

Дата последнего обновления: октябрь 2025

Пожалуйста, сохраните себе эти Общие условия [ЗДЕСЬ](#)

Настоящие Общие условия устанавливают основные условия, регулирующие соглашение между водителем и Bolt в связи с использованием Приложения Bolt в целях оказания Услуг извоза.

Для оказания Услуг извоза посредством Приложения Bolt вы должны принять следующие условия.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Bolt (далее также именуемое «мы») — это учрежденное и зарегистрированное по законам Эстонской Республики товарищество с ограниченной ответственностью Bolt Operations OÜ, рег. код 14532901, адрес регистрации: ул. Вана-Льуна, 15, район Кесклинн, Таллинн, Харьуский уезд, 10134 (Vana-Lõuna tn 15, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10134), а также коммерческие организации и партнеры Bolt Grupp. Bolt Grupp — это коммерческие организации, которыми прямо или косвенно владеет Bolt Operations OÜ (например, дочерние компании Bolt Operations OÜ). Перечень коммерческих организаций и партнеров Bolt Grupp доступен здесь: <https://bolt.eu/cities/>.

1.2. Услуги Bolt — это услуги, которые Bolt оказывает вам, включая обеспечение доступа к Приложению Bolt и платформе Bolt и их функционирования, Поддержку клиентов, платежное и коммуникационное посредничество между вами и Клиентом и прочие подобные опорные услуги, описанные в настоящих общих условиях или в Соглашении.

1.3. Приложение Bolt в понимании общих условий — это предназначенное для водителей Bolt приложение, которое они используют для получения и приема заказов и управления Услугами извоза.

1.4. Пассажир — это лицо, которое заказывает Услуги извоза, используя мобильное приложение Bolt, и его попутчики, которые находятся в транспортном средстве, используемом для оказания Услуг извоза.

1.5. Водитель — это лицо, которое заключило Соглашение на использование Приложения Bolt и оказывает Услуги извоза посредством этого приложения.

1.6. Общие условия — это условия, изложенные в настоящем документе.

1.7. Соглашение — это соглашение между вами и Bolt об использовании Приложения Bolt, включающее в себя:

1.7.1. настоящие Общие условия;

1.7.2. особые условия, отображаемые в Приложении Bolt, например информацию о ценах или описание услуг;

1.7.3. «Инструкции для водителей»; и

1.7.4. прочие периодически обновляемые условия, отсылки на которые содержит Соглашение.

1.8. Лицензия — это ваше право использовать Приложение Bolt и Сайт.

1.9. Сайт — это веб-сайты Bolt bolt.eu и boltapp.com и их подстраницы.

1.10. Плата — это денежная сумма, которую Пассажир должен уплатить Водителю за оказание Услуг извоза.

1.11. Комиссия Bolt — это сумма, которую Водитель должен уплачивать Bolt за право использовать Приложение Bolt.

1.12. Внутренний платеж — это платеж, который Пассажир уплачивает за Услуги извоза

через Приложение Bolt. Внутренний платеж можно совершить, используя банковскую или кредитную карту, предприятие, мобильный платеж или любой иной электронный способ оплаты, поддерживаемый Bolt.

1.13. Портал водителя Bolt — это портал, содержащий релевантную информацию и документы о том, как Водитель использует Приложение Bolt, включая бухгалтерские документы. Войти на Портал водителя Bolt можно по адресу <https://partners.bolt.eu>, введя логин и пароль.

1.14. Услуги извоза — это услуги перевозки пассажиров, которые Водитель оказывает Пассажирам, чьи заказы он принял через Приложение Bolt.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Для использования Приложения Bolt вы должны зарегистрироваться на Сайте Bolt, предоставив в заявлении о регистрации требуемую информацию и отправив требуемые Bolt документы. Аккаунт может создать как юридическое, так и физическое лицо. После регистрации Bolt предоставит в ваше распоряжение персональный аккаунт, в который вы сможете входить, используя заданные вами логин и пароль. Нажав на кнопку «Зарегистрироваться» (Sign up) в конце ходатайства о регистрации, вы подтверждаете и обеспечиваете следующее:

2.1.1. в соответствии с действующим законодательством вы имеете право заключить

Соглашение на использование Приложения Bolt в целях оказания Услуг извоза;

2.1.2. вы тщательно ознакомились с настоящими Общими условиями, включая все вытекающие из них обязанности, полностью поняли их и соглашаетесь их выполнять;

2.1.3. вся информация, предоставленная вами Bolt, является корректной, достоверной и исчерпывающей;

2.1.4. вы не будете разрешать третьим лицам использовать свой аккаунт и не передадите его другому лицу;

2.1.5. вы не будете использовать Приложение Bolt в недопустимых или противозаконных целях и не будете препятствовать его корректному функционированию;

2.1.6. вы не будете копировать и распространять Приложение Bolt и прочий контент без предварительного письменного разрешения Bolt;

2.1.7. данные вашего аккаунта верны и вы будете обновлять отображаемую в профиле информацию;

2.1.8. вы будете действовать в соответствии с правовыми нормами, действующими на территории оказания Услуг извоза;

2.1.9. вы принимаете Политику приватности Bolt, доступную на сайте <https://bolt.eu/legal/>.

2.2. При вводе платежных данных в ходе регистрации вы должны указать свои банковские реквизиты. Юридическое лицо должно указать банковские реквизиты соответствующей коммерческой организации. Bolt будет переводить Плату, накопленную посредством Внутренних платежей, на указанный Водителем банковский счет. Bolt не несет ответственности за неверные денежные переводы в случае, если Водитель предоставил некорректные банковские реквизиты. Bolt вправе делиться с компетентными налоговыми управляющими любой информацией, требуемой на основании Директивы Совета (ЕС) 2021/514 от 22 марта 2021 года (о внесении изменений в Директиву 2011/16/ЕС об административном сотрудничестве в налоговой сфере), включая информацию о выплачиваемой или кредитующей Водителю плате в связи с действиями, совершаемыми через платформу Bolt. Если вы не предоставите информацию, требуемую на основании вышеупомянутой директивы, то Bolt будет вправе i) заблокировать ваш аккаунт, ii) предотвратить вашу повторную регистрацию на платформе Bolt и iii) воздерживаться от

перечисления вам Платы до предоставления требуемой информации.

2.3. После подачи ходатайства о регистрации или в любой момент после регистрации вы можете получить электронное письмо, содержащее дополнительные условия, которые следует выполнять для оказания Услуг извоза на платформе Bolt. Такие условия могут включать в себя представление выписки из Регистра наказаний и фотографии действительного водительского удостоверения, прохождение обучения, подтверждение удовлетворительного технического состояния транспортного средства, наличия у вас достаточного уровня владения языком и наличия мобильного устройства, поддерживающего GPS, и прочие условия, описанные в электронном письме. Неисполнение требуемых условий может повлечь за собой расторжение Соглашения и лишение права пользования Приложением Bolt.

2.4. Регистрация аккаунта юридическим лицом (т. е. коммерческой организацией). Водитель считается юридическим лицом, если в качестве получателя Платы в платежных данных (доступных на Портале водителя Bolt) указано юридическое лицо. В таком случае указанное юридическое лицо считается Поставщиком Услуг извоза, а также стороной настоящих Общих условий и любых иных последующих соглашений. Оказывать Услуги извоза может только физическое лицо, указанное в ходе регистрации. Физическое лицо может использовать аккаунт Водителя только в случае, если оно ознакомилось и согласилось с настоящими Общими условиями и любыми иными дополнительными документами, являющимися частью Соглашения. **ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО, УКАЗАННОЕ В ПЛАТЕЖНЫХ ДАННЫХ АККАУНТА BOLT, И ФАКТИЧЕСКИ ОКАЗЫВАЮЩЕЕ УСЛУГИ ИЗВОЗА ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО НЕСУТ СОЛИДАРНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ ВОДИТЕЛЕМ.**

2.5. Регистрация аккаунта коммерческой организацией, управляющей автопарком. Заключив с Bolt отдельное соглашение, коммерческая организация, управляющая автопарком, может зарегистрировать аккаунты для своих работников и/или поставщиков услуг. В таком случае она должна обеспечить, чтобы ее работники и/или поставщики услуг соблюдали Общие условия и Соглашения. Коммерческая организация, управляющая автопарком, и ее работники и/или поставщики услуг несут солидарную ответственность за нарушение Общих условий и Соглашений.

3. ПРАВО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЕМ BOLT И САЙТОМ

3.1. Приложение Bolt. Приложение Bolt позволяет Водителю получать от Пассажиров заказы на Услуги извоза.

3.2. Лицензия на использование Приложения Bolt и Портала водителя Bolt. Настоящим Bolt на основании Соглашения и изложенных здесь условий предоставляет Водителю простую лицензию на использование Приложения Bolt и Портала водителя Bolt. Простая лицензия не дает Водителю права выдавать сублицензии или отчуждать права пользования третьим лицам. При наличии отдельного соглашения Коммерческие организации, управляющие автопарками, могут выдавать сублицензии членам своего парка.

3.3. В ходе использования Приложения Bolt и Сайта Водителю запрещено совершать следующие действия:

3.3.1. декомпиляцию и обратную разработку Приложения Bolt и/или Портала водителя Bolt или попытки получить их исходный код иным образом;

3.3.2. любым способом и в любой форме вносить изменения в Приложение Bolt или Портал водителя Bolt либо использовать их измененную версию;

3.3.3. распространять содержащие вирусы или поврежденные файлы, схожие с

Приложением Bolt приложения или программы, которые могут повредить компьютер третьего лица, аппаратное обеспечение или телекоммуникационные устройства либо нарушить функционирование услуг Bolt, Сайта, Портала водителя Bolt или Приложения Bolt;

3.3.4. пытаться получить несанкционированный доступ к Приложению Bolt, Порталу водителя Bolt или любой иной Услуге Bolt.

3.4. Водитель уплачивает Bolt комиссию за использование Приложения Bolt и Портала водителя Bolt способом, установленным пятой главой Общих условий.

3.5. Лицензия на использование Приложения Bolt и Портала водителя Bolt автоматически прекращается одновременно с прекращением Соглашения. В случае расторжения Соглашения вы должны будете незамедлительно прекратить пользоваться Приложением Bolt и Порталом водителя Bolt, и Bolt будет вправе заблокировать и удалить ваш аккаунт без предварительного уведомления.

3.6. Использование торговой марки и символики Bolt. Bolt может выдавать вам таблички, наклейки и иную символику, указывающую на то, что вы используете Приложение Bolt. Для использования торговой марки Bolt выдаст вам простую лицензию, на основании которой запрещено выдавать сублицензии или предоставлять иные права пользования третьим лицам, и такая лицензия действует только в объеме, необходимом для оказания Услуг извоза через Приложение Bolt. После расторжения Соглашения вы должны будете незамедлительно удалить символику Bolt и отказаться от использования иных подобных знаков, указывающих на торговую марку Bolt.

3.7. Авторские права и торговая марка Bolt, включая исходный код, базы данных, программное обеспечение, логотипы и визуальное оформление приложения Taxify и т. д., являются интеллектуальной собственностью Bolt и защищены авторским правом, правом на товарный знак и нормами, регулирующими коммерческие тайны, а также положениями международных договоров. Использование Приложения Bolt, Портала водителя Bolt и прочих услуг Bolt не предоставляет Водителю права собственности на интеллектуальную собственность Bolt.

3.8. Для обеспечения безопасности на платформе Bolt может попросить водителя подтвердить свою личность. Это делается для гарантии того, что приложением Bolt пользуется лицо, чьи данные были предоставлены при регистрации. Водитель не сможет предоставлять Услуги извоза, пока не пройдет процесс подтверждения личности. Если водитель не пройдет процесс подтверждения личности, его доступ к учётной записи Bolt Driver может быть приостановлен или полностью закрыт, в зависимости от обстоятельств.

4. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ИЗВОЗА

4.1. Обязанности. Настоящим Водитель подтверждает, что будет оказывать Услуги извоза в соответствии с Соглашением и правовыми нормами, действующими на территории их оказания.

4.2. Водитель должен иметь разрешения (включая действительное водительское удостоверение), регистрации, автомобильное страхование, страхование ответственности (если применимо), справки и прочие документы, требуемые на территории оказания Услуг извоза. Водитель несет ответственность за то, чтобы вышеупомянутые разрешения и регистрации были действительными и своевременно продлевались. Bolt вправе требовать от Водителя представлять разрешения, регистрации, подтверждения, доверенности и тому подобные документы.

4.3. Bolt вправе потребовать от Водителя достаточного уровня владения языком, чтобы на минимальном уровне общаться с Пассажиром и отвечать на его вопросы в течение

поездки. Языковые требования Bolt не связаны с иными возможными требованиями к знанию языка в соответствии с действующим законодательством и не должны быть истолкованы как принятие Bolt на себя каких-либо обязательств или ответственности за знание языка Водителем в рамках действующего законодательства. Если выяснится, что ваш уровень владения эстонским языком является недостаточным для оказания Услуг извоза на Платформе Bolt, то Bolt оставляет за собой право прекратить процесс регистрации вашего аккаунта или, если у вас уже имеется аккаунт, временно заблокировать его, пока вы не предоставите подтверждение должного владения эстонским языком. Ваше знание эстонского языка будет считаться достаточным для оказания Услуг извоза на Платформе Bolt, если (i) вы пройдете языковой тест или курс, предлагаемый нашим партнёром по инициативе Bolt после получения вами уведомления, или (ii) вы представите доказательство владения эстонским языком в соответствии с действующим законодательством. Обратите внимание, что если у Bolt возникнут обоснованные сомнения в знании вами эстонского языка (например, на основании жалобы клиента), Bolt имеет право потребовать, чтобы вы впервые или повторно прошли предлагаемый партнёром Bolt языковой тест и/или окончили курс. Вы должны оказывать Услуги извоза на платформе Bolt профессионально, в соответствии с бизнес-этикой оказания подобных услуг, и стараться действовать при исполнении заказа в интересах Пассажира. В числе прочего вы должны: (i) выбирать наименее затратный для Пассажира маршрут, кроме случаев, когда Пассажир предпочитает иной маршрут; (ii) избегать неоправданных остановок во время активной поездки; (iii) воздерживаться от перевозки кого-либо иного, кроме Пассажира и сопровождающих его лиц; (iv) соблюдать правила дорожного движения, в том числе не отвлекаться во время управления транспортным средством ни на что, затрудняющее управление или восприятие дорожных условий, в частности, не использовать телефон без автомобильной гарнитуры и не держать его в руках во время движения транспортного средства.

4.4. Водитель имеет право решать, когда и как часто оказывать Услуги извоза. Водитель может выбирать, принимать ли заказы Пассажиров на оказание Услуг извоза. Тем не менее обращаем ваше внимание на то, что Bolt может в первоочередном порядке направлять заказы на Услуги извоза Водителям, у которых меньше отмененных заказов.

4.5. Расходы, которые Водитель несет в связи с оказанием Услуг извоза. Водитель обязан приобрести необходимые для оказания Услуг извоза транспортное средство, устройства и приспособления, включая смарт-устройство, и поддерживать их исправность. Водитель должен оплачивать все расходы в связи с оказанием Услуг извоза, включая расходы на топливо и мобильный пакет, таможенные сборы, расходы, связанные с амортизацией автомобиля, страхованием, ведением бизнеса или выплатой заработной платы и т. п. Водитель должен учитывать, что Приложение Bolt может потреблять большой объем данных, ввиду чего следует использовать безлимитный пакет мобильного интернета или пакет с большим объемом данных.

4.6. Оплата поездки. Водитель имеет право требовать от Пассажира Плату после приема заказа через Приложение Bolt и оказания соответствующей заказу Услуги извоза. Стоимость поездки рассчитывается на основе заданной по умолчанию базовой цены, расстояния, определенного GPS-устройством, и продолжительности поездки. Заданная по умолчанию базовая цена — это рекомендуемая цена, отображаемая в Приложении Bolt. В зависимости от ситуации на рынке заданная по умолчанию базовая цена может колебаться. Водитель может ходатайствовать об изменении заданной по умолчанию базовой цены, отправив Bolt ходатайство соответствующего содержания. Водитель имеет право взимать с Пассажира за поездку меньшую Плату, чем указано в Приложении Bolt.

Это не уменьшает размер Комиссии Bolt.

4.7. Фиксированная цена. Пассажиру может быть предложена возможность заплатить за оказанную вами Услугу извоза определенную Плату (т. е. Фиксированную цену). Информация о размере Фиксированной цены отображается для Пассажира в Приложении Bolt перед совершением заказа, а для вас — после приема заказа или завершения поездки. Плата рассчитывается вместо Фиксированной цены в соответствии с пунктом 4.6, если Пассажир изменит пункт назначения во время поездки, поездка займет значительно больше времени по дорожным или иным обстоятельствам или на нее окажут существенное влияние иные непредвиденные обстоятельства (например, при проезде по платной дороге).

4.8. Если Водитель сочтет, что при расчете Платы была допущена ошибка, и пожелает внести изменения в расчет стоимости поездки, то их следует представить в Приложении Bolt посредством функции «Обзор стоимости поездки» (Fare Review). Если Водитель не представил ходатайство посредством функции «Обзор стоимости поездки», то Bolt не обязано пересчитывать стоимость поездки и возмещать ущерб, повлеченный ошибкой в расчете.

4.9. Bolt может скорректировать Плату, если Водитель действовал злонамеренно (например, двигался по более долгому маршруту или не завершил поездку в Приложении Bolt после оказания Услуги извоза) или если была установлена техническая ошибка, влияющая на стоимость поездки. Также Bolt может уменьшить Плату или аннулировать ее, если имеются разумные основания полагать, что Водитель совершил мошенничество, или если Пассажир указывает на злонамеренные действия Водителя. Bolt использует право на уменьшение Платы разумным образом и в обоснованных случаях.

4.10. Пассажир может оплатить Услугу извоза напрямую Водителю или Внутренним платежом (как описано в главе 6 настоящих Условий). В случае если Пассажир не внесет Плату или откажется от оплаты, Bolt отправит ему уведомление о задолженности. Это не означает, что Bolt будет обязано возместить Водителю не уплаченную Пассажиром Плату.

4.11. Квитанции. После оказания Услуги извоза Пассажиру отправляется в Приложении Bolt обзор поездки, содержащий имя и фамилию Водителя, его фотографию, номер карты на обслуживание, регистрационный номер транспортного средства, дату оказания услуги, время начала и окончания ее оказания, начальный и конечный пункты поездки, общую продолжительность и километраж поездки, а также цену услуги и уплаченную сумму. Водителю квитанции доступны на Портале водителя Bolt.

4.12. Плата за отмену поездки и за время ожидания. Пассажир может отменить заказ на Услугу извоза, принятый Водителем через Приложение Bolt. Водитель имеет право получить Плату за отмененный заказ на Услугу извоза (Плата за отмену), если Пассажир отменил принятый заказ по истечении периода, указанного в Приложении Bolt.

4.13. Если Пассажир или его спутники повредят транспортное средство или его салон (в частности, испачкают салон или станут причиной неприятного запаха) при использовании Услуги по перевозке, с Пассажира может быть взыскан **штраф в размере до 50 евро**, а также компенсация за любой ущерб, превышающий сумму штрафа. Водитель может уведомить об этом Bolt, и Bolt поможет **выступить посредником** Водителя при подаче претензии Пассажиру. Подобные уведомления должны быть направлены Bolt в течение **24 часов** с момента причинения ущерба и сопровождаться фотографиями или другими достаточными доказательствами ущерба. Посредничество Bolt в процессе взыскания штрафов с Пассажиров и компенсации ущерба не означает, что Bolt обязан компенсировать Водителю причиненный транспортному средству ущерб или расходы, связанные с чисткой или обслуживанием транспортного средства.

4.14. Налоговые обязанности. Водитель подтверждает, что осведомлен обо всех налоговых обязанностях, возникающих у него в связи с оказанием Платежных услуг, включая (i) уплату подоходного, социального и прочих применимых налогов и (ii) обязанность регистрации налогов, их бухгалтерского учета и перечисления. Если государственный налоговый управляющий представит Bolt обоснованный налоговый запрос по деятельности Водителей в связи с оказанием Платежных услуг, то Bolt может в установленном законом объеме предоставить ему доступ к информации о деятельности Водителей. Водитель обязан выполнять все налоговые обязанности, которые могут возникнуть у него в связи с оказанием Услуг извоза. Водитель должен возмещать Bolt пошлины, сборы, требования, штрафы и т. п. обязательства, возникающие у Bolt в связи с неисполнением Водителем налоговых обязанностей (включая уплату подоходного и социального налогов).

4.15. Полномочие на выставление счетов. Bolt имеет полномочие на выставление Пассажирам счетов от имени Водителя, например, по неустойкам или Плате. Соответствующие счета доступны Водителю на Портале водителя Bolt.

4.16. Если вами или действующими от вашего имени Водителями Bolt будет предоставлена информация, считающаяся согласно действующему законодательству противозаконным контентом или иным образом противоречащая настоящим Общим условиям, то Bolt оставляет за собой право:

4.16.1. удалить такой контент, запретить или максимально ограничить доступ к нему;

4.16.2. приостановить или прекратить денежные выплаты, причитающиеся вам Bolt, или ограничить их начисление;

4.16.3. полностью или частично приостановить или прекратить оказание Услуг Bolt и/или

4.16.4. временно или постоянно заблокировать ваш аккаунт Водителя Bolt или при необходимости ваш аккаунт на портале коммерческой организации, управляющей автопарком.

4.17. Ответственность за весь контент, загружаемый на платформу Bolt вами или уполномоченными действовать от вашего имени лицами, несет исключительно Поставщик Услуг извоза, и Bolt не обязано активно отслеживать и пересматривать такой контент.

Тем не менее Bolt вправе по своему усмотрению удалять предположительно противозаконный контент, в том числе после получения уведомления о наличии такого контента на своей платформе и/или распоряжения о его удалении. Если Поставщик Услуг извоза не согласен с решением Bolt об удалении контента, то он несет единоличную ответственность за предоставление дополнительной информации о том, почему контент не является противозаконным или противоречащим настоящим Общим условиям, в рамках внутреннего порядка рассмотрения жалоб Bolt.

4.18. В целях обеспечения безопасности платформы Bolt вам и действующим от вашего имени Водителям не разрешается перевозить в ходе использования Приложения Bolt и получения Услуг Bolt Запрещенные предметы, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Поставщик Услуг извоза может отказать владельцу Запрещенных предметов в оказании Услуги извоза. Bolt может в любой момент прекратить предоставление услуг Поставщику Услуг извоза и при необходимости действующим от его имени Водителям, не соблюдающим настоящий раздел этих Условий и действующее законодательство, а также сообщить о самовольном использовании Запрещенных предметов в должностные органы. В число Запрещенных предметов входят, например:

4.18.1. огнестрельное оружие и его комплектующие, боеприпасы, холодное оружие, иные предметы, предназначенные для нападения и самозащиты;

4.18.2. огнеопасные, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и радиоактивные или иные

ионизирующие вещества, боеприпасы, газовые, инфекционно опасные, токсичные или едкие материалы, которые могут представлять угрозу для окружающей среды;

4.18.3. наркотические и психотропные вещества, в отношении которых в соответствии с правовыми актами применяется специальный контроль;

4.18.4. прочие предметы, которые по закону не разрешается перевозить и иметь при себе без дополнительных лицензий, разрешений или одобрений.

4.19. Потерянные и найденные вещи. Если вы обнаружите в своем транспортном средстве предметы, оставленные там Пассажиром, вы должны будете незамедлительно сообщить об этом Пассажиру и договориться о возврате вещи. Если Пассажира невозможно установить или связаться с ним, Вам следует по своему усмотрению определить ценность предмета:

4.19.1. Если приблизительная ценность предмета не превышает 50 евро, то его следует при возможности принести в офис Bolt, который находится по адресу Веэренни, 38, Таллинн. Офис Bolt работает с понедельника по пятницу с 12:00 до 16:00.

4.19.2. Если приблизительная ценность предмета превышает 50 евро или его невозможно принести в офис Bolt по адресу Веэренни, 38, Таллинн, то вы должны немедленно сообщить об этом в полицию и проинформировать службу поддержки клиентов Bolt о доставке предмета в отделение полиции, в соответствии с применимым правом и действующими предписаниями.

Вы будете обязаны принять разумные усилия для обеспечения того, чтобы до передачи правомерному владельцу и/или доставки в офис Bolt или в отделение полиции потерянный предмет хранился в безопасности.

5. КОМИССИИ BOLT

5.1. За использование Услуг Bolt вы обязаны уплачивать нам комиссию (т. е. Комиссию Bolt). Комиссия Bolt уплачивается на основании цены каждого исполненного вами заказа на Услуги извоза. Размер Комиссии Bolt сообщается вам по электронной почте, через Приложение Bolt, аккаунт Bolt Driver или иные соответствующие средства. Обращаем ваше внимание на то, что Комиссия Bolt может периодически меняться с учетом принципов динамического ценообразования, включая (i) баланс спроса и предложения на Услуги извоза, (ii) параметры заказанной поездки и (iii) условия любых применимых кампаний. Комиссия Bolt не превышает сообщенную вам максимальную ставку (Максимальная ставка комиссии Bolt), кроме случаев, когда мы предварительно проинформировали вас о повышении Максимальной ставки. Мы будем отправлять вам предварительное уведомление о каждом таком изменении.

5.2. Водитель обязуется уплачивать Комиссию Bolt и прочие сборы, подлежащие к уплате Bolt за предыдущий месяц, не позднее 15-го числа следующего месяца. В случае промедления с уплатой Комиссии Bolt вы должны будете уплатить пеню в размере 0,04% от неуплаченной суммы за календарный день. Водитель должен возмещать Bolt расходы, возникшие в связи со взысканием его задолженностей.

6. ВНУТРЕННИЕ ПЛАТЕЖИ

6.1. Приложение Bolt позволяет Пассажирам оплачивать Услуги извоза банковской картой, по счету предприятия или мобильным платежом в приложении (т. е. Внутренний платеж). Водитель уполномочивает Bolt как экономического посредника принимать от Пассажиров Плату и прочие выплаты, которые Пассажир вносит Внутренним платежом, и перечислять полученные средства Водителю. В случае Внутреннего платежа платежное обязательство Пассажира перед Водителем считается исполненным с момента его совершения.

6.2. Водитель не может отказывать Пассажиру в совершении Внутреннего платежа и склонять его к уклонению от его совершения. Если Водитель без уважительной причины откажет в приеме Внутреннего платежа, то Bolt будет вправе взыскать с него неустойку в размере 10 евро за каждый отказ и/или отозвать его право пользования Приложением Bolt, если такие действия будут неоднократными.

6.3. Как правило, Bolt переводит суммы, поступившие на его банковский счет за предыдущую неделю, на банковский счет Водителя к четвертому календарному дню последующей недели. Если Водитель ходатайствует о пересмотре Внутренних платежей, то Bolt может перевести накопленные суммы по окончании пересмотра.

6.4. Водитель может ознакомиться с отчетами по Внутренним платежам на Портале водителя Bolt. Bolt еженедельно отправляет Водителю по электронной почте «выписку по внутренним платежам и счету водителя». В отчетах отражены Внутренние платежи, поступившие за предыдущую неделю, и суммы удержанных с них Комиссий Bolt. Водитель должен сообщать Bolt о существенных обстоятельствах, которые могут повлиять на совершение Внутренних платежей.

6.5. Bolt не обязано возмещать Водителю Плату, если Внутренний платеж не удался по причине отмены карточного или мобильного платежа либо если оплата не удалась по независящим от Bolt причинам. В таких случаях мы оказываем помощь во взыскании с Пассажира стоимости поездки и переводим Плату после того, как Пассажир совершит требуемый платеж.

6.6. Перед оказанием Услуг извоза Водитель должен убедиться, что оказывает услугу соответствующему Пассажиру или что Пассажир четко подтвердил, что разрешает другому лицу получить Услугу извоза посредством его аккаунта Bolt. Если Водитель совершит ошибку при установлении личности Пассажира и Внутренний платеж будет взыскан с Пассажира, которому не была оказана Услуга извоза, то Bolt вернет Пассажиру стоимость поездки. В таком случае Водитель не имеет права получить от Bolt Плату за поездку. Кроме того, Bolt вправе требовать неустойку в размере 10 евро за каждый неверный Внутренний платеж.

6.7. Bolt производит взаимозачет Платы, накопленной посредством Внутренних платежей, с суммами, которые Водитель обязан уплатить Bolt (например, Комиссия Bolt и неустойки). Bolt вправе исполнить обязательства Водителя перед компаниями Bolt Grupp, в случае чего у Bolt возникнет право обратного требования в отношении Водителя в размере исполненных обязательств. Bolt может взаимозачесть денежные требования Водителя в отношении Bolt с денежными требованиями Bolt Grupp в отношении Водителя. Bolt Grupp — это коммерческие организации, которыми прямо или косвенно владеет Bolt Operations OÜ (например, дочерние компании Bolt Operations OÜ).

7. ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТОВ

7.1. Bolt предлагает поддержку клиентов для использования Приложения Bolt. Bolt вправе приостановить оказание услуг поддержки, если Водитель задерживает уплату Комиссии Bolt или иных сборов более чем на пять календарных дней.

8. ОЦЕНКИ И ДЕЙСТВИЯ

8.1. В целях обеспечения качественного оказания услуг через Приложение Bolt и повышения доверия Пассажиров они могут давать оценки и оставлять отзывы об оказанных Услугах извоза. Средняя оценка Водителя связана с аккаунтом Bolt и доступна Пассажирам, желающим заказать Услугу извоза. Если Bolt сочтет какую-либо оценку или комментарий недобросовестными, то это может учитываться при расчете минимальной

средней оценки.

8.2. Помимо оценки Водителя, Bolt замеряет активность и генерирует по каждому Водителю оценку активности, которая основывается на количестве принятых, отмененных и отклоненных заказов и оказанных Услуг извоза.

8.3. В целях обеспечения надежного оказания услуг Bolt может назначать минимальные среднюю оценку и оценку активности, которых Водитель должен достичь и поддерживать их. Если в течение предусмотренного срока Водитель не повысит свою среднюю оценку или оценку активности до минимального уровня, то его аккаунт будет временно или постоянно заблокирован. Bolt может разблокировать аккаунт Водителя, если установит, что блокировка была вызвана ошибкой в системе или неверной оценкой.

9. ОБЗОРЫ РЫНКА И КАМПАНИИ

9.1. Обзоры рынка. Bolt может отправлять Водителям через Приложение Bolt, Портал водителя Bolt, по СМС, электронной почте или посредством иных контактных данных обзоры рынка в целях повышения осведомленности о том, когда наблюдается высочайший спрос. Такие обзоры носят рекомендательный характер. Поскольку обзоры рынка основаны на статистике клиентского поведения, Bolt не может гарантировать, что фактическая ситуация на рынке соответствует заключению, представленному в обзоре.

9.2. Кампании, обеспечивающие минимальный доход. Bolt может проводить кампании, в период которых гарантирует определенный минимальный доход, если Водитель будет оказывать Услуги извоза в определенный период. Если Водитель не достигнет назначенного минимума, то Bolt возместит ему недостающую часть. Bolt уточняет условия кампаний в Приложении Bolt, на Портале водителя Bolt, по СМС, электронной почте или посредством иных контактных данных. Bolt по своему усмотрению решает, предоставлять ли Водителям возможность участия в кампаниях, на каких условиях, когда и каким Водителям. Если у Bolt имеется основание полагать, что действия Водителя являются злонамеренными, то Bolt может не выплачивать компенсацию или приостановить оплату услуг на период расследования по подозрению в мошенничестве.

9.3. Маркетинговые кампании для Пассажиров. В целях продвижения Приложения Bolt предприятие Bolt может организовывать для Пассажиров маркетинговые кампании. Если в ходе кампании снижаются тарифы или Плата, то Bolt выплачивает Водителю компенсацию в размере предлагаемой Пассажирам скидки. Компенсация начисляется Водителю вместе с Платой. Bolt может взаимозачитывать компенсации за маркетинговые кампании с Комиссиями Bolt.

10. ПРАВОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ВОДИТЕЛЕМ, BOLT И ПАССАЖИРАМИ

10.1. Bolt является поставщиком услуг информационного общества и не оказывает Услуг извоза. Bolt лишь упрощает оказание Услуг извоза для Водителя и Пассажира. Водитель осведомлен о том, что оказывает Услуги извоза на основании договора о перевозке пассажиров и предоставляет услуги Пассажирам самостоятельно в ходе экономической или профессиональной деятельности.

10.2. В ходе управления Bolt выступает в качестве экономического посредника Водителей в связи с участием в заключении договоров о перевозке пассажиров между Пассажиром и Водителем, в числе прочего принимая от Пассажиров оплату от имени доверителя и перечисляя полученные средства Водителю.

10.3. Между Водителем и Bolt не возникает отношений подряда или трудовых отношений. Bolt может предлагать Водителю компенсации и скидки, однако это не рассматривается в качестве заработной платы или бонуса. Также между Bolt и Водителем не возникает

отношений совместной деятельности. Водитель не может выступать в качестве работника, посредника или представителя Bolt или заключать от имени Bolt договоры. Если применимое законодательство или судебная практика признает Водителя работником или подрядчиком Bolt, то Водитель откажется от каких-либо требований к Bolt, которые могут возникнуть в связи с такими правовыми отношениями.

10.4. Водитель не может уступать исполнение Соглашения или вытекающие из Соглашения права или обязанности третьим лицам.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Обработка персональных данных. Bolt собирает персональные данные Водителя, такие как имя и фамилия, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, информация о транспортном средстве и его местоположении и его регистрационный номер, в целях обеспечения функционирования Приложения Bolt и оказания услуг информационного общества. Мы можем запрашивать водительское удостоверение и данные о судимостях или иные необходимые документы, чтобы установить, соответствуют ли Водители требованиям закона и пригоден ли Водитель к ведению деятельности в этой отрасли. Bolt передает персональные данные Водителя своим дочерним компаниям, а также третьим лицам в целях оказания услуг информационного общества. В Приложении Bolt отображаются имя и фамилия Водителя, его фотография, номер карты обслуживания, компоненты цены и лежащие в основе ее расчета тарифы. Водитель может ходатайствовать о просмотре, обновлении или удалении своих персональных данных. Если Водитель пожелает удалить свои персональные данные, то пользование Приложением Bolt может стать невозможным. После удаления аккаунта Водителем Bolt удалит ваши персональные данные, однако это произойдет не ранее шести месяцев с момента его удаления (на случай разрешения вопросов или споров, связанных с Соглашением). Персональные данные Водителя могут храниться дольше, если это предусмотрено правовыми актами.

11.2. Передача данных о местоположении. В целях оказания Услуг Bolt мы собираем информацию о местоположении, чтобы предлагать Пассажирам услуги информационного общества. Если Водитель пожелает, чтобы его местоположение не отображалось в Приложении Bolt, то он должен будет закрыть Приложение Bolt или указать там, что не оказывает Услуг извоза.

11.3. Обработка персональных данных Пассажиров. Водитель не может обрабатывать персональные данные Пассажиров без разрешения Bolt. Водителю запрещено собирать, сохранять или использовать персональные данные Пассажиров, полученные через Приложение Bolt, предоставлять доступ к ним или осуществлять их перекрестное использование, в объеме, превышающем необходимый для оказания Услуги извоза. Bolt является контролером персональных данных, обрабатывающим персональные данные Водителя и Пассажиров. Водитель является уполномоченным обработчиком персональных данных Пассажиров и должен соблюдать правила и условия обработки персональных данных, установленные Политикой приватности Bolt (<https://www.bolt.eu/legal/>). В случае если Водитель нарушит требования обработки персональных данных, Bolt может заблокировать его аккаунт и потребовать возмещения ущерба.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Приложение Bolt предоставляется в пользование в текущем состоянии. Bolt не гарантирует и не обеспечивает бесперебойность доступа к Приложению Bolt и Порталу

водителя Bolt и отсутствие ошибок. Поскольку использование Приложения Bolt для заказа Услуг извоза зависит от действий Пассажиров, Bolt не гарантирует Водителю возможность получения заказов на Услуги извоза в результате использования Приложения Bolt.

12.2. Bolt, члены его правления и работники не несут ответственности за ущерб, который может возникнуть у Водителя в результате использования Приложения Bolt, включая:

12.2.1. прямой или косвенный материальный ущерб;

12.2.2. неполученный доход;

12.2.3. коммерческий убыток, потерю заказов, корпоративной ценности, репутации, повлеченную прерыванием коммерческой деятельности;

12.2.4. утерю или некорректность данных;

12.2.5. любой иной ущерб.

12.3. Ответственность Bolt за ущерб, причиненный нарушением Соглашения, ограничена 500 евро. Водитель вправе требовать возмещения ущерба только в случае, если Bolt нарушит Соглашение умышленно.

12.4. Bolt не несет ответственности за действия или бездействие использующих Приложение Bolt Пассажиров или их попутчиков, а также за ущерб, причиненный Пассажирами Водителю или транспортному средству.

12.5. Водитель несет ответственность за нарушение Соглашения и прочих правовых норм и обязан незамедлительно прекратить соответствующее нарушение, устранив его последствия, после получения требования от Bolt либо от государственного или иного должностного учреждения. Водитель обязан возместить Bolt прямой и/или косвенный ущерб, неполученный доход, штраф, пени, повлеченные нарушением Соглашения Водителем. Если Пассажир подаст жалобу на Bolt в связи с оказанной Водителем Услугой извоза, то Водитель должен будет в полном объеме компенсировать Bolt сопутствующий ущерб в течение семи дней с момента получения соответствующего требования. В случае если у Bolt возникнет право требования в отношении Водителя, Водитель должен будет компенсировать Bolt расходы на оценку ущерба и сопутствующие судебные издержки.

12.6. Поставщик Услуг извоза несет единоличную ответственность за то, чтобы он и Водители, оказывающие Услуги извоза от его имени, соблюдали все надлежащие правовые нормы и Договор на эксплуатацию и использование выбранного транспортного средства (например, лицензии, страхование и т. д.), включая все применимые правовые акты в сфере защиты прав потребителей, и обеспечивает их соблюдение.

13. СРОК И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

13.1. Настоящие Общие условия вступают в силу в отношении Водителя, когда он подает на Сайте ходатайство о регистрации. Прочие условия и Соглашения вступают в силу в отношении Водителя с момента ознакомления с условиями и начала или продолжения оказания Услуг извоза через Приложение Bolt.

13.2. Водитель может в любой момент расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Bolt по меньшей мере за семь дней, после чего он лишится права пользования Приложением Bolt и услугами информационного общества. Bolt может по своему усмотрению расторгнуть Соглашение в любой момент и по любой причине, уведомив об этом Водителя по меньшей мере за три дня.

13.3. Bolt вправе без предварительного уведомления расторгнуть Соглашение и/или частично или полностью ограничить Водителю доступ к Приложению Bolt и Порталу водителя Bolt, а также лишить его права пользоваться Услугами Bolt, если Водитель нарушит Соглашение, нарушит или не будет соблюдать любую применимую правовую норму или иные обязательные правила и требования, дискредитирует Bolt или его

дочерние компании либо причинит ущерб бренду, репутации или коммерческой деятельности Bolt или его дочерних компаний. В вышеупомянутых случаях Bolt может по своему усмотрению отказать Водителю в регистрации нового аккаунта.

13.4. В случае если Bolt заподозрит Водителя в нарушении Соглашения или мошенничестве, на период расследования ему может быть ограничен доступ к Приложению Bolt и Порталу водителя Bolt. Ограничение доступа будет снято, если Bolt установит, что Водитель не совершал нарушения или мошенничества.

13.5. Bolt стремится предлагать всем Пассажирам высочайшее качество обслуживания, ввиду чего отслеживает действия водителей в своей системе. В случае если Водитель не выполняет минимальные требования к оказанию услуг, такие как минимальная оценка и оценка активности, Bolt вправе незамедлительно, без предварительного уведомления расторгнуть Соглашение и ограничить Водителю доступ к Приложению Bolt и Порталу водителя Bolt.

13.6. Поскольку Bolt является провайдером платформы Bolt и в его отношении применяются Регламент для бизнес-пользователей сервисов электронной коммерции (2019/1150) и Закон о цифровых услугах (2022/2065), по закону вы имеете право подавать возражения касательно прекращения настоящего Договора или приостановки вашего доступа к услугам платформы Bolt. Bolt облегчает использование этого права, предлагая внутреннюю систему рассмотрения жалоб, доступную по адресу <https://bolt.eu/en/legal/>. Дополнительную информацию о внутренней системе рассмотрения жалоб Bolt, в том числе о подаче жалобы, вы найдете здесь: Предписание о внутренней системе рассмотрения жалоб.

13.7. Bolt вправе на разумный срок и после предварительного предупреждения приостанавливать рассмотрение сообщений и жалоб, поданных через Внутреннюю систему рассмотрения жалоб Пассажирами, Поставщиками услуг извоза и действующими от их имени Водителями, которые часто отправляют очевидно необоснованные сообщения или жалобы. При оценке обстоятельств приостановки Bolt учитывает следующее:

13.7.1. абсолютное число загрузок очевидно противозаконного контента либо очевидно необоснованных сообщений или жалоб за месяц;

13.7.2. относительную долю сообщений и жалоб в объеме информации или сообщений за месяц;

13.7.3. тяжесть злоупотребления механизмами информирования;

13.7.4. (при необходимости) намерение подателя жалобы подавать очевидно необоснованные жалобы.

13.8. Если Поставщик Услуг извоза или лицо, уполномоченное действовать от его имени, будет временно или постоянно лишено права пользования Приложением Bolt, то в целях обеспечения бесперебойного и безопасного пользовательского опыта Bolt также оставляет за собой право временно или постоянно лишить такого Поставщика Услуг извоза или лицо, уполномоченное действовать от его имени, права использовать Приложение Bolt для оказания услуг доставки.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЮТ УСЛУГУ ИЗВОЗА НА ОСНОВАНИИ РАЗРЕШЕНИЯ НА ТАКСОПЕРЕВОЗКИ BOLT ESTONIA

Лицензия Bolt Services EE OÜ, пер. № 14339972 (далее: Bolt Estonia), на таксоперевозки № TVL004029 действительна с 20.10.2017 и является бессрочной.

14.1. Водители, желающие оказывать Услуги извоза на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia, указывают в карте транспортного средства наименование и

номер лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia. Если Водитель оказывает Услуги извоза на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia, то он считается договорной стороной настоящих особых условий. Водители, имеющие лицензию на таксоперевозки на свое имя или на имя другого лица, не считаются Поставщиками Услуг извоза по лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia, и настоящие особые условия на них не распространяются. Если Водитель оказывает Услуги извоза на основании лицензии на таксоперевозки, выданной на его имя или на имя другого лица, то он не имеет права оказывать услуги на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia.

14.2. Водитель является лицом, ведущим самостоятельную экономическую и профессиональную деятельность и предлагающим услуги перевозки пассажиров. Водитель предлагает услуги перевозки пассажиров на транспортном средстве, находящемся в его собственности или используемом на основании договора пользования, и несет ответственность за исправность транспортного средства и средств труда, а также несет сопутствующие расходы. Водитель может выбирать, в какое время и в каком объеме предлагать услуги перевозки пассажиров. Между Водителем и Bolt Estonia не возникает отношений подряда или трудовых отношений. Bolt Estonia не удерживает обязательных сборов, сопутствующих оказанию услуг перевозки пассажиров, и не платит за Водителя налоги и сборы.

14.3. В ходе деятельности на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia Водитель должен использовать Приложение Bolt. В случае предложения Услуг извоза на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia перевозки в полном объеме осуществляет Водитель (фактический перевозчик). Цены на услуги при таксоперевозках на основании соответствующей лицензии утверждает Bolt Estonia. Водитель не может утверждать дополнительные цены или комиссии.

14.4. У Водителя должны иметься карта на обслуживание и действующее право на управление механическим транспортным средством по меньшей мере категории В. Первичное водительское удостоверение или водительское удостоверение с ограниченным правом управления не дают права на оказание Услуг извоза. Водитель подтверждает, что не наказывался за виновные деяния, упомянутые в п. 1 ч. 2 ст. 57 Закона об общественном транспорте, а также что он больше одного раза не наказывался за виновные деяния, упомянутые в п. 2 ч. 2 ст. 57 соответствующего закона, или что соответствующие данные о наказаниях были удалены из Регистра наказаний по Закону о регистре наказаний.

14.5. Требования к транспортному средству. О карте транспортного средства ходатайствует Водитель, у которого имеется карта на обслуживание. Услуги извоза можно оказывать только на транспортном средстве, внесенном в карту транспортного средства. Карта транспортного средства выдается на механическое транспортное средство, внесенное в Дорожный регистр и прошедшее проверку соответствия техническим требованиям не позднее чем к моменту выдачи карты. Транспортное средство, используемое для оказания Услуг извоза на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia, запрещено оснащать плафоном, таксометром, символами такси и прейскурантом, а также имитирующими их признаками.

14.6. Ответственность. Водитель несет ответственность за ущерб, возникший в момент осуществлявшейся им перевозки в связи со смертью Пассажира, нанесением Пассажиру телесных повреждений или причинением вреда его здоровью, порчей или утерей багажа, превышением срока перевозки или иным нарушением договора. Водитель должен возместить Пассажиру ущерб, повлеченный тем, что он не подал транспортное средство для перевозки. Водитель должен возместить ущерб, повлеченный:

14.6.1. смертью, телесными повреждениями или вредом здоровью Пассажира в момент перевозки и в результате связанного с перевозкой обстоятельства. Ответственность Водителя за ущерб, возникший в момент осуществлявшейся им перевозки в связи со смертью Пассажира, причинением Пассажиру телесных повреждений или вреда его здоровью, ограничена 214 743 евро на Пассажира;

14.6.2. полной или частичной утерей или порчей багажа в момент перевозки и в результате связанного с перевозкой обстоятельства. Ответственность Водителя за ущерб, повлеченный полной или частичной утерей или порчей находящегося в транспортном средстве багажа, ограничена 12 782 евро на Пассажира. Ответственность Водителя за ущерб, повлеченный утерей или порчей ручной клади, ограничена 2237 евро на Пассажира. Ответственность Водителя за утерю или порчу иного багажа ограничена 3515 евро на Пассажира;

14.6.3. превышением срока перевозки. Ответственность Водителя за ущерб, повлеченный превышением срока перевозки, ограничена 3196 евро на Пассажира;

14.6.4. Материальные ограничения ответственности не распространяются на ущерб, причиненный Водителем умышленно или по тяжкой небрежности.

14.7. Возмещение ущерба. Если Пассажир потребует возмещения ущерба от Bolt Estonia, то Bolt Estonia вправе требовать возмещения ущерба от Водителя. Помимо возмещения ущерба, Bolt Estonia вправе потребовать от Водителя возмещения расходов, возникших у Bolt Estonia в связи с урегулированием требований, повлеченных нарушениями, обусловленными Водителем. Споры с Пассажирами в связи с оказанием Услуг извоза разрешает Водитель. Если спор об Услуге извоза рассматривается в Комиссии по потребительским спорам, то Водитель обязуется по требованию Bolt Estonia участвовать в производстве и покрыть сопряженные с этим расходы, включая расходы Bolt Estonia на юридическую помощь. Также Водитель должен возместить Bolt Estonia денежные суммы, взысканные в Комиссии по потребительским спорам.

В случае нарушения Закона об общественном транспорте или иных законов Водитель должен возместить Bolt Estonia сумму наложенных штрафов, предписаний и принудительного платежа, а также расходы, сопряженные с их рассмотрением.

14.8. В случае нарушения Общих условий, Соглашения и настоящих особых условий Bolt Estonia вправе запретить оказание Услуг извоза на основании лицензии на таксоперевозки Bolt Estonia и аннулировать отметку о соответствующей лицензии в карте связанного с Водителем транспортного средства.

15. ИЗМЕНЕНИЯ

15.1. Поправки к Соглашению вступают в силу после доведения до сведения Водителя по электронной почте, через Приложение Bolt, Сайт, Портал водителя Bolt или посредством иных контактных данных, после чего Водитель продолжает оказание Услуг извоза через Приложение Bolt.

15.2. При изменении Общих условий измененная версия публикуется на Сайте (<https://bolt.eu/legal/>), о чем Водителю сообщается по меньшей мере за 14 дней. Если Водитель продолжает пользоваться Приложением Bolt и Порталом водителя Bolt, то считается, что он принял измененные Общие условия.

16. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ПОДСУДНОСТЬ

16.1. К Соглашению применяется право Эстонской Республики. Если спор невозможно разрешить путем переговоров, то он решается в доме суда на Кентманни Харьюского уездного суда, в Таллинне, в Эстонской Республике.

17. ОТПРАВКА СООБЩЕНИЙ

17.1. Водитель обязан незамедлительно сообщать о любых изменениях своих контактных данных.

17.2. Сообщения, которые следует отправлять на основании Соглашения, считаются отправленными, если они: (i) были переданы лично, (ii) отправлены с курьером с подтверждением о вручении, (iii) отправлены заказным письмом, (iv) отправлены по электронной почте или (v) переданы через Портал водителя Bolt или Приложение Bolt. Любое сообщение, отправленное в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным: (i) при личной передаче — в момент передачи другой стороне; (ii) при доставке с курьером — в указанный курьером день передачи другой стороне содержащего сообщение конверта; (iii) при отправке заказным письмом — на десятый день после передачи документа в почтовое отделение для доставки другой стороне; (iv) при передаче через Портал водителя Bolt или Приложение Bolt или (v) при отправке по СМС или электронной почте — в день, когда получившая сообщение сторона подтверждает получение соответствующего сообщения, или на второй день после его отправки, если отправитель не получил сообщение об ошибке и повторно отправил то же сообщение на следующий календарный день, не получив подобного сообщения об ошибке.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Если какое-либо условие Соглашения окажется ничтожным, то стороны заменят соответствующее условие действительным положением, которое будет выражать назначение и экономический смысл соответствующего условия.