

Globalna informacja o polityce prywatności dla pasażerów

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. Oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań transportowych, w tym przejazdy z Kierowcą, wspólne przejazdy, rowery elektryczne i hulajnogi oraz dostawy żywności i artykułów spożywczych. Państwa bezpieczeństwo jest dla nas priorytetem i obejmuje ochronę danych osobowych, które przetwarzamy w związku z korzystaniem przez Państwa z naszych usług (z uwzględnieniem Platformy Bolt i Aplikacji Bolt). Data ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji: 11 kwietnia 2025 r.

Spis treści

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?
2. Kontakt z firmą Bolt
3. Jakie dane osobowe przetwarzamy
4.
 1. Dane osobowe przekazane firmie Bolt przez Pasażera
 2. Dane osobowe gromadzone na temat Pasażerów korzystających z Aplikacji Bolt
 3. Dane osobowe gromadzone z innych źródeł
5. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?
6.
 1. Świadczenie usług Bolt
 2. Obsługa klientów
 3. Ochrona i bezpieczeństwo
 4. Reklama i marketing
 5. Komunikacja serwisowa
 6. Prowadzenie i doskonalenie usług Bolt
 7. Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem
7. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?
8. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?
9. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?
10. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?
11. Prawa przysługujące Pasażerom
12. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?
13. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

1. Co trzeba wiedzieć o niniejszej Informacji o polityce prywatności?

W niniejszej Informacji o polityce prywatności („Informacja”) opisano, w jaki sposób firma Bolt Operations OU („Bolt”, „firma Bolt” „my”, „nas”, „nam” itd.), spółki należące do jej grupy i partnerzy zewnętrzni gromadzą i wykorzystują dane osobowe osób korzystających z przejazdów pasażerskich za pośrednictwem Aplikacji Bolt (dalej każda z nich „Pasażer”, a łącznie „Pasażerowie”). Szczegółowe informacje na temat firmy Bolt i spółek z jej grupy, np. dotyczące odpowiedniego podmiotu Bolt działającego na Państwa rynku, podano [tutaj](#). Słowo „Państwo” i jego formy gramatyczne odnoszą się do Pasażera/Pasażerów. W niniejszym dokumencie terminy te stosowane są zamiennie. W Informacji wyjaśniono, jak chronimy

Państwa dane osobowe i jakie prawa, uprawnienia i mechanizmy kontroli przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

Treść Informacji znajduje zastosowanie do wszystkich osób na całym świecie, które korzystają z Platformy Bolt w celu zamawiania i realizacji przejazdów przy wykorzystaniu Aplikacji Bolt. Informację należy interpretować w połączeniu z obowiązującymi warunkami, wytycznymi i politykami mającymi zastosowanie do korzystania z usług Bolt. Są one dostępne pod adresem <https://bolt.eu/legal>.

2. Kontakt z firmą Bolt

Firma Bolt (lub odpowiednia spółka z jej grupy na Państwa rynku – jak określono [tutaj](#)) jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Informacji. Wyznaczyliśmy globalnego inspektora ochrony danych i utworzyliśmy Biuro Zespołu Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować e-mailowo, pisząc na adres privacy@bolt.eu. W temacie e-maila proszę wpisać: *‘For the attention of Bolt’s Data Protection Officer’*. Wszelkie pytania związane z ochroną prywatności można też przekazywać naszemu Zespołowi Obsługi Klienta. W menu głównym Aplikacji Bolt trzeba stuknąć przycisk „Wsparcie”. Zespół Obsługi Klienta przekaze następnie sprawę do Działu Prawnego Bolt.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Gromadzimy i przetwarzamy następujące dane osobowe:

- informacje przekazane firmie Bolt przez Pasażera;
- informacje gromadzone podczas korzystania z Aplikacji Bolt oraz
- informacje pozyskiwane z innych źródeł takich jak stosownie umocowane strony trzecie, które zarządzają świadczeniem usług w imieniu Bolt, a w niektórych krajach także informacje pozyskiwane z państwowych i publicznych baz danych.

W poniższej tabeli przedstawiono różne kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych:

Dane osobowe przekazane firmie Bolt przez Pasażera

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane profilowe	Gromadzimy Państwa dane osobowe, gdy rejestrują się Państwo na Platformie Bolt celem uzyskania

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	do niej dostępu lub korzystają Państwo z Aplikacji Bolt. Są to informacje takie jak:: - imię i nazwisko - adres e-mail - login i hasło - numer telefonu - zdjęcie profilowe (opcjonalnie) - adres prywatny lub służbowy (opcjonalnie); - zapisane ulubione lokalizacje (opcjonalnie) - data urodzenia (opcjonalnie); - preferencje i ustawienia związane z kontem, np.

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	preferencje językowe, dotyczące komunikacji czy ustawienia powiadomień.
Informacje o płatnościach	Gromadzi my szczegółowe informacje dotyczące stosowanych przez Państwa metod płatności. Mowa tu o danych takich jak: rodzaj karty płatniczej, nazwa banku, numer rachunku bankowego, kod rozliczeniowy, informacje o weryfikacji płatności i historii transakcji na Platformie Bolt.
Dane	Gromadzi

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Identyfikacyjne/weryfikacyjne	my informacje z dokumentów w tożsamości, w tym dokumentów wydanych przez organy państwowe (takich jak paszporty, prawa jazdy lub krajowe dowody tożsamości), a także zdjęcia/fotografie (np. selfie) przesyłane przez Pasażerów.
Dane demograficzne	Gromadzi my dane demograficzne – np. wiek i płeć Pasażera.
Dane z ankiet i wywiadów	Gromadzi my treści Państwa odpowiedzi lub zawartość załączników w przekazyw

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	anych w związku z uczestnictwem w ankietach i wywiadach, które przeprowadzamy.

Dane osobowe gromadzone na temat Pasażerów korzystających z Aplikacji Bolt

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane geolokalizacyjne	Gromadzi my dane dotyczące Państwa dokładnej lub przybliżonej geolokalizacji (również na bazie GPS i adresu IP). Pozyskuje my je z Państwa urządzenia mobilnego, w zależności od ustawień aplikacji i uprawnień, gdy otwierają Państwo Aplikację Bolt i

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	korzystają z niej. Pasażer może także korzystać z Aplikacji Bolt bez umożliwiania gromadzenia danych geolokalizacyjnych ze swojego urządzenia mobilnego. Może to mieć wpływ na niektóre funkcje Aplikacji Bolt – np. może być konieczne wprowadzenie adresu odbioru.
Dane dotyczące korzystania z Aplikacji	Gromadzi my dane osobowe za pośrednictwem Aplikacji Bolt, dotyczące korzystania przez Pasażera z usług Bolt.

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Informacje obejmują m.in. szczegóły podróży (daty i godziny, adresy odbioru Pasażera i zakończenia przejazdu, odległości i przebyte trasy), historię płatności (w tym to, czy korzystano z kuponów lub kodów promocyjnych), historię anulowania, daty i godziny logowania i wylogowywania się z aplikacji Bolt, wykorzystywane funkcje Aplikacji lub przeglądanie strony, typ

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	przeglądarki, awarie Aplikacji i inne działania systemowe.
Dane komunikacyjne	Gromadzi my dane dotyczące komunikacji i korespondencji, gdy Pasażer kontaktuje się z Zespołem Obsługi Klienta za pośrednictwem funkcji czatu w Aplikacji, zgłasza incydent, komunikuje się e-mailowo lub rozmawia z pracownikami Zespołu Obsługi Klienta, ewentualnie komunikuje się z Kierowcami

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	i za pośrednictwem Aplikacji Bolt, korzystając z funkcji czatu w Aplikacji albo przez internet (w miarę dostępności). Rejestrujemy daty i godziny komunikacji, jej treść i numer telefonu Pasażera (jeżeli korzysta z funkcji połączenia). Nagrywamy połączenia tylko wtedy, gdy Pasażer został powiadomiony z wyprzedzeniem o tym, że połączenie może być rejestrowane. Na

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	rynkach, na których umożliwiamy rozmowy telefoniczne i wysyłanie wiadomości tekstowych pomiędzy Kierowcami a Pasażerami bez udostępniania faktycznych numerów drugiej stronie, chronimy Państwa dane osobowe poprzez maskowanie numeru.
Dane generowane przez użytkowników	Gromadzimy dane osobowe, gdy Pasażer korzysta z określonych funkcji. Robimy to po to, żeby – na przykład – przesyłać nagrania

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	dźwiękowe generowane podczas podróży (w ramach funkcji zabezpieczającej, gdy jest ona dostępna (więcej informacji pod adresem https://bolt.eu/pl-pl/driver/safety/)). Możemy też przekazywać różnorodne treści typu zdjęcia, filmy, pliki odnoszące się do próśb wysyłanych do Zespołu Obsługi Klienta, ocen lub opinii na temat innych użytkowników. Mowa tu m.in. o pochwałach, które

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	można przekazywać Kierowcom po zakończonym przejeździe, i o recenzjach (w tym recenzjach 5-gwiazdkowych). Poza tym pozyskuje my metadane dotyczące metod komunikacji z firmą Bolt.
Dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń	Gromadzi my informacje dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń, które przekazano Pasażerowi. Obejmują one: daty wydania ostrzeżeń lub zawieszeń oraz daty ich wygaśnięcia

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	a.
Dane dotyczące urządzenia	Gromadzi my dane dotyczące urządzeń używanych do uzyskiwania dostępu do Aplikacji Bolt, takie jak: model sprzętu, adres IP urządzenia i inne unikatowe identyfikatory urządzenia (np. identyfikator UUID i identyfikatory reklamowe), system operacyjny urządzenia, wersja przeglądarki, nazwa dostawcy urządzenia, wersja aplikacji, imię i nazwisko przewoźnika, nazwa producenta i

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	preferowane języki.
Dane z kalendarza	Jeśli aktywują Państwo stosowne uprawnienia do dostępu do swojego urzędu lub zdecydują się na zapewnienie firmie Bolt dostępu do wybranego kalendarza, będziemy gromadzić dostępne w nim informacje takie jak zaplanowane wydarzenia, które to informacje możemy wykorzystywać w celu oferowania Państwu określonych opcji. Na przykład, aby przypominać

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	Państwu o zaplanowanych przejazdach i wysłać alerty odnoszące się do zaplanowanej podróży.
Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne podmiotów w zewnętrznych	Gromadzi my informacje za pomocą plików cookie, pikseli śledzących, narzędzi do analizy danych, pakietów SDK i innych technologii zewnętrznych (np. identyfikatorów reklamowych), aby dowiedzieć się, jak poruszają się Państwo po Aplikacji Bolt, poprawić wygodę użytkownik

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	a, komfort korzystania z witryny i Aplikacji Bolt, wyświetlać bardziej dopasowane reklamy na innych witrynach (zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi) oraz zapisywać Państwa preferencje. Więcej informacji na temat plików cookie podajemy w naszej Deklaracji dotyczącej plików cookie.

Dane osobowe gromadzone z innych źródeł

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane kontaktowe	Gromadzimy Państwa dane kontaktowe, gdy

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	łącza się Państwo z Aplikacją Bolt za pośrednictwem serwisu zewnętrznego typu LinkedIn, Facebook lub Twitter, gdy zostaniem y Państwu poleceni przez innego Pasażera w ramach kampanii reklamowej, ewentualnie jeśli inny Pasażer zamówi dla Państwa przejazd albo korzystają Państwo z Aplikacji Bolt w ramach konta Bolt Business pracodawcy. Przedmiotowe dane obejmują Państwa:

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	- imię i nazwisko - adres e-mail; - numer telefonu
Dane dotyczące ocen klientów	Gromadzi my oceny oraz informacje zwrotne od Kierowców po każdym przejeździe. Każdy Kierowca jest zobowiązany do oceny Pasażera w skali od 1 do 5 gwiazdek, w zależności od wrażeń Kierowcy z przejazdu. W przypadku, gdy Kierowca nisko ocenił jakiegoś klienta (przyznając mu 1–3 gwiazdki), musi przekazać szczegółowe

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	informacje zwrotne dotyczące tej osoby. Średnia ocena klienta jest widoczna w Aplikacji Bolt. Więcej informacji o tym, jak wylicza się ocenę, można znaleźć tutaj. Ocena jest powiązana z Państwa kontem, przy czym dla Kierowców przyjmujących zlecenie w Aplikacji Bolt widoczna jest tylko średnia ocena klienta. Jeśli dowiemy się, że ocena lub komentarz nie zostały podane w dobrej

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
	wierze, to mogą one nie zostać uwzględnione w wyliczeniach Państwa oceny.

4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

W poniższej tabeli przedstawiono:

- cele przetwarzania danych osobowych Pasażerów;
- podstawy prawne („**podstawy prawne**”) wynikające z przepisów o ochronie danych, odnośnie do poszczególnych celów oraz
- kategorie danych osobowych, które wykorzystujemy do poszczególnych celów. Szczegółowe informacje o tym, jakie dane osobowe obejmują określone kategorie, podano w Rozdziale 3 „*Jakie dane osobowe przetwarzamy?*” powyżej.

Oto ogólne wyjaśnienia „podstaw prawnych”, na których bazuje firma Bolt, przetwarzając dane osobowe Pasażerów (mamy nadzieję, że pomogą one Państwu w zrozumieniu zapisów poniższej tabeli).

- **Realizacja umowy:** Gdy firma Bolt (lub strona trzecia) musi przetwarzać Państwa dane osobowe w celu świadczenia obiecanych usług oraz przestrzegania wymogów określonych w Warunkach dla Pasażerów. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest realizacja umowy, a Pasażer zdecyduje się nie podać tych informacji, może nie być w stanie korzystać z usług Bolt.
- **Uzasadniony interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes. Mamy tu na myśli m. in. nasze interesy komercyjne i niekomercyjne w zakresie świadczenia innowacyjnych, spersonalizowanych i bezpiecznych usług na rzecz Pasażerów i osób trzecich (w tym Kierowców). W przypadku, gdy w poniższej tabeli określono, że polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, przedstawiamy jego krótki opis. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat (w tym test bilansujący), należy skontaktować się z nami, korzystając z metod opisanych w Rozdziale 2 „*Kontakt z firmą Bolt*” powyżej. W krajach, w których uzasadniony interes nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej.
- **Zgoda:** Gdy prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas danych osobowych Pasażera w określonym celu, o którym Pasażer został poinformowany. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o wyrażoną zgodę, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności związanych z przetwarzaniem prowadzonych przed wycofaniem zgody.
- **Wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami na rynkach, na których

procedurą przetwarzania danych – na przykład w celu spełnienia warunków licencyjnych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego i księgowego. W przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgodność z przepisami, a Pasażer zdecyduje się nie podać tych informacji, może nie być w stanie korzystać z usług Bolt.

- **Żywy interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to konieczne do zabezpieczenia żyjących interesów Państwa lub innych osób, na przykład w nagłych wypadkach lub w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia.

Świadczenie usług Bolt

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Utworzenie, aktualizacja i prowadzenie konta Bolt	- <i>Realizacja umowy</i>	- Dane profilowe - Dane dotyczące urządzenia
Uwierzyteliwienie konta i weryfikacja tożsamości Pasażera Gromadzenie informacji w celu weryfikacji tożsamości Pasażera lub – w określonych okolicznościach – wieku i uprawnień Pasażera do posiadania konta Bolt (o ile	- <i>Realizacja umowy</i> - <i>Wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych</i> - <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i naszych Kierowców leży zapobieganie nadużyciom w zakresie korzystania z kont Bolt oraz naruszenia	- Dane profilowe - Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne - Dane dotyczące urządzenia - Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
wymagają tego lokalne przepisy prawa). Jeżeli poprosimy Państwa o potwierdzenie tożsamości (przy rejestracji lub w związku z wykryciem nietypowej aktywności na Państwa koncie), a Państwo nie wyrażą na to zgody, usługi Bolt zostaną zawieszony w ramach działań prewencyjnych do momentu zakończenia procesu weryfikacji. W ramach tego procesu możemy poprosić Pasażera	m Warunków. Chodzi tu głównie o zwiększenie bezpieczeństwa Państwa Kierowców. - <i>Zgoda</i> – Państwa zgoda jest wymagana do tego, abyśmy mogli prowadzić weryfikację biometryczną.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
o przesłanie selfie lub dokumentu tożsamości.		
Świadczenie, usprawnienie i dostosowywanie usług transportowych i innych usług/funkcji, które oferujemy w drodze zapewnienia łączności między Pasażerami a Kierowcami Pomagamy ludziom docierać tam, gdzie chcą. Korzystamy z danych geolokalizacyjnych do monitorowania miejsc, w których Pasażerowie wsiadają	- <i>Realizacja umowy</i> - <i>Zgoda</i> – wymagamy Państwa zgody w zakresie korzystania z określonych funkcji Aplikacji Bolt. Na przykład jeżeli zdecydują się Państwo przesłać zdjęcie profilowe w Aplikacji Bolt (będzie widoczne dla Kierowcy podczas odbioru).	- Dane profilowe - Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Dane dotyczące urządzenia - Dane komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
i wysiadają, do obliczania szacowanego czasu i śledzenia przebiegu przejazdów. Proponujemy Pasażerom i kierowcom dostępnych kierowców, korzystając z danych geolokalizacyjnych. Zależy nam na organizowaniu sprawnego odbioru i dowozu oraz zapewnianiu przejrzystości przejazdów i tras. Jeżeli odmówią Państwo udostępnienia danych geolokalizacyjnych za		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
pośrednictwem Aplikacji Bolt, nie będzie możliwa realizacja zawartej z Państwem umowy i nie będziemy w stanie skierować Kierowcy do wybranego przez Państwa punktu odbioru. Kierowca widzi dane profilowe Pasażera w związku z koniecznością odpowiedniego dopasowania trasy. Rzecz w tym, żeby Kierowca wiedział, jak zlokalizować Pasażera w punkcie odbioru.		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Dane komunikacyjne mogą być przetwarzane, jeśli Kierowca i Pasażer muszą skontaktować się ze sobą w celu skoordynowania punktu odbioru.		
Zapewnienie bezproblemowego przewozu Wykorzystujemy dane geolokalizacyjne, aby mieć pewność, że Pasażer dotrze do celu. Poza tym wykorzystujemy dane dotyczące przejechanych tras w celu analizy zasięgu geograficznego.	- <i>Uzasadniony interes</i> – w uzasadnionym interesie naszym i Pasażerów leży proponować przejazdów w zoptymalizowanych pod względem wygody..	- Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Dzięki temu możemy rekomendować Kierowcom najkorzystniejsze trasy i usprawniać przejazd. Gromadzimy również dane dotyczące użytkownika aplikacji w celu rozwiązywania ewentualnych problemów jakościowych.		
Zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji Bolt Wykorzystujemy dane profilowe do powiadamiania Państwa o aktualizacjach	- <i>Realizacja umowy</i> - <i>Zgoda</i> - wymagamy zgody Pasażera na korzystanie przez nas z plików cookie, pakietów SDK,	- Dane profilowe - Dane dotyczące urządzenia - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne - Pliki cookie, SDK,

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Aplikacji Bolt, tak aby mogli Państwo nadal korzystać z naszych usług. Poza tym korzystamy z danych dotyczących urzędnika i Aplikacji celem zapewnienia łączności z Aplikacją Bolt oraz bezpieczeństwa konta (uwierzyteliwienie i weryfikacja).	narzędzi analitycznych i danych technologicznych podmiotów zewnętrznych.	analitika i dane technologiczne podmiotów zewnętrznych
Sugerowanie nowych przejazdów i miejsc docelowych oraz planowanie przejazdów w w związku ze zbliżającymi się wydarzeniami	- Zgoda – zgoda Pasażera pozwalając nam korzystać z danych geolokalizacyjnych w czasie rzeczywistym i uzyskiwać dostęp do kalendarza	- Dane profilowe - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Dane geolokalizacyjne - Dane z kalendarza

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ami Korzystam . y z Państwa historii podróży, zapisanych ulubionych lokalizacji (takich jak adres domu lub miejsca pracy) i danych geolokalizacyjnych w czasie rzeczywistym (nawet po zamknięciu aplikacji Bolt, pod warunkiem że zgodzili się Państwo na „włączenie usług lokalizacyjnych w tle”), mając na względzie przedstawianie sugestii w zakresie nowych przejazdów. Zawsze	natywnego . - <i>Uzasadniony interes</i> – w uzasadnionym interesie naszym i Pasażerów leży udoskonalanie świadczonych usług oraz sugerowanie nowych.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
można te powiadomi enia wyłączyć, nie wyłączając innych powiadomi eń. Ponadto po zaplanowa niu przejazdu, zapewniamy integrację z natywną aplikacją kalendarza na Państwa telefonie, co umożliwia łatwe dodawanie zaplanowa nej jazdy do wybranego kalendarza . Aplikacja Bolt jest w stanie wykrywać i pobierać wydarzenia z natywnej aplikacji kalendarza w Państwa		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
telefonie. Obejmuje to pobieranie tytułów wydarzeń, godzin ich rozpoczęcia i zakończenia oraz szczegółów w lokalizacji. W oparciu o wydarzenia zapisane w kalendarzu natywnym Aplikacja Bolt przedstawi a sugestie dotyczące przejazdów.		
Wyliczanie cen i przetwarzanie płatności Gromadzi my informacje o płatnościach w celu przetwarzania i aktywowania płatności	- <i>Realizacja umowy</i>	- Informacje o płatnościach - Dane geolokalizacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Pasażera. Robimy to w imieniu Kierowców. Poza tym przetwarzamy dane geolokalizacyjne ze względu na konieczność obliczania cen w oparciu o lokalizację odbioru Pasażera i zakończenia przejazdu, biorąc pod uwagę pokonaną odległość, czas trwania przejazdu i inne czynniki.		
Zarządzanie usługami Bolt i powiązanymi płatnościami, oferowanymi przez klienta biznesow	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym, klientów biznesowych, klientów i Pasażerów leży	- Dane kontaktowe - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ego Bolt lub innego właściciela konta Bolt Gromadzi my Państwa dane kontaktowe, jeśli korzystają Państwo z naszych usług za pośrednictwem pracodawcy, który jest klientem biznesowym Bolt. Ponadto jeśli pracodawca lub inny właściciel konta Bolt zarezerwuje dla Państwa przejazd, pobierzemy od niego Państwa dane kontaktowe oraz informacje o miejscu odbioru i zakończeni	ułatwianie korzystania z usług oferowanych przez konta Bolt Business i inne konta Bolt, a także przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu świadczenia tychże usług i płatności za nie.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
a przejazdu.		
Uzyskiwanie informacji zwrotnych – na podstawie ankiet i wywiadów – na temat tego, w jakim stopniu są Państwo zadowoleni z usług Bolt Nasze ankiety i wywiady mają na celu poznanie Państwa opinii na temat usług Bolt, pomiar zadowolenia klientów i odczuwanego bezpieczeństwa, jak również podejmowanie działań na rzecz usprawnienia świadczonego	- <i>Zgoda</i> – wymagana jest Państwa zgoda. - <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży zapewnienie Pasażerom wygodnych i bezpiecznych przejazdów	- Dane profilowe - Dane demograficzne - Dane z ankiet i wywiadów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ych usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom badawczym, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.		

Obsługa klientów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Zapewnienie klientom wsparcia, otrzymanie i przetwarzanie informacji zwrotnych Przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku z udzielaniem odpowiedzi na Państwa zapytania,	- <i>Realizacja umowy</i> - <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży wspieranie ich przez cały okres korzystania z Aplikacji Bolt oraz ciągłe doskonalenie i rozwijanie	- Dane profilowe - Dane komunikacyjne - Dane generowane przez użytkowników - Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiesznień - Dane dotyczące ocen klientów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
rozpatrywaniem zgłaszanych incydentów związanych z bezpieczeństwem / domniemych przestępstw i skarg (w tym odnośnie do rozstrzygnięcia sporów między Kierowcą a Pasażerem). Poza tym wykorzystujemy udostępniane przez Państwa informacje z myślą o rozwiązywaniu problemów związanych z jakością i ulepszaniem naszych usług. Jeżeli chodzi o incydenty związane z	obsługi klienta. Ponadto w interesie naszym, Pasażerów i Kierowców leży reagowanie na zagrożenia i nadużycia oraz dbałość o zabezpieczenie i integralność Platformy Bolt, tak aby mieć pewność, że nasze usługi są wykorzystywane zgodnie z Warunkami dla Pasażerów. <i>Przestrzeganie zobowiązań prawnych</i> – przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
bezpieczeństwem, to Państwa dane dotyczące ostrzeżeń i zawiesznień będą analizowane wyłącznie przez Dział Obsługi Klienta lub Zespół ds. Bezpieczeństwa Bolt w ramach analizowania incydentu dotyczącego go bezpieczeństwa / przestępczości (z Państwa udziałem) na Platformie Bolt. Odpowiednie zespoły analizują również powody, dla których Kierowcy wystawiają Pasażerom niskie oceny,	prawnego obowiązku współpracy z organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
oraz okoliczności związane z potencjalnymi incydentami dotyczącymi bezpieczeństwa. W celach związanych z rozpatrywaniem skarg zastrzegamy sobie możliwość korzystania z procesów zautomatyzowanych (zautomatyzowana funkcja czatu). Węcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Pasażerom " poniżej.		

Ochrona i bezpieczeństwo

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Aktywacja i dostępność funkcji bezpieczeństwa Wykorzystujemy dane, aby zapewnić bezpieczeństwo usług Bolt. Wdrożyliśmy szereg specjalnych funkcji z myślą o ochronie Pasażerów. Oto ich przykłady: - audio-rejestracja przejazdu - umożliwia Pasażerom i Kierowcom nagrywanie dźwięku, jeśli podczas	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów - leży - zapewnianie bezpieczeństwa i ochrony usług Bolt poprzez oferowanie funkcji bezpieczeństwa w ramach zestawu Narzędzia ochrony Bolt. - W interesie naszym, Pasażerów i Kierowców - leży również - korzystanie z funkcji „Audio-reje	- Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne - Dane dotyczące urzędzenia - Dane geolokalizacyjne - Dane profilowe - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Dane generowane przez użytkowników

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
podróży poczuć się zagrożeni. Nagranie musi zostać przekazane firmie Bolt podczas zgłaszania incydentu związanego z bezpieczeństwem. Nagrania są szyfrowane i mogą być odsłuchiwane wyłącznie przez firmę Bolt, jeśli zostały przesłane przez Pasażera lub Kierowcę; - pomoc w nagłych wypadkach - umożliwia kontakt telefoniczny z policją, lokalnymi władzami	strata „przejazdu”. Jest to podyktowane dbałością o bezpieczeństwo Pasażera i innych osób, służące jednocześnie dostarczaniu dowodów potwierdzających wystąpienie incydentu związanego z bezpieczeństwem; - <i>żywotny interes</i> – te dane osobowe są przetwarzane, gdy zabezpieczenia wymagają Państwa żywotne interesy, na przykład w	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
lub służbami ratunkowymi za pośrednictwem funkcji „Pomoc w nagłych wypadkach”. W przypadku skorzystania z tej funkcji Zespół Obsługi Klienta skontaktuje się z Państwem, aby sprawdzić, czy potrzebna jest pomoc; - monitorowanie bezpieczeństwa podróży - umożliwianie firmie Bolt wysyłanie powiadomień Pasażerom i Kierowcom	nagłych wypadkach i incydentach związanych z bezpieczeństwem oraz w związku z korzystaniem z funkcji typu „Pomoc w nagłych wypadkach” czy „Monitorowanie bezpieczeństwa podróży”.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
oraz sprawdzania, czy nie dzieje się nic złego lub czy potrzebna jest pomoc Działu Obsługi Klienta albo władz lokalnych; - informowanie o podróży - umożliwia udostępnienie łącza z informacjami o podróży w czasie rzeczywistym (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), dzięki czemu przyjaciele i rodzina mogą śledzić status jazdy i lokalizację na żywo; oraz - kategoria		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
„Kobiety dla kobiet” - umożliwia wskazanie, że Kierowcą kobiety może być tylko inna kobieta.		
Zapobieganie nadużyciom w zakresie kont i płatności, wykrywanie ich i analizowanie, a także stosowanie – w stosownych przypadkach – zawiesznień i blokad Nasz zautomatyzowany system zapobiegający oszustwom. Identyfikuje fałszywe konta, płatności i inne bezprawne	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży wykrywanie nieprawidłowości, zapobieganie oszustwom i przypadkom nieuprawnionego korzystania z kont Bolt oraz rozwiązywanie takich problemów. To samo dotyczy innych szkodliwych lub nielegalnych działań.	- Dane profilowe - Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne - Dane dotyczące urządzenia - Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Informacje o płatnościach - Dane komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
działania na Platformie Bolt – np. podczas uzupełniania salda, rozpoczęcia lub zakończenia przejazdu tudzież procesu uwierzytelniania. Aby dokładnie zbadać sprawę, możemy być zmuszeni do tymczasowego zawieszenia konta Pasażera – np. gdy okazuje się, że Pasażer składa ogromną, nierealistyczną liczbę zamówień, co może świadczyć o potencjalnym ataku typu	Zależy nam na utrzymaniu bezpieczeństwa naszych systemów, dlatego reagujemy na wszelkie podejrzewane lub faktyczne przestępstwa. W interesie naszym i Pasażerów leży również zapobieganie naruszeniom Warunków i podejmowanie odpowiednich czynności naprawczych.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
„odmowa usługi”. Firma Bolt może wykorzystywać zautomatyzowane procesy do wykrywania oszustw, ale decyzje o zablokowaniu Pasażera są podejmowane przez nasz personel. Żadne konto nie jest automatycznie blokowane bez uprzedniej weryfikacji przez człowieka. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
<i>Prawa przysługujące Pasażerom</i> ” poniżej.		
Ustalenie przeciętnej oceny klienta oraz sprzyjanie pozytywnym, bezpiecznym i pełnym szacunkom interakcji na linii Pasażer – Kierowca na Platformie Bolt, jak również wskazywanie, którzy Pasażerowie i Kierowcy do siebie nie pasują Z myślą o zapewnieniu dodatkowego wsparcia oraz bezpiecznego i odpowiedzialnego	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym, Pasażerów i Kierowców leży poprawa jakości, bezpieczeństwa i zaufania do Platformy Bolt. Zachęcanie do pozytywnych i pełnych szacunku interakcji między Pasażerami a Kierowcami na Platformie Bolt oraz zapewnianie bezpiecznej, swobodnej	- Dane dotyczące ocen klientów - Dane profilowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
alnego środowiska rynkowego Kierowcom, prosimy Kierowców o ewaluację Pasażerów i wystawieni e im oceny na podstawie odbytego przejazdu. Funkcja „Ocena klienta” pozwala Kierowcom podejmow ać świadome decyzje co do przyjmowa nia lub odrzucania zleceń oraz sprawować większą kontrolę nad własnym środowiskiem pracy. Przed przyjęciem zlecenia każdy Kierowca	i miłej atmosfery podczas przejazdó w. W naszym interesie leży również zapewnieni e, że usługi Bolt są wykorzystywane i świadczone zgodnie z Warunkami dla Pasażerów oraz Wytoczni mi dotyczący mi postępowania na rynku.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ma wgląd w średnią ocenę Pasażera wyliczoną w oparciu o oceny wystawione przez innych Kierowców. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat oceny klienta, wytyczne dotyczące oczekiwanych zachowań tudzież wskazówki, jak poprawić swoją ocenę, proszę zapoznać się z często zadawanymi pytaniami: https://bolt.eu/pl-pl/rider-rating/ i https://bolt.eu/pl-pl/rider-rating/		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
eu/en/blog/new-bolt-app-feature-s/ Ponadto zarówno Pasażer, jak i Kierowca mają możliwość stwierdzenia, że do siebie nie pasują i nie chcą razem odbywać przejazdów, jeżeli jedna ze stron da drugiej ocenę 1-gwiazdkową po wspólnej podróży. Aby to zrobić, strona przyznająca ocenę 1-gwiazdkową powinna skorzystać z przycisku „Blokuj przyszłe zlecenia”. Po wybraniu		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
tej opcji Pasażer i Kierowca nie będą już odbywać wspólnych przejazdów w. Pasażer zachowuje jednak możliwość zamawiania przejazdów w realizowanych przez innych Kierowców. . Status niedopasowania obowiązuje do momentu usunięcia konta Pasażera lub Kierowcy.		
Wydawanie ostrzeżeń i tymczasowych zawiesznień, gdy średnia ocena klienta spadnie	- <i>Uzasadniony interes (w przypadku ostrzeżeń)</i> – w interesie naszym i Kierowców Bolt leży automatycznie	- Dane profilowe - Dane dotyczące ocen klientów - Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiesznień - Dane generowane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
poniżej określonego progu (pod warunkiem dostępności przedmiotowej funkcji) Z myślą o równoważeniu interesów Pasażerów i Kierowców, jeśli średnia ocena klienta spadnie poniżej określonego progu (który różni się w zależności od kraju), wydajemy automatycznie ostrzeżenie. Jeśli średnia ocena klienta nie poprawi się w ciągu 90 dni od wydania ostrzeżenia	zne wysyłanie ostrzeżeń w celu zapewnienia niezawodnej i godnej zaufania usługi oraz zrównoważonego rozwoju Platformy, a także upodmiotowienia Kierowców. W naszym interesie leży również zapewnienie, że usługi Bolt są wykorzystywane i świadczone zgodnie z Warunkami dla Pasażerów oraz Wytycznymi dotyczącymi postępowania na rynku.	e przez użytkowników

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
a, wdrażamy 6-miesięczne tymczasowe zawieszenie. Opiera się to na decyzji zautomatyzowanej, ale nie wywołuje skutków prawnych ani analogicznych konsekwencji. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące Pasażerom” poniżej. Tymczasowe zawieszenie stosuje się wyłącznie	- <i>Realizacja umowy (w przypadku zawieszenia)</i>	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
na podstawie średniej oceny klienta wobec Pasażerów, którzy wielokrotnie dopuścili się następujących naruszeń: - nieprzestrzeganie Warunków dla Pasażerów i Wytycznych dotyczących postępowania na rynku; - wywieranie negatywnego wpływu na interesy Kierowców i integralność całej Platformy Bolt. Zawieszenie ogranicza tylko		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
możliwość zamawiania przejazdów. Nie blokuje dostępu do reszty Aplikacji Bolt ani innych usług Bolt.		

Reklama i marketing

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Wprowadzanie na rynek i reklamowanie usług firmy Bolt i jej partnerów zgodnie z Państwa preferencjami oraz pomiar skuteczności reklam Bolt Obejmuje to wykorzystywanie danych osobowych do wysyłania i personalizacji	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży informowanie ich o usługach i funkcjach oferowanych przez firmę Bolt i jej partnerów. W naszym interesie leży również promowanie i reklamowanie usług, w tym	- Dane kontaktowe - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Dane dotyczące urządzenia - Rodzaj karty płatniczej - Pliki cookie, SDK, analityka i dane technologiczne podmiotów zewnętrznych

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
owania wiadomości i e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości i WhatsApp), powiadomień push, wiadomości w Aplikacji i innych wiadomości i marketingowych dotyczących produktów, usług, funkcji, ofert, promocji, loterii, wiadomości i oraz wydarzeń Bolt i naszych partnerów. Ponadto analizujemy i agregujemy dane dotyczące korzystania z	propagowanie (nieopartykowane) danych reklam kontekstowych i personalizowanych wiadomości marketingu bezpośredniego, prowadzenie analiz i pomiarów wydajności reklam, mając na względzie poszerzenie bazy użytkowników, pogłębianie relacji z istniejącymi Pasażerami i zdobywanie nowych klientów. Można zrezygnować z tej formy komunikacji w dowolnym momencie,	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Aplikacji i co roku dostarcza my je w formie podsumowania dla kampanii marketingowej w ramach Kampanii Końcoworocznej. Wykorzystujemy piksele i podobne technologie śledzenia celem monitorowania, które wiadomości e-mail są otwierane i które łączą klikane – w ramach pomiaru rezultatów naszych kampanii. Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe podmiotom zewnętrznym lub	klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczone u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta. <i>Zgoda</i> – zgoda Pasażera jest wymagana gdy np. prawo wymaga zgody na marketing e-mailowy i określone technologie śledzenia.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
gromadzić dane dotyczące Państwa wizyt i działań w aplikacjach lub witrynach internetowych podmiotów zewnętrznych w celach związanych ze spersonalizowanymi reklamami.		

Komunikacja serwisowa

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Komunikacja z Pasażerem, w tym wysyłanie wiadomości na temat świadczonych usług i przekazywanie aktualnych informacji Imię i nazwisko,	- <i>Realizacja umowy</i>	- Dane profilowe

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
numer telefonu i adres e-mail to dane wykorzystywane do komunikacji i skierowanej na informowanie Pasażera o zakończeniu podróży, wysłanie rachunków i wiadomości e-mail z potwierdzeniem przejazdu oraz do przesyłania informacji o ważnych aktualizacjach usług.		

Prowadzenie i doskonalenia usług Bolt

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Prowadzenie badań, testów i analiz w celu lepszego	- <i>Uzasadniony interes</i> – w naszym interesie	- Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
poznania i poprawy jakości świadczonych usług Na przykład wykorzystujemy dane geolokalizacyjne i dane dotyczące korzystania z aplikacji do prowadzenia badań i ulepszania algorytmów, wdrażania uczenia maszynowego i innych form modelowania. Dane komunikacyjne związane z incydentami wykorzystujemy do monitorowania naszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa	leży pomiar korzystania z usług w celu podejmowania decyzji biznesowych, dostarczania dokładnych i rzetelnych raportów oraz ciągłego doskonalenia i rozwijania świadczonych usług. <i>Zgoda</i> – w przypadku niektórych analiz możemy wymagać Państwa zgody. W takim przypadku Pasażer jest proszony o wyrażenie zgody na określone cele i czynności	a z Aplikacji - Dane komunikacyjne - Treść generowana przez użytkownika - Dane dotyczące urządzenia

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ństwa oraz usprawniania naszej działalności i procesów.	przetwarzania. Oczywiście podajemy szczegóły dotyczące wycofania zgody, w tym za pośrednictwem ustawień profilu.	
Opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług oraz zawieranie partnerstw	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży opracowywanie i wdrażanie nowych funkcji w celu ulepszenia Platformy Bolt.	- Dane profilowe - Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji - Dane komunikacyjne - Treść generowana przez użytkownika - Dane dotyczące urządzenia
Wykrywanie i rozwiązywanie błędów i problemów związanych z	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży zapewnianie	- Dane profilowe - Dane geolokalizacyjne - Treść generowana przez użytkownika

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
oprogramowaniem lub sprzętem, a także zapobieganie im	e bezproblemowych i niezawodnych usług.	a - Dane komunikacyjne - Dane dotyczące urządzenia - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
Analizowanie i rozpatrywanie roszczeń i sporów dotyczących korzystania z usług Bolt, obowiązki zachowania zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi, reakcja na żądania organów państwowych.	- <i>Przestrzeganie zobowiązań prawnych</i> – Przetwarzamy dane osobowe w celu wywiązania się z obowiązku – np. po otrzymaniu żądania od organu regulacyjnego, organów ścigania lub innej instytucji państwowej.	- Wszelkie dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ych / organów ścigania W zależności od okoliczności do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych mogą być wykorzystywane wszelkie dane. Mowa tu o sytuacjach takich jak: - prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających; - cesja roszczeń i korzystanie z biur windykacyjnych; - korzystanie z usług doradców prawnych. W	- <i>Uzasadniony interes</i> – w kontekście sporów sądowych lub innych, w naszym interesie leży ochrona naszych interesów i praw, naszych Pasażerów lub innych osób, w tym w ramach dochodzeń, zapytań regulacyjnych lub sporów sądowych.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do udostępniania informacji zewnętrznym odbiorcom. Na przykład na mocy nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczym ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń. Odpowiadamy również na żądania i wnioski organów ścigania, gdy taka odpowiedź		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
jest wymagana na mocy prawa lub wiąże się z interesem publicznym. Mowa tu np. o sytuacjach wyjątkowych albo takich, w których dochodzi do zagrożenia ludzkiego życia. Podejmuje my stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i każdorazowo dokumentujemy podjęte decyzje.		
Wypełnianie zobowiązań podatkowych	- Wywiązywanie się ze zobowiązań	- Dane profilowe - Informacje o

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ych i przestrzeganie przepisów w tej dziedzinie	<i>prawnych</i>	płatnościach - Dane dotyczące korzystania z Aplikacji
Reorganizacja działalności lub wprowadzanie w niej zmian	- <i>Uzasadniony interes</i> – w naszym interesie leży przetwarzanie danych osobowych do celów planowania organizacyjnego i biznesowego.	- Wszelkie dane
Zapewnienie bezpieczeństwa usług Bolt (w tym Platformy Bolt i Aplikacji Bolt) W zależności od problemu w sprawach technicznych lub związanych	- <i>Uzasadniony interes</i> – w interesie naszym i Pasażerów leży ochrona, zabezpieczanie i utrzymywanie systemów bezpieczeństwa, reagowanie na podejrzenia	- Wszelkie dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
h z cyberbezpieczeństw mogą być wykorzystywane wszelkie dane: na przykład w celu zwalczania piractwa i zapewniania bezpieczeństwa usług, zabezpieczenia witryny internetowej, Platformy Bolt i Aplikacji Bolt, a także w celu tworzenia i przechowywania kopii zapasowych oraz zapobiegania problemom technicznym tudzież ich niwelowania.	ane lub faktyczne przestępstwa oraz eliminowanie problemów technicznych.	
Gdy		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
przetwarzamy dane osobowe Pasażera w celu innym niż ten, w którym zostały one pierwotnie pozyskane, ale nie poprosiliśmy Pasażera o zgodę, zobowiązujemy się zadbać o to, żeby nowy cel przetwarzania informacji był zgodny z celem pierwotnym. Bierzemy pod uwagę wszelkie powiązania między tymi dwoma celami i decydujemy, czy dane osobowe mogą zostać wykorzystane		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych Dane
ne do osiągnięcia nowego celu. W przeciwnym razie podejmuje my odpowiedn ie kroki, aby poprosić Pasażera o zgodę lub podejmuje my decyzję, o nieprzetwarzaniu jego danych osobowych.		

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

Kategoria odbiorców	Opis
Spółki i partnerzy Grupy Bolt	Możemy udostępniać Państwa dane osobowe spółkom należącym do Grupy Bolt (w tym lokalnym spółkom zależnym), partnerom zewnętrznym

Kategoria odbiorców	Opis
	ym, ich podmiotom stowarzyszonym i przedstawicielom, którzy z kolei mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Informacji. Jeżeli za przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiada lokalny podmiot zależny Bolt, może on udostępniać Państwa dane osobowe firmie Bolt Operations OU jako głównemu administratorowi danych.
Kierowcy	Ujawniamy Państwa dane osobowe

Kategoria odbiorców	Opis
	Kierowcom (niezależnie od tego, czy działają oni we własnym imieniu jako niezależni usługodawcy czy też w imieniu innego usługodawcy (na przykład floty lub innej osoby)) wyłącznie w związku z przejazdem zamówionym w Aplikacji Bolt. Kierowca widzi Państwa imię i nazwisko, numer telefonu (w wielu krajach numer ten jest maskowany), punkt odbioru, miejsce

Kategoria odbiorców	Opis
	docelowe i dane geolokalizacyjne. Po zakończeniu u przejazdu wymieniamy się z Kierowcą informacjami zwrotnymi i oceną klienta. W interakcji tego typu usuwamy Państwa dane identyfikacyjne związane z oceną i informacjami zwrotnymi. Po zakończeniu usługi transportowej Państwa imię i nazwisko oraz numer telefonu pozostają widoczne dla Kierowcy przez 24-48

Kategoria odbiorców	Opis
	godzin. Pozwala to Kierowcom rozwiązywać określone problemy – np. oddać Pasażerowi rzecz, którą przypadkiem zostawił w samochodzie.
Klienci biznesowi Bolt lub inni Pasażerowie	Niektóre przejazdy mogą być zlecane i opłacane przez inne osoby. Jeżeli skorzystają Państwo z takiego przejazdu, używając konta Bolt Business pracodawcy, kodu lub kuponu, firmowej karty kredytowej powiązanej z innym kontem, ewentualnie jeżeli inny użytkownik

Kategoria odbiorców	Opis
	lub podmiot zamówią Państwu przejazd i za niego zapłacą, zastrzega my sobie prawo udostępnienia im informacji takich jak: Państwa imię i nazwisko, numer telefonu, data, godzina, wysokość opłaty, wystawiona ocena, region przejazdu, miejsce odbioru klienta i zakończenia przejazdu. Dane udostępniane klientom biznesowym Bolt są ujawniane w raportach na odpowiedn

Kategoria odbiorców	Opis
	ich kontach biznesowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach tożsamyh z tymi podanymi w niniejszej Informacji.
Osoby polecające	Jeśli namówią Państwo kogoś do korzystania z Aplikacji Bolt, poinformujemy tę osobę o wystaniu przez Państwa rekomendacji. W przypadku, gdy poleci Państwa inny użytkownik, możemy mu przekazać informacje na temat korzystania przez

Kategoria odbiorców	Opis
	Państwa z Platformy. Osoba polecająca może otrzymać np. specjalny bonus, gdy zaczną korzystać Państwo z Aplikacji Bolt albo zrealizują określoną liczbę przejazdów. Osoba polecająca otrzymuje wtedy stosowne zawiadomienie.
Partnerzy promocyjni, marketingowi i strategiczni	Możemy udostępnić ograniczone dane – np. Państwa adres e-mail – partnerom promocyjnym, marketingowym i strategicznym, aby mogli informować Państwa

Kategoria odbiorców	Opis
	o wydarzeniach promocyjnych oraz przekazywać Państwu informacje i wiadomości marketingowe dotyczące produktów lub usług, które mogą Państwa zainteresować. Ponadto możemy udostępniać Państwu dane osobowe dostawcom platform marketingowych, w tym reklamodawcom aktywnym w mediach społecznościowych, sieciom reklamowym i zewnętrznym dostawcom

Kategoria odbiorców	Opis
	m danych. Chodzi o to, aby docierać do Pasażerów, lepiej ich poznać, mierzyć skuteczność naszych reklam na innych platformach oraz w serwisach społecznościowych takich jak Facebook czy Google.
Usługodawcy zewnętrzni	Nasi usługodawcy zewnętrzni oraz inni usługodawcy i wykonawcy mają dostęp do Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem usług, które wykonują na naszą rzecz lub w naszym

Kategoria odbiorców	Opis
	imieniu. Mówimy tu m.in. o dostawcach i usługodawcach świadczących usługi w zakresie komunikacji elektronicznej, rozliczeń podatkowych, spraw prawnych i księgowych, realizacji zamówień na produkty, weryfikacji danych, procesów identyfikacji/weryfikacji, przetwarzania płatności, obsługi klienta, zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, wzbogacania danych, hostingu

Kategoria odbiorców	Opis
	sieci i przechowywania informacji w chmurze, badań (w tym ankiet i analiz), zgłaszania awarii, monitorowania wydajności, wdrażania sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i usług statystycznych. Poza tym będziemy udostępniać dane firmie Google. Są to informacje takie jak geolokalizacja i trasy przejazdów – w związku z wykorzystywaniem map Google w naszych aplikacjach.

Kategoria odbiorców	Opis
Towarzystwa ubezpieczeniowe	Udostępniamy Państwa dane towarzystwom ubezpieczeniowym w przypadku, gdy Państwo lub członek Państwa rodziny w trakcie Państwa nieobecności zażądają rozpatrzenia roszczenia. Robimy to z myślą o ułatwianiu rozpatrywania roszczeń ubezpieczeniowych oraz w celach sprawozdawczych ze względu na wymogi umowne ubezpieczycieli.
Inne strony trzecie	W przypadku prawdopodobnej

Kategoria odbiorców	Opis
	zmiany kontroli nad firmą (lub jej częścią), np. jeżeli będą prowadzone negocjacje dotyczące ewentualnej sprzedaży, rzeczywistej sprzedaży, fuzji, przejęcia lub innej transakcji bądź formy reorganizacji zastrzegamy sobie prawo do udostępniania danych osobowych Pasażerów stosownie umocowanym interesariuszom, np. w związku ze szczegółową weryfikacją nowych lub potencjalnych

Kategoria odbiorców	Opis
	właścicieli oraz ich profesjonalnych konsultantów. Po sprzedaży lub reorganizacji naszej firmy możemy również być zmuszeni przekazać Państwa dane osobowe odpowiedniej stronie trzeciej lub podmiotowi powstałemu po reorganizacji celem ich wykorzystania w tych samych celach, jakie określono w niniejszej Informacji.
Organy ścigania	Możemy ujawniać informacje na mocy nakazu sądowego

Kategoria odbiorców	Opis
	lub w ramach współpracy z organem nadzorczym ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń. Możemy udostępniać dane osobowe Pasażerów organom ścigania lub innym instytucjom państwowym – np. w związku z udzielaniem odpowiedzi na wnioski, gdy przedmiotowe informacje muszą być ujawnione na mocy prawa lub służą realizacji zadań związanych z ogólnie

Kategoria odbiorców	Opis
	pojętym interesem publicznym. Podejmuje my każdorazowo stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i skrupulatnie dokumentujemy podjęte decyzje.

Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe i aplikacje mogą zawierać łącza do witryn podmiotów zewnętrznych. Jeśli Pasażer skorzysta z takiego łącza, powinien pamiętać, że inne witryny internetowe mogą publikować własne powiadomienia o ochronie prywatności, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności ani za te powiadomienia, ani za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie. Prosimy o zapoznanie się z rzeczonymi powiadomieniami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrzne witryny internetowe.

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

Prowadzimy działalność międzynarodową, w związku z czym Państwa dane osobowe mogą być przekazywane spółkom należącym do Grupy Bolt, podwykonawcom i partnerom – a także być przez nich przechowywane lub przetwarzane – w ramach wykonywania czynności opisanych w niniejszej Informacji poza Państwa krajem zamieszkania. Szczegółowe informacje na temat krajów, do których mogą być przekazywane Państwa dane w obrębie Grupy Bolt, podano w wykazie spółek należących do Grupy Bolt.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza określony kraj lub region, np. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), bezwzględnie dbamy o to, żeby podjęto kroki niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, bazując na następujących

mechanizmach:

- **Decyzje dotyczące adekwatności:** Polegamy na decyzjach Komisji Europejskiej odnoszących się do tego, że określone kraje i terytoria spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych przez Komisję Europejską za „adekwatne”, a następnie [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych za „adekwatne” przez władze Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te decyzje, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.
- **Standardowe klauzule umowne:** Korzystamy ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w przypadku przekazywania danych poza EOG oraz klauzul zatwierdzonych przez władze Wielkiej Brytanii w przypadku przekazywania danych poza Wielką Brytanię. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby przejrzeć standardowe klauzule umowne obowiązujące w EOG i [tutaj](#), aby przejrzeć klauzule obowiązujące w Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te klauzule, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Singapuru i Nigerii, gdzie działają niektórzy zewnętrzni usługodawcy Bolt.

Mogą występować pewne sytuacje (np. reagowanie na żądanie organów ścigania – zob. Rozdział 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*” powyżej), w których przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyłączeń przewidzianych w obowiązujących przepisach w dziedzinie ochrony danych. W takich przypadkach podejmiemy stosowne czynności zorientowane na minimalizację i właściwe zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych.

W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważne, w związku z czym stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki kontroli, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieupoważnionym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Szyfrujemy dane w trakcie przesyłania i przechowywania, prowadzimy szkolenia poświęcone ochronie prywatności i bezpieczeństwu danych, wdramy polityki bezpieczeństwa informacji i mechanizmy kontroli dotyczące poufności, integralności i dostępności naszych danych/systemów.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku ze świadczeniem usług Bolt są przekazywane do naszych centrów danych w EOG i w nich przechowywane. Tylko upoważnieni pracownicy spółek i partnerów Grupy Bolt mają dostęp do danych osobowych i mogą uzyskiwać do nich dostęp wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych i obsługi klienta w odpowiednich krajach <https://bolt.eu/cities/>).

W celach badawczych i naukowych wszelkie dane, np. zbiorcze dane geolokalizacyjne, są anonimizowane, więc nigdy nie można na ich podstawie określić Państwa tożsamości. Jeżeli chodzi o dane zanonimizowane, zobowiązujemy się nie podejmować prób ponownej identyfikacji Pasażerów w trakcie udostępniania ich danych innym organizacjom.

Pasażer musi jednak utworzyć bezpieczne hasło – gdy zostanie o to poproszony – w celu uzyskania dostępu do części naszych witryn lub aplikacji. Tego hasła nie wolno nikomu ujawniać. Zalecamy utworzyć hasło, którego nie używa się w żadnej innej witrynie.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe tak długo, jak jest to potrzebne do świadczenia usług, w celach opisanych powyżej w Rozdziale 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*”.

Oznacza to, że okresy przechowywania informacji różnią się w zależności od rodzaju, ilości i wrażliwości danych osobowych Pasażera, potencjalnego ryzyka szkód wynikających z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia tych danych oraz powodu, dla którego zostały pozyskane.

Oto kluczowe kryteria, które stosujemy przy określaniu okresów przechowywania danych:

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
Dane osobowe przechowywane do momentu ich usunięcia przez Pasażera**	Pasażer ma prawo zażądać usunięcia określonych danych osobowych. Zob. Rozdział 9 „ <i>Prawa przysługujące Pasażerom?</i> ” poniżej, aby uzyskać więcej informacji.
Dane osobowe, które wygasają po określonym czasie	Zdefiniowaliśmy pewne okresy przechowywania, aby niektóre dane nie były

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	przechowywane po określonym czasie. Więcej informacji podano w tabeli poniżej. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane, chyba że musimy je przechowywać dalej w związku z koniecznością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Dane osobowe przechowywane do momentu usunięcia	Przechowujemy Państwa dane do momentu usunięcia

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
konta Bolt	Państwa konta Bolt, chyba że dalsze przechowywanie określonych danych osobowych jest wymagane do celów opisanych w drugiej tabeli poniżej.

Poniżej wskazano konkretne okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych:

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Cele związane z podatkami, księgowością i sprawozdawczością finansową	Przechowyujemy dane przez 10 lat od ostatniego przejazdu, jeśli są potrzebne w związku z kwestiami podatkowymi, księgowymi lub odnoszącymi się do sprawozda

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	wczości finansowej.
Cele związane ze świadczeniem usług	Przechowujemy dane tak długo, jak posiadają Państwo aktywne konto. Po zamknięciu konta Pasażera jego dane osobowe są usuwane (zgodnie z harmonogramem i warunkami przechowywania informacji), chyba że będą nadal wymagane w związku z obowiązkiem prawnym lub księgowym, koniecznością rozwiązania sporu lub zapobieganiem oszustwom

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	Pasażer może zażądać usunięcia swojego konta w dowolnym momencie w Aplikacji Bolt. Zob. Rozdział 9 „<i>Prawa przysługujące Pasażerom?</i>” poniżej, aby uzyskać więcej informacji.
Formalne dochodzenia w sprawie przestępstw, oszustw lub podania fałszywych informacji	Przechowujemy dane tak długo, jak jest to konieczne, zgodnie z wymogami wewnętrznymi, prawnymi i regulacyjnymi – w przypadku formalnego dochodzenia w sprawie przestępstwa, oszustwa lub

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	podania fałszywych informacji.
Spory	Przechowujemy dane w przypadku sporów do momentu spełnienia roszczenia lub upływu terminu jego zasadności.
Skargi	Przechowujemy dokumentację dotyczącą wszelkich skarg przez 12 miesięcy. Udostępniamy ją – na żądanie – upoważnionym przedstawicielom organu licencjonującego uczestniczącego w dochodzeniu.
Wiadomości błyskawic	Przez 90 dni przechowujemy

Kategoria okresu przechowywania	Opis
zne	jemy dane dotyczące wiadomości błyskawicznych przesyłanych między Państwem a Zespołem Obsługi Klienta bezpośrednio w Aplikacji Bolt. Wyjątek stanowią przypadki, gdy wiadomości dotyczą zgłoszenia incydentu lub sporu. Wtedy przechowyujemy je przez 6 miesięcy. Wiadomości błyskawiczne pomiędzy Pasażerami a Kierowcami są przechowywane w Aplikacji

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	Bolt do momentu finalizacji zlecenia, a następnie przez 3 miesiące w naszych systemach.
Audio-rejestracja przejazdu	Przechowujemy dane pochodzące z audio-rejestracji przejazdu, korzystając z funkcji „Audio-rejestracja przejazdu”: przez 24 godziny – lokalnie na urządzeniu osoby, która utworzyła nagranie. Nagrania te są automatycznie usuwane po 24 godzinach, jeśli nie zostanie utworzony raport dla Zespołu Obsługi

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	Klienta lub Zespół Obsługi Klienta nie otrzyma nagrania dołączonego do raportu. Nagrania udostępniane i badane przez firmę Bolt usuwane się automatycznie po 7 dniach, chyba że okres przechowywania zostanie ręcznie przedłużony ze względu na prowadzone postępowanie prawne/wyjąsniające.
Obsługa klienta	Przechowujemy dane dotyczące zgłoszeń, rozmów telefonicznych i czatów

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	przez 3 lata.
Ocena klienta	Przechowujemy dane dotyczące ocen klientów przez: - 3 lata w przypadku konkretnych ocen i komentarzy - przez czas obowiązywania konta Pasażera lub Kierowcy o statusie niedopasowania

Należy pamiętać, że odinstalowanie Aplikacji Bolt na urządzeniu Pasażera nie powoduje usunięcia jego danych osobowych. Jeżeli Aplikacja Bolt nie będzie używana przez trzy lata, skontaktujemy się z Państwem i zapytamy, czy chcą Państwo nadal korzystać z posiadanego konta. W przypadku braku odpowiedzi z Państwa strony, konto zostanie zamknięte, a dane osobowe usunięte, chyba że będą wymagane do realizacji jednego z celów, o których mowa w Informacji.

9. Prawa przysługujące Pasażerom

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych (tzw. „prawo dostępu”)**: Pasażer ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i zażądania ich kopii. Wystarczy się skontaktować z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do aktualizacji/korekty swoich danych osobowe (tzw. „prawo do sprostowania danych”)**: Pasażer może zażądać od nas korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą. Niektóre dane osobowe można zmienić i poprawić samodzielnie w Aplikacji Bolt lub kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do usunięcia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod

pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego lub w sytuacji, gdy mamy nadrzędny uzasadniony interes, nie mogą zostać usunięte na żądanie. Pasażer może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.

- **Prawo do ograniczenia wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do ograniczenia przetwarzania”)**: Pasażer ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Pasażer może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do sprzeciwu”)**: Pasażer ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów). Można zgłosić sprzeciw wobec wykorzystywania danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, wywierających poważny wpływ na Pasażera (tzw. „prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji”)**: W określonych warunkach i sytuacjach Pasażer może wyrazić sprzeciw wobec decyzji podejmowanych wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Chodzi o decyzje, które mają skutek prawny lub analogiczny, nie poddawane weryfikacji przez człowieka. Pasażer może domagać się, aby decyzję w jego sprawie przeanalizował człowiek. Może też zażądać wyjaśnienia decyzji podjętej po tej analizie oraz zakwestionować przedmiotową decyzję, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że do prawa do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki i ograniczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się przekazać Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wniesieniem sprzeciwu wobec podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.
- **Prawo do przenoszenia danych osobowych (tzw. „prawo do przenoszenia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać przekazania danych osobowych, które nam przekazał, innej organizacji lub bezpośrednio samemu sobie, pod pewnymi warunkami. Dotyczy to wyłącznie informacji przekazanych przez Pasażera. Pasażer może zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Wycofanie zgody**: Jeśli przetwarzamy dane osobowe Pasażera na bazie wyrażonej zgody jako podstawy prawnej, Pasażer może tę zgodę w dowolnym momencie wycofać (np. poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych lub aktualizację preferencji dotyczących komunikacji w Aplikacji Bolt). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przez firmę Bolt przed wycofaniem zgody.
- **Złożenie skargi**: W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych można złożyć skargę na ręce [Estońskiego Inspektoratu Ochrony Danych \(„AKI”\)](#), który jest naszym najważniejszym organem nadzorczym, ewentualnie na ręce lokalnego organu ochrony danych. Dane kontaktowe właściwego miejscowego organu ochrony danych można znaleźć na jego witrynie internetowej. W omawianym kontekście Pasażer ma też prawo ubiegać się o ochronę prawną przed sądem.

Aby skorzystać z powyższych praw, można skontaktować się z Zespołem Obsługi Klienta za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub naszej witryny internetowej. Można również skontaktować się z

Biurem Zespołu Inspektora Ochrony Danych, wysyłając e-mail na adres skrzynki pocztowej: privacy@bolt.eu – w temacie e-maila proszę wpisać: „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*”.

10. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?

Informujemy, że mogą Państwo otrzymywać informacje o ofertach specjalnych i promocjach związanych z naszymi usługami. Wysyłamy je w oparciu o uzasadniony interes (przy uwzględnieniu zgody pośredniej) celem przekazywania informacji o możliwościach, które mogą być korzystne dla Pasażera. W krajach, w których zgoda pośrednia nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej. Pasażer sprawuje całkowitą kontrolę nad komunikatami tego rodzaju i może z nich zrezygnować w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczone u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta.

Ponadto możemy prosić Pasażerów o wyrażenie zgody na określone działania w zakresie marketingu bezpośredniego, jeśli tak stanowią obowiązujące przepisy. Możemy na przykład poprosić Pasażera o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących promocji i ofert stron trzecich, które naszym zdaniem mogą go zainteresować. Zawsze można z tych komunikatów zrezygnować, zmieniając preferencje w ustawieniach konta. Zastrzegamy sobie prawo do personalizacji wiadomości marketingowych na bazie danych na temat tego, jak korzystają Państwo z usług Bolt (na przykład jak często korzystają Państwo z Aplikacji Bolt).

11. W jaki sposób powiadamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. W przypadku wprowadzenia istotnych modyfikacji, powiadomimy Pasażerów (w razie potrzeby) za pośrednictwem Aplikacji Bolt, naszej witryny internetowej lub innej metody – np. e-maila.