

Globālais paziņojums par personas datu aizsardzību attiecībā uz Bolt pārtikas piegādes partneriem (kurjeriem)

Mēs uzņēmumā Bolt vēršam uzmanību uz pilsētu veidošanu cilvēkiem. Lai to izdarītu, mēs piedāvājam vairākus alternatīvus transporta risinājumus, tostarp braucienus, koplietošanas automašīnas, e-motorrollerus, e-velosipēdus, kā arī ēdienu un pārtikas piegādi. Jūsu drošība ir mūsu kā piegādes partnera prioritāte, un tā ietver drošību attiecībā uz tiem jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam, kad izmantojat Bolt pakalpojumus (tostarp platformu Bolt Food un lietotni Bolt Courier).

Datums, kad šis Paziņojums par personas datu aizsardzību pēdējo reizi tika atjaunināts:
2025. gada 9. maijs

Satura rādītājs

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību
2. Saziņa ar mums
3. Mūsu apstrādātie personas dati
4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats
5. Jūsu personas datu kopīgošana
6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm
7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā
8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums
9. Jūsu tiesības
10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam
11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību

Šajā Paziņojumā par personas datu aizsardzību ("Paziņojums") ir aprakstīts, kā Bolt Operations OÜ un tā grupas uzņēmumi ("Bolt grupa") (kopā "Bolt" "mēs" vai "mums")i un trešo personu partneri apkopo un izmanto to personu konkrētos personas datus, kuras veic pārtikas un preču piegādi, izmantojot platformu Bolt Food un lietotni Bolt Courier, kuras katra atsevišķi sauktas par "Piegādes partneri vai Kurjeru". Plašāka informācija par Bolt un grupas uzņēmumiem, piemēram, attiecīgo Bolt grupas uzņēmumu jūsu tirgum, ir izklāstīta [šeit](#).

Termiņš "jūs" vai "jūsu" attiecas uz Piegādes partneri. Šajā Paziņojumā ir sniegta informācija par to, kā mēs apņemamies rūpēties par jūsu personas datiem, kā arī par jūsu tiesībām uz personas datu aizsardzību un jums pieejamajām izvēlēm un kontrolēm.

Šis Paziņojums attiecas uz visām personām visā pasaulē, kuras ir pieteikušās Bolt Food platformai vai reģistrējušās tajā, izmantojot lietotni Bolt Courier, kurjeru vai parka portālu vai jebkuru citu Bolt platforma, lai nodrošinātu piegādes pakalpojumus Klientiem, neatkarīgi no tā,

vai tās rīkojas savā vārdā kā neatkarīgi piegādes pakalpojumu sniedzēji vai tās pilnvarojusi piegādes pakalpojumu sniedzēji (piemēram, darbojoties parka vārdā vai kā piegādes pakalpojumu sniedzēja aizvietošanas nolūkos).

Šis Paziņojums jālasa kopā ar visiem noteikumiem un nosacījumiem, vadlīnijām un politikām, kas attiecas uz Bolt pakalpojumu izmantošanu no jūsu puses, kā tas ir darīts pieejams attiecībā uz jūsu tirgu vietnē <https://bolt.eu/legal>.

2. Saziņa ar mums

Bolt (vai attiecīgais Bolt grupas uzņēmums jūsu tirgum, kā sīkāk izklāstīts [šeit](#)) ir datu pārzinis attiecībā uz jūsu personas datiem, kuri apstrādāti saskaņā ar šo Paziņojumu.

Mēs esam iecēluši Globālo datu aizsardzības speciālistu un izveidojuši Datu aizsardzības speciālistu grupas komandu, ar kuru var sazināties, nosūtot e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti: privacy@bolt.eu. [Lūdzu, norādiet e-pasta ziņojuma temata laukā “Bolt datu aizsardzības speciālistam”](#). Jūs varat arī iesniegt datu subjekta tiesību īstenošanas pieprasījumus ar Datu aizsardzības tīmekļa veidlapas palīdzību (pieejama vietnē <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>) vai uzdodot jebkādas ar datu aizsardzību saistītus jautājumus lietotnē Bolt Courier, apmeklējot galveno izvēlni un pieskaroties “Atbalsts”. Pēc tam mūsu Klientu atbalsta komanda pārsūtīs šo iesniegumu iekšējā līmenī Bolt datu aizsardzības juridiskajai komandai.

3. Mūsu apstrādātie personas dati

Mēs apkopojam un apstrādājam šādus personas datus:

- personas datus, ko sniedzāt Bolt;
- kad izmantojat platformu Bolt Food, lietotni Bolt Courier un kurjeru vai parku portālu; un
- no citiem avotiem, piemēram, parku īpašniekiem un parku partneriem, pilnvarotām trešajām personām, kas pārvalda pakalpojumus Bolt vārdā, un dažās valstīs no valdības vai publiskām datu bāzēm.

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādītas dažādas par jums apstrādāto personas datu kategorijas.

Personas dati, kurus sniedzāt Bolt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Profila dati	Mēs apkopojam personas datus par jums, kad reģistrējati es un piekļūstat platformai Bolt Food un/vai

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	izmantojat lietotni Bolt Courier, ietverot turpmāk minēto informāciju • Pilns vārds, uzvārds • E-pasta adrese • Lietotājvārds un parole • Tālruna numurs, tostarp WhatsApp lietošana • Profila attēls • Dzimšanas datums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ms • Dzimšanas apliecība (vals tīs, kurā s piegādes pakalpojumus sniedz nepilngadīgie) • Pilsēta, kurā vēlaties sniegt piegādes pakalpojumus • Dzīvesvieta • Dzimums (pēc izvēles) • Bankas rekviziti

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	zīti • Ieteikuma kods • Dokumenti, piemēram, valsts izdota personu apliecinošā dokumenta kopija un vienīgā īpašnieka komercreģistrā izraksts vai individuālās darbības aplie-

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	cība • Informācija par piegādes maišu • Juridiskais veids un saistītā informācija • Vadītāja apliecība vai preču pārvadāšanas licences kopija (dažās valstīs, kurās to paredz piemēroja

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	mie tiesī bu akti) • Uzņ ģemu ma atsa uce: lai norā dītu Pieg ādes partn eri, kura vārd ā snie dzat pieg ādes paka lpoju mus (attie cīgā gadīj umā) • Apsti prinā jums par noda rbinā tību pie Pieg ādes partn era, piem

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	., attiecīgā gadījumā parka (dažās valstīs, kurās to paredz piemērojamie tiesību akti) • Medicīniskā dokumentācija (dažās valstīs, kurās to paredz piemērojamie tiesību akti) kā vese

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	lības vai piemērotības pierādījums Bolt pakalpojumu sniegšanai • Labtīcības sertifikāts (dažās valstīs, kurās to paredz piemērojamie tiesību akti) • Valsts transporta un drošības

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	iestādes verificācijas kartes fotoattēls (dažās valstīs, kurās to paredz piemērojamie tiesību akti) • Ar kontu saistītās preferences un iestatījumi, piemēram, valodas un saziņas

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	preferences un paziņojumu iestātijumi
Transportlīdzekļa dati	Valstīs, kurās to paredz piemērojamie tiesību akti, vai saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs varam apkopot informāciju par jūsu transportlīdzekli (skūteris, velosipēds vai automašīna) un, ja jūs izmantojat automašīnu piegādēm, atbilstības statusu (mobilitātes apliecinājoši dokumenti), ieskaitot

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	transportlīdzekļa tipu/modeli, gadu un krāsu, numura zīmju reģistrācijas numuru, tehniskās apskates informāciju un transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību (attiecīgā gadījumā), automašīnas apdrošināšanas informāciju un statusu un atbilstošo apdrošināšanas apliecinājumu pēc reģistrācijas pieteikuma.
Maksājumu dati	Saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs varam apkopot maksājumu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	informāciju un bankas datus, tostarp turpmāk minētos. • Maksājumu metodes un saistītā maksājumu verificācijas informācija • Bankas rekvizīti (konta numurs un šķirošanas kods) un IBAN rekvizīti • Darījumu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	informācija, piemēram, , komisijas maksas un izmaksu summas • Darījumu vēsture platformā Bolt Food • Nodokļu maksātāja identifikācijas numurs • PVN ID (attiecīgā gadījumā) • Finanšu kontu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	identifikatori • Personālskaites (ieskaitot piegādes maksu, nelieļu pasūtījuma maksu, pakalpojuma maksu). Norēķinu vajadzībām mēs apkopojam pilnu vārdu, pasta adresi, dzimšanas datumu, dzimšanas valsti, nodokļu identifikācijas numurus izdevējvalstīs un TIN

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	veidu (valstīs, kur tas ir obligāti noteikts saskaņā ar DAC 7 prasībām).
Identifikācijas/verifikācijas dati	Mēs apkopojam personu apliecinošos dokumentus jūsu reģistrēšanās pieteikuma ietvaros. Tas var ietvert turpmāk norādīto. Jūsu auto vadītāja apliecība, transporta licence un privātmājas licence (attiecīgā gadījumā).

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	umā) • Citi valsts izdoti vai jūsu valsts izdoti personu apliecinotie šie dokumenti (piemēram, pasešas, identitātes kartes vai dzimšanas apliecības), kuros var būt iekļauti identifikācijas

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	numuri, kā arī dzimšanas datums, dzimums un fotoattēls • Fotoģrāfijas / attēli (pie mēram, pašfoto) • Jūsu adreses apliecinājums (pie mēram, nese ns bankas konta pārskats) • Jebkuri dati,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	kas iegūti no ārējām datu bāzēm, kuras tiek izmantotas atbilstības pārbaudēm (piemēram, valsts datu bāzes licences statusam, apdrošināšanas pārbaudei, normatīvajām prasībām

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	bām), ko iesniegta tūlīt, lai sāktu izmantot platformu Bolt Food un lietotni Courier
Demogrāfiskie dati	Mēs apkopojam demogrāfiskos datus, piemēram, jūsu vecumu un dzimumu.
Aptaujas/intervijas dati	Mēs apkopojam to jūsu atbilžu vai pielikumu saturu, ko varat mums sniegt aptauju un interviju laikā. Aptauju un interviju laikā mēs apkopojam

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	tādus datus kā jūsu atsauksmes par apmierinātību ar Platformu, jūsu vajadzības un jebkādas problēmas, ar kurām saskaraties, lietojot Platformu.

Personas dati, kurus apkopojam par jums, kad izmantojat lietotni Bolt Courier

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Konta informācija	Mēs ģenerējam un apkopojam informāciju, kas tiek izmantota, lai identificētu jūsu konkrēto Bolt kontu mūsu sistēmās, kā arī turpmāk minēto. Jūsu konta izveide

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	došanas datums - Jūsu konta pašreizējais statuss (piem., aktīvs/apturēts) - Jūsu konta izmaiņu ieraksti, tostarp paroles atiestatīšanas pieprasījumi
Ģeolokācijas dati	Mēs apkopojam datus par jūsu precīzo un/vai aptuveno ģeogrāfisk

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	o atrašanās vietu (tostarp GPS un IP adresi) no jūsu mobilās ierīces atkarībā no jūsu ierīces atļaujām un piegādes maršrutiem (tostarp laika, brauciena virzības un piegādes galapunkta informāciju), kad atverat lietotni Courier neatkarīgi no jūsu statusa vai izmantojat to fonā, lietotnē Bolt Courier atzīmējot “Go Online” (“Izmantot tiešsaistē”).
Pasūtījuma dati	Mēs apkopojam

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	personas datus caur lietotni Bolt Courier attiecībā uz to, kā izmantojat platformu Bolt Food, ietverot turpmāk minēto. • Deta lizēt a infor māci ja par pasū tījumu (datu ms un laiks, pieg ādes adre ses un ģeog rāfis kā s koor dināt as, pieg ādes laiks, pieg ādes attāl

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	umi un marš ruti, resto rāna vai veik ala nosa uku ms un atraš anās vieta , pasū tījum a cena un valūt a). • Pasū tījum u vēst ure, iesk aitot visus pieg ādāt os, saņe mtos , atcel tos un norai dītos

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pasūtījumu, pasūtījumu un numurus un pasūtījumu statusu.
Lietotnes un platformas lietojuma dati	Mēs apkopojam personas datus caur lietotni Bolt Courier attiecībā uz to, kā izmantojat platformu Bolt Food, ietverot turpmāk minēto. Jūsu iesauks un mijiedarbība ar lietotni Bolt Courier (funkcijas vai

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	lapas, kuras apskatītas vai ierosinātas skatīšanai, laiks, kas pavadīts, mijiedarbojoties ar lapu, pārlūkprogrammas veids un citas sistēmas darbības). • Jūsu statusa izmaiņu žurnāli (kad maināt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	statu su uz "Go Onli ne" ("Izm antot tiešs aistē ") vai "Go Offlin e" ("Izm antot bezs aistē "). • Nere gulār as darbī bas, kas kons tatēt as lietot nes Bolt Cour ier kont ā krāp šana s vai pieg ādes pasū tījum a

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	atcelšana, maksājumu vēstures dēļ. Jūsu pieteikšanās sesijas un vēsture lietotnē Bolt Courier.
Norēķinu un ieņēmumu dati	Mēs apkopojam jūsu norēķinu datus, kas ietver turpmāk norādīto. Rēķinu pārskati, skaidrās naudas norēķinu vēsture,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	bilances vēsture (ieņēmumu/parādu bilances vēsture) un izmaksas (maksājumi, ko Bolt nosūtījums) • Informācija par piemērojamām cenu struktūrām, kuras atlasāt lietotnes Bolt Cour

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ier nodr ošin āto para metr u ietva ros • Infor māci ja par cenā m, kas piem ēroja mas konk rētie m pasū tījum iem, kas veikti , izma ntojo t lietot ni Bolt Cour ier (tost arp piem ēroja mie nodo kļi

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	un priekšapmaksas summas), kā arī informācija par jūsu ieņēmumiem noteiktos laikapstākļos (tostarp jūsu bruto maksas, bilance, pasūtījumu maksas, prēmijas un pado mi)
Saziņas dati	Mēs apkopojam saziņas un

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	korespondences datus turpmāk minētajās situācijās. • Situācijās, kad sadarbības ties ar mūsu klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotnes tērzēšanas funkciju • Situācijās, kad ziņojat par incidentu • Situācijās, kad

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	saziņāties pa e-pastu, caur tīmekļa veidlapām vai runājāt ar mūsu klientu atbalsta aģentiem. • Situācijās, kad saziņāties ar Klientiem, izmantojot lietotni Bolt Food, izmantojot lietotnē

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	iebūvēto tērzēšanas funkciju vai izmantot internetā zvanus (ja pieejami) Mēs reģistrējam saziņas datumu un laiku, tās saturu un jūsu tālruna numuru (ja izmantojat zvana funkciju). Mēs reģistrēsim zvanus tikai tad, ja iepriekš saņemsiet informāciju, ka zvans var tikt ierakstīts. Tirgos, kur mēs nodrošinā

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	m tālruna zvanus un īsziņas starp Klientiem un Piegādes partneriem, nedaloties ne ar vienas puses faktisko tālruna numuru ar citu pusi, mēs aizsargājam jūsu personas datus, izmantojot maskētu numuru lietotni.
Lietotāja radītie dati	Mēs apkopojam personas datus, kad izmantojat noteiktas funkcijas platformā Bolt Food. Tas ietver turpmāk norādīto. • Saturs, piemēram,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	attēli, video, faili saistībā ar klientu atbalsta pieprasījumu. • Meta dati, kas attiecas uz metodi, kuru izmantoja tāsai saziņai ar Bolt.
Brīdinājuma un lieguma dati	Mēs apkopojam informāciju par liegumiem vai līguma izbeigšanu, par ko jums sniegta informācija kā

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	Piegādes partnerim. Tas ietver turpmāk norādīto. • Datums(-i), kurā ir izdoti brīdīnājumai vai liegumai • Lieguma beigumu datums • Brīdīnājuma vai lieguma iemesls(-i) • Datipar mūs u Platformas noteikumu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	un/vai vietējotiesību aktu pārķāpumi • Drošības incidentu dati.
Ierīces dati	Mēs apkopojam datus par ierīcēm, kuras izmantojat, lai piekļūtu platformai Bolt Food, tostarp turpmāk minētos. • Aparatūras modeļi • Ierīces IP adrese un citi unikāli ierīces

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	identifikatori (pie mēram, jūsu UUI D) • Ierīces operētājsistēmas • Pārlikprogramma sversija un lietotnes Courier versija • Ierīces pakalpojumu sniedzēja nosaukums • Pirmais un pēdē

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	jais lietošanas datums • Mobilā operatora un ražotāja identitāte
Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati	Mēs apkopojam informāciju, izmantojot sīkdatnes (tiktāl, ciktāl izmantojat Bolt Food tīmekļa vietnes pakalpojumus), izsekošana s pikselus, datu analīzes rīkus, SDK un citas trešo personu tehnoloģijas, piemēram, reklāmas ID, lai saprastu,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	kā jūs pārvietojaties lietotnē Courier, lai padarītu jūsu pieredzi drošāku, uzlabotu jūsu vietnes un lietotnes Bolt Courier pieredzi, rādītu jums labākas reklāmas citās vietnēs (atbilstoši jūsu mārketinga preferencēm) un saglabātu jūsu preferences. Papildinformāciju par sīkdatnēm skatiet mūsu Paziņojumā par sīkdatnēm .

Personas dati, kurus mēs apkopojam par jums no citiem avotiem

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Kontaktinformācija	Mēs

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Informācija	apkopojam turpmāk minētos personas datus par jums, kad Piegādes partneris jūs iesaka, izmantojot mūsu ieteikumu kampaņas. • Vārds, uzvārds: • E-pasta adrese • Tālruna numurs • Dzīvesvieta
Fona pārbaužu dati	Valstīs, kurās to paredz piemērojami tiesību akti, vai saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs varam apkopot personas datus par jums pēc

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	tam, kad iesniedzat reģistrācijas pieteikumu, lai pārbaudītu, vai atbilstat attiecīgajiem vietējiem Bolt pakalpojumu izmantošanas nosacījumiem, ietverot turpmāk norādīto. • Dati par sodāmību un noziedzīgiem nodarījumiem, ja to paredz vietējie tiesību akti • Licensē

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	statu ss • Tiesības strādāt Šo informāciju mūsu vārdā var apkopot arī pilnvarots trešās personas pakalpojumu sniedzējs.
Identifikācijas/verifikācijas dati	Saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs apkopojam datus no trešās personas identitātes pārbaūžu pakalpojumu sniedzējiem, lai pārbaudītu jūsu dokumentus un jūsu identitāti, piemēram, ID numuru, vārdu un uzvārdu, dzimumu, adresi,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pilsonību, dzimšanas datumu, dzimšanas vietu, pilsonību un datus, kas saistīti ar dokumentiem, piemēram, dokumenta veids, izdošanas numurs, izdošanas valsts, izdošanas un derīguma termiņi.
Atbilstības dati	Valstīs, kur to paredz piemērojami tiesību akti, vai saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs varam apkopot personas datus no pakalpojumu sniedzējiem, kuri veic atbilstības pārbaudes, ietverot

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	reģistrācijas informāciju, sertifikātus un citu dokumentāciju, kas nepieciešama attiecīgajā jurisdikcijā; kā arī publisku datubāzu ekrānšāviņus, kas apliecina, ka mēs esam veikuši atbilstības pārbaudi pēc reģistrācijas pieteikuma iesniegšanas, lai pārbaudītu jebkādu informāciju, ko iesniedzāt Bolt reģistrācijas laikā.
Vērtējumi, pieņemšanas rādītāji un Klienta atsauksmes	Mēs apkopojam personas datus par jums, tostarp

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
es	atsauksmes un vērtējumus no Klientiem par jūsu sniegto piegādes pakalpojumu kvalitāti (kas apkopoti pēc katras piegādes). Vērtējumi tiek parādīti ar īkšķiem uz augšu un īkšķiem uz leju, kad piegāde ir pabeigta. Mēs arī apkopojam jūsu pieņemšanas rādītājus, kas tiek aprēķināti kā pieņemto pasūtījumu attiecība pret kopējo piedāvāto pasūtījumu skaitu
Parku dati	Dažās valstīs mēs apkopojam jūsu profila

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	datu, transportlīdzekļa datus, maksājumu datus, identifikācijas/verifikācijas datus, fona pārbažu datus un demogrāfiskos datus no parku īpašniekiem.

4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts:

- mūsu nolūks jūsu personas datu apstrādei;
- mūsu juridiskais pamatojums (t. i., “**juridiskais pamats**”) saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem katram nolūkam;
- personas datu kategorijas, kuras mēs izmantojam katram nolūkam. Uzziniet vairāk par to, kādus personas datus šīs kategorijas ietver iepriekšminētajā 3. sadaļā “*Apstrādājamie personas dati*”.

Šeit ir vispārīgs skaidrojums par katru “juridisko pamatu”, uz kuru Bolt paļaujas, apstrādājot jūsu personas datus, lai palīdzētu jums izprast tālāk redzamo tabulu.

- **Līguma izpilde.** Situācijas, kad Bolt (vai trešā persona) ir nepieciešams apstrādāt jūsu personas datus, lai sniegtu jums Bolt pakalpojumus, kurus mēs apņēmāmiem sniegt, un izpildītu mūsu saistības saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem Piegādes partneriem. Situācijās, kad jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.
- **Leģitīmās intereses.** Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm. Tās ietver mūsu komerciālās un nekomerciālās intereses sniegt inovatīvus, personalizētus un drošus pakalpojumus jums, citiem Piegādes partneriem un citām trešajām personām (tostarp Klientiem). Situācijām, attiecībā uz kurām turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts, ka mēs paļaujamies uz leģitīmajām interesēm, mēs esam

snieguši īsu leģitīmo interešu izklāstu. Ja vēlaties iegūt papildu informāciju par to (tostarp balansēšanas testu), lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot metodes, kas norādītas iepriekš minētajā 2. sadaļā “*Saziņa ar mums*”. Valstīs, kurās leģitīmās intereses nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu.

- **Piekrišana.** Situācijas, kad mēs lūdzam jūs aktīvi norādīt savu piekrišanu jūsu personas datu izmantošanai noteiktam nolūkam, par kuru jums sniegta informācija. Ja mēs paļaujamies uz piekrišanu apstrādāt jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu šādām darbībām. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta pirms jūsu izvēles norādīšanas.
- **Atbilstība juridiskajām saistībām.** Situācijas, kad mums jāapstrādā jūsu personas dati, lai ievērotu tiesību aktus vai noteikumus tirgos, kuros mēs darbojamies, piemēram, lai ievērotu mūsu licencēšanas nosacījumus un mūsu pienākumus saskaņā ar nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem. Ja jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir juridisko pienākumu izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.

Bolt pakalpojumu sniegšanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai izveidotu, atjauninātu un uzturētu jūsu Bolt kontu	• <i>Līguma izpilde</i>	• Konta informācija • Profila dati • Parku dati • Ierīces dati
Lai autentificētu jūsu kontu un verificētu jūsu identitāti Mēs apkopojam informāciju, lai pārbaudītu	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Atbilstība juridiskajām saistībām</i> • <i>Leģit</i>	• Konta informācija • Profila dati • Identifikācijas/verifik

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
, ka jūs prezentējat savu patieso identitāti reģistrējoties, kā arī pārbaudītu informāciju kādas neparastas darbības dēļ, kas tiek konstatēta jūsu Bolt kontā. Ja mēs lūgsim jūs verificēt savu identitāti un jūs nevarēsiet to verificēt, platformas Bolt Food un lietotnes Courier izmantošana tiks liegta, lai novērstu iespējamu krāpšanu, tiks pabeigts verifikācijas process. Verifikācijas procesa ietvaros	Īmās intereses — mūsu un mūsu Piegādes partneru interesēs ir novērst un risināt neatļautu Bolt kontu izmantošanu un mūsu Noteikumu un nosacījumu Piegādes partneriem pārk	ācija s dati • Fonapārbaužu dati • Ierīces dati • Ģeolokācijas dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Jūs varat lūgt iesniegt pašfoto un/vai personu apliecinošu dokumentu, lai pierādītu identitāti. Lai ātri un droši pārbaudītu jūsu identitāti, mēs izmantojam sejas atpazīšanas tehnoloģiju, lai apstiprinātu, ka jūsu pašfoto parāda skaidru seju, kas atbilst sejai jūsu identitātes dokumentā. Tas ietver jūsu sejas parametru apstrādi.	āpumus. • <i>Piekrīšana — lai mēs varētu uzturpināt biometriskos verifikācijas veikšanu, būs nepieciešama jūsu piekrīšana.</i>	
Jūsu biometriskie dati var tikt kopīgoti ar uzticamiem		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
m verifikācija s pakalpojumu sniedzējiem, lai apstiprinātu jūsu identitāti. Ja nevēlaties izmantot sejas atpazīšanas s tehnoloģiju , varat izvēlēties, ka jūsu identitāti manuāli pārbauda mūsu komandas dalībnieks, lai gan tas var aizņemt ilgāku laiku. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta dienestu. Mēs		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
glabājam jūsu pašfoto un personu apliecinošo dokumentu tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs lietotāja konts. Mēs varam izmantot automatizētus procesus, lai autentificētu jūsu kontu vai pārbaudītu jūsu identitāti. Bolt jūs par to informēs un sniegs jums tiesības pieprasīt cilvēka veiktu rezultātu pārskatīšanu. Lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu “Jūsu tiesības”.		
Lai iespējotu,	• <i>Līguma</i>	• Konta

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
uzlabotu un pielāgotu pakalpojumus un piegādātu jūsu pasūtījumus, savienojot Klientus un restorānus ar Piegādes partneriem Mēs izmantojam ģeolokācijas datus, lai atvieglotu piegādes, aprēķinātu paredzamo laiku un izsekotu jūsu pasūtījumu un piegāžu gaitu. Mēs izmantojam pieņemšanas rādītājus un ģeolokācijas datus un savienojam	izpilde • <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu leģitīmajās interesēs un mūsu Klientu un Piegādes partneru interesēs ir veicināt visērtāko saziņu.	informācija • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati • Pieņemšanas rādītāji • Ierīces dati • Saziņas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pieejamos Piegādes partnerus ar restorāniem, veikaliem un Klientiem, lai nodrošinātu efektīvu piegādi. Saziņas dati tiek apstrādāti, ja Piegādes partneriem un Klientiem ir jāsaņem citam ar citu, lai koordinētu pasūtījumu un piegādi.		
Lai pārliecinātos, ka jūsu piegāde ir ātra un tiek organizēta sekmīgi Mēs apkopojam Ģeolokācijas datus un datus par brauciena	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un leģitīmajās interesēs	• Ģeolokācijas dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Pasūtījuma

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
laikā veiktajiem maršrutiem, lai analizētu ģeogrāfisko pārkļājumu. Tas ļauj mums uzlabot ieteikumus Piegādes partneriem par visefektīvākajiem maršrutiem un uzlabot jūsu piegādes pieredzi vislabākajā iespējamajā veidā. Mēs arī apkopojam lietojuma datus attiecībā uz lietotni un platformu, lai risinātu kvalitātes problēmas, kuras saistītas ar lietotnes Bolt Courier izmantošanu no jūsu	un mūsu Piegādes partneru interesēs ir piedāvāt ērtāko piegādi.	dati • Konta informācija • Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pusēs. Dažās valstīs mēs arī pārbaudām jūsu ģeogrāfiskās atrašanās vietas avotu, lai identificētu norādīto atrašanās vietu. Jūsu ierīce nosūta ģeogrāfiskās atrašanās vietas avotu bez reālas vai norādītas ģeogrāfiskās atrašanās vietas informācijas. Lai atteiktos no zemu emisiju zonas maksām, dažās valstīs mēs varam kopīgot jūsu tālruņa numuru un		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pasūtījuma laika zīmogu (no/uz zemu emisiju zonu) ar pašvaldībām, kuras iekasē maksu par iekļūšanu zemas emisijas zonās.		
Lai pārliecinātos, ka lietotne Bolt Courier darbojas optimāli Mēs izmantojam jūsu konta un profila informāciju, lai informētu jūs par lietotnes Bolt Courier atjauninājumiem, lai jūs varētu turpināt izmantot Bolt pakalpojumus.	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmās intereses</i> • <i>Piekrīšana — sīkdatņu, SDK, analītikas un trešo personu tehnoloģiju datu izmantošana</i>	• Konta informācija • Profila dati • Ierīces dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Sīkdatņu

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Mēs arī izmantojam ierīces datus un lietojuma datus attiecībā uz lietotni un platformu, lai nodrošinātu, ka varat izveidot savienojumu ar lietotni Bolt Courier, un palīdzētu garantēt konta drošību, izmantojot autentifikācijas un verifikācijas pārbaudes.	anai nepieciešamajūsu piekrišana.	atnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati
Lai aprēķinātu cenas un apstrādātu maksājumus Mēs apkopojam Maksājumu datus, lai apstrādātu un atvieglotu	• <i>Līguma izpilde</i>	• Maksājumu dati • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
maksājumu veikšanu Piegādes partneru vārdā, kā arī Ģeolokācijas datus un Pasūtījumu datus, lai aprēķinātu cenas, pamatojoties uz brauciena attālumu, ilgumu un citiem faktoriem.		
Lai saņemtu atsauksmes par jūsu apmierinātības līmeni ar Bolt pakalpojumiem, izmantojot aptaujas un intervijas Šīs aptaujas un intervijas ir paredzētas, lai izprastu jūsu	• <i>Piekrīšana</i> — būs nepieciešama jūsu piekrīšana. • <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un Piegādes partneru	• Konta informācija • Profila dati • Demogrāfiskie dati • Aptauju/interviju dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
atsauksmes par mūsu pakalpojumiem, lai novērtētu klientu apmierinātību un ļautu mums veikt darbības ar mērķi uzlabot pieredzi. Aptauju un interviju dati var tikt kopīgoti ar pētījuma partneriem, ar kuriem mēs sadarbojamies, lai izprastu jūsu atsauksmes.	interesēs ir nodrošināt apmierinošu piegādes pieredzi.	

Klientu atbalstam

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai sniegtu klientu atbalsta pakalpojumus un saņemtu un apstrādātu	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmās interesēs</i> — mūs	• Kontakta informācija • Profila dati • Saziņas

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
atsauksmes Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izmeklētu un risinātu jūsu jautājumus, tostarp ziņotu par drošības incidentiem/šķietamiem noziedzīgiem darbībām un sūdzībām (tostarp atrisinātu strīdus starp Klientiem un piegādātājiem). Mēs arī izmantojam jūsu kopīgotos datus, lai risinātu kvalitātes problēmas un uzlabotu mūsu pakalpojumus.	u un Piegādes partneru interesēs ir atbalstīt viņu visā lietotnes Bolt Courier izmantošanas laikā un nepārrausti uzlabot un pilnveidot mūsu sniegto klientu atbalstu. Turklāt mūsu un	dati • Norēķinu un ieņēmumu dati • Pasūtījuma dati • Lietotāja radītie dati • Vērtējumi, pieņemšanas rādītāji un Klienta atsauksmes • Brīdījumu un lieguma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Ar drošību saistītu incidentu gadījumā jūsu brīdinājuma un lieguma datus pārskatīs tikai Bolt Klientu atbalsta un/vai Drošības komandu darbinieki, izmeklējot ar jums saistītu drošības/kriminālu incidentu platformā Bolt Food. Komandas arī pārskatīs apstākļus, kas saistīti ar iespējamie m drošības incidentiem. Mēs varam izmantot automatizētus procesus sūdzību izskatīšanas nolūkos,	Piegādes partneru un Klientu interesēs ir novērst draudus un ļaunprātīgu izmantošanu un veicināt drošību, integritāti un drošumu platformā Bolt Food, lai garantētu, ka mūsu pakalpojumu	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
izmantojot mūsu automātiskās tēršanās funkciju. Bolt nodrošina, ka jums ir tiesības sazināties ar aģentu (cilvēku), lai atrisinātu sūdzību. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšmiņētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. Sadaļu “Jūsu tiesības”.	mi tiek izmantoti saskaņā ar Noteikumiem un nosacījumiem. Piegādes partneriem. • <i>Atbildība juridiskajām saistībām — mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridisko pien</i>	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	āku mu sada rboti es ar tiesī baiz sard zība s iestā dēm drošī bas incid enta gadīj umā.	

Drošībai un drošumam

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai novērstu, atklātu un izmeklētu krāpnieciskus kontus, krāpnieciskus maksājumus vai citu nelikumīgu Bolt pakalpojumu izmantošanu un nepieciešamības piemērotu	• <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un Piegādes partneru interesēs ir atklāt, novērst un risināt	• Konta informācija • Profila dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Pasūtījuma dati • Ierīc

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
apturēšanas un bloķēšanas pasākums Lai nodrošinātu platformas Bolt Food drošību visiem lietotājiem, mēs lūgsim jūs verificēt identitāti. Ja mēs nevarēsim verificēt jūsu identitāti, Bolt pakalpojumi tiks liegti, līdz tiks pabeigta verificācijas process. Identifikācijas/verifikācijas dati tiks izmantoti, lai pārbaudītu jūsu identitāti pēc reģistrācijas un	āt krāpšanu, neatļautu Bolt kontu izmantot šādu vai citas kaitīgās darbības un garantēt mūsu sistēmu drošību un drošumu, kā arī integritāti, reaģējot uz šķietamiem	es dati • Ģeolokācijas dati • Norēķinu un ieņēmumu dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Saziņas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
dažreiz Platformas darbības laikā drošības un drošuma nolūkos un krāpšanas novēršanai. Mēs varam izmantot sejas atpazīšanas tehnoloģiju, lai novērstu krāpnieciskumu Bolt kontu izmantošanu, ko veic personas, kas nav konta īpašnieks, un lai neļautu lietotājiem izveidot vairākus kontus. Šim nolūkam mēs varam lūgt jūs uzņemt pašfoto, lai apstiprinātu, ka pašfoto	m vai faktiskiem noziedzīgiem nodarījumiem. Mūsu un Piegādes partneru intereseš ir arī novērst un risināt mūsu un Noteikumu un nosacījumu pārkāpumus.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
atbilst iesniegtajiem m fotoattēliem m un dokumentiem. Turklāt fona pārbaužu dati tiks pārskatīti, lai pārbaudītu jūsu identitāti gadījumā, ja būs pierādījumi par krāpšanu.		
Krāpšanas gadījumā mūsu automatizētā krāpšanas apkarotā sistēma atzīmēs šos krāpnieciskos kontus un jebkādas citas aizdomīgas vai nelikumīgas darbības un Piegādes partneris		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
tiks bloķēts. Ja tiks sniegta nepatiesa vai neprecīza informācija un tiks konstatēta tāsta vai šķietama krāpniecība vai jebkāda veida ļaunprātīga izmantošana, jūsu personas dati var tikt nodoti krāpšanas novēršanas aģentūrām, un mēs šos datus varam reģistrēt, kā arī tos var reģistrēt aģentūras. Lai gan Bolt var izmantot automatizētus procesus krāpšanas atklāšanai, lēmumus pieņem		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
tikai pēc tam, kad mūsu darbinieki tos pārskata, un neviens konts nekādos apstākļos netiek automātiski bloķēts. Lai iegūtu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu "Jūsu tiesības" un sazinieties ar klientu apkalpošanas centru.		
Lai pārbaudītu, vai jūs un jūsu transportlīdzeklis atbilst drošības prasībām Mēs varam izmantot	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu interesēs un mūs	• Konta informācija • Profila dati • Transportlīdzekļa

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
automatizētus procesus, lai pārbaudītu, vai jūs un jūsu transportlīdzeklis atbilst drošības prasībām. Bolt jūs par to informēs un sniegs jums tiesības pieprasīt cilvēka veiktu rezultātu pārskatīšanu. Lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. Sadaļu “Jūsu tiesības”.	u Piegādes partneru interesēs ir nodrošināt kvalitātīvu, uzticamu un drošu pakalpojumu ikvienam, kā arī veicināt un garantēt drošu platformas Bolt izmantošanu un atbilstību	kļaudati • Atbilstības dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	mūsu Piegādes partneru noteikumiem un nosacījumiem.	

Lai nodrošinātu tirgus efektivitāti un atbilstību mūsu Piegādes partneru noteikumiem un nosacījumiem

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai brīdinātu un noteiktu liegumus Piegādes partneriem, kuri neievēro mūsu Noteikumus un nosacījumus Lai garantētu drošu un uzticamu tirgu, mēs varam uzraudzīt, kā Piegādes	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu intereses ir nodrošināt kvalitāti, uzticamu un efektīvu apkalpoš	• Kontakta informācija • Profila dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Saziņas dati • Vērtējumi,

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
partneri ievēro mūsu Noteikumus un nosacījumus, lai parūpētos par turpmāk minēto. - Nevajadzīgi netiek radīti drošības riski platformas Bolt Food Klientiem - Nevajadzīgi netiek traucēta pakalpojumu organizāšana, izmantojo	anuliekvienam, kā arī veicināt un garantēt drošību platformas Bolt izmantošanai un atbilstībāmūsu Piegādes partneru noteikumiem un nosacījumiem. <i>Līguma izpilde</i>	pieņemšanas rādītāji un Klienta atsauksmes Brīdinājumu un lieguma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
t platf ormu Bolt Food • Situā cijas, kad notie k rīcīb a veid ā, kas būtis ki neat bilst patie sam nodo mam snie gt paka lpoju mus, izma ntojo t platf ormu Bolt Food • Situā cijas, kad notie k rīcīb a veid		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ā, kas rada jebk ādu Jaun prātī gu izma ntoš anu vai kaitē jumu platf orma i Bolt Food • Situā cijas, kad Klien ts citād i nepil da sava s saist ības sask aņā ar Visp ārīga jiem notei kumi em. Ja pēc atbilstoša paziņojum		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
a saņemšanas no mums jūs turpināsiet pārkāpt Piegādes partneru noteikumu s un nosacījumus, jūsu Piegādes partnera konts tiks apturēts vai līgums tiks izbeigts. Lai gan Bolt var izmantot automatizētus procesus līgumu piemērošanai, lēmumus par līguma izbeigšanu ES pieņem tikai pēc tam, kad mūsu darbinieki tos pārskata, un neviens konts nekādos apstākļos netiek		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
automātiski bloķēts. Lai iegūtu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšminētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu "Jūsu tiesības".		

Mārketingam un reklāmai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai tirgotu un reklamētu Bolt un partneru pakalpojumus atbilstoši jūsu vēlmēm un novērtētu reklāmu efektivitāti Tas ietver jūsu personas datu izmantošanu, lai nosūtītu e-pasta	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un mūsu Piegādes partneru interesēs ir informēt viņus par mūsu	• Kontakta informācija • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Pasūtījuma dati • Ierīces dati • Sīkdatalatne

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ziņojumus, īsziņas (tostarp WhatsApp ziņojumus), pašpiegādēšu paziņojumus, lietotnē esošos ziņojumus un citus saziņas mārketinga Bolt produktus, pakalpojumus, funkcijas, piedāvājumus, akcijas, totalizatorus, jaunumus un notikumus no Bolt un mūsu partneriem. Mēs varam izmantot pikselus un līdzīgas tehnoloģijas, lai izsekotu, kuri e-pasta ziņojumi tiek atvērti	pakalpojumu un funkcijām vai Bolt partneru piedāvātajiem pakalpojumiem. Mūsu interesēs ir arī veicināt un reklamēt mūsu pakalpojumus, tostarp iesaiņotie kontekstuāli (ar	s, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
un uz kurām saitēm jūs noklikšķināt, lai palīdzētu mums izmērīt mūsu kampaņu rezultātus. Mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar trešajām personām vai apkopot datus par jūsu apmeklējumiem un darbībām trešo personu lietotnēs vai tīmekļa vietnēs personalizētu reklāmu nolūkos.	datiem nesatīta) un pers onalizētā reklāmā, analītiskā un reklāmu veiktspējas novērtēšanā, lai paplašinātu mūsu u lietotāju bāzi, padziļinot attiecības ar esošajiem Piegādes partneriem un	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	piesaistīt jaunus Piegādes partnerus. Jūs jebkurā laikā varat atteikties no šiem paziņojumiem, noklikšķinot uz saites “Atteikties no abonēšanas” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumos un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences konta iestatījumos. • <i>Piekrīšana</i> — jūsu piekrīšana	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	a būs nepieciešama, piemēram, ja tiesību akto s būs paredzēta piekrišana e-pa sta mārketingam un noteiktām izsekošanas tehnoloģijām. Ja tā būs, tad jums tiks lūgts sniegt piekri	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	išan u konk rētie m mērķ iem un apstr ādes darbī bām, snie dzot infor māci ju par to, kā atsa ukt piekr išan u, ietve rot iesp ēju izma ntot profil a iesta tījumi us.	

Pakalpojumu saziņai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai sazinātos	Līguma	Kontakta

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ar jums, tostarp nosūtītums ar pakalpojumiem saistītus paziņojumus un informētumus Jūsu vārds, tālruna numurs un e-pasta adrese tiks izmantota, lai sazinātos un nosūtītums, piemēram, e-pasta ziņojumus, īsziņas (tostarp WhatsApp ziņojumus), pašpiegādes paziņojumus un lietotnēs esošos ziņojumus, atjauninājumus un ziņas, tostarp par to, kā izmantojat	izpilde	informācija • Profila dati • Kontaktinformācija

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
platformu Bolt Food, un pieredzi.		

Izpētei un platformas Bolt Food uzlabošanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai veiktu izpēti, testēšanu un analīzi ar mērķi labāk izprast un uzlabot mūsu uzņēmējdarbību un pakalpojumus Piemēram, mēs izmantojam ģeolokācijas datus, pasūtījumu datus, saziņas datus un lietotnes un platformas lietojuma datus, lai veiktu pētījumus, lai izstrādātu vai uzlabotu	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu interešes ir izmērīt mūsu pakalpojumu izmantošanu, lai informētu par uzņēmējdarbības lēmumiem un nodrošinātu	• Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Saziņas dati • Lietotāja radītais saturs • Ierīces dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
mūsu produktus, pakalpojumus, tehnoloģijas, algoritmus, mašīnmācīšanos un citu modelēšanu. Mēs izmantojam saziņas datus, lai uzraudzītu mūsu drošības praksi un uzlabotu mūsu darbības un procesus.	precīzu un uzticamu ziņošanu, kā arī pastāvīgi uzlabot un attīstīt mūsu sniegtos pakalpojumus. • <i>Piekrīšana</i> — noteiktai analīzei mums var būt nepieciešama jūsu piekrīšana. Šādā	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	gadījumā tiks piedāvāts sniegt piekrišanu konkrētiem nolūkiem un apstrādes darbībām, sniedzot norādījumus par to, kā atsaukt piekrišanu, tostarp izmantot jūsu profilu	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	iestatījumus.	
Lai izstrādātu jaunus produktus, funkcijas, partnerības un pakalpojumus	• <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un Piegādes partneru interesēs ir izstrādāt un ieviest jaunās funkcijas platformās Bolt Food uzlabošanai.	• Konta informācija • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Saziņas dati • Lietotāja radītais saturs • Ierīces dati
Lai novērstu, atrastu un	• <i>Legitīmās intereses</i>	• Konta informācija

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
atrisinātu programmatūras vai aparatūras kļūdas un problēmas	eses — mūs u un mūs u Piegādes partneru interesēs ir nodrošināt ērtu un uzticamu pakalpojumu.	mācīja • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Lietotāja radītais saturs • Saziņas dati • Ierīces dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati

Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Nodrošināt izmeklēšanu un atbildēšanu un prasībām un	• <i>Juridisko saistību izpilde — mēs apstr</i>	• Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
strīdiem saistībā ar Bolt pakalpojumu izmantošanu un/vai ar mērķi nodrošināt atbilstību piemērojamajām juridiskajām prasībām vai valdības/tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem Atkarībā no prasības visi dati var tikt apstrādāti, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, tostarp: mūsu pašu iekšējās izme	ādāj am pers onas datu s, lai izpild ītu saist ības, ja ir saņe mts piepr asīju ms no regul atora , tiesī baiz sard zības s iestā des vai citas valst s iestā des. • <i>Legitīmās interesēs</i> — tiesvedības vai citu	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
klēšanas ietvaros; • apstiprinot prasības un izmantojot parādu piedziņas aģentūras ; un • izmantojot juristus. Dažos gadījumos mums ir juridisks pienākums kopīgot informāciju ar ārējiem saņēmējiem. Piemēram, saskaņā ar tiesas rīkojumu vai sadarbībā ar datu	strīdu kontekstā mūsu interešes ir aizsargāt mūsu un interešes un tiesības, mūsu un Piegādes partnerus vai citus , tostarp izmeklēšanas , regulatīvo izmeklēšanu vai tiesvedības	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
aizsardzības uzraudzības iestāžu sūdzību vai izmeklēšanas dēļ. Mēs arī atbildam uz pieprasījumiem, piemēram, tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem, ja atbilde ir nepieciešama saskaņā ar tiesību aktiem vai ja tas veicina sabiedrības interešu aizstāvību, piemēram, ārkārtas situācijās vai tad, ja kāda cilvēka dzīvība ir apdraudēta. Mēs veiksime pasākumus, lai nodrošināt	ietvaros.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
u, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu lēmumu.		
Lai izpildītu mūsu nodokļu saistības un ievērotu nodokļu tiesību aktus	• <i>Juridiskā pienākuma izpilde</i>	• Konta informācija • Profila dati • Maksājumu dati • Rēķinu izrakstīšanas un ieņēmumu dati • Pasūtījuma dati
Lai pārorganizētu uzņēmumu	• <i>Legitīmās intereses</i>	• Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
u vai veiktu izmaiņas mūsu uzņēmējdarbībā	— mūsu un interešēs ir apstrādāt personas datus organizatoriskiem un uzņēmējdarbības plānošanas nolūkiem.	
Lai garantētu Bolt pakalpojumu drošību (tostarp platformas Bolt Food un lietotnes Bolt Courier drošību) Atkarībā no	• <i>Leģitīmās interešēs</i> — mūsu un Piegādes partneru interešēs ir aizsargāt	• Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
problēmas visus datus var izmantot tehnisku un kiberdrošības iesmeslu dēļ: piemēram, lai apkarotu pirātismu un garantētu pakalpojumu, tīmekļa vietnes, platformas Bolt Food un lietotnes Bolt Courier drošību, kā arī izveidotu un glabātu rezerves kopijas un novērstu/la botu tehniskas problēmas.	, nodrošināt un uzturēt Bolt drošības sistēmas, reaģēt uz šķietamiem vai faktiskiem noziēdzīgiem nodarījumiem un novērst jebkādas tehniskas problēmas.	

Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus jaunam nolūkam, kas atšķiras no nolūka, kuram sākotnēji tika apkopoti jūsu personas dati, un mēs neesam lūguši jūsu piekrišanu, mums būs jānodrošina, ka šis jaunais nolūks ir saderīgs ar sākotnējo nolūku, kuram tos apkopojām. Mēs ņemsim vērā jebkuru saikni starp abiem nolūkiem un lemsim, vai personas datus var izmantot šim jaunajam nolūkam. Pretējā gadījumā mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai lūgtu jūsu piekrišanu vai atturētos no jūsu personas datu apstrādes.

5. Jūsu personas datu kopīgošana

Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar turpmāk minētajām saņēmēju kategorijām.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
Bolt grupas uzņēmumi un partneri	Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mūsu Bolt grupas uzņēmumiem (tostarp Bolt vietējiem meitasuzņēmumiem), trešo personu partneriem, to saistītajiem uzņēmumiem un pārstāvjiem, kuri var izmantot jūsu personas datus šajā Paziņojumā izklāstītajā veidā. Ja Bolt vietējie meitasuzņēmumi ir atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi, tie var

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	kopīgot jūsu personas datus ar Bolt Operations OU kā galveno Bolt datu pārzini.
Mūsu klienti	Jūsu personas dati tiek izpausti mūsu Klientiem, veicot piegādi lietotnē Bolt Courier. Šādā gadījumā Klienti redzēs jūsu vārdu un uzvārda pirmo burtu, jūsu tālruņa numuru (ciktāl Klients vai jūs izmantojat lietotnes funkciju, kas ļauj veikt zvanus valstīs, kurās Bolt nav tālruņa maskēšanas

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	funkcijas) un atrašanās vietu pasūtījuma piegādes laikā (no brīža, kad pasūtījums jums ir piešķirts, līdz brīdim, kad pasūtījums ir pabeigts lietotnē Courier).
Restorāni un veikali	Jūsu personas dati tiek izpausti mūsu Piegādes partneriem, piemēram, restorāniem un veikaliem, veicot piegādi lietotnē Bolt Courier. Šādā gadījumā Piegādes partneri redzēs jūsu vārdu, uzvārdu un tālruna numuru, kad pasūtījums

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	tiks jums piešķirts, izmantojot lietotni Bolt Courier. Pēc pasūtījuma izpildes jūsu vārds, uzvārda pirmais burts un tālruņa numurs paliks Partnerim redzams 24 stundas. Tas ir nepieciešams, lai atrisinātu jebkādas problēmas.
Bolt Biznesa klienti vai citi Bolt kontu īpašnieki	Dažas jūsu pieņemtās piegādes var pieprasīt vai apmaksāt citi (nevis Klienti), piemēram, Bolt Biznesa klienti vai citi Bolt kontu īpašnieki. Šajā gadījumā mēs varam

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	kopīgot ar šo otru personu dažus jūsu datus, piemēram, jūsu vārdu, pasūtījuma informāciju un nodokļu identifikācijas numuru, individuālā uzņēmēja vai individuālā pašnodarbinātā sertifikāta numuru (kā daļu no rēķinu informācijas). Šī informācija tiks kopīgota ar Bolt Biznesa klientiem, izmantojot pārskatus, kuriem tie var piekļūt savos Biznesa kontos.
Parki	Atkarībā no jūsu atrašanās vietas jūsu personas dati var tikt izpausti tādiem

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	trešo personu piegādes pakalpojumu sniedzējiem kā parku īpašniekiem. Izmantojot parks īpašnieku portālu, viņi varēs piekļūt jūsu piegādes vēsturei, jūsu vārdam, mobilā tālruna numuram, e-pastam un viņi redzēs, ietverot darbību rādītājus un pabeigto piegāžu rādītājus, jūsu ieņēmumu pārskatus un izmaksas, jūsu kvītis un/vai rēķinus, kā arī jums noteikto bloķēšanu/ liegumus.
Ieteikumi	Jā

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	ieteiksiet kādam lietotni Bolt Courier, mēs viņiem paziņosim, ka ir veikts ieteikums. Ja cits lietotājs ieteicis jūs, mēs ar šo lietotāju varam kopīgot informāciju par to, kā lietojat platformu Bolt. Piemēram, ieteikuma nosūtītājs var saņemt bonusu, kad pievienojaties lietotnei Bolt Courier vai sasniedzat noteiktu pasūtījumu skaitu, un saņems šādu informāciju.
Apdrošinātāji	Mēs varam kopīgot jūsu datus ar apdrošinātājiem, ja

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	jūs vai jūsu ģimenes loceklis pieprasīs apstrādāt prasību, lai atvieglotu apdrošināšanas prasību apstrādi un nodrošinātu ziņošanu apdrošinātāju līgumsaistību sakarā. Mēs arī varam kopīgot datus ar apdrošinātājiem prasību pārvaldības un izlīguma nolūkā, lai novērstu turpmāku kaitējumu jums.
Reklāmas, mārketinga un stratēģiskie partneri	Mēs varam kopīgot ierobežotus datus, piemēram, jūsu e-pasta adresi, ar mūsu reklāmas, mārketinga un stratēģiska

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	jiem partneriem, lai viņi varētu informēt jūs par reklāmas pasākumiem un nosūtīt jums informāciju un mārketinga ziņojumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt. Turklāt mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mārketinga platformu nodrošināt ājiem, tostarp sociālo tīklu reklāmas pakalpojumiem, reklāmas tīkliem, trešo personu datu sniedzējiem, lai

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	sasniegtu vai labāk izprastu mūsu lietotājus un novērtētu mūsu reklāmu efektivitāti citās platformās un sociālo tīklu platformās, tostarp Facebook un Google (lai nodrošināt u pieteikšanās sistēmā).
Trešo personu pakalpojumu sniedzēji	Mūsu trešo personu pārdevējiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem un darbuzņēmējiem ir piekļuve jūsu personas datiem, lai palīdzētu nodrošināt pakalpojumus, ko tie sniedz mūsu labā

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	vai vārdā. Tas var ietvert piegādātājus un pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz e-pasta vai cita veida elektronisko sakaru pakalpojumus, nodokļu, juridiskos un grāmatvedības pakalpojumus, produktu izpildi, identitātes/verifikācijas procesus, maksājumu apstrādi, klientu atbalstu, krāpšanas novēršanu un atklāšanu, datu uzlabošanu, tīmekļa mitināšanu un mākonkrātuves nodrošināšanu, izpēti,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	tostarp aptaujas, analīzi, ārkārtas ziņošanu, veikspējas uzraudzību un mākslīgo intelektu, mašīnmācīšanos un statistikas pakalpojumus. Turklāt mēs kopīgosim ar Google datus, piemēram, jūsu ģeolokāciju, saistībā ar Google karšu izmantošanu mūsu lietotnēs.
Citas trešās personas	Gadījumā, ja, iespējams, mainās uzņēmuma (vai uzņēmuma daļas) kontrole, piemēram, notiek sarunas par pārdošanu, faktiskā pārdošana,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	apvienošana un pārņemšana vai jebkāds darījums vai pārorganizācija, mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar ieinteresētajām pusēm, tostarp jebkura uzticamības pārbaudes procesa ietvaros ar jauniem vai potenciālajiem uzņēmuma īpašniekiem un to attiecīgajiem profesionālajiem konsultantiem. Pēc pārdošanas vai reorganizācijas mums var būt arī nepieciešams nodot jūsu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	personas datus šai trešajai personai vai pārorganizētajam uzņēmumam, lai tos izmantotu tādiem pašiem nolūkiem, kā norādīts šajā Paziņojumā. Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar pašvaldībām un valsts iestādēm, kuras iekasē maksu par zemām emisiju zonām, lai aktīva pasūtījuma laikā izvairītos no maksām.
Tiesību aktu izpilde	Mēs varam izpaust informāciju saskaņā ar tiesas rīkojumu vai tad, ja

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	mēs sadarbojamies ar datu aizsardzības uzraudzības iestādī sūdzību vai izmeklēšanas izskatīšanā. Piemēram, mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar tiesībaizsardzības iestādēm vai citām valsts iestādēm, tostarp atbildēt uz pieprasījumiem, ja informāciju pieprasa saskaņā ar tiesību aktiem vai sabiedrības interesēm. Jebkurā gadījumā mēs veiksī pasākumus, lai nodrošināt

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	u, ka mums ir juridisks pamats informācijas kopīgošanai, un mēs nodrošināsim, ka mēs dokumentējam savu lēmumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu tīmekļa vietnēs un lietotnēs var būt saites uz citām trešo personu tīmekļa vietnēm. Ja noklikšķināt uz saites uz kādu no šīm trešo personu tīmekļa vietnēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīm tīmekļa vietnēm var būt savi paziņojumi par personas datu aizsardzību un mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par to paziņojumiem vai jūsu personas datu apstrādi. Lūdzu, pārbaudiet šos paziņojumus, pirms iesniedzat personas datus šādās trešo personu tīmekļa vietnēs.

6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Mēs darbojamies starptautiskā mērogā, un tā rezultātā Bolt grupas uzņēmumi, apakšuzņēmēji un partneri var pārsūtīt, glabāt un/vai apstrādāt jūsu personas datus, veicot šajā Paziņojumā norādītās darbības, ārpus valsts, kurā atrodaties. Lūdzu, [skatiet](#) mūsu Bolt grupas uzņēmumu tabulu, lai iegūtu informāciju par valstīm, uz kurām jūsu personas dati var tikt pārsūtīti Bolt grupas ietvaros.

Kad mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus valsts vai reģiona, piemēram, Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”), mēs pārliecināsimies, ka veicam nepieciešamos pasākumus, lai ievērotu piemērojamās juridiskās prasības un paļaujamies uz turpmāk minētajiem pārsūtīšanas mehānismiem.

- Lēmumi par atbilstību.** Mēs balstīsimies uz Eiropas Komisijas lēmumiem, kuros atzīst, ka noteiktas valstis un teritorijas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Eiropas Komisija uzskata par “atbilstošām”, un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Apvienotās Karalistes valdība uzskata par “atbilstošām”. Mēs paļaujamies uz šiem lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību, pārsūtot personas datus, ko mēs apkopojam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm (kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem).
- Līguma standartklausulas.** Pārsūtot datus ārpus EEZ un Apvienotās Karalistes, mēs izmantosim Eiropas Komisijas apstiprinātās līguma standartklausulas. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu EEZ standartklausulas un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu Apvienotās

Karalistes standartklausulas. Mēs paļaujamies uz standartklausulām, kad pārsūtām personas datus, ko apkopojam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm, Singapūru un Nigēriju, kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem.

Var būt noteiktas situācijas (piemēram, atbildēšana uz tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem — skatiet iepriekš minēto 4. sadaļu “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*”), kurās personas datu pārsūtīšana notiks, pamatojoties uz izņēmumiem, kas paredzēti piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos. Šādos apstākļos mēs veiksīm pasākumus, lai līdz minimumam samazinātu un aizsargātu pārsūtītos personas datus.

7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā

Jūsu personas datu drošība mums ir ļoti svarīga, un mēs esam ieviesuši atbilstošu tehnisko un organizatorisko kontroli, lai aizsargātu jūsu personas datus pret neatļautu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu. Mēs esam ieviesuši datu šifrēšanu, sūtot un glabājot datus, kā arī datu aizsardzības un drošības mācības, informācijas drošības politiku un kontroli attiecībā uz mūsu datu/sistēmu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.

Visi personas dati, kuri apkopoti Bolt pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek pārsūtīti un glabāti mūsu datu centros, kas atrodas EEZ. Tikai pilnvarotiem Bolt grupas uzņēmumu un partneru darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai ar pakalpojumu izmantošanu saistītu problēmu risināšanai (tostarp strīdus par transporta pakalpojumiem un klientu atbalsta pakalpojumus attiecīgajās valstīs <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsu pētniecības un zinātnes nolūkos visi dati, piemēram, lielapjoma ģeolokācijas dati, tiek anonimizēti, lai jūs nekādos apstākļos nevarētu identificēt. Attiecībā uz anonimizētiem datiem mēs nemēģināsim atkārtoti identificēt jūs pēc datiem, kas ir deidentificēti, kopīgojot jūsu datus ar citām organizācijām.

Jūs tomēr esat atbildīgi par drošas paroles izvēli, kad mēs lūdzam iestatīt paroli, lai piekļūtu mūsu vietņu vai lietotņu daļām. Jums jāglabā šīs paroles konfidencialitāte, un jums jāizvēlas parole, kuru neizmantojat nevienā citā vietnē.

8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums

Mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai sniegtu jums mūsu pakalpojumus un iepriekš minētās 4. sadaļā “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*” norādītajiem nolūkiem.

Tas nozīmē, ka glabāšanas periodi atšķirsies atkarībā no jūsu personas datu veida, apjoma un sensitivitātes, iespējamā kaitējuma riska, ko rada jūsu personas datu neatļauta izmantošana vai izpaušana, un iemesla, kāpēc mēs esam apkopājuši personas datus.

Turpmāk minēti galvenie kritēriji, kurus mēs izmantojam, lai noteiktu mūsu glabāšanas periodus.

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tos noņemam/ dzēšat	Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēstu noteiktus jūsu personas datus. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “ <i>Jūsu tiesības</i> ”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Personas dati, kuru glabāšana s termiņš beidzas pēc noteikta laika	Mēs esam noteikuši konkrētus glabāšana s periodus, lai daži dati netiktu glabāti pēc noteikta laika perioda. Sīkāku informāciju skatiet turpmāk sniegtajā tabulā. Pēc glabāšana s termiņa beigām personas dati tiek droši dzēsti, ja vien tie

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
	nav nepieciešami, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tiek dzēsts jūsu Bolt konts	Mēs glabājam jūsu datus, līdz jūsu Bolt konts tiek dzēsts, ja vien turpmāk sniegtajā otrajā tabulā aprakstītajiem nolūkiem nav nepieciešama papildu noteiktu personas datu glabāšana.

Turpmāk norādīti īpašie glabāšanas periodi, kas attiecas uz personas datiem, kurus mēs apstrādājam par jums.

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
Nodokļu, grāmatveidības un finanšu pārskatu sniegšanas nolūki	Mēs glabājam datus 10 gadus pēc pēdējā pasūtījuma, ja jūsu

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	personas dati ir nepiecieša mi nodokļu, grāmatvedī bas un finanšu pārskatu sniegšana s vajadzībā m.
Pakalpojumu sniegšanas nolūki	Mēs glabājam jūsu datus tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs Bolt Courier konts. Ja jūsu konts tiks dzēsts, personas dati tiks dzēsti (saskaņā ar mūsu glabāšana s grafiku un noteikumi m), ja vien šādi dati joprojām nebūs nepiecieša mi juridisku saistību izpildei vai grāmatvedī bas, strīdu

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	izšķiršanas vai krāpšanas novēršana s nolūkos. Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt sava konta dzēšanu, izmantojot lietotni Bolt. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “<i>Jūsu tiesības</i>”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Noziedzīg a nodarījumu a, krāpšanas vai nepatiesa s informācij as formāla izmeklēša na	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik nepiecieša ms saskaņā ar iekšējām, juridiskajām un regulatīvajām prasībām, ja tiks veikta oficiāla izmeklēšan a par noziedzīgu nodarījumu , krāpšanu

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	vai nepatiesu informāciju .
Strīdi	Mēs glabājam datus strīdu gadījumā, līdz prasība ir apmierināt a vai līdz šādu prasību termiņa beigām.
Sūdzības	Mēs glabājam visu sūdzību reģistru, ko mēs pēc pieprasījuma nododam licencēšanas as iestādes pilnvarotai amatpersonai izmeklēšanas as gadījumā uz 12 mēnešu periodu.
Tūlītējie ziņojumi	Mēs glabājam datus par tūlītējiem ziņojumiem

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	m starp jums un Klientu atbalsta komandu tieši lietotnē Bolt Courier 60 dienas pēc pēdējās saziņas un Bolt datu bāzēs 3 gadus pēc pēdējās saziņas. Tūlītējie ziņojumi starp Klientiem un Piegādes partneriem tiek glabāti lietotnē Bolt Courier tikai līdz pasūtījuma pabeigšan ai, un 30 dienas pēc tam tie tiek glabāti mūsu sistēmās.
Klientu atbalsts	Datus par atbalsta biļetēm, tālruna zvaniem un

Glabāšanas periodu kategorija	Apraksts
	tērzēšanu mēs glabājam 3 gadus.
Ģeolokācijas dati	Mēs glabājam jūsu ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus 2 gadus no to apkopošanas brīža.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka lietotnes Bolt atinstalēšana jūsu ierīcē nenožīmē, ka jūsu personas dati tiek dzēsti. Ja lietotne Bolt nav izmantota trīs gadus, mēs sazināsimies un lūgsim jūs apstiprināt, vai vēlaties saglabāt savu kontu aktīvu turpmākai lietošanai. Ja atbilde netiks saņemta saprātīgā laikā, konts tiks slēgts un personas dati tiks dzēsti, ja vien šādi dati nebūs nepieciešami kādam no šajā Paziņojumā minētajiem nolūkiem.

9. Jūsu tiesības

Kā datu subjektam jums ir turpmāk minētās tiesības.

- **Pieklūt saviem personas datiem (“piekļuves tiesības”).** Jums ir tiesības pieklūt saviem personas datiem un pieprasīt to kopijas, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atjaunināt/labot savus personas datus (“labošanas tiesības”).** Jums ir tiesības pieprasīt labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus. Jūs varat mainīt un labot noteiktus personas datus pašrocīgi lietotnē Bolt vai ar mūsu Klientu atbalsta komandas starpniecību.
- **Dzēst savus personas datus (“tiesības uz dzēšanu”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam jūsu personas datus noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Personas datus, kuri tiek apstrādāti saskaņā ar juridisku pienākumu vai svarīgākām leģitīmajām interesēm pēc pieprasījuma nevar dzēst. Jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Ierobežot savu personas datu izmantošanu (“tiesības ierobežot apstrādi”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežotu jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Jūs varat pieprasīt savu personas datu izmantošanas ierobežošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.

- **Iebilst pret jūsu personas datu izmantošanu (“tiesības iebilst”).** Jums ir tiesības iebilst pret mūsu veikto jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus leģitīmās interesēs). Jūs varat iesniegt iebildumus pret savu personas datu izmantošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Iebilst pret to, ka par jums tiek pieņemti tikai automatizēti lēmumi, kam ir juridiska vai līdzīgi nozīmīga ietekme uz jums (“tiesības iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu”)** — noteiktos apstākļos jums ir tiesības iebilst pret visiem mūsu pieņemtajiem automatizētajiem lēmumiem, kuriem ir juridiskas sekas vai līdzīgi nozīmīga ietekme un kuri neietver personas veiktu pārskatīšanu. Jūs varat lūgt personai pārskatīt lēmumu, saņemt paskaidrojumu par lēmumu, kas pieņemts pēc šāda novērtējuma, un apstrīdēt lēmumu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties noteikti izņēmumi un ierobežojumi, kā to atļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim jums skaidru informāciju par jūsu tiesību īstenošanas sekām un procesiem saistībā ar iebildumiem pret automatizētu lēmumu pieņemšanu.
- **Pārnest savus personas datus (“tiesības uz datu pārnēsāmību”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ar noteiktiem nosacījumiem pārsūtītu jūsu sniegtos personas datus citai organizācijai vai tieši jums. Tas attiecas tikai uz informāciju, ko mums sniedzāt. Jūs varat pieprasīt savu personas datu pārsūtīšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atsaukt savu piekrišanu.** Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, izmantojot piekrišanu kā juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu (piemēram, atsakoties no mārketinga paziņojumu abonēšanas vai atjauninot savas saziņas preferences lietotnē Bolt Courier). Jūsu piekrišanas atsaukšana nemainīs tās apstrādes likumību, ko Bolt veica pirms piekrišanas atsaukšanas.
- **Iesniegt sūdzību.** Ja jums ir kādas bažas par jūsu personas datu apstrādi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību [Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijā \(“AKI”\)](#), kas ir mūsu vadošā uzraudzības iestāde, vai jūsu vietējā datu aizsardzības iestāde. Šo iestāžu kontaktinformāciju varat atrast attiecīgajās tīmekļa vietnēs. Jums var būt arī tiesības vērsties tiesā.

Lai izmantotu jebkuras no iepriekšminētajām tiesībām, jūs varat sazināties ar mūsu Klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotni Bolt vai mūsu tīmekļa vietni. Jūs varat arī sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu grupas biroju, nosūtot e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti uz adresi privacy@bolt.eu. Lūdzu, e-pasta tematā norādiet “*Bolt datu aizsardzības speciālistam*”. Jūs varat arī [sazināties ar mūsu Klientu atbalsta komandu](#), izmantojot Privātuma tīmekļa veidlapu, kas pieejama vietnē <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> vai lietotnē Bolt Courier, kad apmeklējat galveno izvēlni un pieskaraties pie “Atbalsts”. Pēc tam mūsu Klientu atbalsta komanda pārsūtīs tālāk šo iesniegumu iekšējā līmenī Bolt datu aizsardzības juridiskajai komandai.

10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam

Lūdzu, ņemiet vērā, ka laiku pa laikam varat saņemt atjauninājumus par īpašajiem piedāvājumiem un akcijām saistībā ar mūsu pakalpojumiem. Mēs nosūtām šos paziņojumus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (automātiskais pamatojums), sniedzot jums informāciju par iespējām, kas varētu būt jums izdevīgas. Valstīs, kurās automātiskais

pamatojums nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu. Jums ir pilnīga kontrole pār šiem paziņojumiem, un, ja jebkurā laikā izlemjat, ka nevēlaties tos saņemt, varat to saņemšanu pārtraukt, noklikšķinot uz saites “Atteikties no abonēšanas” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences konta iestatījumos.

Turklāt mēs varam lūgt jūsu piekrišanu konkrētām tiešā mārketinga darbībām, ja to paredz tiesību akti. Piemēram, mēs varam lūgt jūsu piekrišanu, lai nosūtītu jums informāciju par trešo personu akcijām un piedāvājumiem, kas, mūsuprāt, varētu jūs interesēt. Jums vienmēr ir iespēja atteikties, mainot saziņas preferences konta iestatījumos. Mēs arī personalizējam tiešā mārketinga ziņojumus, izmantojot informāciju par to, kā jūs izmantojat Bolt pakalpojumus (piemēram, cik bieži izmantojat lietotni Bolt Courier).

11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

Mēs laiku pa laikam varam veikt izmaiņas šajā Paziņojumā. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jūs informēsim (ja nepieciešams), izmantojot lietotni Bolt Courier, tīmekļa vietni vai citu metodi, piemēram, e-pastu.