

Začetek veljavnosti: 01.01.2026.

Različica PDF je na voljo za prenos [tukaj](#)

1. Splošno

1.1. Ti pogoji za storitve predstavljajo pogodbo ("pogodba") med vami ("vi", "uporabnik" ali "voznik") in Bolt Services SL d.o.o. ali z nami povezanimi družbami ("Bolt", "mi") v zvezi z vašo uporabo

(i) katerega koli vozila, ki ga poganjata sila mišic in električni pogon, in je na voljo v aplikaciji, kot so e-skiro in e-kolesa (skupaj "e-vozila");

(ii) naše mobilne aplikacije za dostop in uporabo e-vozil ("aplikacija"); in

(iii) drugih povezanih storitev, kot so polnjenje, vzdrževanje, prevzem in podobne storitve ("povezane storitve"), ki jih dajemo na voljo (e-vozila, aplikacije in povezane storitve so skupaj "storitve").

1.2. Če morate z nami stopiti v stik:

1.2.1 Naš naslov je: Vojkova cesta 58, 1000 Ljubljana, Slovenija

1.2.2 Splet: V aplikaciji lahko stopite v stik z našo ekipo za podporo strankam z uporabo funkcije chat.

1.3 Naslednji dokumenti so zavezujoči in so vključeni v to pogodbo s sklicevanjem nanje:

1.3.1 pravila za upravljanje e-vozil, kot so določena v Prilogi A k tej pogodbi ("pravila vožnje");

1.3.2 varnostne smernice v zvezi z uporabo e-vozil, prikazane v aplikaciji in, odvisno od primera, v kompletu varnostnih orodij aplikacije ("varnostni komplet");

1.3.3 veljavni cenik, kot je prikazan v aplikaciji ("cenik"), vse druge informacije o cenah, pravila, prikazana v aplikaciji v zvezi z osnovno vozovnico in paketno vozovnico (opredeljeno v 4.1), vsi veljavni pogoji za promocijske kode in kakršna koli navodila, priročniki (vključno z uporabniškim priročnikom za e-vozilo, če je primerno) ter vse druge smernice, prikazane v aplikaciji; in

1.3.4. drugi poslovni in produktni pogoji, navedeni v tej pogodbi, vključno z opisi storitev, pravilniki in obvestili, vključno z našo politiko zasebnosti za potnike ("pravilnik o zasebnosti"), ki je na voljo v aplikaciji ali na <https://bolt.eu/legal/> in se uporablja (smiselno) za obdelavo vaših osebnih podatkov v zvezi z uporabo storitev;

1.3.5 dodatni pogoji za državo ali posamezno mesto ("območje storitve"), ki veljajo na območju, kjer se vožnja izvaja.

1.4. Ker se naše storitve razvijajo, si pridržujemo pravico, da lahko to pogodbo kadar koli spremenimo, tako da objavimo spremenjeno pogodbo ali njene dodatne pogoje na naši spletni strani ali v aplikaciji ter vas o tem obvestimo na vaš elektronski naslov, ki ste nam ga posredovali v okviru registracije. Vaša nadaljnja uporaba storitev po takšni objavi pomeni vaše soglasje, da vas zavezuje pogodba s spremembami.

2. Uporaba aplikacije

2.1 Storitve se uporabljajo prek aplikacije. Aplikacija je na voljo v več jezikih, ki jih lahko spremenite v svojem profilu. Aplikacija omogoča osebam, ki potrebujejo prevoz, da poiščejo e-vozila z izmenjavo podatkov o njihovi geografski lokaciji. Da bi vam zagotovili naše storitve, lahko spremljamo lokacijo vaše naprave prek aplikacije. Glede na lokacijo vaše naprave lahko za storitve veljajo omejitve. Te omejitve so razvidne prek vmesnika aplikacije. Storitve ne nudimo v vseh jurisdikcijah. Ker se lahko razpoložljivost naših storitev občasno spremeni, končnega seznama jurisdikcij ni.

2.2 Za uporabo storitev je potrebna namestitvev aplikacije in registracija uporabniškega računa ("račun"). Med namestitvijo aplikacije se bo vaša mobilna številka povezala z vašim računom in

bo dodana v našo bazo podatkov.

2.3 Aplikacijo lahko občasno posodobimo, da vam zagotovimo najboljšo možno storitev. Storitve, ki so na voljo prek aplikacije, so dostopne samo z internetno povezavo. Za internetno povezavo ni posebnih tehničnih zahtev, vendar pa lahko na kakovost storitve vpliva hitrost interneta. Aplikacija je na voljo na napravah Android in Apple v skladu z najnovejšimi posodobitvami programske opreme.

2.4 V primeru kakršnih koli napak v aplikaciji si prizadevamo za njihovo čim prejšnjo odpravo, vendar pa se zavedate, da je funkcionalnost aplikacije lahko omejena zaradi občasnih tehničnih napak in da ne moremo ves čas zagotavljati neomejenega brezhibnega delovanja aplikacije. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za kakršne koli izgube, ki nastanejo zaradi nedelovanja ali neuporabnosti aplikacije na želeni način, v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

2.5 Pod pogojem, da upoštevate pogodbo, vam podelimo licenco za dostop in uporabo aplikacije na vaši osebni napravi izključno v povezavi z vašo uporabo storitev. Licenca je omejena, preklicna in neprenosljiva ter ni izključna in ne daje pravice, da podelite podlicenco.

2.6 Zagotavljali bomo storitve, ki so zasnovane, dostavljene in podpirajo skladnost s panožnimi standardi in najboljšimi praksami, kot je ISO 27001/27002, kadar koli je to izvedljivo in kadar ni v nasprotju z drugimi dogovorjenimi zahtevami. Če se obdelujejo podatki o kreditni kartici, je treba upoštevati tudi standarde ponudnikov plačilnih kartic, ki veljajo za varnost podatkov.

3. Upravičeni uporabnik in računi

3.1 Do uporabe storitev ste upravičeni, če:

3.1.1 imate račun;

3.1.2 je vaš račun povezan z veljavno kreditno ali debetno kartico ali drugim plačilnim sredstvom, ki ga podpira aplikacija, npr. Bolt Business ("izbran način plačila");

3.1.3 niste mlajši od 16 let in ste pravno upravičeni do vožnje z e-vozili v skladu z lokalno zakonodajo, ki se nanaša na najnižjo predpisano starost za uporabo razpoložljivih e-vozil na vašem območju storitev;

3.1.4 imate vozniško dovoljenje, veljavno na območju storitev, na katerem uporabljate storitve, če je tako dovoljenje obvezno za uporabo e-vozila;

3.1.5 ste fizično sposobni in imate potrebne spretnosti in strokovno znanje za varno in usposobljeno uporabo, vožnjo in upravljanje e-vozil.

3.1.6 Strinjate se, da ste in boste edini uporabnik svojega Računa, razen če je v spodnjem oddelku 4.6 za Skupne vožnje določeno drugače.

3.2 Ko ustvarite in uporabljate svoj račun:

3.2.1 soglašate, da boste za nastavitev računa uporabljali samo vaše pravo ime, točne osebne podatke in podatke o kartici ter boste te podatke ves čas posodabljali;

3.2.2 soglašate, da boste na zahtevo predložili dokazilo o identiteti v obliki slike iz vašega vozniškega dovoljenja ali uradnega osebnega dokumenta, da pridobite ali ohranite dostop do storitev;

3.2.3 ste odgovorni za dostop, nadzor in varnost vašega računa ter ste odgovorni za: (i) uporabniško ime in geslo za vaš račun; in (ii) vsa dejanja, ki se izvajajo pod vašim računom, kar med drugim vključuje aktiviranje (odklepanje), uporabo, deaktiviranje (zaključek vaše vožnje) in pravilno parkiranje e-vozil v skladu s to pogodbo in, odvisno od primera, na dovoljenem parkirišču; za neizpolnjevanje navedenega ste odgovorni, razen če ste prijavili zlorabo vašega računa v skladu z razdelkom 3.2.4. Predpostavljamo, da je kdorkoli, ki uporablja vaše uporabniško ime in geslo, za to pooblaščen z vaše strani;

3.2.4 soglašate, da nas boste nemudoma obvestili, če izveste za kakršen koli nepooblaščen

dostop do vašega računa ali njegovo uporabo ali drugo situacijo, ki lahko povzroči izgubo nadzora nad vašim računom;

3.2.5 soglašate, da imamo pravico začasno prekiniti ali onemogočiti vaš račun v obsegu, ki je potreben za (i) zaščito zakonite uporabe aplikacije, kar med drugim vključuje preprečevanje goljufij, oceno tveganja, preiskave in podporo strankam; (ii) zagotovitev vaše skladnosti s to pogodbo; (iii) ravnanje v skladu z veljavno zakonodajo ali odredbo sodišča, organov pregona ali upravnih ali drugih organov; ali (v) druge primere, določene v tej pogodbi;

3.2.6 soglašate, da vam lahko pošiljamo besedilna sporočila (SMS), potisna obvestila in e-poštna sporočila v zvezi s storitvami.

4. Uporaba e-vozil

4.1 Z odklepanjem e-vozila prek aplikacije, soglašate z najemom e-vozila na podlagi plačila po uporabi ("osnovna vozovnica") ali prek predplačniškega paketa ("paketa vozovnica") po določilih te pogodbe in v skladu s cenikom, ki velja v obdobju najema.

4.2 Vsakič ko odklenete e-vozilo in začnete vožnjo, potrjujete in izrecno soglašate, da:

4.2.1 boste spoštovali vse veljavne prometne zakone in predpise;

4.2.2 prebrali, razumeli in boste spoštovali pravila vožnje v Prilogi A in veljavno zakonodajo, varnostni priročnik ter vse druge veljavne pogoje za Območje storitve;

4.2.3 Izpolnjujete pogoje upravičenosti iz oddelka 3.1.;

4.2.4 Ne boste posegali v e-vozilo, nobeno vgrajeno napravo GPS ali katero koli drugo tehnologijo oziroma opremo, povezano s storitvijo

4.3 Z odklepanjem e-vozila soglašate in se zavezuje:

4.3.1 da e-vozilo in vsa oprema, ki je z njim povezana, vedno ostaja naša last in da ne boste na noben način razstavljali, spreminjali, popravljali, namerno poškodovali ali uničili e-vozila ali katere koli opreme, ki je z njim povezana;

4.3.2 da uporabljate e-vozilo v skladu s to pogodbo, vključno s pravili vožnje, varnostnim kompletom, vsemi navodili, priročniki in smernicami, prikazanimi v aplikaciji, ter v skladu z določili in pogoji, ki veljajo za vaše območje storitve;

4.3.3 da ne dovolite nobeni drugi osebi uporabe e-vozila, ki ste ga odklenili vi, razen kot del Skupne vožnje, kot je opredeljeno v tej pogodbi;

4.3.4 da prevzamete polno odgovornost za skrb za e-vozilo med obdobjem najema in da vrnete e-vozilo v enakem stanju, v katerem ste ga najeli, na dovoljeno parkirišče v skladu z lokalno zakonodajo, vrsto e-vozila in navodili za parkiranje, navedenimi v aplikaciji ("dovoljeno parkirišče"). Če je vrnjeno e-vozilo poškodovano ali v stanju, ki zahteva popravilo, vam bomo zaračunali nadomestilo, ki je enako strošku popravila v skladu z razdelkom 5.7.2.

4.4 Če se e-vozilu med najemom izprazni baterija, morate prekiniti vožnjo v skladu z navodili aplikacije in določili te pogodbe ter parkirati e-vozilo na dovoljenem parkirišču.

4.5 Vsako nesrečo, trčenje, škodo, telesno poškodbo, krajo ali izgubo e-vozila nam morate prijaviti v skladu z razdelkom 10.1 takoj, ko je to varno mogoče. Če dogodek vključuje telesno poškodbo, materialno škodo ali krajo e-vozila, morate takoj ali najkasneje v 24 urah vložiti prijavo na najbližji policijski postaji.

4.6 Na izbranih območjih storitev vam kot "gostitelju" lahko dovolimo, da s svojim računom hkrati odklenete več e-vozil, ki jih bodo lahko uporabljali gostujoči vozniki ("gostje") pri udeležbi v skupinski vožnji ("skupinska vožnja"/ "Group Ride"). Funkcija Group Ride bo prikazana v aplikaciji glede na razpoložljivost. Gostitelj se zaveda, da popusti, promocije in drugi dobropisi ali spodbude ne veljajo za nobeno Skupno vožnjo. Z uporabo funkcije Group Ride se gostitelj strinja in zavezuje:

4.6.1. dati svojo mobilno napravo na voljo vsakemu gostu, da sam osebno prebere, sprejme in

upoštevata vse veljavne določbe te pogodbe, našega pravilnika o zasebnosti, pravil vožnje in varnostnega kompleta;

4.6.2. zagotoviti, da so vsi gostje stari najmanj 18 let in izpolnjujejo pogoje za upravičenost, navedene v razdelkih 3.1.4 in 3.1.5 zgoraj;

4.6.3. nas pooblastiti, da za vse stroške in bremenitve, povezane s storitvami, zagotovljenimi med skupinsko vožnjo, bremenimo izbrani način plačila, povezan z gostiteljevim računom;

4.6.4. prevzeti polno odgovornost in jamstvo za kakršno koli škodo, izgubo in poškodbe, ki jih povzroči krivdno ravnanje gostov med uporabo storitev;

4.6.5. prevzeti polno odgovornost in plačati vse globe, stroške, kazni in/ali kakršne koli druge dajatve, ki izhajajo iz uporabe katerega koli e-vozila, odklenjenega v skupinski vožnji, ali kot posledica nepravilnega parkiranja e-vozila s strani gosta (npr. zunaj dovoljenega parkirnega območja) ali so posledica gostove kršitve katerega koli zakona, pravila, predpisa ali odloka med uporabo storitev (skupaj "Sankcije za Gosta"), v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja. Strinjate se, da lahko vse Sankcije za Gosta, izdane nam neposredno, izdane nam v vašem imenu ALI v imenu vašega Gosta, poravnamo mi, vi pa ste nam dolžni povrniti te zneske skupaj z razumno administrativno pristojbino, ki ne bo presegla 30 EUR ("Administrativna pristojbina").

5. Plačilo in cene

5.1 Naše storitve lahko uporabljate na podlagi osnovne ali paketne vozovnice, če je na voljo. Za vašo uporabo e-vozila in storitev vam bomo zaračunali cene v skladu z našim cenikom in vrsto e-vozila. Posamezna uporaba e-vozila se začne, ko kliknete "Odkleni", in konča, ko kliknete "Končaj vožnjo" (ali enakovredni gumb(e) v aplikaciji). Naše cene in drugi stroški so lahko obremenjeni z davki in lokalnimi dajatvami, katere vam lahko zaračunamo in jih od vas terjamo.

5.2 Na določenih območjih storitev imate morda možnost nakupa storitev prek paketne vozovnice. Pred dokončanjem nakupa bodo pogoji, omejitve in cenovni pogoji, ki veljajo za Paketno vozovnico, jasno in vidno prikazani v aplikaciji. Pred nakupom morate te pogoje prebrati in sprejeti. Paketnih vozovnic ni mogoče uporabljati v povezavi s promocijskimi ponudbami, nagradami ali drugimi popusti. Nakup Paketne vozovnice ne zagotavlja razpoložljivosti storitev. Paketne vozovnice potečejo na datum poteka, naveden ob nakupu, v veljavnih pogojih in cenovnih določilih.

5.3 V določenih območjih storitev je paketne vozovnice mogoče kupiti kot naročnine, ki se samodejno podaljšujejo, razen če jih prekličete. Pred dokončanjem nakupa vam bomo jasno razkrili trajanje obdobja podaljšanja (npr. tedensko, mesečno), ceno naročnine, vključno z vsemi veljavnimi davki, ter navodila za preklic naročnine. Z dokončanjem nakupa in podajo izrecnega soglasja (npr. s klikom na "naroči se" ali podobno besedilo) potrjujete in se strinjate, da bo vaša izbrana plačilna metoda bremenjena za naročnino na začetku vsakega obdobja podaljšanja, dokler naročnine ne prekličete. Pooblašcate nas, da vašo izbrano plačilno metodo bremenimo za naročniški znesek po takrat veljavni ceni za vsako nadaljnje obdobje podaljšanja, razen če in dokler naročnine ne prekličete. Naročnino lahko kadar koli prekličete na strani "naročnine" v aplikaciji. Da bi se izognili bremenitvi za naslednje obdobje podaljšanja, morate preklic izvesti najmanj 24 ur pred koncem trenutnega naročniškega obdobja. Po preklicu boste prejeli potrditveno e-sporočilo ali obvestilo v aplikaciji. Aktivirane ali delno uporabljene Paketne vozovnice niso povračljive, razen kadar to zahteva veljavna zakonodaja. Če pride do kakršnih koli sprememb pogojev vaše naročnine, vključno s cenami, vključenimi storitvami ali pogoji podaljšanja, vas bomo o tem vnaprej obvestili, kot to zahteva veljavna zakonodaja.

5.4 V skladu z zakonom imate pravico, da brez navedbe razlogov od pogodbe za predplačniško vozovnico odstopite v 14 dneh od datuma nakupa (to je datuma sklenitve pogodbe za paketno

vozovnico). Če želite odstopiti od pogodbe za paketno vozovnico, lahko (i) uporabite vzorčni obrazec za odstop iz Priloge B ali (ii) podate katero koli drugo nedvoumno izjavo, v kateri navedete svojo odločitev o odstopu od pogodbe za paketno vozovnico, tako da nas kontaktirate v skladu z razdelkom 10.1. Brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od datuma prejema obvestila o odstopu vam bomo povrnila plačilo, prejeto za nakup paketne vozovnice, pri čemer bomo uporabili vaš izbran način plačila.

5.5 Če paketno vozovnico aktivirate v 14-dnevnem odstopnem roku po njenem nakupu (kar pomeni, da izrecno zahtevate, da se storitve začnejo izvajati od datuma aktiviranja in pred iztekom odstopnega roka), s tem soglašate, da izgubite pravico do odstopa od pogodbe, ki jo v celoti izpolnimo..

5.6 Za promocijske kupone ali kode lahko veljajo dodatni pogoji, določeni za vsako posamezno promocijsko kodo posebej ("promocijske kode"). Pridržujemo si pravico, da kadar koli spremenimo ali prekličemo promocijske kode po naši lastni prosti presoji. Promocijske kode in vaša uporaba aplikacije lahko kadar koli začasno prekinemo ali prekličemo, če utemeljeno domnevamo, da je bila uporaba ali unovčenje promocijskih kod napačna, goljufiva, nezakonita ali v nasprotju z veljavnimi pogoji promocijske kode ali to pogodbo.

5.7 Če je e-vozilo, ki je bilo odklenjeno z vašim računom:

5.7.1 parkirano zunaj dovoljenega parkirišča, vam lahko po lastni presoji zaračunamo nadomestilo za prevzem do 100 EUR. Ta znesek temelji na naših stroških prevzema in povezanih izgubah;

5.7.2 videti poškodovano preko običajne obrabe ali je v stanju, ki zahteva popravilo, ali je bilo namerno poškodovano, vam lahko po lastni presoji zaračunamo nadomestilo, ki je enako strošku popravila ali zamenjave e-vozila in opreme;

5.7.3 zapuščeno brez obvestila, vas bodo bremenili tako vsi stroški, ki nastanejo, dokler e-vozilo ni vrnjeno, kot tudi nadomestilo za iskanje v višini do 120 EUR in najvišja cena vožnje, določena v aplikaciji, odvisno od časa, potrebnega za vrnitev e-vozila. Ta znesek temelji na naših stroških prevzema in povezanih izgubah;

5.7.4 ostalo nepovrnjeno oz. ga niste vrnili (tj. vožnje končali in e-vozila parkirali) v 48 urah, potem lahko po lastni presoji štejemo, da je e-vozilo izgubljeno ali ukradeno in vam lahko zaračunamo do 500 EUR po e-vozilu ter zoper vas vložimo prijavo na policiji.

5.7.5 ni parkirano v skladu z oddelkom 3 Pravil vožnje in/ali ne posnamete jasne fotografije o zaključku vožnje, ko vas k temu pozove aplikacija, vam lahko zaračunamo pristojbino v višini 6 EUR ("pristojbina za nadzor parkiranja"). Strinjate se, da nepravilno parkiranje ali nepredložitev jasne fotografije o zaključku vožnje pomeni kršitev te pogodbe, ter se zavedate, da je uvedba pristojbine za nadzor parkiranja razumen in potreben ukrep za zagotavljanje pravilne uporabe parkirnih površin, javnih prostorov ter varnosti in udobja drugih uporabnikov in širše javnosti. S strinjanjem s temi pogoji nas pooblašate, da znesek, enak pristojbini za nadzor parkiranja, bremenimo vaš izbran način plačila.

5.8 Ko uporabljate naše storitve, morate upoštevati vse lokalne zakone, prometna pravila in predpise o parkiranju. Odgovorni ste za morebitne globe, stroške zasega, kazni stroški vleke ali stroški shranjevanja vozila (skupaj »Občinske sankcije«) in so posledica vaše uporabe katerega koli e-vozila, nepravilnega parkiranja e-vozila (npr. zunaj dovoljenega parkirnega območja) ali vaše kršitve katerega koli zakona, pravila, predpisa ali odloka med uporabo storitev. Strinjate se, da lahko preverimo utemeljenost in poravnamo vse Občinske sankcije, izdane nam neposredno ali izdane nam v vašem imenu. Upravičeni smo do povračila:

5.8.1 Zneska Občinske sankcije v valuti Občinske sankcije; ter

5.8.2 Administrativne pristojbine, ki ne bo preseгла 30 EUR

5.9 S strinjanjem s temi Pogoji nas pooblašate, da brez vašega posredovanja zaračunamo

znesek, enak vsaki občinski sankciji ali sankciji za gosta, skupaj z Administrativno pristojbino, na vaš izbran način plačila. O tem vas bomo obvestili ob ali okoli časa bremenitve vašega izbranega načina plačila oziroma 14 koledarskih dni vnaprej, če tako zahteva veljavna zakonodaja. Če se ne strinjate z uvedbo ali pripisom katere koli občinske sankcije, sankcije za gosta ali administrativne pristojbine ali želite vložiti pritožbo v zvezi s tem, nas morate nemudoma kontaktirati prek državnih kontaktnih kanalov, navedenih na vrhu te pogodbe, ali prek naše službe za podporo uporabnikom preko funkcije klepeta v aplikaciji Bolt.

5.10. Vse zneske, ki nam jih dolgujete in jih morate plačati, bomo zaračunali v breme vašega izbranega načina plačila. Strinjate se, da lahko Bolt v skladu z veljavno zakonodajo izdela in vam pošlje račune ali potrdila, ki podrobno navajajo pristojbine in stroške za opravljene storitve, v različnih oblikah, kot so e-pošta s priloženim dokumentom PDF ter prek aplikacije Bolt. Bolt vas bo o teh stroških obvestil. Če ti načini plačila ne bodo uspešni, lahko uporabimo druge postopke izterjave. Strinjate se, da boste povrnili vse naše stroške izterjave, kar med drugim vključuje razumne odvetniške stroške, če nam dolgovanih zneskov ne plačate ob zapadlosti. Imamo pravico začasno prekiniti, omejiti ali onemogočiti vaš račun, če nam dolgovanega zneska ne plačate ob zapadlosti. Če imate kakršna koli vprašanja v zvezi z začasno prekinitvijo, se obrnite na našo ekipo za podporo. Vaš račun bo ponovno aktiviran, ko bo dolgovani znesek plačan.

5.11 Storitve lahko plačate z izbranim načinom plačila, ki zahteva predhodno aktivacijo v aplikaciji. Pooblaščajte nas, da obremenimo vaš izbrani način plačila, ki je povezan z vašim računom, za vse stroške in bremenitve, ki jih nosite v skladu s to pogodbo. Takšni stroški in bremenitve so lahko obdavčeni in lahko vam zaračunamo veljavne davke in jih od vas terjamo. Lahko združimo različne transakcije v določenem časovnem obdobju do najvišje vrednosti, ki je odvisna od vaše lokacije. Vaš izbran način plačila bo bremenjen, ko je dosežena najvišja vrednost ali čas. Izbrani način plačila lahko kadar koli odstranite, če ni neuspešnih plačil. Še vedno ga lahko bremenimo za vse neporavnane stroške, globe ali dolgove, nastale pred odstranitvijo.

5.12 Tako mi kot tudi naši izvajalci nudimo podporo pri plačevanju v aplikaciji, zagotavljamo pomoč in rešujemo spore, povezane s plačevanjem v aplikaciji. Če oporekate transakciji, ki smo jo zaračunali v breme vašega izbranega načina plačila, nas morate kontaktirati v skladu z razdelkom 10.1 v 10-ih delovnih dneh.

5.13 Za plačila s kreditno in debetno kartico lahko zaračunamo za vsako plačilo nadomestilo, ki je dodano vsakemu naročilu storitev. Nadomestilo velja za uporabo Visa/Mastercard. Znesek nadomestila se prikaže v aplikaciji. Ponudniki plačilnih storitev tretjih oseb vam lahko zaračunajo dodatne stroške. Bolt za te stroške ne odgovarja. Vaša banka lahko zaračuna dodatne stroške za vašo uporabo kreditne ali debetne kartice, ki niso prikazani v aplikaciji. Upoštevajte, da po tem, ko rezervirate e-vozilo, samodejno avtoriziramo znesek v breme vaše kreditne kartice v potrditev, da bo lahko plačilo izvedeno.

5.14 Strinjate se, da nas boste nemudoma obvestili o kakršnih koli spremembah v zvezi z vašim izbranim načinom plačila, povezanim z vašim računom, ki bi lahko zmanjšale naše možnosti, da vas bremenimo za zneske v skladu s to pogodbo.

5.15 Kadar izvedete plačilo z načinom plačila Bolt Business, pristojbino za Storitve plača tretja oseba, ki vam je omogočila uporabo načina plačila Bolt Business. Za vse druge veljavne pristojbine, ki niso vključene v pristojbino za Storitve (škoda, globe, kazni, stroški zasega vozila, nadomestila in druge pristojbine, določene v Pogodbi), vi in taka tretja oseba ostajata solidarno zavezanca, kar pomeni, da vam lahko Bolt takšne stroške zaračuna bodisi vam ali tretji osebi, ali obema delno. Taka tretja oseba ima enake pravice kot vi po Pogodbi v zvezi z zaračunavanjem stroškov, povezanih s Storitvami: račun ali potrdilo za Storitve bo izdano tretji

osebi skupaj z morebitnim povračilom (kadar je to ustrezno), tretja oseba pa lahko vloži pritožbe ter zahteva informacije v zvezi z zaračunanimi pristojbinami in uporabljenimi Storitvami v okviru načina plačila Bolt Business.

6. Odgovornost

6.1 Potrjujete in soglašate, da uporabljate storitve, e-vozila in povezano opremo zgolj na svoje lastno osebno tveganje in da nismo odgovorni za nobene posledice, zahtevke, zahteve, pravne podlage za tožbe, izgube, odgovornosti, škodo, telesne poškodbe, plačila, stroške in izdatke, kazni, odvetniške stroške ali povračila stroškov kakršne koli vrste, bodisi predvidljiva ali nepredvidljiva ter znana ali neznana, ki jih lahko utrpite vi ali tretja oseba zaradi vaše uporabe storitev. Takšna tveganja so vam popolnoma znana in sprejemate, da:

6.1.1 vožnja z e-vozili vključuje številna očitna in ne tako očitna tveganja oz. je povezana z nevarnostjo in nesrečami, v katerih lahko vi ali druge osebe utrpijo telesne poškodbe ali smrt, prav tako pa lahko nastane premoženjska škoda, in da takih tveganj, nevarnosti in nesreč ni mogoče vedno predvideti ali se jim izogniti. Tveganja vključujejo, vendar niso omejena na:

- trke s pešci, vozili in drugimi predmeti;
- razmere na cesti, vključno z udarnimi jamami ali razpokanim asfaltom;
- vremenske razmere, ki lahko vplivajo na varno uporabo e-vozila;
- promet; ter
- samodejno zmanjšanje hitrosti v območjih »prepovedane vožnje« ali »počasne vožnje«, ki jih določijo lokalni organi.

6.1.2 je e-vozilo stroj, ki se lahko pokvari, četudi je pravilno vzdrževan, in takšna okvara lahko povzroči telesne poškodbe; in

6.1.3 je nošenje čelade in druge zaščitne opreme ter skrbno upoštevanje pravil vožnje in te pogodbe bistvenega pomena za zmanjšanje vašega tveganja za telesne poškodbe in nevarnosti povzročanja telesnih poškodb ali škode drugim.

6.2 Če vaša uporaba katere koli storitve povzroči telesno poškodbo ali škodo drugi osebi ali premoženju, boste odgovorni za vse posledice, zahtevke, zahteve, pravne podlage za tožbe, izgube, odgovornosti, škodo, telesne poškodbe, plačila, stroške in izdatke, kazni, odvetniške stroške, sodbe, tožbe ali povračila kakršne koli vrste, bodisi predvidljiva ali nepredvidljiva ter znana ali neznana. Če so zahtevki tretjih oseb posledica vašega ravnanja in mi izvršimo plačilo tretjim osebam iz tega naslova, ste odgovorni izključno nam in se strinjate, da nam povrnете vse izgube, ki jih utrpimo s plačilom iz naslova takih zahtevkov tretjih oseb.

6.3 Pridržujemo si pravico, da ponudimo dogovor o zavarovanju odgovornosti ("zavarovalno kritje"), da se zavaruje vaša odgovornost za škodo zaradi telesnih poškodb, ki jih utrpijo tretje osebe ali za naključno škodo na premoženju tretjih oseb, ki izvirata iz vaše uporabe e-vozila; za zavarovalno kritje veljajo omejitve in izjeme. Če iz kakršnegakoli razloga niste upravičeni do zavarovalnega kritja, potem razumete in potrjujete, da prevzimate odgovornost za vse stroške oz. škodo, ki jo povzročite tretji osebi, kar med drugim vključuje stroške prevoza z reševalnim vozilom ter stroške bivanja v bolnišnici in zdravljenja.

6.4 Vse storitve, zlasti e-vozila in povezana oprema, so na voljo "KAKOR SO" in "KOT JE NA VOLJO". V največji možni meri, ki jo dovoljuje zakon, izključujemo in zavračamo vsa jamstva, pogoje, garancije ali kakršna koli druga določila, ne glede na to, ali so izrecna ali implicitna ali nalaga veljavna zakonodaja. Ne jamčimo in ne zagotavljamo, da bo katera koli storitev, e-vozilo ali povezana oprema v dobrem stanju ali brez napak, ali da ne bo prišlo do zamud, opustitev, prekinitev ali netočnosti v zvezi s katero koli storitvijo, e-vozilom ali povezano opremo. Zlasti zavračamo in ne dajemo nobenih izjav, jamstev, potrditev ali obljub, izrecnih ali implicitnih glede sledečega:

- 6.4.1 ali so informacije (vključno z vsemi navodili v aplikaciji) o storitvah točne, popolne, pravilne, ustrezne, uporabne, pravočasne ali zanesljive;
- 6.4.2 ali bodo pomanjkljivosti ali napake v storitvah odpravljene ali popravljene;
- 6.4.3 ali bodo storitve na voljo ob določenem času ali na določenem območju storitve; in
- 6.4.4 ali je vaša uporaba storitev zakonita na katerem koli območju storitve.
- 6.5 V največji možni meri, ki jo dovoljuje zakon, so v zvezi s storitvami izključeni vsi implicitni pogoji in garancije katere koli vrste. Nič v tej pogodbi pa ne izključuje, omejuje ali spreminja tistih jamstev, garancij, pogojev ali določil, pravic ali pravnih sredstev, ki jih predvideva ali nalaga veljavna zakonodaja in ki jih ni mogoče zakonito izključiti, omejiti ali spremeniti.
- 6.6 Če veljavna zakonodaja predvideva ali nalaga kakršno koli jamstvo, pogoj, garancijo ali določilo, ki ga ni mogoče izključiti ("zavezujoča določba") ter vašega pravnega sredstva za kršitev zavezujoče določbe ne moremo omejiti, potem je naša odgovornost za kršitev zavezujoče določbe omejena izključno (kolikor to dovoljuje zakon) na to, da po naši izbiri zagotovimo:
- 6.6.1 v primeru blaga: zamenjavo blaga ali dobavo enakovrednega blaga, popravilo blaga, plačilo stroškov zamenjave blaga ali plačilo stroškov pridobitve enakovrednega blaga ali plačilo stroškov popravila blaga; ali
- 6.6.2 v primeru storitev: ponovno opravljanje storitev ali plačilo stroškov ponovnega opravljanja storitev.
- 6.7 Naša kumulativna odgovornost za vse zahteve, ki izhajajo iz te pogodbe, vključno s tistimi, ki temeljijo na odškodninskem ali drugem temelju, v nobenem primeru ne presega zneska 500 EUR ali zneska, ki ste ga nam plačali za obdobje najema, v katerem se je zgodil incident, nesreča ali dogodek, iz katerega izvira zahtevke, pri čemer velja tisti znesek, ki je nižji. Vendar ne omejujemo vaše pravice do povračila škode ali uporabe kakršnih koli drugih pravnih sredstev, ki jih določa zakon, če naše storitve niso v skladu s temi splošnimi pogoji za storitve.
- 6.8 Niti mi niti vi ne odgovarjamo za škodo ali za zamude ali napake pri izpolnitvi, ki so posledica okoliščin, na katere stranka, ki pogodbe ne izpolnjuje, nima razumnega vpliva, kar med drugim vključuje naravne dogodke ali katastrofe, potres, požar, poplavo, vojno, terorizem, civilne, gospodarske ali vojaške nemire, sabotaže, delavske stavke ali izprtje, pandemijo, epidemijo, upor, izgubo ali motnje v delovanju komunalnih ali komunikacijskih storitev, večji kibernetški napad, sodni nalog, ukrepe civilne ali vojaške oblasti ali vladne, sodne ali regulativne ukrepe.
- 6.9 V največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, niti mi niti nobena od z nami povezanih družb, zastopnikov, direktorjev ali zaposlenih ne odgovarja za nobeno izgubo ali škodo, ki bi jo vi lahko utrpeli po tej pogodbi ali v zvezi s to pogodbo ali zaradi uporabe aplikacije, kar med drugim vključuje:
- 6.9.1 kakršno koli neposredno ali posredno premoženjsko škodo ali denarno izgubo;
- 6.9.2 izgubo dobička ali pričakovanih prihrankov;
- 6.9.3 izgubo poslov, pogodb, stikov, dobrega imena, ugleda in kakršno koli izgubo, ki bi lahko nastala zaradi prekinitev poslovanja;
- 6.9.4 izgubo ali netočnost podatkov; ali
- 6.9.5 kakršno koli drugo vrsto izgube ali škode.

7. Vaša vsebina

- 7.1 Potrjujete, da bo vsako besedilo, slike ali druge informacije, ki nam jih posredujete med uporabo storitev ("vaša vsebina"), v skladu s pravili sprejemljive uporabe, navedenimi spodaj v razdelku 10.
- 7.2 Ne zahtevamo, da bi bili lastnik vaše vsebine; lastnik ostajate vi in katera koli tretja oseba,

katere vsebino vključite v svojo vsebino. Podeljujete pa nam po vsem svetu veljavno, neizključno, brezplačno in trajno licenco za uporabo, kopiranje, reproduciranje, distribucijo, prilagajanje, ponovno formatiranje, spreminjanje, objavljane, prevajanje in izkoriščanje vaše vsebine (s pravico podelitve nadaljnje licence in podlicence) in sicer kjer koli in v kakršni koli obliki za namene zagotavljanja storitev (vključno s tem, da omogočamo drugim uporabnikom, da si ogledajo vašo vsebino, kjer je primerno).

7.3 Zagotoviti morate, da nam lahko zgornjo licenco podelite za katero koli vsebino v lasti tretje osebe, ki jo vključite v svojo vsebino.

7.4 Naša pravica do uporabe vaše vsebine na noben način ne vpliva na vaše pravice do zasebnosti. Za informacije o tem, kako uporabljamo vaše osebne podatke, si oglejte naš pravilnik o zasebnosti.

7.5 Pravico imamo pregledovati in zavrniti, odkloniti ali izbrisati katero koli vašo vsebino, če menimo, da krši katero koli od pravil sprejemljive uporabe.

8. Pravila sprejemljive uporabe

8.1 Poleg drugih zahtev v tej pogodbi ta razdelek opisuje posebna pravila, ki veljajo za vašo uporabo aplikacije ("pravila sprejemljive uporabe").

8.2 Pri uporabi aplikacije ne smete:

8.2.1 zaobiti, onemogočiti ali kako drugače posegati v katerekoli varnostne funkcije aplikacije;

8.2.2 dovoliti drugi osebi uporabo aplikacije v vašem imenu;

8.2.3 uporabljati aplikacije, če smo jo začasno ustavili ali vam prepovedali njeno uporabo;

8.2.4 zagovarjati, spodbujati ali sodelovati v kakršnem koli nezakonitem ali protipravnem ravnanju ali ravnanju, ki povzroča premoženjsko škodo ali telesne poškodbe;

8.2.5 spreminjati, vmešavati se, prestrezati, motiti ali vdreti v aplikacijo;

8.2.6 zlorabljati aplikacije z zavestnim uvajanjem virusov, trojancev, črvov, logičnih bomb ali drugega materiala, ki bi škodoval aplikaciji ali kateremu koli uporabniku aplikacije;

8.2.7 zbirati kakršnih koli podatkov iz aplikacije, razen v skladu s to pogodbo;

8.2.8 predložiti ali prispevati vaše vsebine, ki vsebuje goloto ali nasilje ali je žaljiva, grozeča, nespodobna, zavajajoča, neresnična ali žaljiva;

8.2.9 predložiti ali prispevati vaše vsebine, ki ni v vaši lasti ali je nimate pravice uporabljati ali sicer krši avtorske pravice, blagovne znamke ali druge pravice tretjih oseb;

8.2.10 uporabljati vaše vsebine v nasprotju z licenčnimi pogoji, ki jih določi lastnik;

8.2.11 predložiti ali prispevati kakršne koli informacije ali komentarja o drugi osebi brez njenega dovoljenja;

8.2.12 groziti, zlorabljati ali posegati v zasebnost kogarkoli, ga dražiti ali mu povzročati neprijetnosti ali nepotrebno tesnobo, ga nadlegovati, vznemirjati, spravljati v zadrego, prestrašiti ali motiti;

8.2.13 uporabljati katerega koli avtomatiziranega sistema, kar med drugim vključuje 'robote', 'pajke' ali 'bralnike brez povezave' za dostop do aplikacije na način, ki v aplikacijo pošlje več sporočil zahtev, kot jih človek razumno lahko ustvari v istem časovnem obdobju; ali

8.2.14 storiti česarkoli drugega, kar se šteje za neprimerno za uporabo aplikacije.

8.3 Neupoštevanje pravil sprejemljive uporabe predstavlja hujšo kršitev te pogodbe, ki ima lahko za posledico:

8.3.1 takojšen začasni ali trajni odvzem vaše pravice do uporabe aplikacije in/ali katerekoli druge Bolt aplikacije ali storitve;

8.3.2 takojšnjo začasno ali trajno odstranitev katere koli vaše vsebine;

8.3.3 opozorilo;

8.3.4 tožbo proti vam, vključno s postopki za povračilo vseh stroškov (vključno z razumnimi

administrativnimi in odvetniškimi stroški, vendar ne omejeno nanje), ki so posledica kršitve; in 8.3.5 razkritje takšnih informacij organom pregona, kolikor je to po naši razumni oceni potrebno.

9. Veljavno pravo

9.1 Za to pogodbo velja pravo Republike Estonije in se razlaga v skladu z njim.

9.2 Vaše obveznosti lahko urejajo zakoni območja storitve, na primer prometna in parkirna zakonodaja ter predpisi, ki veljajo na območju storitve ("lokalna zakonodaja"), in strinjate se, da boste spoštovali vso tako lokalno zakonodajo.

9.3 Če ste potrošnik in imate običajno prebivališče v EU, uživate dodatno varstvo, ki vam ga zagotavljajo obvezne določbe prava države vašega stalnega prebivališča. Za obe stranki imajo sodišča v Estoniji neizključno pristojnost, kar pomeni, da lahko vi sprožite postopek, s katerim uveljavljate pravice iz naslova varstva potrošnikov v zvezi s to pogodbo, v Estoniji ali v državi EU, v kateri prebivate.

9.4 Če imate kot potrošnik spor z nami, ki ga ni mogoče rešiti z neposrednim dogovorom, imate možnost svojo pritožbo predložiti v izvensodno reševanje neodvisnemu organu. V Sloveniji lahko svojo pritožbo naslovite na organ z liste izvajalcev izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki jo vodi Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport (Kotnikova ulica 5, 1000 Ljubljana; tel. +386 1 400 35 64; e-pošta: gp.mgts@gov.si). Eden od takšnih organov je Društvo mediatorjev Slovenije (Poljanski nasip 2, 1000 Ljubljana; e-pošta: drustvo.mediatorjevslo@siol.net)

10. Razno

10.1 Obvestila in vsa druga komunikacija v zvezi s to pogodbo ali storitvami se pošilja prek aplikacije, po e-pošti na info@bolt.eu ali s prijavo prek kanalov za podporo strankam, ki so na voljo v naši aplikaciji ali na našem spletnem mestu.

10.2 Strinjate se, da lahko to pogodbo in vse vključene pogodbe, po naši lastni in prosti presoji samodejno prenesemo.

PRILOGA A

Splošna pravila vožnje - e-vozila

1 Varnostni pregledi

1.1 Vaša odgovornost je, da pred uporabo e-vozila opravite skrben varnostni pregled, ki med drugim vključuje naslednje: (a) dobro stanje okvirja; (b) dobro stanje koles (tj. da zračnice niso prazne ali da umazanija ali blato ne ovirajo kolesa); (c) varno delovanje zavor; (d) zadostna moč baterije; (e) preverjanje delovanja zvonca e-vozila; (f) dobro delovno stanje luči in odsevnikov, če se nameravate voziti z e-vozilom v času teme; (g) na e-vozilu ni znakov poškodb, nenavadne ali pretirane obrabe ali drugih mehanskih težav in ne potrebuje vzdrževanja; in (h) sledite navodilom, zlasti varnostnemu kompletu, ki vam je na voljo v aplikaciji ob rezervaciji e-vozila.

1.2 Med vožnjo morate nenehno spremljati, da je e-vozilo in njegovo delovanje skladno z zgornjimi varnostnimi zahtevami. Če kadar koli med vožnjo odkrijete, da varnostne zahteve niso izpolnjene ali opazite katero koli drugo potencialno nevarno okvaro, stanje ali grožnjo, morate prenehati z vožnjo e-vozila takoj, ko lahko to varno storite, in nas o tem obvestiti v skladu z razdelkom 10.1 pogodbe.

2 Varnost v cestnem prometu

2.1 Ves čas morate varno voziti in varno upravljati e-vozilo. Ko uporabljate, vozite ali upravljate e-vozilo: (a) morate upoštevati vse veljavne prometne zakone in predpise; (b) morate ravnati v

skladu z navodili v varnostnem kompletu; (c) morate uporabljati zaščitno opremo, kot je priporočeno in zahtevano v skladu z zgornjimi zakoni, predpisi in navodili ter zaščitno opremo, ki je razumno potrebna za zmanjšanje tveganja telesnih poškodb (kot so čelada, zaščitne blazinice in ustrezni čevlji); (d) ne smete voziti e-vozila pod vplivom alkohola, mamil, zdravil ali drugih substanc, ki bi lahko zmanjšale vašo sposobnost varnega upravljanja e-vozila; (e) morate upoštevati omejitve hitrosti in prilagoditi hitrost glede na situacijo ob upoštevanju svojih voznških izkušenj, razmer na cesti, stanja ceste in e-vozila, vremenskih razmer, gostote prometa in drugih prometnih razmer, tako da ste sposobni ustaviti e-vozilo, ne da bi udarili v katero koli oviro, ki je ali se lahko razumno pričakuje na cesti; (f) ne smete uporabljati mobilnih telefonov, tablic, prenosnih računalnikov, naprav za pošiljanje besedilnih sporočil, predvajalnika glasbe ali drugih naprav, ki bi vas lahko odvrnile od varne vožnje z e-vozilom; (g) ne smete se voziti z e-vozilom po neasfaltiranih cestah, skozi stoječo ali tekočo vodo (izven običajne mestne vožnje) ali kjerkoli, kjer je vožnja prepovedana, nezakonita ali moti druge; (h) ne smete uporabljati e-vozila za dirkanje, gorsko kolesarjenje, kaskadersko vožnjo ali za nastopanje; (i) ne smete se voziti z e-vozilom po hitrih cestah in cestah z omejitvami; (j) ne smete voziti e-vozila proti prometnemu toku; (k) ne smete se voziti z e-vozilom po cestah, ki so namenjene izključno pešcem; (l) ne smete se voziti izven dovoljenega območja vožnje, določenega v aplikaciji; (m) ne smete se voziti v slabih ali nevarnih vremenskih ali cestnih razmerah, vključno s snegom, točo, ledom, žledom, ledenim dežjem ali nevihtami z grmenjem, zaradi katerih bi lahko bila vožnja z e-vozilom nevarna; (n) ne smete preseči dovoljene nosilnosti (95 kg) e-vozila; (o) ne smete prevažati dodatnih oseb; (p) ne smete nositi nobenih predmetov (npr. aktovk, nahrbtnikov, torb in/ali drugih predmetov), če bi vam lahko preprečili varno upravljanje e-vozila; in (q) nositi morate svetla oblačila, da zagotovite, da vas bodo drugi udeleženci v prometu zlahka opazili.

3 Parkiranje

3.1: Spoštovati morate sledeče: (a) e-vozila ne smete parkirati na način, ki bi bil lahko v nasprotju z veljavno lokalno zakonodajo; (b) ne smete blokirati ceste, ovirati prometa ali pretirano obremeniti pločnika; (c) parkirajte e-vozilo vidno in v stoječem položaju, tako da lahko tudi drugi uporabniki uživajo v uporabi e-vozila; (d) sledite navodilom za parkiranje, prikazanim v aplikaciji, in, če je primerno, parkirajte e-vozilo na določenem dovoljenem parkirišču; (e) prijavite vsako e-vozilo, ki ni parkirano na dovoljenem parkirišču med uporabo storitev, tako da nas obvestite v skladu z razdelkom 10.1 ali z uporabo ustrezne funkcije v aplikaciji; (f) ob pozivu v aplikaciji posneti jasno fotografijo celotnega e-vozila ob koncu vožnje.

PRILOGA B

Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

Za Bolt Services SL d.o.o., Vojkova cesta 58, 1000 Ljubljana, Slovenija info@bolt.eu

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za

zagotovitev naslednje storitve: nakup paketne vozovnice za uporabo storitev.

Naročeno dne: [izpolni potrošnik]

Ime potrošnika/potrošnikov: [izpolni potrošnik]

Naslov potrošnika/potrošnikov: [izpolni potrošnik]

Podpis potrošnika/potrošnikov (samo, če je obrazec natisnjen na papirju),

Datum: [izpolni potrošnik]