

Globalna Informacja o ochronie prywatności dla klientów Bolt Food

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. Oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań transportowych, w tym przejazdy z Kierowcą, wspólne przejazdy, rowery elektryczne i hulajnogi oraz dostawy żywności i artykułów spożywczych. Państwa bezpieczeństwo jest naszym priorytetem i obejmuje bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, które przetwarzamy, gdy korzystają Państwo z usług Bolt (np. z platform Bolt Food i Bolt Market oraz aplikacji Bolt).

Data ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji: 1 czerwca 2025 r.

Spis treści

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?
2. Kontakt z firmą Bolt
3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?
5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?
6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?
7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?
8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?
9. Prawa przysługujące Pasażerom
10. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?
11. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?

Niniejsza Informacja o ochronie prywatności („Informacja”) opisuje, w jaki sposób firma Bolt Operations OÜ („Bolt”, „firma Bolt” „my”, „nas”, „nasz” itd.) oraz jej spółki z grupy i partnerzy zewnętrzni gromadzą i wykorzystują dane osobowe osób realizujących zamówienia oraz dostawy żywności i towarów przy wykorzystaniu platform Bolt Food i Bolt Market („platforma Bolt Food” lub „aplikacja Bolt Food”) – każda z nich zwany dalej „Klientem”. Szczegółowe informacje na temat firmy Bolt i spółek z jej grupy, np. dotyczące odpowiedniego podmiotu Bolt działającego na Państwa rynku, podano [tutaj](#).

Słowo „Państwo” i jego formy gramatyczne odnoszą się do Klienta. W niniejszym dokumencie terminy te stosowane są zamiennie. W Informacji wyjaśniono, jak chronimy Państwa dane osobowe i jakie prawa, uprawnienia i mechanizmy kontroli przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

Niniejsza Informacja ma zastosowanie do wszystkich osób na całym świecie, które korzystają z platformy Bolt Food w celu złożenia i otrzymania zamówienia od różnych restauracji, sklepów i aptek („Partner”, „Partnerzy”) przy wykorzystaniu aplikacji Bolt Food. Informację należy interpretować w połączeniu z obowiązującymi warunkami, wytycznymi i politykami mającymi zastosowanie do korzystania z usług Bolt. Są one dostępne pod adresem <https://bolt.eu/legal>.

2. Kontakt z firmą Bolt

Firma Bolt (lub odpowiednia spółka z jej grupy na Państwa rynku – jak określono [tutaj](#)) jest

administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Informacji. Wyzaczyliśmy globalnego inspektora ochrony danych oraz podległy mu zespół. Można się z nim kontaktować, składając wniosek dotyczący praw osób, których dane dotyczą, korzystając ze specjalnego formularza internetowego dostępnego na stronie <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> lub zgłaszając pytania dotyczące ochrony prywatności w aplikacji Bolt Food. Należy w tym celu przejść do menu głównego i kliknąć „Wsparcie”. Następnie nasz Dział Obsługi Klienta przekaze sprawę wewnętrznie do Działu Prawnego ds. Prywatności. Można również skontaktować się z nami, wysyłając e-mail na adres skrzynki pocztowej: privacy@bolt.eu – w temacie e-maila proszę wpisać: „For the attention of Bolt’s Data Protection Officer” (Do wiadomości Inspektora Ochrony Danych Bolt).

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Gromadzimy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- informacje przekazane firmie Bolt przez Pasażera;
- informacje gromadzone podczas korzystania z aplikacji Bolt Food oraz
- informacje pozyskiwane z innych źródeł takich jak stosownie umocowane strony trzecie, które zarządzają świadczeniem usług w imieniu Bolt, a w niektórych krajach także informacje pozyskiwane z państwowych i publicznych baz danych.

W poniższej tabeli przedstawiono różne kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych:

Dane osobowe przekazane firmie Bolt przez Pasażera

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane profilowe	Gromadzimy Państwa dane osobowe, gdy rejestrują się Państwo na platformie Bolt Food celem uzyskania do niej dostępu lub korzystają Państwo z aplikacji

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Bolt Food. Są to informacje takie jak: • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telefonu; • zapisane ulubione adresy dostawy (opcjonalnie); • preferencje i ustawienia związane z kontem, np. preferencje

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	język owe, doty cząc e kom unik acji czy usta wieni a powi ado mień .
Informacje płatnościach	Gromadzi omy szczegóło we informacje dotyczące stosowany ch przez Państwa metod płatności. Mowa tu o danych takich jak: rodzaj karty płatniczej, nazwa banku, numer rachunku bankoweg o, kod rozliczenio wy, informacje o

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	weryfikacji płatności i historii transakcji na Platformie Bolt.
Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne	Gromadzi my informacje z dokumentów w tożsamości, w tym dokumentów w wydanych przez organy państwowe (takich jak paszporty, prawa jazdy lub krajowe dowody tożsamości), a także zdjęcia/fotografie (np. selfie). Dane te przekazują Państwo, gdy firma Bolt wymaga weryfikacji Państwa wieku i tożsamości przy

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	zamawiani u towarów objętych ograniczeniami wiekowymi.
Dane demograficzne	Gromadzi my dane demograficzne takie jak Państwa wiek, gdy są Państwo zobowiązani przez Bolt do określenia swojego wieku.
Dane z ankiet i wywiadów	Gromadzi my treści Państwa odpowiedzi lub zawartość załączników w przekazywanych w związku z uczestnictwem w ankietach i wywiadach, które przeprowadzamy.

Dane osobowe gromadzone na Państwa temat w związku z korzystaniem z aplikacji Bolt Food

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane geolokalizacyjne	Gromadzi my dane dotyczące Państwa dokładnej lub przybliżonej geolokalizacji (również na bazie GPS i adresu IP). Pozyskuje my je z Państwa urządzenia mobilnego, w zależności od ustawień aplikacji i uprawnień, gdy otwierają Państwo aplikację Bolt Food i korzystają z niej. Mogą Państwo również korzystać z aplikacji Bolt Food

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	bez umożliwiania gromadzenia danych geolokalizacyjnych ze swojego urządzenia mobilnego. Może to mieć jednak wpływ na niektóre funkcje aplikacji Bolt Food – np. może być konieczne wprowadzenie adresu odbioru.
Dane zamówienia	Gromadzi my dane osobowe za pośrednictwem aplikacji Bolt Food, dotyczące korzystania przez Państwa z

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	usług Bolt. Dane te obejmują: Szczegóły dotyczące zamówień lub historii zamówień (w tym data i godzina zamówienia, adresy dostawy i dane geolokalizacyjne, szczegóły

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	dotyczące zamówionych produktów w spożyczych lub innych zamówionych produktów, specjalne zalecenia lub preferencje, nazwa i lokalizacja Partnera, cena

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	zamówienia, waluta i adnotacje do dostawy) • informacje na kartach lojalnościowych (w tym informacje o tym, czy wykorzystano kupony, karty lojalnościowe lub kody

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	promocyjne)
Dane dotyczące korzystania z aplikacji	Za pośrednictwem aplikacji Bolt Food gromadzimy dane osobowe dotyczące korzystania przez Państwa z platformy Bolt Food. Dane te obejmują: historię logowania (daty i godziny logowania i wylogowania się z aplikacji

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Bolt Food); oraz • interakcję z aplikacją Bolt Food (przeoglądane albo proponowane funkcje lub strony, czas spędzony na interakcji ze stroną, typ przegląduarki i

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	inne działania systemu).
Dane komunikacyjne	Gromadzimy dane dotyczące komunikacji i korespondencji, gdy: • kontaktują się Państwo z naszym Działem Obsługi Klienta, korzystając z czatu w aplikacji; • zgłaszają

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Państwo incydent; • komunikują się Państwo z nami, korzystając z poczty elektronicznej, formularzy internetowych albo kiedy rozmawiają Państwo z

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	pracownikami Działu Obsługi Klienta; • komunikują się z Państwem się z partnerami i dostawcy, korzystając z aplikacji Bolt Food i wbudowanego owownię czatu lub połączenia

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	czenia internetowego (jeśli jest dostępne). Rejestrujemy daty i godziny komunikacji, jej treść i numer telefonu Pasażera (jeżeli korzysta z funkcji połączenia). Nagrywamy połączenia tylko wtedy, gdy Pasażer został powiadomiony z wyprzedzeniem o tym, że połączenie

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	może być rejestrowane. Na rynkach, na których umożliwia my rozmowy telefoniczne i wysyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy Klientami a partnerami dostaw bez udostępniania faktycznych numerów drugiej stronie, chronimy Państwa dane osobowe poprzez maskowanie numeru.
Dane generowane przez użytkowników	Gromadzimy dane osobowe, gdy

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
ków	Pasażer korzysta z określonych funkcji. Dane te obejmują: • treść i takie jak zdjęcia, filmy, pliki przesłane w związku z prośbą Działu Obsługi Klienta; • ratingi i informacje zwrotne dotyczące

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	e: • ○

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	○

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	• Meta dane dotyczące metody komunikacji z firmą Bolt. Jeśli zamówią Państwo lub zapłacą za jedzenie w restauracji (w stosownych przypadkach), korzystając z funkcji Dine-in i ocenią jedzenie na 4 lub 5 gwiazdek, otrzymają

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Państwo prosi o przekazanie informacji zwrotnej do Google i TripAdvisor. W takim przypadku Bolt nie będzie przechowywać ani uzyskiwać dostępu do opinii udostępnianych w Google i TripAdvisor. Państwa recenzja pozostanie wyłącznie na platformie, na której ją Państwo udostępnili.
Dane dotyczące ostrzeżeń i	Gromadzi my szczególne

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
zawieszeń	informacje o ostrzeżeniach i zawieszeniach, które zostały wydane Klientowi. Dane te obejmują: • daty, w których wydano ostrzeżenie lub zawieszenie; • datę wygaśnięcia zawieszenia; • przyczynę wydania ostrzeżenia

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	eżenia lub zawięszania.
Dane dotyczące urzędnika	Gromadzone dane na temat urzędów, z których korzystają Państwo w celu uzyskania dostępu do aplikacji Bolt Food, w tym: • model sprzętu; • adres IP urzędnika; • inne niepowtarzalne identyfikatory urzędnika

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	dzeń (taki e jak UUI D i identyfikator reklamowe); • system operacyjny urządzenia; • wersja przeglądarki; • nazwa dostawcy urządzenia; • wersja aplikacji; • nazwa

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	prze woź nika i prod ucen ta oraz prefe rowa ne język i.
Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne podmiotów w zewnętrznych	Gromadzi my informacje za pomocą plików cookie (w zakresie, jakim korzystają Państwo z usług na witrynie Bolt Food), pikseli śledzących, narzędzi do analizy danych, pakietów SDK i innych technologii zewnętrznych (np.

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	identyfikatorów reklamowych), aby dowiedzieć się, jak poruszają się Państwo po aplikacji Bolt Food, poprawić wygodę użytkownika, komfort korzystania z witryny i aplikacji Bolt Food, wyświetlać bardziej dopasowane reklamy na innych witrynach (zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi) oraz zapisywać Państwa preferencje. Więcej informacji na temat

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	plików cookie podajemy w naszej Deklaracji dotyczącej plików cookie .

Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat z innych źródeł

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane kontaktowe	Gromadzimy Państwa dane kontaktowe, gdy łączą się Państwo z aplikacją Bolt Food za pośrednictwem serwisu zewnętrznego typu Google,

	Apple lub Facebook, gdy zostaniem y Państwu poleceni przez innego Klienta w ramach kampanii reklamowej, ewentualnie jeśli inny Klient zamówi dla Państwa towary albo jedzenie tudzież korzystają Państwo z aplikacji Bolt Food w ramach konta Bolt Business pracodawcy. Przedmiotowe dane obejmują Państwa: • imię i nazwisko; • adres e-mail; • numer telef
--	--

4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

W poniższej tabeli przedstawiono:

- cele przetwarzania danych osobowych Pasażerów;
- podstawy prawne („**podstawy prawne**”) wynikające z przepisów o ochronie danych, odnośnie do poszczególnych celów oraz
- kategorie danych osobowych, które wykorzystujemy do poszczególnych celów. Szczegółowe informacje o tym, jakie dane osobowe obejmują określone kategorie, podano w Rozdziale 3 „*Jakie dane osobowe przetwarzamy?*” powyżej.

Oto ogólne wyjaśnienia „podstaw prawnych”, na których bazuje firma Bolt, przetwarzając dane osobowe Pasażerów (mamy nadzieję, że pomogą one Państwu w zrozumieniu zapisów poniższej tabeli).

- **Realizacja umowy:** Gdy firma Bolt (lub strona trzecia) musi przetwarzać Państwa dane osobowe w celu świadczenia obiecanych usług oraz przestrzegania wymogów określonych w Warunkach dla Klientów. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, a Pasażer zdecyduje się nie podać tych informacji, może nie być w stanie korzystać z usług Bolt.
- **Uzasadniony interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes. Obejmuje to nasze komercyjne i niekomercyjne interesy związane ze świadczeniem innowacyjnych, spersonalizowanych i bezpiecznych usług dla Państwa, innych Klientów i innych podmiotów zewnętrznych (w tym Partnerów dostaw lub Partnerów). W przypadku gdy w poniższej tabeli określono, że polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, przedstawiamy jego krótki opis. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat (w tym test bilansujący), należy skontaktować się z nami, korzystając z metod opisanych w Rozdziale 2 „*Kontakt z firmą Bolt*” powyżej. W krajach, w których uzasadniony interes nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej.
- **Zgoda:** Gdy prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas danych osobowych Pasażera w określonym celu, o którym Pasażer został poinformowany. W przypadku gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o wyrażoną zgodę, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności związanych z przetwarzaniem prowadzonych przed wycofaniem zgody.
- **Wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami na rynkach, na których prowadzimy działalność – na przykład w celu spełnienia warunków licencyjnych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego i księgowego. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgodność z przepisami, a Pasażer zdecyduje się nie podać tych informacji, może nie być w stanie korzystać z usług Bolt.
- **Żywy interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to konieczne do zabezpieczenia żywotnych interesów Państwa lub innych osób, na przykład w nagłych

wypadkach lub w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia.

Świadczenie usług Bolt

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Utworzenie, aktualizacja i prowadzenie konta Bolt	Realizacja umowy	- Dane profilowe - Dane dotyczące urządzenia
Uwierzytelnienie konta i weryfikacja tożsamości Pasażera Gromadzi my informacje w celu weryfikacji Państwa tożsamości lub – w określonych okolicznościach – wieku i uprawnień do posiadania konta Bolt Food (np. w przypadku	- Wywiązanie się ze zobowiązań prawnych - Uzasadnienie interesów – w interesie naszym i naszych Klientów leży zapobieg	- Dane profilowe - Dane identyfikacyjne/we ryfikacyjne - Dane demograficzne - Dane dotyczące urządzenia - Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
zakupu produktów objętych ograniczeniem wiekowym), o ile wymagają tego lokalne przepisy prawa. Jeżeli poprosimy Państwa o potwierdzenie tożsamości (przy rejestracji lub w związku z wykryciem nietypowej aktywności na Państwa koncie), a Państwo nie wyrażą na to zgody, usługi Bolt Food zostaną zawieszony w ramach działań prewencyjnych do momentu	anie nadużyciom w zakresie interesu korzystania z kont Bolt oraz naruszeniem Warunków dla Klientów. Zgoda – Państwa zgodą jest wymagana do tego, abyśmy mogli prowadzić weryfikację	e geolokalizacyjnych danych dotyczące korzystania z Aplikacji Dane dot. zawieszenia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
zakończeni a procesu weryfikacji. W ramach tego procesu możemy poprosić Pasażera o przesłanie selfie lub dokumentu tożsamości . Aby szybko i bezpieczni e zweryfikow ać Państwa tożsamość , korzystam y z technologii rozpoznaw ania twarzy w celu potwierdze nia, że Pana/Pani selfie wyraźnie pokazuje Pana/Pani twarz i odpowiada twarzy na zdjęciu w	biom etryc zną.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Pana/Pani dokumentów tożsamości. Wiąże się to z przetwarzaniem pomiarów Pana/Pani twarzy. Państwa dane biometryczne mogą być udostępniane zaufanym dostawcom usług weryfikacyjnych w celu potwierdzenia Pana/Pani tożsamości. Jeśli wolą Państwo nie korzystać z technologii rozpoznawania twarzy, mogą Państwo wybrać ręczną weryfikację swojej		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
tożsamości przeprowadzaną przez członka naszego zespołu, choć może to potrwać dłużej. Mogą Państwo wycofać zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z naszym Działem obsługi klienta. Będziemy przechowywać Twoje selfie i dokument tożsamości tak długo, jak długo będziesz mieć aktywne konto użytkownika.		
Aktywacja, ulepszenie i dostosowanie usług	• Realizacja umowy • Zgod	• Dane profilowe • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
z myślą o kontrolowaniu i dostarczaniu zamówień w drodze łączenia Klientów z Partnerami i oraz Partnerami i dostaw Pomagam y Państwu przekazać zamówienie do preferowanego Partnera (tj. restauracji, sklepu lub apteki) oraz zawrzeć umowę na przygotowanie zamówienia z tym Partnerem. Ponadto znajdujemy i przydziela my partnera dostawy w celu realizacji	a – Państwa zgodna będzie wymaganą przy zamawianiu artykułów medycznych na receptę lub bez recepty.	geolokalizacyjne • Dane zamówienia • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane dotyczące urzędzenia • Informacje o płatnościach • Dane komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
dostawy zamówienia. Uzyskujemy Państwa zgodę, gdy zamawiają Państwo produkty medyczne na receptę lub bez recepty. Niektóre z tych elementów mogą ujawnić informacje na temat Państwa stanu zdrowia. W związku z tym Państwa zgoda jest niezbędna do przetworzenia przez nas zamówienia. Dzięki temu firma Bolt może zarządzać Państwa prośbą, koordynować ją z Partnerem		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
i zapewnić płynną i niezawodną dostawę. Jeśli zdecydują się Państwo nie wyrażać zgody na przetwarzanie zamówienia zawierającego takie przedmioty, Bolt nie będzie w stanie zrealizować zamówienia. W takim przypadku zalecamy zakup produktu bezpośrednio z oficjalnej strony Partnera lub osobiste odwiedzenie Partnera. Używamy danych geolokalizacyjnych,		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
aby ułatwić zamówieni a i dostawy, obliczyć szacowany czas i śledzić postęp zamówień oraz dostaw. Dopasowuj emy dostępnych h Partnerów dostaw oraz Partnerów do Klientów na podstawie danych geolokaliza cyjnych, aby umożliwić skuteczną dostawę. Mogą Państwo również korzystać z aplikacji Bolt Food bez umożliwian ia gromadzen ia danych		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
geolokalizacji ze swojego urządzenia mobilnego, ale może to Państwu uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcji. Dane komunikacyjne mogą być przetwarzane, jeśli Partnerzy dostaw lub Partnerzy oraz Klienci muszą kontaktować się ze sobą w celu koordynowania zamówienia i dostawy. Pomagam również zamawiać jedzenie w restauracji za pomocą aplikacji Bolt Food		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Z wykorzystaniem funkcji Dine-in dostępnej w niektórych krajach. W przypadku gości gromadzimy tylko numery i identyfikatory, szczegóły zamówień, adres restauracji, adres e-mail (w zakresie, w jakim użytkownik zdecyduje się na otrzymywanie potwierdzenia lub wyda zgodę na komunikację marketingową), informacje zwrotne i dane dotyczące płatności.		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Podane powyżej dane nie są powiązane z konkretnym użytkownikiem, chyba że ktoś jest zarejestrowanym użytkownikiem lub poda swój adres e-mail.		
Zapewnienie prawidłowego działania aplikacji Bolt Food Wykorzystujemy dane profilowe do powiadamiania Państwa o aktualizacjach aplikacji Bolt Food, tak aby mogli Państwo nadal korzystać z	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Zgodna – wymagamy zgody Pasażera na korzystanie przez nas z plików</i>	• Dane profilowe • Dane dotyczące urzędzenia • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
naszych usług. Poza tym korzystamy z danych dotyczących urządzenia i Aplikacji celem zapewnienia łączności z aplikacją Bolt Food oraz bezpieczeństwa konta (uwierzyteliwienie i weryfikacja).	cookies, pakietów SDK, narzędzi analitycznych i danych technologicznych podmiotów zewnętrznych. • Uzasadniony interes	identyfikacyjne/weryfikacyjne • Pliki cookies, SDK, analityki i dane technologiczne podmiotów zewnętrznych
Ulepszanie naszych witryn internetowych i aplikacji Gromadzimy i możemy wykorzystać dane dotyczące	• Uzasadniony interes	• Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
korzystania z aplikacji użytkownika w celu ulepszenia naszych witryn internetowych i aplikacji Bolt Food (w tym ich zabezpieczeń) poprzez ich analizę w celu lepszego poznania naszej działalności i usług.		
Wyliczanie cen i przetwarzanie płatności Gromadzimy Dane płatnicze w celu przetwarzania i ułatwiania płatności między Klientami a Partnerami oraz Partnerami dostaw, a	• <i>Realizacja umowy</i>	• Informacje o płatnościach • Dane geolokacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
także dane geolokalizacyjne w celu obliczania cen na podstawie adresu dostawy Klientów, biorąc pod uwagę odległość, czas trwania i inne czynniki.		
Zarządzanie usługami Bolt i powiązanymi płatnościami, oferowanymi przez klienta biznesowego Bolt lub innego właściciela konta Bolt Gromadzi my Państwa dane kontaktowe, jeśli korzystają	• <i>Realizacja umowy</i>	• Dane kontaktowe • Dane zamówienia • Dane geolokalizacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Państwo z naszych usług za pośrednictwem pracodawcy, który jest klientem biznesowym Bolt. Ponadto, jeśli organizacja lub inny właściciel konta Bolt złożył zamówienie dla Państwa, pozyskujemy od takiego podmiotu dane kontaktowe, dane zamówienia i dane geolokalizacyjne.		
Uzyskiwanie informacji zwrotnych – na podstawie ankiet i wywiadów – na temat tego, w jakim	• Zgodna – wymagania jest Państwa zgodą. • Uzas	• Dane profilowe • Dane demograficzne • Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
stopniu są Państwo zadowolone z usług Bolt Nasze ankiety i rozmowy mają na celu poznanie Państwa opinii na temat usług Bolt, pomiar zadowolenia klientów i podejmowanie działań na rzecz usprawnienia świadczonych usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom badawczym, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.	adniony interes – w naszym ym interesie i w interesie Państwa naszych Klientów leży zapewnienie satysfakcji i zadowolenia z usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom badawczym, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.	e z ankiety i wywiady w

Obsługa klientów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Zapewnienie klientom wsparcia, otrzymywanie i przetwarzanie informacji zwrotnych Przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z udzielaniem odpowiedzi na Państwa zapytania, rozpatrywaniem zgłaszanych incydentów związanych z bezpieczeństwem / domniemanym przestępstwem i skarg (w tym odnośnie do rozstrzyga	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Uzasadniony interes – w interesie naszym i Klientów</i> • <i>leży wpiętych przez cały okres korzystania z aplikacji Bolt Food oraz ciągłe doskonalenie i</i>	• Dane profilowe • Dane zamówienia • Dane komunikacyjne • Dane generowane przez użytkowników w • Dane dot. zawieszenia

nia sporów między Klientami a Partnerami oraz Partnerami dostawy). Poza tym wykorzystu jemy udostępnia ne przez Państwa informacje z myślą o rozwiązyw aniu problemów związanych h z jakością i ulepszanie m naszych usług. Jeżeli chodzi o incydenty związane z bezpiecze ństwem, to Państwa dane dotyczące zawieszeń będą analizowan e wyłącznie przez Dział Obsługi Klienta lub Zespół ds. Bezpiecze ństwa Bolt w ramach analizowan ia	rozw ijani e obsł ugi klien ta. Pon adto w inter esie nasz ym, Klien tów i partn erów dost aw leży reag owa nie na zagr ożeń ia i nadu życia oraz dbał ość o zabe zpie czan ie i integ ralno ść Platf ormy Bolt, tak aby mieć	
---	---	--

incydentu związaneg o z bezpiecze ństwem / przestępst wem z Państwa udziałem na Platformie Bolt. Zespoły analizują również okolicznoś ci związane z potencjaln ymi incydenta mi związanym i z bezpiecze ństwem. W celach związanyc h z rozpatrywa niem skarg zastrzega my sobie możliwość korzystani a z procesów zautomaty zowanych (zautomaty zowana funkcja czatu). Więcej informacji o tym, jak wyrazić	pew ność , że nasz e usłu gi są wyko rzyst ywa ne zgod nie z War unka mi dla Klien tów. • <i>Prze strze gani e zobo wiąz ań praw nych – przet warz amy dane osob owe w celu speł nieni a praw nego obo wiąz ku wsp ółpra</i>	
--	--	--

sprzeciw wobec powyższyc h działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługuj ące Pasażero m” poniżej.	cy z orga nami ścig ania w przy padk u wyst ąpie nia incy dent u zwią zane go z bezp iecz eńst wem .	
--	--	--

Ochrona i bezpieczeństwo

Cel przet warza nia	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowyc h Dane
Zapobiega nie nadużycio m w zakresie kont i płatności, niepozwal anie na nadużycia związane z platformą Bolt, wykrywan ie ich i	Uzas adni ony inter es – w nasz ym inter esie i w int eresi e nasz ych	- Dan e profil owe - Dan e ident yfika cyjn e/we ryfik acyj ne - Dan e doty

analizowa nie, a także stosowani e – w razie potrzeby – zawieszeń i blokad Nasz zautomaty zowany system zapobiegaj ący oszustwom identyfikuje falszywe konta, płatności, nadużycia usług Bolt i inne bezpprawne działania na Platformie Bolt Food – np. podczas uzupełnian ia salda, wnioskowa nia o zwroty tutdzież procesu uwierzyteln iania. Aby umożliwić nam zbadanie sprawy, na konto Bolt Food może zostać nałożone tymczasow	Klien tów jest wykr ywa nie oszu stw, nieu praw nion ego korz ysta nia z kont Bolt Food albo innej szko dliwe j bądź niele galn ej dział alno ści oraz zapo bieg anie i prze ciwd ziała nie im oraz utrzy myw anie bezp iecz eństw	cząc e urzą dzen ia • Dan e geol okali zacyj ne • Dan e doty cząc e korz ysta nia z Aplik acji • Infor macj e o płatn ości ach • Dan e kom unik acyj ne • Dan e zam ówie nia
--	---	---

e zawieszeni e. Firma Bolt może wykorzysty wać zautomaty zowane procesy do wykrywani a oszustw, ale decyzje o zablokowa niu Klienta są podejmow ane przez nasz personel. Żadne konto nie jest automatyc znie blokowane bez uprzedniej weryfikacji przez człowieka. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższyc h działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługuj ące Pasażero m”	wa nasz ych syst emó w popr zez reag owa nie na pode jrze wan e albo rzec zywi ste dział ania prze stęp cze. W inter esie nasz ym i Klien tów leży równ ież zapo bieg anie naru szen iom War unkó w i pode jmo wani	
--	---	--

poniżej.	e odpo wied nich czyn ność i napr awcz ych.	
Wydanie tymczasowego zawieszenia W celu zapewnienia bezpiecznego i niezawodnego rynku monitorujemy przestrzeganie przez Klientów naszych Warunków dla Klientów i wykorzystujemy dane dotyczące korzystania z aplikacji do tymczasowego zawieszenia dostępu do aplikacji Bolt Food: jeśli Klient dopu	- Realizacja umowy - Uzasadnione interesy – w interesie naszym, naszych Klientów i partnerów dostawcy	- Dane profilowe - Dane dot. zawieszenia - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

ści się nadu życia lub wyrz ądze nia szko dy na Platf ormi e Bolt Food ; • jeśli firma Bolt ma uzas adni one prze kona nie o nieu czci wych dział ania ch Klien ta podc zas korz ysta nia z Platf ormy Bolt Food ; • jeżeli Klien	ci użyt kow ania oraz trwał ości Platf ormy . W nasz ym inter esie leży równ ież zape wnie nie, że usłu gi są wyko rzyst ywa ne i świa dczo ne zgod nie z War unka mi dla Klien tów.	
--	---	--

t w inny spos ób nie wywi ąże się ze swoi ch zobo wiąz ań wyni kają cych z War unkó w ogól nych ; lub • jeśli Klien t stwa rza jakie kolwi ek zagr ożen ie bezp iecz eńst wa lub ryzy ko dla partn erów dost aw.		
---	--	--

Zawieszenie lub zablokowanie platformy Bolt Food oznacza również zawieszenie lub zablokowanie korzystania z innych platform Bolt (np. platformy do zamawiania przejazdów).		
--	--	--

Reklama i marketing

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Wprowadzanie na rynek i reklamowanie usług firmy Bolt i jej partnerów zgodnie z Państwa preferencjami oraz pomiar skuteczności reklam Bolt Obejmuje	Uzasadniony interes – w interesie naszym i Klientów leży informowanie ich o	- Dane kontaktowe - Dane profilowe - Dane zamówienia - Dane doty

to wykorzystywanie Państwa danych osobowych do wysyłania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości i WhatsApp), powiadomień push, wiadomości w Aplikacji i innych wiadomości marketingowych dotyczących produktów, usług, funkcji, ofert, promocji, loterii, wiadomości oraz wydarzeń Bolt i naszych partnerów. Obejmuje to również korzystanie z danych dotyczących	usługach i funkcjach oferowanych przez firmę Bolt i jej partnerów. W naszym interesie leży również promowanie i reklamowanie naszych usług, w tym korzystanie z reklam kont ekstrowycjonalnych (które nie są	część wykorzystania z Aplikacji • Dane dotyczące zarządzania • Dane geolokalizacyjne • Pliki cookie, SDK, analityki i dane technologiczne podmiotów zewnętrznych
---	--	--

h korzystani a z aplikacji, takich jak historia zamówień, dane urządzenia i dane geolokaliza cyjne, w celu wyświetlan ia ukierunko wanych lub spersonali zowanych reklam lub spersonali zowanych rekomenda cji za pośrednict wem usług Bolt. Na przykład możemy wyświetlać reklamy Partnerów, które są dostępne w aplikacji Bolt Food. Możemy również wyświetlać reklamy w aplikacji Bolt Food na podstawie zaobserwo wanych lub wyniosko	opart e na dany ch) i sper sona lizow anyc h oraz anali z i pomi arów skut eczn ości rekla m w celu posz erze nia nasz ej bazy użytko w popr zez pogł ębienie relac ji z istnie jącymi Klien tami i pozy tywnie nie	
--	--	--

wanych danych, takich jak lokalizacja, zaintereso wania i zachowani a oraz reklamy produktów stron trzecich, które nie są dostępne w naszych aplikacjach . Będziemy również wyświetlać spersonali zowane reklamy naszych produktów w aplikacjach stron trzecich i zbierać dane o Państwa wizytach i działaniach w tych aplikacjach lub witrynach internetow ych stron trzecich. Będziemy wykorzysty wać piksele i podobne	ych. Moż na zrez ygno wać z tej form y kom unik acji w dow olny m mom enci e, klikaj ąc łącz e „Anu luj subs kryp cję” umie szcz ane u dołu nasz ych wiad omo ści e-ma il, wpis ując „ST OP” w odni esie	
---	--	--

technologii e do śledzenia, które wiadomość i e-mail zostały otwarte i które łączy kliknęli Państwo, aby pomóc nam w pomiarze wyników naszych kampanii, a także będziemy wykorzysty wać dane do pomiaru skutecznoś ci naszych reklam i stron trzecich wyświetlan ych w aplikacji Bolt Food lub w związku z usługami Bolt. Ponadto analizujem y i agregujem y dane dotyczące korzystani a z Aplikacji i co roku dostarcza my je w	niu do wiad omo ści i SMS lub aktu alizuj ąc prefe rencj e doty cząc e kom unik acji w usta wieni ach kont a. • Zgod a – zgod a Pasa żera jest wym agan a gdy np. praw o wym aga zgod y na mark eting e-ma ilowy	
---	---	--

formie podsumow ania dla kampanii marketingo wej w ramach Kampanii końcoworo cznej.	i okre ślon e tech nolo gie śled zeni a.	
--	---	--

Komunikacja serwisowa

Cel przet warza nia	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowyc h Dane
Komunika cja z Klientem, w tym wysyłanie wiadomoś ci na temat świadcz nych usług i przekazyw anie aktualnyc h informacji Państwa imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail będą wykorzysty wane do kontaktow ania się z Państwem,	• <i>Realizacja umowy</i>	• Dane profilowe • Dane kontaktowe

aby informować Państwa o statusie realizacji zamówienia, o tym, że zamówienie zostało zrealizowane, jak również o ważnych aktualizacjach usług. W przypadku gości, jeśli udostępnią Państwo swój adres e-mail, użyjemy go tylko do wysłania podsumowania kosztów.		
---	--	--

Prowadzenie i doskonalenie usług na platformie Bolt Food

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Prowadzenie badań, testów i analiz w celu lepszego poznania i poprawy jakości świadczo	• Uzasadniony interes – w naszym interesie	• Dane geolokalizacyjne • Dane zamówienie

nych usług Na przykład wykorzystujemy dane geolokalizacyjne, dane zamówienia, dane dotyczące komunikacji i dane dotyczące użytkownika aplikacji do prowadzenia badań w celu opracowania lub ulepszenia naszych produktów, usług, technologii, algorytmów, uczenia maszynowego i innych modeli. Dane komunikacyjne związane z incydentami wykorzystujemy do monitorowania naszych praktyk w	leży pomiędzy korzystaniem z usług w celu podejmowania decyzji biznesowych, dostarczania dokładnych i rzetelnych raportów oraz ciągłego doskonalenia i rozwijania świadczonych usług. • <i>Zgodna –</i>	nia • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane komunikacyjne • Treść generowana przez użytkownika • Dane dotyczące urządzeń
---	---	--

zakresie bezpiecze ństwa oraz usprawnia nia naszej działalność i i procesów.	w przy padk u niekt órych h anali z moż emy wym agać Pańs twa zgod y. W taki m przy padk u Pasa żer jest pros zony o wyr ażeni e zgod y na okre ślon e cele i czyn ność i przet warz ania. Oczy wiście e	
---	--	--

	podajemy szczegóły dotyczące wycofania zgody, w tym za pośrednictwem ustawień profilu.	
Opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług oraz zawieranie partnerstw	• <i>Uzasadniony interes</i> – w naszym interesie i w interesie naszych Klientów leży opracowywanie i wdrażanie	• Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzyści z Aplikacji • Dane komunikacyjne

	e now ych funk cji w celu ulep szen ia Platf ormy Bolt.	ne • Treś ć gene rowa na prze z użyt kow nika • Dan e doty cząc e urzą dzen ia
Wykrywan ie i rozwiązyw anie błędów i problemó w związanych z oprogram owaniem lub sprzętem, a także zapobiega nie im	• <i>Uzas adni ony inter es – w nasz ym inter esie i w int eresi e nasz ych Klien tów leży zape wnia nie bezp roble mow ej i niez awo</i>	• Dan e profil owe • Dan e geol okali zacyj ne • Treś ć gene rowa na prze z użyt kow nika • Dan e kom unik acyj ne • Dan e

	nej usłu gi.	doty czą e urzą dzen ia • Dan e doty czą e korz ysta nia z Aplik acji
--	-----------------------------	--

Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem

Cel przetwarzenia	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Analizowanie i rozpatrywanie roszczeń i sporów dotyczących korzystania z usług Bolt, obowiązki zachowania zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi, reakcja na	• <i>Prze strze gani e zobo wiązań praw nych</i> – Przetwarzamy dane osobowe w celu wywiązania się z	• Wszelkie dane

żądania organów państwowych / organów ścigania W zależności od okoliczności do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych mogą być wykorzystywane wszelkie dane. Mowa tu o sytuacjach takich jak: • prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających; • cesja roszczeń i korzystanie z biur	obowiązkowi – np. po otrzymaniu żądania od organu regulacyjnego, organów ścigania lub innej instytucji państwowej. • <i>Uzasadniony interes</i> – w kontekście sporów sądowych lub innych, w naszym	
--	--	--

windykacyjnych; • korzystanie z usług doradców w prawnych. W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do udostępniania informacji zewnętrznym odbiorcom. Na przykład na mocy nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczym ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia	interesie leży ochrona interesów i praw naszych, naszych Klientów lub innych osób, w tym w ramach dochodzeń, zapytań regulacyjnych lub sporów sądowych.	
---	--	--

ia dochodzeń . Odpowiadamy również na żądania i wnioski organów ścigania, gdy taka odpowiedź jest wymagana na mocy prawa lub wiąże się z intereselem publicznym . Mowa tu np. o sytuacjach wyjątkowy ch albo takich, w których dochodzi do zagrożenia ludzkiego życia. Podejmuje my stosowne czynności w celu zapewnieni a, że mamy podstawy prawne do udostępnia nia informacji i každorazo wo dokumentu		
--	--	--

jęmy podjęte decyzje.		
Wypełnianie zobowiązań podatkowych i przestrzeganie przepisów w tej dziedzinie	Wywiązanie się ze zobowiązań prawnych	- Dane profilowe - Informacje o płatnościach - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji
Reorganizacja działalności lub wprowadzanie w niej zmian	Uzasadniony interes – w naszym interesie leży przetwarzanie danych osobowych do celów w planowania	Wszystkie dane

	orga niza cyjn ego i bizn eso weg o.	
Zapewnianie bezpieczeństwa usług Bolt (w tym Platformy Bolt i Aplikacji Bolt) W zależności od problemu w sprawach technicznych lub związanych z cyberbezpieczeństwem mogą być wykorzystywane wszelkie dane: na przykład w celu zwalczania piractwa i zapewniania bezpieczeństwa bezpieczeństwa usług, zabezpieczenia	• <i>Prawnie uzasadniony interes – w naszym interesie i w interesie naszych Klientów leży ochrona, zabezpieczenie i konserwacja systemów w bezpieczeństwie Bolt, reag</i>	• Wszelkie dane

witryny internetowej, Platformy Bolt i Aplikacji Bolt, a także w celu tworzenia i przechowywania kopii zapasowych oraz zapobiegania problemom technicznym tudzież ich niwelowania.	owa nie na podejrzenie wan e albo rzecz zywiste działania prześcześnie oraz usuwani ewszelkich problemów technicznych.	
--	--	--

Gdy przetwarzamy dane osobowe Pasażera w celu innym niż ten, w którym zostały one pierwotnie pozyskane, ale nie poprosiliśmy Pasażera o zgodę, zobowiązujemy się zadbać o to, żeby nowy cel przetwarzania informacji był zgodny z celem pierwotnym. Bierzemy pod uwagę wszelkie powiązania między tymi dwoma celami i decydujemy, czy dane osobowe mogą zostać wykorzystane do osiągnięcia nowego celu. W przeciwnym razie podejmujemy odpowiednie kroki, aby poprosić Pasażera o zgodę lub podejmujemy decyzję, o nieprzetwarzaniu jego danych osobowych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

Kategoria odbiorców	Opis
Spółki i	Możemy

Kategoria odbiorców	Opis
partnerzy Grupy Bolt	udostępniać Państwa dane osobowe spółkom należącym do Grupy Bolt (w tym lokalnym spółkom zależnym), partnerom zewnętrznym, ich podmiotom stowarzyszonym i przedstawicielom, którzy z kolei mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Informacji. Jeżeli za przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiada lokalny podmiot zależny Bolt, może on udostępniać Państwa

Kategoria odbiorców	Opis
	dane osobowe firmie Bolt Operations OÜ jako głównemu administratorowi danych.
Partnerzy	Państwa dane osobowe są ujawniane danemu Partnerowi (tj. restauracji, sklepowi lub aptece) tylko wtedy, gdy złożą Państwo zamówienie w aplikacji Bolt Food. W takim przypadku Partner zobaczy: • Państwa imię i pierwszą literę nazwiska • Numer

Kategoria odbiorców	Opis
	telefonu kontaktowego - Państwa adres dostawy (w przypadku gdy Partner korzysta z własnej metody dostawy i nie korzysta z usług partnerów dostaw Bolt) - Dane zamówienia

Kategoria odbiorców	Opis
	wraz z wszelkimi informacjami przesłanymi przez Państwo w ramach danych zamówienia (na przykład informacje o preferencjach żywieniowych, preferencjach gotowania, informacje o

Kategoria odbiorców	Opis
	wsze lkich alerg iach, jeśli takie infor macj e zost aną prze z Pańs twa ujaw nion e w trakc ie skła dani a zam ówie nia) • Po zreal izow aniu zam ówie nia i pozo stawi eniu prze z Pańs twa infor macj i zwro

Kategoria odbiorców	Opis
	tnych na temat Partnera udostępniamy je Partnerowi. Po zrealizowaniu zamówienia Państwa imię i numer telefonu pozostaną widoczne dla Partnera przez 24-48 godzin. Jest to

Kategoria odbiorców	Opis
	niez będ e do rozw iąza nia ewe ntual nych kwes tii zwią zany ch z zam ówie niem , takic h jak wyst awie nie elekt ronic zneg o potw ierdz enia lub skon takto wani e się z Pańs twe m w spra wie dost ępno ści

Kategoria odbiorców	Opis
	zamówionych produktów. Klienci mogą również wyrazić zgodę na udostępnienie swoich danych kontaktowych i danych zamówienia określone mu Partnerowi w celu otrzymywania informacji marketingowych od takich Partnerów. W zakresie, w jakim korzystają Państwo z usługi Dine-in jako zarejestrowany użytkownik, Państwa dane osobowe

Kategoria odbiorców	Opis
	zostaną udostępnione restauracji. Mowa tu o informacjach takich jak numer stolika i identyfikator, szczegóły zamówienia, status płatności oraz informacje zwrotne przekazane przez Państwa celem ewaluacji dania i obsługi.
Partnerzy dostaw	Państwa adres dostawy, imię i litera nazwiska oraz numer telefonu kontaktowego (w zakresie, w jakim partner dostawy skontaktuje się z Państwem za pomocą przycisku

Kategoria odbiorców	Opis
	„Zadzwoń” w aplikacji Bolt Food w toku realizacji zamówienia) zostaną udostępnione partnerowi dostawy, aby umożliwić mu dowóz. Po zrealizowaniu zamówienia Państwa imię i numer telefonu nie będą widoczne dla partnera dostawy.
Klienci biznesowi Bolt lub inni Klienci	Niektóre zamówienia mogą być zlecane i opłacane przez inne osoby. W przypadku odbioru któregoś z zamówień przy wykorzystaniu konta Bolt Business

Kategoria odbiorców	Opis
	Profile pracodawcy, korzystania z kodu lub kuponu, firmowej karty kredytowej powiązanej z innym kontem, albo gdy za Państwa zamówienie płaci inny użytkownik bądź podmiot, zastrzegamy sobie prawo do przekazania danych zamówienia Państwa danych kontaktowych temu podmiotowi. Dane udostępniane klientom biznesowym Bolt są ujawniane w raportach na

Kategoria odbiorców	Opis
	odpowiednich kontach biznesowych. Ponadto udostępniamy te dane, aby można było rozliczać zamówienia na koncie Bolt Business Profile. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach tożsamyh z tymi podanymi w niniejszej Informacji.
Partnerzy promocyjni, marketingowi strategiczni	Możemy udostępniać ograniczone dane – np. Państwa adres e-mail – partnerom promocyjnym, marketingowym i strategicznym.

Kategoria odbiorców	Opis
	ym, aby mogli informować Państwa o wydarzeniach promocyjnych oraz przekazywać Państwu informacje i wiadomości marketingowe dotyczące produktów lub usług, które mogą Państwa zainteresować. Ponadto możemy udostępniać Państwu dane osobowe dostawcom platform marketingowych, w tym reklamodawcom aktywnym w mediach społecznościowych, sieciom reklamowym

Kategoria odbiorców	Opis
	m i zewnątrznym dostawcom danych. Chodzi o to, aby docierać do Pasażerów, lepiej ich poznać, mierzyć skuteczność naszych reklam na innych platformach oraz w serwisach społecznościowych takich jak Facebook czy Google.
Usługodawcy zewnętrzni	Nasi usługodawcy zewnętrzni oraz inni usługodawcy i wykonawcy mają dostęp do Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem usług, które

Kategoria odbiorców	Opis
	wykonują na naszą rzecz lub w naszym imieniu. Mowa tu m.in. o dostawcach i usługodawcach świadczących usługi w zakresie komunikacji elektronicznej, rozliczeń podatkowych, spraw prawnych i księgowych, realizacji zamówień na produkty, procesów identyfikacji/weryfikacji, przetwarzania płatności, obsługi klienta, zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, wzbogacania

Kategoria odbiorców	Opis
	danych, hostingu sieci i przechowywania informacji w chmurze, badań (w tym ankiet i analiz), zgłaszania awarii, monitorowania wydajności, wdrażania sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i usług statystycznych. Ponadto udostępniemy firmie Google dane takie jak Państwa dane geolokalizacyjne w związku z korzystaniem z map Google w naszych aplikacjach.
Inne strony	W przypadku

Kategoria odbiorców	Opis
trzecie	prawdopodobnej zmiany kontroli nad firmą (lub jej częścią), np. jeżeli będą prowadzone negocjacje dotyczące ewentualnej sprzedaży, rzeczywistej sprzedaży, fuzji, przejęcia lub innej transakcji bądź formy reorganizacji zastrzegamy sobie prawo do udostępniania danych osobowych Pasażerów stosownie umocowanym interesariuszom, np. w związku ze szczegółową weryfikacją nowych lub

Kategoria odbiorców	Opis
	potencjalnych właścicieli oraz ich profesjonalnych konsultantów. Po sprzedaży lub reorganizacji naszej firmy możemy również być zmuszeni przekazać Państwa dane osobowe odpowiedniej stronie trzeciej lub podmiotowi powstałemu po reorganizacji celem ich wykorzystania w tych samych celach, jakie określono w niniejszej Informacji.
Organy ścigania	Możemy ujawniać informacje na mocy

Kategoria odbiorców	Opis
	nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczym ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń. Możemy udostępniać dane osobowe Pasażerów organom ścigania lub innym instytucjom państwowym – np. w związku z udzielaniem odpowiedzi na wnioski, gdy przedmiotowe informacje muszą być ujawnione na mocy prawa lub służą realizacji zadań

Kategoria odbiorców	Opis
	związanych z ogólnie pojętym interesem publicznym. Niezależnie od sytuacji podejmuje my każdorazowo stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i skrupulatnie dokumentujemy podjęte decyzje.

Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe i aplikacje mogą zawierać łącza do witryn podmiotów zewnętrznych. Jeśli Pasażer skorzysta z takiego łącza, powinien pamiętać, że inne witryny internetowe mogą publikować własne powiadomienia o ochronie prywatności, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności ani za te powiadomienia, ani za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie. Prosimy o zapoznanie się z rzeczonymi powiadomieniami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrzne witryny internetowe.

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

Prowadzimy działalność międzynarodową, w związku z czym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom należącym do Grupy Bolt, podwykonawcom i partnerom – a także być

przez nich przechowywane lub przetwarzane – w ramach wykonywania czynności opisanych w niniejszej Informacji poza Państwa krajem zamieszkania. Szczegółowe informacje na temat krajów, do których mogą być przekazywane Państwa dane osobowe w obrębie Grupy Bolt, [podano](#) w wykazie spółek należących do Grupy Bolt.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza określony kraj lub region, np. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), bezwzględnie dbamy o to, żeby podjęto kroki niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, bazując na następujących mechanizmach:

- **Decyzje dotyczące adekwatności:** Polegamy na decyzjach Komisji Europejskiej odnoszących się do tego, że określone kraje i terytoria spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych przez Komisję Europejską za „adekwatne”, a następnie [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych za „adekwatne” przez władze Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te decyzje, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.
- **Standardowe klauzule umowne:** Korzystamy ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w przypadku przekazywania danych poza EOG oraz klauzul zatwierdzonych przez władze Wielkiej Brytanii w przypadku przekazywania danych poza Wielką Brytanię. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby przejrzeć standardowe klauzule umowne obowiązujące w EOG i [tutaj](#), aby przejrzeć klauzule obowiązujące w Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te klauzule, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Singapuru i Nigerii, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.

Mogą występować pewne sytuacje (np. reagowanie na żądanie organów ścigania – zob. Rozdział 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*” powyżej), w których przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyłączeń przewidzianych w obowiązujących przepisach w dziedzinie ochrony danych. W takich przypadkach podejmiemy stosowne czynności zorientowane na minimalizację i właściwe zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych.

7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważne, w związku z czym stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki kontroli, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieupoważnionym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Szyfrujemy dane w trakcie przesyłania i przechowywania, prowadzimy szkolenia poświęcone ochronie prywatności i bezpieczeństwu danych, wdramy polityki bezpieczeństwa informacji i mechanizmy kontroli dotyczące poufności, integralności i dostępności naszych danych/systemów.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku ze świadczeniem usług Bolt są przekazywane do naszych centrów danych w EOG i w nich przechowywane. Tylko upoważnieni pracownicy spółek i partnerów Grupy Bolt mają dostęp do danych osobowych i mogą uzyskiwać do nich dostęp oraz wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług dostawczych i obsługi klienta w odpowiednich krajach

<https://bolt.eu/cities/>).

W celach badawczych i naukowych wszelkie dane, np. zbiorcze dane geolokalizacyjne, są anonimizowane, więc nigdy nie można na ich podstawie określić Państwa tożsamości. Jeżeli chodzi o dane zanonimizowane, zobowiązujemy się nie podejmować prób ponownej identyfikacji Pasażerów w trakcie udostępniania ich danych innym organizacjom.

Pasażer musi jednak utworzyć bezpieczne hasło – gdy zostanie o to poproszony – w celu uzyskania dostępu do części naszych witryn lub aplikacji. Tego hasła nie wolno nikomu ujawniać. Zalecamy utworzyć hasło, którego nie używa się w żadnej innej witrynie.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to potrzebne do świadczenia usług, w celach opisanych powyżej w Rozdziale 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*”.

Oznacza to, że okresy przechowywania informacji różnią się w zależności od rodzaju, ilości i wrażliwości danych osobowych Pasażera, potencjalnego ryzyka szkód wynikających z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia tych danych oraz powodu, dla którego zostały pozyskane.

Oto kluczowe kryteria, które stosujemy przy określaniu okresów przechowywania danych:

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
Dane osobowe przechowywane do momentu ich usunięcia przez Pasażera	Pasażer ma prawo zażądać usunięcia określonych danych osobowych. Zob. Rozdział 9 „ <i>Prawa przysługujące Pasażerom?</i> ” poniżej, aby uzyskać

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	więcej informacji.
Dane osobowe, które wygasają po określonym czasie	Zdefiniowa- liśmy pewne okresy przechowy- wania, aby niektóre dane nie były przechowy- wane po określony m czasie. Więcej informacji podano w tabeli poniżej. Po upływie okresu przechowy- wania dane osobowe są bezpieczni- e usuwane, chyba że musimy je przechowy- wać dalej w związku z koniecznoś- cią ustalenia,

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Dane osobowe przechowywane do momentu usunięcia konta Bolt Food	Przechowujemy Państwa dane do momentu usunięcia Państwa konta Bolt, chyba że dalsze przechowywanie określonych danych osobowych jest wymagane do celów opisanych w drugiej tabeli poniżej.

Poniżej wskazano konkretne okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych:

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Cele związane z podatkami, księgowością i	Przechowujemy Państwa dane finansowe przez maksymal

Kategoria okresu przechowywania	Opis
sprawozdawczością finansową	nie 10 lat od ostatniego zamówienia, jeśli są potrzebne w związku z kwestiami podatkowymi, księgowymi i lub dotyczącymi sprawozdawczości finansowej.
Cele związane ze świadczeniem usług	Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak długo będą Państwo posiadać aktywne konto użytkownika. Po usunięciu konta Klienta jego dane osobowe są usuwane (zgodnie z harmonogramem i warunkami

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	przechowywania informacji), chyba że będą nadal wymagane w związku z obowiązkiem prawnym lub księgowym, koniecznością rozwiązania sporu lub zapobieganiem oszustwom. Klient może zażądać usunięcia swojego konta w dowolnym momencie w aplikacji Bolt Food. Zob. Rozdział 9 „Prawa przysługujące Pasażerom?” poniżej, aby uzyskać więcej

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	informacji.
Formalne dochodzenia w sprawie przestępstw, oszustw lub podania fałszywych informacji	Przechowujemy dane tak długo, jak jest to konieczne do celów dochodzenia i wykrywania fałszywych informacji, przestępstw lub niezgodnych z prawem działań lub przypadków przekazania fałszywych informacji.
Spory	Przechowujemy dane w celu dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych, w tym w celu wspierania naszych wewnętrznych dochodzeń, w tym roszczeń związanych

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	h z bezprawny m przetwarza niem lub gromadzen iem zgody użytkownik a, do momentu zaspokoje nia roszczenia lub wygaśnięci a takich roszczeń.
Wiadomości błyskawiczne	Przechowujemy dane dotyczące wiadomości i błyskawicznych między Państwem a Działem Obsługi Klienta bezpośrednio w aplikacji Bolt Food przez 60 dni od ostatniej komunikacji oraz w bazach danych Bolt przez 3 lata od ostatniej

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	komunikacji. Wiadomości błyskawiczne pomiędzy Klientami a partnerami dostaw są przechowywane w aplikacji Bolt Food do momentu finalizacji zlecenia, a następnie przez 30 dni w naszych systemach.
Obsługa klienta	Przechowujemy dane dotyczące zgłoszeń do pomocy technicznej przesyłanych za pośrednictwem wiadomości błyskawicznych, połączeń telefonicznych, formularzy internetowych.

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	ych i wiadomość i e-mail przez 3 lata od ostatniej komunikacji.

Należy pamiętać, że odinstalowanie Aplikacji Bolt na urządzeniu Pasażera nie powoduje usunięcia jego danych osobowych. Zob. Rozdział 9 „Prawa przysługujące Klientom”, aby skorzystać z prawa do usunięcia.

9. Prawa przysługujące Pasażerom

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych (tzw. „prawo dostępu”)**: Pasażer ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i zażądania ich kopii. Wystarczy się skontaktować z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do aktualizacji/korekty swoich danych osobowe (tzw. „prawo do sprostowania danych”)**: Pasażer może zażądać od nas korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą. Niektóre dane osobowe można zmienić i poprawić samodzielnie w Aplikacji Bolt lub kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do usunięcia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego lub w sytuacji, gdy mamy nadrzędny uzasadniony interes, nie mogą zostać usunięte na żądanie. Pasażer może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do ograniczenia wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do ograniczenia przetwarzania”)**: Pasażer ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Pasażer może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do sprzeciwu”)**: Pasażer ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów). Można zgłosić sprzeciw wobec wykorzystywania danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, wywierających poważny wpływ na Pasażera (tzw. „prawo do**

sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji”). W określonych warunkach i sytuacjach Pasażer może wyrazić sprzeciw wobec decyzji podejmowanych wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Chodzi o decyzje, które mają skutek prawny lub analogiczny, nie poddawane weryfikacji przez człowieka. Pasażer może domagać się, aby decyzję w jego sprawie przeanalizował człowiek. Może też zażądać wyjaśnienia decyzji podjętej po tej analizie oraz zakwestionować przedmiotową decyzję, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że do prawa do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki i ograniczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się przekazać Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wniesieniem sprzeciwu wobec podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

- **Prawo do przenoszenia danych osobowych (tzw. „prawo do przenoszenia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać przekazania danych osobowych, które nam przekazał, innej organizacji lub bezpośrednio samemu sobie, pod pewnymi warunkami. Dotyczy to wyłącznie informacji przekazanych przez Pasażera. Pasażer może zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Wycofanie zgody**: Jeśli przetwarzamy dane osobowe Pasażera na bazie wyrażonej zgody jako podstawy prawnej, Pasażer może tę zgodę w dowolnym momencie wycofać (np. poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych lub aktualizację preferencji dotyczących komunikacji w Aplikacji Bolt). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przez firmę Bolt przed wycofaniem zgody.
- **Złożenie skargi**: W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych można złożyć skargę na ręce [Estońskiego Inspektoratu Ochrony Danych \(„AKI”\)](#), który jest naszym głównym organem nadzorczym, ewentualnie na ręce lokalnego organu ochrony danych. W omawianym kontekście Klient ma też prawo ubiegać się o ochronę prawną przed sądem.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, można [skontaktować się z nami](#), korzystając formularza internetowego dotyczącego prywatności dostępnego na [stronie https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/](https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) lub w aplikacji Bolt Food. Należy przejść do menu głównego i kliknąć „Wsparcie”, a Dział Obsługi Klienta przekaże sprawę wewnętrznie do Działu Prawnego ds. Prywatności firmy Bolt.

10. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?

Informujemy, że mogą Państwo otrzymywać informacje o ofertach specjalnych i promocjach związanych z naszymi usługami. Wysyłamy je w oparciu o uzasadniony interes (przy uwzględnieniu zgody pośredniej) celem przekazywania informacji o możliwościach, które mogą być korzystne dla Pasażera. W krajach, w których zgoda pośrednia nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej. Klient sprawuje całkowitą kontrolę nad komunikatami tego rodzaju i może z nich zrezygnować w

dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczane u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta. Należy przejść do głównego menu, a następnie kliknąć „Moje konto” i „Preferencje dot. komunikacji”.

W przypadku problemów ze zmianą preferencji dotyczących komunikacji można skontaktować się z nami [korzystając z](https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) formularza internetowego dostępnego pod adresem <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> lub w aplikacji Bolt Food. Proszę podać jako powód kontaktu „*Chcę zrezygnować z otrzymywania wiadomości e-mail i SMS*”.

Ponadto możemy prosić Pasażerów o wyrażenie zgody na określone działania w zakresie marketingu bezpośredniego, jeśli tak stanowią obowiązujące przepisy. Możemy na przykład poprosić Pasażera o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących promocji i ofert stron trzecich, które naszym zdaniem mogą go zainteresować. Zawsze można z tych komunikatów zrezygnować, zmieniając preferencje w ustawieniach konta. Zastrzegamy sobie prawo do personalizacji wiadomości marketingowych na bazie danych dotyczących tego, jak korzystają Państwo z usług Bolt (na przykład jak często korzystają Państwo z aplikacji Bolt Food).

11. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. O wszelkich istotnych zmianach będziemy Państwa informować w aplikacji Bolt Food, na naszej witrynie lub inną metodą, np. e-mailem.