

## Ogólne Warunki Bolt Drive

Obowiązują od 27 lipca 2026 r.

Niniejsze Warunki Ogólne (**Umowa**) pomiędzy Tobą (**Użytkownik, Ty lub Twój**) a Bolt Services PL Sp. z o.o., KRS: 0000733215, NIP: 5252755060, REGON: 380639130, kapitał zakładowy 50 000 PLN wpłacony w całości, z siedzibą przy ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. 2013 poz. 403) (**Bolt, My, Nas lub Nasz**), ma zastosowanie w odniesieniu do: (i) umowy ramowej zawartej w chwili rejestracji (**Umowa Ramowa**), (ii) czasowego najmu pojazdów mechanicznych prezentowanych w Aplikacji Bolt (zdefiniowanej poniżej) (**Pojazdy Mechaniczne**) przez Bolt na Twoją rzecz w obrębie określonego obszaru świadczenia usług (**Usługi**), oraz (iii) korzystania przez Ciebie z platformy prowadzonej przez Bolt Operations OÜ, numer rejestracyjny 14532901, z siedzibą przy Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia, obejmującej aplikację mobilną, w celu uzyskania dostępu do Usług i korzystania z nich (**Aplikacja Bolt**).

Jeśli chcesz się z Nami skontaktować:

- Adres: Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska
- E-mail: [info@bolt.eu](mailto:info@bolt.eu) lub [poland@bolt.eu](mailto:poland@bolt.eu)
- Online: za pośrednictwem funkcji czatu w Aplikacji Bolt.

Akceptując niniejszą Umowę, wyrażasz zgodę na stosowanie i treść niniejszej Umowy.

Następujące dokumenty są wiążące i zostają włączone przez odniesienie do niniejszej Umowy:

1. obowiązujące ceny, opłaty dodatkowe, kary oraz wszelkie inne informacje cenowe i obowiązujące należności prezentowane w Aplikacji Bolt (**Cennik**) oraz w Liście Kar i Opłat Dodatkowych Bolt Drive dostępnej na końcu niniejszej Umowy w Załączniku A (**Lista Kar i Opłat Dodatkowych**);
2. instrukcje, podręczniki (w tym dotyczące sposobu korzystania z Pojazdu Mechanicznego) oraz wszelkie inne wytyczne prezentowane w Aplikacji Bolt;
3. Informacja o Danych UE (**Warunki Aktu w sprawie Danych UE**), regulujące dostęp do danych generowanych w związku z korzystaniem z Usług oraz ich wykorzystywanie, dostępne pod adresem <https://bolt.eu/en/legal/data-act-notice/>
4. inne warunki biznesowe i produktowe, o których mowa w niniejszej Umowie, w tym opisy usług, polityki i informacje, w tym Informacja o Ochronie Prywatności Bolt Drive (**Informacja o Ochronie Prywatności**) dostępna w Aplikacji Bolt oraz pod adresem <https://bolt.eu/en/privacy/> i ma zastosowanie odpowiednio (mutatis mutandis) do przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług; oraz
5. uzupełniające (o ile występują) warunki właściwe dla danego kraju lub miasta, obowiązujące na obszarze, na którym odbywa się przejazd, prezentowane w Aplikacji Bolt oraz w sekcji dotyczącej danego kraju dostępnej pod adresem <https://bolt.eu/en/legal/>.

Możemy zmienić niniejszą Umowę wyłącznie z ważnych przyczyn, tj. z powodu: (i) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, które bezpośrednio wpływają na Usługi; (ii) nałożenia na Bolt nowych obowiązków przez właściwe organy, które bezpośrednio wpływają na świadczenie Usług; (iii) zmian technologicznych lub związanych z bezpieczeństwem, w tym zmian w

Aplikacji, które są niezbędne do utrzymania jej zgodności z niniejszą Umową, pod warunkiem że nie wiążą się one z dodatkowymi kosztami i są niezbędne do świadczenia Usług zgodnie z prawem; (iv) doprecyzowań redakcyjnych, które nie wpływają na prawa i obowiązki Użytkownika; (v) wprowadzenia nowych cech i funkcjonalności, które nie wiążą się z dodatkowymi kosztami dla Użytkownika. Powiadomimy Cię o zmianach z 15-dniowym wyprzedzeniem na trwałym nośniku, wyraźnie wskazując treść zmian, ich przyczyny oraz datę ich wejścia w życie. W odniesieniu do Aplikacji, jeżeli zmiany w sposób istotny i negatywny wpływają na dostęp Użytkownika do Aplikacji lub korzystanie z niej, Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni od dnia wprowadzenia zmiany lub wysłania powiadomienia. W przypadku gdy w chwili rezerwacji lub rozpoczęcia użytkowania Pojazdu Mechanicznego obowiązywała jeszcze wcześniejsza wersja niniejszej Umowy, wersja ta pozostaje w mocy przez czas trwania korzystania z Pojazdu Mechanicznego.

## **Spis treści**

1. Korzystanie z Aplikacji Bolt
  2. Rejestracja Twojego Konta
  3. Weryfikacja Prawa Jazdy i Uprawnień do Kierowania
  4. Korzystanie z Pojazdu Mechanicznego
  5. Wypadki, Uszkodzenia, Wady i Naprawy
  6. Opłata za Usługę
  7. Płatności i fakturowanie
  8. Obowiązki Użytkownika
  9. Odpowiedzialność Użytkownika
  10. Kary umowne i koszty ryczałtowe
  11. Obowiązki i odpowiedzialność Bolt
  12. Rozwiązanie Umowy
  13. Inne ważne postanowienia
- Załącznik A – Lista Kar i Opłat Dodatkowych  
Załącznik B – Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy

## 1. Korzystanie z Aplikacji Bolt

- 1.1. Aby móc korzystać z Usług, musisz pobrać i zainstalować Aplikację Bolt na swoim urządzeniu osobistym.
- 1.2. Aplikacja Bolt jest dostępna w wielu językach, które można zmienić w Twoim profilu. W celu świadczenia Ci Usług możemy śledzić lokalizację Twojego urządzenia za pośrednictwem Aplikacji Bolt. Świadczenie Usług może podlegać ograniczeniom w zależności od lokalizacji Twojego urządzenia. Ograniczenia te są widoczne w interfejsie Aplikacji. Nie świadczymy Usług we wszystkich jurysdykcjach. Ponieważ dostępność naszych Usług może okresowo się zmieniać, nie istnieje ostateczna lista jurysdykcji.
- 1.3. Aplikacja Bolt może być okresowo aktualizowana w celu zapewnienia Ci możliwie najlepszej usługi. Usługi dostępne za pośrednictwem Aplikacji Bolt są dostępne wyłącznie przy połączeniu z Internetem. Nie ma szczególnych wymagań technicznych dotyczących połączenia internetowego, jednak na jakość usługi może wpływać prędkość Internetu. Aplikacja Bolt jest dostępna na urządzeniach z systemem Android i Apple, zgodnie z najnowszymi aktualizacjami oprogramowania.
- 1.4. Bolt może oferować dodatkowe cechy, pakiety lub funkcjonalności w związku z Usługami (każde z nich „**Funkcja**”), w tym między innymi pakiety oparte na czasie, przebiegu lub pakiety łączone, bądź inne oferty promocyjne lub operacyjne. Do poszczególnych Funkcji mogą mieć zastosowanie różne metodologie, warunki, kryteria kwalifikacji lub oferty. Obowiązujące zasady, warunki i reguły dla każdej Funkcji będą prezentowane i objaśniane w Aplikacji Bolt w chwili aktywacji lub korzystania z danej Funkcji lub przed nią (**Warunki dotyczące Funkcji**). W celu aktywacji lub korzystania z Funkcji musisz zaakceptować obowiązujące Warunki dotyczące Funkcji w Aplikacji Bolt, które mają zastosowanie dodatkowo względem niniejszej Umowy, a w przypadku sprzeczności z postanowieniami niniejszej Umowy mają pierwszeństwo w odniesieniu do danej Funkcji.
- 1.5. Dołożymy należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji Bolt. Bolt powiadomi Użytkownika z wyprzedzeniem o wszelkich planowanych technicznych przerwach w działaniu. Rootowanie, jailbreak lub modyfikowanie Twojego urządzenia mobilnego na poziomie sprzętu lub systemu operacyjnego w jakikolwiek sposób niezgodny z instrukcjami producenta naraża urządzenie na zagrożenia mobilne. Przyjmujesz do wiadomości, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty związane z korzystaniem z tak zmodyfikowanego urządzenia mobilnego oraz że nie mamy obowiązku wspierania korzystania z takiego urządzenia.
- 1.6. Pod warunkiem przestrzegania przez Ciebie Umowy, Bolt udziela Ci nieodpłatnej, ograniczonej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwołalnej i niezbywalnej licencji na dostęp do Aplikacji Bolt i korzystanie z niej na Twoim urządzeniu osobistym wyłącznie w związku z korzystaniem przez Ciebie z Usług.
- 1.7. Będziemy świadczyć usługi, które są projektowane, dostarczane i wspierają zgodność ze standardami branżowymi oraz najlepszymi praktykami, takimi jak ISO 27001/27002, zawsze gdy jest to wykonalne i nie pozostaje w sprzeczności z innymi uzgodnionymi wymaganiami. Jeżeli przetwarzane są dane kart kredytowych, przestrzegany będzie również standard Payment Card Industry Data Security Standard.

## 2. Rejestracja Twojego Konta

- 2.1. Po pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji Bolt musisz utworzyć konto użytkownika (**Konto**). Poprzez utworzenie Konta i akceptację niniejszej Umowy pomiędzy Tobą a Bolt zostaje zawarta Umowa Ramowa.
- 2.2. Podczas rejestracji Konta Twój numer telefonu komórkowego zostanie powiązany z Twoim Kontem i dodany do Naszej bazy danych. Musisz zarejestrować się, podając wymagane informacje we wniosku rejestracyjnym i przysyłając niezbędną dokumentację. Musisz również potwierdzić, że zapoznałeś się z niniejszą Umową oraz Informacją o Ochronie Prywatności i że je rozumiesz.
- 2.3. Musisz powiązać swoje Konto z ważną kartą kredytową lub debetową albo inną metodą płatności obsługiwaną przez Aplikację Bolt (**Wybrana Metoda Płatności**).
- 2.4. Po złożeniu wniosku rejestracyjnego musisz przesłać do Aplikacji Bolt swoje ważne prawo jazdy uznawane w Polsce, zgodnie z Sekcją 3 Umowy.
- 2.5. Nie wolno Ci rejestrować kilku Kont w Bolt, sprzedawać ani wynajmować swojego Konta osobom trzecim, ani tworzyć fałszywych, bezprawnych Kont. Obejmuje to tworzenie Konta z wykorzystaniem fałszywych, bezprawnych lub nieprawdziwych informacji.
- 2.6. Nie możesz zezwolić żadnej osobie trzeciej na korzystanie z Konta Użytkownika.
- 2.7. Nie możesz ujawniać danych logowania do Konta żadnej osobie trzeciej. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa Konta oraz poufności swoich danych logowania.
- 2.8. Tworząc Konto i korzystając z niego:
  - (a) będziesz posługiwać się swoim prawdziwym imieniem i nazwiskiem, dokładnymi danymi osobowymi oraz informacjami płatniczymi w celu założenia Konta oraz będziesz utrzymywać takie informacje aktualne przez cały czas;
  - (b) możesz zostać poproszony o podanie swoich danych kontaktowych (numeru telefonu, adresu e-mail, adresu zamieszkania);
  - (c) możesz zostać poproszony o przedstawienie dowodu tożsamości w postaci zdjęcia Twojego prawa jazdy, dowodu osobistego lub innego urzędowego dokumentu tożsamości wydanego przez organ państwowy, w celu uzyskania lub utrzymania dostępu do Usług;
  - (d) ponosisz odpowiedzialność za dostęp do swojego Konta, kontrolę nad nim i jego bezpieczeństwo oraz odpowiadasz za wszystkie działania podejmowane w ramach Twojego Konta, chyba że zgłosiłeś nadużycie swojego Konta zgodnie z Sekcją 2.8 niniejszej Umowy; oraz
  - (e) rozumiesz, że możemy zawiesić, ograniczyć lub zablokować Twoje Konto w zakresie niezbędnym do (i) zapewnienia zgodnego z prawem i bezpiecznego korzystania z Aplikacji Bolt lub Usług, w tym między innymi w celu zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, prowadzenia postępowań wyjaśniających oraz obsługi klienta; (ii) zapewnienia przestrzegania przez Ciebie niniejszej Umowy oraz zasad prezentowanych w Aplikacji Bolt; (iii) zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem lub orzeczeniem sądu, organu ścigania bądź innego organu administracyjnego lub państwowego; lub (iv) w inny sposób określony w niniejszej Umowie.

- 2.9. Niezwłocznie powiadomisz Bolt za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu, aby umożliwić Bolt zablokowanie dostępu do Konta w celu zapobieżenia nadużyciu, w przypadku:
- (a) jakiegokolwiek nieuprawnionego dostępu do Twojego Konta lub korzystania z niego;
  - (b) utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Bolt;
  - (c) utraty danych logowania lub ich udostępnienia osobie trzeciej;
  - (d) naruszenia bezpieczeństwa Twojego Konta lub udostępnienia go do korzystania osobie trzeciej; lub
  - (e) innej sytuacji, która może spowodować utratę kontroli nad Twoim Kontem.
- 2.10. Zawarcie niniejszej Umowy Ramowej nie gwarantuje dostępu do Usług. Poszczególne umowy najmu pojazdu są zawierane odrębnie i podlegają dostępności oraz innym obowiązującym warunkom prezentowanym w Aplikacji Bolt.

### **3. Weryfikacja Prawa Jazdy i Uprawnień do Kierowania**

- 3.1. Użytkownicy muszą przesłać i zweryfikować swoją tożsamość oraz prawo jazdy dla danej kategorii Pojazdu Mechanicznego, uznawane w Polsce, w ramach internetowego procesu weryfikacji, zgodnie z instrukcjami zawartymi w Aplikacji Bolt.
- 3.2. Niezależnie od powyższego Bolt zastrzega sobie prawo do żądania w dowolnym momencie, abyś wykazał ważność swojego prawa jazdy.
- 3.3. Po pomyślnej weryfikacji prawa jazdy Bolt aktywuje w Aplikacji Bolt dostęp Użytkownika do Usług. Nie wszystkie prawa jazdy mogą być obsługiwane, a obsługiwane prawa jazdy są wskazane w Aplikacji Bolt.
- 3.4. Użytkownik ma prawo korzystać z Usług, jeżeli:
- (a) osiągnął minimalny wiek określony w Aplikacji Bolt, który może się różnić w zależności od konkretnego modelu Pojazdu Mechanicznego, dnia tygodnia lub pory dnia, zgodnie z zamieszczonymi informacjami;
  - (b) posiada ważne prawo jazdy dla danej kategorii Pojazdów Mechanicznych od co najmniej okresu określonego w Aplikacji Bolt, który może się różnić w zależności od konkretnego modelu Pojazdu Mechanicznego, dnia tygodnia lub pory dnia, zgodnie z zamieszczonymi informacjami;
  - (c) pomyślnie zweryfikował swoje prawo jazdy w Aplikacji Bolt w ramach internetowego procesu weryfikacji;
  - (d) posiada przy sobie ważne prawo jazdy przez cały okres najmu Pojazdu Mechanicznego, który rozpoczyna się z chwilą pierwszego odblokowania Pojazdu Mechanicznego i kończy się w chwili zakończenia przez Użytkownika przejazdu i zwrotu Pojazdu Mechanicznego zgodnie z Umową (**Okres Użytkowania**), oraz spełnia wszystkie warunki i wymagania w niej określone;
  - (e) którego stan zdrowia pozwala na kierowanie Pojazdem Mechanicznym zgodnie z lokalnymi przepisami ruchu drogowego; oraz

- (f) nie spożywał i nie znajduje się pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, ani pod wpływem jakichkolwiek innych środków farmaceutycznych, które mogłyby ograniczyć jego zdolność do kierowania pojazdem.
- 3.5. Jeżeli ustawowe uprawnienie Użytkownika do kierowania pojazdem zostanie cofnięte, zawieszone lub uchylone albo Użytkownik utraci prawo jazdy, Użytkownik nie może korzystać z Pojazdu Mechanicznego. Musisz niezwłocznie zaprzestać korzystania z Usług i powiadomić Bolt o cofnięciu, zawieszeniu lub uchyleniu Twojego uprawnienia do kierowania pojazdem albo o utracie prawa jazdy.

#### **4. Korzystanie z Pojazdu Mechanicznego**

Wszystkie Pojazdy Mechaniczne są wyposażone w elektroniczne urządzenie sprzętowe, które zabezpiecza Pojazd Mechaniczny, umożliwia cyfrowy najem Pojazdu Mechanicznego (blokowanie/odblokowywanie) oraz rejestruje i przekazuje do Bolt lokalizację Pojazdu Mechanicznego, dystans pokonany przez Pojazd Mechaniczny, czas korzystania z Pojazdu Mechanicznego, zużycie paliwa oraz inne dane związane z Pojazdem Mechanicznym i korzystaniem z niego (**Urządzenie IoT**). Dane generowane przez Urządzenie IoT mogą być wykorzystywane do świadczenia Usług, zapewnienia bezpieczeństwa i dostępności Pojazdu Mechanicznego oraz do weryfikacji przestrzegania niniejszej Umowy, w tym w związku z opłatami, karami, należnościami lub innymi środkami wyraźnie przewidzianymi w niniejszej Umowie lub w Informacji o Ochronie Prywatności. Dalsze informacje dotyczące dostępu do danych generowanych przez Urządzenie IoT oraz ich wykorzystywania określono w Warunkach Aktu w sprawie Danych UE włączonych do niniejszej Umowy.

##### **4.1. Rozpoczęcie przejazdu**

- 4.1.1. Przed rozpoczęciem przejazdu Pojazd Mechaniczny musi zostać zarezerwowany w Aplikacji Bolt. Pojazd Mechaniczny może zostać zarezerwowany bezpłatnie na okres wskazany w Aplikacji Bolt. Bezpłatny czas rezerwacji rozpoczyna się w momencie kliknięcia „Zarezerwuj” (lub równoważnego przycisku (przycisków)) w Aplikacji Bolt. Jeżeli Użytkownik nie rozpocznie przejazdu w trakcie bezpłatnego czasu rezerwacji lub nie zakończy rezerwacji Pojazdu Mechanicznego przed upływem bezpłatnego czasu rezerwacji, płatny okres rezerwacji rozpocznie się automatycznie i będzie trwał do limitu czasowego wskazanego w Aplikacji Bolt (o ile taki istnieje). Użytkownik uiszcza opłatę za płatny czas rezerwacji określoną w Cenniku. Użytkownik może zakończyć rezerwację w dowolnym momencie i zostanie obciążony opłatą za płatny czas rezerwacji.
- 4.1.2. Jeżeli Użytkownik nie rozpocznie przejazdu Pojazdem Mechanicznym do końca płatnego czasu rezerwacji wskazanego w Aplikacji Bolt lub w ciągu 4 godzin od rozpoczęcia płatnego czasu rezerwacji, Bolt jest uprawniony do zakończenia rezerwacji tego Pojazdu Mechanicznego.
- 4.1.3. Po dotarciu do Pojazdu Mechanicznego Użytkownik musi wybrać odpowiednie polecenie i postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji Bolt, aby odblokować Pojazd Mechaniczny, a po zakończeniu przejazdu – aby go zablokować.
- 4.1.4. Użytkownik zobowiązany jest zbadać wnętrze i część zewnętrzną Pojazdu Mechanicznego, aby upewnić się, że Pojazd Mechaniczny nie ma wyraźnie widocznych uszkodzeń, oraz zobowiązuje się sprawdzić, czy wszystkie elementy wyposażenia i akcesoria Pojazdu Mechanicznego, takie jak kluczyk zapłonowy (o ile występuje), Karta Paliwowa/Karta Ładowania (zgodnie z definicją poniżej) oraz dokumenty i podręczniki Pojazdu Mechanicznego znajdują się w Pojeździe Mechanicznym (o ile występują). Jeżeli do uszkodzenia dołączona jest etykieta, uszkodzenie takie zostało już zgłoszone do Bolt. Jeżeli

Użytkownik wykryje uszkodzenie bez dołączonej etykiety albo jeżeli Pojazd Mechaniczny wydaje się niebezpieczny lub wadliwy, Użytkownik nie może rozpocząć ani kontynuować przejazdu i niezwłocznie powiadomi Bolt za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu.

- 4.1.5. Aby uruchomić Pojazd Mechaniczny, użyj kluczyka zapłonowego lub karty przechowywanej w Pojeździe Mechanicznym. Jeżeli Pojazd Mechaniczny nie wymaga kluczyka zapłonowego, Pojazd Mechaniczny uruchamia się poprzez naciśnięcie przycisku przy wciśniętym pedale hamulca.

#### 4.2. **Obszar Operacyjny, zakończenie przejazdu i zwrot Pojazdu Mechanicznego**

- 4.2.1. Użytkownik może rozpocząć korzystanie z Pojazdu Mechanicznego i zwrócić go wyłącznie na Obszarze Operacyjnym (zgodnie z definicją poniżej) wskazanym w Aplikacji Bolt. Użytkownik może zwrócić Pojazd Mechaniczny poza Obszarem Operacyjnym wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Bolt. Jeżeli Bolt udzieli takiej zgody, Użytkownik zostanie obciążony kosztami transportu Pojazdu Mechanicznego z powrotem na Obszar Operacyjny zgodnie z Listą Kar i Opłat Dodatkowych.

- 4.2.2. Użytkownik zwróci Pojazd Mechaniczny w stanie nie gorszym niż stan, w jakim Pojazd Mechaniczny został odebrany, z uwzględnieniem normalnego zużycia. W przypadku wykrycia przez Użytkownika jakiegokolwiek uszkodzenia powstałego w Okresie Użytkowania Użytkownik musi niezwłocznie powiadomić Bolt za pośrednictwem Aplikacji Bolt.

- 4.2.3. Użytkownik może zakończyć Okres Użytkowania w dowolnym momencie poprzez zwrot Pojazdu Mechanicznego zgodnie z niniejszą Umową. W celu zwrotu Pojazdu Mechanicznego Użytkownik musi:

- (a) zaparkować Pojazd Mechaniczny na Obszarze Operacyjnym wskazanym w Aplikacji Bolt, w miejscu, do którego możliwy jest publiczny dostęp w każdym czasie, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego lub innymi wymogami prawnymi, przepisami lub ograniczeniami dotyczącymi parkowania w danej lokalizacji Obszaru Operacyjnego;
- (b) wyłączyć silnik i umieścić kluczyk zapłonowy (o ile występuje) w wyznaczonym miejscu w Pojeździe Mechanicznym;
- (c) upewnić się, że rzeczy Użytkownika lub pasażerów nie zostały pozostawione w Pojeździe Mechanicznym, oraz pozostawić Pojazd Mechaniczny w stanie czystości nie gorszym niż na początku Okresu Użytkowania (np. poprzez usunięcie śmieci wprowadzonych w Okresie Użytkowania);
- (d) upewnić się, że wszystkie dokumenty Pojazdu Mechanicznego, karta paliwowa (**Karta Paliwowa**)/ lub karta ładowania (**Karta Ładowania**) oraz inne akcesoria udostępnione wraz z Pojazdem Mechanicznym znajdują się w Pojeździe Mechanicznym;
- (e) upewnić się, że okna i drzwi są prawidłowo zamknięte; oraz
- (f) wybrać polecenie „Zakończ przejazd” (lub równoważny przycisk (przyciski)) w Aplikacji Bolt.

- 4.2.4. Po wykonaniu wszystkich czynności i upewnieniu się, że Pojazd Mechaniczny jest zablokowany, Okres Użytkowania uznaje się za zakończony przez Użytkownika.

- 4.2.5. W obrębie Obszaru Operacyjnego Pojazd Mechaniczny nie może zostać zwrócony w:

- (a) miejscach z szlabanami, z wyjątkiem specjalnych stref parkingowych na lotniskach oznaczonych w Aplikacji Bolt (o ile występują);
- (b) podziemnych parkingach;
- (c) prywatnych strefach parkingowych (np. przydomowe podwórko);
- (d) płatnych strefach parkingowych, z wyjątkiem publicznych, niestrzeżonych, płatnych stref parkingowych zarządzanych przez lokalny samorząd; lub
- (e) jakichkolwiek innych miejscach, w których parkowanie jest zabronione przez przepisy ruchu drogowego.

4.2.6. Użytkownik nie może zwrócić Pojazdu Mechanicznego, jeżeli Pojazd Mechaniczny znajduje się poza Obszarem Operacyjnym, zapłon Pojazdu Mechanicznego jest włączony, drzwi/okna są otwarte, silnik nie jest wyłączony lub z jakiegokolwiek innej przyczyny wskazanej Użytkownikowi w Aplikacji Bolt.

4.2.7. Lokalizacje Obszaru Operacyjnego, z których Pojazd Mechaniczny jest odbierany i do których jest zwracany, mogą się różnić. Niektóre modele Pojazdów Mechanicznych wskazane w Aplikacji Bolt lub na stronie internetowej, przed rozpoczęciem przejazdu lub rezerwacji, muszą być odbierane i zwracane do tej samej lokalizacji Obszaru Operacyjnego.

4.2.8. W przypadku zaparkowania przez Użytkownika Pojazdu Mechanicznego w płatnej strefie parkingowej Użytkownik musi opłacić parkowanie na własny koszt.

4.2.9. Parkując Pojazd Mechaniczny, Użytkownik musi podjąć wszelkie czynności w celu zapewnienia bezpieczeństwa Pojazdu Mechanicznego i przedmiotów znajdujących się w Pojeździe Mechanicznym (tj. drzwi są zablokowane, okna zamknięte, światła i konsola multimedialna wyłączone, zapłon wyłączony itp.), a także bezpieczeństwa osób trzecich i mienia.

4.2.10. Jeżeli Okres Użytkowania nie może zostać zakończony, Użytkownik niezwłocznie powiadomi o tym Bolt i pozostanie przy Pojeździe Mechanicznym do czasu podjęcia przez obsługę klienta Bolt decyzji o dalszym postępowaniu.

#### **4.3. Tankowanie i ładowanie**

4.3.1. W przypadku korzystania z Karty Paliwowej/Karty Ładowania lub cyfrowego rozwiązania do tankowania/ładowania dostępnego w Aplikacji Bolt, cena paliwa/ładowania jest wliczona w Opłatę za Usługę (zgodnie z definicją poniżej) uiszczaną przez Użytkownika i nie będzie odrębnie pobierana od Użytkownika. Karta Paliwowa/Karta Ładowania lub cyfrowe rozwiązanie do tankowania/ładowania dostępne w Aplikacji Bolt mogą być wykorzystywane wyłącznie do zakupu paliwa/ładowania akumulatora.

4.3.2. Użytkownik musi napełniać zbiornik paliwa wyłącznie rodzajem paliwa dopuszczonym dla danego Pojazdu Mechanicznego.

4.3.3. Korzystanie z Karty Paliwowej/Karty Ładowania lub cyfrowego rozwiązania do tankowania/ładowania dostępnego w Aplikacji Bolt w odniesieniu do innych pojazdów lub w celu napełnienia paliwem jakiegokolwiek innego pojemnika jest surowo zabronione. Jeżeli Użytkownik w sposób zawiniony naruszy ten zakaz, Bolt w każdym przypadku zgłosi przywłaszczenie policji, a Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty Opłat Dodatkowych (zgodnie z definicją poniżej) wskazanych w Liście Kar i Opłat Dodatkowych zgodnie z Umową.

- 4.3.4. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać Kartę Paliwową/Kartę Ładowania w bezpieczny sposób i pozostawić ją w Pojeździe Mechanicznym po jej użyciu. W przypadku utraty Karty Paliwowej/Karty Ładowania Użytkownik niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin od powzięcia wiadomości o utracie, powiadomi Bolt i będzie zobowiązany do zapłaty Opłat Dodatkowych wskazanych w Liście Kar i Opłat Dodatkowych zgodnie z Umową.
- 4.3.5. Użytkownik nie może zwracać Pojazdu Mechanicznego z pustym zbiornikiem paliwa. Zbiornik paliwa Pojazdu Mechanicznego uznaje się za pusty, jeżeli pozostały zasięg wyświetlany w Aplikacji Bolt wynosi mniej niż 75 km lub jeżeli Pojazd Mechaniczny sygnalizuje niski poziom paliwa lub poziom rezerwy.
- 4.3.6. Kończąc przejazd i zwracając elektryczny Pojazd Mechaniczny, którego pozostały zasięg wyświetlany w Aplikacji Bolt wynosi mniej niż 75 km lub który sygnalizuje niski poziom naładowania akumulatora lub poziom rezerwy, Użytkownik musi zwrócić Pojazd Mechaniczny podłączony i ładujący się na stacji ładowania.

## **5. Wypadki, uszkodzenia, wady i naprawy**

- 5.1. Jeżeli Pojazd Mechaniczny ulegnie awarii, na desce rozdzielczej Pojazdu Mechanicznego aktywują się krytyczne sygnały ostrzegawcze, słysząc podejrzaną, nietypową dźwięki lub Pojazd Mechaniczny nie może być dalej bezpiecznie użytkowany, Użytkownik:

(i) niezwłocznie zaprzestanie korzystania z Pojazdu Mechanicznego, oraz

(ii) powiadomi Bolt za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu tak szybko, jak jest to rozsądnie możliwe, a w każdym razie nie później niż w ciągu jednej (1) godziny od powzięcia wiadomości o problemie, oraz

(iii) zastosuje się do dalszych instrukcji przekazanych przez Bolt w celu bezpiecznego zabezpieczenia Pojazdu Mechanicznego i rozwiązania sytuacji.

W takim przypadku Bolt jest uprawniony do jednostronnego zakończenia Okresu Użytkowania.

- 5.2. Użytkownik niezwłocznie zawiadomi właściwe organy publiczne (policję, straż pożarną itp.) oraz Bolt za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu w przypadku jakiegokolwiek wypadku, kradzieży, pożaru lub spowodowanego uszkodzenia bądź jakiegokolwiek innego uszkodzenia z udziałem Pojazdu Mechanicznego kierowanego przez Użytkownika. W każdym takim przypadku Bolt przekaże Użytkownikowi instrukcje dotyczące dalszego postępowania, a Użytkownik musi zastosować się do instrukcji Bolt w celu bezpiecznego rozwiązania sytuacji. Użytkownik musi wypełnić oświadczenie o zdarzeniu drogowym oraz podjąć inne niezbędne działania w celu zapobieżenia szkodom w Pojeździe Mechanicznym, innym mieniu lub osobom bądź ich zmniejszenia. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy wypadek został spowodowany przez Użytkownika, czy przez osobę trzecią, oraz niezależnie od tego, czy szkoda jest niewielka, czy nie.
- 5.3. Użytkownik musi powiadomić Bolt za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu o wszelkich wypadkach, uszkodzeniach i wadach Pojazdu Mechanicznego istniejących w chwili rozpoczęcia przejazdu, zgodnie z Sekcją 4.1.4, i nie może rozpoczynać przejazdu, jeżeli Pojazd Mechaniczny wydaje się niebezpieczny lub wadliwy.
- 5.4. Użytkownik, w porozumieniu z Bolt i o ile jest to rozsądnie możliwe, podejmie niezbędne środki w celu zabezpieczenia dowodów i zminimalizowania szkody, pod warunkiem że środki takie nie zagrażają bezpieczeństwu.

- 5.5. Użytkownik nie może przyjmować na siebie jakiejkolwiek odpowiedzialności ani składać podobnych oświadczeń wobec osób trzecich w przypadku wypadku z udziałem Pojazdu Mechanicznego kierowanego przez Użytkownika. Jeżeli Użytkownik złoży oświadczenie o przyjęciu odpowiedzialności, oświadczenie takie dotyczy wyłącznie Użytkownika osobiście. Ani Bolt, ani ubezpieczyciel Pojazdu Mechanicznego nie są związani takim oświadczeniem.
- 5.6. Bolt jest uprawniony do wszelkich odszkodowań wypłaconych w związku z uszkodzeniem Pojazdu Mechanicznego. Jeżeli Użytkownik otrzymał jakiekolwiek takie płatności, musi niezwłocznie poinformować Bolt za pośrednictwem dostępnych kanałów kontaktu i przekazać takie płatności na rachunek bankowy wskazany przez Bolt.
- 5.7. Wyłącznie Bolt jest uprawniony do wyboru warsztatu naprawczego w celu naprawy Pojazdu Mechanicznego w przypadku wad i uszkodzeń.
- 5.8. W przypadku wypadku lub zdarzenia, po którym Pojazd Mechaniczny nie może być dalej przemieszczany, Okres Użytkowania kończy się najpóźniej z chwilą przekazania Pojazdu Mechanicznego firmie holowniczej zatwierdzonej przez Bolt.
- 5.9. **Zawiadomienie o Uszkodzeniu, Ocena i Procedura Zwrotu Kosztów.** Jeżeli Bolt stwierdzi uszkodzenie Pojazdu Mechanicznego po Okresie Użytkowania i uzna, że Użytkownik może być za nie odpowiedzialny, Bolt poinformuje Użytkownika przed obciążeniem go jakimikolwiek związanymi z tym Należnościami (zgodnie z definicją w Sekcji 6.5) lub Opłatami Dodatkowymi (zgodnie z definicją w Sekcji 10) oraz przekaze informacje rozsądnie niezbędne do wyjaśnienia podstawy i wysokości takich Należności lub Opłat Dodatkowych. Użytkownik może zostać obciążony wyłącznie uzasadnionymi, niezbędnymi i udokumentowanymi kosztami lub Należnościami z tytułu wymiany za uszkodzenie powstałe z winy Użytkownika (wynikające z działania lub zaniechania) i wynikające z naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z pojazdu lub niniejszej Umowy. Przed zastosowaniem jakichkolwiek takich Należności lub Opłat Dodatkowych Użytkownikowi zostanie zapewniona rozsądna możliwość zapoznania się z informacjami przekazanymi przez Bolt oraz ich zakwestionowania zgodnie z Procedurą Reklamacyjną określoną w Sekcji 14. Jeżeli Użytkownik zakwestionuje Należności lub Opłaty Dodatkowe, Bolt rozpatrzy sprawę i nie będzie pobierać ani obciążać żadnych spornych kwot na podstawie Sekcji 7.6, chyba że i dopóki podstawa oraz wysokość Należności lub Opłat Dodatkowych nie zostaną potwierdzone. Jeżeli ostateczne udokumentowane Należności (które stanowią wydatki poniesione przez Bolt z powodu wypadków lub uszkodzeń zgodnie z definicją w Sekcji 6.5, w tym gdy rzeczywiste koszty naprawy znacznie przekraczają jakiekolwiek obowiązujące Opłaty Dodatkowe) są wyższe niż wstępna ocena, Bolt może dochodzić zwrotu uzasadnionej różnicy zgodnie z procedurami płatności i obciążeń określonymi w Sekcji 7.5 i Sekcji 7.6. Jeżeli ostateczne Należności są niższe niż kwoty już zapłacone przez Użytkownika, Bolt zwróci nadpłatę bez zbędnej zwłoki. Żadne postanowienie niniejszej Sekcji nie ogranicza praw Użytkownika przysługujących mu na mocy obowiązującego prawa do zakwestionowania jakichkolwiek Należności lub Opłat Dodatkowych, w tym przed sądem lub właściwym pozasądowym organem rozstrzygania sporów.

## **6. Opłata za Usługę**

- 6.1. Opłata za usługę (**Opłata za Usługę**) odzwierciedla całkowitą cenę obejmującą wszystkie składniki cenowe i co do zasady stanowi sumę:
- (a) Czasu trwania: obliczanego poprzez pomnożenie czasu trwania Okresu Użytkowania w minutach przez cenę za minutę wskazaną w Cenniku;

- (b) Pokonanego dystansu: obliczanego poprzez pomnożenie liczby kilometrów pokonanych przez Pojazd Mechaniczny w Okresie Użytkowania przez cenę jednego kilometra wskazaną w Cenniku;
  - (c) O ile ma to zastosowanie i jest wskazane w Aplikacji Bolt, opłaty minimalnej za Usługi oraz płatnego czasu rezerwacji; oraz
  - (d) Obowiązujących podatków oraz innych opłat lokalnych, które muszą być naliczane i pobierane przez Nas.
  - (e) O ile ma to zastosowanie i jest wskazane w Aplikacji Bolt, opłaty parkingowej za zakończenie przejazdu w określonych lokalizacjach. Szczegóły i obowiązujące stawki będą prezentowane w Aplikacji Bolt.
- 6.2. Opłata za Usługę będzie prezentowana i pobierana zgodnie z Umową oraz Cennikiem obowiązującym w chwili korzystania z Usług. Do obliczania Opłaty za Usługę mogą być stosowane różne metodologie i oferty, w tym między innymi cena stała oparta na miejscu docelowym oraz pakiety godzinowe i kilometrowe. Opłata za Usługę może być również obliczana na podstawie dynamicznego ustalania cen w oparciu o popyt. Różne metodologie i oferty będą zawsze szczegółowo opisane i objaśnione w Cenniku lub w inny sposób prezentowane w Aplikacji Bolt przed skorzystaniem z Usług.
- 6.3. Początkowy czas rezerwacji Pojazdu Mechanicznego, którego długość jest wskazana w Aplikacji Bolt, może być bezpłatny. Jeżeli tak jest, po zakończeniu bezpłatnego czasu rezerwacji, gdy Użytkownik nie rozpocznie przejazdu ani nie zakończy rezerwacji, płatny czas rezerwacji, do limitu czasowego wskazanego w Aplikacji Bolt (o ile taki istnieje), rozpoczyna się automatycznie.
- 6.4. Jesteś odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich obowiązujących opłat drogowych (w tym między innymi opłat za autostrady), opłat parkingowych na prywatnych lub publicznych parkingach oraz wszelkich innych obowiązujących opłat nieuwzględnionych w Opłacie za Usługę.
- 6.5. W związku z obsługą i zarządzaniem naruszeniami przepisów ruchu drogowego, naruszeniami zasad parkowania publicznego lub prywatnego, wypadkami oraz szkodami wyrządzonymi Pojazdowi Mechanicznemu, Bolt lub osobie trzeciej bądź ich mieniu (**Zdarzenia**), a także wszelkimi opłatami, karami, grzywnami, należnościami, podatkami lub wszelkimi innymi wydatkami poniesionymi przez Bolt, w imieniu Bolt lub na Twoją rzecz (**Należności**), które wynikają z korzystania przez Ciebie z Usług lub z naruszenia przez Ciebie niniejszej Umowy albo jakiegokolwiek przepisu prawa, zasady, regulacji, rozporządzenia lub podobnego aktu podczas korzystania z Usług, Bolt jest uprawniony do obciążenia Cię rozsądną opłatą administracyjną za każdy taki przypadek zgodnie z Listą Kar i Opłat Dodatkowych (**Opłata Administracyjna**). Bolt nie obciąży Cię Opłatą Administracyjną w zakresie, w jakim wykazesz, że nie ponosisz odpowiedzialności za poniesione koszty lub że żadne koszty nie zostały poniesione.

## 7. Płatności i fakturowanie

- 7.1. W zależności od opcji płatności obsługiwanych dla danej lokalizacji przejazdu możesz uiścić Opłatę za Usługę za pomocą Płatności w Aplikacji, dostępnej za pośrednictwem Aplikacji Bolt.
- 7.2. Upoważniasz Nas do obciążania Twojej Wybranej Metody Płatności powiązanej z Twoim Kontem Opłatą za Usługę zgodnie z niniejszą Umową. Bolt automatycznie pobiera Opłatę za Usługę z Twojej Wybranej Metody Płatności. Musisz zapewnić, aby Twoja Wybrana Metoda Płatności posiadała wystarczające środki.

- 7.3. Możemy automatycznie dokonać wstępnej autoryzacji kwoty z Twojej Wybranej Metody Płatności w celu potwierdzenia dostępności środków. Wstępnie autoryzowana kwota może się różnić w zależności między innymi od lokalizacji i typu Pojazdu Mechanicznego. Wstępnie autoryzowana kwota zostanie Ci zwrócona albo przeznaczona na zapłatę za Usługi po zakończeniu Okresu Użytkowania.
- 7.4. Możemy również dokonać wstępnej autoryzacji rozsądnej kwoty z Twojej Wybranej Metody Płatności tytułem kaucji zabezpieczającej przed rezerwacją Pojazdu Mechanicznego i rozpoczęciem Twojego przejazdu. Wstępnie autoryzowana kwota może się różnić w zależności między innymi od lokalizacji i typu Pojazdu Mechanicznego. Poinformujemy Cię o warunkach i wysokości wymaganej kaucji zabezpieczającej oraz uzyskamy Twoją zgodę przed dokonaniem wstępnej autoryzacji kaucji zabezpieczającej. Bolt może wykorzystać kaucję zabezpieczającą na zapłatę Opłaty za Usługę, Należności, Opłat Dodatkowych lub Opłaty Administracyjnej (zgodnie z definicją poniżej) zgodnie z Sekcją 7.6.
- 7.5. Możemy, za Twoją zgodą i po zbadaniu zasadności, zdecydować o samodzielnym uiszczeniu Należności określonych w Sekcji 6.5 na rzecz właściwej prywatnej osoby trzeciej, niezależnie od tego, czy otrzymujemy te Należności bezpośrednio, czy na Twoją rzecz, pod warunkiem że Należności wynikają z korzystania przez Ciebie z Usług lub z naruszenia przez Ciebie niniejszej Umowy, zasad prezentowanych w Aplikacji Bolt albo jakiegokolwiek przepisu prawa, zasady, regulacji, rozporządzenia lub podobnego aktu podczas korzystania z Usług. W takim przypadku będziemy uprawnieni do zwrotu Należności powiększonych o Opłatę Administracyjną.
- 7.6. Możemy obciążać Należnościami, Opłatami Dodatkowymi (zgodnie z definicją poniżej) oraz Opłatą Administracyjną Twoją Wybraną Metodę Płatności lub wstępnie autoryzowane kwoty i kaucje zabezpieczające bez Twojego udziału, po uzyskaniu Twojej wyraźnej i konkretnej zgody, w tym za pośrednictwem Aplikacji Bolt. W określonych przypadkach możemy również powiadomić Cię i zażądać przekazania kwot na wskazany rachunek bankowy.
- 7.7. Jeżeli nie zgadzasz się z Należnościami, Opłatami Dodatkowymi lub Opłatą Administracyjną albo chcesz złożyć w związku z nimi reklamację, zawsze możesz postąpić zgodnie z Procedurą Reklamacyjną określoną w Sekcji 14.
- 7.8. Jeżeli płatność Opłaty za Usługę, Należności, Opłat Dodatkowych lub Opłaty Administracyjnej nie zostanie otrzymana w wyznaczonym terminie, mogą zostać zastosowane inne metody płatności i procedury windykacyjne, w tym poprzez skierowanie sprawy do sądu. Kwoty te zostaną również przekształcone w ujemne saldo na Twoim Koncie do czasu otrzymania płatności lub zrzeczenia się roszczenia będącego ich podstawą. Bolt może dochodzić ustawowych odsetek za opóźnienie w wysokości dopuszczonej przez prawo polskie.
- 7.9. Zobowiązujesz się niezwłocznie dodać nową Wybraną Metodę Płatności w przypadku jakichkolwiek zmian Twojej Wybranej Metody Płatności, które mogą utrudnić Nam obciążanie Cię zgodnie z niniejszą Umową.
- 7.10. Jeżeli Bolt nie jest w stanie dokonać wstępnej autoryzacji kwoty z Twojej Wybranej Metody Płatności lub pobrać Opłaty za Usługę z Twojej Wybranej Metody Płatności, Bolt jest uprawniony do zawieszenia lub zakończenia Okresu Użytkowania, a Ty jesteś zobowiązany niezwłocznie zakończyć przejazd i zwrócić Pojazd Mechaniczny na Obszar Operacyjny lub zastosować się do innych instrukcji przekazanych przez Bolt..
- 7.11. W przypadku gdy Użytkownik uprzednio nie uiścił Opłaty za Usługę w należyty terminie z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Bolt jest uprawniony do żądania od Użytkownika zapłaty za Usługi z góry, przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

- 7.12. Dokonując płatności kartami, poprzez rozliczenie u operatora oraz innymi metodami płatności (np. Bolt Business) za pośrednictwem Aplikacji Bolt (**Płatność w Aplikacji**), Bolt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty płatności osób trzecich (np. operatorów sieci komórkowych, opłaty bankowe) powstające po stronie Użytkownika. Ci dostawcy usług mogą obciążyć Cię dodatkowymi opłatami przy przetwarzaniu płatności w związku z Płatnością w Aplikacji. Twoja Wybrana Metoda Płatności może również podlegać dodatkowym warunkom nałożonym przez właściwego zewnętrznego dostawcę usług płatniczych; przed skorzystaniem z metody płatności zapoznaj się z tymi warunkami.
- 7.13. Bolt zapewni wsparcie w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Płatności w Aplikacji, w tym w rozwiązywaniu sporów związanych z Płatnością w Aplikacji. W sprawie wsparcia dotyczącego płatności skontaktuj się z Nami za pośrednictwem jednego z dostępnych kanałów kontaktu. Bolt rozpatrzy wszelkie reklamacje i wnioski związane z Płatnością w Aplikacji tak szybko, jak to możliwe, tak szybko, jak to możliwe.
- 7.14. Po każdym świadczeniu Usług Bolt sporządzi i prześle Użytkownikowi paragon lub fakturę na Opłatę za Usługę, w tym dopłaty określone w niniejszej Umowie, za wyświadczenie Usług. Paragony lub faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Paragon lub faktura za każde wyświadczenie Usług jest dostępny na Twoim Koncie.
- 7.15. Korzystając z Bolt Balance jako Twojej Wybranej Metody Płatności, oświadczasz i zapewniasz, że zapoznałeś się i zaakceptowałeś Regulamin Bolt Balance, który reguluje Płatność w Aplikacji Bolt Balance.
- 7.16. Dokonując płatności za pomocą Bolt Business, będącego usługą umożliwiającą klientowi biznesowemu zarządzanie korzystaniem z usług Bolt i opłacanie tego korzystania (**Bolt Business**), Opłata za Usługę zostanie uiszczona przez osobę trzecią, która udostępniła Ci Bolt Business. Ty oraz taka osoba trzecia pozostajecie solidarnie odpowiedzialni za wszelkie inne obowiązujące opłaty nieujęte w Opłacie za Usługę, w tym za szkody, Należności, Opłaty Dodatkowe, Opłatę Administracyjną oraz wszelkie inne opłaty zgodnie z niniejszą Umową, Cennikiem oraz Listą Kar i Opłat Dodatkowych. Oznacza to, że Bolt może obciążyć takimi kwotami Ciebie lub osobę trzecią, bądź oboje częściowo. Taka osoba trzecia ma te same prawa, które przysługują Tobie na mocy Umowy w zakresie obciążania w związku z Usługami: faktura lub paragon za Usługi zostanie wystawiony osobie trzeciej wraz z ewentualnym zwrotem (o ile ma zastosowanie), a osoba trzecia może składać reklamacje i żądać informacji w odniesieniu do kwot i Usług wykorzystanych w ramach Bolt Business.
- 7.17. W przypadku gdy jakiegokolwiek kwoty należne na mocy niniejszej Umowy pozostają niezapłacone, a Użytkownik nie ureguje ujemnego salda w rozsądnym terminie od pierwotnego terminu płatności, Bolt jest uprawniony do skierowania sprawy do zewnętrznej agencji windykacyjnej w celu odzyskania należności. Zgodnie z przepisami polskiego Kodeksu cywilnego Bolt może ponadto sprzedać, dokonać cesji lub przenieść swoje wymagalne wierzytelności pieniężne wobec Użytkownika na wyspecjalizowane podmioty trzecie zajmujące się nabywaniem wierzytelności.

## 8. Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

- 8.1. Użytkownik musi:
- (a) traktować Pojazd Mechaniczny i korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, w zwykły sposób i z rozumą, przestrzegać postanowień instrukcji obsługi producenta oraz kierować w sposób bezpieczny i ostrożny, przyjazny dla środowiska i oszczędzający paliwo;

- (b) niezwłocznie powiadamiać Bolt o wszelkich uszkodzeniach Pojazdu Mechanicznego, w tym powstałych w wyniku aktu przemocy lub wypadku, bądź o wszelkim zabrudzeniu; Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Bolt oraz właściwe organy publiczne (np. policję, straż pożarną), jeżeli Pojazd Mechaniczny zostanie zniszczony, uszkodzony, ulegnie awarii lub w inny sposób stanie się niezdalny do użytku, a także poinformować o okolicznościach uniemożliwiających działanie i korzystanie z Pojazdu Mechanicznego;
- (c) roztropnie chronić Pojazd Mechaniczny przed kradzieżą (okna muszą być zamknięte, a centralny zamek zablokowany);
- (d) podczas dłuższych podróży w regularnych odstępach czasu sprawdzać płyny eksploatacyjne i ciśnienie w oponach oraz, w razie potrzeby, je korygować;
- (e) przed rozpoczęciem jazdy sprawdzać Pojazd Mechaniczny pod kątem oczywistych wad oraz, w przypadkach wymaganych zgodnie z Punktem 4.1.4, niezwłocznie zgłaszać takie wady do Bolt;
- (f) utrzymywać Pojazd Mechaniczny (wnętrze i część zewnętrzną) w czystości i porządku;
- (g) przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w tym przepisów i regulacji ruchu drogowego, a także zasad publicznych i prywatnych stref parkingowych wykorzystywanych przez Użytkownika;
- (h) niezwłocznie zatrzymać się, jeżeli na wyświetlaczu deski rozdzielczej zapali się kontrolka ostrzegawcza, i skontaktować się z Bolt w celu ustalenia, czy przejazd może być kontynuowany;
- (i) zapewnić, aby podczas korzystania z Pojazdu Mechanicznego zbiornik paliwa lub akumulator miał wystarczającą pojemność w celu zapewnienia zgodności z przepisami ruchu drogowego oraz wykonania niniejszej Umowy, w tym obowiązujących warunków zwrotu Pojazdu Mechanicznego;
- (j) korzystać z Pojazdu Mechanicznego na terytorium kraju, w którym rozpoczął się najem. Użytkownik może korzystać z Pojazdu Mechanicznego poza terytorium kraju, w którym rozpoczął się najem, wyłącznie wtedy, gdy i na warunkach wyraźnie dopuszczonych w Aplikacji Bolt lub za uprzednią zgodą Bolt;
- (k) wskazać Bolt dokładną lokalizację Pojazdu Mechanicznego w dowolnym momencie oraz umożliwić oględziny Pojazdu Mechanicznego na żądanie Bolt; oraz
- (l) zapewnić, przed rozpoczęciem przejazdu, aby w przedziale pasażerskim nie znajdowały się żadne niezabezpieczone przedmioty (w tym odpady) oraz aby wszystkie przedmioty w Pojeździe były odpowiednio zabezpieczone, z uwzględnieniem ich rozmiaru i wagi.

## 8.2. Użytkownikowi nie wolno:

- (a) kierować Pojazdem Mechanicznym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych, ani pod wpływem środków farmaceutycznych, które mogłyby ograniczyć jego zdolność do kierowania pojazdem;
- (b) kierować Pojazdem Mechanicznym, jeżeli Użytkownik jest chory lub zmęczony, bądź gdy kierowanie przez Użytkownika może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego, Pojazdu Mechanicznego lub innych osób;

- (c) kierować w sposób nieostrożny, agresywny lub niedbały, w tym poprzez udział w nielegalnych wyścigach lub driftingu, ani wykorzystywać Pojazdu Mechanicznego w jakikolwiek inny sposób niesłużący zwykłemu przemieszczaniu się lub transportowi;
- (d) wykorzystywać Karty Paliwowej, Karty Ładowania ani cyfrowego rozwiązania do tankowania/ładowania dostępnego w Aplikacji Bolt do tankowania lub ładowania pojazdów innych niż Pojazd Mechaniczny, do którego są one przypisane.
- (e) dezaktywować poduszki powietrznej pasażera, chyba że jest to niezbędne do przewozu dzieci lub niemowląt z zamontowaną wymaganą podkładką podwyższającą/fotelikiem dziecięcym zgodnie z Sekcją 8.2 (f) poniżej. Jeżeli poduszka powietrzna pasażera została dezaktywowana, Użytkownik musi ponownie ją aktywować przy zakończeniu przejazdu;
- (f) przewozić dzieci lub niemowlęta bez wymaganej podkładki podwyższającej/fotelika dziecięcego. Użytkownik musi przestrzegać wszystkich instrukcji producenta dotyczących montażu fotelików dziecięcych;
- (g) wykorzystywać Pojazd Mechaniczny do jazdy terenowej, imprez sportów motorowych lub wyścigów jakiegokolwiek rodzaju, testów pojazdów, szkoleń z jazdy, do przewozu osób na warunkach komercyjnych lub transportów komercyjnych (np. usług kurierskich, dostawy pizzy), z wyjątkiem uzyskania uprzedniej, wyraźnej pisemnej zgody Bolt;
- (h) zezwalać osobie trzeciej na korzystanie z Twojego Konta lub kierowanie Pojazdem Mechanicznym;
- (i) podnajmować Pojazd Mechaniczny, dokonywać cesji jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy ani przekazywać Pojazdu Mechanicznego innej osobie;
- (j) wykorzystywać Pojazd Mechaniczny do holowania innych pojazdów, chyba że jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa na drodze;
- (k) wykorzystywać Pojazd Mechaniczny do przewozu towarów niebezpiecznych lub substancji łatwopalnych, trujących bądź w inny sposób niebezpiecznych w zakresie, w jakim znacznie przekraczają ilości domowe;
- (l) wykorzystywać Pojazd Mechaniczny do przewozu przedmiotów lub substancji, które ze względu na swój charakter, rozmiar, formę lub wagę mogłyby ograniczyć bezpieczeństwo jazdy lub uszkodzić wnętrze Pojazdu Mechanicznego;
- (m) wykorzystywać Pojazd Mechaniczny do popełniania wykroczeń, przestępstw lub innych czynów zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa i regulacje;
- (n) palić lub używać e-papierosów, ani zezwalać innym na palenie lub używanie e-papierosów w Pojeździe Mechanicznym;
- (o) wnosić zwierząt domowych do Pojazdu Mechanicznego, chyba że znajdują się w zamkniętym transporterze bezpiecznie umieszczonym w Pojeździe Mechanicznym lub jego bagażniku;
- (p) rażąco zabrudzać Pojazd Mechaniczny ani pozostawiać jakichkolwiek odpady w Pojeździe Mechanicznym;
- (q) przewozić większej liczby pasażerów niż liczba dopuszczona w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu Mechanicznego;
- (r) przeprowadzać napraw ani jakichkolwiek przeróbek Pojazdu Mechanicznego, ani zlecać przeprowadzanie takich napraw lub przeróbek z własnej inicjatywy Użytkownika;

- (s) ukrywać ani próbować ukrywać szkody wynikające z wypadku samochodowego, ani unikać odpowiedzialności za wypadek samochodowy/szkody; lub
- (t) próbować uzyskać dostęp do Urządzenia IoT w celu odczytania, skopiowania, zmiany lub usunięcia danych bądź w inny sposób zakłócać normalne działanie Urządzenia IoT.

## **9. Odpowiedzialność Użytkownika**

### **9.1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność:**

- (a) za szkody spowodowane własnymi zawinionymi działaniami lub zaniechaniami w związku z korzystaniem z Usług, zgodnie z zasadami określonymi w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i niniejszej Umowie.
- (b) za zapłatę wszelkich należności i opłat osób trzecich, w tym kar umownych, otrzymanych podczas użytkowania Pojazdu Mechanicznego zgodnie z niniejszą Umową. Użytkownik jest świadomy, że Bolt może udostępniać odpowiednie dane osobowe Użytkownika osobom trzecim w celu obsługi roszczenia; oraz
- (c) za zapłatę Opłaty za Usługę, Należności, Opłat Dodatkowych, Opłaty Administracyjnej oraz wszelkich innych opłat zgodnie z niniejszą Umową, Cennikiem oraz Listą Kar i Opłat Dodatkowych. Prawo Bolt do dochodzenia odszkodowania pozostaje nienaruszone. W takim przypadku Opłaty Dodatkowe, jeżeli zostały pobrane, zostaną odliczone od takiego odszkodowania. W przypadku korzystania z Bolt Business zastosowanie ma punkt 7.15.

### **9.2. Odpowiedzialność Użytkownika za szkody w Pojeździe Mechanicznym jest ograniczona do kwoty 3 000 PLN. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie wyłącznie, jeżeli (i) Pojazd Mechaniczny był użytkowany zgodnie z niniejszą Umową, (ii) wypadek drogowy lub szkoda wyrządzona Pojazdowi Mechanicznemu została spowodowana przypadkową nieuwagą Użytkownika, (iii) szkoda została zgłoszona bez zbędnej zwłoki zgodnie z Sekcją 8.1 (b) oraz (iv) Użytkownik współpracuje z Bolt w celu rozwiązania sytuacji. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w przypadku, gdy Użytkownik naruszył niniejszą Umowę lub szkody zostały spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Użytkownika. Jeżeli jest to udostępnione w Aplikacji Bolt, Użytkownik może, za dodatkową opłatą i na warunkach w niej określonych, wybrać obniżony limit odpowiedzialności mający zastosowanie do danego najmu.**

### **9.3. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie popełnione ani szkodę lub uszczerbek spowodowany z winy Bolt lub osoby trzeciej, z wyjątkiem przypadku, gdy Użytkownik odpowiada za działania takiej osoby trzeciej na mocy niniejszej Umowy.**

### **9.4. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia niniejszej Umowy, w tym zwłoki w płatności, lub jeżeli uznamy to za konieczne dla ochrony integralności Bolt lub Usług, jesteśmy uprawnieni do czasowego lub trwałego zawieszenia, ograniczenia lub zakończenia świadczenia Usług oraz do czasowego lub trwałego zawieszenia, ograniczenia lub zablokowania dostępu do Aplikacji Bolt i Konta ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik zostanie o tym poinformowany pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Aplikacji Bolt.**

## **10. Kary umowne i koszty ryczałtowe**

### **10.1. W przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy Bolt ma prawo dochodzić kar umownych i kosztów ryczałtowych wskazanych w Liście Kar i Opłat Dodatkowych (**Opłaty Dodatkowe**). Zapłata Opłat Dodatkowych nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wykonania**

odpowiednich obowiązków określonych w niniejszej Umowie. Użytkownik zapłaci Bolt Opłaty Dodatkowe:

- (a) za utracone lub uszkodzone akcesoria Pojazdu Mechanicznego, w tym między innymi kluczyk do Pojazdu Mechanicznego;
- (b) za niezwrócenie kluczyka do Pojazdu Mechanicznego po zakończeniu przejazdu i niepowiadomienie o tym Bolt w ciągu 30 minut po zakończeniu przejazdu;
- (c) za uszkodzone wnętrze lub część zewnętrzną Pojazdu Mechanicznego (np. zarysowania, wgniecenia) bądź jakiegokolwiek części i wyposażenie Pojazdu Mechanicznego;
- (d) za palenie lub używanie e-papierosów wewnątrz Pojazdu Mechanicznego;
- (e) za zakończenie przejazdu poza właściwym dla danego kraju lub miasta obszarem określonym w Aplikacji Bolt, w obrębie którego Użytkownik może rozpocząć jazdę, zakończyć jazdę i zwrócić Pojazd Mechaniczny (**Obszar Operacyjny**);
- (f) za niewłaściwe wykorzystanie Karty Paliwowej, Karty Ładowania lub cyfrowego rozwiązania do tankowania/ładowania dostępnego w Aplikacji Bolt;
- (g) za jakąkolwiek agresywną lub lekkomyślną jazdę, nieprzestrzeganie ograniczeń prędkości i przepisów ruchu drogowego, nielegalne wyścigi lub drifting bądź jakiegokolwiek inne wykorzystanie Pojazdu Mechanicznego niesłużące zwykłemu przemieszczaniu się;
- (h) za kierowanie pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji psychoaktywnych;
- (i) za porzucenie Pojazdu Mechanicznego bez powiadomienia;
- (j) za zezwolenie innej osobie na korzystanie z Twojego Konta lub kierowanie Pojazdem Mechanicznym;
- (k) za rejestrację wielu Kont, utworzenie fałszywego lub bezprawnego Konta w Bolt, utworzenie Konta z wykorzystaniem bezprawnych lub nieprawdziwych informacji, w tym z wykorzystaniem danych osobowych, danych kontaktowych lub danych prawa jazdy osoby trzeciej;
- (l) za kradzież lub usiłowanie kradzieży jakiegokolwiek wyposażenia, akcesoriów i przedmiotów z Pojazdu Mechanicznego, w tym między innymi kluczyka, Karty Paliwowej, Karty Ładowania, fotelika dziecięcego i paliwa;
- (m) za zatankowanie Pojazdu Mechanicznego niewłaściwym paliwem;
- (n) za pozostawienie wnętrza Pojazdu Mechanicznego zabrudzonego jedzeniem, płynami lub jakimikolwiek innymi przedmiotami, które powinny zostać usunięte, w stopniu wykraczającym poza normalne użytkowanie;
- (o) za niepoinformowanie niezwłocznie Bolt o uszkodzeniach Pojazdu Mechanicznego i Zdarzeniach, a także za niepoinformowanie niezwłocznie Bolt lub właściwych organów o wypadkach drogowych, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy;
- (p) za kradzież lub usiłowanie kradzieży Pojazdu Mechanicznego;
- (q) za zwrot Pojazdu Mechanicznego z pozostałym zasięgiem mniejszym niż 75 km wyświetlanym w Aplikacji Bolt lub gdy Pojazd Mechaniczny sygnalizuje niski poziom paliwa,

niski poziom naładowania akumulatora lub poziom rezerwy, a w przypadku elektrycznego Pojazdu Mechanicznego – bez podłączenia go do stacji ładowania i ładowania; oraz

- (r) za nieuiszczenie obowiązujących opłat drogowych, opłat parkingowych na prywatnych lub publicznych parkingach oraz innych obowiązujących opłat nieujętych w Opłacie za Usługę;
  - (s) za inne naruszenia i uchybienia wskazane w Liście Kar i Opłat Dodatkowych.
- 10.2. Prawo Bolt do dochodzenia dalszego odszkodowania na warunkach ustawowych pozostaje nienaruszone. Opłaty Dodatkowe zostaną jednak zaliczone na poczet wszelkich dalszych roszczeń.
- 10.3. Bolt obniży wysokość Opłat Dodatkowych, uwzględniając skutki każdego naruszenia oraz inne istotne okoliczności.

## **11. Obowiązki i odpowiedzialność Bolt**

- 11.1. Bolt zobowiązuje się zapewnić, aby Pojazd Mechaniczny był w dobrym stanie i kondycji oraz nadawał się do używania i eksploatacji w celu określonym w Umowie. Usterki lub nieprawidłowości, które nie mają wpływu na bezpieczeństwo ruchu drogowego i nie będą miały wpływu w krótkim okresie, a także wady, które nie są następstwem niewłaściwej konserwacji Pojazdu Mechanicznego, nie są uznawane za wady.
- 11.2. W zakresie, w jakim takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne przez obowiązujące prawo, Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę poniesioną przez Użytkownika na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią bądź z Usługami w zakresie, w jakim taka strata lub szkoda wynika z działań lub zaniechań Użytkownika, siły wyższej albo osoby trzeciej, za którą Bolt nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 11.3. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w Pojeździe Mechanicznym lub skradzione z Pojazdu Mechanicznego, niezależnie od tego, czy takie rzeczy należą do Użytkownika, czy do osoby trzeciej.
- 11.4. Jeżeli Bolt znajdzie przedmiot w Pojeździe Mechanicznym, Bolt może podjąć rozsądne kroki w celu powiadomienia możliwego do zidentyfikowania właściciela i umożliwienia odbioru. Nieodebrane przedmioty mogą być przetwarzane, przekazywane lub utylizowane zgodnie z obowiązującym prawem oraz instrukcjami Bolt przekazany Użytkownikowi.
- 11.5. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za straty Użytkownika poniesione przez niego w wyniku braku możliwości korzystania z Pojazdu Mechanicznego, w przypadku wypadku lub z innych przyczyn niezależnych od Bolt.

## **12. Rozwiązanie Umowy**

- 12.1. Bolt jest uprawniony do jednostronnego zakończenia Okresu Użytkowania zgodnie z Umową.
- 12.2. Użytkownik jest uprawniony do jednostronnego zakończenia Okresu Użytkowania zgodnie z Umową.
- 12.3. Bolt jest uprawniony do odebrania Pojazdu Mechanicznego i zastąpienia go porównywalnym Pojazdem Mechanicznym w dowolnym momencie, w porozumieniu z Użytkownikiem.

- 12.4. Umowa Ramowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik i Bolt są uprawnieni do wypowiedzenia Umowy Ramowej bez podania przyczyny z zachowaniem 2-tygodniowego okresu wypowiedzenia w formie tekstowej. Prawo Użytkownika i Bolt do wypowiedzenia nadzwyczajnego pozostaje nienaruszone.
- 12.5. W przypadku zaprzestania świadczenia Usług Bolt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy Ramowej z zachowaniem czternastodniowego (14) uprzedniego okresu wypowiedzenia wobec Użytkownika.
- 12.6. Bolt jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Ramowej ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszenia Umowy przez Użytkownika, w tym:
- braku zapłaty jakichkolwiek opłat lub należności wymagalnych na mocy Umowy w określonym terminie płatności,
  - przekazania Bolt fałszywych lub wprowadzających w błąd informacji, w szczególności fałszywych danych osobowych lub nieprawdziwych informacji dotyczących korzystania z Pojazdu Mechanicznego,
  - korzystania z Usług i Pojazdu Mechanicznego z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub praw osób trzecich,
  - nieuprawnionego dostępu do Usług lub Aplikacji, ingerencji w nie bądź ich niewłaściwego wykorzystania,
  - jakiegokolwiek działania lub zaniechania, które może narazić Bolt na ryzyko prawne, regulacyjne lub finansowe,
  - korzystania z Pojazdu Mechanicznego pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych bądź pod wpływem jakichkolwiek innych środków farmaceutycznych, które mogłyby ograniczyć zdolność Użytkownika do kierowania pojazdem.
- 12.7. Przysługuje Ci ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy Ramowej w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. W takim przypadku możesz (i) skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia zawartego w Załączniku B albo (ii) złożyć jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie wyrażające Twoją decyzję o odstąpieniu od Umowy Ramowej, kontaktując się z Nami.

### **13. Inne ważne postanowienia**

- 13.1. Niniejsza Umowa, Umowa Ramowa, Usługi oraz korzystanie przez Ciebie z Aplikacji Bolt w celu uzyskania dostępu do Usług i korzystania z nich podlegają prawu polskiemu i są zgodnie z nim interpretowane. Ustawowe przepisy dotyczące ograniczenia wyboru prawa oraz stosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności państwa, w którym masz miejsce zwykłego pobytu jako konsument, pozostają nienaruszone (art. 6 ust. 1 rozporządzenia Rzym I).
- 13.2. Twoje obowiązki mogą podlegać przepisom prawa Obszaru Operacyjnego, na przykład przepisom i regulacjom dotyczącym ruchu drogowego i parkowania obowiązującym na Obszarze Operacyjnym (**Prawo Lokalne**) i zgadzasz się przestrzegać wszelkiego takiego Prawa Lokalnego.
- 13.3. W przypadku sporu konsumenckiego pomiędzy Nami a Tobą, którego nie można rozwiązać polubownie, możesz złożyć wniosek o pozasądowe rozwiązanie takiego sporu do właściwego organu do spraw pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, właściwego ze względu na miejsce świadczenia Usług, tj.: Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o właściwych organach można znaleźć na stronie internetowej

Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
<https://polubowne.uokik.gov.pl/wyszukano>.

- 13.4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniem niniejszej Umowy a postanowieniem regulaminu właściwego dla Twojego Obszaru Operacyjnego, ujawnionego w Aplikacji Bolt, postanowienie regulaminu Obszaru Operacyjnego ma pierwszeństwo w zakresie sprzeczności.

#### **14. Procedura Reklamacyjna**

- 14.1. Użytkownicy mogą złożyć reklamację dotyczącą Usług w dowolny sposób, w tym za pośrednictwem wiadomości w Aplikacji Bolt, wiadomości e-mail wysłanej na adres Bolt (info@bolt.eu lub poland@bolt.eu) albo listownie na adres ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska.
- 14.2. Bolt rozpatrzy reklamacje w terminie maksymalnie 14 dni od ich otrzymania (tj. podejmie decyzję o uwzględnieniu, częściowym uwzględnieniu lub odrzuceniu reklamacji).
- 14.3. Konsument może skorzystać z pozasądowych procedur rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (zgodnie z Sekcją 13.4 powyżej).

## **Załącznik A – Lista Kar i Opłat Dodatkowych**

Jeżeli przestrzegasz Regulamin Bolt Drive oraz przepisy dotyczących ruchu drogowego i parkowania, możesz mieć pewność, że Opłaty Dodatkowe nie będą miały wobec Ciebie zastosowania. **Pamiętaj, aby jeździć bezpiecznie, z szacunkiem i defensywnie.**

**Nałożenie i zapłata Opłat Dodatkowych nie zwalnia Użytkownika z odpowiedzialności za poniesioną szkodę. Bolt zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania za straty przewyższające Opłaty Dodatkowe. Wysokość należnego odszkodowania zostanie ustalona na podstawie konkretnych okoliczności sprawy.**

**Ogólne zasady mające zastosowanie do Opłat Dodatkowych:**

**(a) jeżeli rzeczywista, wykazana szkoda poniesiona przez Bolt jest niższa niż Opłata Dodatkowa wymieniona poniżej, pobrana zostanie niższa kwota;**

**(b) Użytkownik zachowuje prawo do żądania obniżenia Opłat Dodatkowych, jeżeli Opłata Dodatkowa jest rażąco wygórowana lub jeżeli istotna część zobowiązania została wykonana;**

**(c) kwoty wymienione w poniższej tabeli są kwotami maksymalnymi i są ustalane w zależności od rzeczywistego skutku naruszenia.**

|   | <b>Naruszenie</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>Kara/ Opłata*<br/>PLN</b> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Kierowanie pod wpływem alkoholu, narkotyków lub substancji psychotropowych bądź psychoaktywnych.                                                                                                                    | 8,500                        |
| 2 | Agresywna lub lekkomyślna jazda: nieprzestrzeganie ograniczeń prędkości i przepisów ruchu drogowego, nielegalne wyścigi lub drifting.                                                                               | 1,000                        |
| 3 | Umyślne oddalenie się z miejsca wypadku w celu ukrycia szkód lub uniknięcia odpowiedzialności.                                                                                                                      | 5,000                        |
| 4 | Porzucenie pojazdu bez powiadomienia. Definiowane jako: przejazd niezakończony prawidłowo, pojazd unieruchomiony poza strefą operacyjną oraz brak reakcji użytkownika w ciągu 1 godziny od kontaktu ze strony Bolt. | 3,500                        |
| 5 | Utrata lub uszkodzenie kluczyka, urządzenia IoT, systemu audio/multimedialnego, kamery.                                                                                                                             | 2000                         |
| 6 | Utrata lub uszkodzenie dywaników podłogowych.                                                                                                                                                                       | 200                          |
| 7 | Utrata lub uszkodzenie wycieraczek.                                                                                                                                                                                 | 500                          |
| 8 | Utrata lub uszkodzenie gaśnicy.                                                                                                                                                                                     | 50                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 9  | Niezwrócenie kluczyka po zakończeniu przejazdu. Kara naliczana od 30 minut po zakończeniu przejazdu.                                                                                                                       | 5 PLN/min, maks. 500/24 h                         |
| 10 | Palenie w pojeździe.                                                                                                                                                                                                       | 350                                               |
| 11 | Lekkie czyszczenie wnętrza (błoto, plamy usuwalne przez odkurzenie i przetarcie).                                                                                                                                          | 250                                               |
| 12 | Standardowe zabrudzenie wnętrza wymagające pełnego czyszczenia detailingowego (rozlane płyny, jedzenie wtarte w tapicerkę).                                                                                                | 500                                               |
| 13 | Silne zabrudzenie wymagające profesjonalnego czyszczenia tapicerki, ozonowania lub naprawy wnętrza (wymioty, krew, kał, znaczne skażenie biologiczne).                                                                     | 2000                                              |
| 14 | Uszkodzenie zewnętrzne pojazdu (zarysowania, wgniecenia, uszkodzenia nadwozia) niewynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.                                                                                     | 3000                                              |
| 15 | Uszkodzenie wnętrza pojazdu lub uszkodzenie wyposażenia wynikające z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Nie obejmuje palenia (#10) ani zabrudzenia (#11-13), które są wyceniane odrębnie.                             | Pełny koszt naprawy lub wymiany (bez limitu)      |
| 16 | Zezwolenie osobie trzeciej na korzystanie z Konta lub kierowanie pojazdem.                                                                                                                                                 | 1,000                                             |
| 17 | Rejestracja wielu kont, utworzenie fałszywego lub nielegalnego konta, w tym z wykorzystaniem danych osobowych lub danych prawa jazdy innej osoby.                                                                          | 15000                                             |
| 18 | Niepoinformowanie Bolt o uszkodzeniu pojazdu lub zdarzeniach w ciągu 12 godzin lub przed kolejnym najmem (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej) bądź niepoinformowanie organów o wypadkach zgodnie z wymogami prawa. | 1,500                                             |
| 19 | Zakończenie przejazdu w odległości od 1 do 5 km poza Obszarem Operacyjnym.                                                                                                                                                 | 200                                               |
| 20 | Zakończenie przejazdu w odległości większej niż 5 km poza Obszarem Operacyjnym.                                                                                                                                            | 400 + 5 PLN/km                                    |
| 21 | Usiłowanie kradzieży lub kradzież wyposażenia i akcesoriów z pojazdu (kluczyk, kamera samochodowa, fotelik dziecięcy, paliwo).                                                                                             | 2,500                                             |
| 22 | Zatankowanie pojazdu niewłaściwym paliwem.                                                                                                                                                                                 | 1,500 + koszty naprawy                            |
| 23 | Nadużycie systemu Bolt – tankowanie innych pojazdów lub prywatnych pojemników bądź inne nieuprawnione wykorzystanie niezwiązane z przypisanym pojazdem.                                                                    | 800 + rzeczywista kwota nadużycia                 |
| 24 | Usiłowanie kradzieży lub kradzież pojazdu.                                                                                                                                                                                 | 7,000 + wartość odtworzeniowa pojazdu w przypadku |

|    |                                                                                                                                                                                                     |                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                     | kradzieży                                               |
| 25 | Zwrot pojazdu z pustym zbiornikiem ( $\leq 10\%$ ) lub niezwrócenie pojazdu elektrycznego podłączonego do ładowania z akumulatorem $< 20\%$ .                                                       | 150                                                     |
| 26 | Nieprzestrzeganie przepisów dotyczących parkowania lub ruchu drogowego bądź nieuiszczenie opłat za drogi płatne lub opłat nieujętych w Opłacie za Usługę. Koszt mandatu przenoszony na Użytkownika. | Kwota mandatu otrzymanego przez Bolt                    |
| 27 | Opłata administracyjna za obsługę mandatów (parkowanie, przekroczenie prędkości, kary dostawców) oraz windykację.                                                                                   | 90                                                      |
| 28 | Opuszczenie terytorium Polski bez uprzedniej pisemnej zgody Bolt.                                                                                                                                   | 3000                                                    |
| 29 | Wezwanie serwisu do pojazdu z winy Użytkownika (zgubiony kluczyk, pusty zbiornik, awaria spowodowana przez użytkownika).                                                                            | 250 + 3,50 PLN/km                                       |
| 30 | Pomoc drogowa z winy Użytkownika (zgubione kluczyki, pusty zbiornik, przebita opona spowodowana przez Użytkownika, holowanie pojazdu).                                                              | 400                                                     |
| 31 | Opłata administracyjna za obsługę wypadku (holowanie, likwidacja szkody, zdarzenie drogowe).                                                                                                        | 350                                                     |
| 32 | Jazda po drogach zamkniętych, strefach dla pieszych, w terenie lub na innych obszarach niedozwolonych dla pojazdu.                                                                                  | 1,500 + ewentualne szkody                               |
| 33 | Nieusunięcie śniegu lub lodu z pojazdu przed jazdą, skutkujące szkodą wyrządzoną osobie trzeciej lub mandatem.                                                                                      | Rzeczywista szkoda/mandat + 200 opłaty administracyjnej |
| 34 | Pojedyncze poważne przekroczenie prędkości ( $\geq 30$ km/h powyżej lokalnego limitu) potwierdzone telemetrią. Odrębne od pozycji 2 (agresywna jazda).                                              | 300                                                     |

## **Załącznik B – Wzór Formularza Odstąpienia od Umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Do Bolt Services PL sp. z o.o. (ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska; e-mail: info@bolt lub poland@bolt.eu):

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

Zamówiono dnia: *[do wypełnienia przez Użytkownika]*

Imię i nazwisko Użytkownika: *[do wypełnienia przez Użytkownika]*

Adres Użytkownika: *[do wypełnienia przez Użytkownika]*

Podpis Użytkownika *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*,

Data: *[do wypełnienia przez Użytkownika]*