

BOLT PLUS Abonnementbedingungen — Deutschland

Zuletzt aktualisiert: August 2026

Diese Bedingungen gelten für Bolt Plus Abonnements, die in Deutschland erworben werden. Verbindlich ist die deutschsprachige Fassung dieser Bedingungen.

Sie können eine Offline-Version dieser Bedingungen für Ihre Unterlagen und zum späteren Nachlesen hier herunterladen.

Dieses Dokument regelt, wie Sie die von Bolt Operations OÜ angebotenen Bolt Plus Vorteile erwerben und nutzen. Bolt Operations OÜ ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach dem Recht der Republik Estland, eingetragen unter der Registrierungsnummer 14532901, mit Sitz in Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Republik Estland (nachfolgend „Bolt“). Der Erwerb und die Nutzung der Bolt Plus Vorteile unterliegen diesen Bedingungen und sind ausdrücklich in die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fahrgäste, abrufbar unter www.bolt.eu/legal, einbezogen (die „Bedingungen“).

1. Wie funktioniert Bolt Plus?

Bolt Plus ist ein monatlich oder jährlich abgerechneter Abonnementdienst. Bolt Plus Abonnenten erhalten besonderen Zugang zu Aktionsangeboten und ermäßigten Preisen für ausgewählte Waren und Dienstleistungen, die über die Bolt Plattform (wie nachstehend definiert) angeboten werden, sowie zu weiteren Nebenvorteilen, die im jeweiligen Bolt Plus Abonnementangebot auf der Bolt Plattform angegeben sind (soweit diese Vorteile in dem Land verfügbar sind, in dem das Abonnement erworben wurde). Bolt Plattform bezeichnet die von Bolt betriebene Mobilitätsplattform, bekannt als die „Bolt App“. Sie können Bolt Plus Vorteile nur in dem Land nutzen, in dem Sie das Abonnement erworben haben. Bolt Plus ist ein sich automatisch verlängernder Dienst, der je nach dem von Ihnen gewählten Abonnementmodell monatlich oder jährlich abgerechnet wird; das Modell wählen Sie beim Abschluss des Bolt Plus Abonnements über die Bolt Plattform. Sie können Ihre Bolt Plus Vorteile nach den Vorgaben in Abschnitt 3 kündigen.

Wenn Sie ein Jahresabonnement gewählt haben, verlängert sich Ihr Abonnement nicht um eine weitere feste Laufzeit von 12 Monaten. Nach den ersten 12 Monaten läuft es auf unbestimmte Zeit weiter und Sie können es jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen. Darüber hinaus steht Ihnen bei Abschluss ein 14-tägiges Widerrufsrecht zu, auch wenn Ihr Abonnement mit einer kostenlosen Testphase beginnt – siehe Abschnitt 3.2.

Bolt Plus ist ein von Bolt für seine Nutzer bereitgestellter entgeltlicher Abonnementdienst („Bolt Plus Abonnement“). Er ermöglicht Nutzern, ermäßigte Mobilitätsdienstleistungen und weitere Nebenvorteile in Anspruch zu nehmen (zusammen die „Vorteile“). Die Vorteile können sich auf Dienstleistungen beziehen, die von Bolt oder von dritten Dienstleistern erbracht werden; in diesem Fall hängt Ihre Möglichkeit zur Nutzung der Vorteile stets von der Verfügbarkeit der Drittdienstleistungen sowie von der Bestätigung der von Ihnen über die Bolt Plattform gestellten Dienstleistungsanfrage ab.

Bolt handelt als Vermittler. Die Beförderungsleistungen werden von unabhängigen, konzessionierten Taxi- und Mietwagenunternehmen erbracht und nicht von Bolt.

Besteht ein Vorteil in einem Cashback, wird das Cashback Ihrem Bolt Balance gutgeschrieben. Bolt Balance kann zur Bezahlung von Dienstleistungen auf der Bolt Plattform verwendet werden, kann nicht in Bargeld an Sie ausgezahlt werden und unterliegt den Bolt Balance Geschäftsbedingungen.

Die Bolt Plus Vorteile sowie weitere Bedingungen und relevante Angaben – etwa dazu, wo und wann die Vorteile genutzt werden können, die Abonnementgebühr, die Laufzeit und das wiederkehrende Abrechnungsintervall – sind stets im Bereich „Abonnements“ in der Bolt App für Sie verfügbar. Bitte prüfen Sie die Vorteile und alle weiteren Bedingungen in der Bolt App, bevor Sie ein Abonnement abschließen. Bitte beachten Sie außerdem, dass die Vorteile Änderungen unterliegen; prüfen Sie daher regelmäßig die aktuellen Angaben in der Bolt App. Sie finden alle Angaben sowie

die Verwaltung Ihres laufenden Bolt Plus Abonnements im Bereich „Bolt Plus verwalten“ in der Bolt App.

2. Laufzeit und Entgelte

Bei einem Kauf über die Bolt App wird Ihnen eine Bolt Plus Abonnementgebühr berechnet (nachfolgend „Abonnementgebühr“), ausgenommen in Fällen, in denen Ihnen eine kostenlose Testphase angeboten wird. Es handelt sich um ein sich automatisch verlängerndes Abonnement, das heißt, die Abonnementgebühr wird Ihnen zum Zeitpunkt der Verlängerung des Abonnements erneut berechnet. Wurde Ihnen eine kostenlose Testphase angeboten, wird Ihnen die Abonnementgebühr erstmals nach Ablauf der kostenlosen Testphase berechnet. Der Zeitpunkt der automatischen Verlängerung Ihres Bolt Plus Abonnements richtet sich nach dem Datum Ihres Erstkaufs sowie danach, ob Sie ein Monats- oder ein Jahresabonnement gewählt haben.

Wenn Sie ein Jahresabonnement gewählt haben, verlängert sich Ihr Abonnement nach Ablauf der ursprünglichen Laufzeit von 12 Monaten auf unbestimmte Zeit und nicht um eine weitere feste Laufzeit. Nach der Verlängerung können Sie Ihr Bolt Plus Abonnement jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündigen.

Mit dem Erwerb eines Bolt Plus Abonnements bevollmächtigen Sie Bolt, die Abonnementgebühr zu Beginn Ihres Abonnementzeitraums sowie für jeden weiteren Abrechnungszeitraum zum Zeitpunkt der automatischen Verlängerung von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode einzuziehen, bis Sie Ihr Bolt Plus Abonnement kündigen (Einzelheiten siehe Abschnitte 3 und 8). Verbundene Unternehmen im Sinne dieser Bedingungen sind Gesellschaften, an denen Bolt eine Mehrheitsbeteiligung hält, sowie Gesellschaften, die eine Mehrheitsbeteiligung an Bolt halten, von Bolt kontrollierte und Bolt kontrollierende Gesellschaften, Gesellschaften der Bolt-Gruppe, Gesellschaften mit wechselseitiger Beteiligung an Bolt oder Parteien eines Unternehmensvertrags mit Bolt.

Wiederkehrende Zahlungen werden von derselben Zahlungsmethode eingezogen, die Sie beim erstmaligen Abschluss des Bolt Plus Abonnements ausgewählt haben, sofern Sie die Zahlungsmethode für Ihr Bolt Plus Abonnement nicht geändert haben. Auf Ihr Bolt Plus Abonnement können die Bolt Balance Geschäftsbedingungen Anwendung finden. Bolt haftet nicht für Kartengebühren oder Überziehungsgebühren, die Ihnen entstehen. Beim Abschluss des Abonnements sowie jederzeit danach im Bereich „Abonnements“ der Bolt App können Sie eine oder mehrere Zahlungsmethoden benennen. Wird Ihre primäre Zahlungsmethode abgelehnt oder steht sie nicht mehr zur Verfügung, bevollmächtigen Sie Bolt, eine andere von Ihnen unter Ihrem Konto benannte Zahlungsmethode zu belasten. Sie können eine Ersatz-Zahlungsmethode jederzeit in der Bolt App hinzufügen oder entfernen. Bolt kann mehrere Versuche unternehmen, die Abonnementgebühr über Ihre Zahlungsmethode einzuziehen. Bitte beachten Sie: Werden die in der Bolt App verfügbaren Zahlungsmethoden abgelehnt oder scheitern Zahlungen auf andere Weise, ist Bolt berechtigt, Ihr Bolt Plus Abonnement zu kündigen; Ihre Vorteile enden mit Ablauf des laufenden Abrechnungszeitraums.

Wenn Sie ein Jahresabonnement gewählt haben, informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über die bevorstehende automatische Verlängerung.

Die Einzelheiten Ihres Bolt Plus Abonnements, einschließlich Informationen zur automatischen Verlängerung und zum nächsten Abrechnungszeitraum, finden Sie jederzeit im Bereich „Abonnements“ in der Bolt App. Dort können Sie Ihr Bolt Plus Abonnement auch kündigen oder – bei einer Kündigung innerhalb der ursprünglichen Widerrufsfrist (wie in Abschnitt 3 beschrieben) – über das in Abschnitt 8 vorgesehene Muster-Widerrufsformular.

Sollten sich die angebotenen Vorteile erheblich ändern und/oder die Abonnementgebühr erhöht werden, informieren wir Sie hierüber vor der nächsten automatischen Verlängerung.

Die Bolt Plus Abonnementgebühr versteht sich einschließlich Umsatzsteuer. Die Aufschlüsselung der Abonnementgebühr ist stets in den entsprechenden Zahlungsbelegen von Bolt ausgewiesen. Bei jeder Verlängerung Ihres Bolt Plus Abonnements wird Ihnen ein Beleg übersandt.

Bolt kann einzelnen Nutzern Aktionen zum Bolt Plus Abonnement anbieten, einschließlich zeitlich befristeter Rabatte auf Ihre Abonnementgebühr. Die Aktionen können von Bolt anhand der Teilnahmeberechtigung oder der Dauer der Aktion beschränkt werden.

3. Kündigung des Bolt Plus Abonnements

3.1. Kündigungsrecht

Sie können Ihr Bolt Plus Abonnement in der Bolt App kündigen (Profil → Abonnements → Abonnement verwalten → Abonnement kündigen), und zwar bis 24 Stunden vor Ablauf des Abrechnungszeitraums (den Sie jederzeit in der Bolt App einsehen können), um sicherzustellen, dass sich Ihr Bolt Plus Abonnement nicht automatisch verlängert. Wenn Sie Ihr Bolt Plus Abonnement später als 24 Stunden vor dem nächsten Abrechnungszeitraum, aber vor Beginn Ihres nächsten Abrechnungszeitraums kündigen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team (über den Bereich „Support“ in Ihrer Bolt App). In diesem Fall steht Ihnen kein Recht zur Vertragsbeendigung zu, Bolt wird jedoch versuchen, eine für Sie akzeptable Lösung zu finden.

Bitte beachten Sie, dass die Kündigung Ihres laufenden Bolt Plus Abonnements mit Ablauf des Abrechnungszeitraums wirksam wird, mit Ausnahme der kostenlosen Testphase und der ursprünglichen Widerrufsfrist (siehe Abschnitt 3.2). Sofern für Sie keine kostenlose Testphase und keine Widerrufsfrist gilt, haben Sie bis zum Ablauf des laufenden Abrechnungszeitraums weiterhin Zugang zu Ihren Bolt Plus Vorteilen; eine automatische Verlängerung erfolgt erst wieder, wenn Sie erneut ein Abonnement abschließen. Kündigen Sie während einer kostenlosen Testphase, enden Ihre Bolt Plus Vorteile mit Ablauf der kostenlosen Testphase und es wird Ihnen nichts berechnet. Widerrufen Sie den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist, enden Ihre Bolt Plus Vorteile unmittelbar.

Bitte beachten Sie ferner, dass die Abonnementgebühr nicht rückerstattungsfähig ist; die Kündigung Ihres laufenden Bolt Plus Abonnements führt daher nicht zu einer Rückerstattung durch Bolt, ausgenommen bei einem Widerruf innerhalb der ursprünglichen Widerrufsfrist. Sofern Ihnen eine Rückerstattung zusteht, erstattet Bolt den Betrag über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der Zahlung verwendet haben, es sei denn, Sie wählen ausdrücklich eine Erstattung auf Ihr Bolt Balance. Die Wahl von Bolt Balance ist für Sie kostenfrei. Um eine Rückerstattung zu beantragen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport (über den Bereich „Support“ in Ihrer Bolt App).

3.2. Widerrufsfrist

Sie können Ihr Bolt Plus Abonnement innerhalb der ursprünglichen Frist von 14 Tagen ab dem Zeitpunkt Ihres Bolt Plus Abonnements ohne Angabe von Gründen widerrufen („Widerrufsfrist“). In diesem Fall erstattet Bolt Ihnen die bereits berechnete Bolt Plus Abonnementgebühr in Höhe des Anteils, der dem verbleibenden Abonnementzeitraum zum Zeitpunkt Ihrer Widerrufserklärung entspricht, oder – je nach Vorteil – in Höhe des Anteils, der den verbleibenden Abonnementvorteilen zum Zeitpunkt Ihrer Widerrufserklärung entspricht. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach Beginn eines neuen Bolt Plus Abonnements (Verlängerungen ausgenommen).

Um Ihr Bolt Plus Abonnement innerhalb der Widerrufsfrist zu widerrufen, folgen Sie bitte den in Abschnitt 3.1 genannten Regelungen. Bei Ausübung Ihres gesetzlichen Widerrufsrechts können Sie auch das in Abschnitt 8 enthaltene Formular verwenden und es innerhalb der Widerrufsfrist an Bolt senden.

Um das Widerrufsrecht außerhalb der Bolt App auszuüben, müssen Sie uns, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Republik Estland, per E-Mail an notices@bolt.eu über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können hierfür das in Abschnitt 8 dieser Bedingungen beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht verpflichtend.

Nach Ablauf der Widerrufsfrist können Sie Ihr Bolt Plus Abonnement nur noch nach Abschnitt 3.1 und ohne Rückerstattung kündigen. Eine Kündigung nach Ablauf der Widerrufsfrist wird daher erst zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums wirksam, sodass keine automatische Verlängerung erfolgt. Die Widerrufsfrist gilt nicht für automatische Verlängerungen.

4. Beschränkungen des Bolt Plus Abonnements

Die Vorteile des Bolt Plus Abonnements sind persönlich und gelten ausschließlich für Ihr Bolt Konto.

Bei festgestellten Nutzungsunregelmäßigkeiten (etwa vermutetem Missbrauch der Vorteile oder vermuteter Übertragung der Vorteile auf andere Personen), bei Verstößen gegen die Bedingungen,

bei vermuteter Nichteinhaltung geltender Rechtsvorschriften oder bei sonstigen Schäden oder Nachteilen für Bolt und/oder dritte Dienstleister auf der Bolt App kann Bolt die Verfügbarkeit Ihrer Bolt Plus Vorteile ohne vorherige Ankündigung aussetzen und Ihren künftigen Zugang zu einem Bolt Plus Abonnement oder einem vergleichbaren Dienst beschränken. Ihr Abrechnungszeitraum verlängert sich automatisch um die Dauer der Aussetzung, sodass Ihnen für die Dauer der Aussetzung keine Kosten entstehen. Sie und Bolt werden sich bemühen, den Sachverhalt so schnell wie möglich zu klären, um die Aussetzung so kurz wie möglich zu halten.

Für die Nutzung des Bolt Plus Abonnements benötigen Sie einen Internetzugang und ein Bolt Konto und müssen uns eine oder mehrere gültige Zahlungsmethoden bereitstellen.

Die Vorteile des Bolt Plus Abonnements gelten ausschließlich in dem Land, in dem Sie das Bolt Plus Abonnement ursprünglich erworben haben. Die Vorteile können je nach der Stadt, in der Sie das Bolt Plus Abonnement nutzen, unterschiedlich ausfallen. Um das Bolt Plus Abonnement in mehreren Ländern zu nutzen, schließen Sie bitte in jedem Land, in dem das Bolt Plus Abonnement gelten soll, ein Bolt Plus Abonnement ab. In diesem Fall werden Ihnen wiederkehrend mehrere Bolt Plus Abonnements nach den Regelungen in Abschnitt 2 dieser Bedingungen berechnet.

Bolt behält sich das Recht vor, den Bolt Plus Abonnementdienst in einem oder mehreren Märkten (Städten oder Ländern) jederzeit nach eigenem Ermessen einzustellen. Sobald Bolt das Bolt Plus Abonnement in einem bestimmten Markt einstellt, wird Ihr Bolt Plus Abonnement automatisch beendet und Sie können die Vorteile Ihres Bolt Plus Abonnements nicht mehr in Anspruch nehmen. Wir informieren Sie mindestens 30 Tage im Voraus über die Einstellung im jeweiligen Markt und ermöglichen Ihnen die Nutzung des Bolt Plus Abonnements bis zum Ablauf des Abrechnungszeitraums. Sollte Bolt aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, das Bolt Plus Abonnement bis zum Ablauf des Abrechnungszeitraums bereitzustellen, erstattet Bolt Ihnen den Betrag für den verbleibenden Abrechnungszeitraum.

5. Änderungen von Bolt Plus und dieser Bedingungen

Bolt kann die Bolt Plus Vorteile während Ihres Abonnements ändern, um: (a) einer Änderung der auf der Bolt Plattform in Ihrem Land verfügbaren Dienstleistungen Rechnung zu tragen; (b) zu versuchen, einen Vorteil durch einen gleichwertigen Vorteil zu ersetzen; (c) einer Gesetzesänderung oder einer Anordnung einer zuständigen Behörde nachzukommen; oder (d) auf eine wesentliche Änderung der Kosten von Bolt für die Bereitstellung eines Vorteils zu reagieren. Erhebliche Änderungen der Vorteile des Bolt Plus Abonnements und/oder eine Erhöhung der Bolt Plus Abonnementgebühr gelten erst ab dem nächsten Abrechnungszeitraum nach der automatischen Verlängerung.

Bolt kann die Abonnementgebühr für künftige Abrechnungszeiträume erhöhen, um einer Änderung seiner Kosten für die Bereitstellung von Bolt Plus, einschließlich einer Änderung der anwendbaren Steuern, Rechnung zu tragen.

Bolt informiert Sie stets per E-Mail über erhebliche Änderungen der Bolt Plus Vorteile, der sonstigen Bedingungen und/oder dieser Bedingungen vor dem nächsten Abrechnungszeitraum und der automatischen Verlängerung. Im Falle einer Erhöhung der Bolt Plus Abonnementgebühr informiert Bolt Sie mit einer Frist von 30 Kalendertagen im Voraus per E-Mail. Wenn Sie Änderungen der Vorteile und/oder eine Preisänderung nicht annehmen möchten, können Sie Ihr Bolt Plus Abonnement nach Abschnitt 3 ohne weitere Folgen kündigen. Bolt behält sich das Recht vor, Ihr Abonnement zu beenden, wenn Sie den Änderungen der Abonnementbedingungen nicht zustimmen. Andernfalls treten alle Änderungen automatisch mit dem nächsten Abrechnungszeitraum und der automatischen Verlängerung in Kraft oder, im Falle von Änderungen der Abonnementgebühr, mit dem nächsten Abrechnungszeitraum nach Ablauf der vorstehend beschriebenen Vorankündigungsfrist von 30 Kalendertagen.

6. Ihre personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden von Bolt stets in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzhinweisen verarbeitet (abrufbar unter www.bolt.eu/privacy). Die Nutzung des Bolt Plus Abonnements führt nicht zur Erhebung zusätzlicher personenbezogener Daten, es sei denn, Sie

möchten Bolt Plus Vorteile nutzen, die an Ihrem Geburtstag angeboten werden; in diesem Fall ist Ihr Geburtsdatum erforderlich.

7. Beschwerden und Kontaktdaten

Wenn Sie in der EU wohnhaft sind, genießen Sie den Schutz, der Ihnen durch die zwingenden Vorschriften des Rechts Ihres Wohnsitzlandes gewährt wird. Wenn Sie in Deutschland wohnhaft sind, gelten für Ihr Bolt Plus Abonnement die zwingenden Vorschriften des deutschen Rechts. Wenn Sie sich bei Bolt beschweren möchten, teilen Sie uns etwaige Probleme bitte innerhalb einer angemessenen Frist mit. Sie können uns über die Funktion „Support“ in Ihrer Bolt App kontaktieren.

Bolt ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen. Ihr Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt hiervon unberührt; Sie sind nicht verpflichtet, vorher einen außergerichtlichen Einigungsversuch zu unternehmen.

8. Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular (füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur zurück, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

An Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Republik Estland. E-Mail: notices@bolt.eu

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*),
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum