General Terms and Conditions for Bolt Business account – Italy

This document sets forth the terms and conditions under which a customer may use a Bolt Business account along with one or several related Bolt Business products.

Effective from 09/11/2026

Condizioni Generali per l'account Bolt Business – Italia

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni ai quali un cliente può utilizzare un account Bolt Business insieme a uno o più prodotti Bolt Business correlati.

In vigore dal 09/11/2026

1. Definitions

1.1. **Agreement** – this agreement between Company and Bolt which consists of these General Terms and Conditions along with any product addendums, special terms or annexes if agreed upon;

1.2. **Applicable Data Protection Laws** – all data protection, privacy, and information security laws, regulations, directives, or other binding instruments that apply to the Processing of Personal Data under the Agreement including (as applicable) but not limited to: (a) the General Data Protection Regulation (EU 2016/679) (the "GDPR"), and (b) the UK GDPR, and (c) Directive on privacy and electronic communications (2002/58/EC, as amended), as well as all laws implementing each of (a) to (c) above, including the UK Data Protection Act 2018, as amended and updated from time to time, or (d) such other laws applicable in the relevant jurisdiction, and any legislation that replaces, amends, or consolidates such laws from time to time;

1.3. **Bolt** - **Bolt Operations OÜ**, registered in the Estonian commercial register with the registration code 14532901, registered office at Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia;

1.4. **Business account** – an account for a Company for administration of, and payment or expense management for, the use of Services by Users, and for making available other Bolt Business products (e.g. Ride Booker, Business Card, Expense, APIs) as enabled by Bolt and opted for by

1. Definizioni

1.1. **Accordo** – il presente accordo tra l'Azienda e Bolt, composto dalle presenti Condizioni Generali insieme a eventuali addendum di prodotto, condizioni speciali o allegati, se concordati;

1.2. **Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati** – tutte le leggi, i regolamenti, le direttive o altri strumenti vincolanti in materia di protezione dei dati, privacy e sicurezza delle informazioni che si applicano al Trattamento di Dati Personali ai sensi dell'Accordo, ivi inclusi (a seconda dei casi) a titolo esemplificativo: (a) il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE 2016/679) (il "GDPR"), e (b) il GDPR del Regno Unito, e (c) la Direttiva relativa alla vita privata e alle comunicazioni elettroniche (2002/58/CE, come modificata), nonché tutte le leggi di attuazione di ciascuno degli strumenti da (a) a (c) che precedono, compreso il Data Protection Act 2018 del Regno Unito, come modificato e aggiornato di volta in volta, o (d) le altre leggi applicabili nella giurisdizione pertinente, e qualsiasi normativa che sostituisca, modifichi o consolidi tali leggi di volta in volta;

1.3. **Bolt** - **Bolt Operations OÜ**, iscritta nel registro delle imprese estone con codice di registrazione 14532901, con sede legale in Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia;

1.4. **Account Business** – un account per un'Azienda per l'amministrazione, nonché la gestione dei pagamenti o delle spese, in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti, e per mettere a disposizione altri prodotti Bolt Business (ad esempio Ride Booker, Business Card, Expense,

the Company. Depending on the payment model selected by the Company, charges for Services may be made directly to the Company's payment method or, where the Expense product is enabled, to a User Payment Method, with costs subsequently reported to the Company for reimbursement;	API) come abilitati da Bolt e scelti dall'Azienda. A seconda del modello di pagamento selezionato dall'Azienda, gli addebiti per i Servizi possono essere effettuati direttamente sul metodo di pagamento dell'Azienda oppure, ove sia abilitato il prodotto Expense, su un Metodo di Pagamento dell'Utente, con successiva comunicazione dei costi all'Azienda ai fini del rimborso;
1.5. **Bolt Platform** – the entirety of the technology platform made available by Bolt to facilitate online intermediation of Provider Services;	**1.5.** **Piattaforma Bolt** – l'insieme della piattaforma tecnologica messa a disposizione da Bolt per agevolare l'intermediazione online dei Servizi del Fornitore;
1.6. **Bolt Services** – online intermediation services which are provided by Bolt, or its affiliates or partners, through Bolt Platform in accordance with the terms of service applicable to the use of the relevant Bolt Services (**Terms of Service**). All Terms of Service are available at bolt.eu/en/legal/ or food.bolt.eu/legal as applicable in the relevant territory, and as may be amended from time to time;	**1.6.** **Servizi Bolt** – servizi di intermediazione online forniti da Bolt, o dalle sue affiliate o partner, tramite la Piattaforma Bolt in conformità ai termini di servizio applicabili all'utilizzo dei relativi Servizi Bolt (**Condizioni di Servizio**). Tutte le Condizioni di Servizio sono disponibili all'indirizzo bolt.eu/en/legal/ o food.bolt.eu/legal, a seconda del territorio di riferimento, e possono essere modificate di volta in volta;
1.7. **Company Dashboard** – gateway to use the Business account;	**1.7.** **Dashboard Aziendale** – il portale di accesso per utilizzare l'Account Business;
1.8. **Company** – a company or other person in whose name the Business account is maintained for acting in its commercial and/or professional capacity only;	**1.8.** **Azienda** – una società o altro soggetto a nome del quale è mantenuto l'Account Business, che agisce esclusivamente nell'esercizio della propria attività commerciale e/o professionale;
1.9. **Coupon** – a code or a group of codes generated by the Company each of which allows its User to benefit from a partial or full payment by the Company for any fees due for Services as available in the relevant territory, and as may be adjusted from time to time. A Company can generate Coupons in the limits set on the Company Dashboard or by Coupons API, e.g. country of validity, the number and value of the codes it includes, and validity term;	**1.9.** **Coupon** – un codice o un gruppo di codici generati dall'Azienda, ciascuno dei quali consente al relativo Utente di beneficiare del pagamento parziale o totale da parte dell'Azienda di qualsiasi corrispettivo dovuto per i Servizi, come disponibile nel territorio di riferimento e come può essere modificato di volta in volta. L'Azienda può generare Coupon entro i limiti impostati nella Dashboard Aziendale o tramite l'API Coupon, ad esempio paese di validità, numero e valore dei codici inclusi e periodo di validità;
1.10. **Data Controller** – the entity that, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the Processing of Personal Data, or any functionally equivalent role under Applicable Data Protection Laws (including, where relevant, terms such as "controller," and "responsible party");	**1.10.** **Titolare del Trattamento** – il soggetto che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati Personali, o qualsiasi ruolo funzionalmente equivalente ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati (ivi inclusi, ove pertinente, termini quali "controller" e

	"responsible party");
1.11. **Data Processor** – an entity that Processes Personal Data on behalf of a Data Controller, or any functionally equivalent role under Applicable Data Protection Laws (including, where relevant, terms such as "processor," or "operator");	**1.11.** **Responsabile del Trattamento** – il soggetto che Tratta Dati Personali per conto di un Titolare del Trattamento, o qualsiasi ruolo funzionalmente equivalente ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati (ivi inclusi, ove pertinente, termini quali "processor" e "operator");
1.12. **Data Protection Authority** – any competent governmental, regulatory, supervisory, or other public body responsible for enforcing or overseeing compliance with Applicable Data Protection Laws;	**1.12.** **Autorità di Protezione dei Dati** – qualsiasi organismo governativo, di regolamentazione, di controllo o altro organismo pubblico competente, responsabile dell'applicazione o della vigilanza sul rispetto delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati;
1.13. **Data Subject** – any identified or identifiable individual to whom Personal Data relates, or any equivalent concept under Applicable Data Protection Laws, such as a "consumer," "individual," "data principal," or "personal information owner";	**1.13.** **Interessato** – qualsiasi persona fisica identificata o identificabile alla quale si riferiscono i Dati Personali, o qualsiasi concetto equivalente ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati, quale "consumatore", "individuo", "data principal" o "titolare di informazioni personali";
1.14. **Personal Data** – any information relating to an identified or identifiable individual, or any information that is otherwise protected as personal data, personal information, or an equivalent concept as defined under Applicable Data Protection Laws;	**1.14.** **Dati Personali** – qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, o qualsiasi informazione altrimenti tutelata come dato personale, informazione personale o concetto equivalente ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati;
1.15. **Personal Data Breach** – any unauthorised or accidental access to, disclosure of, loss of, alteration of, destruction of, or other compromise affecting the security, confidentiality, integrity, or availability of Personal Data, or any incident of a comparable nature that constitutes a personal data or information security breach under Applicable Data Protection Laws;	**1.15.** **Violazione dei Dati Personali** – qualsiasi accesso non autorizzato o accidentale a Dati Personali, divulgazione, perdita, alterazione o distruzione degli stessi, o qualsiasi altra compromissione che incida sulla sicurezza, riservatezza, integrità o disponibilità dei Dati Personali, o qualsiasi incidente di natura analoga che costituisca una violazione dei dati personali o della sicurezza delle informazioni ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati;
1.16. **Personal Data Sharing Annex** means the annex to this Agreement that sets out the Parties' respective rights and obligations in relation to the sharing Shared Personal Data;	**1.16.** **Allegato sulla Condivisione dei Dati Personali** – l'allegato al presente Accordo che stabilisce i rispettivi diritti e obblighi delle Parti in relazione alla condivisione dei Dati Personali Condivisi;
1.17. **Processing** (and its derivatives) – any operation or set of operations performed on Personal Data, whether or not by automated means, including the collection, recording, organisation, structuring,	**1.17.** **Trattamento** (e i suoi derivati) – qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute su Dati Personali, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, ivi compresi raccolta, registrazione,

storage, adaptation, alteration, retrieval, consultation, use, disclosure, transmission, dissemination, erasure, or destruction of such data, or any functionally equivalent activity as defined under Applicable Data Protection Laws;	organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, trasmissione, diffusione, cancellazione o distruzione di tali dati, o qualsiasi attività funzionalmente equivalente ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati;
1.18. **Provider** – independent service provider, holding all licences and authorisations required under applicable law for the goods or services it offers (including, for passenger transportation services in Italy, the relevant NCC or taxi authorisation), that offers its goods or services on Bolt Platform;	**1.18.** **Fornitore** – fornitore di servizi indipendente, in possesso di tutte le licenze e autorizzazioni richieste dalla legge applicabile per i beni o i servizi che offre (ivi incluse, per i servizi di trasporto di passeggeri in Italia, la relativa autorizzazione NCC o taxi), che offre i propri beni o servizi sulla Piattaforma Bolt;
1.19. **Provider Services** – goods and/or services offered by Providers on Bolt Platform;	**1.19.** **Servizi del Fornitore** – beni e/o servizi offerti dai Fornitori sulla Piattaforma Bolt;
1.20. **Services** – Bolt Services and Provider Services;	**1.20.** **Servizi** – i Servizi Bolt e i Servizi del Fornitore;
1.21. **Shared Personal Data** – any Personal Data shared or otherwise made available between the Parties under or in connection with this Agreement, as more fully described in the Personal Data Sharing Annex. For clarity, Shared Personal Data does not include any Personal Data provided directly by individuals to Bolt when using the Bolt Services;	**1.21.** **Dati Personali Condivisi** – qualsiasi Dato Personale condiviso o altrimenti reso disponibile tra le Parti ai sensi dell'Accordo o in connessione con esso, come più dettagliatamente descritto nell'Allegato sulla Condivisione dei Dati Personali. Per chiarezza, i Dati Personali Condivisi non comprendono i Dati Personali forniti direttamente da persone fisiche a Bolt nell'utilizzo dei Servizi Bolt;
1.22. **Business Service Fee** – the fee for Company's use of Business account amounting to 10% of the fee chargeable for the Services and Coupons used unless stated otherwise on the Company Dashboard and/or in the special terms.	**1.22.** **Commissione di Servizio Business** – il corrispettivo per l'utilizzo dell'Account Business da parte dell'Azienda, pari al 10% del corrispettivo dovuto per i Servizi e i Coupon utilizzati, salvo diversa indicazione nella Dashboard Aziendale e/o nelle condizioni speciali.
1.23. **User** – a person who uses Services under the Terms of Service (e.g. a passenger) and can benefit from a Business account in the limits set by the Company. Where the Expense product is enabled, a User may also add a User Payment Method to their personal Bolt account and pay for Services directly, for subsequent reimbursement by the Company in accordance with the Bolt Business Expense Addendum;	**1.23.** **Utente** – una persona che utilizza i Servizi ai sensi delle Condizioni di Servizio (ad esempio un passeggero) e che può beneficiare di un Account Business entro i limiti stabiliti dall'Azienda. Ove sia abilitato il prodotto Expense, un Utente può inoltre aggiungere un Metodo di Pagamento dell'Utente al proprio account Bolt personale e pagare direttamente i Servizi, per il successivo rimborso da parte dell'Azienda in conformità all'Addendum Bolt Business Expense;
1.24. **User Payment Method** – a personal credit or debit card, or other payment instrument, added by a User to their personal Bolt account for use in connection with the	**1.24.** **Metodo di Pagamento dell'Utente** – una carta di credito o di debito personale, o altro strumento di pagamento, aggiunto da un Utente al proprio account Bolt personale

Expense product to pay for Services, subject to the conditions of this Agreement and the Bolt Business Expense Addendum. Where the Company's own card is added by a User as a User Payment Method, the Company remains fully liable for all charges arising from its use;	per essere utilizzato in connessione con il prodotto Expense al fine di pagare i Servizi, nel rispetto delle condizioni del presente Accordo e dell'Addendum Bolt Business Expense. Qualora la carta dell'Azienda sia aggiunta da un Utente come Metodo di Pagamento dell'Utente, l'Azienda rimane pienamente responsabile di tutti gli addebiti derivanti dal suo utilizzo;
1.25. **Expense** – the Bolt Business product that enables a User to pay for Services using a User Payment Method and submit the cost for reimbursement by the Company, as further described in the Bolt Business Expense Addendum.	**1.25.** **Expense** – il prodotto Bolt Business che consente a un Utente di pagare i Servizi utilizzando un Metodo di Pagamento dell'Utente e di presentare il relativo costo per il rimborso da parte dell'Azienda, come ulteriormente descritto nell'Addendum Bolt Business Expense.
2. Rules of use of Business account	**2. Regole di utilizzo dell'Account Business**
2.1. The Company is responsible for providing only accurate and complete information, and for keeping such information updated at all times.	**2.1.** L'Azienda è responsabile di fornire esclusivamente informazioni accurate e complete e di mantenerle costantemente aggiornate.
2.2. Company shall inform Bolt immediately of any changes relating to Company's elected payment method that may impair the ability to charge Company pursuant to this Agreement. Where the Expense product is enabled, the Company is responsible for ensuring that only authorised Users are permitted to add User Payment Methods in connection with the Business account. The Company shall promptly notify Bolt if any User Payment Method has been added or used without the Company's authorisation, or if the Company revokes a User's permission to use the Expense product. Bolt shall not be responsible for charges incurred through User Payment Methods prior to receipt of such notification.	**2.2.** L'Azienda informa immediatamente Bolt di qualsiasi modifica relativa al metodo di pagamento scelto dall'Azienda che possa pregiudicare la possibilità di addebitare l'Azienda ai sensi del presente Accordo. Ove sia abilitato il prodotto Expense, l'Azienda è responsabile di garantire che solo gli Utenti autorizzati siano autorizzati ad aggiungere Metodi di Pagamento dell'Utente in connessione con l'Account Business. L'Azienda notifica tempestivamente a Bolt se un Metodo di Pagamento dell'Utente è stato aggiunto o utilizzato senza l'autorizzazione dell'Azienda, o se l'Azienda revoca a un Utente il permesso di utilizzare il prodotto Expense. Bolt non è responsabile degli addebiti sostenuti tramite Metodi di Pagamento dell'Utente prima del ricevimento di tale notifica.
2.3. Company shall limit access to the Business account only to authorised representatives. Company shall ensure that such authorised representatives do not share or transfer their access privileges to any third person. Company shall be responsible for all activity that occurs under its credentials, shall ensure the use of available security features (including, where applicable,	**2.3.** L'Azienda limita l'accesso all'Account Business ai soli rappresentanti autorizzati. L'Azienda garantisce che tali rappresentanti autorizzati non condividano né trasferiscano i propri privilegi di accesso a terzi. L'Azienda è responsabile di tutte le attività svolte con le proprie credenziali, garantisce l'utilizzo delle funzionalità di sicurezza disponibili (ivi inclusa, ove

two-factor authentication), safeguard access credentials, and exercise reasonable care to protect accounts from phishing, social engineering or other fraudulent activity, and acknowledges that:

2.3.1. if a User changes the phone number in his/her Bolt application then the phone number is automatically changed for this User also in the Business account;

2.3.2. Company shall communicate the applicable limitations and details of a Coupon to a User to whom the Coupon is distributed to.

2.3.3. the Company shall, without undue delay and in any event within 5 business days, deactivate through the Company Dashboard any User, administrator or other authorised representative who leaves the Company or whose role no longer requires access to the Business account or to any Bolt Business product. The Company remains liable for all activity and charges incurred through such access until deactivation is completed.

2.4. Company is granted the right to use Business account in accordance with and throughout the term of this Agreement. Bolt, its affiliates and licensors own all right, title and interest, including intellectual property rights in and to the Business account, the related Bolt Business products, Bolt Services, and any modifications to or derivative works of any of the foregoing. The Company does not acquire any rights, including rights of ownership to any intellectual property, other than rights expressly granted by Bolt in writing.

2.5. Company shall use Business account related Bolt Business products solely for legitimate business purposes in accordance with this Agreement and shall not use Business account for unauthorised or unlawful purposes nor impair the proper operation of Business account, e.g Company shall not itself, and shall not authorise third persons to:

2.5.1. decompile, disassemble, reverse engineer or otherwise attempt to

applicabile, l'autenticazione a due fattori), custodisce le credenziali di accesso ed esercita la ragionevole diligenza per proteggere gli account da phishing, ingegneria sociale o altre attività fraudolente, e riconosce che:

2.3.1. se un Utente modifica il proprio numero di telefono nell'applicazione Bolt, il numero di telefono viene modificato automaticamente per tale Utente anche nell'Account Business;

2.3.2. l'Azienda comunica le limitazioni e i dettagli applicabili di un Coupon all'Utente al quale il Coupon è distribuito.

2.3.3. l'Azienda disattiva, senza indebito ritardo e in ogni caso entro 5 giorni lavorativi, tramite la Dashboard Aziendale, qualsiasi Utente, amministratore o altro rappresentante autorizzato che lasci l'Azienda o il cui ruolo non richieda più l'accesso all'Account Business o a qualsiasi prodotto Bolt Business. L'Azienda rimane responsabile di tutte le attività e di tutti gli addebiti sostenuti tramite tale accesso fino al completamento della disattivazione.

2.4. All'Azienda è concesso il diritto di utilizzare l'Account Business in conformità al presente Accordo e per tutta la sua durata. Bolt, le sue affiliate e i suoi licenzianti detengono ogni diritto, titolo e interesse, ivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale, relativi all'Account Business, ai prodotti Bolt Business correlati, ai Servizi Bolt, nonché a qualsiasi modifica o opera derivata degli stessi. L'Azienda non acquisisce alcun diritto, ivi inclusi diritti di proprietà su qualsiasi proprietà intellettuale, diverso dai diritti espressamente concessi da Bolt per iscritto.

2.5. L'Azienda utilizza i prodotti Bolt Business correlati all'Account Business esclusivamente per finalità commerciali legittime in conformità al presente Accordo e non utilizza l'Account Business per finalità non autorizzate o illecite né ne pregiudica il corretto funzionamento; ad esempio, l'Azienda non deve, né autorizzare terzi a:

2.5.1. decompilare, disassemblare, effettuare operazioni di reverse

derive the source code or underlying technology, methodologies or algorithms related to Business account;	engineering o altrimenti tentare di ricavare il codice sorgente o la tecnologia, le metodologie o gli algoritmi sottostanti relativi all'Account Business;
2.5.2. misuse Business account by knowingly introducing viruses, Trojans, worms, logic bombs or other material which would harm the use of Business account in any way;	**2.5.2.** fare un uso improprio dell'Account Business introducendo consapevolmente virus, trojan, worm, bombe logiche o altro materiale che possa danneggiare in qualsiasi modo l'utilizzo dell'Account Business;
2.5.3. circumvent, disable or otherwise interfere with any security related features of Business account;	**2.5.3.** eludere, disattivare o altrimenti interferire con qualsiasi funzionalità dell'Account Business relativa alla sicurezza;
2.5.4. advocate, promote or engage in any illegal or unlawful conduct or conduct that causes damage or injury to any person or property;	**2.5.4.** sostenere, promuovere o intraprendere qualsiasi condotta illegale o illecita o condotta che causi danni o lesioni a persone o cose;
2.5.5. collect any data from the Business account other than in accordance with the Agreement including but not limited to prohibition of data scraping;	**2.5.5.** raccogliere dati dall'Account Business in modo diverso da quanto previsto dall'Accordo, ivi incluso, a titolo esemplificativo, il divieto di data scraping;
2.5.6. impose any additional fees or charges on a User.	**2.5.6.** imporre a un Utente commissioni o addebiti aggiuntivi.
2.6. In the event that a User's personal account is suspended or terminated, such User's access to Business account can also be suspended or terminated.	**2.6.** Qualora l'account personale di un Utente sia sospeso o chiuso, anche l'accesso di tale Utente all'Account Business può essere sospeso o chiuso.
2.7. Where the Company authorises the addition of the Company's own card as a User Payment Method, the Company shall, prior to permitting such addition, ensure that the relevant User has enabled all available account security features on their personal Bolt account, including where applicable two-factor authentication. The Company acknowledges that the Company's own card, once added to a User's personal account, is subject to the security of that individual account, and the Company shall remain responsible for any charges or losses arising from inadequate security on that User's account, including in the event of phishing, social engineering, or other fraudulent activity targeting that User, save to the extent such charges or losses are caused by Bolt's wilful misconduct or gross negligence.	**2.7.** Qualora l'Azienda autorizzi l'aggiunta della propria carta come Metodo di Pagamento dell'Utente, l'Azienda, prima di consentire tale aggiunta, garantisce che l'Utente interessato abbia abilitato tutte le funzionalità di sicurezza disponibili sul proprio account Bolt personale, ivi inclusa, ove applicabile, l'autenticazione a due fattori. L'Azienda riconosce che la carta dell'Azienda, una volta aggiunta all'account personale di un Utente, è soggetta alla sicurezza di tale account individuale, e l'Azienda rimane responsabile di qualsiasi addebito o perdita derivante da un'inadeguata sicurezza dell'account di tale Utente, anche in caso di phishing, ingegneria sociale o altra attività fraudolenta nei confronti di tale Utente, salvo nella misura in cui tali addebiti o perdite siano causati da dolo o colpa grave di Bolt.

3. Payments and refunds

3.1. The Company's credit or debit card – or another payment method supported by the Business account – will be charged the following amounts where Services are paid for directly by the Company (**Direct Payment Model**), unless otherwise specified on the Company Dashboard or in the Agreement:

3.1.1. the fee for the use of the Services;

3.1.2. the fee for any Coupons used in connection with the Services;

3.1.3. the applicable Service Fee; and

3.1.4. other fees agreed upon under the Agreement.

3.2. Where the Expense product is enabled by the Company, Services paid for by a User using a User Payment Method are charged to that User Payment Method before the trip (**Expense Model**). The Business Service Fee applicable to trips taken under the Expense Model shall be invoiced to and paid by the Company in accordance with the Bolt Business Expense Addendum. The Company remains ultimately responsible for ensuring that all fees for Services taken under the Expense Model are settled, whether by reimbursing the User or by other agreed means.

3.3. All payments, including but not limited to payment for the Coupons and the Service Fee, shall be processed in the local currency applicable in the country where the respective Services or other services under the Agreement were used.

3.4. An account statement along with any invoice for the use of Business account and for Services shall be made available to the Company by Bolt, its affiliate or partner, or by the Provider with respect to its Provider Services (transportation, sales, delivery or rental services) made available via Bolt Platform, as provided under the Terms of Service and/or in the Agreement. For the avoidance of doubt, the account statement is a non-fiscal reconciliation document made available for the Company's administrative convenience only and does not constitute an invoice for VAT purposes.

3. Pagamenti e rimborsi

3.1. Salvo diversa indicazione nella Dashboard Aziendale o nell'Accordo, sulla carta di credito o di debito dell'Azienda – o su altro metodo di pagamento supportato dall'Account Business – saranno addebitati i seguenti importi qualora i Servizi siano pagati direttamente dall'Azienda (**Modello di Pagamento Diretto**):

3.1.1. il corrispettivo per l'utilizzo dei Servizi;

3.1.2. il corrispettivo per i Coupon utilizzati in connessione con i Servizi;

3.1.3. la Commissione di Servizio applicabile; e

3.1.4. le altre commissioni concordate ai sensi dell'Accordo.

3.2. Ove l'Azienda abbia abilitato il prodotto Expense, i Servizi pagati da un Utente tramite un Metodo di Pagamento dell'Utente sono addebitati su tale Metodo di Pagamento dell'Utente prima della corsa (**Modello Expense**). La Commissione di Servizio Business applicabile alle corse effettuate con il Modello Expense è fatturata all'Azienda e da questa pagata in conformità all'Addendum Bolt Business Expense. L'Azienda rimane in ultima istanza responsabile di garantire che tutti i corrispettivi per i Servizi fruiti con il Modello Expense siano saldati, mediante rimborso all'Utente o con altri mezzi concordati.

3.3. Tutti i pagamenti, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, il pagamento dei Coupon e della Commissione di Servizio, sono elaborati nella valuta locale applicabile nel paese in cui sono stati utilizzati i rispettivi Servizi o gli altri servizi previsti dall'Accordo.

3.4. Un estratto conto, insieme a qualsiasi fattura per l'utilizzo dell'Account Business e per i Servizi, è messo a disposizione dell'Azienda da Bolt, da una sua affiliata o partner, ovvero dal Fornitore con riferimento ai propri Servizi del Fornitore (servizi di trasporto, vendita, consegna o noleggio) resi disponibili tramite la Piattaforma Bolt, come previsto dalle Condizioni di Servizio e/o dall'Accordo. Per evitare dubbi, l'estratto conto è un documento di riconciliazione non fiscale messo a disposizione per la sola comodità amministrativa dell'Azienda e non

Invoices for Provider Services are issued by the relevant Provider, or by Bolt in the name and on behalf of the relevant Provider as third-party issuer, and remain separately attributable to each Provider. Bolt invoices, in its own name, only the Business Service Fee and any other fees due to Bolt under the Agreement. Bolt does not provide, resell or resupply Provider Services. The Company's consolidated expense report, including trip-level detail for all Services paid via User Payment Methods during a billing period, shall be made available to the Company via the Company Dashboard or by such other means as described in the Bolt Business Expense Addendum. The Company is responsible for determining whether any tax invoices or other documentation, issued according to the countries 'legal requirements, are adequate for the purposes of VAT reclaim or other fiscal purposes; Bolt does not warrant that trip receipts issued to Users will satisfy the formal invoice requirements of any particular jurisdiction for the purposes of the Company's tax recovery. The Business Service Fee and any other fees due to Bolt are invoiced by Bolt Operations OÜ as a supplier not established in Italy; where the Company is established in Italy, the Company is responsible for accounting for any Italian VAT due on such fees under the reverse charge mechanism and for any related reporting obligations under Italian law.	costituisce una fattura ai fini IVA. Le fatture per i Servizi del Fornitore sono emesse dal relativo Fornitore, o da Bolt in nome e per conto del relativo Fornitore in qualità di soggetto terzo emittente, e restano separatamente riferibili a ciascun Fornitore. Bolt fattura, in nome proprio, solo la Commissione di Servizio Business e ogni altra commissione dovuta a Bolt ai sensi dell'Accordo. Bolt non fornisce, rivende o rifornisce i Servizi del Fornitore. Il rendiconto spese consolidato dell'Azienda, comprensivo del dettaglio per singola corsa di tutti i Servizi pagati tramite Metodi di Pagamento dell'Utente nel corso di un periodo di fatturazione, è messo a disposizione dell'Azienda tramite la Dashboard Aziendale o con le altre modalità descritte nell'Addendum Bolt Business Expense. L'Azienda è responsabile di stabilire se eventuali fatture fiscali o altra documentazione, emesse secondo i requisiti di legge dei rispettivi paesi, siano adeguate ai fini del recupero dell'IVA o ad altre finalità fiscali; Bolt non garantisce che le ricevute di corsa emesse agli Utenti soddisferanno i requisiti formali di fattura di una particolare giurisdizione ai fini del recupero fiscale da parte dell'Azienda. La Commissione di Servizio Business e ogni altra commissione dovuta a Bolt sono fatturate da Bolt Operations OÜ in qualità di fornitore non stabilito in Italia; qualora l'Azienda sia stabilita in Italia, l'Azienda è responsabile di contabilizzare l'IVA italiana eventualmente dovuta su tali commissioni secondo il meccanismo dell'inversione contabile (reverse charge) e degli eventuali relativi obblighi dichiarativi ai sensi della legge italiana.
3.5. The account statement shall be provided in the currency applicable to the Company's location declared at the time of the Agreement conclusion. Bolt shall determine the applicable exchange rate for converting fees for services used in geographies with other currencies at its reasonable discretion.	**3.5.** L'estratto conto è fornito nella valuta applicabile alla sede dell'Azienda dichiarata al momento della conclusione dell'Accordo. Bolt determina il tasso di cambio applicabile per la conversione dei corrispettivi dei servizi utilizzati in aree geografiche con valute diverse a propria ragionevole discrezione.
3.6. Company acknowledges that every Provider offering its Provider Services via the Bolt Platform has authorised Bolt to act as its commercial agent in relation to the respective transportation, sales, delivery or	**3.6.** L'Azienda riconosce che ogni Fornitore che offre i propri Servizi del Fornitore tramite la Piattaforma Bolt ha autorizzato Bolt ad agire quale proprio agente commerciale in relazione al rispettivo contratto di servizi di

rental services agreement. Each Provider has further granted Bolt a mandate to collect payment, under which Bolt has a right to collect, in the name and on behalf of the Provider, the service fee or other fees under the services agreement payable by the User and/or by the Company in line with this Agreement. In this case, the Company's respective payment obligation is deemed to be fulfilled when the Company has made payment in accordance with the Agreement with Bolt. Amounts collected by Bolt in the name and on behalf of Providers are allocated and remitted to the relevant Providers and do not constitute consideration received by Bolt for Provider Services.

4. Personal data processing

4.1. To the extent the Parties share or otherwise make available any Shared Personal Data under or in connection with this Agreement, each Party shall act as an independent Data Controller and shall comply with its respective obligations under all Applicable Data Protection Laws with respect to its Processing thereof.

4.2. The Parties' respective rights and obligations in relation to the sharing and their respective Processing of Shared Personal Data are set out in the Personal Data Sharing Annex, which forms part of and is incorporated by reference into this Agreement.

5. Confidentiality

5.1. Parties shall keep confidential any business, technical or financial information, including but not limited to any special terms which form an integral part of the Agreement, received from the other party in connection with this Agreement (**Confidential Information**), unless:

5.1.1. the disclosing party permits in writing the requested disclosure of particular Confidential Information;

5.1.2. such Confidential Information is already public or becomes publicly available without the breach of this

trasporto, vendita, consegna o noleggio. Ciascun Fornitore ha inoltre conferito a Bolt un mandato a riscuotere il pagamento, in forza del quale Bolt ha il diritto di riscuotere, in nome e per conto del Fornitore, il corrispettivo del servizio o le altre somme previste dal contratto di servizi dovute dall'Utente e/o dall'Azienda in conformità al presente Accordo. In tal caso, l'obbligo di pagamento dell'Azienda si considera adempiuto quando l'Azienda ha effettuato il pagamento in conformità all'Accordo con Bolt. Gli importi riscossi da Bolt in nome e per conto dei Fornitori sono attribuiti e riversati ai relativi Fornitori e non costituiscono corrispettivo ricevuto da Bolt per i Servizi del Fornitore.

4. Trattamento dei dati personali

4.1. Nella misura in cui le Parti condividano o rendano altrimenti disponibili Dati Personali Condivisi ai sensi dell'Accordo o in connessione con esso, ciascuna Parte agisce in qualità di Titolare del Trattamento autonomo e rispetta i propri obblighi ai sensi di tutte le Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati con riferimento al relativo Trattamento.

4.2. I rispettivi diritti e obblighi delle Parti in relazione alla condivisione e al rispettivo Trattamento dei Dati Personali Condivisi sono stabiliti nell'Allegato sulla Condivisione dei Dati Personali, che costituisce parte integrante del presente Accordo ed è in esso incorporato per riferimento.

5. Riservatezza

5.1. Le Parti mantengono riservata qualsiasi informazione commerciale, tecnica o finanziaria, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le condizioni speciali che costituiscono parte integrante dell'Accordo, ricevuta dall'altra parte in connessione con il presente Accordo (**Informazioni Riservate**), salvo che:

5.1.1. la parte divulgante autorizzi per iscritto la divulgazione richiesta di particolari Informazioni Riservate;

5.1.2. tali Informazioni Riservate siano già pubbliche o diventino pubblicamente disponibili senza violazione della

clause 5;

5.1.3. the receiving party uses Confidential Information solely for the purposes permitted under the Agreement;

5.1.4. the receiving party discloses Confidential Information within its corporate group on a need to know basis provided that the receiving party ensures the awareness of and compliance with these confidentiality obligations;

5.1.5. disclosure of Confidential Information is required by applicable mandatory law; or

5.1.6. the receiving party receives an administrative or judicial order, or any other similar request for disclosure of any Confidential Information, if the receiving party provided the disclosing party written notice of such request allowing the disclosing party to assert any available defences to disclosure (unless prohibited by a lawful request from the competent authority).

5.2. The receiving party shall protect the disclosing party's Confidential Information in the same manner as it protects the confidentiality of its own proprietary and confidential information, but in no event using less than a reasonable standard of care.

6. Liability

6.1. The Business account, the related Bolt Business products and Bolt Services are provided on an "as is" and "as available" basis. Bolt does not guarantee that access shall be uninterrupted or error free. In case of any faults in the software, Bolt shall use its reasonable endeavours to correct them as soon as possible. Subject to clause 6.8 and to the maximum extent permitted by applicable law, and except as expressly set out in this Agreement, Bolt disclaims all representations, warranties and conditions, express or implied, including all warranties of merchantable quality and fitness for a

presente clausola 5;

5.1.3. la parte ricevente utilizzi le Informazioni Riservate esclusivamente per le finalità consentite ai sensi dell'Accordo;

5.1.4. la parte ricevente divulghi le Informazioni Riservate all'interno del proprio gruppo societario sulla base del principio della necessità di conoscere (need to know), a condizione che la parte ricevente garantisca la consapevolezza e il rispetto dei presenti obblighi di riservatezza;

5.1.5. la divulgazione delle Informazioni Riservate sia richiesta dalla legge imperativa applicabile; oppure

5.1.6. la parte ricevente riceva un ordine amministrativo o giudiziario, o qualsiasi altra analoga richiesta di divulgazione di Informazioni Riservate, a condizione che la parte ricevente abbia dato alla parte divulgante un avviso scritto di tale richiesta, consentendole di far valere le eventuali difese disponibili contro la divulgazione (salvo che ciò sia vietato da una richiesta legittima dell'autorità competente).

5.2. La parte ricevente protegge le Informazioni Riservate della parte divulgante con le stesse modalità con cui protegge la riservatezza delle proprie informazioni proprietarie e riservate, ma in nessun caso utilizzando uno standard di diligenza inferiore a quello ragionevole.

6. Responsabilità

6.1. L'Account Business, i prodotti Bolt Business correlati e i Servizi Bolt sono forniti "allo stato in cui si trovano" e "secondo disponibilità". Bolt non garantisce che l'accesso sarà ininterrotto o privo di errori. In caso di malfunzionamenti del software, Bolt si adopera con ragionevole impegno per correggerli il prima possibile. Fatta salva la clausola 6.8 e nella misura massima consentita dalla legge applicabile, e salvo quanto espressamente previsto dal presente Accordo, Bolt esclude qualsiasi dichiarazione, garanzia e condizione, espressa o implicita, ivi incluse tutte le

particular purpose.	garanzie di qualità commerciale e di idoneità a uno scopo particolare.
6.2. Subject to clause 6.8, the total aggregate liability of Bolt for all the claims arising under or in connection with the Agreement during the period of one calendar year, whether in contract, tort, or otherwise shall be limited to the amounts paid from Company to Bolt under the Agreement in the 3 month period prior to the date the first claim arose.	**6.2.** Fatta salva la clausola 6.8, la responsabilità complessiva totale di Bolt per tutte le pretese derivanti dall'Accordo o in connessione con esso nel periodo di un anno solare, sia contrattuale, extracontrattuale o di altra natura, è limitata agli importi pagati dall'Azienda a Bolt ai sensi dell'Accordo nel periodo di 3 mesi precedente alla data in cui è sorta la prima pretesa.
6.3. Subject to clause 6.8, Bolt shall not be liable whether in tort, contract, or otherwise for:	**6.3.** Fatta salva la clausola 6.8, Bolt non è responsabile, sia a titolo extracontrattuale, contrattuale o altro, per:
6.3.1. any failure of its systems that results in the failure or inability to provide Services or Bolt Business account or any of the Bolt Business products;	**6.3.1.** qualsiasi guasto dei propri sistemi che comporti l'impossibilità di fornire i Servizi o l'Account Business o qualsiasi dei prodotti Bolt Business;
6.3.2. loss of business or profits;	**6.3.2.** perdita di affari o di profitti;
6.3.3. any pure economic, special, indirect, or consequential loss, costs, damages, charges or expenses;	**6.3.3.** qualsiasi perdita meramente economica, speciale, indiretta o consequenziale, costi, danni, oneri o spese;
6.3.4. any unauthorised access, loss, or data incident arising from or connected to the Company's or any User's failure to use available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard their access credentials, or exercise reasonable care in protecting their account from phishing, social engineering, or other fraudulent activity;	**6.3.4.** qualsiasi accesso non autorizzato, perdita o incidente sui dati derivante dall'omesso utilizzo, da parte dell'Azienda o di qualsiasi Utente, delle funzionalità di sicurezza disponibili (ivi inclusa, ove applicabile, l'autenticazione a due fattori), dall'omessa custodia delle proprie credenziali di accesso o dall'omesso esercizio della ragionevole diligenza nel proteggere il proprio account da phishing, ingegneria sociale o altra attività fraudolenta, o a tali circostanze collegato;
6.3.5. any costs, losses or damages caused due to inaccurate or incomplete data provided by Company; nor for	**6.3.5.** qualsiasi costo, perdita o danno causato da dati inesatti o incompleti forniti dall'Azienda; né per
6.3.6. the actions, errors or omissions of any Provider or other third party providing its services via Bolt platform (e.g. driver, courier) other than a Bolt affiliate.	**6.3.6.** le azioni, gli errori o le omissioni di qualsiasi Fornitore o altro terzo che fornisca i propri servizi tramite la piattaforma Bolt (ad esempio conducente, corriere) diverso da un'affiliata di Bolt.
6.4. Company is liable for all the activities of its representatives and Users including but not limited to any breach of Terms of Service by a User, and fees incurred in the course of unauthorised, fraudulent or other unlawful activity connected to the User's	**6.4.** L'Azienda è responsabile di tutte le attività dei propri rappresentanti e Utenti, ivi inclusa, a titolo esemplificativo, qualsiasi violazione delle Condizioni di Servizio da parte di un Utente, e dei corrispettivi sostenuti nel corso di attività non

use of Services or any Bolt for Business products. Where a User adds the Company's own card as a User Payment Method under the Expense product, the Company shall be fully liable to Bolt for all charges arising from that card's use through the Bolt platform, regardless of whether such charges were authorised by the Company or whether the Company subsequently reimburses the User. The Company's liability under this clause is not affected by any internal expense policy or reimbursement decision the Company makes in relation to a User's expense claim.	autorizzate, fraudolente o altrimenti illecite connesse all'utilizzo dei Servizi o di qualsiasi prodotto Bolt for Business da parte dell'Utente. Qualora un Utente aggiunga la carta dell'Azienda come Metodo di Pagamento dell'Utente nell'ambito del prodotto Expense, l'Azienda è pienamente responsabile nei confronti di Bolt di tutti gli addebiti derivanti dall'utilizzo di tale carta tramite la piattaforma Bolt, indipendentemente dal fatto che tali addebiti siano stati autorizzati dall'Azienda o che l'Azienda rimborsi successivamente l'Utente. La responsabilità dell'Azienda ai sensi della presente clausola non è pregiudicata da alcuna politica interna sulle spese o decisione di rimborso adottata dall'Azienda in relazione alla richiesta di rimborso spese di un Utente.
6.5. Bolt may use or reference Company's name, logo, trademarks or service marks in a press release or otherwise without the prior consent of the Company in each instance. The Company may do the same having acquired prior consent from Bolt.	**6.5.** Bolt può utilizzare o citare il nome, il logo, i marchi o i marchi di servizio dell'Azienda in un comunicato stampa o altrimenti senza il previo consenso dell'Azienda in ciascun caso. L'Azienda può fare altrettanto previo consenso di Bolt.
6.6. Force majeure. Non-performance of either party under the Agreement shall be excused to the extent and during the period that performance is rendered impossible by strike, fire, flood, earthquakes, governmental acts or orders or restrictions, failure of suppliers, or contractors, or any other reason where failure to perform is beyond the reasonable control and not caused by the negligence or wilful misconduct of the non-performing party.	**6.6.** Forza maggiore. L'inadempimento di una delle parti ai sensi dell'Accordo è scusato nella misura e per il periodo in cui l'adempimento sia reso impossibile da scioperi, incendi, alluvioni, terremoti, atti o ordini o restrizioni governativi, inadempimento di fornitori o appaltatori, o qualsiasi altro motivo per cui l'inadempimento sia al di fuori del ragionevole controllo e non sia causato da negligenza o dolo della parte inadempiente.
6.7. The Company shall indemnify Bolt, Provider, or any other person against all claims, damages, losses, costs and expenses (including reasonable legal fees) arising from the Company's or any User's breach of this Agreement, unlawful conduct, or use of the Services. Bolt may charge such a cost using the Company's elected payment method.	**6.7.** L'Azienda manleva Bolt, il Fornitore o qualsiasi altro soggetto da tutte le pretese, i danni, le perdite, i costi e le spese (ivi comprese le ragionevoli spese legali) derivanti da violazione del presente Accordo, condotta illecita o utilizzo dei Servizi da parte dell'Azienda o di qualsiasi Utente. Bolt può addebitare tali costi utilizzando il metodo di pagamento scelto dall'Azienda.
6.8. No provision in the Agreement (including clauses 2.7, 6.1 to 6.4 and 6.7, the Bolt for Business Ride Booker Addendum and the Bolt Business Expense Addendum) shall limit or exclude either party's liability: (a) for wilful misconduct or gross negligence, in accordance with Article 1229 of the Italian	**6.8.** Nessuna disposizione dell'Accordo (ivi incluse le clausole 2.7, da 6.1 a 6.4 e 6.7, l'Addendum Bolt for Business Ride Booker e l'Addendum Bolt Business Expense) limita o esclude la responsabilità di una delle parti: (a) per dolo o colpa grave, ai sensi dell'articolo 1229 del Codice Civile

Civil Code; (b) in relation to death or personal injury arising as a result of such party's negligence; or (c) for any other liability that cannot be excluded or limited by applicable law.

7. Term and termination

7.1. The Agreement becomes effective upon successful processing of Company's signup application to the Business account, and remains in effect until terminated in accordance with the provisions of the Agreement.

7.2. Either party may terminate the Agreement at any time and for any reason by notifying the other party at least 7 days in advance.

7.3. Either party is entitled to terminate the Agreement without prior notice but by providing relevant reasoning in cases where the other party materially breaches the Agreement, any applicable laws or regulations, or harms the other party's brand, reputation or business. Without prejudice to the foregoing, Bolt may terminate the Agreement with immediate effect by written notice pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code if the Company: (a) fails to pay any amount due under the Agreement within 15 days of a written reminder; (b) breaches clause 2.5 of the Agreement or clause 3.2 of the Bolt for Business Ride Booker Addendum; or (c) has provided false or misleading information in breach of clause 2.1.

7.4. All outstanding payment obligations, as well as obligations arising out of liability, confidentiality, dispute resolution, governing law, and any other provisions of this Agreement which by their nature are intended to survive, shall remain in effect following termination of this Agreement. Confidentiality provisions shall terminate 5 years after the end of the Agreement.

7.5. Company's access to the Business account or to any of the products it enables may be suspended for a period of investigation if a material infringement of the Agreement or fraudulent activity associated with Company's use of the Business account is

italiano; (b) in relazione a morte o lesioni personali derivanti dalla negligenza di tale parte; o (c) per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.

7. Durata e risoluzione

7.1. L'Accordo diviene efficace al positivo completamento della richiesta di registrazione dell'Azienda all'Account Business e rimane in vigore fino alla risoluzione ai sensi delle disposizioni dell'Accordo.

7.2. Ciascuna parte può recedere dall'Accordo in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo mediante comunicazione all'altra parte con un preavviso di almeno 7 giorni.

7.3. Ciascuna parte ha il diritto di risolvere l'Accordo senza preavviso, fornendo le relative motivazioni, nei casi in cui l'altra parte violi in modo sostanziale l'Accordo, qualsiasi legge o regolamento applicabile, o danneggi il marchio, la reputazione o l'attività della controparte. Fatto salvo quanto precede, Bolt può risolvere l'Accordo con effetto immediato mediante comunicazione scritta ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile italiano qualora l'Azienda: (a) non paghi qualsiasi importo dovuto ai sensi dell'Accordo entro 15 giorni da un sollecito scritto; (b) violi la clausola 2.5 dell'Accordo o la clausola 3.2 dell'Addendum Bolt for Business Ride Booker; o (c) abbia fornito informazioni false o fuorvianti in violazione della clausola 2.1.

7.4. Tutti gli obblighi di pagamento pendenti, nonché gli obblighi derivanti da responsabilità, riservatezza, risoluzione delle controversie, legge applicabile e qualsiasi altra disposizione del presente Accordo che per sua natura sia destinata a sopravvivere, rimangono in vigore dopo la cessazione del presente Accordo. Le disposizioni in materia di riservatezza cessano 5 anni dopo la fine dell'Accordo.

7.5. L'accesso dell'Azienda all'Account Business o a qualsiasi prodotto da essa abilitato può essere sospeso per un periodo di indagine qualora si sospetti una violazione sostanziale dell'Accordo o un'attività fraudolenta associata all'utilizzo

suspected.

7.6. The termination and suspension rights set out in this Section 7 may also be exercised in relation to a product-specific addendum independently, unless specified otherwise in the applicable addendum.

8. Final provisions

8.1. Any notice or document under the Agreement shall be sufficiently given:

8.1.1. if delivered personally, at the time of delivery to the party;

8.1.2. if delivered by courier, on the date stated by the courier as being the date on which the envelope containing the notice was delivered to the party;

8.1.3. if sent by registered mail, on the 10th day after handing the document over to the post office for delivery to the party;

8.1.4. if provided on the Company Dashboard, or if sent by email, on the 2nd day following the dispatch of the message.

8.2. Bolt reserves the right to make changes to these General Terms and Conditions and any product addendum at any time. Such changes shall take effect after they have been made available to the Company via the Company Dashboard or notified to Company's contact details recorded on the Company Dashboard within a reasonable period of time prior to the changes taking effect. Continued use of Business account after changes have taken effect shall constitute Company's consent to such changes.

8.3. Bolt reserves the right to add, remove and update features and functionality of Business account, Bolt Business products, Bolt Services, Bolt application, any Bolt dashboard or API; or other Bolt platform or service offering at any time including but not limited to pricing, payment methods, dashboard configurations and requirements for the use of Bolt Services.

8.4. Bolt reserves the right to offer promotional

dell'Account Business da parte dell'Azienda.

7.6. I diritti di risoluzione e sospensione previsti dalla presente Sezione 7 possono essere esercitati anche in relazione a un addendum specifico di prodotto in via autonoma, salvo diversa indicazione nell'addendum applicabile.

8. Disposizioni finali

8.1. Qualsiasi comunicazione o documento ai sensi dell'Accordo si considera validamente effettuato:

8.1.1. se consegnato a mano, al momento della consegna alla parte;

8.1.2. se consegnato tramite corriere, alla data indicata dal corriere come data di consegna alla parte della busta contenente la comunicazione;

8.1.3. se inviato per posta raccomandata, il 10° giorno successivo alla consegna del documento all'ufficio postale per il recapito alla parte;

8.1.4. se messo a disposizione sulla Dashboard Aziendale, o se inviato tramite e-mail, il 2° giorno successivo all'invio del messaggio.

8.2. Bolt si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali e a qualsiasi addendum di prodotto in qualsiasi momento. Tali modifiche hanno effetto dopo essere state rese disponibili all'Azienda tramite la Dashboard Aziendale o comunicate ai recapiti dell'Azienda registrati sulla Dashboard Aziendale entro un termine ragionevole prima dell'entrata in vigore delle modifiche. Il continuato utilizzo dell'Account Business dopo l'entrata in vigore delle modifiche costituisce consenso dell'Azienda a tali modifiche.

8.3. Bolt si riserva il diritto di aggiungere, rimuovere e aggiornare in qualsiasi momento le caratteristiche e le funzionalità dell'Account Business, dei prodotti Bolt Business, dei Servizi Bolt, dell'applicazione Bolt, di qualsiasi dashboard o API Bolt, o di altra piattaforma od offerta di servizi Bolt, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, prezzi, metodi di pagamento, configurazioni della dashboard e requisiti per l'utilizzo dei Servizi Bolt.

8.4. Bolt si riserva il diritto di offrire in qualsiasi

initiatives to Users for the benefit of Users at any time.	momento iniziative promozionali agli Utenti a beneficio degli Utenti.
8.5. The Company may not assign or transfer this Agreement, in whole or in part, without Bolt's prior written consent. Bolt may assign or transfer this Agreement, in whole or in part, without the Company's consent, provided that the assignee is not a direct competitor of the Company and assumes the obligations under the Agreement.	**8.5.** L'Azienda non può cedere o trasferire il presente Accordo, in tutto o in parte, senza il previo consenso scritto di Bolt. Bolt può cedere o trasferire il presente Accordo, in tutto o in parte, senza il consenso dell'Azienda, a condizione che il cessionario non sia un concorrente diretto dell'Azienda e assuma gli obblighi derivanti dall'Accordo.
8.6. The Agreement constitutes the entire agreement between the parties relating to its subject matter and supersedes all prior communications, drafts, agreements, representations, warranties, stipulations and undertakings of whatsoever nature, whether oral or written between the parties.	**8.6.** L'Accordo costituisce l'intero accordo tra le parti relativamente al suo oggetto e sostituisce tutte le precedenti comunicazioni, bozze, accordi, dichiarazioni, garanzie, pattuizioni e impegni di qualsiasi natura, orali o scritti, tra le parti.
8.7. Any right or obligation of either party under the mandatory applicable law shall overrule any conflicting term under the Agreement to the minimal extent required.	**8.7.** Qualsiasi diritto o obbligo di una delle parti previsto dalla legge imperativa applicabile prevale su qualsiasi clausola contrastante dell'Accordo nella misura minima necessaria.
8.8. Governing law and jurisdiction. To the maximum extent permitted by law these Platform Terms and your use of the Bolt Platform shall be governed by and construed in accordance with the laws of Estonia, subject to the mandatory laws of Italy, including the mandatory provisions of the applicable law. If a dispute arising out of or relating to the Agreement including but not limited to non-contractual claims can not be settled by negotiations within 30 days, then it shall be finally and exclusively settled in the courts of Harju.	**8.8.** Legge applicabile e foro competente. Nella misura massima consentita dalla legge, le presenti Condizioni della Piattaforma e il Suo utilizzo della Piattaforma Bolt sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge estone, fatte salve le norme imperative italiane, ivi comprese le disposizioni imperative della legge applicabile. Qualora una controversia derivante dall'Accordo o ad esso relativa, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le pretese extracontrattuali, non possa essere risolta mediante negoziazione entro 30 giorni, essa è risolta in via definitiva ed esclusiva dai tribunali di Harju.
8.9. In case of conflict between the English and the Italian text, the English version shall prevail.	**8.9.** In caso di conflitto tra il testo inglese e quello italiano, prevale la versione inglese.

Personal Data Sharing Annex	**Allegato sulla Condivisione dei Dati Personali**
1. Status and Incorporation This Annex forms part of and is incorporated into the Business Terms and Conditions (the Agreement). Capitalised terms used in this Annex have the meanings given in the Agreement front-end or, if not defined there, under Applicable	**1. Status e incorporazione** Il presente Allegato costituisce parte integrante delle Condizioni Generali Business (l'Accordo) ed è in esse incorporato. I termini con iniziale maiuscola utilizzati nel presente Allegato hanno il significato loro attribuito nell'Accordo o, se ivi non

Data Protection Laws.	definiti, ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati.
2. Purpose and Roles of the Parties	**2. Finalità e ruoli delle Parti**
2.1. This Annex documents compliance with Applicable Data Protection Laws governing the sharing of Personal Data between the Parties under or in connection with the Agreement.	**2.1.** Il presente Allegato documenta la conformità alle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati che disciplinano la condivisione di Dati Personali tra le Parti ai sensi dell'Accordo o in connessione con esso.
2.2. Except as set out in section 2.3 below, each Party acts as an independent Data Controller with respect to the Shared Personal Data it receives or otherwise Processes under the Agreement.	**2.2.** Fatto salvo quanto previsto nella successiva sezione 2.3, ciascuna Parte agisce in qualità di Titolare del Trattamento autonomo con riferimento ai Dati Personali Condivisi che riceve o altrimenti Tratta ai sensi dell'Accordo.
2.3. Where the Company, acting in its capacity as a Data Processor on behalf of a third-party Data Controller, makes Shared Personal Data available to Bolt, such sharing shall be consistent with the Company's obligations under Applicable Data Protection Laws. In these circumstances: (a) this Annex shall continue to apply to the Shared Personal Data; (b) Bolt and the relevant Data Controller shall each act as independent Data Controllers in respect of the Shared Personal Data; and (c) to the extent required under Applicable Data Protection Laws, Bolt will provide the cooperation described in this Annex in relation to the Shared Personal Data to the relevant Data Controller on whose behalf the Company acts, either directly or, where appropriate or required by Applicable Data Protection Laws, through the Company.	**2.3.** Qualora l'Azienda, agendo in qualità di Responsabile del Trattamento per conto di un Titolare del Trattamento terzo, renda disponibili a Bolt Dati Personali Condivisi, tale condivisione è coerente con gli obblighi dell'Azienda ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati. In tali circostanze: (a) il presente Allegato continua ad applicarsi ai Dati Personali Condivisi; (b) Bolt e il Titolare del Trattamento interessato agiscono ciascuno in qualità di Titolare del Trattamento autonomo con riferimento ai Dati Personali Condivisi; e (c) nella misura richiesta dalle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati, Bolt fornisce la cooperazione descritta nel presente Allegato in relazione ai Dati Personali Condivisi al Titolare del Trattamento interessato per conto del quale l'Azienda agisce, direttamente oppure, ove opportuno o richiesto dalle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati, tramite l'Azienda.
2.4. Each Party shall at all times:	**2.4.** Ciascuna Parte, in ogni momento:
2.4.1. comply with Applicable Data Protection Laws in relation to the Processing of Shared Personal Data, including adherence to applicable principles, lawful Processing requirements, and Data Subject rights;	**2.4.1.** rispetta le Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati in relazione al Trattamento dei Dati Personali Condivisi, ivi compresi il rispetto dei principi applicabili, dei requisiti di liceità del Trattamento e dei diritti degli Interessati;
2.4.2. maintain appropriate transparency with Data Subjects and provide any notices required under Applicable Data Protection Laws; and	**2.4.2.** mantiene un'adeguata trasparenza nei confronti degli Interessati e fornisce le informative richieste dalle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati; e

2.4.3. provide reasonable cooperation and information to the other, upon request, in relation to the Shared Personal Data, to the extent such cooperation is necessary and relevant for the other Party to meet its obligations under Applicable Data Protection Laws or to safeguard the rights and freedoms of Data Subjects.

3. Description of Shared Personal Data

3.1. The Shared Personal Data provided by the Company to Bolt under this Agreement consists of the Personal Data that the Company uploads to the Company Dashboard in order to enable Users to access and use Bolt Business products. This typically includes the User's phone number, and may optionally include User's name (or alias), email address, and User ID.

3.2. The Company may provide additional Personal Data to Bolt, but only as necessary for the purposes of Services, such as to resolve support queries.

3.3. The Shared Personal Data made available by Bolt to the Company under this Agreement includes order-level information related to the Company's Users who access Bolt Business products, such as pick-up and drop-off locations for completed trips, and Provider invoices relating to the Provider Services.

4. Obligations of the Receiving Party

4.1. Where a Party receives Shared Personal Data from the other Party, it shall:

4.1.1. Process the Shared Personal Data only in accordance with Applicable Data Protection Laws;

4.1.2. implement and maintain appropriate technical and organisational measures to protect Shared Personal Data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure, or access, and to safeguard Data Subject rights and freedoms;

2.4.3. fornisce all'altra, su richiesta, ragionevole cooperazione e informazioni in relazione ai Dati Personali Condivisi, nella misura in cui tale cooperazione sia necessaria e pertinente affinché l'altra Parte adempia ai propri obblighi ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati o tuteli i diritti e le libertà degli Interessati.

3. Descrizione dei Dati Personali Condivisi

3.1. I Dati Personali Condivisi forniti dall'Azienda a Bolt ai sensi del presente Accordo consistono nei Dati Personali che l'Azienda carica sulla Dashboard Aziendale al fine di consentire agli Utenti di accedere e utilizzare i prodotti Bolt Business. Essi comprendono tipicamente il numero di telefono dell'Utente e possono facoltativamente comprendere il nome (o alias), l'indirizzo e-mail e l'ID Utente dell'Utente.

3.2. L'Azienda può fornire a Bolt ulteriori Dati Personali, ma solo nella misura necessaria per le finalità dei Servizi, ad esempio per risolvere richieste di assistenza.

3.3. I Dati Personali Condivisi resi disponibili da Bolt all'Azienda ai sensi del presente Accordo comprendono informazioni a livello di ordine relative agli Utenti dell'Azienda che accedono ai prodotti Bolt Business, quali i luoghi di ritiro e di arrivo per le corse completate, e le fatture del Fornitore relative ai Servizi del Fornitore.

4. Obblighi della Parte ricevente

4.1. Qualora una Parte riceva Dati Personali Condivisi dall'altra Parte, essa:

4.1.1. Tratta i Dati Personali Condivisi solo in conformità alle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati;

4.1.2. attua e mantiene misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i Dati Personali Condivisi da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso accidentali o illeciti o non autorizzati, e per salvaguardare i diritti e le libertà degli Interessati;

4.1.3. ensure that any person authorised to Process Shared Personal Data is subject to a duty of confidentiality;	**4.1.3.** garantisce che qualsiasi persona autorizzata a Trattare i Dati Personali Condivisi sia soggetta a un obbligo di riservatezza;
4.1.4. respond directly to any Data Subject request it receives that relates to its own Processing of Shared Personal Data;	**4.1.4.** risponde direttamente a qualsiasi richiesta degli Interessati che riceva e che riguardi il proprio Trattamento dei Dati Personali Condivisi;
4.1.5. ensure that any transfer of Shared Personal Data to a country or territory outside the jurisdiction in which it was originally collected complies with Applicable Data Protection Laws, including by implementing appropriate safeguards where required; and	**4.1.5.** garantisce che qualsiasi trasferimento di Dati Personali Condivisi verso un paese o territorio al di fuori della giurisdizione in cui sono stati originariamente raccolti sia conforme alle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati, anche attuando garanzie adeguate ove richiesto; e
4.1.6. retain Shared Personal Data provided by the other Party only for as long as permissible and necessary under Applicable Data Protection Laws, and securely delete or de-identify it thereafter. In this regard, the Company is provided with User deletion functionality, available in the Company Dashboard, to delete Shared Personal Data that is no longer required for the operation of its Business account.	**4.1.6.** conserva i Dati Personali Condivisi forniti dall'altra Parte solo per il tempo consentito e necessario ai sensi delle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati, e successivamente li cancella in modo sicuro o li de-identifica. A tale riguardo, all'Azienda è messa a disposizione la funzionalità di eliminazione degli Utenti, disponibile nella Dashboard Aziendale, per eliminare i Dati Personali Condivisi che non sono più necessari per il funzionamento del proprio Account Business.
5. Mutual Cooperation	**5. Cooperazione reciproca**
5.1. Without limitation to section 2.4.3, each Party shall, in respect of the Shared Personal Data:	**5.1.** Fatta salva la sezione 2.4.3, ciascuna Parte, con riferimento ai Dati Personali Condivisi:
5.1.1. promptly forward to the other Party any notices, Data Subject requests, or other correspondence clearly intended for the other Party, to the extent permitted by law, and provide further reasonable cooperation to enable the other Party to take any actions required by law in respect of the Shared Personal Data it Processes;	**5.1.1.** inoltra tempestivamente all'altra Parte qualsiasi comunicazione, richiesta degli Interessati o altra corrispondenza chiaramente destinata all'altra Parte, nella misura consentita dalla legge, e fornisce ulteriore ragionevole cooperazione per consentire all'altra Parte di adottare le azioni richieste dalla legge in relazione ai Dati Personali Condivisi che Tratta;
5.1.2. notify the other Party without undue delay, and in any event within forty-eight (48) hours, after becoming aware of a Personal Data Breach involving Shared Personal Data	**5.1.2.** notifica all'altra Parte senza indebito ritardo, e in ogni caso entro quarantotto (48) ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, una Violazione dei Dati Personali che

received from the other Party (notifications to Bolt shall be sent to privacy@bolt.eu); and	coinvolga Dati Personali Condivisi ricevuti dall'altra Parte (le notifiche a Bolt sono inviate a privacy@bolt.eu); e
5.1.3. maintain its own internal compliance documentation and self-audit processes, and, upon reasonable request, provide to the other Party information reasonably necessary to demonstrate compliance with this Annex and Applicable Data Protection Laws. For clarity, this clause does not grant, and shall not be construed as granting, any right to conduct on-site inspections or audits of the other Party.	**5.1.3.** mantiene la propria documentazione interna di conformità e i propri processi di autoverifica e, su ragionevole richiesta, fornisce all'altra Parte le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare la conformità al presente Allegato e alle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati. Per chiarezza, la presente clausola non concede, e non è da interpretarsi come se concedesse, alcun diritto di condurre ispezioni o audit in loco presso l'altra Parte.
6. General	**6. Disposizioni generali**
6.1. Each Party is individually responsible for ensuring its own compliance with Applicable Data Protection Laws, including for any onward Processing or sharing of Shared Personal Data.	**6.1.** Ciascuna Parte è individualmente responsabile di garantire la propria conformità alle Leggi Applicabili in materia di Protezione dei Dati, anche con riferimento a qualsiasi ulteriore Trattamento o condivisione dei Dati Personali Condivisi.
6.2. Bolt processes Personal Data provided directly by individuals in accordance with its applicable Privacy Notice, available at https://bolt.eu/en/privacy/, as applicable in the relevant territory.	**6.2.** Bolt Tratta i Dati Personali forniti direttamente da persone fisiche in conformità alla propria Informativa sulla Privacy applicabile, disponibile all'indirizzo https://bolt.eu/it-it/privacy/, come applicabile nel territorio di riferimento.

Bolt for Business Ride Booker Addendum	**Addendum Bolt for Business Ride Booker**
This is an addendum (the **Addendum**) to the Agreement for Bolt for Business account (the **Agreement**). The Addendum sets out additional terms applicable to the Company's use of the Ride Booker product and prevails over the Agreement solely in respect of the Ride Booker product.	Il presente è un addendum (l'**Addendum**) all'Accordo per l'account Bolt for Business (l'**Accordo**). L'Addendum stabilisce i termini aggiuntivi applicabili all'utilizzo del prodotto Ride Booker da parte dell'Azienda e prevale sull'Accordo esclusivamente con riferimento al prodotto Ride Booker.
Ride Booker is an application that enables the Company to request and/or schedule rides to individuals (**Passengers**) that do not have a personal Bolt account or do not use their personal Bolt account to request and/or schedule a ride.	Ride Booker è un'applicazione che consente all'Azienda di richiedere e/o programmare corse per persone (**Passeggeri**) che non dispongono di un account Bolt personale o che non utilizzano il proprio account Bolt personale per richiedere e/o programmare una corsa.
1. Definitions	**1. Definizioni**

Unless specified otherwise in the Addendum, the terms provided in the Business Account Terms shall apply.	Salvo diversa indicazione nell'Addendum, si applicano i termini previsti nei Termini dell'Account Business.
1.1. **Addendum** – this Bolt Business Ride Booker addendum;	**1.1.** **Addendum** – il presente addendum Bolt Business Ride Booker;
1.2. **Agreement** – the General Terms and Conditions for Bolt Business account;	**1.2.** **Accordo** – le Condizioni Generali per l'account Bolt Business;
1.3. **Passenger** – a person who is entitled to use the Ride-Hailing Services as the passenger;	**1.3.** **Passeggero** – una persona legittimata a utilizzare i Servizi di Ride-Hailing in qualità di passeggero;
1.4. **Ride-Hailing Services** – transportation service provided by the Provider to the Company;	**1.4.** **Servizi di Ride-Hailing** – servizio di trasporto fornito dal Fornitore all'Azienda;
1.5. **Ride Request** – request for provision of Ride-Hailing Services submitted by Company through the Ride Booker;	**1.5.** **Richiesta di Corsa** – richiesta di fornitura di Servizi di Ride-Hailing presentata dall'Azienda tramite Ride Booker;
1.6. **Ride Booker** – application which enables the Company to make Ride Requests to Bolt Platform through Company's Bolt Business account;	**1.6.** **Ride Booker** – applicazione che consente all'Azienda di effettuare Richieste di Corsa alla Piattaforma Bolt tramite l'Account Bolt Business dell'Azienda;
1.7. **Services** – Bolt Services and Ride-Hailing Services;	**1.7.** **Servizi** – i Servizi Bolt e i Servizi di Ride-Hailing;
1.8. **Provider** – independent service provider that offers Ride Hailing-Services through the Bolt Platform;	**1.8.** **Fornitore** – fornitore di servizi indipendente che offre Servizi di Ride-Hailing tramite la Piattaforma Bolt;
1.9. **Terms of Service for Ride-Hailing** – Bolt's terms of service for the use of the Ride-Hailing Services available at bolt.eu/en/legal/ as applicable in the relevant territory, and as may be amended from time to time.	**1.9.** **Condizioni di Servizio per il Ride-Hailing** – le condizioni di servizio di Bolt per l'utilizzo dei Servizi di Ride-Hailing, disponibili all'indirizzo bolt.eu/en/legal/ a seconda del territorio di riferimento e che possono essere modificate di volta in volta.
2. Access to Ride Booker	**2. Accesso a Ride Booker**
2.1. Subject to the conditions of this Addendum the Company shall have access to Ride Booker.	**2.1.** Nel rispetto delle condizioni del presente Addendum, l'Azienda ha accesso a Ride Booker.
2.2. Access to Ride Booker is limited to territories listed under the following link: https://bolt.eu/en-gb/cities/ as may be amended from time to time or as limited otherwise by Bolt. Bolt does not guarantee that all Ride Booker features will be available in all countries or for all Companies. Certain features may be limited due to local regulations.	**2.2.** L'accesso a Ride Booker è limitato ai territori elencati al seguente link: https://bolt.eu/en-gb/cities/, come può essere modificato di volta in volta, o come altrimenti limitato da Bolt. Bolt non garantisce che tutte le funzionalità di Ride Booker siano disponibili in tutti i paesi o per tutte le Aziende. Alcune funzionalità possono essere limitate a causa di normative locali.
2.3. Company shall limit access to Ride Booker only to its authorised representatives. Company shall ensure that such authorised representatives do not share or transfer their access privileges to any third person. The company shall be responsible for all	**2.3.** L'Azienda limita l'accesso a Ride Booker ai soli propri rappresentanti autorizzati. L'Azienda garantisce che tali rappresentanti autorizzati non condividano né trasferiscano i propri privilegi di accesso a terzi. L'Azienda è responsabile di tutte le

activity that occurs under its credentials, and shall ensure the use of available security features (including, where applicable, two-factor authentication), safeguard access credentials, and exercise reasonable care to protect accounts from phishing, social engineering or other fraudulent activity. The Company shall promptly deactivate the Ride Booker access of any representative who leaves the Company or whose role no longer requires such access.

3. Purpose of use

3.1. Ride Booker can be used by the Company to forward Ride Requests to Bolt Platform for the provision of Ride-Hailing Services to Passengers that do not have a personal Bolt account or do not use their personal Bolt account to request and/or schedule a ride.

3.2. Ride Booker is made available in connection with the Business account for the Company to request Ride-Hailing Services to the Passengers that are entitled to benefit from such service due to their relationship with the Company (as employee, officer or other staff member, contractor or a client). The Company is in particular prohibited to use Ride Booker for intermediating Ride-Hailing Services to the public or for providing dispatcher or similar services or for submission of Ride Requests in breach of the applicable laws.

3.3. In the event of suspected use of Ride Booker in breach of clause 3.2, or of any other suspected unauthorised use or fraudulent activity in relation to Ride Booker, Bolt may, without prejudice to Section 7 of the Agreement, restrict, limit, suspend or withdraw the Company's access to Ride Booker (including the Ride Booker API), in whole or in part and with immediate effect, and may reject individual Ride Requests. However, Bolt does not undertake to monitor activity or detect such events and assumes no obligation to do so.

attività svolte con le proprie credenziali e garantisce l'utilizzo delle funzionalità di sicurezza disponibili (ivi inclusa, ove applicabile, l'autenticazione a due fattori), custodisce le credenziali di accesso ed esercita la ragionevole diligenza per proteggere gli account da phishing, ingegneria sociale o altre attività fraudolente. L'Azienda disattiva tempestivamente l'accesso a Ride Booker di qualsiasi rappresentante che lasci l'Azienda o il cui ruolo non richieda più tale accesso.

3. Finalità di utilizzo

3.1. Ride Booker può essere utilizzato dall'Azienda per inoltrare Richieste di Corsa alla Piattaforma Bolt ai fini della fornitura di Servizi di Ride-Hailing a Passeggeri che non dispongono di un account Bolt personale o che non utilizzano il proprio account Bolt personale per richiedere e/o programmare una corsa.

3.2. Ride Booker è messo a disposizione in connessione con l'Account Business affinché l'Azienda richieda Servizi di Ride-Hailing per i Passeggeri legittimati a beneficiare di tale servizio in ragione del loro rapporto con l'Azienda (in qualità di dipendente, amministratore o altro membro del personale, collaboratore o cliente). All'Azienda è in particolare vietato utilizzare Ride Booker per intermediare Servizi di Ride-Hailing al pubblico o per fornire servizi di dispatcher o analoghi o per presentare Richieste di Corsa in violazione delle leggi applicabili.

3.3. In caso di sospetto utilizzo di Ride Booker in violazione della clausola 3.2, o di qualsiasi altro sospetto utilizzo non autorizzato o attività fraudolenta in relazione a Ride Booker, Bolt può, fatta salva la Sezione 7 dell'Accordo, limitare, restringere, sospendere o revocare l'accesso dell'Azienda a Ride Booker (ivi inclusa l'API di Ride Booker), in tutto o in parte e con effetto immediato, e può rifiutare singole Richieste di Corsa. Tuttavia, Bolt non si impegna a monitorare l'attività o a individuare tali eventi e non assume alcun obbligo in tal senso.

4. Submission of Ride Requests

4.1. The process of making Ride Requests to Bolt Platform, intermediation of the Ride Requests to Providers, acceptance and fulfilment of the Ride Requests and provision of respective Ride-Hailing Services by Providers are part of the Bolt Services that are provided in accordance with the Terms of Service for Ride Hailing available at bolt.eu/en/legal/ as may be amended from time to time, taking into account the more specific provisions of this Addendum.

4.2. The Ride Requests submitted through Ride Booker will be made in the name of the Company. The Ride Request submitted through Ride Booker may include, for example, information about the pickup place, destination and the name and phone number of the Passenger that is entitled to use the Ride-Hailing Services. Ride Request may be made for immediate pickup or in advance for a scheduled time (scheduled ride).

4.3. Ride-Hailing Services are provided by the independent Providers that are active on the Bolt Platform. Acceptance of the Ride Request by the Provider results in the creation of the agreement for the provision of Ride-Hailing Services between the Provider and the Company.

4.4. The Passenger is not a party of the agreement for the provision of the Ride-Hailing Services between the Service Provider and the Company but the Passenger is entitled to use the Ride-Hailing Services thereunder. The Company shall be responsible for the actions of the Passenger during the provision of the Ride-Hailing Services.

5. Fees

5.1. Use of Ride Booker is covered by the Service Fee payable in accordance with the Agreement. If Priority Support Services are provided the Company shall also pay Priority Support Fee.

5.2. The Company shall be responsible for the

4. Presentazione delle Richieste di Corsa

4.1. Il processo di presentazione delle Richieste di Corsa alla Piattaforma Bolt, l'intermediazione delle Richieste di Corsa ai Fornitori, l'accettazione e l'evasione delle Richieste di Corsa e la fornitura dei rispettivi Servizi di Ride-Hailing da parte dei Fornitori fanno parte dei Servizi Bolt che sono forniti in conformità alle Condizioni di Servizio per il Ride-Hailing disponibili all'indirizzo bolt.eu/en/legal/, come possono essere modificate di volta in volta, tenendo conto delle disposizioni più specifiche del presente Addendum.

4.2. Le Richieste di Corsa presentate tramite Ride Booker sono effettuate in nome dell'Azienda. La Richiesta di Corsa presentata tramite Ride Booker può includere, ad esempio, informazioni sul luogo di ritiro, sulla destinazione e sul nome e numero di telefono del Passeggero legittimato a utilizzare i Servizi di Ride-Hailing. La Richiesta di Corsa può essere effettuata per il ritiro immediato o in anticipo per un orario programmato (corsa programmata).

4.3. I Servizi di Ride-Hailing sono forniti dai Fornitori indipendenti attivi sulla Piattaforma Bolt. L'accettazione della Richiesta di Corsa da parte del Fornitore comporta la conclusione del contratto per la fornitura di Servizi di Ride-Hailing tra il Fornitore e l'Azienda.

4.4. Il Passeggero non è parte del contratto per la fornitura dei Servizi di Ride-Hailing tra il Fornitore di Servizi e l'Azienda, ma è legittimato a utilizzare i Servizi di Ride-Hailing in forza dello stesso. L'Azienda è responsabile delle azioni del Passeggero durante la fornitura dei Servizi di Ride-Hailing.

5. Commissioni

5.1. L'utilizzo di Ride Booker è coperto dalla Commissione di Servizio dovuta in conformità all'Accordo. Qualora siano forniti Servizi di Assistenza Prioritaria, l'Azienda paga inoltre la Commissione per l'Assistenza Prioritaria.

5.2. L'Azienda è responsabile del pagamento di

payment of any fees and costs resulting from the use of Ride Booker, including any fees and costs resulting from the Ride-Hailing Services provided by the relevant Providers in connection with Ride Requests made through Ride Booker. Such fees and costs are determined in accordance with Terms of Service for Ride-Hailing.

6. Liability

6.1. The liability and indemnity of the parties for the claims arising under or in connection with the use of Ride Booker, whether in contract, tort, or otherwise, shall be governed by the Agreement.

6.2. The liability of the parties for any claims arising under or in connection with the Bolt Services related to the process of making Ride Requests to Bolt Platform, intermediation of the Ride Requests to Providers, acceptance and fulfilment of the Ride Requests and provision of respective Ride-Hailing Services by Providers whether in contract, tort, or otherwise shall be governed by the Terms of Service for Ride Hailing. Bolt nor the Company shall be liable for the actions, errors or omissions of a Provider for any Ride Request.

6.3. Any Ride Request made using the Ride Booker shall result in the agreement for provision of Ride-Hailing Services between the Company and the Provider and Bolt shall have no liability in respect of this agreement or any of the Ride-Hailing Services provided thereunder. The Company shall indemnify and hold Bolt harmless from any claims from the Passengers that are related to the provision of any Bolt Services or Ride-Hailing Services. The limitations of liability set out in this clause shall apply to the maximum extent permitted by law and are subject to clause 6.8 of the Agreement (including the exclusion for wilful misconduct and gross negligence).

tutte le commissioni e i costi derivanti dall'utilizzo di Ride Booker, ivi inclusi le commissioni e i costi derivanti dai Servizi di Ride-Hailing forniti dai relativi Fornitori in connessione con le Richieste di Corsa effettuate tramite Ride Booker. Tali commissioni e costi sono determinati in conformità alle Condizioni di Servizio per il Ride-Hailing.

6. Responsabilità

6.1. La responsabilità e la manleva delle parti per le pretese derivanti dall'utilizzo di Ride Booker o in connessione con esso, sia contrattuali, extracontrattuali o di altra natura, sono disciplinate dall'Accordo.

6.2. La responsabilità delle parti per qualsiasi pretesa derivante dai Servizi Bolt relativi al processo di presentazione delle Richieste di Corsa alla Piattaforma Bolt, all'intermediazione delle Richieste di Corsa ai Fornitori, all'accettazione e all'evasione delle Richieste di Corsa e alla fornitura dei rispettivi Servizi di Ride-Hailing da parte dei Fornitori, o in connessione con essi, sia contrattuale, extracontrattuale o di altra natura, è disciplinata dalle Condizioni di Servizio per il Ride-Hailing. Né Bolt né l'Azienda sono responsabili delle azioni, degli errori o delle omissioni di un Fornitore per qualsiasi Richiesta di Corsa.

6.3. Qualsiasi Richiesta di Corsa effettuata tramite Ride Booker comporta la conclusione del contratto per la fornitura di Servizi di Ride-Hailing tra l'Azienda e il Fornitore e Bolt non ha alcuna responsabilità in relazione a tale contratto o a qualsiasi Servizio di Ride-Hailing fornito in forza dello stesso. L'Azienda manleva e tiene indenne Bolt da qualsiasi pretesa dei Passeggeri relativa alla fornitura di qualsiasi Servizio Bolt o Servizio di Ride-Hailing. Le limitazioni di responsabilità previste nella presente clausola si applicano nella misura massima consentita dalla legge e sono soggette alla clausola 6.8 dell'Accordo (ivi compresa l'esclusione per dolo e colpa grave).

Bolt Business Expense Addendum	**Addendum Bolt Business Expense**

This is an addendum (the **Addendum**) to the Agreement for Bolt Business account (the **Agreement**). The Addendum sets out the additional terms applicable to the Company's use of the Expense product and prevails over the Agreement solely in respect of the Expense product.	Il presente è un addendum (l'**Addendum**) all'Accordo per l'account Bolt Business (l'**Accordo**). L'Addendum stabilisce i termini aggiuntivi applicabili all'utilizzo del prodotto Expense da parte dell'Azienda e prevale sull'Accordo esclusivamente con riferimento al prodotto Expense.
1. Definitions Unless specified otherwise in this Addendum, the terms provided in the Agreement shall apply. In addition, the following definitions apply for the purposes of this Addendum: **1.1.** **Addendum** – this Bolt Business Expense Addendum; **1.2.** **Agreement** – the General Terms and Conditions for Bolt Business account; **1.3.** **Expense Claim** – a request submitted by a User, via the Bolt application, to have the cost of one or more trips paid via a User Payment Method reimbursed by the Company.	**1. Definizioni** Salvo diversa indicazione nel presente Addendum, si applicano i termini previsti nell'Accordo. Inoltre, ai fini del presente Addendum si applicano le seguenti definizioni: **1.1.** **Addendum** – il presente Addendum Bolt Business Expense; **1.2.** **Accordo** – le Condizioni Generali per l'account Bolt Business; **1.3.** **Richiesta di Rimborso Spese** – una richiesta presentata da un Utente, tramite l'applicazione Bolt, affinché il costo di una o più corse pagate tramite un Metodo di Pagamento dell'Utente sia rimborsato dall'Azienda.
2. Access to the Expense Product **2.1.** Subject to the conditions of this Addendum, the Company may enable the Expense product for its Users. The Expense product is made available in the territories listed at https://bolt.eu/en-gb/cities/, as may be amended from time to time. Bolt does not guarantee that all Expense product features will be available in all countries or for all Companies. Certain features may be limited due to local regulations or technical constraints. **2.2.** The Company may permit some or all of its Users to use the Expense product. The Company is responsible for communicating to Users the terms on which the Expense product may be used, including any internal expense policies, eligible trip types, and spending limits or controls configured in the Company Dashboard. **2.3.** Each User permitted by the Company to use the Expense product may add one or more User Payment Methods to their personal Bolt account. A User Payment	**2. Accesso al prodotto Expense** **2.1.** Nel rispetto delle condizioni del presente Addendum, l'Azienda può abilitare il prodotto Expense per i propri Utenti. Il prodotto Expense è reso disponibile nei territori elencati all'indirizzo https://bolt.eu/en-gb/cities/, come può essere modificato di volta in volta. Bolt non garantisce che tutte le funzionalità del prodotto Expense siano disponibili in tutti i paesi o per tutte le Aziende. Alcune funzionalità possono essere limitate a causa di normative locali o vincoli tecnici. **2.2.** L'Azienda può consentire ad alcuni o a tutti i propri Utenti di utilizzare il prodotto Expense. L'Azienda è responsabile di comunicare agli Utenti i termini ai quali il prodotto Expense può essere utilizzato, ivi comprese eventuali politiche interne sulle spese, tipologie di corse ammissibili e limiti o controlli di spesa configurati nella Dashboard Aziendale. **2.3.** Ciascun Utente autorizzato dall'Azienda a utilizzare il prodotto Expense può aggiungere uno o più Metodi di Pagamento dell'Utente al proprio account Bolt

Method may be a personal card belonging to the User, or the Company's own card where the Company has expressly authorised its addition. The Company shall ensure that Users do not add payment methods without appropriate authorisation. Bolt shall not be responsible for verifying whether any User Payment Method has been authorised by the Company.	personale. Un Metodo di Pagamento dell'Utente può essere una carta personale appartenente all'Utente, oppure la carta dell'Azienda ove l'Azienda ne abbia espressamente autorizzato l'aggiunta. L'Azienda garantisce che gli Utenti non aggiungano metodi di pagamento senza adeguata autorizzazione. Bolt non è responsabile di verificare se un Metodo di Pagamento dell'Utente sia stato autorizzato dall'Azienda.
3. How the Expense Product Works	**3. Come funziona il prodotto Expense**
3.1. When a User takes a trip under the Expense product, the User selects a User Payment Method at the time of booking or payment. The cost of the trip (and any applicable Service Fee charged to the User) is charged directly to that User Payment Method.	**3.1.** Quando un Utente effettua una corsa nell'ambito del prodotto Expense, l'Utente seleziona un Metodo di Pagamento dell'Utente al momento della prenotazione o del pagamento. Il costo della corsa (e qualsiasi Commissione di Servizio applicabile addebitata all'Utente) è addebitato direttamente su tale Metodo di Pagamento dell'Utente.
3.2. Following the trip, the User may submit an Expense Claim to the Company. The Expense Claim shall include at minimum the trip date, origin and destination, and amount paid. The Company may configure the Expense product to require additional information (e.g. trip purpose or cost centre) as a condition of submitting an Expense Claim.	**3.2.** Dopo la corsa, l'Utente può presentare una Richiesta di Rimborso Spese all'Azienda. La Richiesta di Rimborso Spese include almeno la data della corsa, l'origine e la destinazione e l'importo pagato. L'Azienda può configurare il prodotto Expense in modo da richiedere informazioni aggiuntive (ad esempio motivo della corsa o centro di costo) come condizione per la presentazione di una Richiesta di Rimborso Spese.
3.3. The Company is responsible for reviewing, approving, or rejecting Expense Claims in accordance with its internal policies. Bolt does not determine or adjudicate disputes between Companies and Users in connection with Expense Claims. The approval or rejection of an Expense Claim by the Company is a matter solely between the Company and the User; Bolt shall have no liability in connection with the Company's decision to approve or reject any Expense Claim.	**3.3.** L'Azienda è responsabile di esaminare, approvare o respingere le Richieste di Rimborso Spese in conformità alle proprie politiche interne. Bolt non determina né decide le controversie tra Aziende e Utenti in relazione alle Richieste di Rimborso Spese. L'approvazione o il rifiuto di una Richiesta di Rimborso Spese da parte dell'Azienda riguarda esclusivamente l'Azienda e l'Utente; Bolt non ha alcuna responsabilità in relazione alla decisione dell'Azienda di approvare o respingere una Richiesta di Rimborso Spese.
4. Fees	**4. Commissioni**
4.1. The Business Service Fee applicable to trips taken under the Expense Model shall be calculated in accordance with the	**4.1.** La Commissione di Servizio Business applicabile alle corse effettuate con il Modello Expense è calcolata in conformità

Agreement and invoiced to the Company on a periodic basis as specified on the Company Dashboard or as otherwise agreed with Bolt. The Company shall ensure payment of the Business Service Fee using its registered payment method on the Business account.

4.2. The Company shall remain ultimately responsible for all fees in connection with Services taken under the Expense Model. The Company's obligation to pay the Business Service Fee is not conditional on the Company having approved any associated Expense Claim.

5. Spending Controls

5.1. Where available, the Company may configure spending controls via the Company Dashboard, including but not limited to: per-trip spending limits, eligible service categories, permitted geographic areas, and time-of-day restrictions. Users will be notified of applicable restrictions via the Bolt application. Bolt does not warrant that all spending control features are available in all territories.

5.2. Bolt shall use commercially reasonable efforts to enforce spending controls configured by the Company. However, Bolt does not guarantee that all controls will be enforced in real time in all circumstances, and the Company remains liable for all charges incurred by Users regardless of whether a spending control was exceeded due to a technical failure or delay, save to the extent such failure or delay is caused by Bolt's wilful misconduct or gross negligence.

6. Liability

6.1. The liability and indemnity of the parties for claims arising under or in connection with the use of the Expense product, whether in contract, tort, or otherwise, shall be governed by the Agreement

6.2. Bolt shall not be liable for any loss, cost, or damage suffered by a User arising from the Company's failure to reimburse an

all'Accordo e fatturata all'Azienda periodicamente, come specificato nella Dashboard Aziendale o come altrimenti concordato con Bolt. L'Azienda garantisce il pagamento della Commissione di Servizio Business utilizzando il metodo di pagamento registrato sull'Account Business.

4.2. L'Azienda rimane in ultima istanza responsabile di tutte le commissioni in relazione ai Servizi fruiti con il Modello Expense. L'obbligo dell'Azienda di pagare la Commissione di Servizio Business non è subordinato all'approvazione da parte dell'Azienda di alcuna Richiesta di Rimborso Spese associata.

5. Controlli di spesa

5.1. Ove disponibili, l'Azienda può configurare controlli di spesa tramite la Dashboard Aziendale, ivi inclusi, a titolo esemplificativo: limiti di spesa per corsa, categorie di servizio ammissibili, aree geografiche consentite e restrizioni per fascia oraria. Gli Utenti sono informati delle restrizioni applicabili tramite l'applicazione Bolt. Bolt non garantisce che tutte le funzionalità di controllo della spesa siano disponibili in tutti i territori.

5.2. Bolt si adopera con sforzi commercialmente ragionevoli per far rispettare i controlli di spesa configurati dall'Azienda. Tuttavia, Bolt non garantisce che tutti i controlli siano applicati in tempo reale in ogni circostanza, e l'Azienda rimane responsabile di tutti gli addebiti sostenuti dagli Utenti indipendentemente dal fatto che un controllo di spesa sia stato superato a causa di un guasto tecnico o di un ritardo, salvo nella misura in cui tale guasto o ritardo sia causato da dolo o colpa grave di Bolt.

6. Responsabilità

6.1. La responsabilità e la manleva delle parti per le pretese derivanti dall'utilizzo del prodotto Expense o in connessione con esso, sia contrattuali, extracontrattuali o di altra natura, sono disciplinate dall'Accordo.

6.2. Bolt non è responsabile di alcuna perdita, costo o danno subito da un Utente derivante dall'omesso rimborso da parte

Expense Claim, or from the Company's approval or rejection of any Expense Claim. The Company shall indemnify and hold Bolt harmless from any claims brought by Users in connection with the Company's handling of Expense Claims.	dell'Azienda di una Richiesta di Rimborso Spese, o dall'approvazione o dal rifiuto da parte dell'Azienda di una Richiesta di Rimborso Spese. L'Azienda manleva e tiene indenne Bolt da qualsiasi pretesa avanzata da Utenti in connessione con la gestione delle Richieste di Rimborso Spese da parte dell'Azienda.
6.3. Bolt shall not be liable for any unauthorised use of a User Payment Method by a User, or for any charges arising from a User adding a User Payment Method without the Company's authorisation. The limitations of liability set out in this clause shall apply to the maximum extent permitted by applicable law and are subject to clause 6.8 of the Agreement (including the exclusion for wilful misconduct and gross negligence).	**6.3.** Bolt non è responsabile dell'utilizzo non autorizzato di un Metodo di Pagamento dell'Utente da parte di un Utente, né di alcun addebito derivante dall'aggiunta da parte di un Utente di un Metodo di Pagamento dell'Utente senza l'autorizzazione dell'Azienda. Le limitazioni di responsabilità previste nella presente clausola si applicano nella misura massima consentita dalla legge applicabile e sono soggette alla clausola 6.8 dell'Accordo (ivi compresa l'esclusione per dolo e colpa grave).
7. Termination	**7. Risoluzione**
7.1. The termination and suspension rights set out in Section 7 of the Agreement apply to this Addendum. On termination of the Agreement or of this Addendum, Users will no longer be able to submit new Expense Claims. All pending Expense Claims submitted prior to the effective date of termination shall remain available in the Company Dashboard for review and settlement for a period of [30] days following termination, after which they may be removed. Outstanding Business Service Fee invoices shall remain due and payable notwithstanding termination.	**7.1.** I diritti di risoluzione e sospensione previsti dalla Sezione 7 dell'Accordo si applicano al presente Addendum. In caso di cessazione dell'Accordo o del presente Addendum, gli Utenti non potranno più presentare nuove Richieste di Rimborso Spese. Tutte le Richieste di Rimborso Spese pendenti presentate prima della data di efficacia della cessazione restano disponibili nella Dashboard Aziendale per l'esame e la liquidazione per un periodo di [30] giorni dalla cessazione, decorso il quale possono essere rimosse. Le fatture relative alla Commissione di Servizio Business ancora in sospeso restano dovute ed esigibili nonostante la cessazione.