

Condizioni di abbonamento BOLT PLUS – Svizzera

In vigore da luglio 2026

È possibile scaricare una versione offline delle presenti condizioni per i propri archivi e per riferimento futuro qui.

*Il presente documento illustra le modalità di acquisto e di utilizzo dei vantaggi Bolt Plus offerti da Bolt Support CH Sàrl, una società a garanzia limitata costituita e registrata secondo il diritto svizzero, numero di registrazione CHE-238.988.764, sede legale Dufourstrasse 43, 8008 Zurigo (di seguito «**Bolt**»). L'acquisto e l'utilizzo dei vantaggi Bolt Plus sono soggetti alle presenti condizioni e sono espressamente integrati nelle Condizioni generali applicabili per i passeggeri (disponibili su www.bolt.eu/legal) e nelle Condizioni generali per i clienti (disponibili su www.food.bolt.eu/legal) (collettivamente denominate le «**Condizioni**»).*

1. Come funziona Bolt Plus?

Bolt Plus è un servizio di abbonamento mensile o annuale. Gli abbonati a Bolt Plus ricevono un accesso speciale a offerte promozionali e a tariffe scontate per beni e servizi selezionati offerti tramite la Bolt Platform (come definita di seguito), nonché ad altri vantaggi accessori indicati in ciascuna offerta di abbonamento Bolt Plus disponibile tramite la Bolt Platform (nella misura in cui tali vantaggi siano disponibili nel Paese specifico in cui l'abbonamento è stato acquistato).

Bolt Platform indica le piattaforme di mobilità e di consegna gestite da Bolt e note rispettivamente come «Bolt App». È possibile utilizzare i vantaggi Bolt Plus solo nel Paese in cui è stato acquistato un abbonamento. Bolt Plus è un servizio a rinnovo automatico, addebitato mensilmente o annualmente a seconda del modello di abbonamento, che è possibile scegliere al momento della sottoscrizione di Bolt Plus tramite la Bolt Platform. È possibile disdire i vantaggi Bolt Plus seguendo le istruzioni riportate nella sezione «Disdetta dell'abbonamento Bolt Plus» più avanti.

Bolt Plus è un servizio di abbonamento a pagamento fornito da Bolt ai suoi utenti («**abbonamento Bolt Plus**»). Consente agli utenti di beneficiare di servizi di mobilità e/o di consegna scontati, di beni scontati nonché di altri vantaggi accessori (collettivamente i «**Vantaggi**»). I Vantaggi possono riguardare servizi forniti da Bolt nonché da fornitori terzi; in tal caso, la possibilità di utilizzare i Vantaggi sarà sempre subordinata alla disponibilità dei servizi di terzi nonché alla conferma di una richiesta di servizio effettuata tramite la Bolt Platform. Inoltre, i Vantaggi possono riguardare beni forniti da gestori di ristoranti e negozi; in tal caso, la possibilità di utilizzare i Vantaggi sarà sempre subordinata alla disponibilità dei beni forniti da terzi nonché alla conferma di qualsiasi ordine effettuato tramite la Bolt Platform.

I Vantaggi Bolt Plus nonché altre condizioni e informazioni pertinenti – quali le condizioni relative al luogo e al momento in cui i Vantaggi possono essere utilizzati, la tariffa di abbonamento, la durata e l'intervallo di fatturazione ricorrente – saranno sempre disponibili per l'utente nella sezione «Abbonamenti» (Subscriptions) della Bolt App. Si prega di consultare sempre i Vantaggi ed eventuali ulteriori condizioni nella propria Bolt App prima di sottoscrivere. Si prega inoltre di notare che i Vantaggi sono soggetti a modifiche; si consiglia pertanto di verificare regolarmente i dettagli aggiornati nella Bolt App. A tal fine, è possibile accedere alla sezione «Gestisci Bolt Plus» (Manage Bolt Plus) della Bolt App, dove si trovano tutti i dettagli ed è possibile gestire il proprio abbonamento Bolt Plus in corso.

2. Durata e costi

Le verrà addebitata una tariffa di abbonamento Bolt Plus quando effettua un acquisto sulla Bolt App (di seguito «**Tariffa di abbonamento**»), salvo nei casi in cui Le venga offerto un periodo di prova gratuito. Si tratta di un abbonamento a rinnovo automatico, il che significa che la Tariffa di abbonamento Le verrà nuovamente addebitata al momento del rinnovo dell'abbonamento. Se Le è stato offerto un periodo di prova gratuito, la Tariffa di abbonamento Le verrà addebitata per la prima volta alla scadenza del periodo di prova gratuito. La data in cui il Suo abbonamento Bolt Plus si rinnova automaticamente dipende dalla data dell'acquisto iniziale nonché dalla scelta di un abbonamento mensile o annuale.

Acquistando un abbonamento Bolt Plus, Lei autorizza Bolt e/o le sue società affiliate ad addebitare una Tariffa di abbonamento sul metodo di pagamento selezionato, all'inizio del periodo di abbonamento nonché per ogni successivo ciclo di fatturazione al momento del rinnovo automatico, fino alla disdetta dell'abbonamento Bolt Plus (per i dettagli si veda la sezione «Disdetta dell'abbonamento Bolt Plus»). Le società affiliate ai sensi delle presenti Condizioni sono le società in cui Bolt detiene una partecipazione di maggioranza, le società che detengono una partecipazione di maggioranza in Bolt, le società controllate da Bolt e le società che controllano Bolt, le società del gruppo Bolt, le società con partecipazioni incrociate con Bolt, o le parti di un accordo infragruppo con Bolt.

I pagamenti ricorrenti verranno addebitati sullo stesso metodo di pagamento selezionato al momento della prima sottoscrizione dell'abbonamento Bolt Plus, salvo che Lei abbia modificato il metodo di pagamento del Suo abbonamento Bolt Plus. Al Suo abbonamento Bolt Plus possono applicarsi le Condizioni Bolt Balance. Bolt non è responsabile di eventuali spese relative alle carte o di eventuali spese di scoperto sostenute. Inoltre, Lei autorizza Bolt ad addebitare qualsiasi metodo di pagamento associato al Suo account Bolt qualora il Suo metodo di pagamento principale venga rifiutato o non sia più disponibile per il pagamento della Tariffa di abbonamento. Bolt può effettuare più tentativi di addebito della Tariffa di abbonamento sul Suo metodo di pagamento. Si prega di notare che, qualora i metodi di pagamento disponibili nella Bolt App vengano rifiutati o i pagamenti falliscano in altro modo, Bolt è autorizzata a disdire il Suo abbonamento Bolt Plus e i Suoi Vantaggi scadranno alla fine del ciclo di fatturazione in corso.

Se ha scelto un abbonamento annuale, La informeremo del prossimo rinnovo automatico con almeno 30 giorni di anticipo.

Può sempre trovare i dettagli del Suo abbonamento Bolt Plus, comprese le informazioni sul rinnovo automatico e sul prossimo ciclo di fatturazione, nella Sua Bolt App, nella sezione «Abbonamenti». Lì potrà anche disdire il Suo abbonamento Bolt Plus.

Qualora i Vantaggi offerti cambino in modo significativo e/o la Tariffa di abbonamento aumenti, La informeremo in merito prima del prossimo rinnovo automatico.

La Tariffa di abbonamento Bolt Plus si intende IVA inclusa. Vedrà sempre il dettaglio della Tariffa di abbonamento nelle relative ricevute di pagamento di Bolt. Una ricevuta Le verrà inviata a ogni rinnovo del Suo abbonamento Bolt Plus.

Bolt può offrire ad alcuni utenti promozioni sull'abbonamento Bolt Plus, compresi sconti sulla Tariffa di abbonamento per un periodo limitato. Le promozioni possono essere limitate a esclusiva discrezione di Bolt, anche in base all'idoneità o alla durata di una promozione.

3. Disdetta dell'abbonamento Bolt Plus

Diritto di disdetta

Può disdire il Suo abbonamento Bolt Plus nella Sua Bolt App (Profilo > Abbonamenti > Gestisci abbonamento > Disdici abbonamento) fino a 24 ore prima della fine del ciclo di fatturazione (che può sempre visualizzare nella Sua Bolt App), per assicurarsi che il Suo abbonamento Bolt Plus non si rinnovi automaticamente. Se desidera disdire il Suo abbonamento Bolt Plus meno di 24 ore prima del prossimo ciclo di fatturazione, ma prima dell'inizio del Suo prossimo ciclo di fatturazione, La preghiamo di contattare il nostro team di assistenza clienti (tramite la sezione «Support» della Sua Bolt App). In tal caso, non ha il diritto di porre fine al contratto, ma Bolt cercherà di trovare una soluzione accettabile per Lei.

Si prega di notare che, quando disdice il Suo abbonamento Bolt Plus in corso, la disdetta diventa efficace alla fine del ciclo di fatturazione, salvo il caso di un periodo di prova gratuito. A meno che non si trovi in un periodo di prova gratuito, continuerà ad avere accesso ai Suoi Vantaggi Bolt Plus fino alla fine del ciclo di fatturazione in corso e il rinnovo automatico non avrà luogo finché non si riabbona. Se Le viene offerto un periodo di prova gratuito, i Suoi Vantaggi Bolt Plus scadranno immediatamente dopo la disdetta dell'abbonamento Bolt Plus.

Si prega inoltre di notare che la Tariffa di abbonamento non è rimborsabile, il che significa che la disdetta del Suo abbonamento Bolt Plus in corso non darà luogo ad alcun rimborso da parte di Bolt. Qualora avesse diritto a un rimborso, Bolt effettuerà il rimborso sul Suo conto Bolt Balance. Per richiedere un rimborso, La preghiamo di contattare il nostro servizio clienti (tramite la sezione «Support» della Sua Bolt App).

4. Limitazioni dell'abbonamento Bolt Plus

I Vantaggi dell'abbonamento Bolt Plus sono personali e si applicano esclusivamente al Suo account Bolt.

In caso di irregolarità d'uso riscontrate (quali sospetto abuso dei Vantaggi, sospetto trasferimento dei Vantaggi ad altre persone), violazione delle Condizioni, sospetta inosservanza delle leggi applicabili, o qualsiasi altro danno o pregiudizio nei confronti di Bolt e/o dei fornitori terzi sulla Bolt App, Bolt può sospendere la disponibilità dei Suoi Vantaggi Bolt Plus senza preavviso e limitare il Suo accesso futuro a un abbonamento Bolt Plus o a qualsiasi altro servizio analogo. Il Suo ciclo di fatturazione sarà automaticamente prorogato per la durata della sospensione, in modo che Lei non sostenga alcun costo per la durata della sospensione. Lei e Bolt vi adopererete in ogni modo per chiarire la questione il più rapidamente possibile, al fine di mantenere la sospensione il più breve possibile.

Per utilizzare l'abbonamento Bolt Plus deve disporre di un accesso a Internet e di un account Bolt, e fornirci uno o più metodi di pagamento validi.

I Vantaggi dell'abbonamento Bolt Plus si applicano solo nel Paese in cui ha originariamente acquistato l'abbonamento Bolt Plus. I Vantaggi possono variare a seconda della città in cui utilizza l'abbonamento Bolt Plus. Per utilizzare l'abbonamento Bolt Plus in più Paesi, La preghiamo di sottoscrivere Bolt Plus in ciascun Paese in cui desidera che l'abbonamento Bolt Plus si applichi. In tal caso, Le verranno addebitati in modo ricorrente più abbonamenti Bolt Plus secondo le regole stabilite nella sezione «Durata e costi» delle presenti Condizioni.

Bolt si riserva il diritto di ritirare il servizio di abbonamento Bolt Plus in uno o più mercati (città o Paesi) a propria discrezione e in qualsiasi momento. Una volta che Bolt ritira l'abbonamento Bolt Plus da un determinato mercato, il Suo abbonamento Bolt Plus viene automaticamente disdetto e non potrà più beneficiare dei Vantaggi del Suo abbonamento Bolt Plus. La informeremo del ritiro dal mercato con almeno 30 giorni di anticipo e Le consentiremo di utilizzare l'abbonamento Bolt Plus fino alla fine del ciclo di fatturazione. Qualora Bolt, per

qualsiasi motivo, non fosse in grado di fornire l'abbonamento Bolt Plus fino alla fine del ciclo di fatturazione, Bolt Le rimborserà l'importo corrispondente al periodo residuo del ciclo di fatturazione.

5. Modifiche a Bolt Plus e alle presenti Condizioni

Bolt si riserva il diritto di modificare i Vantaggi Bolt Plus, la Tariffa di abbonamento e altre condizioni applicabili a propria esclusiva discrezione. Le modifiche significative dei Vantaggi dell'abbonamento Bolt Plus e/o qualsiasi aumento della Tariffa di abbonamento Bolt Plus si applicheranno solo a partire dal ciclo di fatturazione successivo al rinnovo automatico.

Bolt La informerà sempre di qualsiasi modifica significativa dei Vantaggi Bolt Plus, di altre condizioni e/o delle presenti Condizioni tramite e-mail prima del prossimo ciclo di fatturazione e del rinnovo automatico. In caso di aumento della Tariffa di abbonamento Bolt Plus, Bolt La informerà tramite e-mail con un preavviso di 30 giorni di calendario. Se non desidera accettare le modifiche dei Vantaggi e/o la variazione di prezzo, può disdire il Suo abbonamento Bolt Plus secondo la sezione «Disdetta dell'abbonamento Bolt Plus» di cui sopra. Bolt si riserva il diritto di porre fine al Suo abbonamento qualora Lei non accetti le modifiche alle condizioni di abbonamento. In caso contrario, tutte le modifiche entreranno in vigore automaticamente a partire dal prossimo ciclo di fatturazione e dal rinnovo automatico oppure, in caso di modifiche della Tariffa di abbonamento, a partire dal prossimo ciclo di fatturazione successivo al periodo di preavviso di 30 giorni di calendario descritto sopra.

6. I Suoi dati personali

I Suoi dati personali sono trattati da Bolt sempre in conformità con la/le nostra/e informativa/e sulla privacy (disponibili su www.bolt.eu/privacy e www.food.bolt.eu/legal). L'utilizzo dell'abbonamento Bolt Plus non comporterà la raccolta di dati personali aggiuntivi, salvo qualora desideri utilizzare i Vantaggi Bolt Plus offerti nel giorno del Suo compleanno, nel qual caso è richiesta la Sua data di nascita.

7. Reclami e recapiti

Se è residente in Svizzera, gode della protezione conferita dalle disposizioni imperative del diritto svizzero. Se desidera presentare un reclamo a Bolt, La preghiamo di segnalarci qualsiasi problema entro un termine ragionevole. Può contattarci utilizzando la funzione «Support» della Sua Bolt App.

Qualora una controversia non possa essere risolta di comune accordo tra Lei e Bolt, essa può essere sottoposta ai tribunali competenti del Suo luogo di domicilio in Svizzera, in conformità con il diritto applicabile.