

إشعار الخصوصية العالمي للركاب

في بولت، مهمتنا هي بناء مدن تخدم الناس. ولتحقيق ذلك، نقدم مجموعة متنوعة من حلول النقل البديلة، بما في ذلك خدمات حجز الرحلات، والسيارات المشتركة، والسكوترات الكهربائية، والدراجات الكهربائية، وخدمات توصيل الطعام والبقالة. سلامتك هي أولويتنا، (بما في ذلك حماية بياناتك الشخصية التي نعالجها عند استخدامك لخدمات بولت (منصة وتطبيق بولت

تاريخ آخر تحديث لسياسة الخصوصية هذه : 27/04/2026

جدول المحتويات

1. حول سياسة الخصوصية هذه
2. كيفية الاتصال بنا
3. ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟
4. لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟
5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟
6. هل نقوم شركة بولت بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟
7. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟
8. ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟
9. ما هي حقوقك؟
10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟
11. الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي
12. كيف سنبلغكم بأي تغييرات تطرأ على هذا الإشعار؟

1. حول سياسة الخصوصية هذه

بالعربية شركة بولت (أوبريشنز أو يو) Bolt Operations OÜ توضح سياسة الخصوصية هذه ("السياسة") كيفية قيام شركة ("بولت" أو "نحن") والشركات التابعة لها وشركائها من الأطراف الثالثة بجمع واستخدام البيانات الشخصية للأفراد الذين يحجزون رحلات عبر تطبيق بولت - ويُشار إلى كل منهم باسم "راكب". يمكنكم الاطلاع على مزيد من المعلومات حول بولت والشركات التابعة لها، بما في ذلك الشركة المسؤولة عن منطقتكم: [هنا](#)

يشير مصطلح "أنت" أو "خاصتك" إلى الراكب. يُعلمك هذا الإشعار بالتزامنا بحماية بياناتك الشخصية، ويُطلعك على حقوقك في حماية البيانات، بالإضافة إلى الخيارات المتاحة لك.

ينطبق هذا الإشعار على جميع الأفراد حول العالم الذين يستخدمون منصة بولت لطلب واستلام رحلة عبر تطبيق بولت. يجب قراءته جنباً إلى جنب مع جميع الشروط والأحكام والإرشادات والسياسات السارية التي تحكم استخدامك لخدمات بولت، والمتوفرة في <https://bolt.eu/legal>. منطقتك

يرجى العلم بأن أنشطة معالجة البيانات الشخصية التي نقوم بممارستها من الممكن أن تخضع للعديد من القوانين واللوائح المعمول بها في الأماكن التي نمارس فيها أعمالنا. وهذا يعني أننا نقوم بأنشطة معالجة البيانات الشخصية الموضحة في هذا الإشعار في أي بلد معين فقط إذا كانت مسموحاً بها بموجب قوانين ذلك البلد. للحصول على مزيد من المعلومات حول الإشعارات القانونية والاختلافات القضائية التي قد تؤثر عليك، يرجى الرجوع إلى القسم 11 "الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي" أدناه.

2. كيفية الاتصال بنا

بولت (أو شركة مجموعة بولت ذات الصلة بسوقك - كما هو موضح [هنا](#) مزيد من التفاصيل) هي الجهة المسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لهذه السياسة. وقد عيّنا مسؤولاً عالمياً لحماية البيانات وفريقاً متخصصاً، يمكنك التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني privacy@bolt.eu على العنوان التالي بولت". يمكنك أيضاً طرح أي أسئلة تتعلق بحماية الخصوصية عن طريق الاتصال بخدمة العملاء لدينا في تطبيق بولت وذلك من خلال الذهاب إلى القائمة الرئيسية والنقر على "الدعم"، ومن ثم سيقوم فريق دعم العملاء بإحالة المشكلة داخلياً إلى الفريق القانوني لشركة

بولت المسؤول عن حماية الخصوصية

3. ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بمعالجتها؟

نقوم بجمع ومعالجة البيانات الشخصية

- مقدمة من قبلك إلى بولت؛
- عند استخدام تطبيق بولت؛ و
- مصادر أخرى مثل الأطراف الثالثة المعتمدة التي تدير الخدمات نيابة عن بولت، وفي بعض البلدان، قواعد البيانات الحكومية أو العامة.

يوضح الجدول أدناه الفئات المختلفة للبيانات الشخصية التي نعالجها عنك

البيانات الشخصية التي قدمتها إلى بولت

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
تقوم بجمع بياناتك الشخصية عند تسجيلك للوصول إلى منصة بولت و/أو استخدام تطبيق بولت، بما في ذلك:	بيانات الملف الشخصي
● الاسم الأول والأخير	
● عنوان البريد الإلكتروني وني	
● اسم المستخدم وكلمة المرور	
● رقم التليفون	
● صورة الملف الشخصي (اختياري)	
● العنوان الشخصي أو	

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
	المهني (اختيار ي) • حفظ الأماكن المفض لة (اختيار ي) • تاريخ الميلاد (اختيار ي) • الإعداد ات والنف ضيل ت المتعلقة بالحسا ب، مثل تفضيل ت اللغة، وتفض يلات الاتصا ل، إعدادا ت الإشعا رات.
تفاصيل الدفع	تقوم بجمع معلومات حول طرق الدفع الخاصة بك، بما في ذلك نوع بطاقة الدفع، واسم البنك، ورقم الحساب المصرفي، ورمز الفرز، ومعلومات التحقق من الدفع

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
المرتبطة بها، وسجل المعاملات على منصة بولت	
نقوم بجمع وثائق الهوية، بما في ذلك وثائق الهوية الصادرة عن الحكومة أو وثائق الهوية الوطنية (مثل جوازات السفر أو رخص القيادة أو بطاقات الهوية الوطنية) والصور الفوتوغرافية (مثل صورة السلفي) التي تقدمها بنفسك	بيانات التعريف/التحقق
نقوم بجمع البيانات الديموغرافية مثل عمرك وجنسك	البيانات الديموغرافية
نقوم بجمع محتوى ردودك أو المرفقات التي ترسلها إلينا، أثناء الاستبيانات والمقابلات التي نجريها	بيانات المسح/المقابلة

البيانات الشخصية التي نجمعها عنك عند استخدامك لتطبيق بولت

وصف البيانات الشخصية	فئة البيانات الشخصية
نقوم بجمع البيانات المتعلقة بموقعك	بيانات الموقع الجغرافي

	الجغرافي الدقيق و/أو التقريبي (بما في ذلك إحداثيات نظام تحديد المواقع العالمي وعنوان من جهازك (IP) المحمول، وذلك بناءً على إعدادات التطبيق وأذونات الجهاز، عند فتح تطبيق بولت .واستخدامه يمكنك استخدام تطبيق بولت دون تفعيل خاصية جمع بيانات الموقع على جهازك المحمول. قد يؤثر ذلك على بعض ميزات التطبيق، وقد تحتاج إلى إدخال عنوان الاستلام، على سبيل المثال
بيانات استخدام التطبيق	تقوم بجمع البيانات الشخصية من خلال تطبيق بولت فيما يتعلق باستخدامك الخدمات بولت. ويشمل ذلك: تفاصيل الرحلة (التاريخ والوقت، وعناوين الاستلام والتوصيل، والمسافات والمسارات)، وسجل الدفع

	(بما في ذلك استخدام القوائم أو الرموز الترويجية)، وسجل الإلغاء، وتواريخ وأوقات تسجيل الدخول والخروج من تطبيق بولت، والميزات أو الصفحات التي تمت زيارتها، ونوع المتصفح، وأعطال التطبيق، وغيرها من أنشطة النظام.
بيانات الاتصال	تقوم بجمع بيانات الاتصال والمراسلات عندما تتفاعل مع فريق دعم العملاء لدينا عبر وظيفة الدردشة داخل التطبيق، أو الإبلاغ عن حادثة، أو التواصل عبر البريد الإلكتروني، أو نماذج الويب، أو التحدث إلى وكلاء دعم العملاء لدينا، أو التواصل مع السائقين عبر تطبيق بولت باستخدام وظيفة الدردشة داخل التطبيق أو عبر مكالمات الإنترنت (عند توفرها). نسجل تاريخ ووقت

	الاتصالات ومحتواها ورقم هاتفك (في حال استخدامك خاصية الاتصال). ولا تسجل المكالمات إلا إذا تم إبلاغك مسبقاً بإمكانية ذلك. وفي الأسواق التي نسهل فيها الإجراء المكالمات والرسائل النصية بين السائقين والركاب دون الكشف عن أرقام هواتف الطرفين الحقيقية، فإننا نحمي بياناتك الشخصية باستخدام تطبيق لإخفاء الأرقام
البيانات التي ينشئها المستخدم	تقوم بجمع بياناتك الشخصية عند استخدامك لبعض الميزات. على سبيل المثال، لتوفير تسجيلات صوتية تم إنشاؤها أثناء رحلتك (كجزء من ميزة تسجيل الصوت أثناء الرحلة، في حال توفرها، لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة https://bolt.eu/en-ee/driver/safety أو لإرسال، /)

	محتوى مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الملفات المتعلقة بطلب دعم العملاء، أو التقييمات أو التعليقات حول المستخدمين الآخرين، بما في ذلك كلمات الإطراء التي قد توجهها للسائقين في نهاية رحلتك، بالإضافة إلى تقييم 5 نجوم. يشمل ذلك أيضاً بيانات وصفية حول كيفية تواصلك مع بولت
بيانات التحذير والتعليق	تقوم بجمع المعلومات المتعلقة بالإنذارات والإيقافات الصادرة للراكب. وتشمل هذه المعلومات: تاريخ (تواريخ) إصدار الإنذار (الإنذارات) أو الإيقاف (الإيقافات) وتاريخ انتهاء صلاحية الإنذار أو الإيقاف
بيانات الجهاز	تقوم بجمع البيانات حول الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى تطبيق بولت، بما في ذلك طراز الجهاز IP وعنوان

	الخاص بالجهاز ومعرفات الجهاز الفريدة الأخرى (مثل UUID ومعرفات الإعلانات) ونظام تشغيل الجهاز وإصدار المتصفح واسم بائع الجهاز وإصدار التطبيق وهوية شركة الاتصالات والشركة المصنعة واللغات المفضلة.
بيانات التقويم	إذا قمتَ بضبط أذونات جهازك أو سمحتَ لتطبيق بولت بالوصول إلى تقويمك، فسنجمع المعلومات المتاحة فيه، مثل تفاصيل الأحداث، لنقدم لك بعض الميزات الاختيارية. على سبيل المثال، قد نذكرك بالرحلات المجدولة ونرسل إليك تنبيهات لطلب رحلة في المرة القادمة.
البيانات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، ومجموعات تطوير البرامج	نجمع المعلومات باستخدام ملفات تعريف الارتباط، ووحدات البكسل

(SDKs)، وأدوات التحليل، وتقنيات الجهات الخارجية	المتتبعية، وأدوات تحليل البيانات، ومجموعات تطوير البرامج (SDKs)، وتقنيات أخرى تابعة لجهات خارجية، مثل معرفة الإعلانات، وذلك لفهم كيفية تصفحك داخل تطبيق بولت، وتحسين أمانك، وتحسين تجربتك على موقعنا الإلكتروني وداخل تطبيق بولت، وعرض إعلانات أكثر ملاءمة لك على مواقع إلكترونية أخرى (بناءً على تفضيلاتك التسويقية)، وتذكر تفضيلاتك. لمعرفة المزيد عن ملفات تعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا سياسة ملفات تعريف الارتباط
--	--

البيانات الشخصية التي نجمعها عنك من مصادر أخرى

فئة البيانات الشخصية	وصف البيانات الشخصية
-------------------------------------	---------------------------------

بيانات الاتصال	تقوم بجمع معلومات الاتصال الخاصة بك عند تسجيل دخولك إلى تطبيق بولت عبر خدمة خارجية مثل LinkedIn أو Facebook أو Twitter؛ أو عندما يحيلك راكب آخر من خلال برامج الإحالة الخاصة بنا أو يطلب منك رحلة؛ أو إذا كنت تستخدم تطبيق بولت من خلال حساب Bolt Business الخاص بصاحب العمل. ويشمل ذلك: - الاسم الأول والأخير - عنوان البريد الإلكتروني وني - رقم التليفون
بيانات تقييم السائق	تجمع التقييمات والتعليقات من خلال التعليقات التي يقدمها السائقون عنك بعد كل رحلة. يتعين على السائقين تقييم الراكب على مقياس من 1 إلى 5 نجوم،

	بناءً على تجربة الرحلة معك، وعندما يحدد السائق درجة منخفضة للراكب (من 1 إلى 3 نجوم)، يُطلب من السائق تقديم تعقيب إلزامي عن ذلك الراكب. يمكن الوصول إلى متوسط تصنيف الراكب الخاص بك من خلال تطبيق Bolt. لمعرفة المزيد عن كيفية حساب التصنيف، يرجى النقر هنا. ويتم ربط التصنيف بحسابك ولن يظهر سوى متوسط تصنيف الراكب الخاص بك للسائقين في تطبيق Bolt عندما يقبلون الرحلة. إذا اكتشفنا أن التصنيف أو التعليق لم يتم تقديمه بحسن نية، فقد لا تتم مراعاة هذا التصنيف أو التعليق عند احتساب تصنيفك.
--	---

4. لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟

يوضح الجدول أدناه ما يلي:

- الغرض الذي نعالج من أجله بياناتك الشخصية؛
- أسسنا القانونية (المشار إليها باسم "الأساس القانوني") بموجب قانون حماية البيانات، لكل غرض؛ و
- فئات البيانات الشخصية التي نستخدمها لكل غرض. لمعرفة المزيد عن البيانات الشخصية المشمولة في هذه الفئات، راجع القسم

3. "ما هي البيانات الشخصية التي نعالجها؟" أعلاه

فيما يلي شرح عام لكل "أساس قانوني" تعتمد عليه شركة بولت لمعالجة بياناتك الشخصية، لمساعدتك على فهم الجدول أدناه. يُرجى العلم أنه، بحسب بلد إقامتك، قد تُطبق بعض الأحكام والاختلافات القضائية على بياناتك الشخصية التي تعالجها بولت وفقاً لهذه السياسة في (الجدول أدناه (انظر القسم) 11 الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي" لمزيد من المعلومات

- **تنفيذ العقد :** عندما تحتاج شركة بولت (أو طرف ثالث) إلى معالجة بياناتك الشخصية لتزويدك بخدمات بولت التي وعدنا بها وللوفاء بالتزاماتنا التعاقدية، وإذا كانت معالجة بياناتك الشخصية تستند إلى تنفيذ عقد اخترت عدم تقديم هذه المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات بولت.
- **المصالح المشروعة :** عندما نعالج بياناتك الشخصية استناداً إلى مصالحنا المشروعة، يشمل ذلك مصالحنا التجارية وغير التجارية في تقديم خدمة مبتكرة وشخصية وأمنة لك وللركاب الآخرين وللأطراف الثالثة الأخرى (بما في ذلك السائقين). وفي حال أشار الجدول أدناه إلى اعتمادنا على المصالح المشروعة، فإننا نقدم وصفاً موجزاً لذلك. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع (وخاصةً فيما يتعلق بتحليل الموازنة)، يُرجى التواصل معنا كما هو موضح في القسم 2، "كيفية التواصل معنا"، أعلاه. في الدول التي لا يُشكّل فيها المصلحة المشروعة أساساً قانونياً صحيحاً لأنشطة معالجة البيانات التي تقوم بها شركة بولت، سنعتمد على أساس قانوني بديل صحيح.
- **موافقة :** عندما نطلب منك تأكيد موافقتك صراحةً على استخدام بياناتك الشخصية لأغراض محددة تم إبلاغك بها، يمكنك سحب موافقتك في أي وقت. ولا يؤثر هذا السحب على مشروعية المعالجة التي تمت قبل منحك موافقتك.
- **الامتثال للالتزامات القانونية:** عندما يُطلب منا معالجة بياناتك الشخصية للامتثال لقانون أو لائحة سارية في الأسواق التي نعمل فيها، بما في ذلك الامتثال لشروط الترخيص الخاصة بنا والتزاماتنا الضريبية والمحاسبية، وإذا كانت معالجة بياناتك الشخصية تستند إلى الامتثال للالتزامات القانونية واخترت عدم تقديم هذه المعلومات، فقد لا تتمكن من استخدام خدمات بولت.
- **المصالح الحيوية نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية عند الضرورة لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين، على سبيل المثال** في حالة الطوارئ أو التهديد الوشيك للحياة.

لتوفير خدمات بولت

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات بيانات
● لإنشاء وتحديث وإدارة حسابك على بولت	● تنفيذ العقد	● بيانات الملف الشخ صي ● بيانات الجهاز
● للتحقق من حسابك والتأكد من هويتك تقوم بجمع المعلومات للتحقق من هويتك، وفي بعض الحالات، للتحقق من عمرك وأهليتك للحصول على حساب بولت، وفقاً للقانون المحلي. إذا طلبنا منك التحقق من هويتك (أثناء	● تنفيذ العقد ● الامتثال ل للتزامات القانون ية ● المصا لح المشرو عة من مصلح تنا ومصل حة	● بيانات الملف الشخ صي ● بيانات التعري ف/التح قق ● بيانات الجهاز ● بيانات الموقع الجغرا في ● بيانات استخدا م

بيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
التطبيق	سائقينا منع ومعالج ة الاستخ دام غير المصر ح به لحسابا ت بولت وانتها كات الشرو ط والأحك ام الخاص ة بناء، مما يحسن سلامة السائق ● موافقة - سيتطل ب الأمر موافقت ك الصر يحة حتى نتمكن من المضي قدماً في عمليات التحقق اليوم تريّة	التسجيل أو بعد رصد نشاط غير معتاد على حسابك في بولت) ولم تتمكن من ذلك، فسيتم تعليق خدمات بولت لمنع الاحتيال حتى اكتمال عملية التحقق. وكجزء من هذه العملية، قد يُطلب منك تقديم صورة شخصية (سيلفي) و/أو وثيقة هوية
بيانات الملف	● تنفيذ العقد	لتمكين وتحسين وتخصيص

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات بيانات
خدمات النقل وغيرها من الخدمات/الميزا ت من خلال ربط الركاب والسائقين وتساعدك في الوصول إلى وجهتك. باستخدام تقنية تحديد الموقع الجغرافي، تحسن نقاط الالتقاء والتوصيل للركاب، ونحسب الوقت المقدر للرحلة، وننتج مسارها. نربط السائقين والركاب المتاحين بناءً على مواقعهم لضمان كفاءة عمليات الالتقاء والتوصيل، ولجعل الرحلة ومسارها واضحين. إن رفض مشاركة بيانات الموقع الجغرافي الخاصة بك عبر تطبيق بولت يمنعنا من الوفاء بالعقد معك ويعني أنه لا يمكننا إرسال سائق إلى موقعك للاستلام. تعرض بيانات ملف تعريف الراكب للسائق	موافقة • سنحتا ج إلى موافقتك عند استخدامك لمك لبعض ميزات تطبيق بولت. على سبيل المثال، إذا اخترت تحميل صورة شخص ية إلى تطبيق بولت (والتي يراها السائق أثناء عملية الاستلام).م	- الشخص - بيانات الموقع الجغرافي في بيانات استخدام التطبيق - بيانات الجهاز - بيانات الاتصال - ل

فئات بيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
		عند مطابقة الرحلة، ليتمكن من تحديد موقع الراكب في مكان الالتقاء. وقد تُعالج بيانات الاتصال إذا احتاج السائق والراكب للتواصل فيما بينهما لترتيب موعد الالتقاء.
بيانات الموقع الجغرافي في بيانات استخدام التطبيق	المصالح المشروعة من مصلحة تننا المشروعة ومصلحة ركابنا أن نقدم لكم الرحلة الأكثر ملاءمة.	لضمان سير رحلتك بسلاسة نستخدم بيانات الموقع الجغرافي لضمان وصولك إلى وجهتك، وبيانات المسار لتحليل التغطية الجغرافية. هذا يُتيح لنا تحسين توصياتنا للسائقين بشأن أكثر الطرق كفاءة، وجعل رحلتك سلسلة قدر الإمكان. كما نجمع بيانات استخدام التطبيق لتشخيص وحل مشاكل الجودة المتعلقة باستخدامك للتطبيق بولت.
- بيانات الملف الشخصي للجهاز - بيانات استخدام	- تنفيذ العقد - موافقة- يلزم الحصول على موافقتك	لضمان الأداء الأمثل لتطبيق بولت نستخدم بيانات ملفك الشخصي لإعلامك بتحديثات تطبيق بولت ولتمكينك

بيانات	فئات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
- م - لتطبيق - بيانات - التعري - ف/التح - قق - البيانات - المتعلقة - بملفات - تعريف - الارتبا - ط، - ومجمو - عات - تطوير - البرامج (SD Ks)، - وأدوا - ت - التحليل ، - والبينا - ت من - تقنيات - الجهات - الخارج - ية	• •	- الصر - يحة - لاستخد - ام - ملفات - تعريف - الارتبا - ط، - ومجمو - عات - تطوير - البرامج (SD Ks)، - وأدوا - ت - التحليل ، - والبينا - ت من - تقنيات - الجهات - الخارج - ية	- من مواصلة - استخدام - خدماته. كما - تستخدم بيانات - جهازك - واستخدامك - للتطبيق لضمان - تسجيل دخولك - إلى بولت - وللحفاظ على - أمان حسابك من - خلال آليات - المصادقة - والتحقق
- بيانات - الملف - الشخ - صي - بيانات - استخدا - م - لتطبيق - بيانات - الموقع - الجغرا - في - بيانات - التقويم	• • • •	• - موافقة - يلزم - الحصو - ل على - موافقت - ك - الصر - يحة - لاستخد - ام - بيانات - الموقع - الجغرا - في في - الوقت - الفعلي - وللسما - ح	- لاقتراح - مسارات - ووجهات جديدة - ولتخطيط - الرحلات بناءً - على فعاليتك - القادمة - تستخدم سجل - رحلاتك، - وأماكنك - المفضلة - المحفوظة (مثل - منزلك أو مكان - عملك)، وبيانات - موقعك في - الوقت الفعلي (حتى عند - إغلاق تطبيق

فئات بيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	بالوصول إلى التقويم الخاص بك. • المصالح المشروعة من مصلحة تتناول المشروعة ومصلحة ركابنا إثراء تجربة سفركم بشكل أكبر واقتراح حميزات وخدمات جديدة.	بولت، بشرط أن تكون قد سمحت بالوصول إلى الموقع في الخلفية) لاقتراح رحلات. يمكنك إيقاف هذه الإشعارات في أي وقت، دون تعطيل جميع الإشعارات بولت علاوة على ذلك، بمجرد حجز رحلتك عبر تطبيق بولت، سنقوم بربطها بتطبيق التقويم على هاتفك، مما يتيح لك إضافة رحلتك بسهولة إلى تقويمك. سيقوم تطبيق بولت باكتشاف واستخراج الأحداث من تقويمك، بما في ذلك عناوينها وأوقات بدايتها ونهايتها وتفاصيل موقعها. وبناءً على هذه الأحداث، سيقترح تطبيق بولت رحلات تناسب جدولك الزمني.
• تفاصيل الدفع • بيانات الموقع الجغرافي في	• تنفيذ العقد	• لحساب الأسعار ومعالجة المدفوعات • نقوم بجمع بيانات الدفع لمعالجة وتمكين

بيانات	فئات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
			الدفع من الركاب نيابة عن السائقين، بالإضافة إلى بيانات الموقع الجغرافي لحساب الأسعار بناءً على موقع التقاط الركاب وإنزالهم، مع مراعاة المسافة والمدة وعوامل أخرى.
بيانات الاتصال بيانات استخدام التطبيق	المصالح المشروعة من مصلحة تانا ومصلحة عملائنا التجاريين وعمالنا وركابنا تسهيل استخدام خدماتنا عبر حساباتنا Bolt Business.	●	إدارة استخدام ودفع خدمات بولت المقدمة لك من قبل Bolt Business أو أي حامل حساب بولت آخر. نقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك إذا كنت تستخدم خدماتنا من خلال صاحب العمل الذي هو عميل لشركة Bolt Business. بالإضافة إلى ذلك، إذا قامت مؤسسة أو صاحب حساب بولت آخر بطلب رحلة لك من خلال خدمة حجز الرحلات لدينا، فسنقوم بجمع بيانات الاتصال الخاصة بك منهم، بالإضافة

فئات البيانات	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
	بياناتك الشخصية لتوفير هذه الخدمات وتضمنها.	إلى مواقع الاستلام والتوصيل لرحلتك
- بيانات الملف الشخصي - البيانات الديموغرافية - بيانات المسح/المقابلة	- موافقة -سيطّل ب منك تقديم موافقة صريح. - المصالح المشروعة -من مصلحتنا ومصلحتنا ركابنا أن نقدم لهم تجربة مرضية.	من أجل جمع ملاحظاتكم حول مستوى رضاكم عن خدمات بولت من خلال الاستبيانات والمقابلات تهدف هذه الاستبيانات والمقابلات إلى جمع آرائكم حول خدماتنا، وقياس مدى رضاكم وشعوركم بالأمان، وتمكيننا من تحسين تجربتكم. قد تتم مشاركة البيانات التي يتم جمعها مع شركائنا في مجال البحث لتحليل آرائكم

لخدمة العملاء

فئات البيانات الشخصية	الأساس القانوني	الغرض من المعالجة
بيانات الملف الشخصي	- تنفيذ العقد - المصالح - الح	تقديم خدمات دعم العملاء واستلام ومعالجة

التعليقات	المشرو	بيانات
تقوم بمعالجة	عة من	الاتصا
بياناتك	مصلح	ل
الشخصية	تنا،	البيانات
للتحقيق في	ومصل	التي
طلباتك والرد	حة	ينشئها
عليها، بما في	ركابنا،	المستخ
ذلك تلك المتعلقة	دعمهم	دم
بالحوادث	طوال	بيانات
الأمنية المبلغ	فترة	التحذير
عنها، والأنشطة	استخدا	والتعلي
الإجرامية	مهم	ق
المشتبه بها،	لتطبيق	بيانات
والشكاوى (بما	Bolt،	تقييم
في ذلك حل	والعمل	السائق
النزاعات بين	باستمر	
السائقين	ار على	
والركاب). كما	تحسين	
تستخدم البيانات	خدمة	
التي تقدمها	العملاء	
لتحسين جودة	التي	
خدماتنا	نقدمها.	
في حال وقوع	وبالمثل	
حادثة تتعلق	، من	
بالسلامة، لن تتم	مصلح	
مراجعة بيانات	تنا،	
الإنذار والإيقاف	ومصل	
الخاصة بك إلا	حة	
من قبل فريق	ركابنا	
خدمة عملاء	وسائقي	
بولت و/أو	نا،	
فريق السلامة	مكافحة	
كجزء من	التهديدا	
تحقيق في حادثة	ت	
تتعلق بالسلامة	وسوء	
أو جريمة	الاستخ	
جنائية متورط	دام،	
فيها على منصة	وتعزيز	
بولت. كما	السلامة	
سيراجع هذان	والنزاه	
الفريقان	ة على	
الأسباب التي	منصة	
قدمها السائقون	بولت،	
لمنح تقييمات	لضمان	
منخفضة	استخدا	
للركاب،	م	
بالإضافة إلى	خدماتنا	

الظروف المحيطة بأي حوادث سلامة محتملة. قد نستخدم عمليات آلية لمعالجة الشكاوى عبر خدمة الرسائل الفورية لدينا. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على هذه الممارسات، يرجى الاطلاع على القسم 9، "ما هي حقوقك؟"، أدناه.	وفقاً لشروط الخدمة الامتثال لالتزامات القانونيّة-نقوم بمعالجة البيانات الشخصية من أجل الامتثال لالقانوني بالتعاون مع جهات إنفاذ القانون في حالة وقوع حادث. أممي	
--	--	--

من أجل السلامة

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
لتفعيل وتوفير وظائف الأمان نستخدم البيانات لضمان أمن خدمات بولت،	المصالح المشروعة- من	- بيانات التعري ف/التحقق - بيانات

وقد طبقنا العديد من الإجراءات الأمنية لتحسين سلامة ركبائنا، بما في ذلك:	مصلح تنّا ومصلح حة ركبائنا تحسين سلامة وأمن خدمات بولت من خلال توفير ميزات أمنية مدمجة في خدماتنا	الجهاز بيانات الموقع الجغرافي بيانات الملف الشخصي بيانات استخدام التطبيق البيانات التي ينشئها المستخدم بيانات الاتصال
• تسجيل صوتي للرحلة - يُتيح للتطبيق للركاب والسائقين تسجيل الأصوات إذا شعروا بعدم الأمان أثناء الرحلة وإرسالها إلى شركة بولت عند الإبلاغ عن حادثة تتعلق بالسلامة. هذه التسجيلات مشفرة ولا يمكن الاستماع إليها إلا من قبل شركة بولت، إذا تم إرسالها من قبل راكب	• مجموعة أدوات السلامة من بولت ومن مصلح حة ركبائنا سائقينا أيضاً استخدام وظيفة التسجيل الصوتي للرحلة من أجل سلامته (وسلامه) الآخر (ين)	• بيانات الموقع الجغرافي بيانات الملف الشخصي بيانات استخدام التطبيق البيانات التي ينشئها المستخدم بيانات الاتصال

أو سائق. • مساعدة طارئة للركاب - يتيح لك هذا الاتصال بالشرطة أو السلطة المحلية أو خدمات الطوارئ عبر ميزة المساعدة الطارئة الخاص ببناء لراكبي الدراجات النارية. إذا استخدمت هذه الميزة، فسيتم وصل بك فريق دعم عملاء بولت للتحقق مما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة.	ولتقديم الأدلة في حالة وقوع حادث يتعلق بالسلامة. • المصالح الحيوية - نقوم بمعالجة هذه البيانات الشخصية عندما تتطلب مصالحك الحيوية الحماية، لا سيما في حالات الطوارئ والحوادث الأمنية، عند استخدام ميزات الأمان مثل مساعدة السائق في حالات الطوارئ أو مراقبة سلامة	
---	--	--

● مراقبة سلامة الرحلة -السماح لـ بولت بالإرسال سال إشعارات للركاب والسائقين وتحقق مما إذا كنت بخير أو تحتاج إلى مساعدة من خدمة عملاء بولت أو السلطات المحلية ؛ ● مشاركة الرحلة - يتيح لك ذلك مشاركة رابط يحتوي على معلومات في الوقت الفعلي حول رحلتك (البريد الإلكتروني	الرحلة.	
--	---------	--

وني، الرسائل النصية القصير ة، واتسا ب، تيلجرا (م)، حتى يمكن أصدقاء ك وعائل تلك من متابعة حالة رحلتك وموقع ك المباشر ؛ • نساء من أجل النساء- السماح للراكبا ت باختيار تفضيله ن بأن يتم ربطهن فقط بسائقا بت		
من أجل منع وكشف والتحقيق في الحسابات الاحتمالية أو المدفوعات الاحتمالية أو أي استخدام غير قانوني آخر	• المصا لح المشرو عة من مصلح تنا ومصل حة ركابنا	• بيانات الملف الشخ صي • بيانات التعري ف/التح قق • بيانات

لخدمات بولت، وتطبيق عمليات التعليق والحظر اللازمة يكشف نظامنا الآلي لمنع الاحتيال عن الحسابات الاحتيالية، والمدفوعات المشبوهة، والأنشطة الضارة الأخرى على منصة بولت، بما في ذلك عند شحن رصيذك، أو بدء رحلة أو إنهائها، أو أثناء إجراءات المصادقة. ولإجراء التحقيقات، قد يتم تعليق حساب بولت مؤقتاً إذا رصدنا، على سبيل المثال، عددًا كبيرًا من الطلبات من الراكب، مما يشير إلى احتمال وقوع هجوم حجب الخدمة. مع أن شركة بولت قد تستخدم عمليات آلية لكشف الاحتيال، إلا أن قرارات حظر أي راكب تتخذ بعد مراجعة بشرية من قبل موظفينا، ولا يتم حظر أي حساب تلقائيًا	الكشف عن الاحتمال ل، ومنعه، والتصد ي له، والاس تخدام غير المصر ح به لحسابا ت بولت، وأي نشاط غير قانوني أو ضار آخر، وضما ن أمن أنظمتنا من خلال الاستجا بة لأي أعمال إجرام ية مشتببه بها أو فعلية. كما من مصلح تنا ومصل حة ركابنا منع انتهاكا ت شروط نا وأحكام	الجهاز ● بيانات الموقع الجغرا في ● بيانات استخدا م التطبيق ● تفاصيل ل الدفع ● بيانات الاتصا ل
---	--	--

دون التحقق المسبق. لمزيد من المعلومات حول كيفية الاعتراض على هذه الممارسات، يرجى مراجعة القسم 9، "ما هي حقوقك؟"، أدناه	نا والتصد ي لها	
بهدف تحديد متوسط تقييم الركاب وتشجيع التفاعلات الإيجابية والآمنة والمحترمة بين الركاب والسائقين على منصة بولت، وفصل الركاب عن السائقين ولزيادة طمأنة السائقين وضمان بيئة سوق آمنة ومسؤولة، يقوم السائقون بتقييمك وترك تعليقات على تجربتهم بعد كل رحلة. تتيح ميزة تقييم الركاب للسائقين اتخاذ قرارات مدرسة بشأن قبول أو رفض طلبات الركوب وممارسة سيطرة أكبر على بيئة عملهم، حيث يمكنهم تقييم متوسط تقييم الراكب بناءً على التقييمات	المصا لح المشرو عة من مصلح تنا، ومصل حة ركابنا وسائقي نا، تحسين الجودة والسلام ة والثقة في منصة بولت. نشجع التفاعلا ت الإيجا بية والمح ترمة بين الركاب والسائ قين، ونوفر بيئة وتجربة آمنة وبسيط ة وممتعة	بيانات تقييم السائق بيانات الملف الشخ صي

المقدمة من السائقين الآخرين قبل قبول الرحلة للحصول على مزيد من المعلومات حول تصنيفك كراكب، وقواعد السلوك التي يجب اتباعها، ونصائح لتحسين تصنيفك، يرجى مراجعة الأسئلة الشائعة التالية: https://bolt.eu/en/rider-rating/ و https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-feature/ .	. كما نحرص على ضمان استخدام خدماتنا وفقاً لشروط خدمة الركاب وقواعد سلوك المنصة .	
علاوة على ذلك، يمكن لكل من الراكب والسائق فصل حسابيهما إذا قِيم أحدهما الآخر بنجمة واحدة بعد الرحلة. وللقيام بذلك، يمكن للشخص الذي قِيم الراكب بنجمة واحدة اختيار زر "حظر الطلبات المستقبلية". بمجرد اختيار هذا الخيار، لن يتمكن الراكب والسائق من التواصل في رحلات مستقبلية. سيظل بإمكان الراكب		

طلب رحلات من سائقين آخرين. سيبقى فصل الحساب فعالاً حتى يتم حذف حساب الراكب أو السائق.		
إصدار تحذيرات وتعليقات مؤقتة عندما ينخفض متوسط تقييم السائق عن عتبة محددة (عندما تكون هذه الميزة (متاحة لتحقيق التوازن بين مصالح الركاب والسائقين، إذا انخفض متوسط تقييم الركاب عن حدٍّ معين (يختلف باختلاف البلد)، فسيتم إصدار إنذار تلقائي. إذا لم يتحسن هذا التقييم خلال 90 يوماً من تاريخ الإنذار، فسيتم تعليق الحساب مؤقتاً لمدة 6 أشهر. هذا القرار الآلي ليس له أي صفة قانونية ولا يُعتد به. لمعرفة كيفية الطعن في هذا الإجراء، يُرجى مراجعة القسم 9، "ما هي حقوقك؟"، أدناه لن يسري مفعول تعليقك	المصا لح المشرو عة (للتحد يرات) من مصلح تنا، ومصل حة سائقي بولت، إرسال تنبيه تلقائي لضمان خدمة موثوقة وجديرة بالثقة، واستدام ة المنصة ، واستقلا لية السائقي ن. كما من مصلح تنا ضمان استخدا م خدماتنا وفقاً لشروط الخدمة	- بيانات الملف الشخ صي - بيانات تقييم السائق - بيانات التحذير والتعلي ق - البيانات التي ينشئها المستخ دم

المؤقت إلا إذا تبيين (بناءً على متوسط تقييمك كطيار) أنك تقوم بشكل متكرر بما يلي: ● انتهاك الشروط والأحكام العامّة المطبقة على الركاب والمبادئ التوجيه ية لسلوك السوق للمستهلك دمين؛ و ● سيكون لها تأثير سلبي على مصالح السائقين وعلى سلامة منصة بولت ككل. إن تعليق الخدمة يحد فقط من قدرتك على طلب رحلة ولا يقيد وصولك إلى بقية تطبيق بولت، أو أي من خدماتنا الأخرى.	الخاصة بالركاب ب ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالمنصة. ● تنفيذ العقد (في حالة الإيقاف)	
---	--	--

لأغراض التسويق والإعلان

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
لتسويق خدمات بولت وخدمات شركائها والترويج لها بناءً على تفضيلاتك، ولقياس فعالية إعلانات بولت يشمل ذلك استخدام بياناتك الشخصية لإرسال رسائل البريد الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة (بما في ذلك واتساب)، والإشعارات الفورية، والرسائل داخل التطبيق، وغيرها من الرسائل التسويقية المتعلقة بمنتجات وخدمات وميزات وعروض وحملات ترويجية ومسابقات وأخبار وفعاليات بولت وشركائنا. بالإضافة إلى ذلك، سنقوم بتحليل بياناتك للتطبيق	المصالح المشروعة من مصلحتنا، ومصلحة ركابنا، إطلاعنا على خدماتنا وميزاتها، بالإضافة إلى الخدمات التي نقدمها لشركاء بولت. كما من مصلحتنا الترويج لخدماتنا، بما في ذلك من خلال الإعلانات السياقية (غير القائمة على البيانات) والإعلانات	بيانات الاتصال بيانات استخدام التطبيق بيانات الجهاز البيانات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط، ومجموعات تطوير البرامج (SD Ks)، وأدوات التحليل، وتقنيات الجهات الخارجية

وتجميعها، وتقديمها لك في شكل ملخص سنويًا كجزء من حملة التسويق السنوية تستخدم وحدات البكسل والتقنيات المماثلة لتتبع فتح رسائل البريد الإلكتروني والروابط التي تم النقر عليها، وذلك لقياس نتائج حملتنا. قد نشارك بياناتك الشخصية مع جهات خارجية، أو نجمع بيانات حول زيارتك وإجراءك على تطبيقات أو مواقع ويب تابعة لجهات خارجية، وذلك لغرض الإعلان المخصص.	الشخ صية، والتحل يلات، وقياس أداء الإعلا نات، وذلك لتوسيع قاعدة مستخد مينا عبر تعزيز علاقا تنا مع الركاب الحالي ن واكتسا ب ركاب جدد. يمكنك إلغاء الاشترا ك في هذه الرسائ ل في أي وقت بالنقر على رابط "إلغاء الاشترا ك" أسفل رسائل البريد الإلكتروني، أو بإرسال رسالة	
--	---	--

	نصية تحتوي على كلمة "إيقاف "، أو بتغيير تفضيلاً ت التوا صل في إعدادات ت حسابك • موافقة- سيطلب منك الحصول ل على موافقت ك الصر يحة، على سبيل المثال، عندما يشترط القانون الحصول ل على موافقة للتسوي ق عبر البريد الإلكتروني ون ولتقنيا ت تتبع بمعينة	
--	---	--

لأغراض الاتصالات الخدمية

الغرض من	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
-------------	--------------------	--------------------------

المعالجة		
للتواصل معك، بما في ذلك إرسال رسائل متعلقة بالخدمة إليك وإيقائك على اطلاع سيتم استخدام اسمك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني للتواصل معك لإبلاغك بنهاية رحلتك، ولإرسال رسائل تأكيد السفر والإيصالات إليك، وإيقائك على اطلاع دائم بتحديثات الخدمة المهمة	تنفيذ العقد	بيانات الملف الشخصي

لأغراض البحث وتحسين خدمات بولت

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
إجراء البحوث والاختبارات والتحليلات لفهم أنشطتنا وخدماتنا وتحسينها بشكل أفضل على سبيل المثال، نستخدم بيانات الموقع الجغرافي وبيانات استخدام التطبيقات لإجراء البحوث وتحسين خوارزمياتنا	المصالح المشروعة من مصلحتنا قياسي استخدام خدماتنا من أجل اتخاذ القرارات	- بيانات الموقع الجغرافي في بيانات استخدام التطبيق - بيانات الاتصال المحتوي الذي ينشره المستخدمون

ونماذج التعلم الآلي وغيرها من النماذج. كما نستخدم بيانات التواصل بشأن الحوادث لمراقبة ممارساتنا الأمنية وتحسين عملياتنا وإجراءاتنا.	التجارية، وتمكين إنتاج تقارير دقيقة وموثوقة، والعمل باستمرار على تحسين وتطوير سير الخدمات التي نقدمها. ● موافقة قد نحتاج إلى موافقتك لك لإجراء بعض التحليلات. في هذه الحالة، سيُطلب منك منح موافقتك لك لأغراض محددة وأنشطتنا معالجة البيانات، وستجد معلومت مفصلة حول	بيانات الجهاز ●
--	--	------------------------

	كيفية سحب موافقت لك، بما في ذلك من خلال إعدادا ت ملفك الشخ صي.	
تطوير منتجات وميزات وشركات وخدمات جديدة	• المصا لح المشرو عة- من مصلح تننا ومصل حة ركابنا تطوير واعتما د ميزات جديدة لتحسين منصة بولت	• بيانات الملف الشخ صي • بيانات الموقع الجغرا في • بيانات استخدا م التطبيق • بيانات الاتصا ل • المحتو ي الذي ينشئه المستخ دمون • بيانات الجهاز
لمنع واكتشاف وحل الأخطاء والمشاكل في البرامج أو الأجهزة	• المصا لح المشرو عة- من مصلح تننا ومصل حة ركابنا تقديم خدمة موثوقة	• بيانات الملف الشخ صي • بيانات الموقع الجغرا في • المحتو ي الذي ينشئه المستخ دمون

	وخالبة من المتاع ب.	- بيانات الاتصا ل - بيانات الجهاز - بيانات استخدا م - التطبيق
--	------------------------------	--

فيما يتعلق بالإجراءات القانونية والامتثال للقانون

الغرض من المعالجة	الأساس القانوني	فئات البيانات الشخصية
التحقيق في المطالبات والنزاعات المتعلقة باستخدام خدمات بولت والرد عليها، و/أو الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها أو الطلبات من السلطات الحكومية أو سلطات إنفاذ القانون. بحسب طبيعة الدعوى، قد تتم معالجة جميع البيانات لإثبات الحقوق القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، بما في ذلك: - لعدم تحقيقا تننا الداخلية ؛ - تحويل المستح	- الامتثا ل - للتزام ات - القانون - ية- - نقوم - بمعالج - ة - البيانات - الشخ - صية - للوفا - بالتزاما - تننا، - عندما - يتم - تقديم - طلب - من قبل - هيئة - تنظيمي - ة أو - جهة - إنفاذ - القانون - أو أي - هيئة - حكوم - ية - أخرى	جميع البيانات

المصا	●	قات
لح		واستخد
المشرو		ام
عة-		وكالات
في		تحصي
سياق		ل
النزاعا		الديون؛
ت أو		و
الخلا		● الاستعا
فات		نة
الأخر		بالمست
ى، من		شارين
مصلح		القانون
تنا		يبين
حماية		في بعض
مصالح		الحالات، نكون
نا		ملزمين قانوناً
وحقوق		بمشاركة
نا،		المعلومات مع
ومصا		جهات خارجية.
لح		على سبيل
وحقوق		المثال، بموجب
ركابنا		أمر قضائي أو
أو		عند تعاوننا مع
غيرهم		هيئة الإشراف
من		على حماية
الأشخا		البيانات في
ص،		معالجة الشكاوى
بما في		أو التحقيقات.
ذلك في		كما نستجيب
سياق		للطلبات، بما في
التحقيقا		ذلك طلبات
ت أو		جهات إنفاذ
الاستف		القانون، عندما
سارات		يقتضي القانون
التنظيم		ذلك أو عندما
ية أو		يخدم المصلحة
التفاض		العامة، كما في
ي.		حالات
		الطوارئ أو
		عندما تكون
		حياة شخص ما
		في خطر.
		وستنخذ
		الخطوات
		اللازمة لضمان
		وجود أساس

قانوني لمشاركة هذه المعلومات، وسنوثق قرارنا		
من أجل الوفاء بالتزاماتنا الضريبية والامتثال للتشريعات الضريبية	الامتثال ل لالتزام قانوني	بيانات الملف الشخ صي تفاسي ل الدفع بيانات استخدا م التطبيق
إعادة تنظيم أو تعديل شركتنا	المصا لح المشرو عة- من مصلح تنا معالجة البيانات الشخ صبة لأغرا ض التخط يط التنظيم ي والتجا ري.	جميع البيانات
لضمان أمن خدمات بولت (بما في ذلك منصة بولت (وتطبيق بولت بحسب المشكلة، يمكن استخدام جميع البيانات لأسباب فنية وأمنية إلكترونية: على سبيل المثال، اتخاذ تدابير لمكافحة القرصنة	المصا لح المشرو عة - من مصلح تنا ومصل حة ركابنا حماية أنظمة الأمن الخاص ة	جميع البيانات

بشركة	و ضمان أمن
بولت	الخدمة والموقع
ومراق	الإلكتروني
بتها	ومنصة بولت
وصيان	والتطبيق،
تها،	وكذلك لإنشاء
والاس	وتخزين نسخ
تجاية	احتياطية
للأعما	ومنع/إصلاح
ل	المشكلات
الإجرام	الفنية.
ية	
المشتبه	
بها أو	
الفعلية	
وإصلا	
ح أي	
مشاكل	
فنية.	

عندما نعالج بياناتك الشخصية لغرض جديد يختلف عن الغرض الذي جُمعت من أجله في الأصل، ودون موافقتك المسبقة، يجب علينا ضمان توافقها مع الغرض الأصلي. سندرس أي صلة محتملة بين الغرضين ونحدد ما إذا كان بالإمكان استخدام البيانات الشخصية لهذا الغرض الجديد. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فسننخذ الخطوات اللازمة للحصول على موافقتك أو الامتناع عن معالجة بياناتك الشخصية.

5. مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

قد نشارك بياناتك الشخصية مع الفئات التالية من المستلمين

وصف	فئة المستفيدين
قد نشارك	شركات
بياناتك	وشركاء
الشخصية مع	مجموعة بولت
شركات	
مجموعة بولت	
(بما في ذلك	
فروع بولت	
المحلية)،	
وشركاننا من	
الأطراف	
الثالثة،	
والشركات	
التابعة لهم،	
وممثليهم، الذين	
قد يستخدمون	
بياناتك	
الشخصية كما	
هو موضح في	
هذا الإشعار. إذا	
كانت فروع	

وصف	فئة المستفيدين
بولت المحلية مسؤولة عن معالجة بياناتك الشخصية، فقد تشاركها مع شركة بولت (Bolt Operations OÜ)، التي تعمل كجهة تحكم رئيسية في بيانات بولت	
لا تتم مشاركة بياناتك الشخصية إلا مع السائقين (سواء كانوا يعملون بشكل مستقل كمقدمي خدمات أو نيابة عن جهة أخرى، مثل أسطول سيارات أو فرد آخر) عند حجز رحلة عبر تطبيق بولت. في هذه الحالة، سيرى السائق اسمك ورقم هاتفك (مخفي في العديد من البلدان) وموقع الالتقاء والوجهة وبيانات الموقع الجغرافي. بعد انتهاء الرحلة، تشارك أيضًا التقييمات والتعليقات مع السائق (يتم إخفاء هويتك المرتبطة بالتقييمات والتعليقات أثناء المشاركة). بعد	السائقون

وصف	فئة المستفيدين
الرحلة، سيقى اسمك ورقم هاتفك مرئيين للسائق لمدة تتراوح بين 24 و48 ساعة. هذه المدة ضرورية لحل أي مشكلات محتملة، مثل إعادة غرض ترك في السيارة. بناءً على موقعك، وفي حال توفر نظام التسجيل الصوتي لدينا، قد نشارك أيضاً تسجيلاً صوتياً أجراه السائق مع السائق أو مع السلطات المختصة.	
قد يتم طلب بعض رحلاتك أو دفع ثمنها من قبل جهات خارجية. إذا استخدمت حساب Bolt Business الخاص بصاحب عملك، أو رمزاً أو قسمة، أو بطاقة ائتمان تجارية مرتبطة بحساب آخر، أو إذا قام مستخدم أو جهة أخرى بطلب رحلة أو دفع ثمنها نيابةً عنك، فقد تشارك تفاصيل رحلاتك مع تلك الجهة	عملاء بولت من رجال الأعمال أو الركاب الآخرين

وصف	فئة المستفيدين
الخارجية، بما في ذلك اسمك ورقم هاتفك وتاريخ الرحلة ووقتها وسعرها وتقييمك ومنطقتك وموقعي الانطلاق والوصول. ستكون البيانات التي تتم مشاركتها مع Bolt Business متاحة من خلال التقارير المتوفرة على حساباتهم التجارية. ستتم معالجة البيانات الشخصية وفقاً للشروط نفسها المنصوص عليها في هذا الإشعار.	
إذا قمت بدعوة شخص ما إلى تطبيق بولت، فسنبلغه بذلك. وإذا تمت دعوتك من قبل مستخدم آخر، فقد نشارك معه معلومات حول استخدامك المنصة. على سبيل المثال، قد يحصل الشخص الذي دعاك على مكافأة عند تسجيلك في تطبيق بولت أو إتمامك عددًا مُعَيَّنًا من الرحلات؛ وفي	الأشخاص المرجعون

وصف	فئة المستفيدين
هذه الحالة، سنناقى هذه المعلومات	
قد نشارك بعض البيانات، مثل عنوان بريدك الإلكتروني، مع شركائنا في مجال الترويج والتسويق والاستراتيجية حتى يتمكنوا من إبلاغك بالأحداث الترويجية وتزويدك بمعلومات ورسائل تسويقية حول المنتجات أو الخدمات التي قد تهتمك بالإضافة إلى ذلك، قد نشارك بياناتك الشخصية مع مزودي منصات التسويق، بما في ذلك خدمات الإعلان على وسائل التواصل الاجتماعي وشبكات الإعلان ومزودي بيانات الطرف الثالث، للولصول إلى مستخدمينا أو فهمهم بشكل أفضل وقياس فعالية إعلاناتنا على منصات أخرى ومع منصات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك	الشركاء الترويجيون والتسويقيون والاستراتيجيون

وصف	فئة المستفيدين
وجوجل، لأغراض الاتصال	
يتمتع موردونا الخارجيون ومقدمو الخدمات الآخرون بإمكانية الوصول إلى بياناتك الشخصية لأداء الخدمات التي يقدمونها نيابة عنا. قد تشمل هذه الخدمات مزودي خدمات البريد الإلكتروني، وخدمات الضرائب والقانون والمحاسبة، ومعالجة الطلبات، والتحقق من الخلفية والهوية، ومعالجة المدفوعات، ودعم العملاء، ومنع الاحتيال وكشفه، وإثراء البيانات، واستضافة المواقع الإلكترونية والتخزين السحابي، والبحوث (بما في ذلك الاستبيانات والتحليلات)، والإبلاغ عن الحوادث، وتتبع الأداء، وخدمات الذكاء	موفر خدمة طرف ثالث

وصف	فئة المستفيدين
الاصطناعي والتعلم الآلي والتحليلات. بالإضافة إلى ذلك، نشارك بيانات مثل موقعك الجغرافي ومساراتك مع جوجل عند استخدامك خرائط جوجل في تطبيقاتنا	
سنشارك بياناتك مع شركات التأمين عندما تطلب أنت، أو أحد أفراد عائلتك في غيابك، معالجة مطلوبة، وذلك لتسهيل معالجة مطالبات التعويض ولأغراض إعداد التقارير بسبب الالتزامات التعاقدية لشركات التأمين.	شركات التأمين
في حال حدوث تغيير محتمل في إدارة الشركة (أو جزء منها)، كالمفاوضات على البيع، أو البيع الفعلي، أو الاندماج، أو الاستحواذ، أو أي معاملة أخرى، أو إعادة الهيكل، يجوز لنا مشاركة بياناتك	أطراف ثالثة أخرى

وصف	فئة المستفيدين
الشخصية مع الأطراف المعنية، بما في ذلك كجزء من أي عملية تدقيق مع المالكين الجدد أو المحتملين للشركة ومستشاريهم. كما يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى ذلك الطرف الثالث أو الكيان الناتج عن إعادة الهيكلة بعد البيع أو إعادة الهيكلة، ليتمكنوا من استخدامها للأغراض نفسها الموضحة في هذا الإشعار.	
يجوز لنا الإفصاح عن المعلومات بموجب أمر قضائي أو عند التعاون مع هيئة الإشراف على حماية البيانات في سياق معالجة الشكاوى أو التحقيقات. على سبيل المثال، قد نشارك بياناتك الشخصية مع جهات إنفاذ القانون أو غيرها من السلطات العامة، بما في ذلك الاستجابة للطلبات عندما	إنفاذ القانون

وصف	فئة المستفيدين
يقتضي القانون ذلك أو عندما يخدم ذلك مهمة تنفذ للمصلحة العامة في هذه الحالة، سنتخذ الخطوات اللازمة لضمان وجود أساس قانوني لمشاركة هذه المعلومات، وسنضمن توثيق إقرارنا	

يرجى العلم بأن مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا قد تحتوي على روابط لمواقع إلكترونية تابعة لجهات خارجية. إذا نقرت على أحد هذه الروابط، فاعلم أن هذه المواقع قد يكون لها سياسات خصوصية خاصة بها، وأنا نخلي مسؤوليتنا عن هذه السياسات وعن معالجة بياناتك الشخصية. يرجى مراجعة هذه السياسات قبل تقديم أي بيانات شخصية إلى هذه المواقع التابعة لجهات خارجية.

6. هل تقوم شركة بولت بنقل بياناتك الشخصية إلى دول أخرى؟

نعمل على الصعيد الدولي، ولذلك، قد يتم نقل بياناتك الشخصية وتخزينها و/أو معالجتها من قبل شركات مجموعة بولت، ومقاوليها من الباطن، وشركائنا، فيما يتعلق بالأنشطة الموضحة في هذا الإشعار، خارج بلد إقامتك. يُرجى مراجعة جدول شركات مجموعة بولت للاطلاع على البلدان التي قد تُنقل إليها بياناتك الشخصية داخل المجموعة. فإبنا نتخذ الخطوات اللازمة للامتثال، ("EEA") عندما ننقل بياناتك الشخصية خارج بلد أو منطقة، مثل المنطقة الاقتصادية الأوروبية للمتطلبات القانونية المعمول بها ونعتمد على آليات النقل التالية:

- **قرارات الملاءمة سنعتمد على قرارات المفوضية الأوروبية** عندما تقر بأن بعض الدول والأقاليم خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية تضمن مستوى كافياً من الحماية للبيانات الشخصية. انقر هنا للمزيد من المعلومات. [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها المفوضية الأوروبية "كافية"، انقر هنا. [هنا](#) للاطلاع على قائمة الدول التي تعتبرها حكومة المملكة المتحدة "كافية" من حيث مستوى الحماية، يرجى النقر هنا. نعتمد على قرارات كفاية الحماية هذه عند نقل البيانات الشخصية التي يتم جمعها في (المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة (حيث يتواجد بعض مزودي خدماتنا الخارجيين).
- سنستخدم البنود التعاقدية القياسية المعتمدة من قبل المفوضية الأوروبية لعمليات النقل خارج: **(SCC) بنود التعاقد القياسية** المنطقة الاقتصادية الأوروبية، ومن قبل حكومة المملكة المتحدة لعمليات النقل خارج المملكة المتحدة. يرجى النقر هنا. [هنا](#) للاطلاع على البنود التعاقدية القياسية للمنطقة الاقتصادية الأوروبية، انقر هنا. [هنا](#) للاطلاع على بنود التعاقد القياسية في المملكة المتحدة، يُرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا. سنعتمد على هذه البنود عند نقل البيانات الشخصية التي يتم جمعها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة إلى الولايات المتحدة وسنغافورة ونيجيريا، حيث يتواجد بعض مزودي خدماتنا الخارجيين.

في بعض الحالات (مثل الاستجابة لطلبات جهات إنفاذ القانون - انظر القسم 4، "لأي أغراض نستخدم بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟" أعلاه)، قد يتم نقل البيانات الشخصية استناداً إلى الاستثناءات المنصوص عليها في تشريعات حماية البيانات المعمول بها. في هذه الظروف، سنتخذ التدابير اللازمة لتقليل حجم البيانات الشخصية المنقولة وحمايتها. يرجى الرجوع إلى المادة 11 الخاصة بالاختصاص القضائي للحصول على مزيد من التفاصيل حول الاستثناءات التي تنطبق في بلدك النقل بياناتك الشخصية.

7. كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

إن أمن بياناتك الشخصية يمثل أولوية قصوى بالنسبة لنا. لقد اتخذنا تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحمايتها من المعالجة غير المصرح بها، والفقدان العرضي، والتلف، أو التدمير. تشمل هذه التدابير تشفير البيانات أثناء النقل وأثناء التخزين، والتدريب على سرية البيانات وأمنها، وسياسات وضوابط أمن المعلومات التي تضمن سرية بياناتنا وأنظمتنا وسلامتها وتوافرها.

تُنقل جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها فيما يتعلق بتقديم خدمات بولت إلى مراكز البيانات التابعة لنا والواقعة داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية، حيث تُخزن. ولا يُسمح بالوصول إلى هذه البيانات إلا للموظفين المصرح لهم من شركات مجموعة بولت وشركائها، وذلك فقط لغرض حل المشكلات المتعلقة باستخدام الخدمات (بما في ذلك النزاعات المتعلقة بخدمات النقل وخدمة العملاء في <https://bolt.eu/ar-ae/cities/>). البلدان المعنية

لأغراض بحثنا العلمي، تُخفى هوية جميع البيانات، بما في ذلك بيانات تحديد الموقع الجغرافي، بحيث لا يمكن التعرف عليك مطلقاً. وفيما يتعلق بالبيانات المُخفاة الهوية، لن نحاول إعادة تحديد هويتك عند مشاركة بياناتك مع منظمات أخرى مع ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية اختيار كلمة مرور قوية عندما نطلب منك إنشاء واحدة للوصول إلى أجزاء معينة من مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا. يجب عليك الحفاظ على سرية كلمة المرور هذه واختيار كلمة مرور لا تستخدمها على أي موقع إلكتروني آخر.

8. ما هي مدة احتفاظنا ببياناتك الشخصية؟

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط طالما كان ذلك ضرورياً لتزويدك بخدماتنا وللأغراض الموضحة أعلاه في القسم 4 "لأي أغراض نستخدم". بياناتك الشخصية وما هو الأساس القانوني لمعالجتها؟ وهذا يعني أن فترات الاحتفاظ ستختلف تبعاً لنوع وكمية وحساسية بياناتك الشخصية، والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام. غير المصرح به أو الكشف عن بياناتك الشخصية، والسبب الذي جمعنا من أجله تلك البيانات الشخصية في المقام الأول: فيما يلي المعايير الرئيسية التي نستخدمها لتحديد فترات التخزين لدينا:

وصف	المعايير المتعلقة بفترات الاحتفاظ
يحق لك طلب حذف بعض بياناتك الشخصية. راجع القسم 9 "ما هي حقوقك؟" أدناه لمزيد من المعلومات.	يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية حتى تقوم بحذفها.
قد حددنا فترات الاحتفاظ بالبيانات التي تنتهي صلاحيتها بعد فترة محددة	لا يتم الاحتفاظ ببعض البيانات بعد فترة زمنية محددة. راجع الجدول أدناه لمزيد من التفاصيل. بمجرد انتهاء فترة الاحتفاظ، يتم حذف البيانات الشخصية بشكل آمن، ما لم يكن الاحتفاظ بها ضرورياً لإثبات أو ممارسة أو الدفاع عن

وصف	المعايير المتعلقة بفترة الاحتفاظ
الدعوى القانونية	
نحتفظ ببياناتك حتى يتم حذف حسابك على بولت، ما لم يكن الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية ضرورياً للأغراض الموضحة في الجدول الثاني أدناه	يتم الاحتفاظ ببياناتك الشخصية حتى يتم حذف حسابك على بولت

ستجد أدناه فترات الاحتفاظ المحددة التي تنطبق على البيانات الشخصية التي نعالجها عنك:

وصف	فترة فترة الاحتفاظ
نحتفظ بالبيانات لمدة 10 سنوات بعد الرحلة الأخيرة إذا كانت بياناتك الشخصية مطلوبة لأغراض الضرائب والمحاسبة والتقارير المالية	الأغراض الضرائب والمحاسبة والتقارير المالية
نحتفظ ببياناتك طالما كان حسابك نشطاً. في حال إغلاق حسابك، سيتم حذف بياناتك الشخصية (وفقاً لسياسة الاحتفاظ بالبيانات لدينا)، إلا إذا كان الاحتفاظ بها ضرورياً للوفاء بالتزام قانوني، أو لأغراض	أهداف تقديم الخدمة

وصف	فترة فترة الاحتفاظ
المحاسبة، أو حل النزاعات، أو منع الاحتيال. يمكنك طلب حذف حسابك في أي وقت عبر تطبيق بولت. راجع القسم 9، "ما هي حقوقك؟"، أدناه لمزيد من المعلومات.	
تحتفظ بالبيانات طالما كان ذلك ضرورياً وفقاً للمتطلبات الداخلية والقانونية والتنظيمية، في حالة إجراء تحقيقات رسمية بشأن الجرائم الجنائية أو الاحتيال أو تقديم معلومات كاذبة.	التحقيقات الرسمية في جريمة جنائية أو احتيال أو معلومات كاذبة
تحتفظ بالبيانات في حالة النزاع، حتى يتم تسوية المطالبة أو حتى تاريخ انتهاء صلاحية تلك المطالبة.	النزاعات
تحتفظ بسجل لجميع الشكاوى التي نوفرها لوكيل معتمد من سلطة الترخيص بناءً على الطلب، كجزء من التحقيق، لمدة 12 شهراً.	الشكاوى
تحتفظ بالبيانات المتعلقة	المراسلة الفورية

وصف	فترة فترة الاحتفاظ
بالرسائل الفورية المتبادلة بينك وبين فريق دعم العملاء مباشرة في تطبيق بولت لمدة 90 يومًا، ما لم تكن هذه الرسائل متعلقة بحادثة أو نزاع مُبلغ عنه، وفي هذه الحالة نحتفظ بها لمدة 6 أشهر. الرسائل الفورية بين الركاب والسائقين يتم الاحتفاظ بها في تطبيق بولت فقط حتى يتم الانتهاء من الطلب ولمدة 3 أشهر بعد ذلك في أنظمتنا.	
نقوم بتخزين بيانات التسجيل الصوتي باستخدام وظيفة تسجيل الصوت الخاصة بـرحلاتنا نُحفظ التسجيلات لمدة 24 ساعة على جهاز الشخص الذي قام بتسجيلها. وتُحذف تلقائيًا بعد مرور 24 ساعة إذا لم يتم تقديم أي بلاغ إلى خدمة عملاء بولت، وإذا لم يتم مشاركة	تسجيل صوتي للرحلة

وصف	فترة فترة الاحتفاظ
التسجيل صراحةً مع تلك الخدمة كجزء من البلاغ سيتم حذف التسجيلات التي تمت مشاركتها وتحليلها بواسطة بولت تلقائيًا بعد 7 أيام، ما لم يتم تمديد فترة الاحتفاظ يدويًا لأسباب تحقيقية أو قانونية	
تحتفظ بالبيانات المتعلقة بذاكرة الدعم والمكالمات الهاتفية والرسائل الفورية لمدة 3 سنوات	خدمة العملاء
تحتفظ ببيانات تقييم المستخدمين لما يلي: ● ثلاث سنوات للتقييمات والتعليقات المحددة ● طوال مدة حساب الراكب أو السائق لحالة عدم التطابق	تقييمات السائقين

يرجى العلم بأن إلغاء تثبيت تطبيق بولت من جهازك لا يحذف بياناتك الشخصية. إذا لم تستخدم تطبيق بولت لمدة ثلاث سنوات،

فستواصل معك للاستفسار عما إذا كنت ترغب في الاحتفاظ بحسابك. في حال عدم تلقينا ردًا منك خلال فترة زمنية معقولة، سيتم إغلاق حسابك وحذف بياناتك الشخصية، ما لم تكن مطلوبة لأحد الأغراض المذكورة سابقًا في هذا الإشعار.

ما هي حقوقك؟ 9.

بصفتك صاحب بيانات، لديك الحقوق التالية:

- **الوصول إلى بياناتك الشخصية (المعروف أيضًا باسم "حق الوصول")**: يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب نسخ منها عن طريق الاتصال بخدمة العملاء لدينا.
- **تحديث/تصحيح بياناتك الشخصية (حق التصحيح)**: يحق لك طلب تصحيح أي بيانات شخصية غير دقيقة أو ناقصة. يمكنك تعديل وتصحيح بعض البيانات الشخصية بنفسك عبر تطبيق بولت أو عن طريق التواصل مع خدمة العملاء.
- **حذف بياناتك الشخصية (المعروف أيضًا باسم "الحق في المحو")**: يحق لك طلب حذف بياناتك الشخصية في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك). لا يمكن حذف البيانات الشخصية التي تتم معالجتها بموجب التزام قانوني أو التي لدينا مصلحة مشروعة ملحة بشأنها بمجرد طلب بسيط. يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.
- **تقييد استخدام بياناتك الشخصية (المعروف باسم "الحق في تقييد المعالجة")**: يحق لك طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية، وذلك وفق شروط معينة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بموافقتك). يمكنك ممارسة هذا الحق عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.
- **الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية (المعروف باسم "حق الاعتراض")**: يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، وذلك وفق شروط معينة (على سبيل المثال، إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية بناءً على مصالحنا المشروعة). يمكنك الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.
- **الاعتراض على القرارات الآلية بالكامل التي تتخذ بشأنك والتي لها تأثير قانوني كبير أو تأثير مماثل (المعروف باسم "الحق في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية")**: يحق لك، في ظروف معينة، الاعتراض على أي قرار آلي بالكامل نتخذه ويكون له أثر قانوني أو أثر مماثل، دون تدخل بشري. يمكنك طلب مراجعة بشرية للقرار، والحصول على شرح له بعد المراجعة، والظعن فيه بالتواصل مع خدمة العملاء. يُرجى العلم بأن بعض الاستثناءات والقيود قد تُطبق على حقك في الاعتراض على اتخاذ القرارات الآلية، وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. سنزودك بمعلومات واضحة بشأن عواقب ممارسة حقوقك والإجراءات الواجب اتباعها للاعتراض على أي قرار آلي بالكامل.
- **نقل بياناتك الشخصية (المعروف أيضًا باسم "الحق في نقل البيانات")**: يحق لك، وفق شروط معينة، طلب نقل بياناتك الشخصية التي قدمتها لنا إلى مؤسسة أخرى أو إليك مباشرةً. ينطبق هذا الحق فقط على المعلومات التي قدمتها لنا. لممارسة هذا الحق، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء لدينا.
- **اسحب موافقتك إذا قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية بناءً على موافقتك، فيمكنك سحبها في أي وقت (على سبيل المثال، عن طريق إلغاء الاشتراك في الرسائل التسويقية أو تغيير تفضيلات التواصل في تطبيق بولت)**. ولا يؤثر سحب موافقتك على مشروعية المعالجة التي أجرتها بولت قبل هذا السحب.
- **تقديم شكوى**: إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن معالجة بياناتك الشخصية، فلديك الحق في تقديم شكوى إلى [هيئة التفيتش](#) وهي جهة الإشراف الرئيسية لدينا، أو إلى هيئة حماية البيانات المحلية لديك. يمكنك ("AKI") [الإستونية لحماية البيانات](#) الاطلاع على بيانات الاتصال الخاصة بها على مواقعها الإلكترونية. كما يمكنك اللجوء إلى القضاء.

لممارسة أي من الحقوق المذكورة أعلاه، يمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء عبر تطبيق بولت أو موقعنا الإلكتروني. كما يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدينا عبر إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للخصوصية privacy@bolt.eu يرجى الإشارة إلى "إلى مسؤول حماية البيانات في شركة بولت" في خانة موضوع البريد الإلكتروني -

10. كيف نستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؟

يرجى العلم بأنك قد تتلقى من حين لآخر معلومات حول عروض خاصة وحملات ترويجية متعلقة بخدماتنا. تُرسل هذه الرسائل بناءً على مصلحتنا المشروعة (الموافقة الضمنية) في إعلامك بالفرص التي قد تهمك. في الدول التي لا تُعتبر فيها الموافقة الضمنية أساساً قانونياً صالحاً لأنشطة معالجة البيانات لدى بولت، سنعتمد على أساس قانوني بديل. أنت تتحكم بشكل كامل في هذه الرسائل، وإذا قررت في أي وقت التوقف عن تلقيها، يمكنك إلغاء الاشتراك بالنقر على رابط "إلغاء الاشتراك" أسفل رسائل البريد الإلكتروني، أو بالرد بكلمة "إيقاف" عبر رسالة نصية قصيرة، أو بتغيير تفضيلات التواصل في إعدادات حسابك. بالإضافة إلى ذلك، قد نطلب موافقتك الصريحة على بعض أنشطة التسويق المباشر عندما يقتضي القانون ذلك. على سبيل المثال، قد نطلب موافقتك على إرسال معلومات إليك حول العروض الترويجية من جهات خارجية قد تهمك. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت عن طريق تغيير تفضيلات التواصل في إعدادات حسابك. كما نقوم بتخصيص رسائل التسويق المباشر بناءً على استخدامك لخدمات بولت ((على سبيل المثال، عدد مرات استخدامك لتطبيق بولت

11. الإفصاحات الخاصة بالاختصاص القضائي

قد تختار شركة بولت أو يُطلب منها بموجب القانون ما يلي: (1) تقديم معلومات مختلفة أو إضافية حول ممارسات خصوصية البيانات لدينا؛ و/أو (2) معالجة بياناتك الشخصية باستخدام أساس قانوني بخلاف المصالح المشروعة، وذلك حسب ولايتك أو بلد إقامتك.

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
المملكة المغربية	موافقة تنفيذ العقد الامتثال للالتزامات القانونية المصالح الحيوية	في المغرب، يتم تشغيل تطبيق بولت من قبل شريك. تتوفر المزيد من المعلومات حول هذا الشريك أدناه. نا يمكنك التوصل مع مسؤول حماية البيانات لدى الشريك على العنوان التالي: info@

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		@yourtrip.ma - السلطة الإشراف فنية للتشريك هي اللجنة الوطنية لمراقبة حماية البيانات الشخصية صحية (CN DP). - لقد صرح الشريك للجنة الوطنية لمراقبة حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي صحي (CN DP) بمعالج ة المعطيات وفقاً للتنصير بحرق D-W- 137/ 2026 كما ، تم ترخي

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		صه حسب الأصو ل من قبل السلطة المذكو رة لنقل هذه المعط يات إلى بولت يموجب الترخي ص رقم T-HB -93/2 026. • لا يعتمد الشريك وشركة بولت على "المصا لح المشرو عة" (Legi timat e Inter ests) في المملكة المغر بية لمعالج ة بياناتك الشخ صية. وبدلاً

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		من ذلك، سيعتمد الشريك وشركة بولت على واحد أو أكثر من "الأسس" القانونيّة البديلة" المدرجّة في هذا الجدول، وذلك حسب الظروف. فـ ● بقبولك سياسة خصوصية بولت، فإنك توافق على تلقي رسائل تسويقيّة من بولت. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه الرسائل في أي وقت

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		عبر تطبيق بولت - من خلال موافقت ك على إشعار الخصو صية الخاص بـ بولت، فإنك توافق على قيام شريك بولت بنقل (تصد ير) بياناتك الشخ صية من المملكة المغر بية إلى شركة بولت، والتي قد تقوم بدورها بنقل بياناتك إلى شركا ت مجموع ة بولت - بموجب القانون رقم

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		0-09 ،8 الصادر بتنفيذه الظهير رقم 09-1 15- بتاريخ 18 فبراير 2009 ، والمتع لق بحماية الأشخاص ص الذاتيين تجاه معالجة المعط يات ذات الطابع الشخ صي، فإنك تتمتع بحق الولوج إلى المعلوم ات المتعلقة بك وتصح يحها. ويمكنك ممار سة هذا الحق عبر التوا صل

دولة	أسس قانونية بديلة	المعلومات التي تم الكشف عنها
		مع البريد الإلكتروني وني privacy@bolt.eu

كيف سنبلغكم بأي تغييرات تطرأ على هذا الإشعار؟ 12.

قد نُعدّل هذا الإشعار من حين لآخر. في حال حدوث تغييرات جوهرية، سنُخطرك (حسب الاقتضاء) عبر تطبيق بولت أو الموقع الإلكتروني أو وسائل أخرى كالبريد الإلكتروني.