

Глобално Известие за защита на данните за Партньорите за доставка на храна на Bolt (Куриери)

В Bolt се стремим да адаптираме градове за хората. За тази цел предлагаме редица алтернативни опции за транспорт, включително споделено пътуване, споделяне на автомобили, електрически велосипеди и електрически скутери, както и доставка на храна и хранителни стоки. Вашата безопасност като Партньор по доставките е наш приоритет и това включва безопасността на Вашите лични данни, които обработваме, когато използвате услугите на Bolt (което включва платформата Bolt Food и приложението Bolt Courier).

Дата на последна актуализация на настоящото Известие: 9 май 2025 г.

Съдържание

1. Относно настоящото Известие за защита на данните
2. Как да се свържете с нас?
3. Какви лични данни обработваме?
4. За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?
5. С кого споделяме Вашите лични данни?
6. Прехвърля ли Bolt Вашите лични данни в други държави?
7. Как запазваме сигурността на Вашите лични данни?
8. За колко време съхраняваме Вашите лични данни?
9. Какви са Вашите права?
10. Как използваме Вашите лични данни за директен маркетинг?
11. Как Ви уведомяваме за промени в настоящото Известие?

1. Относно настоящото Известие за защита на данните

Настоящото Известие за защита на данните („Известие“) описва как Bolt Operations OÜ и нейните компании от групата („Bolt Group“) (заедно „Bolt“, „ние“ или „нас“), и партньорите трети страни събират и използват личните данни на лицата, които доставят храна и стоки чрез използване на платформата Bolt Food и приложението Bolt Market – въко известно като „Партньор по доставката или Куриер“. Повече информация за компаниите от Bolt Group, като съответната компания от групата Bolt за Вашия пазар, е дадена [тук](#).

Терминът „Вие“ или „Ваш“ се отнася до Партньор за доставка. Настоящото Известие Ви уведомява как обещаваме да се грижим за Вашите лични данни и Ви информира за Вашите права за защита на данните, както и изборите и средствата за контрол, които са на Ваше разположение.

Настоящото Известие се отнася за всички лица в световен мащаб, които са кандидатствали за или са се регистрирали в платформата Bolt Food чрез приложението

Bolt Courier, Courier или Fleet Portal, или друга платформа на Bolt, за да предоставят услуга за доставка на Клиенти, дали действат от свое име като независим доставчик на услуги за доставка или са упълномощени от доставчик на услуги за доставка да действат от негово име (например, действат от името на автопарк или като заместващ доставчик на услуги за доставка).

Настоящото Известие трябва да се чете заедно с всички общи условия, насоки и политики, които се прилагат за използването от Вас на Услугите Bolt, както са предоставени на Вашия пазар на <https://bolt.eu/legal>.

2. Как да се свържете с нас?

Bolt (или съответната компания от Bolt Group за Вашия пазар - както е посочено по-подробно [тук](#)) е администраторът на Вашите лични данни, обработвани съгласно настоящото Известие.

Назначихме Глобално длъжностно лице по защита на данните и Офис на Екипа на длъжностното лице по защита на данните, с които можете да се свържете, като изпратите имейл до нашата Пощенска кутия за защита на данните на privacy@bolt.eu. Моля, отбележете темата на имейла „На вниманието на Длъжностното лице по защита на данните на Bolt“. Можете също така да подадете заявка относно права на субект на данни чрез уеб формуляра за защита на данните (Privacy Web Form), наличен на <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, или като зададете въпроси във връзка със защитата на данните в приложението Bolt Courier, когато отидете в главното меню и натиснете „Поддръжка“. След това нашият екип за поддръжка на клиенти ще препрати проблема вътрешно на Правния екип за защита на данните на Bolt.

3. Какви лични данни обработваме?

Ние събираме и обработваме лични данни:

- предоставени от Вас на Bolt;
- когато използвате платформата Bolt Food, приложението Bolt Courier и порталите Courier или Fleet; и
- от други източници, като Собственици на автопарк и Партньори на автопарк, упълномощени трети страни, които предоставят услуги от името на Bolt, и в някои държави, правителствени или публични бази данни.

В таблицата по-долу са посочени различните категории лични данни, които обработваме за Вас:

Лични данни, предоставени от Вас на Bolt

Категория лични данни	Описание на личните данни
Данни за профил	Ние събираме лични данни за Вас,

Категория лични данни	Описание на личните данни
	когато се регистрирате на и осъществявате достъп до Платформата Bolt и/или използвате Приложението Bolt Courier, включително: • пълно име; • имейл адрес; • потребителско име и парола за вход; • телефонен номер, включително

Категория лични данни	Описание на личните данни
	за изпо лзва не в Wha tsap p; • про фил на сним ка; • дата на раж дане ; • удос тове рени е за раж дане (в дър жави , в коит о услу гите за дост авка се пред оста вят от непъ лнол етни);

Категория лични данни	Описание на личните данни
	• град , в койт о бихт е иска ли да пред оста вите услу ги за дост авки ; • мяст о на преб ивав ане; • пол (по избо р); • банк ови данн и; • код за насо чван е; • доку мент и като копи е от изда ден

Категория лични данни	Описание на личните данни
	от прав ител ство то доку мент за само личн ост и извл ечен ие от търг овск и реги стър на едно личн ия собс твен ик или инди виду ален серт ифи кат за дейн ост; • инф орм ация за чант

Категория лични данни	Описание на личните данни
	ата за дост авка ; • вид на прав ната фор ма и данн и за нея; • шоф ьорс ка книж ка или копи е на лице нза за тран спор тира не на сток и (в няко и дър жави , къде то това се изис ква

Категория лични данни	Описание на личните данни
	от приложимите закони); • справка за компанията - посочване на Партньора за доставка, от името на който предоставяте услуги за доставка, т.е. автомобилен парк (когато е приложимо); • потв

Категория лични данни	Описание на личните данни
	ърж дени е за нае ман е на рабо та при Парт ньор а за дост авка , ако е прил ожи мо, т.е. авто моб илен парк (в няко и дър жави , къде то това се изис ква от прил ожи мите зако ни); • мед

Категория лични данни	Описание на личните данни
	ицин ска доку мент ация (в няко и дър жави , къде то се изис ква от прил ожи мите зако ни) като дока зате лств о за здра ве или приг одно ст за пред оста вяне на Услу гите на Bolt ; • Удос тове

Категория лични данни	Описание на личните данни
	рени е за съди мост (в няко и дър жави , къде то това се изис ква от прил ожи мите зако ни) • сним ка на знач ката за пров ерка на Нац иона лния орга н за тран спор т и безо пасн ост (в

Категория лични данни	Описание на личните данни
	няко и дър жави , къде то това се изис ква от прил ожи мите зако ни); • пред почи тани я и наст ройк и във върз ка с акау нта, като език ови пред почи тани я, пред почи тани я за кому ника ция

Категория лични данни	Описание на личните данни
	и наст ройк и за изве ствия .
Данни за превозно то средство	В държави, където това се изисква от приложим ите закони или в съответст вие с пазарните практики и изисквани я, може да събираме информац ия за Вашето превозно средство (скутер, велосипед или автомобил) и, ако използват е автомобил за доставкит е, състояние то на съответст вие (допълнит

Категория лични данни	Описание на личните данни
	елни документи за техническ ата изправнос т), включител но тип/модел на превознот о средство, година и цвят, регистрац ионен номер на регистрац ионните табели, MOT тест, и дневник на превознот о средство (където е приложим о), данни за автомобил на застрахов ка и статус и съответно то доказател ство за застрахов ка след заявление

Категория лични данни	Описание на личните данни
	то за регистрац ия.
Данни за плащане	В съответст вие с пазарните практики и изисквани я може да събираме данни за плащане и банкови данни, включител но: • Мет оди на пла щан е и свър зана инф орм ация за пров ерка на пла щан ето • Ваш ите банк ови данн и (ном ер

Категория лични данни	Описание на личните данни
	на смет ка и код на банк ата) и данн и за ІВА N - Дан ни за тран закц ията , като такс и и суми за изпл аща не - Исто рия на тран закц иите на плат фор мата Bolt Food - Иде нти фик ацио

Категория лични данни	Описание на личните данни
	нен ном ер на данъ копл атец • ИД по ДДС (къд ето е прил ожи мо) • Иде нти фик атор и на фин ансо ва смет ка • Отче ти за прих одит е (вкл ючит елно такс а за дост авка , такс а за малк а

Категория лични данни	Описание на личните данни
	поръчка, такса за услуга). За целите на фактурирането събираме пълното име, пощенския адрес, датата на раждане, държавата на раждане, данъчните идентификационни номера с издаващите държави и вида на идентификационния номер на данъкоплатеца (Taxpayer Identification Number, TIN) (в държави, където това е задължително

Категория лични данни	Описание на личните данни
	съгласно изисквани ята на DAC 7).
Данни за идентифи циране/п отвържде ние	Събираме документи за самоличност като част от Вашето заявление за регистрац ия. Това може да включва: - Ваш ата шоф ърс ка книж ка, тран спор тен лице нз и част ен лице нз за нае м (къд ето е прил ожи мо); - друг и

Категория лични данни	Описание на личните данни
	издадени от правителството или национални документи и за самоличност (като паспорти, документи и за самоличност или удостоверения за раждане), които могат да включват идентифи

Категория лични данни	Описание на личните данни
	тиф икац ионн и ном ера, какт о и дата на раж дане , пол и сним ка; • фот огра фии/ сним ки (кат о сел фи); • дока зате лств о за Ваш ия адре с (кат о скор ошн о банк ово извл ечен ие);

Категория лични данни	Описание на личните данни
	• всички данни, събрани от външни бази данни, използвани за проверки за съответствие (напр. правителствени бази данни за статус на лице нз, проверка на застраховка, регу

Категория лични данни	Описание на личните данни
	лато рни изис кван ия), коит о изпр аща те сами , за да запо чнет е да изпо лзва те плат фор мата Bolt Food и прил оже ниет о Cour ier.
Демогра фски данни	Събираме демограф ски данни като например Вашата възраст.
Данни от анкета / интервю	Събираме съдържан ието на Вашите отговори

Категория лични данни	Описание на личните данни
	или изпратени от Вас приложения и файлове по време на анкети и интервюта, които провеждаме. По време на проучвания и интервюта събираме данни, като например Вашата обратна връзка за Вашето удовлетворение от Платформата, Вашите нужди и всякакви проблеми, с които се сблъскват е, докато използват е Платформата.

Лични данни, които събираме за Вас, когато използвате приложението Bolt Courier

Категория лични данни	Описание на личните
-----------------------------	---------------------------

	данни
Данни за акаунт	Генерираме и събираме информация, използвана за идентифициране на Вашия конкретен акаунт в Bolt в нашите системи, както и: • дата на създаване на Вашия акаунт; • Състоянието на Вашия акаунт (напр. активен / преустановен); • записи на промените

	във Ваш ия акау нт, вклю чите лно заяв ки за нули ране на паро лата ;
Данни за геолокац ия	Събираме данни за Вашата точна и/или приблизит елна геолокаци я (включите лно GPS и IP адрес) от Вашето мобилно устройств о в зависимос т от разрешен ията на Вашето устройств о и маршрути те на доставка (включите лно времето, прогресия та на

	пътуването и крайната дестинация на доставката), когато отворите приложението Courier App, независимо от Вашия статус или го стартирате на заден план, докато сте маркирани като „онлайн“ в приложението Bolt Courier App.
Данни за поръчка	Събираме лични данни чрез приложението Bolt Courier за това, как използват платформата Bolt Food, като например: • Подробности за поръ

	чкат а (дат а и час, адре с на дост авка и геок оорд инат и, приб лизи телн о вре ме за дост авка та, разс тоян ия и мар шрут и за дост авка , име и мест опол оже ние на рест оран та или мага зина ,
--	--

	цена на поръчката и валута). • История на поръчките, включително всички поръчки, доставени, получени, отменени и отхвърлени, номера на поръчките и състоянието на поръчките.
Данни за използване на	Събираме лични данни

приложен ието и платфор мата	чрез приложен ието Bolt Courier за това, как използват е платформ ата Bolt Food, като например • Ваш ият анга жим ент и взаи мод ейст вие с прил оже ниет о Bolt Cour ier (фун кции или стра ници , разг леж дани или пред лож ени за прег лед, прек аран
--	--

	о вре ме за взаи мод ейст вие със стра ница , тип брау зър и друг а сист емн а дейн ост). • Регист рацион ните фай лове с про мен ите във Ваш ето съст ояни е (кога то про мен ите стат уса си
--	---

	на „Онлайн“ или „Офлайн“). • Нередовна дейност, открита във Вашия акаунт в приложението Bolt Courier App поради измама или във връзка с анулирането на поръчки за доставка, история на
--	---

	плащанията. Вашите сесии за влизане и история в приложението Bolt Courier.
Данни за фактуриране и печалба	Събираме Вашите данни за фактуриране, които се състоят от: отчети за фактури, история на наличните средства, история на баланса (история

	на прих одит е/за длъ жня лост та) и изпл аща ния (пла щан ия, напр авен и от Volt към Vas) ; • инф орм ация за прил ожи мите цено ви стру ктур и, коит о сте избр али в рамк ите на пара метр ите, пред оста
--	--

	вени от прил оже ниет о Bolt Cour ier App; • инф орм ация за цени те, прил ожи ми за конк ретн и поръ чки, напр авен и чрез прил оже ниет о Bolt Cour ier App (вкл ючит елно прил ожи мото данъ чно обла гане
--	--

	и всич ки пред плат ени суми) какт о и инф орм ация за Ваш ите прих оди за опре деле ни пери оди от вре ме (вкл ючит елно брут ната Ви тари фа, бала нс, такс и за поръ чка, бону си и бак шиш и).
Данни за	Ние

комуникация	събираме данни за комуникацията и кореспонденция, когато Вие: • се ангажирате с нашия екип за поддръжка на клиентите чрез функцията за чат в приложението; • съобщавате за инцидент; • комуникирате чрез имейли, уеб форма
--------------------	---

	ри или гово рите с наш ите аген ти за подд ръжк а на клие нти; • кому ники рате с Клие нти чрез прил оже ниет о Bolt Cour ier, като изпо лзва те функ цията за чат в прил оже ниет о или чрез инте рнет оба жда
--	--

	ния (къд ето е нали чно). Записвам е датата и часа на съобщени ята, тяхното съдържан ие и Вашия телефоне н номер (когато използват е функцията за повикване). Ще записваме обаждани я, само когато сте уведомен/ а предварит елно, че обажданет о може да бъде записано. На пазарите, където улеснявам е телефонн ите обаждани я и
--	--

	текстовите съобщения между Клиенти и Партньори за доставка без да предоставяме на страните действителния телефонен номер на която и да е от тях, ние защитаваме Вашите лични данни, като използваме приложение за прикриване на номерата.
Генериране от потребителя данни	Ние събираме лични данни, когато използват определени функции в платформата Bolt Food. Това включва: • съдържане

	ние, като сним ки, виде окли пове , фай лове във върз ка със заяв ка за подд ръжк а на клие нти; • мета данн и отно сно изпо лзва ния от Вас мето д за кому ника ция с Bolt.
Данни за предупре ждение и временно преустан овяване	Събираме данни за временно преустано вяване или прекратяв ане, които са Ви

	били издадени като Партньор за доставка. Това включва: • дата (и), на която са издадени предупреждения или прекъсвания; • дата на изтичане на срока на предупреждение или прекъсване; • причина(и) за предупрежденията
--	---

	или прекъсването; • данни за нарушаване на нашите Условиия на платформата и/или местните закони; • данни за инциденти, свързани с безопасността.
Данни за устройства	Събираме данни за устройствата, които използват е за достъп до платформата Bolt Food,

	включител но: • мод ели хард уер; • IP адре с и друг и уник ални иден тиф икат ори на устр ойст вото (кат о Ваш ия UUID; • опер ацио нни сист еми на устр ойст вото ; • верс ия на брау зъра и верс ия на Cour
--	---

	ier App; • име на доставчик на устройството; • първа и последната дата на употреба; • идентичността на мобилния оператор и производителя.
Бисквитки, SDKs, анализ и данни за технологии и на трети страни	Събираме информация чрез използването на бисквитки (доколкото използват услугите от уебсайта на Bolt Food),

	проследяващи пиксели, инструменти за анализ на данни, SDK и други технологии на трети страни, като рекламни идентификатори, за да разберем как навигирате в приложението Bolt Courier, за да направим Вашето изживяване по-безопасно, да подобрим Вашето изживяване в сайта и приложението Bolt Courier, да Ви показваме по-добри реклами на други сайтове (според Вашите
--	---

	маркетинг ови предпочит ания) и да запазим Вашите предпочит ания. За повече информац ия относно бисквитки те вижте нашата Декларац ия за бисквитки те.
--	---

Лични данни, които събираме за Вас от други източници

Категория лични данни	Описание на личните данни
Данни за контакт	Събираме лични данни за Вас, когато Партньор за доставка Ви насочи чрез нашите кампании за насочване : • име; • име йл адре с; • теле фон

	ен ном ер; • място на пребиваване.
Проверка на биографичните данни	В държави, където това се изисква от приложимите закони или в съответствие с пазарните практики и изисквания, може да събираме лични данни за Вас, след като подадете Вашето заявление за регистрация, за да проверим дали отговарят на съответните местни условия за използване на услугите на Bolt, включително:

	• данни за присъди и престъпления, • когато това се изисква от местните закони и разпоредби; • състоянието на лицата; • право на работа; Тази информация може да бъде събрана и ототоризиран доставчик трета страна от наше име.
Данни за идентифициране/п	Съгласно пазарните практики и

отвърждение	изисквания, събираме данни от трети страни доставчици на услуги за проверка на самоличността, за да проверим Вашите документи и Вашата самоличност, като идентификационен номер, име и фамилия, пол, адрес, гражданство, дата на раждане, място на раждане, националност и данни, свързани с документи, като вид на документа, издаване, номер, държава на
-------------	---

	издаване, дати на издаване и изтичане на валидност.
Данни за съответст вие	В държави, където това се изисква от приложим ото законодат елство или в съответст вие с пазарните практики и изисквани я, може да събираме лични данни от доставчиц и на услуги, които извършват проверки за съответст вие, включител но регистрац ии, сертифика ти и други документи , които се изискват в приложим ата юрисдикц

	ия, както и екранни снимки на публични бази данни, подкрепящи извършването на проверка за съответствие, след като подадете заявление то си за регистрация, за да потвърдим всяка информация, която сте предоставили на Bolt по време на регистрацията.
Оценки, процент на приемане и обратна връзка от клиента	Събираме лични данни за Вас, включително обратна връзка и оценки от Клиентите, относно качеството на услугите за доставка,

	които сте предоставили, събрани след всяка доставка. Оценките се показват само с палци нагоре и палци надолу, когато доставката е завършена. Също така събираме Вашия процент за приемане, който се изчислява като съотношението на приетите поръчки към общия брой на предложените поръчки
Данни за автопарк	В някои държави събираме данни за Вашия профил, данни за превозни

	средства, данни за плащане, данни за идентифи кация/про верка, данни от проверка на биографи чните данни и демограф ски данни от собствени ците на автопарко ве.
--	---

4. За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?

Таблицата по-долу показва:

- нашата цел за обработване на Вашите лични данни;
- нашите правни основания (известни като „**правно основание**“) съгласно закона за защита на данните за всяка цел; и
- категориите лични данни, които използваме за всяка цел. Научете повече за това какви лични данни включват тези категории в Раздел 3 „*Какви лични данни обработваме*“ по-горе.

По-долу е посочено общо обяснение на всяко „правно основание“, на което Bolt разчита за обработване на Вашите лични данни, за да Ви помогне да разберете таблицата:

- **Изпълнение на Договор:** Когато е необходимо Bolt (или трета страна) да обработва Вашите лични данни, за да Ви предостави услугите на Bolt, които сме Ви обещали, и да изпълни нашите задължения съгласно Общите условия за Партньори за доставка. Когато законното основание за обработване на Вашите лични данни е изпълнението на договор и Вие изберете да не предоставяте информацията, може да не сте в състояние да използвате Услугите Bolt.
- **Законни интереси:** Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на законни интереси. Това включва нашите търговски и нетърговски интереси за предоставяне на иновативна, персонализирана и сигурна услуга на Вас, други Партньори за доставка и други трети страни (включително Клиенти). Когато в таблицата по-долу е посочено, че се основаваме на законни интереси, ние сме предоставили кратко

описание на законния интерес. Ако искате повече информация за това (включително теста за запазване на равновесие), моля, свържете се с нас, като използвате методите, посочени в Раздел 2 „Как се свързвате с нас?“ по-горе. В държави, където законният интерес не е налично законно основание за дейностите по обработване на Bolt, ние ще се основаваме вместо това на алтернативно валидно законно основание.

- **Съгласие:** Когато Ви молим да посочите активно съгласието си за използването от нас на Вашите лични данни за определена цел, за която сте били информиран/а. Когато се основаваме на съгласие за обработване на Вашите лични данни, можете да оттеглите съгласието си за такива дейности по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработване, което е извършено преди да ни дадете съгласието си.
- **Спазване на правните задължения:** Когато трябва да обработваме Вашите лични данни за спазване на закон или регламент на пазарите, на които работим, като например да спазим нашите лицензионни условия и нашите задължения съгласно данъчните и счетоводните закони. Когато законното основание за обработване на Вашите лични данни е спазване на правни задължения и Вие изберете да не предоставяте информацията, може да не сте в състояние да използвате услугите на Bolt.

За предоставянето на услуги Bolt

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
За създаване, актуализиране и поддържане на Вашия акаунт в Bolt	● Изпълнение на Договор	● Данни за акаунт ● Данни за профил ● Данни за автопарк ● Данни за устройство
За удостоверяване на	● Изпълнение	● Данни за

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
Вашия акаунт и за потвърждение на Вашата самоличност Събираме информация, за да проверим кой казвате, че сте или при регистрацията, или в резултат на необичайна дейност, открита във Вашия акаунт в Bolt. Ако Ви помолим да потвърдите самоличността си и не можете да го направите, платформата Bolt Food и приложението Courier ще	на Договора - Спазване на правните задължения - Закопни интереси - В нашите интереси в интерес на нашите Партньори за достъп до дадена информация и проучване неоторизирани	акаунт - Данни за профила - Данни за идентификация - Данни за отпечетковане/потвърждение - Данни от проверка на фона - Данни за устройство - Данни за геолокация - Данни за използване

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
бъдат преустановени временно, за да се предотвратят измами до завършване на процеса на проверка. Като част от процеса на проверка може да Ви помолят да изпратите селфи и/или документ за самоличност за потвърждаване на Вашата самоличност. Ние използваме технология за лицево разпознаване за бърза и сигурна	използва не на акауанти на Bolt и нарушен ие на нашите Общи условия за Партньорите доставката . Съгласие - Ще бъде необходимо Вашието съгласие за проверка та, за да	на приложени и платформи

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
проверка на самоличността Ви за потвърждение, че селфито Ви показва ясно лице и съответства на лицето на Вашия документ за самоличност. Това включва обработка на данните от измервания на лицето Ви. Вашите биометрични данни могат да бъдат предоставени на доверени доставчици и на услуги за потвърждение, за да се потвърди самоличността Ви.	продължително време за проверка на биометричните данни за удостоверяване.	

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
остта Ви. Ако предпочитате да не използваме технологиите за лицево разпознаване, можете да изберете самоличността Ви да бъде потвърдена ръчно от член на нашия екип, въпреки че това може да отнеме повече време. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като се свържете с нашия отдел за Обслужване на клиенти. Ние съхраняваме Вашето		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
селфи и Вашия документ за самоличност за периода, в който имате активен потребителски акаунт. Може да използваме автоматизирани процеси, за да удостоверим Вашия акаунт или да потвърдим самоличността Ви. Bolt ще Ви информира за това и ще Ви предостави правото да поискате преглед от човек на резултатите. Моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
по-долу.		
За активиране, подобряване и персонализиране на услугите с цел доставяне на поръчки чрез свързване на Клиенти и ресторанти с Партньори за доставка	- Изпълнение на Договори - Закононни интереси	- Данни за акаунт - Данни за профил - Данни за геолокация - Данни за поръчка - Процентна прие
Използваме Данни за геолокация за улесняване на доставките, за изчисляване на очакваното време и за проследяване на напредъка на Вашите поръчки и доставки.	Използваме за най-удобната комуникация помежду	- Данни за устро - Данни за комуникация

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
ме Процент на приемане и Данни за геолокация, за да съчетавам наличните Партньори за доставка с ресторант и, магазини и Клиенти, за да се осъществят ефективна доставка. Данните за комуникация се обработват, ако се налага Партньорите за доставка и Клиентите да се свържат помежду си, за да координират поръчката и доставката.	си.	
За да сте	• <i>Изп</i>	• <i>Дан</i>

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
сигурни, че доставката Ви е най-бърза и върви гладко Събираме данни за геолокацията и данни за маршрутите, поети по време на пътуването, за да анализираме географското покритие. Това ни позволява да подобрим препоръките към Партньорите за доставка по отношение на най-ефективните маршрути и да съдействаме за доставката по най-добри	ълнение на Договора • Законни интереси - В наш законен интерес и в интереса на нашите Партньори за доставка е да съдействаме за най-удобния начин за доставка.	ни за геолокация • Данни за използване на приложението и платформи • Данни за поръчка • Данни за акаунт • Данни за профил

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
я възможен начин. Също така събираме данни за използването на приложението и платформата, за да разрешим проблеми с качеството, свързани с използването на приложението Bolt Courier. В някои държави проверяваме и източника на Вашата геолокация, за да идентифицираме фалшиво местоположение. Източникът на геолокация се изпраща от Вашето устройство		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
о без Вашата реална или фалшива информация за геолокация. За да се откажем от таксите за зони с ниски емисии, в някои държави може да споделим Вашия телефонен номер и времеви печат за поръчка (от/до зона с ниски емисии) с общините, които събират такси за влизане в зони с ниски емисии.		
За гарантиране, че приложението Bolt Courier функционира	• Изпълнение на Договора • Закон	• Данни за акаунт • Данни

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
и оптимално Използваме Вашите Данни за акаунта и Данни от профила, за да Ви уведомяваме за актуализации на приложението Bolt Courier, за да можете да продължите да използвате услугите на Bolt. Също така използваме Данни за устройството и Данни за използване на приложението и платформата, за да гарантираме, че можете да се свържете с приложен	ни инт ерес и Съгласие - Вашето съгласие за участие се изисква за използването на Бисквитки, SDKs, Анализ и Данни за технологични и трети страни.	за про фил - Данни за устройството - Данни за използване на приложението и платформата - Данни за идентифициране/потвърждение - Бисквитки, SDKs, анализ и данни за техн

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
името Bolt Courier и да Ви помогнем да защитите акаунта си чрез проверки за удостоверяване и потвърждение.		олог ии на трет и стра ни
За изчисляване на цени и обработка на плащания Събираме Данни за плащане, за да обработваме и улесняваме плащането от името на Партньорите за доставка, както и Данни за геолокация и Данни за поръчки, за да изчислява	• Изпълнение на Договора	• Данни за плащане • Данни за геолокация • Данни за поръчка

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични Данни
ме цените въз основа на изминатото разстояние, продължителността и други фактори.		
За получаване на Вашите отзиви относно Вашето ниво на удовлетвореност от услугите Bolt чрез анкети и интервюта Тези анкети и интервюта са предназначени за разбиране на Вашите отзиви за нашите услуги, за измерване на удовлетвореността на клиентите,	- Съгласие - Ще се изисква Вашето съгласие за участие. - Законони интереси - В нашите интереси и в интереса на нашите Партньори за доставка	- Данни за акаунт - Данни за профил - Демографски данни - Данни от анкетата/интервю

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични Данни
както и да ни позволят да предприемем действия за подобряване на изживяването. Данните от анкетата и интервюто могат да бъдат предоставени на партньори в проучването, които използваме за разбиране на Вашите отзиви.	е да осигурим удоволствено изживяване при доставка.	

За поддръжка на клиенти

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични Данни
За предоставяне на услуги за поддръжка на клиенти, както и за получаване и обработване	- Изпълнение на Договора - Законоинтерес - В	- Данни за акаунт - Данни за профил - Дан

ане на отзиви Обработване на Вашите лични данни за проучване и отговаряне на Вашите запитвания, включително съобщени инциденти относно безопасността/предполагаеми престъпни деяния и оплаквания (включително разрешаване на спорове между Клиенти и Партньори за доставка). Използваме също предоставените от Вас данни за коригиране на проблеми с качеството	наш интерес и в интерес на нашите Партньори за достъп до данни подкрепяме по време на използването от тях на услугите на Bolt Courier и да подобряваме и развиваме непрекъснато оказ	ни за комуникация • Данни за фактуриране и печат • Данни за поръчка • Генерация от потребителски данни • Оценки, процент на приемане и обратна връзка от клиентите • Данни за предупре
--	---	---

о и за подобряване на нашите услуги. За инциденти относно безопасността. Вашите Данни за предупреждение и преустановяване ще бъдат прегледани само от Отдела за поддръжка на клиенти и/или Екипи за безопасност на Bolt, когато разследват инцидент с безопасността/криминален инцидент на платформата Bolt Food, който Ви засяга. Екипите също така ще прегледат обстоятел	вана та от нас клие нтск а подд ръжк а. Осв ен това , в наш инте рес и в инте рес на наш ите Парт нъор и за дост авка и Клие нти е да проу чвам е запл ахит е и злоу потр ебит е, и да насъ рчав аме безо пасн	жде ние и преу стан овяв ане
---	--	------------------------------

ствата във връзка с потенциални инциденти относно безопасността. Можем да използваме автоматизирани процеси за целите на разрешаване на жалби чрез нашата функция за автоматизиран чат. Bolt гарантира, че имате право да се свържете с човешки агент за разрешаване на оплаквания. За допълнителна информация относно това как да възразите срещу горепосоч	остта, цялостта и сигурността на платформата Bolt Food, за да гарантираме, че нашите услуги се използват в съответствие с Общите условия за Партньорите за доставка • <i>Спазване на законите</i>	
---	--	--

ените дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу.	задъ лже ния - Ние обра ботв аме личн и данн и за спаз ване на зако ново то ни задъ лже ние да сътр удни чим на прав опри лага щит е орга ни, кога то има инци дент отно сно безо пасн остт а.	
--	---	--

За безопасност и сигурност

Цел на обработв	Правно основани	Категори и Лични
--------------------	--------------------	---------------------

ането	е	Данни
За предотвратяване, откриване и разследване на измамни акаунти, измамни плащания или друго незаконно използване на платформата Bolt, както и за прилагане на преустановявания и блокирания, както е необходимо За да се гарантира безопасността на платформата Bolt Food за всички потребители, ще Ви помолим да потвърдите самоличността си. Ако не	• <i>Законони интервенции</i> - В нашите данни за идентификация на партньорите и за достъп до авка е да открити ива, ме, пред отвратяване и разрешаваме случаи на измами, неотризирано използване на акаунти	• Данни за акаунти • Данни за профил • Данни за идентификация • Данни за поръчка • Данни за геолокация • Данни за фактуриране и печат

успеем да потвърдим Вашата самоличност, услугата Bolt ще бъде спряна, докато процесът на проверка не приключи. Данните за идентификация/проверка ще се използват за проверка на Вашата самоличност при регистрацията и понякога по време на дейността на Платформата, за целите на безопасността и сигурността и за предотвратяване на измами. Може да използваме	на Bolt или друга вредна или незаконона дейност и да гарантираме безопасността, сигурността и целостта на нашите системи, като реагираме на предполагаемите или действителни престъпления	- Данни за използване на приложението и платформата - Данни за комуникация
---	---	---

технологии за лицево разпознаване, за да предотвратим измамното използване на акаунти на Bolt от други лица, различни от собственика на акаунта, и да попречим на потребителите да създават множество акаунти. За тази цел може да Ви помолим да си направите селфи, за да потвърдим, че селфито съвпада със снимките и документите, които са били изпратени.	действително. Също така, в наши интереси и в интереса на нашите Доставащици е да предотвратяваме и да разрешаваме нарушениия на нашите Общи условия.	
---	--	--

В допълнен ие, данните от проверкат а на биографи чните данни ще бъдат прегледан и, за да се потвърди самоличн остта Ви, в случай че има доказател ства за измама. В случай на измама, нашата автоматиз ирана система за борба с измамите ще маркира тези измамни акаунти и всички други подозрите лни или незаконни дейности, които Партньор ът за доставка ще блокира.		
---	--	--

Ако бъде предоставена невярна или неточна информация и бъде установен а или подозиран а измама или всякакъв вид злоупотреба, Вашите лични данни могат да бъдат предадени на агенции за предотвратяване на измами и могат да бъдат записани от нас или от тях. Докато Bolt може да използва автоматизирани процеси за откриване на измами, решенията се вземат		
---	--	--

само след проверка от човек от нашия персонал и нито един акаунт не се блокира автоматично. За информация как да възразите срещу горните дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права“ и се свържете с отдела за обслужване на клиенти.		
За да проверим дали Вие и Вашето превозно средство отговарят на изискванията за безопасност Може да използваме	• <i>Зако ни инт ерес и – В наш инте рес и в инте рес на наш ите</i>	• Дан ни за акау нт • Дан ни за про фил • Дан ни за прев озно

автоматизирани процеси, за да проверим дали Вие и Вашето превозно средство отговарят е на изискванията за безопасност. Bolt ще Ви информира за това и ще Ви предостави правото да поискате преглед от човек на резултатите. Моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу.	Партньори за достъпна е да предоставяме качествено, надеждно, безопасно и сигурно обслужване на всички и да насъбираме и гарантираме безопасно използване на платформата Bolt и спаз	то средство • Данни за съответствие
--	--	--

	ване на наш ите Общ и усло вия за Парт ньор и за дост авка .	
--	--	--

За ефективност на пазара и съответствие с нашите Общи условия за Партньори за доставка

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични Данни
Да предупредим и преустановим Партньорите за доставка, които не спазват нашите Условия и изисквания За да осигурим безопасен и надежден пазар, можем да наблюдаваме спазването от страна на	• <i>Законони интерес</i> – В нашите интереса да предоставяме качествено, надеждно и приятно обслужване на всички и	• Данни за акаунт • Данни за профил • Данни за използване на приложението и платформи • Данни за

Партньори те за доставка на нашите Общи условия, за да гарантира ме, че Партньори те за доставка: • не сътв ават нену жно риск ове за безо пасн остт а на клие нтит е на плат фор мата Bolt Food ; • не преч ат нену жно на орга низи ране то на услу ги чрез	да насъ рчав аме и гара нтир аме безо пасн ото изпо лзва не на плат фор мата Bolt и спаз ване то на наш ите Общ и усло вия за Парт ньор и за дост авка • <i>Изп ълне ние на Дого вор</i>	кому ника ция • Оче нки, проц ент на прие ман е и обра тна върз ка от клие нта • Дан ни за пред упре жде ние и преу стан овяв ане
--	--	---

плат фор мата Bolt Food ; и/ил и		
• дейс тват по начи н, койт о е същ еств ено несъ вмес тим с исти нско то нам ерен ие да пред оста вя услу ги чрез плат фор мата Bolt Food		
• не дейс тват по начи н,		

койт о прич иняв а злоу потр еби или вред и на плат фор мата Bolt Food , • не изпъ лнят по друг начи н него вите /ней ните задъ лже ния съгл асно Общ ите усло вия. Ако, след съответно то известие от нас продължи те да нарушават е Правилата		
---	--	--

и условията за Партньори за доставка, акаунтът на Вашия Партньор за доставка ще бъде преустановен или прекратен.		
Въпреки че Bolt може да използва автоматизирани процеси за издаване на временно спиране, решенията за прекратяване в ЕС се вземат само след преглед от човек от персонала и нито един акаунт никога не се блокира автоматично. За информац		

ия как да възразите срещу горните дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права“.		
---	--	--

За маркетинг и реклама

Цел на обработв ането	Правно основани е	Категори и Лични Данни
За продаван е и рекламир ане на услугите на Bolt и тези на партньор ите според Вашите предпочи тания и измерван е на ефективн остта на рекламит е Това включва използван ето на Вашите лични данни за изпращан е на имейли, текстови съобщени	• <i>Зако нни инт ерес и - В наш инте рес и в инте рес на наш ите парт ньор и за дост авка е да ги инф орм ира ме за наш ите услу ги и функ ции</i>	• Дан ни за конт акт • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ние и плат фор ма • Дан ни за поръ чка • Дан ни за устр ойст во • Биск витк

я (включите лно съобщени я в WhatsApp) , насочени известия, съобщени я в приложен ието и други комуникац ионни маркетинг ови продукти, услуги, функции, оферти, промоции, лотарии, новини и събития на Bolt и нашите партньори . Може да използвам е пиксели и подобни технологи и, за да проследяв аме кои имейли са отворени и кои връзки са кликнати от Вас, за да ни помогне да измерим резултати	или тези, пред лага ни от парт ньор ите на Bolt. Същ о така, в наш инте рес е да попу ляри зира ме и рекл ами рам е наш ите услу ги, вклю чите лно анга жир ане в конт екст уалн а (неу прав лява на от	и, SDK , анал из и данн и за техн олог ии на трет и стра ни
---	---	---

те от нашите кампании. Можем да споделям е също Вашите лични данни с трети страни или да събираме данни относно Вашите посещени я и действия в приложен ия или уебсайтов е на трети страни за целите на персонали зирани реклами.	данн и) и перс онал изир ана рекл ама, анал изи и изме рван е на ефе ктив ност та на рекл амит е, за да раз шир им наш ата потр ебит елск а база чрез задъ лбоч аван е на взаи моот нош ения та със същ еств ува	
--	---	--

	щи Парт ньор и за дост авка и разр абот ване на нови Можете да откажете тези съобщени я по всяко време, като щракнете върху връзката „отписван е“ в долната част на нашите имейли, напишете „СТОП“ за съобщени я и SMS или актуализи рате предпочит анията си за комуникац ия в настройки те на Вашия акаунт. • Съг ласи	
--	--	--

	е - Ваш ето съгл асие за вклю чван е ще се изис ква, напр име р, кога то зако нът изис ква съгл асие за име йл марк етин г и за опре деле ни техн олог ии за прос ледя ване . Ако е така, ще бъде те подк	
--	--	--

	анен и да пред оста вите съгл асие за конк ретн и цели и дейн ости по обра ботв ане, с подр обно сти за това как да отте глит е съгл асие то си, вклю чите лно чрез наст ройк ите на про фил а си.	
--	--	--

За комуникации за услугата

Цел на	Правно	Категори
---------------	---------------	-----------------

обработването	основани	и Лични Данни
За комуникация с Вас, включително за да Ви изпращаме съобщения относно услугата и да Ви информираме Вашето име, телефонен номер и имейл адрес ще бъдат използвани за комуникация и изпращане, например имейли, текстови съобщения (включително съобщения в WhatsApp) насочени известия и съобщения в приложението, актуализа	• Изпълнение на Договора	• Данни за акаунт • Данни за профил • Данни за контент

ции и доклади, включително за използването от Ваша страна на платформата Bolt Food и опита Ви.		
--	--	--

За проучване и подобрене на платформата Bolt Food

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични Данни
За извършване на проучване, тестове и анализи за по-добро разбиране и подобряване на бизнеса и услугите ни Например използваме Данни за геолокация, Данни за поръчки, Данни за комуникация и Данни за използване на приложението и платформата	Законни интереси - В наш интерес да измерваме използването на нашите услуги за съобщаване на бизнес решения, за по-добър опит	- Данни за геолокация - Данни за поръчка - Данни за използване на приложението и платформата - Данни за комуникация

ата, за да провежда ме изследван ия за разработв ане или подобрява не на нашите продукти, услуги, технологи и, алгоритми , машинно обучение и други модели. Използва ме Данни за комуникац ията, за да наблюдав аме практикит е ни за сигурност и да подобрява ме нашите операции и процеси.	ане пред оста вяне то на точн и и наде ждн и отче ти, какт о и непр екъс нато подо брав ане и разр абот ване на пред оста вяни те от нас услу ги. • Съг ласи е - Мож е да изис квам е Ваш ето съгл асие за опре	• Гене рира но от потр ебит еля съдъ ржа ние • Дан ни за устр ойст во
---	---	---

	деле ни анал изи. В този случ ай ще Ви подк анят да даде те съгл асие за конк ретн и цели и дейн ости по обра ботв ане, с подр обно сти за това как да отте глит е съгл асие то си, вклю чите лно	
--	---	--

	чрез наст ройк ите на Ваш ия про фил.	
За разработ ване на нови продукти, функции, партньор ства и услуги	• <i>Зако нни инт ерес и</i> - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Парт ньор и за дост авка е да разр абот ваме и прие мам е нови функ ции за подо бряв ане на плат фор мата	• Дан ни за акау нт • Дан ни за про фил • Дан ни за геол окац ия • Дан ни за поръ чка • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ние и плат фор ма • Дан ни за

	Bolt Food .	кому ника ция - Гене рира но от потр ебит еля съдъ ржа ние - Дан ни за устр ойст во
За предотвратяване, намиране и разрешаване на софтуерни или хардуерни грешки и проблеми	Законони инт ерес и - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Парт нъор и за дост авка е да пред оста вим безп робл емн а и наде	- Дан ни за акау нт - Дан ни за про фил - Дан ни за геол окац ия - Гене рира но от потр ебит еля съдъ ржа ние - Дан ни

	ждан а услу га.	за кому ника ция • Дан ни за устр ойст во • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ние и плат фор ма
--	--------------------------	---

За съдебни производства и спазване на закона

Цел на обработв ането	Правно основани е	Категори и Лични Данни
За разследв ане и отговарян е на искове и спорове, които са свързани с използва нето на услугите на Bolt и/или са необходи ми за спазване на	• Спаз ване на прав нит е задъ лже ния - Ние обра ботв аме личн и данн и за спаз ване	• Всич ки данн и

приложи мите законови изисквания или искания от правителствени/публични органи В зависимост от иска, всички Данни могат да бъдат обработвани за установяване, упражняване или защита на правни искове, включително: • в подкрепа на нашите вътрешни фирмени разследвания ; • прехвърляне	на задължение, когато то има искане от регулаторен, правоприлагащ или друг държавен орган. • <i>Зако нни инт ерес и</i> - В контекста на съдебни или други спорове в наши интерес да защитаване	
--	--	--

янет о на иско ве и изпо лзва не на аген ции за съби ране на дълг ове; и • изпо лзва нето на прав ни конс улта нти. При някои обстоятел ства ние сме законово задължен и да споделям е информац ия с външни получател и. Например, по силата на съдебно разпорежд ане или когато си	наш ите инте реси и прав а, наш ите Парт ньор и за дост авка или друг и лица , вклю чите лно като част от разс ледв ания , регу лато рни запи тван ия или съде бни спор ове.	
---	---	--

сътруднич им с надзорен орган за защита на данните при обработка та на жалби или разследва ния. Ние отговарям е също на искания, като например тези от правоприл агащите органи, когато отговорът се изисква по закон или подпомага задача от обществе н интерес, като например извънредн а ситуация или когато нечий живот е изложен на риск. Ще вземем мерки за гарантира не, че имаме законово		
--	--	--

основание , на което да споделям е информац ията, и ще се уверим, че документи раме решениет о ни.		
За изпълнен ие на нашите данъчни задължен ия и спазване на данъчнот о законодат елство	• <i>Спазване на правно задължение</i>	• Данни за акаунт • Данни за профил • Данни за плащане • Данни за фактуриране и печатлби • Данни за поръчка
За реорганизиране или за	• <i>Законоинтерес</i>	• Всички данни

промени в нашия бизнес	и - В наш инте рес е да обра ботв аме личн и данн и за цели те на орга низа цион но и бизн ес план иран е.	
За да гарантира ме сигурност та на услугите на Bolt (включит елно платфор мата Bolt Food и приложен ието Bolt Courier) В зависимос т от проблема, Всички данни могат да бъдат	• <i>Зако нни инт ерес и - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Дост авчи ци е да защ итав аме, пази м и</i>	• Всич ки данн и

използван и за техническ и причини и съображе ния за киберсигу рност: например мерки за борба с пиратство то и гарантира не на сигурността на услугата, уебсайта, платформ ата Bolt Food и приложен ието Courier, както и за създаване и съхранява не на резервни копия и предотвра тяване/по правяне на техническ и проблеми.	подд ърж аме сист емит е за сигу рнос т на Bolt, да реаг ира ме на пред пола гаем и или дейс твит елни прес тъпн и дейс твия и да попр авям е всяк акви техн ичес ки проб лем и.	
---	---	--

Когато обработваме Вашите лични данни за нова цел, различна от целта, за която са били събрани първоначално, и не сме поискали Вашето съгласие, ще трябва да гарантираме, че тази нова цел е съвместима с първоначалната цел, за която сме ги събрали. Ще вземем предвид всяка връзка между двете цели и ще решим дали личните данни могат да бъдат използвани за тази нова цел. В противен случай ще вземем подходящи мерки, за да поискаме Вашето съгласие или да се въздържаме от обработване на Вашите лични данни.

5. С кого споделяме Вашите лични данни?

Може да споделяме Вашите лични данни със следните категории получатели.

Категория получате ли	Описание
Компании и партньор и на Групата Bolt	Можем да споделям е Вашите лични данни с нашите компании от Групата Bolt (включите лно местни дъщерни дружества на Bolt), партньори трети страни, техните филиали и представи тели, които могат да използват Вашите лични данни по начина, описан в настоящот о Известие. Ако местните дъщерни дружества

Категория получате ли	Описание
	на Bolt са отговорни за обработването на Вашите лични данни, те могат да споделят Вашите лични данни с Bolt Operations OU като основен администратор на данни за Bolt.
Нашите клиенти	Вашите лични данни се разкриват на нашите клиенти, когато се ангажирате с доставка в приложението Bolt Courier App. В такъв случай Клиентите ще видят Вашето собствено име и буквата на фамилията

Категория получате ли	Описание
	о име, Вашия телефоне н номер (до степената, до която Клиентът или Вие използват е функцията на приложен ието, която позволява обаждани я в държави, в които Bolt няма функция за скриване на телефон) и местополо жение по време на доставкат а на поръчката (от момента, в който поръчката Ви бъде дадена, докато поръчката бъде завършен

Категория получате ли	Описание
	а в Courier App от Вас).
Ресторан ти и магазини	Вашите лични данни се разкриват на нашите Партньори, като ресторант и и магазини, когато се ангажират е с доставка в приложен ието Bolt Courier. В такъв случай Партньори те ще видят Вашето собствено име и буквата на фамилнот о Ви име и Вашия телефоне н номер, когато поръчката Ви е зададена чрез приложен ието Bolt Courier App. След изпълнени

Категория получате ли	Описание
	е на поръчката Вашето собствено име и буквата от фамилията и телефонният номер ще останат видими за Партньора в продължение на 24 часа. Това е необходимо, за да разрешим всички проблеми с Вас.
Бизнес клиенти на Bolt или други собственици на акаунти на Bolt	Някои доставки, които приемате, могат да бъдат заявени или платени от други, различни от Клиентите, като Bolt Бизнес Клиенти или други собственици на

Категория получате ли	Описание
	акаунти в Bolt. В този случай може да споделим с тази друга страна някои от Вашите данни, като Вашето име, данни за поръчката и данъчен идентификационен номер, номер за сертификат на едноличен собственик или дейност на лице (като част от информацията за фактурите). Тази информация ще бъде разкрита на нашите бизнес клиенти чрез отчети, до

Категория получате ли	Описание
	които те имат достъп в своите бизнес акаунти.
Автопарк ове	В зависимост от местоположението Ви, Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на трети страни доставчици и на услуги за доставка, като собственици на автопарк. Чрез портала за собственици на автопарк те ще имат достъп до историята на Вашата доставка, Вашето име, мобилен телефон

Категория получате ли	Описание
	н номер, имейл и ще преглежда т Вашите, включител но показател и за активност и показател и за завършен и доставки, Вашите отчети за печалба и изплащан ия, Вашите разписки и/или фактури и наложени блокирани я/преустан овявания.
Насочван ия	Ако насочите някого към приложен ието Bolt Courier, ние ще го уведомим, че сте генерирал и насочване то. Ако Ви е насочил друг

Категория получате ли	Описание
	потребите л, може да споделим с него/нея информац ия за това, как използват е платформ ата Bolt. Например, насочващ ото лице може да получи бонус, когато се присъедин ите към приложен ието Bolt Courier или завършит е определен брой поръчки и ще получи такава информац ия.
Застрахо ватели	Може да споделим Вашите данни със застрахов атели, когато Вие или член на семејство то във

Категория получате ли	Описание
	Ваше отсъствие поискате обработка на иск, за целите на улесняван е на обработка та на застрахов ателни искове и за целите на докладван е поради договорни изисквани я от застрахов ателите. Може също така да споделям е данни със застрахов атели за целите на управлени ето на искове и урежданет о, за да предотвра тим по-нататъ шни щети за нас.
Промоци онални, маркетин	Може да споделям е

Категория получате ли	Описание
гови и стратегич ески партньор и	ограничен и данни, като Вашия имейл адрес, с нашите промоцио нални, маркетинг ови и стратегич ески партньори , за да могат да Ви информир ат за промоцио нални събития и да Ви предостав ят информац ия и маркетинг ови съобщени я за продукти или услуги, които може да Ви интересув ат. Освен това може да споделям е Вашите

Категория получате ли	Описание
	лични данни с доставчици на маркетинг ова платформа, включително рекламни услуги в социалните медии, рекламни мрежи, доставчици на данни трети страни, за да достигнем до или разберем по-добре нашите потребители и да измерим ефективността на нашите реклами на други платформи и с платформи на социални медии, включително Facebook и Google,

Категория получате ли	Описание
	за целите на регистрир ането.
Доставчи ци на услуги трети страни	Нашите доставчиц и трети страни и други доставчиц и на услуги и изпълните ли имат достъп до Вашите лични данни, за да помогнат за изпълнени е на услугите, които изпълнява т за нас или от наше име. Това може да включва продавачи и доставчиц и, които предостав ят имейл или други електронн и комуникац ионни услуги,

Категория получате ли	Описание
	данъчни, правни и счетоводн и услуги, изпълнени е на продукти, процеси за установяв ане на самоличн ост/потвър ждение, обработка на плащания, поддръжк а на клиенти, предотвра тяване и откриване на измами, подобрява не на данните, уеб хостинг и съхранени е в облак, изследван ия, включител но проучвани я, анализи, съобщава не за сривове, мониторин г на

Категория получате ли	Описание
	ефикасно стта и изкуствен интелект, машинно обучение и статистич ески услуги. Ще споделям е също данни, като Вашата геолокаци я, с Google във връзка с използван ето на Google карти в нашите приложен ия.
Други трети страни	В случай на вероятна промяна в контрола на компаният а (или част от компаният а), като преговори за продажба, действите лна продажба,

Категория получате ли	Описание
	сливане и придобиване, сделка или реорганизация, ние можем да предоставим Вашите лични данни на заинтересовани страни, включително като част от всеки процес на надлежна проверка, на нови или бъдещи собственици на компанията и съответните им професионални консултанти. Може да се наложи също да прехвърлим Вашите лични данни на тази трета страна

Категория получате ли	Описание
	или на реорганизи ираното юридическ о лице след продажбат а или преструкт урирането , за да ги използва за същите цели, както е посочено в настоящот о Известие. Може да споделям е Вашите лични данни с общини и публични органи, събиращи такси за влизане в зони с ниски емисии, за да се откажем от такси по време на активна поръчка.
Правопри лагане	Можем да разкрием информац ия

Категория получате ли	Описание
	съгласно съдебно разпорежд ане или когато съдейства ме на надзорен орган за защита на данните при разглежда не на жалби или провежда не на разследва ния. Например, може да споделям е също Вашите лични данни с правоприл агащи или други публични органи, включител но да отговарям е на искания, когато информац ията се изисква от закона или подпомага задача от

Категория получатели	Описание
	обществ ен интерес. Във всеки случай ще вземем мерки за гарантира не, че имаме законно основание да споделям е информац ията и ще се уверим, че документи раме нашето решение.

Моля, имайте предвид, че нашите уебсайтове и приложения може да съдържат връзки към други уебсайтове на трети страни. Ако следвате връзка към някой от тези уебсайтове на трети страни, моля, имайте предвид, че тези уебсайтове може да имат съответни известия за защита на данните и че ние нямаме отговорност или задължение за техните известия или обработването от тях на Вашите лични данни. Моля, проверете тези известия, преди да изпратите лични данни на такива уебсайтове на трети страни.

6. Прехвърля ли Bolt Вашите лични данни в други държави?

Ние работим в международен мащаб и в резултат на това Вашите лични данни могат да бъдат прехвърляни, съхранявани и/или обработвани от компании, подизпълнители и партньори на Групата Bolt, когато извършвате описаните в настоящото Известие дейности извън държавата, в която се намирате. Моля, [вижте](#) таблицата за Компаниите от Групата Bolt за подробности относно държавите, в които Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени в рамките на Групата Bolt.

Когато прехвърляме Вашите лични данни извън държава или регион, като Европейската икономическа зона („ЕИЗ“), ние ще се уверим, че вземаме необходимите мерки за спазване на приложимите законови изисквания и ще се основаваме на следните механизми за прехвърляне:

- **Решения за адекватност:** Ще се основаваме на решения на Европейската комисия, когато те потвърждават, че определени държави и територии извън Европейската икономическа зона осигуряват адекватно ниво на защита на личната информация. Моля, щракнете [тук](#), за да видите списъка на държавите, считани за „адекватни“ от Европейската комисия, и щракнете [тук](#), за да видите списъка на държавите, считани за „адекватни“ от правителството на Обединеното кралство. Ние се основаваме на тези решения за адекватност, когато прехвърляме събрани от нас лични данни от ЕИЗ и Обединеното кралство в Съединените американски щати (където се намират някои от нашите доставчици на услуги трети страни).
- **Стандартни договорни клаузи (СДК):** Ще използваме стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия за прехвърляния извън ЕИЗ и от правителството на Обединеното кралство за прехвърляния извън Обединеното кралство. Моля, щракнете [тук](#), за да видите СДК на ЕИЗ и щракнете [тук](#), за да видите СДК на Обединеното кралство. Ще се основаваме на СДК, когато прехвърляме събрани от нас лични данни от ЕИЗ и Обединеното кралство, в Съединените американски щати, Сингапур и Нигерия, където се намират някои от нашите доставчици на услуги трети страни.

Може да има определени ситуации (като например отговаряне на искания от правоприлагащите органи - вижте Раздел 4 „*За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?*“ по-горе), когато прехвърлянето на лични данни ще се извършва въз основа на изключения, предвидени в приложимото законодателство за защита на данните. При тези обстоятелства ще вземем мерки за минимизиране и защита на прехвърлените лични данни.

7. Как запазваме сигурността на Вашите лични данни?

Сигурността на Вашите лични данни е много важна за нас и ние сме въвели подходящи технически и организационни предпазни средства за защита на Вашите лични данни срещу неразрешено обработване и срещу случайна загуба, повреда или унищожаване. Въведохме криптиране на данни при пренос и в покой, обучение за защита и сигурност на данните, политики за информационна сигурност и контрол на поверителността, целостта и наличността на нашите данни/системи.

Всички лични данни, събрани в процеса на предоставяне на услугите на Bolt, се прехвърлят и съхраняват в нашите центрове за данни, които се намират в ЕИЗ. Само упълномощени служители на компании и партньори от групата Bolt имат достъп до личните данни и могат да имат достъп до данните само с цел разрешаване на проблеми относно използването на услугите (включително спорове относно транспортни услуги и услуги за поддръжка на клиенти в съответните държави <https://bolt.eu/cities/>).

За нашите изследователски и научни цели всички данни, като групови Данни за геолокация, са анонимизирани, така че самоличността Ви никога да не може да бъде установена от тях. По отношение на анонимизираните данни няма да се опитваме да идентифицираме повторно Вашите лични данни, които са били деидентифицирани, в процеса на споделяне на Вашите данни с други организации.

Въпреки това, Вие носите отговорност за избора на сигурна парола, когато Ви молим да зададете парола за достъп до части от нашите уебсайтове или приложения. Трябва да

запазите тази парола поверителна и да изберете парола, която не използвате в друг уебсайт.

8. За колко време съхраняваме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да Ви предоставим нашите услуги и за целите, описани по-горе в Раздел 4 „За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?“. Това означава, че периодите на запазване ще варират в зависимост от типа, количеството и чувствителността на Вашите лични данни, потенциалния риск от ощетяване от неразрешено използване или разкриване на Вашите лични данни и причината, поради която сме събрали личните данни на първо място.

По-долу са посочени основните критерии, които използваме за определяне на нашите периоди на съхранение:

Критерии за периоди на съхранение	Описание
Личните данни се запазват, докато не ги премахнете/изтриете	Имате право да поискате да изтрием някои от Вашите лични данни. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу за повече информация.
Лични данни, чиято валидност изтича след	Зададохме определен период на запазване,

Критерии за периоди на съхранение	Описание
определен период от време	така че някои данни да не бъдат запазени след определен период от време. Вижте таблицата по-долу за повече подробности. След изтичане на периода на запазване личните данни се изтриват по сигурен начин, освен ако това не е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни искове.
Личните данни се запазват до	Ние запазваме Вашите данни до

Критерии за периоди на съхранение	Описание
изтриването на Вашия акаунт в Bolt	изтриването на Вашия акаунт в Bolt, освен ако не се изисква по-дълго запазване на определен и лични данни за целите, описани във втората таблица по-долу.

Изброихме по-долу конкретните периоди на запазване, които се отнасят до личните данни, които обработваме за Вас:

Категория на периодите на запазване	Описание
За целите на данъчното, счетоводното и финансовото отчитане	Съхраняваме данни до 10 години след последната поръчка, ако Вашите лични данни са нужни за целите на данъчни, счетоводни

Категория на периодите на запазване	Описание
	и или финансови органи.
За целите на предоставяне на услуги	Съхраняваме Вашите данни, докато имате активен акаунт в Bolt Courier. Ако Вашият акаунт бъде изтрит, личните данни ще бъдат изтрети (съгласно нашия график и правилата за съхранение), освен ако тези данни все още не са необходими за изпълнение на законови задължения или за счетоводни цели, разрешав

Категория на периодите на запазване	Описание
	ане на спорове или предотвратяване на измами. Можете да поискате изтриване на Вашия акаунт по всяко време чрез приложението Bolt. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу за повече информация.
Официални разследвания на криминално престъпление, измама или невярна информация	Запазваме данните толкова дълго, колкото е необходимо според вътрешните, законови и регулаторни изисквания, в случай че има

Категория на периодите на запазване	Описание
	официално разследване на престъпление, измама или е предоставена невярна информация.
Спорове	Ние запазваме данни в случай на спорове, докато искът бъде изпълнен или датата на изтичане на срока на такива искове.
Оплаквания	Съхраняваме запис на всички оплаквания, които предоставяме на упълномощен служител на лицензиращия орган при

Категория на периодите на запазване	Описание
	поискване в случай на разследване за срок от 12 месеца.
Незабавни съобщения	Съхраняваме данни за незабавни съобщения между Вас и екипа за поддръжка на клиенти директно в приложението Bolt Courier за 60 дни от последната комуникация и в базите данни на Bolt за 3 години от последната комуникация. Незабавните съобщения между Партньори за

Категория на периодите на запазване	Описание
	доставка и Клиенти се съхраняват в приложението Bolt Courier само до изпълнението на поръчката и в продължение на 30 дни след това в нашите системи.
Обслужване на клиенти	Запазваме данни във връзка със заявки до отдела за поддръжка, телефонни и обаждания и чатове в продължение на 3 години.
Данни за геолокация	Съхраняваме Вашите данни за геолокация за 2 години от

Категория на периодите на запазване	Описание
	момента на събирането им.

Моля, имайте предвид, че деинсталирането на приложението Bolt във Вашето устройство не води до изтриване на Вашите лични данни. Ако приложението Bolt не се използва от три години, ще се свържем с Вас и ще Ви помолим да потвърдите дали искате да запазите профила си активен за бъдеща употреба. Ако не бъде получен отговор в разумен срок, акаунтът ще бъде закрит и личните данни ще бъдат изтрети, освен ако тези данни не се изискват за каквато и да е цел, спомената по-горе в настоящото Известие.

9. Какви са Вашите права?

Като субект на данни имате следните права:

- **Достъп до Вашите лични данни (известно като „Право на достъп“):** Имате право на достъп до и да поискате копия на Вашите лични данни, като се свържете с нашия екип за Обслужване на клиенти.
- **Актуализиране/коригиране на Вашите лични данни (известно като „Право на коригиране“):** Имате право да поискате от нас да коригираме лични данни, които са неточни или непълни. Можете да промените и коригирате сам/а определени лични данни в рамките на приложението Bolt или като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Изтриване на Вашите лични данни (известно като „Право на изтриване“):** Имате право да поискате да изтрием Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни с Ваше съгласие). Не могат да бъдат изтрети при поискване лични данни, които се обработват съгласно правно задължение или когато имаме законен интерес с преимуществено юридическо действие. Можете да поискате изтриване на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Ограничаване на използването на Вашите лични данни (известно като „Право на ограничаване на обработването“):** Имате право да поискате да ограничим обработването на Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни според съгласие). Можете да поискате ограничаване на използването на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Възражение срещу използването на Вашите лични данни (известно като „Право на възражение“):** Имате право да възразите срещу обработването от нас на Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни съгласно законни интереси). Можете да подадете възражение срещу използването на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.

- **Възражение срещу вземането на изцяло автоматизирани решения за Вас,** което има правно или подобно значимо въздействие върху Вас (известно като „Право на възражение срещу автоматизирано вземане на решения“) - Вие имате право при определени обстоятелства да въразите срещу взети от нас изцяло автоматизирани решения с правен или подобен значим ефект, който не включва преглед от хора. Можете да поискате от дадено лице да прегледа решението, да получите обяснение за решението, взето след такава оценка, и да оспорите решението, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти. Моля, имайте предвид, че може да се прилагат някои изключения и ограничения относно правото Ви да въразите срещу автоматизираното вземане на решения, както е разрешено от приложимите закони и регулаторни изисквания. Ние ще Ви предоставим ясна информация относно последиците от упражняването на Вашите права и процесите, свързани с възраждането единствено срещу автоматизирано вземане на решения.
- **Преносимост на Вашите лични данни (известно като „Право на преносимост на данните“):** Имате право да поискате да прехвърлим личните данни, които сте ни предоставили, на друга организация или директно на Вас, при определени условия. Това се отнася само за информацията, която сте ни предоставили. Можете да поискате Вашите лични данни да бъдат прехвърлени, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Оттегляне на Вашето съгласие:** Ако обработваме Вашите лични данни, като използваме съгласието Ви като правно основание, тогава имате право да оттеглите съгласието си по всяко време (напр. като се отпишете от маркетингови съобщения или актуализирате предпочитанията си за комуникация в приложението Bolt Courier). Оттеглянето на Вашето съгласие няма да промени законността на обработването, предприето от Bolt, преди да оттеглите съгласието си.
- **Подаване на жалба:** Ако имате притеснения относно обработването на Вашите лични данни, имате право да подадете жалба до [естонския Инспекторат за защита на данните \(„АКИ“\)](#), който е нашият главен надзорен орган или Вашия местен орган за защита на данните. Можете да намерите съответните данни за контакт на съответните уебсайтове. Може да имате право също да потърсите съдебна защита.

За да упражните някое от горните права, можете да се свържете с нашия екип за поддръжка на клиенти чрез приложението Bolt или чрез нашия уебсайт. Можете също така да се свържете със Службата на екипа на длъжностното лице по защита на данните, като изпратите имейл на нашата Поща по въпроси на защитата на данните на адрес privacy@bolt.eu - моля, посочете в темата на имейла „На вниманието на длъжностното лице по защита на данните на Bolt“. Можете също да [се свържете с нашия екип](#) за поддръжка на клиенти чрез уеб формуляра за защита на данните, наличен на <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> или в приложението Bolt Courier App, когато отидете в главното меню и натиснете „Поддръжка“. След това нашият екип за поддръжка на клиенти ще ескалира въпроса вътрешно до правния екип за защита на данните на Bolt.

10. Как използваме Вашите лични данни за директен маркетинг?

Моля, имайте предвид, че понякога може да получавате актуализации за специални оферти и промоции относно нашите услуги. Ние изпращаме тези съобщения въз основа

на нашите законни интереси (soft opt-in) за предоставяне на информация за възможности, които биха могли да бъдат от полза за Вас. В страни, където soft opt-in не е налично законно основание за дейностите по обработване от Bolt, ние ще разчитаме на алтернативно валидно правно основание. Имате пълен контрол върху тези съобщения и ако решите по всяко време, че не желаете да ги получавате, можете да ги спрете, като щракнете върху връзката „отписване“ в долната част на нашите имейли, напишете „СТОП“ за съобщения и SMS или актуализирате предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт.

Можем да поискаме също Вашето съгласие за участие за конкретни дейности за директен маркетинг, когато това се изисква от закона. Например, може да поискаме Вашето съгласие, за да Ви изпращаме информация относно промоции и оферти на трети страни, които смятаме, че може да представляват интерес за Вас. Винаги имате възможност да откажете, като промените предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт. Също така персонализираме съобщенията за директен маркетинг, като използваме информация за това, как използвате услугите на Bolt (например, колко често използвате приложението Bolt Courier).

11. Как Ви уведомяваме за промени в настоящото Известие?

Понякога можем да правим промени в настоящото Известие. Ако направим значителни промени, ще Ви уведомим (както се изисква) чрез приложението Bolt Courier, уебсайта или друг метод, като имейл.