способи оплати та відповідну інформацію для підтвердження платежів • Банківські реквізити, включно з номером рахунку,

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	номером відділення, ідентифікаторами і фінансових рахунків і реквізитами ІВАН • Деталі транзакцій, наприклад, комісії та суми виплат • Історію транзакцій на Платформі Bolt

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	• Ідентифікаційний номер платника податків • Ідентифікаційний номер платника ПДВ (якщо доречно) • Звіт про доходи Для цілей виставлення рахунків ми також збираємо П. І. Б., поштову адресу, дату народження, країну народження, ідентифіка

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ційні податкові номери разом з країнами видачі та тип ІПН (ідентифікаційного податкового номера).
Дані ідентифікації/перевірки	Ми збираємо документи, що посвідчують особу, в межах оформлення вашої заявки на реєстрацію. Це може включати: Ваше водійське посвідчення, ліцензію на перевезення та ліцензію

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	на пере везе ння за викл иком , які мож уть міст ити П. І. Б., дату наро дже ння та осно вну адре су (якщ о доре чно) • Інші документи і державного або національного зразка, що посв

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ідчу ють особ у (нап рикл ад, пасп орти , посв ідче ння особ и або свід оцтв а про наро дже ння), які мож уть міст ити іден тифі каці йні ном ери, а тако ж дату наро дже ння, стат ь і

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	фот огра фію • Фотографії/зображення (наприклад, селфі) • Підтвердження адреси (наприклад, нещодавня банківська виписка)
Демографічні дані	Ми збираємо демографічні дані, зокрема: • Вікову групу • Дату народження

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ння • Стат • Місце народження
Дані опитування/співбесіди	Ми збираємо інформацію про ваші відповіді або вкладення, які ви можете надіслати нам під час опитувань і інтерв'ю, які ми проводим о. Під час опитувань і інтерв'ю ми збираємо такі дані, як ваші відгуки про задоволеність Платформою Bolt, ваші потреби та будь-які проблеми, з якими ви

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	стикаєтес ь під час використа ння Платформ и Bolt.
Дані, створені користувачем	Ми збираємо персональні дані, коли ви використо вуєте певні функції. Наприкла д, для надання таких записів, як аудіозаписи, створені під час поїздки (у межах нашої функція аудіозапису під час поїздки у складі набору інструментів безпеки, якщо така функція доступна; для отримання додаткової інформації

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	відвідайте вебсайт https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), або надсилання контенту, наприклад, фотографій, відео, файли, пов'язані із запитом до Служби підтримки клієнтів або оцінками чи відгуками про інших користувачів. Це також включає метадані, що стосуються способу, який ви використовуєте для зв'язку з Bolt. Ми також збираємо відгуки та оцінку, які ви надали Пасажиру

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	після кожної подорожі. Обов'язково необхідно ставити Пасажиру оцінку від 1 до 5* (зірок) за кожну поїздку та залишати відгуки для тих Пасажирів, яким ви поставили оцінку від 1 до 3* (зірок).
Персональні дані, які ми збираємо про вас під час використання	

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
вами послуг Bolt	
Дані облікового запису	Ми генеруємо та збираємо інформацію, яка використовується для ідентифікації вашого конкретного облікового запису Bolt, зокрема: • Дату створення • Поточний статус (наприклад, активний/призупинений) • Записи

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	про зміни в обліковому записі, включно із записами на зміну пароля
Геолокаційні дані	Ми збираємо дані про вашу точну та/або приблизну геолокацію (включно з даними GPS та IP-адресою) залежно від налаштувань вашого додатка та дозволів пристрою, а також дані про ваші

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	маршрути руху (включно з часом, ходом поїздки, кінцевим пунктом призначення поїздки та середньою швидкістю), коли ви відкриваєте та використовуєте Додаток Bolt.
Дані замовлення	Ми збираємо інформацію про заплановані та конкретні поїздки, які здійснюються через Платформу Bolt, зокрема: • Дату, час і день тижня • Геолокація

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ійні дані, зокрема місця посадки та висадки, а також маршрути руху • Фактична та орієнтовну відстань і тривалість • Фактичний і очікуваний час прибуття, відстань до місця я

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	посадки та тривалість • Історію платежів, включно з розрахунковою та фактичною ціною замовлення та валютою • Статус замовлення, включно зі статусом подорожей як

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	відхиленнях або скасованих • Категорію поїздки (наприклад, комфорт або преміум) • Номер замовлення • Незвичайну активність через шахрайство та скасування Ми також

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	збираємо загальну інформацію про ваші поїздки, здійснені через Платформу Bolt, зокрема: • Кількість поїздок, які були узгоджені та були /не були виконані • Загальний час, витрачений на поїздки щодня • Кількість та частоту запи

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	тів на поїз дки, підт верд жен их на Плат фор мі Bolt • Сер едні стат исти чні пока зник и, напр икла д, відст ань до місц я поса дки, приб лизн ий час приб уття, прой дена відст ань, поїз дки,

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	які були /не були виконані (включно зі статусом замовлення), доходи та швидкість Якщо ви погоджуєтесь на поїздки за готівку, ми також збираємо дані, що стосуються вашого бажаного способу оплати (готівка або оплата в додатку), ваших платежів компанії Bolt, здійснених вчасно

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	або із затримкою (наприклад, сума комісії), а також у випадку блокуванн я ваших коштів, дані про те, як ви сплачуєте будь-яку комісію компанії Bolt.
Дані про використання Додатка та Платформи	Ми збираємо персональні дані через Додаток Bolt про використа ння вами Платформ и Bolt, наприклад , вашу інформаці ю про те, як довго ви користуєт еся Платформ ою Bolt, вашу активність та взаємодію на

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Платформи Bolt, зокрема: • Дати та час входу у Додаток Bolt і виходу з нього • Періоди онлайн і під час виконання поїздки • Середні статистичні показники за певні періоди, наприклад, час онла

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ін, час очікування, використання та кількість замовлень за годину • Функції Додатка Bolt або переглянути сторінки • Тип браузера • Збої Додатка • Іншу діяльність у системі
Дані про файли cookie,	Ми збираємо інформацію

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
SDK, аналітику та технології третіх сторін	ю за допомогою файлів cookie, пікселів відстеження, інструментів аналітики даних, пакетів SDK та інших технологій третіх сторін, наприклад, рекламні ідентифікатори, щоб зрозуміти, як ви користуєтеся Додатком Bolt, зробити користування безпечнішим, покращити ваш досвід користування сайтом і Додатком Bolt, показувати вам кращі

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	рекламні оголошення на інших сайтах (згідно з вашими маркетинговими вподобаннями) та зберегти ваші налаштування. Для отримання додаткової інформації про файли cookie див. нашу Заяву про використання файлів cookie.
Дані про виставлення рахунків і доходи	Ми збираємо інформацію про застосовні стратегії ціноутворення, які ви обрали в параметрах у Додатку Bolt (якщо доречно). Ми також збираємо інформацію

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ю про ціни, що застосовуються до конкретних поїздок, прийнятих через Платформу Bolt (включно з сумами застосованих податків і будь-яких передплат), а також інформацію про ваші доходи за певні періоди часу (включно з загальним тарифом, балансом, комісіями за поїздки, бонусами, чайовими та загальною пройденою відстанню).
Дані про комунікацію	Ми збираємо дані про комунікації

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ю та листування, коли ви взаємодієте з нашою Службою підтримки клієнтів через функцію чату в додатку, повідомляєте про інцидент, зв'язуєтесь електронною поштою, через вебформи або спілкуєтесь з представниками нашої Служби підтримки клієнтів, чи взаємодієте з Пасажирами через Додаток Bolt за допомогою функції чату в додатку або

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	інтернет-дзвінків (за наявності). Ми реєструємо дату й час спілкування, його зміст і номер вашого телефону (у разі використання вами функції виклику). Ми записуємо дзвінки лише у випадках, коли вас завчасно повідомлять про те, що дзвінок може бути записаний. На ринках, де ми забезпечуємо телефонні дзвінки та обмін текстовими повідомленнями між

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Водіями та Пасажирами, не надаючи іншій стороні фактичний номер телефону будь-якої сторони, ми захищаємо ваші персональні дані, використовуючи додаток із замаскованими номерами.
Дані ідентифікації/перевірки	Ми створюємо та збираємо інформацію (зокрема біометричну інформацію, якщо це дозволено законом), що стосується статусу та результатів будь-яких

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	перевірок.
Дані про попередження/тимчасові заборони	Ми збираємо інформацію про тимчасові заборони або припинення, які були видані Водію, зокрема: • Дату (-и), коли були видані попередження або тимчасові заборони • Дату закінчення терміну дії попереджень або тимчасових

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	заборон • Причину (-и) попереджень або тимчасових заборон • Дані про порушення умов використання Платформи Bolt та/або місцевого законодавства • Дані про інциденти, пов'

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	язан і з безп екою
Дані про пристрій	Ми збираємо дані про пристрої, які ви використо вуєте для доступу до наших послуг, зокрема про: • Мод елі апар атно го забе зпеч ення • IP-а дрес у та інші уніка льні іден тифі като ри прис тро ю (нап рикл ад, ваш UUI D)

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	• Операційні системи пристрою • Версію браузера та версію Додатка Volt • Назву виробника пристрою • Першу та останню дату використання • Ідентифікатор мобільного опер

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	атор а та виро бник а • Бажані мови
Дані про згоду	Ми збираємо інформацію про будь-які згоди, які ви надали компанії Bolt, час і дату такої згоди, засоби надання згоди та будь-яку пов'язану з нею інформацію (наприклад, предмет).
Персональні дані, які ми збираємо про	

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
вас з інших джерел	
Дані спеціальної перевірки	Відповідно до вимог місцевого законодавства ми можемо збирати ваші персональні дані із зовнішніх баз даних після подання вами вашої реєстрації, щоб перевірити, чи відповідає те ви місцевим нормативним вимогам щодо використання послуг Bolt, зокрема: Дані про судимості та

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	прав опор уше ння (якщ о це пере дбач ено місц єви ми зако нам и та нор мати вно- прав ови ми акта ми) • Статус ліцензії • Попередні адреси • Статус права на роботу • Включення до пере

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	ліку краї н, на які накладено санкції щодо протидії відмиванню грошей (AML) або економічні санкції (якщо це вимагається місцевими законами та нормативно-правовими

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	акта ми) Цю інформацію також може збирати уповноважений сторонній постачальник послуг від нашого імені.
Дані ідентифікації/перевірки	Якщо доречно та відповідно до ринкових практик і вимог ми збираємо дані від сторонніх постачальників послуг із підтвердження особи для перевірки даних, пов'язаних із вами, зокрема: • Ідентифікаційний номер • П. І.

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	Б. • Стат ь • Адр есу • Підд анст во • Дату наро дже ння • Місц е наро дже ння • Гром адян ство • Дані, пов' язан і з доку мент ами, напр икла д, тип доку мент а, дата вида чі, ном ер, краї на вида чі,

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	термін дії та категорія посвідчення водія
Дані про відповідність Водія	Для дотримання місцевих вимог ми можемо збирати персональні дані від постачальників послуг, які здійснюють перевірку відповідності транспортного засобу та водія. Це включає відомості про страхування автомобіля, страхування відповідальності (якщо потрібно),

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	реєстрацію транспортного засобу, сертифікати та інші документи, необхідні для надання транспортних послуг у вашому регіоні. Ми також можемо збирати знімки екрана з загальнодоступних баз даних як доказ того, що ми перевірили документи, які ви надали під час реєстрації.
Контактні дані	Ми збираємо контактні дані про вас, коли ви підключаєтеся до Додатка Bolt за

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	допомогою стороннього сервісу, наприклад, Google, Apple або Facebook, або коли Водій направляє вас до нас через наші кампанії для залучення клієнтів, зокрема: • П. І. Б. • Адресу електронної пошти • Номер телефону • Місце проживання
Дані про оцінювання Водія	Ми збираємо ваші персональні дані, зокрема

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	оцінки, відгуки, скарги та звіти про безпеку від Пасажирів стосовно транспортних послуг, які ви надали. Ці оцінки об'єднуються в середню оцінку. Ви не побачите індивідуальні оцінки та не знатимете, який з Пасажирів надав певний відгук. Однак у Додатку Bolt ви зможете побачити компліменти, які ви отримали за останні 6 місяців у зв'язку з завершеними поїздками (це

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	включати ме позитивний відгук, який ви отримали після того, як Пасажир залишив вам оцінку (5 зірок).
Дані про Водія автопарку	Ми збираємо ваші персональні дані від власників автопарків і партнерів з послуг автопарку, наприклад, вашу адресу електронної пошти, номер телефону, зображення профілю та код рекомендації. Крім того, ми збираємо ваш національний ідентифікаційний номер, водійське

Категорія персональних даних	Опис персональних даних
	посвідчення, ідентифікаційний номер платника податків, номер ліцензії на автомобіль, зображення транспортного засобу ззовні та зсередини, а також персональний код. Крім того, якщо це дозволено законодавством, ми збираємо дані про наявність порушень і судимостей.

4. У яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їх опрацювання?

У таблиці нижче визначено:

- наші цілі опрацювання ваших персональних даних;
- наші правові підстави (відомі як **«законні підстави»**) відповідно до законодавства про захист даних для кожної мети; та
- категорії персональних даних, які ми використовуємо для кожної цілі. Більше про те, які персональні дані включають ці категорії, див. у Розділі 3 *«Які персональні дані ми опрацьовуємо?»* вище.

Нижче наведено загальне пояснення кожної «законної підстави», на яку може покладатися

Bolt для опрацювання ваших персональних даних, щоб допомогти вам зрозуміти таблицю нижче:

- **Виконання договору.** Коли компанії Bolt (або третій стороні) необхідно опрацювати персональні дані для надання послуг відповідно до наших умов використання Платформи Bolt. Якщо законною підставою для опрацювання персональних даних є виконання договору, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете скористатися відповідними послугами Bolt.
- **Законні інтереси.** Коли ми опрацюємо ваші персональні дані на підставі законних інтересів. Сюди входять наші комерційні та некомерційні інтереси щодо надання інноваційних, персоналізованих і безпечних послуг вам, іншим Водіям та іншим третім сторонам (включно з Пасажирами). Якщо в таблиці нижче зазначено, що ми покладаємося на законні інтереси, ми надали короткий опис законного інтересу. Якщо ви хочете отримати додаткову інформацію про це (включно з аналізом балансу), зв'яжіться з нами, використовуючи способи, зазначені в Розділі 2 «Як можна зв'язатися з нами?» вище. У країнах, де законний інтерес не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу.
- **Згода.** Коли ми просимо вас вказати свою згоду на використання нами ваших персональних даних для певної мети, про яку вас повідомили. Якщо ми покладаємося на згоду на опрацювання ваших персональних даних, ви можете в будь-який момент відкликати свою згоду на таку діяльність. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яке відбулося до того, як ви надали нам свою згоду.
- **Виконання законних зобов'язань.** Коли ми повинні опрацювати ваші персональні дані для виконання законів або нормативно-правових актів на ринках, на яких ми працюємо, наприклад, для виконання наших умов ліцензування та зобов'язань за податковим і бухгалтерським законодавством. Якщо законною підставою для опрацювання ваших персональних даних є виконання юридичних зобов'язань, і ви вирішите не надавати інформацію, можливо, ви не зможете користуватися послугами Bolt.
- **Життєво важливі інтереси.** Коли ми опрацюємо ваші персональні дані, у випадках, коли це необхідно для захисту ваших життєво важливих інтересів або життєво важливих інтересів інших осіб, наприклад, у разі надзвичайної ситуації або неминучої загрози життю.

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персональних даних
Для надання послуг Bolt (включно з Платформою)		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Bolt)		
Створення, оновлення та обслуговування облікового запису Bolt Ми збираємо інформацію про вас під час реєстрації, щоб спрямувати вас до відповідного процесу реєстрації та дати вам змогу створити обліковий запис Bolt. Ми також опрацьовуємо певну інформацію, щоб ви могли перемикатися між різними профілями (наприклад,	- Виконання договоро - Законні інтереси . У наших інтересах наших Пасажирів і Водіїв — захистити безпеку та цілісності Платформи Bolt та її користув	- Дані обліково запису - Дані профілю - Дані про Водія автопарку - Дані про пристрій

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
профілям и, в яких ви дієте від свого імені як незалежни й постачаль ник послуг, або профілям и, в яких ви дієте від імені іншого постачаль ника послуг).	ачів.	
Автентифікація вашого облікового запису та підтверд ження вашої особи Ми збираємо інформаці ю, щоб перевірит и, хто ви, а за певних обставин, щоб перевірит и ваш вік і право на реєстраці ю	• <i>Виконання договоро</i> • <i>Виконання законних зобов'язань</i> • <i>Законні інтереси</i>. У наших інтересах і в інте	• Дані облікового запису • Дані профілю • Дані ідентифікації / перевірки • Дані про присвій • Геолокаційні дані • Дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
облікового запису Bolt, якщо цього вимагає місцеве законодав ство. Якщо ми попросим о вас підтвердит и вашу особу (або під час реєстрації, періодичн о або в результаті незвичної діяльності, виявленої з вашого облікового запису Bolt) і ви не зможете підтвердит и її, послуги Bolt буде призупине но, щоб запобігти шкідливій діяльності (включно з шахрайськ ими діями) до завершен ня	рес х наш их Пас аж рів — запо біган ня неса нкці онов ано му вико рист анн ю облі кови х запи сів Bolt і пору шен ням наш их Умо в та усув ання їх, що підв ищу є безп еку Пас	про вико рист ання Дод атка та Плат фор ми • Дані про згод у • Дані замо влен ня

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
процесу перевірки. У межах процесу перевірки вас можуть попросити надати селфі та/або документ, що посвідчує особу, для підтвердження вашої особи. Для швидкого та надійного підтвердження вашої особи ми можемо використувати технологію розпізнавання обличчя, щоб підтвердити, що ваше селфі показує чітке обличчя	ажирів. Згода. Ваш а згода буде потрібна, щоб ми могли виконати біометричну перевірку.	

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
та збігається з обличчям у вашому документі, що посвідчує особу. Це передбача є опрацюва ння вимірюван ь обличчя. Ваші біометрич ні дані можуть бути передані довіреном постачаль никам послуг із перевірки для підтвердж ення вашої особи. Якщо ви не хочете використо вувати технологі ю розпізнава ння обличчя, ви можете погодитис		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
я на перевірку вашої особи безпосередньо членом нашої команди, хоча це може зайняти більше часу. Ви можете відкликати згоду в будь-який момент, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.		
Надання, покращення та персоналізація транспортних послуг та інших послуг і функцій, наприклад, доставка посилок, шляхом зв'язування	• <i>Виконання договору</i> • <i>Законні інтереси</i>. У наших інтересах і в інтересах	• Дані облікового запису • Дані профілю • Геолокаційні дані • Дані про Водія

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Пасажири в, які запитують послуги Bolt, із Водіями Ми використо вуємо автоматиз овані процеси для забезпе чення швидке та ефективне зв'язуванн я Водіїв і Пасажирів . Ці процеси запускають ся, коли Пасажир запитує поїздку, і ми оцінюємо певні дані, щоб визначити відповідну поїздку (поїздки), оптимізува ти відповідніс ть поїздки та покращити загальний досвід	х наш их Пас ажи рів і Водіїв — забезпе чення ефе ктив ного поєд нанн я Пас ажи рів і Водіїв й нада ння посл уги та функ ції в ефе ктив ний і зруч ний спосі б.	авто парк у - Дані про тран спор тний засіб - Дані замо влен ня - Дані про кому ніка цію - Дані про оцін юва ння Воді я - Дані, ство рені кори стув ачем - Дані про вист авле ння раху нків і дохо ди

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
використання Платформ и Bolt, зокрема: для зіста влен ня дост упни х Водії в із Пас ажи рам и ми опра цьов уємо Геол окац ійні дані та Дані замо влен ня, щоб визн ачит и найб ільш відп овід ному Воді я для кожн		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ої поїздки. Це включає в себе врахування розрахункового часу прибуття, географічної близькості до Пасажирів та історію активності. • Водії можуть встановити певні налаштування		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ання , напр икла д, баж ані пунк ти приз наче ння, баж аний раді ус або кате горії посл уг (нап рикл ад, біль ші тран спор тні засо би або поїз дки з дом ашні ми твар ина ми). Зам овле ння,		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
які не відповідають встановленим критеріям, компанія Bolt може зробити неперіодичними або відображати як додаткові. • Якщо Водій скасовує або відхиляє замовлення,		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
або якщ о Пас ажи р скас овує замо влен ня, ми мож емо на коро ткий пері од запо бігти нега йно му повт орно му зіста влен ню між тими сами ми Воді єм і Пас ажи ром, щоб підв ищи ти		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ефективність і зменшити кількість повторних скасування. Ми відстежуємо шаблони прийняття та завершення замовлень, щоб надати Водіям контекстний відгук. Це включає інфо		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
рма цію про оцін ки, скас уван ня та взає моді ю зі служ бою підт римк и клієн тів, щоб покр ащи ти якіст ь обсл угов уван ня. Ми постійно розробляє мо та вдосконал юємо наші процеси з'єднання Водіїв із Пасажира ми, а також можемо враховува		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ти різні фактори залежно від місця, в якому ви використовуєте послуги Bolt. Під час (і протягом визначеного періоду після) активного замовлення ми також з'єднуємо Водіїв і Пасажирів за допомогою системи викликів і повідомлень Bolt у додатку.		
Опрацювання та перевірка реєстраційних документів в Водія та документ ації про дотримання вимог Ми опрацьовуємо певні дані, щоб полегшити	- Виконання договору - Законні інтереси . У наш інте реса х і в	- Дані обліково го запису - Дані про відповідність Водія - Дані про філ

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
процес реєстрації та перевірки відповідно сті для Водіїв, Власників автопарків і Компаній автопарків , а також процес перевірки реєстрацій них документі в на транспорт ні засоби: Коли Воді й пода є реєс трац ійну фор му, нада ні Дані про філ ю та Дані іден тифі кації /пер евірк и	інте реса х наш их Водії в та Влас ників авто паркі в — опти міза ція проц есу реєс трац ії, забе зпеч ення дотр има ння нор мати вних вим ог і спри яння шви дшій акти вації . Вико нанн я зако нних	ю - Дані іден тифі кації /пер евірк и - Дані спец іаль ної пере вірки

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
(включно із завантаженнями документів) автоматично опрацьовуються через нашу внутрішню платформу перевірки. Документи проходять початкову перевірку (у тому	зобов'язань	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
числ і за допо мого ю авто мати зова них засо бів). Якщ о всі необ хідні доку мент и прох одят ь пере вірку , заст осов ують ся прав ила оцін ки відп овід ності для забе зпеч ення відп овід ності нор		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
мати вни м вим огам і вим огам Плат фор ми. • Зава нтаж ені доку мент и мож уть авто мати чно опра цьов уват ися для визн ачен ня відп овід ності нор мати вни м вим огам і вим огам и		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Плат фор ми. Якщ о доку мент відп овід ає необ хідн им крит ерія м, він авто мати чно затв ерд жуєт ься. Якщ о доку мент не прох одит ь авто мати чні пере вірки , він надс илає ться на пере		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вірку вруч ну, тобт о жод ні доку мент и не відх иля ютьс я авто мати чно. • Якщ о певн а доку мент ація не прой де пере вірку , дост уп до посл уг Bolt мож е бути приз упин ено до		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
заве рше ння проц есу пере вірки		
Забезпеч ення того, щоб ваша поїздка була найшвид шою та найзручні шою для всіх Ми збираємо Геолокаці йні дані та дані про маршрути, пройдені під час поїздки, щоб проаналіз увати географіч не охоплення . Це дає нам змогу покращув ати рекоменд ації для Водіїв щодо найефект ивніших	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте ресах і в інте ресах наш их Водіїв — спри яння макс има льно зруч ній поїз дці.	• Дані облі ково го запи су • Геол окац йні дані • Дані замо влен ня

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
маршрутів і максимал ьно полегшува ти поїздки.		
Розрахунок цін і опрацювання платежів Ми використо вуємо автоматиз овані процеси для розрахунк у цін на поїздки. Ці процеси ініціюютьс я, коли Пасажир запитує поїздку; за допомого ю них оцінюютьс я певні дані, зокрема місця посадки та висадки, орієнтовна відстань, тривалість поїздки та умови попиту,	• <i>Виконання договору</i> • <i>Законні інтереси</i>. У наш их інте ресах і в інте ресах наш их Водіїв — забезпечення ефектив ного опра цюв ання випл ат, а тако ж	• Дані облі ково го запи су • Платіжні дані • Дані про виставле ння раху нків і дохо ди • Геолокаційні дані • Дані за мо влен ня • Дані про вико рист ання Дод атка та Плат фор

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
для визначення розрахунку та остаточної вартості поїздки. Вартість може коригуватися під впливом і на основі різних факторів, зокрема: Якщо доречно, Водії можуть встановити бажану ставку за кілометр у межах параметрів, встановлених Дод	забезпечення справедливого ціноутворення, оптимізація доходів Водіїв та підвищення ефективності відповідності поїздки.	ми - Дані про філію - Дані про оцінювання Водія

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
атко м Bolt. Якщ о розн ахов ана ціна замо влен ня опус каєт ься нижч е вста новл еної став ки Воді я, поїз дку цьо му Воді ю не буде запр опон ован о. Заст осов ують ся міні мал ьні та		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
макс има льні ціно ві обм еже ння на кіло метр , які зале жать від міст а. • Ми мож емо заст осов уват и кое фіці єнти до розн ахун ково ї варт ості поїз дки, щоб відо браз ити ринк ові умов		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
и та опти мізу вати відп овід ність поїз дки. Нап рикл ад, варті сть мож е підв ищу вати ся, якщ о попи т Пас ажи рів знач но вищ ий, аніж кільк ість дост упни х Водії в, або з мето ю		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
компенсації Водіям у періоди низького попиту (наприклад, менше замовлень на годину). Крім того, комісія компанії Bolt може бути динамічно скоригована для підвищення привабли		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вості поїз дки з низь ким попи том для Водії в. Ми постійно розробляє мо та вдосконал юємо наші процеси розрахунк у цін і можемо враховува ти різні фактори залежно від місця, в якому ви використо вуєте послуги Bolt. Крім того, ми опрацьову ємо Платіжні дані для полегшенн я здійсненн я платежів Пасажирів від імені Водіїв, а		

Мета опрацюва ння	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
також Дані профілю для опрацюва ння виплат Водіям. Ми також використо вуємо ваші Дані про виставлен ня рахунків і доходи для створення фінансови х документі в, наприклад , рахунків, балансови х звітів і податкови х звітів.		
Сприяння отриманн ю додатков их послуг і програм третіх сторін Ми використо вуватимем о Дані замовленн я та Дані про	• <i>Вико нанн я дого вору</i> • <i>Зако нні інте реси . У наш их інте реса</i>	• Дані облі ково го запи су • Дані замо влен ня • Дані про вико рист ання

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
використання Додатка та Платформ и, якщо доречно, для підтвердження того, що Водій має право на заохочувальні програми, а також для надання Водіям балів Bolt або їх еквівалентів. Партнери також можуть бачити дані Водіїв (залежно від конкретного партнера, дані можуть включати П. І. Б., адресу електронної пошти, код рекоменд	х і в інтересах наших Водіїв — сприяння участі в програмі Bolt Rewards та отримання переваг.	Додатка та Платформи - Дані про оцінювання Водія - Платіжні дані - Дані профілю - Дані про Водія - автопарку - Дані про транспортний засіб

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ації, номер телефону, інформаці ю про рівень Водія, фотографі ю та номерний знак), якщо вони хочуть отримати певні переваги. Ми також опрацьову ємо певні дані, щоб визначити вашу право на знижки, які надаються третіми сторонами .		
З'єднання Водіїв з Партнера ми з послуг автопарк у за допомого ю Маркетпл ейсу транспор тних засобів Bolt	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их	• Дані облі ково го запи су • Дем огра фічн і дані • Дані про філ ю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Ми опрацьову ємо ваші дані, щоб полегшити зв'язок між Водіями та Партнера ми з послуг автопарку за допомого ю функції Маркетпл ейсу транспорт них засобів Bolt, яка дозволяє Партнера м з послуг автопарку розміщува ти доступні транспорт ні засоби, щоб Водії могли безпосере дньо з ними зв'язатися . У рамках цього процесу ми допомагає	Водії в і Парт нері в з посл уг авто парк у — спри яння зв'яз уван ню за допо мого ю функ ції Мар кетп лейс у тран спор тних засо бів Bolt.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
мо Партнера м з послуг автопарку запитуват и у водіїв таку інформаці ю, як вік, стать, домашня адреса, досвід у сфері сервісу виклику таксі/авто мобіля та очікуваний робочий час. Ця інформаці я допомагає Партнера м з послуг автопарку визначити відповідніс ть вимогам і зіставляти водіїв з наявними транспорт ними засобами. Деякі з цих запитань є не обов'язк овими, і вся		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
зібрана інформація використовується виключно для оцінки заявок у межах функції Маркетплейсу транспортних засобів Bolt.		
Забезпечення ефективності маркетплейсу та його відповідності нашим Умовам використання Платформи Bolt Ми опрацьовуємо ваші дані, щоб Власники автопарків та Партнери з послуг автопарку могли керувати,	- Виконання договору - Законні інтереси. У наших інтересах і в інтересах Власників автопарків і Водіїв — забезпе	- Дані облікового запису - Дані профілю - Дані про Водія автопарку - Дані про транспортний засіб - Дані замовлення

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
контролювати та підтримувати Водіїв, які працюють у їхньому автопарку, через Платформу Bolt. Це включає доступ через Портал для власників автопарків до даних про дії Водія, даних про документацію щодо дотримання вимог, комунікаційних даних (якщо вони надаються через інтерфейс автопарку) та історії замовлень для забезпечення виконання зобов'язань,	зпечення прозорості, оперативного нагляду та відповідності місцевим нормативним вимогам Платформи.	• Дані про оцінювання Водія • Дані про попередження/тимчасові заборони • Дані про відповідність Водія • Дані про комунікацію • Платіжні дані • Геолокаційні дані • Дані про використання Дод

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
передбаче них Платформ ою, та юридични х зобов'язан ь. Власники автопарків також можуть отримуват и загальні оновлення про статус облікового запису (наприкла д, тимчасові заборони) для оперативн ої обізнаност і, проте не отримуват имуть повних звітів про безпеку чи інциденти.		атка та Плат форм ми • Дані про вист авле ння раху нків і дохо ди
Підтримка клієнтів		
Надання послуг підтримк и клієнтів,	• <i>Вико нанн я дого вору</i>	• Дані облі ково го запи

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
отримання й опрацювання відгуків Ми опрацьову ємо ваші персональ ні дані, щоб розслідува ти та розглядат и ваші запити на підтримку, включно з повідомле ннями про інциденти, пов'язані з безпекою/ можливі криміналь ні дії та подані нам скарги. Ми також використо вуємо дані, які ви надаєте, для розгляду випадків можливих порушень наших Умов використа ння	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их Водії в — нада ння їм підт римк и під час вико рист ання Пос луг Bolt і пості йне вдос кона ленн я та розв иток посл уг підт римк и	- су • Дані про філ ю • Дані про кому ніка цію • Дані, ство рені кори стув ачем • Дані про попе ред жен ня та тимч асов і забо рони • Дані про оцін юва ння Воді я • Дані про прис трій • Дані іден тифі

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Платформи Bolt та покращення роботи Платформи Bolt. У випадку інцидентів, пов'язаних із безпекою, ваші Дані про попередження та тимчасові заборони розглядатиме Служба підтримки клієнтів та/або Служба безпеки Bolt під час розслідування інциденту у сфері безпеки/інциденту з кримінальними наслідками на Платформі Bolt, учасником якого ви є.	клієнтів, які ми надаємо. Крім того, в наших інтересах і в інтересах наших водіїв і Пасажирів — усунути загрози та зловживання, а також сприяти безпеці, цілісності та	кації /перевірки • Геолокаційні дані • Дані про використання Додатка та Платформи • Дані замовлення

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Ці Служби також вивчатимуть причини, чому Пасажири дали низьку оцінку Водіям, а також обставини, пов'язані з потенційними порушеннями безпеки. Ми можемо використувати певні автоматизовані процеси для базового вирішення скарг через нашу функцію автоматичного чату. Для отримання додаткової інформації щодо того,	надійно Платформи Bolt, щоб забезпечити використання наших послуг відповідно до Умов використання Платформи Bolt. Використання законних зв'язків. Ми опрацюємо	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
як заперечити и проти вищезазна чених дій, див. розділ 9 «Які права у вас є?» нижче.	перс онал ьні дані, щоб вико нува ти наш е зако нне зобо в'яза ння щод о спів прац і з прав оохо ронн ими орга нам и в разі інци дент у у сфе рі безп еки.	
Безпека та захист		
Надання й активація	Законні інте	Дані облі ково

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
функцій безпеки Ми використовуємо дані, щоб гарантувати безпеку послуг Bolt, і для підвищення безпеки користувачів нашої Платформи Bolt ми впровадили низку функцій безпеки. Залежно від країни здійснення вашої діяльності, до таких функцій безпеки можуть належати: • Аудіозапис поїздки — дозволяє Пасажирам і Водіям	ресурси. У наших інтересах і в інтересах наших їх Водіїв — підвищення безпеки, цілісності та надійності, пропонуємо додати функції з безпеки в складі набора інструментів безпеки	го запису • Дані про комунікацію • Дані, створені користувачем • Дані про філію • Дані про пристрій • Геолокаційні дані • Дані замовлення • Дані про використання - Додатка - Платформи • Дем

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
здійс нюв ати ауді озап ис, якщ о вони почу вають ься в небе зпец і під час поїз дки, і надс илат и його до комп анії Bolt при пові дом ленн і про інци дент, пов' язан ий із безп екою . Ці запи си	еки комп анії Bolt . які допо мага ють у надз вича йних ситу ація х і захи щаю ть ваш е житт я, здор ов'я та ціліс ність . Тако ж в інте реса х наш их Водії в, які вмик ають функ цію Ауді озап	огра фічн і дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
зашифровані та можуть прослуховуватися лише компанією Bolt, якщо вони надаються Пасажиром або Водієм. Екстрена допомога водію — дозволяє Водіям викликати Поліцію	исувід час поїздки — забезпечення власної безпеки (або безпеки інших) і можливість надати докази інциденту у сфері безпеки. Життєво важливі інтереси. Ми опрацюємо	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
цію, місц еву влад у чи екст рені служ би чере з наш у функ цію «Екс трен а допо мога воді ю», а тако ж дозв оляє Слу жбі підт римк и клієн тів зв'яз атис я з вам и щод о інци дент	цію інфо рма цію, якщ о ваші житт єві важ ливі інте реси вим агаю ть захи сту, напр икла д, у разі надз вича йних ситу ацій та інци дент ів у сфе рі безп еки, під час вико рист ання функ цій безп	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ів, пов’язаних із безпекою. Моніторинг безпеки під час поїздки — дозволяє компанії Bolt надсилати сповіщення Пасажирам і Водіям і перевіряти, чи ви в порядку або чи потрібна	еки, наприклад, «Екстрена допомога водію» або «Моніторинг безпеки під час поїздки».	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
допо мога Слу жби підт римк и клієн тів комп анії Bolt або місц евої влад и. • Поп еред жен ня про небе зпеч ну зону — це функ ція, яка попе ред жає водії в про Неб езпе чні зони під час		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
нада ння тран спор тних посл уг. • <u>Пер едач а інфо рма ції про поїз дки Водії в</u> — дозв оляє Воді ям діли тися поси ланн ям із інфо рма цією про поїз дку в реж имі реал ьног о часу за меж ами		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Плат фор ми (еле ктро нно ю пош тою, чере з SMS -пові дом ленн я, Wha tsAp р, Tele gram) , щоб хтос ь інши й міг відст ежув ати стат уси поїз док і місц езна ходж ення • Кат егор ія «Жін		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
<u>Ки</u> <u>для</u> <u>жіно</u> <u>к»</u> — дозв оляє Воді ям-ж інка м вibr ати нала штув ання , щоб прий мати замо влен ня лиш е від Пас ажи рів жіно чої статі • <i>Дові рени й кон так т</i> — дозв оляє Воді ям дода вати		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
інформацію до свого облікового запису про друзів і родичів, з яким може зв'язатися компанія Bolt у разі надзвичайної ситуації.		
Визначення середньої оцінки Водія та виявлення потенційного недотримання	Законні інтереси . У наших інтересах і в	- Дані облікового запису - Дані профілю

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ання наших Умов використ ання Платфор ми Bolt Для гарантува ння безпечног о та відповідал ьного середови ща маркетпле йсу Пасажири можуть оцінити та надати відгук про свій досвід після кожної поїздки. Ми використо вуємо цю інформаці ю для розрахунк у вашої середньої Оцінки водія та можемо застосуват и мінімальн ий поріг	інте реса х наш их Водії в і Пас ажи рів — підв ище ння якос ті, безп еки та дові ри на Плат фор мі Bolt. Спр иянн я поз итивн ій і шан обли вій взає модії між Пас ажи рам и та Воді	• Геол окац ійні дані • Дані замо влен ня • Дані про оцін юва ння Воді я

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
для подальшого доступу до Платформи Bolt. Функція «Оцінка водія» дозволяє Пасажирам робити усвідомлений вибір, показуючи середню оцінку, яку Водій отримав від інших Пасажирів. Крім того, щоб надавати надійні послуги Пасажирам, ми можемо контролювати дотримання Водіями наших Умов використання Платформи Bolt для забезпечення того, що Водії:	ями на Платформі Bolt та гарантування безпечно-го, комфортного та приємного середовища та враження. Також у наших інтересах — забезпечення та контроль використання	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
• не створюють зайвих ризиків для безпеки Пасажирів Платформи Bolt; • не втручаються без потреби в організації послуг через Платформу Bolt; та/або • не діють у спосі	наших послуг відповідно до Умов використання Платформи Bolt.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
б, який знач но супе речи ть дійс ному намі ру нада вати посл уги чере з Плат фор му Bolt.		
Запобіган ня, виявленн я та усунення шкідливої діяльност і (включно з шахрайсь кими діями) та забезпече ння цілісності Платфор ми Ми опрацьову ємо певні дані для	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их Водії в і паса жирі в — запо біган	• Дані облі ково го запи су • Дані про прис трій • Геол окац ійні дані • Дані про філ ю • Дані про Воді я

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
виявлення та пом'якшення шкідливих дій, зокрема шахрайської поведінки, несанкціонованого використання облікових записів та інших дій, які можуть поставити під загрозу безпеку та цілісність Платформ и Bolt:	ня шах райс тву, неса нкці онов ано му вико рист анн ю облі ково го запи су та інши м діям, які став лять під загро зу безп еку, наді йніст ь і ціліс ність плат форм и, і розг ляд таки х випа дків.	авто парк у • Плат іжні дані • Дані замо влен ня • Дані про вико рист ання - Дод атка та Плат форм и • Дані іден тифі кації /пер евірк и • Дані спец іаль ної пере вірки • Дані про кому ніка цію • Дані, ство рені кори

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
незвичайних транзакцій. У разі виявлення підозрілих замовлень виплати можуть тимчасово утримуватися для подальшої перевірки вручну. Заходи щодо запобігання шахрайськ	Згода. Ваш а згода буде потрібна, щоб ми могли виконати перевірку, а також спеціальні перевірки.	стувачем Дані про згоду

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
тву заст осов ують ся до рекл амн их камп аній як для Водії в, так і для Кори стув ачів. Такі пере вірки пере віря ють прав о учас ті в камп анії та вияв ляють ь злов жива ння, напр икла д, шах		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
райс ькі реєс трац ії або нена леж не вико рист ання про моко дів. • Ми анал ізує мо Дані замо влен ня для вияв ленн я таки х ано малі й, як відх илен ня від місц я поса дки, відх илен ня		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
маршруту, незавишеної поїздки, нерелістична тривалість/відстань поїздки або розбіжності в ціні. У разі виявлення порушень можуть бути вжиті коригувальні дії, зокрема кори		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
гування цін або скас уван ня замо влен ня. Водії , які запи туют ь ранн і випл ати, підл ягаю ть пере вірці на осно ві істор ії заве рше ння поїз док, плат іжної наді йнос ті та схем відш коду ванн		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
я, щоб запо бігти шах райс ьком у вилу ченн ю кошт ів. Крім того, ми мож емо пере гляд ати кому ніка ції в дода тку між Воді ями та Пас ажи рам и, щоб вияв ити шах райс ькі або неза конн		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
і дії. У разі необ хідн ості буду ть вжит і кори гува льні захо ди відп овід но до заст осов них нор мати вних вим ог. Окрім автоматиз ованого виявлення шахрайств а, наша команда вручну перегляда є випадки, відмічені через підозрілі дії, щоб забезпечи ти		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
прийняття чесних рішень. Наші системи виявлення шахрайств а аналізуют ь шаблони в Даних замовленн я, Даних використа ння Додатка і Платформ и, Геолокаці йних даних і Даних профілю для виявлення потенційн ої шахрайськ ої поведінки. Автоматиз овані перевірки використо вуються для позначенн я підозрілих дій, проте остаточні рішення, наприклад		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
, призупинення чи припинення обслуговування облікового запису, не приймаються без аналізу з боку людини.		
Скасування з'ясування Водія та Пасажира з метою забезпечення безпечної середовища Платформи для Водіїв і Пасажирів Якщо ви або Пасажир ставите оцінку в 1 зірку після поїздки, відповідна особа може заблокувати	Законні інтереси. У наших інтересах і в інтересах наших Водіїв і Пасажирів — гарантування безпечної, безпечної	- Дані облікового запису - Дані про оцінювання Водія - Дані, створені користувачем - Дані профілю - Дані заомовлення

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ти майбутні поїздки з іншою особою. Просто натисніть кнопку «Блокувати майбутні запити». Після вибору вас більше не зіставлятимуть з цим Пасажиром, окрім випадків, коли один із ваших облікових записів буде видалено.	емного та приєднано середовище та враження.	
Тимчасове призупинення та/або припинення обслуговування Водіїв, які не дотримуються наших Умов використання	Законні інтереси. У наших інтересах і в інтересах наших Водіїв і	- Дані облікового запису - Дані профілю - Дані поїздки - Дані про комуніка

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Платформи Bolt Якщо ви продовжуєте порушувати наші Умови використання Платформ Bolt після того, як ми попередили вас, ваш обліковий запис Водія може бути тимчасово призупинений або назавжди закритий. Для отримання інформації щодо того, як заперечити проти вищезазначених дій, див. розділ 9 «Які права у вас є?».	Пасажирів — надавання якісних, надійних і зручних послуг усім, а також заохочення та забезпечення безпечної роботи Платформи Bolt і дотримання наших Умов	цію - Дані про оцінювання водія - Дані про попередження/тимчасові заборони

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	використання Платформи Bolt. Виконання договору	
Впровадження обмежень доступу до функцій на ринках з великою часткою готівкових розрахунків, де виявляють і переглядають підозрілі дії щодо комісійних платежів компанії Bolt (наприклад, ліміти на блокування	Законні інтереси. У наших інтересах — контроль платіжів (сумісних платіжів), які мають бути сплачені компанії Bolt, та	- Дані облікового запису - Дані профілю - Дані замовлення - Дані про використання Додатка та Платформи

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
готівки). Ми впроваджуємо обмеження доступу до певних функцій на основі незвичних дій, які визначаються, виходячи з нашого досвіду роботи з користувачами нашої Платформи Bolt. Ми визначаємо такі незвичні дії за допомогою різних параметрів. При досягненні певного порогу параметра доступ до відповідної функції обмежується. Ми встановлюємо обмеження	відповідної забороності Водіїв, та блокування готівкових платежів для Водіїв, якщо вони перевищують певний ліміт.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
я на поїздки з оплатою готівкою на основі оцінки ризиків. У разі підвищено го ризику несплати комісійних платежів можливіст ь здійснюва ти подальші поїздки з оплатою готівкою обмежуєть ся для запобіганн я фінансови м збиткам. Для цього ми перевіряє мо Дані про використа ння Додатка та Платформ и, а також Дані профілю, щоб визначити право		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Водія на здійсненн я більшої кількості поїздок з оплатою готівкою. Ми зберігаємо дані, необхідні для цієї мети, протягом періоду триваліст ю до одного року, враховуюч и як поведінку протягом певного періоду (останні 12 місяців), так і нещодавн ю діяльність (останні 90 днів).		
Гарантув ання безпеки послуг Bolt (включно з Платфор мою Bolt)	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса	• Усі дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Залежно від проблеми, ми можемо використувати всі Дані з технічних причин, для запобігання шахрайству та з міркувань кібербезпеки, наприклад, для впровадження заходів боротьби з піратством і гарантування безпеки сервісу, вебсайту, Платформ и Bolt, а також для створення та зберігання резервних копій та усунення технічних проблем/з	х і в інте ресах наших водіїв і Пасажирів — захист, охорона та підтримка систем безпеки Bolt, реагування на ймовірні або фактичні кримінальні дії та усунення будь-яких	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
апобігання ім.	х техні чних проб лем.	

Маркетинг і
реклама

Маркетинг і рекламування послуг Bolt і партнерів відповідно до ваших уподобань й оцінювання ефективності реклами Bolt в додатках і на вебсайтах третіх сторін Це включає використання ваших персональ них даних для надсилання та персоналі	Законні інтереси . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их Водії в — інфо рмування їх про наші посл уги та функ ції або посл уги, які проп	- Дані про філ ю - Дані про вико рист ання Дод атка та Плат форм ми - Дані про прис трій - Дані про фай ли cook ie, SDK , аналі тики та техн ологі і
--	--	---

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
зації електронн их листів, текстових повідомле нь (включно з повідомле ннями WhatsApp) , push-спові щень, повідомле нь у додатку та інших повідомле нь з метою маркетинг у продуктів, послуг, функцій, пропозиці й, акцій, новин і подій Bolt і наших партнерів, а також сприяння вашій участі в конкурсах, кампаніях, розіграша х, лотереях і заходах. Ми використо	ону ють парт нери Bolt. Тако ж в наш их інте реса х — прос уван ня та рекл ама наш их посл уг, зокр ема залу ченн я до конт екст ного (не засн ован ого на дани х) і перс онал ізова ного прям ого	треті х сторі н • Дані про згод у

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вуємо пікселі та подібні технології, щоб відстежувати, які електронні листи ви відкриваєте та на які посилання натискаєте, щоб оцінити результати наших кампаній. Ми також можемо передавати ваші персональні дані третім сторонам або збирати дані щодо ваших візитів і дій у сторонніх додатках або на вебсайтах з метою персоналізації реклами та аналітики конверсій.	маркетингу та реклами, аналітики та оцінки ефективності реклами з метою розширення нашого бази користувачів шляхом поглиблення відносин з теперішніми Водіями налагодж	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	ення нови х відн осин . Ви мож ете у будь -яки й час відм овит ися від отри ман ня цих пові дом лень , нати снув ши поси ланн я «Від писа тися » в ниж ній част ині наш их елек трон них	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	листів, увівши «СТОП» для повідомлень і SMS або оновивши параметри зв'язку у вашому обліковому записі. Згода. Ваша згода потрібна, наприклад, якщо закон	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	вимагає згоди на маркетингові електронною поштою та певні технології відстеження. Якщо так, вам буде запропоновано надати згоду для певних цілей і дій з опрацювання	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	, а тако ж дета льну інфо рма цію про те, як відк лика ти згод у, зокр ема в нала штув ання х ваш ого про філ ю. • <i>Вико нанн я дого вору.</i> Ми мож емо опра цьов уват и ваші перс онал	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	ьні дані, щоб ви могл и брат и учас ть у конк урса х, камп анія х або захо дах відп овід но до їхніх конк ретн их умов .	
Брендинг автомобі лів Ми будемо використо вувати та передават и вашу адресу електронн ої пошти, номер телефону,	• Згод а. Для вико нанн я брен динг у авто мобі ля нам потрі	• Дані про філ ю • Дані про тран спор тний засіб • Дані про згод у

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
модель автомобіля та номерні знаки нашим партнерам з брендуван ня, щоб зв'язатися з вами та організува ти брендинг вашого автомобіля.	бна ваш а згод а.	
Комунікації щодо послуг		
Спілкува ння з вами, включно з надсилян ням операцій них повідомл ень/повід омлень, пов'язани х з послугам и Ваші П. І. Б., номер телефону та адреса	- Виконання угоди - Законний інтерес. У наших інтересах і в інтересах наших	Дані про філію

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
електронні пошти будуть використуватися для зв'язку з вами та надсилання вам повідомлень за допомогою електронних листів, текстових повідомлень (включно з повідомленнями у WhatsApp), push-повідомлень, повідомлень у додатку, а також оновлень і звітів, зокрема про вас, використа ння вами Платформ и Bolt і ваш досвід.	их Водії в — інформув ання їх про онов ленн я та звіти , що стос ують ся посл уг і функ ціон уван ня Плат форм и Bolt, і про будь -які інші відп овід ні пові дом ленн я, а тако ж погл ибле ння наш	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	их відн осин з існу ючи ми Воді ями.	
Отриманн я вашого відгуку про рівень вашої задоволе ності послугам и Bolt за допомого ю опитуван ь та інтерв'ю з метою прийнятт я обґрунто ваних бізнес-рі шень Такі опитуванн я та інтерв'ю призначен і для того, щоб зрозуміти ваші відгуки про наші послуги,	• Згод а. Ваш а згод а є обов 'язко вою. • Зако нні інте реси . У наш их інте реса х і в інте реса х наш их Водії в — забе зпеч ення задо віль ного досв	• Дані про філ ю • Дем огра фічн і дані • Дані опит уван ня/ін терв' ю • Дані про згод у

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
оцінити вашу задоволен ість і відчуття безпеки, а також надати нам змогу вживати заходів для покращен ня вашого досвіду. Дані опитувань та інтерв'ю можуть передават ися партнерам з досліджен ь, яких ми залучаємо для кращого розуміння ваших відгуків.	іду воді я та вивч ення його обіз нано сті/ві дгук у щод о посл уг Bolt.	
Дослідження та покращення послуг Bolt		
Проведен ня	• <i>Зако нні</i>	• Дані облі

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
дослідження, тестування та аналізу з метою кращого розуміння нашої діяльності та послуг і вдосконалення наших вебсайтів і додатків Ми збираємо дані, наприклад, Геолокаційні дані, наприклад, пройдені маршрути, для аналізу географічного покриття з метою надання рекомендацій вам, або ми збираємо, наприклад, Дані про використання Додатка і	інтереси. У наших інтересах — оцінка використання наших послуг із метою інформування про бізнес-рішення та забезпечення точної та надійної звітності, а також постійне вдос	ковоготипу - Дані про філію - Геолокаційні дані - Дані заможвлення - Дані про використання - Додаток та Платформи - Дані про комунікацію - Дані, створені користувачем - Дані про присвій - Дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
Платформи з метою перегляду наших практик безпеки, алгоритмі в, машинного навчання та іншого моделювання, а також з метою покращення наших операцій, процесів і платформ.	кона ленн я та розв иток посл уг, які ми нада ємо. Згод а. Для певн их анал ітичн их ціле й нам мож е знад обит ися ваш а згод а. Якщ о так, вам буде запр опон ован о нада ти згод	про згод у

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
	у для певн их ціле й і дій з опра цюв ання , а тако ж дета льну інфо рма цію про те, як відк лика ти згод у, зокр ема в нала штув ання х ваш ого про філ ю.	
Розробка нових продуктів , функцій, партнерс	Законні інтєреси . У	Дані обліково го запи

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ств і послуг	наш их інте реса х і в інте реса х наш их Водії в — розр обка та впро вад жен ня нови х функ цій, а тако ж покр аще ння Плат фор ми Bolt.	су • Дані про філію • Геолокаційні дані • Дані замовлення • Дані про використання Додатка та Платформи • Дані про комунікацію • Дані, створені користувачем • Дані про пристрій
Запобігання, пошук і усунення	• <i>Законні інтереси</i>	• Дані облікового

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
програмних або апаратних помилок і проблем Ми також збираємо певну інформацію для вирішення проблем якості, пов'язаних із використанням вами Додатка Bolt.	. У наших інтересах і в інтересах наших користувачів — безпечного й надійного надання послуг.	запису • Дані профілю • Геолокаційні дані • Дані, створені користувачем • Дані про комунікацію • Дані про пристрій • Дані про використання Додатка та Платформи • Дані замовлення
Судові		

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
провадження та дотримання законодавств а		
Розгляд і врегулювання скарг або спорів, пов'язаних із використанням Bolt, а також виконання юридичних зобов'язань або відповідь на запити судів, органів регулювання або правоохоронних органів Залежно від претензії, ми можемо опрацювати	Виконання законних зобов'язань. Ми опрацюємо умови персональних даних для виконання зобов'язання у разі наявності запиту від наглядов	Усі дані

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
вати всі дані для подання, обґрунтування або оскарження законних претензій, зокрема для: • проведення власних внутрішніх розслідувань ; • відступлення прав вимог і залучення агенцій зі стягнення боргів; • залучення юридичн	ого, прав оохо ронн ого чи іншого державн ого орґа ну. • <i>Законні інте реси</i> . У конт ексті судових або інших спорів у наших інте ресах — захи ст наших інте ресів і прав , інте ресів	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
их конс ульт антів У деяких випадках ми маємо юридичне зобов'язан ня надавати вашу інформаці ю третім особам, наприклад , якщо ми отримуємо судовий наказ або повинні співпрацю вати з органом із захисту даних або іншим відповідни м органом. Ми також реагуємо на законні запити поліції чи інших державни х органів, особливо в надзвичай них	в і прав наш их Водії в або інши х осіб, зокр ема в ході розс ліду вань , запи тів нагл ядов их орга нів або судо вих проц есів.	

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
ситуаціях, юридичних спорах або коли безпека інших знаходиться під загрозою. Ми завжди перевіряємо, чи є у нас законна підстава для передачі ваших даних, і ведемо облік рішення.		
Виконання наших юридичних і нормативних зобов'язань (включно з податковими зобов'язаннями щодо дотримання податкового законодавства) та,	• <i>Дотримання законних зобов'язань</i>	• Дані про філію • Платіжні дані • Дані про виставлення рахунків і доходу • Дані ідентифікації /пер

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
якщо доречно, зобов'яза нь щодо ідентифік ації та перевірки клієнтів (принцип КУС [«знай свого клієнта»]) та протидії відмиван ню грошей відповідн о до застосов ного законода вства.		евірк и • Дані замо влен ня
Фінансов е управлін ня діяльніст ю компанії Bolt Ми обробляє мо певні дані для загальних цілей фінансово го управлінн я, включно з	• <i>Зако нні інте реси</i> . У наш их інте реса х — упра влін ня фіна нсам и наш ої орга	• Дані облі ково го запи су • Дані про філ ю • Плат іжні дані • Дані замо влен ня

Мета опрацювання	Законна підстава	Категорії персонал ьних даних
корпоративним аудитом.	ніза ції в опер ацій но ефе ктив ний спосі б.	
Реорганізація нашої діяльності або внесення в неї змін	Законні інтереси. У наших інтересах — опрацювання персональних даних для організації та планування діяльності.	Усі дані

Коли ми опрацюємо ваші персональні дані з новою метою, відмінною від мети, з якою їх спочатку збирали, і ми не просили вас надати згоду, ми вживаємо заходів для перевірки того, що ця нова мета відповідає початковій меті, для якої ми їх збирали. Ми врахуємо будь-який зв'язок між двома цілями та вирішуватимемо, чи можна

використовувати персональні дані для нової мети. Інакше ми вживатимемо відповідних заходів, щоб отримати вашу згоду, або утримаємося від опрацювання ваших персональних даних.

5. Кому ми надаємо ваші персональні дані?

Ми можемо передавати ваші персональні дані таким категоріям одержувачів.

Категорії одержувачів	Опис
Компанії групи Bolt і партнери Bolt	Ми можемо передавати ваші персональні дані компаніям, що входять до нашої групи Bolt (включно з місцевими дочірніми компаніями Bolt), Партнерам та їхнім представниками, які аналогічним чином можуть використовувати ваші персональні дані в порядку, описаному в цьому Повідомленні. Якщо відповідальність за опрацювання ваших персональ

Категорії одержувачів	Опис
	них даних несуть компанії, що входять до групи Bolt, вони можуть передавати ваші персональні дані до Bolt Operations OU як до головного контролера даних компанії Bolt.
Наші пасажир	Ваше ім'я та фотографія розкриваються Пасажиром, коли ви запропонуєте замовлення. Коли вас буде зіставлено з Пасажиром і ви вирішите запропонувати поїздку, Пасажир побачить ваше ім'я

Категорії одержувачів	Опис
	та фотографію, марку, модель, колір та фотографію транспортного засобу, номерні знаки, номер телефону, фотографію та геолокаційні дані (до та під час подорожі). Крім того, Пасажири матимуть доступ до вашої середньої оцінки та загальної кількості поїздок. Пасажири також можуть бачити у квитанції ваші персональні дані, наприклад, ваші П. І. Б., номер сервісної ліцензії (якщо

Категорії одержувачів	Опис
	доречно), реєстраційний номер транспортного засобу, дата, час, місцезнаходження на початку та в кінці поїздки, а також карту маршруту.
Інші Водії	Якщо вас направить до нас наявний Водій, ми отримаємо ваші персональні дані (код рекомендації) від інших Водіїв, які беруть участь у Програмі рекомендації Водіїв Bolt.
Бізнес-клієнти Bolt та інші власники облікових записів Bolt	Деякі поїздки, які ви пропонуєте, можуть замовляти або оплачуват

Категорії одержувачів	Опис
	и не Пасажири, а інші особи, наприклад, бізнес-клієнти Bolt або інші власники облікових записів Bolt. У цьому випадку ми можемо передати іншій стороні деякі ваші дані, наприклад, ваше ім'я, номерні знаки та поїздки (місця посадки та висадки). Ця інформація буде розкрита нашим Бізнес-клієнтам у звітах, до яких вони матимуть доступ у своїх Бізнес-обл

Категорії одержувачів	Опис
	ікових записах.
Партнери Bolt	Залежно від вашого місцезнах одження, ваші персональ ні дані можуть розкриват ися стороннім постачаль никам транспорт них засобів і/або Партнера м з послуг автопарку (включно з транспорт ними засобами для оренди та автопарка ми-посере дниками). Через Портал для власників автопарків , вони матимуть доступ до вашої історії замовлень і даних про

Категорії одержувачів	Опис
	транспортні засоби, зокрема, про модель, номерний знак таких транспортних засобів і термін дії ліцензії на перевезення, а також до ваших П. І. Б., номеру мобільного телефону, електронної пошти та переглядають ваші дії на Платформі і Bolt, включно з можливим порушенням наших Умов Платформи і Bolt і показниками завершених замовлень, вашими звітами про доходи та

Категорії одержувачів	Опис
	виплати, вашими квитанціями та/або рахунками, виданими вами Пасажирам після поїздки через Платформу Bolt, вашими квитанціями та/або рахунками, виданими вам компанією Bolt і вами компанії Bolt, рахунками на компенсацію, виданими компанією Bolt Партнерам з послуг автопарку, а також дані про припинення/тимчасові заборони, накладені на вас або будь-яких

Категорії одержувачів	Опис
	інших осіб, уповноважених надавати транспортні послуги від вашого імені.
Рекламні, маркетингові та стратегічні партнери	Ми можемо передавати обмежені дані, наприклад, вашу адресу електронної пошти, нашим рекламним, маркетинговим і стратегічним партнерам, щоб вони могли інформувати вас про рекламні заходи та надсилати вам інформацію та маркетингові повідомлення про продукти чи послуги,

Категорії одержува чів	Опис
	які можуть вас зацікавити . Коли ви також реєструєт еся в партнерсь ких програмах (програми знижок/ло яльності), таким партнерам надаються деякі обмежені дані, наприклад , інформаці я про використа ння вами програм. Ці сторони використо вуватимут ь ваші персональ ні дані відповідно до власної політики конфіденц ійності як окремі контролер и даних. Крім того, ми можемо ділитися

Категорії одержувачів	Опис
	вашими персональ ними даними з постачаль никами маркетинг ових платформ, зокрема зі службами реклами в соціальни х мережах, рекламни ми мережами , стороннім и постачаль никами даних, щоб охопити або краще зрозуміти наших користува чів і оцінити ефективні сть наших оголошень на інших платформ ах.
Страхови ки	Ми передаєм о ваші дані страховик ам, якщо

Категорії одержува чів	Опис
	ви або член вашої родини (за вашої відсутності) подасте страхову вимогу, з метою полегшення опрацювання страхових вимог, а також для цілей звітності у зв'язку з договірними вимогами страховиків. Ми також передаємо дані страховикам з метою управління та врегулювання претензій, щоб уникнути подальших збитків для нас.
Сторонні постачальники	Наші сторонні постачаль

Категорії одержува чів	Опис
послуг	ники послуг та інші постачаль ники послуг і підрядник и мають доступ до ваших персональ них даних, які допомага ють їм надавати послуги для нас або від нашого імені. До них можуть належати постачаль ники, які надають послуги електронн ої пошти або іншого електронн ого зв'язку, податкові, юридичні та бухгалтер ські послуги, послуги із забезпече ння продукції

Категорії одержува чів	Опис
	ю, перевірки біографічн их даних і процесів ідентифіка ції/перевір ки, опрацюва ння платежів, а також сприяння, страховог о покриття (розкриття даних страховик ам, коли ви або член вашої родини у разі вашої відсутност і подаєте запит на опрацюва ння претензії, з метою полегшенн я опрацюва ння страхових претензій та для цілей звітності через договірні вимоги страховикі

Категорії одержувачів	Опис
	в) та фінансових інструментів, підтримки клієнтів, запобігання та виявлення шахрайства, покращення даних, вебхостингу та хмарного сховища, дослідження, включно з опитуваннями, аналітикою, повідомленням про збої, моніторингом продуктивності та штучним інтелектом, машинним навчанням і статистичними послугами. Крім того, ми

Категорії одержува чів	Опис
	передават имемо Google такі дані, як ваше розташува ння та ваші маршрути, у зв'язку з використа нням карт Google у наших додатках, а також аеропорта м дані, наприклад , номерні знаки або інші дані, у разі, якщо аеропорт вимагатим е їх як умову для роботи в аеропорту.
Інші треті сторони	У разі ймовірної зміни структури управлінн я підприємс тва (або його частини, наприклад , ведення переговорі в щодо продажу,

Категорії одержува чів	Опис
	фактичний продаж, злиття та придбання або здійснення будь-якої транзакції чи реорганізації, ми можемо передавати ваші персональні дані зацікавленим сторонам, у тому числі в межах процесу комплексної юридичної перевірки, новим або потенційним власникам бізнесу та їхнім відповідним професійним консультантам. Нам також може бути потрібно передати

Категорії одержува чів	Опис
	ваші персональ ні дані такій третій стороні або реорганізо ваній організації після продажу або реорганіза ції, щоб вони використо ували їх для тих самих цілей, які зазначені в цій політиці. Нам також може бути потрібно перевірит и вашу інформаці ю у загальнод оступних і/або державни х базах даних, щоб підтвердит и дійсність певних документі в, наданих вами для

Категорії одержува чів	Опис
	дотриманн я вимог.
Органи правопор ядку, захист даних, оподатку вання, транспор тування та ліцензува ння та інші відповідн і треті сторони	Ми можемо розкриват и інформаці ю за рішенням суду або у випадках, коли ми співпрацю ємо з наглядови м органом із захисту даних або органом ліцензува ння під час розгляду скарг або проведенн я розслідува нь. Наприкла д, певна інформаці я повинна бути зафіксова на та передана відповідно му органу ліцензува ння під час розслідува ння скарг, зокрема

Категорії одержувачів	Опис
	відомості про скаржника, дані про скаргу, водія, дату ймовірного інциденту, а також відомості про розслідування, вжиті заходи та дату вирішення скарги. Ми також можемо передавати ваші персональні дані правоохоронним або іншим державним органам, наприклад, органам оподаткування, транспортування та ліцензування, зокрема відповідати на запити, коли надання

Категорії одержува чів	Опис
	інформації вимагаєть ся законодав ством, або щоб сприяти виконанн ю завдання, пов'язаног о із суспільни м інтересом, або, наприклад , у результаті впровадж ення DAC7. Ми також можемо передават и ваші дані іншим відповідни м третім сторонам, включно з екстреним и службами, якщо інформаці я, яка сприяє виконанн ю завдання, пов'язаног о із суспільни

Категорії одержувачів	Опис
	Ми інтересом, є необхідно ую в контексті юридичног о спору та/або існує загроза життю іншої особи. У будь-яком у разі ми будемо вживати заходів, щоб переконат ися, що для передачі інформації є законні підстави, а також обов'язков о документу ватимемо наше рішення.

Зауважте, що наші вебсайти та додатки можуть містити посилання на інші вебсайти третіх сторін. Зауважте, що якщо ви переходите за посиланням на будь-який із цих сторонніх вебсайтів, ці вебсайти можуть мати власні повідомлення про конфіденційність, і ми не несемо жодної відповідальності за їхні повідомлення або опрацювання ваших персональних даних. Ознайомтеся з цими повідомленнями, перш ніж надсилати будь-які персональні дані на такі сторонні вебсайти.

6. Чи передає Bolt ваші персональні дані в інші країни?

Ми працюємо на міжнародному рівні, і внаслідок цього під час здійснення діяльності, описаної в цьому Повідомленні, компанії групи Bolt, субпідрядники та партнери можуть

передавати, зберігати та/або опрацьовувати ваші персональні дані за межами країни вашого розташування. Докладну інформацію про країни, до яких можуть передаватися ваші персональні дані в межах групи компаній Bolt, див. у таблиці про компанії групи Bolt. Коли ми передаємо ваші персональні дані за межі країни або регіону, наприклад, за межі Європейської економічної зони («ЄЕЗ»), ми обов'язково вживатимемо заходів для дотримання застосовних законодавчих вимог і покладатимемося на такі механізми передачі:

- **Рішення щодо належного рівня захисту.** Ми покладатимемося на рішення Європейської комісії, яким вона визнає, що деякі країни та території за межами Європейської економічної зони забезпечують належний рівень захисту персональних даних. Натисніть [тут](#), щоб переглянути список країн, які Європейська комісія вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту», і [тут](#), щоб переглянути список країн, які уряд Великої Британії вважає такими, що забезпечують «належний рівень захисту». Ми покладемося на ці рішення про достатність заходів, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до Сполучених Штатів Америки (де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг).
- **Стандартні договірні положення (СДП).** Ми використовуємо стандартні договірні положення, затверджені Європейською комісією для передачі даних за межі ЄЕЗ і урядом Великої Британії для передачі за межі Великої Британії. Натисніть [тут](#), щоб переглянути СДП для ЄЕЗ, і натисніть [тут](#), щоб побачити СДП для Великої Британії. Ми покладатимемося на СДП, коли передаємо персональні дані, які ми збираємо в ЄЕЗ і Великій Британії, до США, Сінгапуру та Нігерії, де розташовані деякі з наших сторонніх постачальників послуг.

Можуть бути певні ситуації (наприклад, відповідь на запити правоохоронних органів, див. Розділ 4 «В яких цілях ми використовуємо ваші персональні дані та які правові підстави для їхнього опрацювання?» вище), коли передача персональних даних відбувається на основі винятків, передбачених чинним законодавством про захист даних. За таких обставин ми вживатимемо заходів для мінімізації обсягу та захисту персональних даних, що передаються.

7. Як ми захищаємо ваші персональні дані?

Безпека ваших персональних даних дуже важлива для нас, тому ми впровадили відповідні технічні та організаційні засоби контролю для захисту ваших персональних даних від несанкціонованого опрацювання та від випадкової втрати, пошкодження або знищення. Ми впровадили шифрування даних під час передачі та в стані спокою, навчання з питань конфіденційності та безпеки даних, політики та засоби контролю інформаційної безпеки для забезпечення конфіденційності, цілісності та доступності наших даних/систем.

Будь-які персональні дані, зібрані під час надання Послуг Bolt, передаються та зберігаються в наших центрах опрацювання даних, розташованих у межах ЄЕЗ. Лише уповноважені працівники компаній і партнерів групи Bolt мають доступ до персональних даних, і вони можуть отримувати доступ до даних лише з метою вирішення питань, пов'язаних з використанням послуг (включно зі спорами щодо транспортних послуг і послуг підтримки клієнтів у відповідних країнах <https://bolt.eu/cities/>).

Для наших дослідницьких і наукових цілей усі дані, наприклад, масові Геолокаційні дані, знеособлюються, тому неможливо встановити вашу особу за ними. Що стосується знеособлених даних, ми не намагаємося повторно ідентифікувати ваші персональні дані, які були знеособлені, під час передачі ваших даних іншим організаціям.

Ви несете відповідальність за вибір безпечного пароля, коли ми просимо вас налаштувати пароль для доступу до частин наших сайтів або додатків. Ви повинні зберігати цей пароль у таємниці та вибрати такий пароль, який ви не використовуєте на жодному іншому сайті.

8. Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані лише доти, доки це необхідно для надання вам Послуг Bolt і для цілей, описаних вище.

Це означає, що періоди зберігання будуть відрізнятися залежно від типу, кількості та ступеня конфіденційності ваших персональних даних, потенційного ризику заподіяння шкоди внаслідок несанкціонованого використання або розкриття ваших персональних даних, а також причини, з якої ми зібрали персональні дані.

Ось деякі категорії наших періодів зберігання:

Критерії періодів зберігання	Опис
Персональні дані зберігаються, доки ви їх не видалите	Ви маєте право вимагати видалити певні ваші персональні дані. Для отримання додаткової інформації див. Розділ 9 «Які права у вас є?».
Персональні дані, які видалюються після певного періоду часу	Ми встановили певні періоди зберігання, щоб деякі дані не зберігалися після певного періоду часу. Докладну інформацію

Критерії періодів зберігання	Опис
	ю див. у таблиці нижче. Після закінчення періоду зберігання персональні дані безпечно видаляють, якщо вони не потрібні для подання, обґрунтування або оскарження законних вимог.
Персональні дані, які зберігаються до видалення облікового запису Bolt	Ми зберігаємо ваші дані, включно із селфі та ідентифікаційними документами, доти, доки ваш обліковий запис Bolt не буде видалено, якщо не буде потреби в подальшому зберіганні певних персональ

Критерії періодів зберігання	Опис
	них даних для цілей, описаних у другій таблиці нижче.

Нижче наведено конкретні періоди зберігання, які стосуються ваших персональних даних, які ми опрацьовуємо:

Категорії періодів зберігання	Опис
Податкова, бухгалтерська та фінансова звітність	Ми зберігаємо дані протягом 10 років після останньої поїздки, якщо ваші персональні дані необхідні для цілей бухгалтерського обліку, та протягом 3 років після останньої поїздки щодо фінансових даних, які пов'язані із транспортними послугами, наданими

Категорії періодів зберігання	Опис
	Пасажирам.
Надання послуг	Ми зберігаємо ваші дані протягом терміну дії облікових записів Водіїв, якщо такі дані необхідні для надання наших послуг. Проте якщо ваш обліковий запис закрито, персональні дані будуть видалені, окрім випадків, коли такі дані все ще будуть потрібні для виконання законних юридичних зобов'язань або для цілей бухгалтерського обліку,

Категорії періодів зберігання	Опис
	вирішення спорів чи запобігання шахрайству. Ви можете в будь-який час подати запит на видалення свого облікового запису через Додаток Bolt. Див. Розділ 9 «Які права у вас є?» нижче для отримання додаткової інформації.
Офіційні розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації	Ми зберігаємо дані стільки часу, скільки це потрібно відповідно до внутрішніх, правових і нормативних вимог, якщо

Категорії періодів зберігання	Опис
	ініційовано офіційне розслідування кримінального правопорушення, шахрайства або неправдивої інформації.
Спори	У разі спорів ми зберігаємо дані доти, доки вимога не буде задоволеною або доки не закінчиться термін дії таких вимог.
Скарги	Ми зберігаємо записи про всі скарги, які ми надаємо уповноваженій особі органу ліцензування на вимогу у випадку розслідування.

Категорії періодів зберігання	Опис
	ння протягом 12 місяців.
Миттєві повідомлення	Ми зберігаємо дані про миттєві повідомлення між вами та командою Служби підтримки клієнтів безпосередньо в Додатку Bolt протягом 60 днів із моменту останнього спілкування та у базах даних Bolt протягом 3 років із моменту останнього спілкування. Миттєві повідомлення між Водіями та Пасажирами зберігають

Категорії періодів зберігання	Опис
	ся в Додатку Bolt лише до виконання замовлення та протягом 30 днів після його виконання в наших системах.
Аудіозаписи поїздки	Ми зберігаємо Дані аудіозапису за допомогою функції Аудіозапису поїздки: 24 години локально на пристрої особи, яка створює запис. Записи автоматично видаляються через 24 години, якщо до Служби підтримки клієнтів Bolt не надходять повідомлення, і

Категорії періодів зберігання	Опис
	запис не передається окремо до Служби підтримки клієнтів Bolt у межах звіту. Записи, які надають Bolt і які вона розслідує, автоматично видаляються через 7 днів, якщо термін зберігання не буде продовжено вручну з причин розслідування або юридичних причин.
Підтримка клієнтів	Ми зберігаємо дані щодо запитів у службу підтримки, телефонних дзвінків і чатів протягом 3 років.
Геолокація	Ми

Категорії періодів зберігання	Опис
Інші дані	зберігаємо ваші Геолокаційні дані протягом 2 років із моменту їх збору.

9. Які права у вас є?

Якщо доречно, ви маєте такі права суб'єкта даних:

- **Мати доступ до ваших персональних даних («Право на доступ»).** Ви маєте право отримати доступ до ваших персональних даних і вимагати їхню копію, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Залежно від того, де ви перебуваєте, ви можете отримати доступ до копії своїх персональних даних за допомогою нашого інструмента для експорту даних, перейшовши до розділу «Конфіденційність» у Додатку Bolt.
- **Оновити /виправити ваші персональні дані («Право на виправлення»).** Ви маєте право попросити нас виправити неточні або неповні персональні дані. Ви можете самостійно змінювати та виправляти певні персональні дані в Додатку Bolt або шляхом звернення в нашу Службу підтримки клієнтів.
- **Видалити ваші персональні дані («Право на видалення»).** Ви маєте право вимагати видалити ваші персональні дані за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за вашою згодою). Персональні дані, які опрацюються відповідно до законних зобов'язань або в разі, коли ми маємо першочерговий законний інтерес, не можуть бути видалені за запитом. Ви можете подати запит на видалення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Обмежити використання ваших персональних даних («Право на обмеження опрацювання»).** Ви маєте право вимагати, щоб ми обмежили опрацювання ваших персональних даних за певних умов (наприклад, ми опрацюємо ваші персональні дані за згодою). Ви можете подати запит на обмеження використання ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.

- **Заперечити проти використання ваших**

пер
сон
аль
них
дан
их
(«Пр
аво
на
запе
рече
ння
»).

За
певн
их
умов
ви
маєт
е
прав
о
запе
речи
ти
прот
и
опра
цюв
ання
ваш
их
перс
онал
ьних
дани
х
(нап
рикл
ад,
ми
опра
цюв
уємо
ваші
перс
онал

ьні
дані
в
зако
нних
інте
реса
х).
Це
вклю
чає
прав
о
запе
речу
вати
прот
и
опра
цюв
ання
ваш
их
перс
онал
ьних
дани
х
для
ціле
й
прямо
ого
марк
етин
гу.
Ви
мож
ете
пода
ти
запе
рече
ння
щод
о
вико

рист
ання
ваш
их
перс
онал
ьних
дани
х,
звер
нув
шис
ь до
наш
ої
Слу
жби
підт
римк
и
клієн
тів.

- **Заперечити проти виключно автоматизованих рішень, які ухвалюються щодо вас і мають юридичний або подібний значний вплив на вас («Право заперечити проти автоматизованого ухвалення рішень»).** За певних обставин ви маєте право заперечити проти будь-яких ухвалених нами виключно автоматизованих рішень, які мають юридичний або подібний значний ефект, що не передбачає людського розгляду. Ви можете попросити людину переглянути рішення, отримати пояснення щодо рішення, досягнутого після такої оцінки, і оскаржити рішення, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів. Зауважте, що до вашого права на заперечення проти автоматизованого ухвалення рішень можуть застосовуватися певні винятки та обмеження, дозволені чинним законодавством і нормативно-правовими актами. Ми надамо вам чітку інформацію щодо наслідків реалізації ваших прав і процесів, які пов'язані із запереченням проти виключно автоматизованого ухвалення рішень.
- **Перенести ваші персональні дані («Право на перенесення даних»).** За певних умов ви маєте право вимагати, щоб ми передали персональні дані, які ви нам надали, іншій організації або безпосередньо вам. Це стосується лише інформації, яку ви нам надали. Ви можете подати запит на перенесення ваших персональних даних, звернувшись до нашої Служби підтримки клієнтів.
- **Відкликати згоду.** Якщо ми опрацьовуємо ваші персональні дані, використовуючи згоду як законну підставу, ви маєте право в будь-який час відкликати вашу згоду (наприклад, відписавшись від маркетингових повідомлень або оновивши свої налаштування щодо спілкування в Додатку Bolt). Якщо ми покладаємося на згоду як на головну правову підставу для обробки ваших персональних даних, відкликання вашої згоди може вплинути на вашу здатність використовувати Платформу Bolt. Відкликання згоди не впливає на законність опрацювання, яку здійснювала компанія

Bolt до відкликання згоди.

- **Подати скаргу.** Якщо у вас є будь-які сумніви щодо опрацювання ваших персональних даних, ви маєте право подати скаргу до [Інспекції Естонії із захисту даних \(«АКІ»\)](#), яка є нашим провідним наглядовим органом, або до вашого місцевого органу із захисту даних. Їхні контактні дані можна знайти на їхніх вебсайтах. Ви також можете мати право звернутися по судовий захист.

Щоб скористатися будь-яким із зазначених вище прав, зверніться до нашої Служби підтримки клієнтів за допомогою Додатка Bolt або на нашому вебсайті. Ви також можете зв'язатися з офісом фахівців із захисту даних, надіславши електронного листа на адресу privacy@bolt.eu. Укажіть у рядку теми електронного листа «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (До уваги спеціаліста компанії Bolt із захисту даних). Ви також можете зв'язатися з нашою Службою підтримки клієнтів, заповнивши вебформу «Конфіденційність» на сайті <https://bolt.eu/uk-ua/privacy/data-subject/> або в Додатку Bolt, перейшовши в головне меню і натиснувши «Підтримка». Після цього наша Служба підтримки клієнтів передасть інформацію про проблему до юридичного відділу Bolt із питань конфіденційності.

10. Як ми використовуємо ваші персональні дані для прямого маркетингу?

Зауважте, що періодично ви можете отримувати новини про спеціальні пропозиції та акції, пов'язані з нашими послугами. Ми надсилаємо ці повідомлення на основі наших законних інтересів (м'яка згода) у наданні вам інформації про можливості, які можуть принести вам користь. У країнах, де м'яка згода не є доступною законною підставою для опрацювання даних компанією Bolt, ми натомість покладатимемося на альтернативну дійсну законну підставу. Ви повністю контролюєте ці повідомлення, і якщо ви в будь-який час вирішите, що не хочете отримувати їх, ви можете зупинити їх, натиснувши на посилання «відписатися» в нижній частині наших електронних листів, увівши «STOP» для повідомлень і SMS або оновивши параметри в налаштуваннях вашого облікового запису. Крім того, ми можемо запитувати вашу згоду на здійснення конкретної маркетингової діяльності, якщо цього вимагає законодавство. Наприклад, ми можемо попросити вашої згоди на надсилання вам інформації про рекламні акції та пропозиції третіх сторін, які, на нашу думку, можуть зацікавити вас. Ви завжди можете відмовитися від цього, змінивши параметри спілкування в налаштуваннях свого облікового запису. Ми також персоналізуємо прямі маркетингові повідомлення, використовуючи інформацію про те, як ви використовуєте послуги Bolt (наприклад, як часто ви використовуєте Додаток Bolt).

11. Як ми повідомлятимемо вас про зміни в цьому Повідомленні?

Ми можемо періодично вносити зміни до цього Повідомлення. У разі внесення суттєвих змін ми повідомимо вас (за потреби) через Додаток Bolt, вебсайт або іншим способом, наприклад, електронна пошта.