

1. Yleistä

1.1. **Bolt Operations OÜ**, osoite **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinna, Viro**, rekisterikoodi **14532901 ("Bolt")**, on **"Bolt Rewind 2023"** -markkinointikampanjan ("**kampanja**") järjestäjä.

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., osoite Prosta 67, 00-838 Varsova, rekisterikoodi 0000981464, on kampanjan järjestäjä Puolassa

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, osoite AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (alkuperäinen: AZ1025, Bakşhıri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), rekisterikoodi 1503463041, on kampanjan järjestäjä Azerbaidžanissa

1.2. **Kampanja on järjestetty kahdessa muodossa:**

a. Ideoiden lähettäminen Google-lomakkeen kautta

b. Osallistuminen palkintokilpailuun

1.3. Kampanja järjestetään 18.12.2023–14.1.2024 (GMT +3) (sisältyy) (**kampanjan voimassaoloaika**).

1.4. Vain suluisia lueteltujen maiden asukkaat (Azerbaidžan, Belgia, Kroatia, Kypros, Tšekin tasavalta, Viro, Suomi, Ranska, Saksa, Latvia, Liettua, Malta, Alankomaat, Norja, Puola, Portugali, Romania, Slovakia, Espanja, Ruotsi, Ukraina, Itävalta, Georgia, Unkari, Ghana, Kenia, Nigeria, Etelä-Afrikka, Tansania ja Paraguay), jotka ovat vähintään 18-vuotiaita (tai joilla on täysi oikeustoimikyky kansalaisuusmaassaan) ja joilla on henkilökohtainen Bolt- sovellustili kyytien pyytämistä varten ("**osallistujat**"), ovat oikeutettuja kilpailemaan palkinnosta, ja vain heillä on mahdollisuus tulla valituksi voittajaksi.

1.5. Kampanjan menettelytavat määritetään tällä hetkellä voimassa olevissa ehdoissa sekä kampanjan myyinnedistämismateriaaleissa ja lisämateriaaleissa määritetyissä ehdoissa, jotka ovat pakollisia kaikille osallistujille.

1.6. Kampanjaan ei tarvitse ilmoittautua etukäteen. Kampanjaan osallistumisen määritelmä on, että osallistuja täyttää pakolliset kentät asiaankuuluvassa lomakkeessa ja lähettää sen.

Kampanjalomakkeen täyttäminen ja lähettäminen tarkoittaa kampanjan ehtojen hyväksymistä.

1.7. Boltin työntekijöitä ja heidän perheenjäseniänsä ei voida valita voittajiksi.

1.8. Tämä kampanja ei ole arvonta eikä mikään muu rahapeli- tai uhkapelimuoto.

1.9. Lähettäessään alkuperäisen idean lomakkeella osallistuja antaa Boltille oikeuden toteuttaa, mukauttaa ja yhdistää kyseisen idean muihin ideoihin oman harkintansa mukaan milloin tahansa ilman Boltin osallistujalle myöntämää korvausta tai tekijänpalkkioita, paitsi jos osallistuja on valittu voittajaksi ja on siten kelpoinen tai oikeutettu kertaluonteiseen palkintoon.

2. Palkinto

2.1. Boltin sisäinen tuomaristo valitsee oman harkintansa mukaan kampanjan voittajaksi parhaan idean kaupungin parantamisesta. Voittaja saa Bolt-sovelluksessa kyytien ostamiseen käytettävän tarjouskoodin ("**palkinto**") jäljempänä kohdassa

2.2 esitetyn mukaisesti, ja Bolt toteuttaa voittajan idean täsmällisessä tai mukautetussa muodossa Boltin valitsemassa paikassa.

2.2. Palkinto on tarjouskoodi, jolla saa alennuksia Bolt-kyydeistä. Tarjous on voimassa 24 kuukautta siitä päivästä, jona koodi on lähetetty voittajalle. Tarjouskoodin voi käyttää vain maassa, jossa se on myönnetty. Tarjouskoodilla saa erilaisia alennuksia tietyn kyytimäärän täydestä hinnasta. Jos matkan hinta on alennusta alhaisempi, alennus vähennetään täydestä ajohinnasta, eikä alennuksen käyttämätöntä osaa voi siirtää toiseen kyytiin tai millään muulla tavalla. Jos kyydin hinta on korkeampi kuin alennus, alennus vähennetään kyydin täydestä hinnasta, ja kyydin ostaja maksaa jäljelle jäävät ajokustannukset haluamallaan maksutavalla. Palkinnon tarjouskoodin ja sovellettavien

alennusten kokonaisarvo maittain on seuraava (ilmoittautumislomakkeet, jotka on lähetetty maista, jotka eivät sisälly seuraavaan luetteloon, eivät oikeuta palkintoon):

- a. Azerbaidžan: tarjouskoodin arvo yhteensä 2 000 ₼, enintään 2 ₼:n alennus 1 000 kyydistä
- b. Itävalta, Belgia, Kypros, Suomi, Ranska, Alankomaat: tarjouskoodin arvo yhteensä 1 000 €, jolla saa enintään 10 €:n alennuksen 100 ajosta
- c. Kroatia, Viro, Saksa, Latvia, Liettua, Malta, Portugali, Slovakia, Espanja: tarjouskoodin arvo yhteensä 1 000 €, jolla saa enintään 5 € alennusta 200 ajosta
- d. Tšekin tasavalta: Tarjouskoodin arvo yhteensä 25 000 Kč, enintään 100 Kč:n alennus 250 kyydistä
- e. Georgia: Tarjouskoodin arvo yhteensä 3 000 ლ, jolla saa enintään 5 ლ alennusta 600 kyydistä
- f. Ghana: Tarjouskoodin arvo yhteensä 13 000 GH¢, enintään 13 GH¢:n alennus 1000 kyydistä
- g. Unkari: Tarjouskoodin arvo yhteensä 400 000 Ft, enintään 2 500 Ft:n alennus 160 kyydistä
- h. Kenia: Tarjouskoodin arvo yhteensä 160 000 KSh, enintään 200 KSh:n alennus 800 kyydistä
- i. Nigeria: Tarjouskoodin arvo yhteensä 850 000 ₦, enintään 1700 ₦:n alennus 500 kyydistä
- j. Norja: Tarjouskoodin arvo yhteensä 12 000 kr, enintään 100 kr:n alennus 120 kyydistä
- k. Paraguay: Tarjouskoodin arvo yhteensä 8 000 000 ₡, enintään 10 000 ₡:n alennus 800 kyydistä
- l. Puola: Tarjouskoodin arvo yhteensä 5 000 zł, enintään 10 zł:n alennus 500 kyydistä
- m. Nigeria: Tarjouskoodin arvo yhteensä 5 000 lei, enintään 10 lein alennus 500 kyydistä
- n. Etelä-Afrikka: Tarjouskoodin arvo yhteensä 20 000 R, enintään 40 R:n alennus 500 kyydistä
- o. Ruotsi: Tarjouskoodin arvo yhteensä 12 000 kr, enintään 100 kr:n alennus 120 kyydistä
- p. Tansania: Tarjouskoodin arvo yhteensä 3 000 000 TSh, enintään 2 000 TSh:n alennus 1 500 kyydistä
- q. Ukraina: Tarjouskoodin arvo yhteensä 40 000 ₴, enintään 50 ₴:n alennus 800 kyydistä

2.3. Palkinto voidaan antaa voittajalle vain lomakkeessa annetun sähköpostin kautta sen jälkeen, kun voittaja on vastannut Boltin yhteydenottoon 30 (kolmenkymmenen) kalenteripäivän kuluessa ja vahvistanut maan, johon hän haluaa palkinnon kampanjakoodin annettavan.

2.4. Palkintoa ei makseta tai hyvitetä käteisenä. Palkintoa ei voi vaihtaa millään tavalla, eikä Bolt korvaa mitään palkinnon antamiseen liittyviä kuluja.

2.5. Palkinnon saamiseen ei liity voittajalle maksettavaksi lankeavia piilotettuja maksuja.

2.6. Yksittäisen osallistujan ei ole mahdollista voittaa useita kertoja. Bolt pidättää oikeuden valita kampanjalle useamman kuin yhden voittajan.

3. Voittajan valitseminen

3.1. Boltin sisäinen tuomaristo valitsee voittajan oman harkintansa mukaan. Jokaiseen osallistujaan, joka on lähettänyt idean lomakkeella, voidaan ottaa yhteyttä Boltin toimesta ennen voittajan valitsemista, jotta voidaan selventää ideaan tai sen toteuttamiseen liittyviä yksityiskohtia.

3.2. Boltin edustaja ottaa voittajaan yhteyttä lomakkeessa ilmoitetun sähköpostiosoitteen kautta 31. maaliskuuta 2024 mennessä (GMT +3), ja voittajasta ilmoitetaan myöhemmin Boltin sosiaalisen median ja muiden viestintäkanavien kautta.

3.2.1. Bolt ei ole vastuussa mistään kenelle tahansa osallistujalle annetusta ilmoituksesta, joka katoaa tai siepataan, tai siitä, että mahdollinen voittaja ei saa ilmoitusta mistä tahansa syystä. Jos voittajaan ei saada yhteyttä ja/tai hän ei vastaa sähköpostiosoitteen vahvistamiseksi 30 (kolmenkymmenen)

kalenteripäivän kuluessa ensimmäisen sähköpostiviestin lähettämisestä, voittajan katsotaan menettäneen palkinnon. Bolt saa silti toteuttaa voittajan idean. Jos palkinto menetetään, Bolt pidättää oikeuden valita toisen voittajan.

3.3. Bolt pidättää oikeuden julkaista voittajan etunimen ja idean Boltin blogissa, Boltin verkkosivuilla, asiakas-, PR-viestinnässä, sähköpostiviesteissä ja/tai sosiaalisen median kanavissa ilman muuta vahvistusta voittajalta kuin se, joka on annettu lähettämällä kyseiset tiedot lomakkeen kautta.

4. Kielletyt toiminnot

4.1. Osallistuja ei osallistu mihinkään vilpilliseen, epäeettiseen tai laittomaan toimintaan, toimintaan, joka ei ole avointa Boltille, tai toimintaan, joka tahallisesti tai tahattomasti väärinkäyttää tai kiertää kampanjaa tai sen ehtoja.

4.2. Osallistuja ei anna Boltille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja (mukaan lukien ikä, oikeustoimikelpoisuus jne.).

4.3. Osallistuja ei myöskään esitä tai lähetä mitään materiaalia (suoraan tai epäsuorasti, esimerkiksi (suosittelu)linkin tai muun tiedonvälityskanavan kautta),

4.3.1. joka on sopimatonta, epäeettistä, uhkaavaa, loukkaavaa tai toisen henkilön yksityisyyttä loukkaavaa tai aiheuttaa ärsyntyä, hankaluuksia tai tarpeetonta ahdistusta

4.3.2. joka todennäköisesti häiritsee, järkyttää, nolaa tai ärsyttää muita tai saa muita ihmisiä huolestumaan

4.3.3. jossa esitetään jotakuta toista henkilöä tai vääristellään osallistujien henkilöllisyyksiä tai kytköksiä kehen tahansa henkilöön

4.3.4. jossa annetaan vaikutelma, että kyseinen materiaali on peräisin Boltilta, ellei Bolt ole sitä nimenomaisesti antanut osallistujalle kyseiseen tarkoitukseen; tai

4.3.5. joka on haitallista Boltin maineelle.

5. Velvollisuudet

5.1. Osallistumalla kampanjaan osallistujat vahvistavat lukeneensa ja hyväksyvänsä kampanjan ehdot.

5.2. Jos ylivoimaisia esteitä ilmenee, Boltilla on oikeus keskeyttää kampanja ilman ennakkoilmoitusta tai mitään seurauksia. Jos mahdollista, Bolt ilmoittaa tällaisesta lopettamisesta Boltin verkkosivuston kautta asiakasviestinnässä, sähköposteissa ja/tai sosiaalisen median kanavissa.

5.3. Bolt pidättää oikeuden tehdä kampanjaa koskevia päätöksiä, mukaan lukien muuttaa ja täydentää kampanjan ehtoja yksipuolisesti ilman ennakkoilmoitusta. Bolt julkaisee kampanjaa koskevat päätökset Boltin verkkosivuston, asiakasviestinnän, sähköpostiviestien ja/tai sosiaalisen median kanavien kautta.

5.4. Boltilla on oikeus poistaa osallistuja kampanjasta ilman ennakkoilmoitusta, jos osallistuja rikkoo kampanjan ehtoja.

5.5. Bolt ei ole vastuussa mistään kolmannen osapuolen aiheuttamista vioista tai ongelmista, jotka estävät osallistujaa osallistumasta kampanjaan.

6. Tietosuoja

6.1. Osana kampanjaa Bolt käsittelee osallistujan henkilötietoja määrittääkseen ja ilmoittaakseen voittajan GDPR-asetuksen artiklan 6.1 (b) kampanjoita koskevien ehtojen mukaisesti.

6.2. Käsitellyt henkilötiedot sisältävät vain osallistujan kampanjalomakkeessa antamat henkilötiedot, kuten nimen, kaupungin ja maan sekä yhteystiedot.

6.3. Bolt voi jakaa osallistujan henkilötietoja muiden Bolt-konserniin kuuluvien tahojen, verkkopilvipalveluiden tarjoajien ja muiden olennaisten ja tärkeiden IT-palveluiden tarjoajien kanssa. Jos Bolt saa oikeudellisen pyynnön julkiselta viranomaiselta, se voi myös olla velvollinen jakamaan osallistujan henkilötietoja heidän kanssaan.

6.4. Jos Bolt jakaa osallistujan tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, osallistujan henkilötietoja siirretään ainoastaan Euroopan komission hyväksymän riittävyyspäätöksen nojalla tai

asianmukaisia suojatoimia, kuten vakiosopimuslausekkeita, käyttäen. Suojaustietoja voi pyytää osoitteesta privacy@bolt.eu.

6.5. Osallistujalla on oikeus pyytää pääsy henkilötietoihin sekä pyytää niiden oikaisemista tai poistamista tai rajoittaa henkilötietojen käsittelyä tai vastustaa käsittelyä sekä oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Jos osallistujan henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella, osallistujalla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa ilman, että se vaikuttaa ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen. Jos on olemassa ratkaisemattomia tietosuojaan liittyviä huolenaiheita, osallistujalla on oikeus valittaa tietosuojaviranomaiselle.

6.6. Jos osallistujalla on kysyttävää Boltin käsittelykäytännöistä, hän voi ottaa yhteyttä Boltiin postitse osoitteeseen Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Viro. Osallistuja voi ottaa yhteyttä Boltin tietosuojavastaavaan sähköisesti osoitteessa privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt käyttää osallistujan kampanjaa varten antamia henkilötietoja, kunnes voittaja julkistetaan, mutta ei pidempään kuin 5 kuukautta.

6.8. Kun voittaja julkistetaan, Bolt voi julkaista voittajan nimen ja idean Boltin verkkosivustoilla, PR-viestinnässä, sähköposteissa ja sosiaalisen median kanavissa kampanjan tulosten mainostamiseksi.

6.9. Jos osallistuja käyttää kolmannen henkilön (kolmannen osapuolen) henkilötietoja osallistuessaan kampanjaan, kyseisen osallistujan on varmistettava, että osallistujalla on sovellettavan tietosuojalain mukaan asianmukainen oikeusperuste näiden tietojen jakamiseen Boltin kanssa.

7. Yhteydenotto Boltiin

7.1. Kaikki kampanjan järjestämiseen liittyvät valitukset ja kysymykset tulee esittää kampanjan voimassaoloaikana Boltille sähköpostitse osoitteeseen giveaways@bolt.eu tai postitse osoitteeseen Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134, Viro. Bolt ei käsittele kampanjaa koskevia valituksia, jotka lähetetään kampanjan voimassaoloajan jälkeen.