

Viimati uuendatud: 22.12.2023

Palun salvestage need üldtingimused omale SIIT Siinsed Pakiveo üldtingimused juhtidele on kooskõlas [Kasutustingimustega juhtidele](#) ja [Privaatsuspoliitikaga juhtidele](#) ning täiendavad neid. Siin määratakse kindlaks Bolti rakenduse vahendusel pakiveo kasutamise tingimused. Küsimustes, mida siinsetes pakiveo üldtingimustes juhtidele ei käsitleta, lähtutakse kasutustingimustest juhtidele ja privaatsuspoliitikast juhtidele. Kui seoses pakiveo kasutamisega esineb vastuolusid, lähtutakse siinsetest pakiveo üldtingimustest juhtidele. Kasutades Bolti rakendust pakiveoteenusteks, nõustub iga juht pakiveo üldtingimuste juhtidele kohaldamise ja sisuga, samuti isikuandmete töötlemisega tingimustel, mis sisalduvad pakiveo üldtingimustes juhtidele ja privaatsuspoliitikas juhtidele.

1. MÕISTED

- 1.1. **Bolti rakendus** – nutitelefonirakendus, mille abil juhid ja kliendid saavad tellida ja saada eri teenuseid, sealhulgas pakiveo- ja taksoveoteenuseid.
- 1.2. **Bolti platvorm** – Bolti hallatavad sõidujagamis- ja tarneplatvormid.
- 1.3. **Tühistamistasu** – tasu, mida nõutakse kliendilt tellitud teenuse, sealhulgas veoteenuste tühistamise eest pärast teatava aja möödumist kliendi tellimuse vastuvõtmisest, nagu on osutatud üldtingimustes reisijatele punktis 4.3 ja Bolti rakenduses.
- 1.4. **Klient** – Bolti rakenduse kasutaja, kes on tellinud pakiveo ja sõlmib seeläbi juhiga pakiveolepingu.
- 1.5. **Pakiveoleping** – kliendi ja juhi vaheline leping paki saatmiseks.
- 1.6. **Juht** – isik, kes osutab Bolti platvormi kaudu veoteenuseid ja mõnel turul pakiveoteenuseid.
- 1.7. **Üleandmiskoht** – aadress, kuhu klient soovib paki saata.
- 1.8. **Väljastatud pakid** – pakid, mida pakiveolepingu alusel ei ole lubatud üle anda, nagu on üksikasjalikult kirjeldatud punktis 2.5.
- 1.9. **Pakiveo üldtingimused juhtidele** – siinsed tingimused, mida kohaldatakse Bolti ja juhi vahelisele suhtele, kui klient kasutab Bolti rakendust pakkide saatmiseks.
- 1.10. **Pakk** – saadetakse eseme, välja arvatud punktis 2.5 loetletud väljastatud pakid.
- 1.11. **Vastuvõtja** – isik (sealhulgas juriidiline isiku agent või esindaja), kes asub üleandmiskohas või selle läheduses, nagu klient on mis tahes viisil määranud.
- 1.12. **Veoteenused** – veoteenus, mida juht osutab kliendile, kelle tellimuse juht on Bolti rakenduse kaudu vastu võtnud.
- 1.13. **Kasutaja** – vastavalt kontekstile kas klient või juht.

2. ÕIGUSRAAMISTIK

- 2.1. Bolti rakendus võimaldab kliendil tellida paki saatmise üleandmiskohas asuvale vastuvõtjale, valides Bolti rakenduses kategooria „Bolt Delivery“.
- 2.2. Kõik juhid on Bolti rakenduses registreeritud „Bolt Delivery“ kategooriasse. Kui juht ei loobu „Bolt Delivery“ kategooriast ja hakkab vabatahtlikult osutama pakiveoteenuseid, kehtivad talle siinsed pakiveo üldtingimused juhtidele. Juhid võivad oma äranägemisel igal ajal loobuda „Bolt Delivery“ kategoorias osalemast. Juhid võivad omal äranägemisel uuesti „Bolt Delivery“ kategooriasse registreeruda – seega jääb neil õigus ise otsustada kas osutada teenust antud kategoorias või mitte.
- 2.3. Paki saatmiseks sõlmib juht otse kliendiga pakiveolepingu. Pakiveoleping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil juht kinnitab pakiveo tellimuse Bolti rakenduse kaudu.
- 2.4. Bolti rakendust kasutades tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ega ole pakiveolepingu pool. Bolt ei ole veoteenuse osutaja ega vastuta ühelgi viisil pakiveolepingu täitmise eest. Bolt ei jälgi, juhenda ega kontrolli, kuidas juht paki kohale toimetab. Juht ei vastuta paki peale- ega mahalaadimise eest.
- 2.5. Bolti rakendust ei tohi kasutada pakkide saatmiseks, mis sisaldavad asju, mida Bolt ei ole

Bolti rakenduses lubanud (Välistatud pakid). Välistatud pakid on muu hulgas:

- 2.5.1. esemed, mis ei mahu mugavalt sõiduki kabiini või esemed, mis kaaluvad üle 15 kg;
 - 2.5.2. loomad, inimesed ja muud elus või surnud olendid, sealhulgas nende osad, jäänused ning loomadest, inimestest või muudest olenditest saadud ained või vedelikud;
 - 2.5.3. pangatähed (sh välisvaluuta), krediitkaardid, väärtpaberid, ehted, kinkekaardid ja muud sarnased väärisesemed;
 - 2.5.4. tulirelvad ja nende osad, laskemoon, külmirelvad, muud rünnakuks ja kaitseks mõeldud esemed (nt kasteedid, stiletid);
 - 2.5.5. tuleohtlikud, kergestisüttivad, plahvatusohtlikud ja radioaktiivsed või muud ioniseerivad ained, sõjamoon, gaasilised, nakkusohtlikud, mürgised või söövitavad materjalid, mis oma olemuselt võivad kujutada endast ohtu keskkonnale;
 - 2.5.6. narkootikumid ja muud psühhotroopsed ained, mille suhtes kohaldatakse erikontrolli kooskõlas õigusaktidega;
 - 2.5.7. toit, alkohoolsed joogid, etüülalkohol, suure oktaanarvuga hapnikusisaldusega lisandid, tubakas;
 - 2.5.8. kaubad, mille väärtus ületab 150 eurot;
 - 2.5.9. varastatud kaubad;
 - 2.5.10. muud esemed, mida ei ole seadusega lubatud tarnida ega vedada, ja esemed, mida ei tohi tarnida ega vedada ilma täiendavate litsentside, lubade, heakskiitudeta jms, sealhulgas kaubad, mida ei saa tarnida piirangute tõttu, mis kohalduvad kliendile või vastuvõtjale (nt retseptiravimid).
- 2.6. Juhil on õigus paki vedu tühistada, kui juht avastab pakki vastu võttes või tal on põhjust arvata, et tegemist on välistatud pakiga. Sel juhul peab klient juhile tasuma tühistamistasu. Juht võtab teadmiseks, et välistatud paki vedamine võib kaasa tuua haldus- või kriminaalvastutuse.
- 2.7. Juht kohustub hüvitama Boltile kahju ja kaitsma Bolti kahju (sh õigusabikulude) eest, mida Bolt võib kanda seoses kolmanda isiku nõudega, sel määral, mil nõue põhineb siinsete pakiveo üldtingimuste juhtidele rikkumisel juhi poolt. 2.8. Juht vastutab ainuisikuliselt pakiveolepingu täitmise ja selle alusel esitatud nõuete eest. Bolt ei vastuta pakiveolepingu täitmata jätmise ega nõuetele mittevastava täitmise eest ega võta vastutust pakiveolepingu täitmise ajal toimunud liiklusrikkumiste ega õnnetuste eest.
- 2.9. Kui klient esitab pakiveolepingu rikkumise tõttu nõude, vabastab juht Bolti igasugusest vastutusest seoses nõudega.
- 2.10. Juhi koguvastutus materiaalse või kaudse kahju eest, nt pakis olevate esemete kaotsimineku, varguse, olulise kahjustumise, avariikahjude või hävimise korral, on suurim kahest järgmisest: i) pakis olnud kahjustatud esemete esialgne väärtus või ii) nende parandamise või taastamise maksumus, kuid kummalgi juhul mitte rohkem kui 150 eurot.
- 2.11. Bolti rakendus võimaldatakse kasutajatele sellisena, nagu see on. Bolt ei vastuta platvormi katkestuste, ühendusevigade, kättesaamatuse või rikete eest. Mitte mingil juhul ei ületa Bolti vastutus kõikide nõuete eest, mis tulenevad Bolti rakenduse kasutamisest ühe ja sama kasutaja poolt, sealhulgas lepinguvälise kahju ning kokkuleppel või muudel alustel põhinevate nõuete eest, 500 eurot või Boltile makstud tasude summat, olenevalt sellest, kumb on väiksem.
- 2.12. Juhid võivad enne tellimuse vastuvõtmist vabalt otsustada, kas nad soovivad paki vastu võtta ja kohale toimetada või mitte. Kui juht on tellimuse vastu võtnud, on ta võtnud kliendi ees kohustuse pakk kohale toimetada ning paki vedamisest võib keelduda ainult siinsete pakiveo üldtingimuste juhtidele punktides 2.4 ja 2.5 sätestatud alustel või kasutustingimustes juhile sätestatud põhjustel.

3. PAKIVEO TELLIMINE BOLTİ RAKENDUSE KAUDU

3.1. Klient esitab juhile tellimuse paki vedamiseks vastuvõtjale üleandmiskohta. Klient ja juht

sõlmivad pakiveolepingu, kui juht tellimuse kinnitab.

3.2. Juht toimetab paki üleandmiskohta, mille klient on juhile tellimust esitades teatanud.

3.3. Kui klient tühistab veo pärast seda, kui juht on paki(d) kätte saanud, kuid ei ole neid veel vastuvõtjale üle andnud, peab juht sellest kohe teavitama Bolti klienditeenindust ja järgima juhiseid, mis seejärel edastatakse. Kui Bolti klienditeenindus ei ole andnud teistsuguseid juhiseid, teeb juht mõistlikke jõupingutusi, et võtta ühendust kliendiga ja viia pakk kliendile algpunkti tagasi või anda see üle vastuvõtjale, järgides punktis 3.4 loetletud lisajuhiseid.

3.4. Kui pakki ei õnnestu kliendist ja/või vastuvõtjast tulenevat põhjustel punkti 3.2 kohaselt üle anda, peab juht võtma ühendust Bolti klienditeenindusega, et volitada juhti vedu tühistama ja kliendilt veo eest täielikku tasu nõudma ning saada edasisi nõuandeid paki kohta. Kui Bolti klienditeenindus ei ole andnud teistsuguseid juhiseid, teeb juht mõistlikke jõupingutusi, et võtta ühendust kliendiga ja viia pakk kliendile tagasi või anda see üle vastuvõtjale.

3.4.1. Kui juht tagastab paki(d) kliendile või annab selle (need) üle vastuvõtjale, märgib juht veo Bolti rakenduses „Lõpetatuks“. Kui juhil on tekkinud mõistlikke lisakulusid, mis ületavad algselt määratud hinda, võib juht pärast sõidu märkimist „Lõpetatuks“, kuid enne sõidu lõpliku hinna kinnitamist, alkatada hinnaülevaatus, kirjeldades olukorda Bolti rakenduse kaudu. Kui juht taotleb hinnaülevaatus, tuleb sellest teavitada Bolti klienditeenindust.

3.4.2. Kui kliendiga ei ole võimalik ühendust võtta, märgib juht sõidu „Lõpetatuks“; vajaduse korral võib juht taotleda hinnaülevaatusja võtta selleks ühendust Bolti klienditeenindusega. Kui Bolti klienditeenindus ei ole andnud teistsuguseid juhiseid, peab juht toimetama paki(d) Bolti kontorisse, mis asub Tallinnas aadressil Veerenni 38, selle lahtiolekuaegadel. Kui pakki ei saa tuua Bolti kontorisse, toimetab juht paki(d) lähimasse politseijaoskonda ja teavitab sellest kohe Bolti klienditeenindust, andes edasi veo üksikasjad ning teatades kliendiga ühenduse võtmise katsetest ja paki (pakkide) toimetamisest politseijaoskonda.

3.5. Bolt võib juhi nimel veo tühistada ja nõuda kliendilt veo eest täies ulatuses tasumist, kui vastuvõtja ei ole üleandmiskohas 5 minuti jooksul pärast juhi saabumist.

3.6. Juht ei tohi lisada ega eemaldada pakkematerjale ning ta peab paki toimetama kohale nii, nagu klient on selle üle andnud. Juht ei tohi pakki muuta, sellele midagi lisada, sellest midagi eemaldada ega pakki rikkuda ning ta peab tagama, et pakk ei ole kahjustatud, hävinud, varastatud ega kaotatud, samuti peab ta oma transpordivahendit juhtima vastutustundlikult.

3.7. Bolt jätab endale õiguse hõlbustada kliendi paki vedamise, tagastamise, uuestisaatmise või edasiandmisega seotud mõistlike tasude tasumist juhi nimel, kasutades kliendi valitud makseviisi Bolti rakenduses (sealhulgas Bolt Balance'i kontot). Bolt kannab need summad üle asjaomasele juhile.

4. KASUTAMISE PEATAMINE JA TÜHISTAMINE

4.1. Boltil on õigus eemaldada juht viivitamata Bolti rakendusest ja/või keelata pakivedu või see tühistada, kui juht kuritarvitab või kahjustab Bolti rakendust, kui Boltil on põhjendatud kahtlus, et juht sooritab Bolti rakendust kasutades pettust, või kui juht ei täida muul viisil oma kohustusi, mis tulenevad siinsetest pakiveo üldtingimustest juhtidele (nt kui juht ei toimetata vähemalt kaks korda pakki vastuvõtjale kliendist või vastuvõtjast sõltumatutel põhjustel või kui ta kahjustab pakki veo ajal).

4.2. Juht ei tohi kasutada Bolti rakendust ebaseaduslikel eesmärkidel, sealhulgas rahapesu eesmärgil. Kui juht rikub seda tingimust, võib Bolt juhi jaoks Bolti rakenduse kasutamise alaliseks peatada.

5. LÕPPSÄTTED

5.1. Bolt võib siinseid pakiveo üldtingimusi juhtidele aeg-ajalt muuta. Teavitame Teid kõigist muudatustest mõistliku aja jooksul, saates asjakohase teate. Kui te ei nõustu uuendatud tingimustega, võite pakiveo teenuse osutamise lõpetada. Kui jätkate pakiveo teenuse osutamist

pärast mõistliku aja möödumist teate kättesaamisest, loetakse, et olete uuendatud tingimustega nõustunud.

5.2. Siinsed pakiveo üldtingimused juhtidele ei piira ega välista kuidagi vastutust, mida ei saa seaduslikult piirata või välistada, sealhulgas vastutust hooletusest põhjustatud surma või isikukahju eest ning vastutust pettuse või petturliku väärkajastuse eest, ega muuda teie õiguseid, mida ei saa kohaldatava õiguse kohaselt välistada.

5.3. Bolt jätab endale õiguse igal ajal omal äranägemisel lõpetada pakiveoteenuse osutamine Bolti rakenduses. Bolt teavitab Teid teenuse lõpetamisest ette.