

Na Bolt, estamos focados em criar cidades para as pessoas. Para o fazer, oferecemos várias soluções alternativas de transporte, incluindo carros partilhados, bicicletas elétricas e *scooters* (conjuntamente, “**Veículos**”). Estes Veículos geram e transmitem dados para os servidores da Bolt quando os reserva ou utiliza. Podemos utilizar estes dados para operar os serviços da Bolt, garantir a segurança, melhorar o desempenho e desenvolver novas soluções de mobilidade.

Data da última atualização deste Aviso: 12 de setembro de 2025

1. Acerca deste Aviso Informativo

A **Bolt Operations OÜ**, com sede social em Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estónia (“Bolt”, “Nós” ou “Nos”) e as empresas do seu grupo, enquanto **detentora de dados**, é obrigada, ao abrigo da **Lei de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854)** a fornecer-lhe (“Cliente”, “Si” ou “Destinatário”) informações claras sobre que dados são gerados quando utiliza Veículos da Bolt durante as suas viagens (“**Dados**”), como pode aceder a estes dados e como podem ser partilhados consigo ou com o(s) seu(s) representante(s).

Este Aviso Informativo deve ser lido em combinação com todos os termos e condições, diretrizes e políticas que se aplicam à sua utilização dos serviços da Bolt, conforme disponibilizados para o seu mercado [aqui](#).

Tenha em atenção que este aviso diz respeito sobretudo a **dados não pessoais** recolhidos através da sua utilização dos Veículos. Para obter informações sobre o tratamento de dados pessoais, consulte a nossa Declaração de Confidencialidade para a Bolt Drive, disponível [aqui](#), e para Micromobilidade, disponível [aqui](#).

2. Tipos de dados gerados quando utiliza Veículos

Quando cria uma conta na Bolt, recolhemos os seus **dados pessoais e não pessoais**:

- **Dados pessoais** - são tratados de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (“RGPD”) e são definidos em maior detalhe nas nossas Declarações de Confidencialidade.
- **Dados não pessoais** - inclui informações técnicas relacionadas com a utilização do Veículo e descrevemos na tabela abaixo que categorias de Dados são recolhidas e quando.

Tipo de veículo	Categoria de dados	Dados	Frequência da recolha
Scooters, bicicletas elétricas	Dados operacionais e de telemetria	Localização e deslocamentos: Coordenadas GPS, velocidade e altitude	Durante a viagem
		Estado da scooter	Contínua
		Bateria e alimentação	Contínua

		o	
	Saúde e diagnóstico do dispositivo	Conectividade	Contínua
		Informações de firmware e hardware	Contínua
		Dados sobre erros e reinícios	Contínua
	Dados de viagens, utilização e ambientais	Resumo da viagem: Quilometragem da viagem	Durante a viagem
	Dados de viagens referentes a diagnóstico de alta frequência	Dados do sensor de alta frequência	Contínua
		Telemetria de entrada do utilizador	Durante a viagem
		Dados elétricos detalhados	Contínua
Carros Bolt Drive	Dados de localização	Velocidade, altitude, localização	Durante a viagem
	Estado do veículo	Porta trancada/destrancada, portas/janelas abertas, tensão externa, indicadores do painel de instrumentos	Contínua
	Eventos	Aceleração	Durante a

	de condução desfavoráveis	, travagens, curvas	viagem
	Relatório do veículo	Localização, categorias de problemas, descrição do problema	Contínua e baseada em eventos

Tenha em atenção que, embora os Dados incluídos na tabela acima sejam considerados não pessoais por natureza, podem tornar-se dados pessoais quando estão associados a informações identificáveis numa conta Bolt, como o seu nome, e-mail ou número de telefone. Quando os Dados possam ser considerados dados pessoais, a Bolt trata esses dados de acordo com as leis de privacidade aplicáveis e a Lei de Dados da UE.

2. Conservação de dados e volume estimado

Os dados podem ser conservados nos próprios Veículos ou transmitidos de forma segura para os sistemas de “backend” da Bolt, que estão alojados em servidores na nuvem localizados na **União Europeia**. Os dados são conservados apenas pelo prazo necessário para a prestação de serviços e o cumprimento de obrigações legais.

O volume de Dados gerados depende do tipo, duração da viagem, frequência de utilização e condições de conectividade do Veículo. Em média, uma viagem típica gera um pequeno conjunto de dados (medido em kilobytes), embora os volumes possam ser mais elevados para viagens mais longas ou frequentes.

Para obter informações relativas à conservação de dados pessoais, consulte a nossa Declaração de Confidencialidade para a Bolt Drive, disponível [aqui](#), e para Micromobilidade, disponível [aqui](#).

3. Direitos de acesso aos dados

Ao abrigo da Lei de Dados da UE, tem o direito de:

- **Aceder aos seus dados:** pode solicitar os Dados num formato de leitura ótica, que somos obrigados a fornecer sem demora injustificada.
- **Partilhar com terceiros:** pode dar instruções à Bolt para partilhar os Dados com um terceiro à sua escolha.
- **Eliminar:** pode solicitar o apagamento dos Dados, sempre que possível. Em alguns casos, podemos anonimizar os Dados em vez de os eliminar, quando não for tecnicamente possível o apagamento de dados total. Podemos ainda conservar alguns dos seus dados pessoais gerados durante as suas viagens em Veículos, conforme estabelecido na nossa Declaração de Confidencialidade para a Bolt Drive, disponível [aqui](#), e para Micromobilidade, disponível [aqui](#).
- **Reclamar:** pode apresentar uma reclamação junto da autoridade competente no seu país se acreditar que os seus direitos ao abrigo da Lei de Dados da UE não foram respeitados.

Pode exercer os seus direitos contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente na aplicação

Bolt, ao aceder ao menu principal e tocar em “Apoio” ou através do e-mail privacy@bolt.eu.

4. Utilização e partilha de dados permitidas

Pode utilizar os Dados para qualquer objetivo legal e/ou partilhar os Dados livremente, sujeito às seguintes limitações:

- Não deve utilizar ou comprometer-se a utilizar os Dados para desenvolver um produto conectado que concorra com os Veículos, nem partilhar os Dados com terceiros para esse objetivo.
- Não deve utilizar ou comprometer-se a utilizar os Dados para obter informações sobre a situação económica, os ativos e os métodos de produção da Bolt.
- Não deve utilizar ou comprometer-se a utilizar meios coercivos, ou tirar partido de lacunas na infraestrutura técnica da Bolt, que foi concebida para proteger os Dados para obter acesso aos mesmos.
- Não deve partilhar ou comprometer-se a partilhar os Dados com terceiros considerados controladores de acesso ao abrigo do Artigo 3.º do Regulamento (UE) 2022/1925.

5. Informações adicionais

Este Aviso faz parte da estrutura contratual da Bolt com os utilizadores. Pode encontrar mais informações sobre a duração do seu acordo de aluguer, condições de rescisão e outros termos de serviço nos [Termos e Condições da Bolt para veículos elétricos](#) e nos [Termos e Condições da Bolt para a Bolt Drive](#).

Para obter detalhes sobre a forma como a Bolt trata dados pessoais ao abrigo do RGPD, consulte a nossa Declaração de Confidencialidade para a Bolt Drive, disponível [aqui](#), e para Micromobilidade, disponível [aqui](#).