

Global personvernerklæring for passasjerer

Hos Bolt er vi fokusert på å lage byer for mennesker. For å gjøre dette tilbyr vi en rekke alternative transportløsninger, inkludert turer, delte biler, el-sykler og scootere, og mat- og dagligvarelevering. Din sikkerhet er vår prioritet, og dette inkluderer sikkerheten til personopplysningene dine som vi behandler når du bruker Bolt-tjenestene (som inkluderer Bolt-plattformen og Bolt-appen).

Dato da denne personvernerklæringen sist ble oppdatert: 10. april 2024

Innholdsfortegnelse

1. Om denne personvernerklæringen
2. Hvordan kontakter du oss?
3. Hvilke personopplysninger behandler vi?
4.
 1. Personopplysninger gitt av deg til Bolt
 2. Personopplysninger vi innhenter om deg når du bruker Bolt-appen
 3. Personopplysninger vi innhenter om deg fra andre kilder
5. Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?
6.
 1. For levering av Bolt-tjenestene
 2. For kundestøtte
 3. For sikkerhet og trygghet
 4. For markedsføring og annonsering
 5. For servicekommunikasjon
 6. For forskning og forbedring av Bolt-tjenestene
 7. For rettsrettsprosesser og overholdelse av lovverk
7. Hvem deler vi personopplysningene dine med?
8. Overfører Bolt personopplysningene dine til andre land?
9. Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?
10. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?
11. Hva er rettighetene dine?
12. Hvordan bruker vi personopplysningene dine til direkte markedsføring?
13. Hvordan varsler vi deg om endringer i denne erklæringen?

1. Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen («erklæring») beskriver hvordan Bolt Operations OU («Bolt», «vi» eller «oss») og dets konsernselskaper og tredjepartspartnere innhenter og bruker personopplysningene til personer som organiserer passasjerturer via Bolt-appen – hver kjent som en «passasjer». Mer informasjon om Bolt og dets konsernselskaper, som det relevante Bolt-konsernselskapet for ditt marked, er angitt [her](#).

Begrepet «du» eller «din» refererer til en passasjer. Denne erklæringen gir deg beskjed om hvordan vi lover å ta vare på personopplysningene dine, og forteller deg om personvernrettighetene dine og valgene og kontrollene som er tilgjengelige for deg. Denne erklæringen gjelder for alle personer globalt som bruker Bolt-plattformen til å forespørre og motta en tur via Bolt-appen. Denne erklæringen bør leses i kombinasjon med alle vilkår og

betingelser, retningslinjer og poliser som gjeld <https://bolt.eu/legal>.

2. Hvordan kontakter du oss?

Bolt (eller det relevante Bolt-konsernselskapet for ditt marked – som angitt [her](#) i mer detalj) er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine som behandles i henhold til denne erklæringen. Vi har utnevnt en global personvernrådgiver og et kontor til personvernrådgiverteamet som kan kontaktes ved å sende en e-post til vår postboks for personvern på privacy@bolt.eu – merk av emnelinjen i e-posten '*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*'. Du kan også ta opp eventuelle personvernrelaterte spørsmål ved å kontakte kundestøtteteamet vårt i Bolt-appen når du går til hovedmenyen og trykker på «Støtte», så vil kundestøtteteamet ta problemet videre internt til Bolts juridiske personvernteam.

3. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi innhenter og behandler personopplysninger:

- levert av deg til Bolt,
- når du bruker Bolt-appen, og
- fra andre kilder som autoriserte tredjeparter som administrerer tjenester på vegne av Bolt, og i noen land, statlige eller offentlige databaser.

Tabellen nedenfor beskriver de ulike kategoriene av personopplysninger vi behandler om deg:

Personopplysninger gitt av deg til Bolt

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
Profildata	Vi innhenter personopplysninger om deg når du registrerer deg for å få tilgang til Bolt-plattformen og/eller bruker Bolt-appen, inkludert: - Fullt navn - E-postadresse

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	- Påloggingsnavn og passord - Telefonnummer - Profilbilde (valgfritt) - Hjem- eller arbeidsadresse (valgfritt) - Lagrede favorittsteder (valgfritt) - Fødselsdato (valgfritt) - Preferanser og innstillinger relatert til kontoen, for eksempel språkinnstillinger, kommunikasjonspreferanser og varslingsinnstillinger
Betalingsdata	Vi innhenter detaljer om betalingsmetodene dine,

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	inkludert betalingskorttype, banknavn, bankkonto nummer, bankkode, relatert informasjon knyttet til betalingsverifisering og transaksjonshistorikk på Bolt-plattformen.
Identifikasjons-/verifikasjonsdata	Vi innhenter identifikasjonsdokumenter, inkludert offentlig utstedte eller nasjonale identitetsdokumenter (som pass, førerkort eller nasjonale ID-kort) og fotografier/bilder (som en selfie) du sender inn selv.
Demografiske data	Vi innhenter

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	demografiske data som alder og kjønn.
Undersøkelser-/intervjudata	Vi innhenter innholdet i svarene eller vedleggene du kan sende oss, i løpet av undersøkelser og intervjuer som vi gjennomfører.

Personopplysninger vi innhenter om deg når du bruker Bolt-appen

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
Geolokasjonsdata	Vi innhenter data om nøyaktig og/eller omtrentlig geolokasjon (inkludert GPS og IP-adresse) fra mobilenheten din, avhengig av appinnstillingene og enhetstillat

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	elsene dine, når du åpner og bruker Bolt-appen. Du kan bruke Bolt-appen uten å aktivere innhenting av geolokasjonsdata fra mobilenheten din. Dette kan påvirke noen funksjoner på Bolt-appen, og du må for eksempel kanskje angi henteadressen din.
Data om appbruk	Vi innhenter personopplysninger via Bolt-appen om din bruk av Bolt-tjenestene. Dette inkluderer: detaljer om reiser (dato og

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	klokkeslett, hente- og leveringsadresser, reiseavstander og ruter), betalingshistorikk (inkludert om du brukte kuponger eller kampanjekoder), kanselleringshistorikk, datoer og tidspunkter du logger på og logger av Bolt-appen og appfunksjoner eller sider som vises, nettlesertype, appkrasj og annen systemaktivitet.
Kommunikasjonsdata	Vi innhenter kommunikasjons- og korrespondansedata når du samhandle

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	r med kundestøtte teamet vårt via chat-funksjonen i appen, rapporterer en hendelse, kommuniserer via e-post eller snakker med våre kundestøtteagenter, eller kommuniserer med sjåfører via Bolt-appen ved hjelp av chat-funksjonen i appen eller via internettsamtaler (der det er tilgjengelig). Vi registrerer dato og klokkeslett for kommunikasjonen og innholdet og telefonnummeret ditt

Kategori av personoppl ysninger	Beskrivels e av personoppl ysninger
	(der du bruker anropsfunksjonen). Vi vil ta opp samtaler, bare når du blir varslet på forhånd om at samtalen kan bli tatt opp. I markedene der vi legger til rette for telefonsamtaler og tekstmeldinger mellom sjåfører og passasjerer uten å dele noen av partenes faktiske telefonnummer med den andre, beskytter vi personopplysningene dine ved å bruke en applikasjon med maskerte numre.

Kategori av personoppl ysninger	Beskrivels e av personoppl ysninger
Bruker genererte data	Vi innhenter personoppl ysninger når du bruker visse funksjoner. For eksempel for å levere opptak som lydopptak generert under turen (som en del av vår sikkerhetsr elaterte lydopptaks funksjon, der en slik funksjon er tilgjengelig - for mer informasjo n, gå til https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/) , eller for å sende inn innhold som bilder, videoer, filer i forbindelse med en kundesupp ortforespør

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	sel eller vurderinger eller tilbakemelding om andre brukere, inkludert kommentarer som du har muligheten til å gi til sjåfører når du er ferdig med turen, sammen med en 5-stjerners vurdering. Dette inkluderer også metadata knyttet til metoden du bruker til å kommunisere med Bolt.
Data om advarsler og suspensjoner	Vi innhenter detaljer om advarsler og suspensjoner som er utstedt til en passasjer. Dette

Kategori av personoppl ysninger	Beskrivels e av personoppl ysninger
	inkluderer: datoen(e) da advarsler eller suspensjo ner er utstedt og utløpsdato en for en advarsel eller suspensjo n.
Enhetsdat a	Vi innhenter data om enhetene du bruker for å få tilgang til Bolt-appen , inkludert maskinvar emodell, enhetens IP-adresse og andre unike enhetsiden tifikatorer (som din UUID og annonserin gsidentifika torer), enhetens operativsy stem, nettleserve rsjon, enhetsleve randørnav

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	n, appversjon, identiteten til operatør og produsent og foretrukne språk.
Kalenderdata	Hvis du angir enhetstillatelse eller velger å gi Bolt tilgang til den valgte kalenderen, innhenter vi informasjon som er tilgjengelig i kalenderen din, for eksempel hendelsesdetaljer som kan brukes til å gi deg visse valgfrie funksjoner. For eksempel, for å minne deg på planlagte turer og få varsler om

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	å gjøre en bestilling for den kommende turen din.
Data fra informasjons-kapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier	Vi innhenter informasjon gjennom bruk av informasjonskapsler, sporingspixels, dataanalyseverktøy, SDK-er og andre tredjepartsteknologier som annonserings-ID-er for å forstå hvordan du navigerer gjennom Bolt-appen, for å gjøre opplevelsen din tryggere, for å forbedre nettstedet og opplevelsen i Bolt-app, for å gi deg bedre annonser

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	på andre nettsteder (i henhold til markedsføringspreferansene dine) og for å lagre preferansene dine. For mer informasjon om informasjonskapsler, se vår Erklæring om informasjonskapsler .

Personopplysninger vi innhenter om deg fra andre kilder

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
Kontaktdata	Vi innhenter kontaktopplysninger om deg: når du kobler deg til Bolt-appen via en tredjepartstjeneste som LinkedIn, Facebook eller

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	Twitter, når en annen passasjer henviser deg gjennom våre henvisningsskampanjer eller bestiller deg en tur, eller hvis du bruker Bolt-appen gjennom arbeidsgiverens Bolt-forretningskonto. Dette inkluderer: - Fullt navn - E-postadresse - Telefonnummer
Data fra brukervurdering	Vi innhenter vurderinger og tilbakemeldinger via kommentarer om deg fra sjåfører etter hver tur. Sjåfører er pålagt å vurdere en

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	passasjer mellom 1 til 5 stjerner, basert på deres turopplevelse og der en sjåfør tildeler en lav poengsum til en passasjer (1-3 stjerner), vil sjåføren bli pålagt å gi obligatorisk tilbakemelding for passasjerene. Den gjennomsnittlige brukervurderingen din er tilgjengelig for deg i Bolt-appen. Du kan lese mer om hvordan vurderingen beregnes her. Vurderingen vil bli knyttet til

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	kontoen din, og bare den gjennomsnittlige brukervurderingen din vil være synlig for sjåfører i Bolt-appen når de godtar en tur. Hvis vi finner ut at vurderingen eller kommentaren ikke er gitt i god tro, kan det hende at denne vurderingen eller kommentaren ikke er inkludert i beregningene av vurderingen din.

4. Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?

Tabellen nedenfor viser:

- vårt formål for behandling av personopplysningene dine,
- vårt juridiske grunnlag (kjent som et «juridisk grunnlag») i henhold til personvernlovgivningen for hvert formål, og
- kategoriene av personopplysninger vi bruker til hvert formål. Finn ut mer om hvilke personopplysninger disse kategoriene inkluderer i avsnitt 3 «Hvilke personopplysninger behandler vi?» ovenfor.

Her er en generell forklaring på hvert «juridiske grunnlag» Bolt baserer seg på for å behandle

personopplysningene dine, for å hjelpe deg med å forstå tabellen nedenfor:

- **Gjennomføring av en kontrakt:** Når det er nødvendig for Bolt (eller en tredjepart) å behandle personopplysningene dine for å gi deg Bolt-tjenestene vi har lovet deg, og for å oppfylle våre forpliktelser i henhold til vilkårene og betingelsene for passasjerer. Der det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysningene dine er utførelse av en kontrakt, og du velger å ikke oppgi informasjonen, kan det hende du ikke kan bruke Bolt-tjenestene.
- **Legitime interesser:** Når vi behandler personopplysningene dine basert på legitime interessegrunnlag. Dette inkluderer våre kommersielle og ikke-kommersielle interesser i å tilby en innovativ, personlig og sikker tjeneste til deg, andre passasjerer og andre tredjeparter (inkludert sjåfører). Der tabellen nedenfor angir at vi baserer oss på legitime interesser, har vi gitt en kort beskrivelse av den legitime interessen. Hvis du ønsker mer informasjon om dette (inkludert balanseringstesten), kan du kontakte oss ved hjelp av metodene som er angitt i avsnitt 2 “Hvordan kontakter du oss?” ovenfor. I land der legitim interesse ikke er et tilgjengelig lovlig grunnlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet basere oss på et alternativt gyldig juridisk grunnlag.
- **Samtykke:** Når vi ber deg om å aktivt indikere ditt samtykke til vår bruk av personopplysningene dine for et bestemt formål som du har blitt informert om. Når vi baserer oss på samtykke til å behandle personopplysningene dine, kan du når som helst trekke tilbake samtykket til slike aktiviteter. Tilbaketrekking av samtykket påvirker ikke lovligheten av noen behandling som fant sted før du ga ditt samtykke til oss.
- **Overholdelse av juridiske forpliktelser:** Når vi må behandle personopplysningene dine for å overholde en lov eller forskrift i markedene vi opererer i, for eksempel for å overholde våre lisensvilkår og våre forpliktelser i henhold til skatte- og regnskapslover. Der det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysningene dine er overholdelse av juridiske forpliktelser, og du velger å ikke oppgi informasjonen, kan det hende du ikke kan bruke Bolt-tjenestene.
- **Vitale interesser:** Når vi behandler personopplysningene dine der det er nødvendig for å beskytte dine eller andres vitale interesser, for eksempel i tilfelle en nødsituasjon eller en overhengende trussel mot liv.

For levering av Bolt-tjenestene

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å opprette, oppdatere og vedlikeholde Bolt-kontoen din	- Gjennomføring av en kontrakt	- Profildata - Enhetsdata
For å autentisere kontoen din og	- Gjennomføring av en kontrakt	- Profildata - Identifikasjons-/verifikasjonsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
verifisere identiteten din Vi innhenter informasjon for å verifisere hvem du er og under visse omstendigheter for å verifisere din alder og kvalifisering for en Bolt-konto, når dette er påkrevd av lokalt lovverk. Hvis vi ber deg om å verifisere identiteten din (enten ved registrering eller som følge av uvanlig aktivitet som oppdages på Bolt-kontoen din) og du ikke kan verifisere,	- <i>Overholdelse av juridiske forpliktelser</i> - <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre sjåførs interesse å forhindre og håndtere uautorisert bruk av Bolt-kontoer og brudd på våre vilkår og betingelser som øker sjåførens sikkerhet. - <i>Samtykke</i> - Ditt samtykke vil være nødvendig for at vi skal kunne fortsette med biometrisk verifisering og kontroll.	a -Enhetsdata -Geolokasjonsdata -Data om appbruk

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
vil Bolt-tjenestene bli suspendert for å forhindre svindel før verifiseringssprosessen er fullført. Som en del av verifiseringssprosessen kan du bli bedt om å sende inn en selfie- og/eller et ID-dokument for å bevise identiteten din.		
For å muliggjøre, forbedre og tilpasse transporttjenestene og andre tjenester/funksjoner vi tilbyr ved å matche passasjerer og sjåfører	- Gjennomføring av en kontrakt - Samtykke - vi vil kreve ditt samtykke når du bruker visse funksjoner i Bolt-appen. - Hvis du	- Profildata - Geolokasjonsdata - Data om appbruk - Enhetsdata - Kommunikasjonsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Vi hjelper deg med å komme dit du vil. Vi bruker geolokasjonsdata til å navigere, henting og levering av passasjer, beregne estimert tid og spore turers fremdrift. Vi matcher tilgjengelige sjåfører med passasjerer basert på deres geolokasjonsdata for å muliggjøre effektiv henting og levering, og gjøre reisen og ruten transparent. Hvis du nekter å dele geolokasjonsdata via Bolt-appen, hindrer det oss i å	for eksempel velger å laste opp et profilbilde på Bolt-appen (som kan vises for sjåføren under henting).	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
oppfylle kontrakten med deg og betyr at vi ikke kan henvise en sjåfør til ditt sted for henting. Passasjerens profildata vises til sjåføren som en del av matching-prosessen, slik at de vet hvordan de skal finne passasjerene ved hentestedet. Kommunikasjonsdata kan behandles hvis sjåføren og passasjerene må kontakte hverandre for å koordinere henting.		
For å sikre at reisen går knirkefritt	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i	- Geolokasjonsdata -< Data om

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Vi bruker geolokasjonsdata for å sikre at du kommer til destinasjonen din og data om rutene som tas under reisen for å analysere geografisk dekning. Dette lar oss forbedre anbefalingene til sjåfører om de mest effektive rutene og legge til rette for reisen din på best mulig måte. Vi innhenter også data om appbruk for å løse kvalitetsproblemer knyttet til din bruk av Bolt-appen.	våre legitime interesser og i våre passasjers interesser å tilby deg den mest praktiske reisen.	appbruk
For å	-	- Profildata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sikre at Bolt-appen fungerer optimalt Vi bruker profildataene dine til å varsle deg om oppdateringer av Bolt-appen, slik at du kan fortsette å bruke Bolt-tjenestene. Vi bruker også enhetsdata og data om appbruk for å sikre at du kan koble til Bolt-appen, og for å holde kontoen din trygg gjennom autentiserings- og verifiseringsskontroller.	<i>Gjennomføring av en kontrakt</i> - <i>Samtykke</i> - Ditt samtykke er nødvendig for bruk av data fra informasjonskapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier.	- Enhetsdata - Data om appbruka - Identifikasjons-/verifikasjonsdata - Data fra informasjonskapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier
For å foreslå nye turer og destinasjoner, og planlegge	- <i>Samtykke</i> - Ditt samtykke er nødvendig for å bruke	- Profildata - Data om appbruk - Geolokasjonsdata -

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
turer basert på de kommente arrangemene dine Vi bruker tidligere reisehistorikk, lagrede favorittsteder (som hjemme- eller arbeidsadresser) og geolokasjonsdata i sanntid (selv når Bolt-appen er lukket, forutsatt at du har samtykket til å «aktivere lokasjonstjenester i bakgrunnen») for å gi forslag til nye turer. Du kan alltid deaktivere disse spesifikke varslene uten å deaktivere	geolokasjonsdata i sanntid og for å gi tilgang til kalenderen din. - <i>Legitime interesser</i> - Det er i våre legitime interesser og i våre passasjerers interesser å ytterligere berike din reiseopplevelse og foreslå nye funksjoner og tjenester.	Kalenderdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
alle Bolt-varsler. I tillegg, etter at du har planlagt en tur på Bolt, vil vi sørge for en integrasjon med telefonens opprinnelige kalenderapp, slik at den planlagte turen problemfritt kan legges til i kalenderen din. Bolt-appen vil kunne oppdage og hente ut kalenderhendelser fra den opprinnelige kalenderappen din, og dette inkluderer hendelsers titler, start- og sluttider samt stedsdetalj		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
er. Basert på kalenderarrangementene dine vil Bolt-appen gi deg forslag til turer som samsvarer med kalenderplanen din.		
For å beregne priser og behandle betalinger Vi innhenter betalingsdata for å behandle og aktivere passasjerbetaling på vegne av sjåfører og geolokasjonsdata for å beregne priser basert på passasjerens hente- og leveringssted med hensyn til avstand, varighet og andre	- Gjennomføring av en kontrakt	- Betalingsdata - Geolokasjonsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
faktorer.		
For å administrere bruken av og betalingen for Bolt-tjenestene du tilbys av en Bolt-forretningskunde eller en annen Bolt-kontoeier Vi innhenter kontaktopplysningene dine hvis du bruker tjenestene våre gjennom arbeidsgiveren din som er en Bolt-forretningskunde. I tillegg, hvis en organisasjon eller en annen eier av Bolt-kontoen har bestilt en tur for deg ved hjelp	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre forretningskunders, kunders og passasjers interesse å legge til rette for bruken av våre tjenester gjennom Bolt-forretningskontoer og andre Bolt-kontoer, og behandle personopplysningene dine for levering og betaling av disse tjenestene.	- Kontaktdata - Data om appbruk

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
av turbestillingstjenesten vår, vil vi innhente kontaktopplysningene dine fra dem, samt hente- og leveringsstedet for turen.		
For å få tilbakemelding om hvor fornøyd du er med Bolt-tjenester gjennom undersøkelser og intervjuer Disse undersøkelsene og intervjuene er utformet for å forstå din tilbakemelding om tjenestene våre, for å måle kundetilfredshet og oppfatning av sikkerhet og gjøre	- <i>Samtykke</i> - Ditt samtykke vil være nødvendig. - <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å gi en tilfredsstillende passasjeropplevelse.	- Profildata - Demografiske data - Undersøkelser-/intervjudata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
det mulig for oss å iverksette tiltak for å forbedre opplevelsen. Undersøkelser- og intervjudataene kan deles med forskningspartnere vi bruker for å forstå tilbakemeldingene dine.		

For kundestøtte

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å tilby kundestøttetjenester og motta og behandle tilbakemeldinger Vi behandler personopplysningene dine for å undersøke og håndtere dine spørsmål,	- Gjennomføring av en kontrakt - Legitime interesser - Det er i vår interesse og i våre passasjers interesse å støtte dem gjennom hele deres bruk av	- Profildata - Kommunikasjonsdata - Bruker genererte data - Data om advarsler og suspensjon - Data fra brukervurdering

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
inkludert rapporterte og sikkerhets hendelser / angivelige kriminelle handlinger og klager (inkludert å løse tvister mellom sjåfører og passasjerer). Vi bruker også dataene du deler til å løse kvalitetsproblemer og forbedre tjenestene våre. For sikkerhetsrelaterte hendelser vil data om advarsler og suspensjonen kun bli gjennomgått av Bolts kundestøtte og/eller sikkerhetsteam når de undersøker en	Bolt-appen og kontinuerlig forbedring og utvikle kundestøtten vi tilbyr. I tillegg er det i vår interesse og i våre passasjerers og sjåførers interesse å håndtere trusler og misbruk og fremme sikkerhet på Bolt-plattformen, for å sikre at våre tjenester brukes i samsvar med vilkårene og betingelsene for passasjerer. Overholdelse av juridiske forpliktelser - Vi	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sikkerhetsrelatert eller kriminell hendelse på Bolt-plattformen som involverer deg. Teamene vil også gjennomgå sjåførenes grunner til å utstede lave vurderinger til passasjerer, og omstendighetene rundt potensielle sikkerhetshendelser. Vi kan bruke automatiserte prosesser for å løse klager via den automatiserte chatfunksjonen vår. For mer informasjon om hvordan du	behandler personopplysninger for å overholde vår juridiske forpliktelse til å samarbeide med politimyndigheter når det oppstår en sikkerhetshendelse.	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
protesterer mot aktiviteten ovenfor, se avsnitt 9 “ Hva er rettigheten dine” nedenfor.		

For sikkerhet og trygghet

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å aktivere og tilby sikkerhetsfunksjoner Vi bruker data for å sikre at Bolt-tjenestene er sikre og har implementert en rekke sikkerhetsfunksjoner for å forbedre sikkerheten til våre passasjerer, inkludert: - Lydopptak	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å forbedre sikkerheten til Bolt-tjenestene ved å tilby sikkerhetsfunksjoner som en del av Bolts sikkerhetssystemet - Det er også i våre passasjerers	- Identifikasjons-/verifikasjonsdata - Enhetsdata - Geolokasjonsdata - Profildata - Data om appbruk - Brukergenererte data

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysningene
under turer - gjør det mulig for passasjerer og sjåfører å gjøre lydopptak hvis de føler seg usikre under en tur, og sende opptaket til Bolt når de rapporterer en sikkerhets hendelse. Disse opptakene er kryptert og kan kun lyttes til av Bolt, hvis de sendes inn av en passasjer eller sjåfører, - Nødhjelp for bruker - slik at du kan ringe politiet, lokale myndigheter eller nødetater via funksjonen	rs eller sjåførers interesse å bruke funksjonen Lydopptak under turer for egen (eller andres) sikkerhet og for å kunne gi bevis på opptaket til en sikkerhets hendelse. - <i>Vitale interesser</i> - Vi behandler disse personopplysningene der dine vitale interesser krever beskyttelse, for eksempel i nødstilfelle og sikkerhets hendelser, når du bruker sikkerhetsfunksjoner som nødhjelp	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Nødhjelp for bruker. Hvis du bruker denne funksjonen, vil Bolts kundestøtte team følge deg opp for å sjekke om du trenger hjelp, - Sikkerhets overvåking av turen - gjør det mulig for Bolt å sende passasjer- og sjåførvarsl er og sjekke om du har det bra eller trenger hjelp fra Bolts kundestøtte eller lokale myndigheter, - Deling av tur gjør det mulig for	for bruker eller sikkerhets overvåking	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
deg å dele en lenke med reiseinformasjon i sanntid (e-post, SMS, WhatsApp, Telegram), slik at venner og familie kan følge din turstatus og sted, og - Kvinner for kvinner-kategori - slik at kvinnelige passasjerer kan velge en preferanse for å kun matches med kvinnelige sjåfører.		
For å forhindre, oppdage og undersøke bedrageriske kontoer, bedrageriske	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å oppdage,	- Profildata - Identifikasjons-/verifikasjonsdata - Enhetsdata - Geolokasjonsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
betalinger eller annen ulovlig bruk av Bolt-tjenester og bruke suspensjoner og blokkere etter behov Vårt automatiserte antisvindel system vil identifisere bedrageriske kontoer, betalinger og annen ondsinnet aktivitet på Bolt-plattformen, som for eksempel når du fyller på saldoen din, starter eller fullfører en tur eller går gjennom autentiseringsprosessen. For å gjøre det	forebygge og håndtere svindel, uautorisert bruk av Bolt-kontoer eller annen skadelig eller ulovlig aktivitet og opprettholde sikkerheten til våre systemer, ved å svare på mistenkte eller faktiske kriminelle handlinger. Det er også i vår interesse og i våre passasjerers interesse å forhindre og håndtere brudd på våre vilkår og betingelser.	- Data om appbruk - Betalingsdata - Kommunikasjonsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
mulig for oss å undersøke, kan en midlertidig suspensjon brukes på en Bolt-konto når vi for eksempel oppdager at passasjerene ber om en høy mengde forespørsler som ikke er menneskelig mulig, noe som indikerer at et potensielt tjenestenektangrep (DDoS) finner sted. Selv om Bolt kan bruke automatiserte prosesser for svindeloppdagelsesformål, tas beslutninger om å		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
blokkere en passasjer etter menneskelig gjennomgang av våre ansatte, og ingen konto blokkeres automatisk uten først å gjennomgå en verifisering prosess. For mer informasjon om hvordan du protesterer mot aktivitetene ovenfor, se avsnitt 9 “Hva er rettighetene dine?” nedenfor.		
Å fastslå en gjennomsnittlig brukervurdering og oppmuntringe til	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerer	-Data fra brukervurdering - Profildata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
positive, trygge og respektfulle samhandlingene mellom passasjerer og sjåfører på Bolt-plattformen, og fjern match mellom passasjerer og sjåfører For å gi ekstra trygghet til sjåfører og for å gi et trygt og ansvarlig miljø, gir sjåførene deg en vurdering og gir tilbakemelding om deres erfaring med deg etter hver tur. Funksjonen for brukervurdering gir	rs og sjåførers interesse å forbedre kvalitet, sikkerhet og tillit innenfor Bolt-plattformen. For å oppmuntre til positive og respektfulle samhandlingene mellom passasjerer og sjåfører på plattformen og gi et trygt, problemfritt og hyggelig miljø og opplevelse. Det er også i vår interesse å sikre og håndheve tjenestene våre i samsvar med vilkårene og betingelse	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sjåførene mulighet til å ta informerte beslutninger om å akseptere eller avslå turforespørsler og utøve større kontroll over arbeidsmiljøet, da de kan vurdere den gjennomsnittlige førervurderingen til en passasjer basert på vurderinger fra andre sjåfører før de godtar en tur. For mer informasjon om brukervurdering, retningslinjer for atferd som skal følges og veiledning om	ne for passasjerer og retningslinjene for markedsføring.	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
hvordan du kan forbedre vurderingen din, les disse vanlige spørsmålene:: https://bolt.eu/en/rider-rating/ og https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ . I tillegg har både passasjerene og sjåføren muligheten til å fjerne match fra hverandre hvis en av partene vurderer den andre med en 1-stjerners vurdering etter en reise. For å sette i gang dette, kan parten som gir en 1-stjerners		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
vurdering, velge «Blokker fremtidige forespørsler»-knappen. Når dette alternativet er valgt, vil ikke passasjerene og sjåføren bli matchet igjen for fremtidige reiser. Til tross for dette beholder passasjerene muligheten til å bestille turer med andre sjåførere. Denne fjerningen av match vil være på plass til enten passasjerens eller sjåførens konto slettes.		
For å utstede advarsler	- Gjennomføring av en	- Profildata - Data fra brukervurdering

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og midlertidige suspensjoner når gjennomsnittlig brukervurdering faller under en spesifisert grenseverdi (der denne funksjonen er tilgjengelig) For å balansere interessen til passasjerene og sjåfører, hvis den gjennomsnittlige brukervurderingen faller under en viss grenseverdi (som varierer fra land til land), vil det bli utstedt en automatisk advarsel.	<i>kontrakt</i> (for suspensjoner) - Det er i vår interesse og i Bolts sjåførers interesse å automatisk sende en varselmelding for å sikre en pålitelig tjeneste og plattformbærekraftighet, sammen med sjåførenes bemyndigelse. Det er også i vår interesse å sikre og håndheve tjenestene våre i samsvar med vilkårene og betingelsene for passasjerene og retningslinjene for markedsføring.	ering - Data om advarsler og suspensjoner - Bruker genererte data

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Hvis den gjennomsnittlige brukervurderingen ikke forbedres innen 90 dager etter en advarsel, vil en 6-måneders midlertidig suspensjon bli utstedt. Dette vil være basert på en automatisert beslutning, men gir ikke juridiske eller tilsvarende betydelige effekter. For informasjon om hvordan du protesterer mot denne aktiviteten, se avsnitt 9 'Hva er rettigheten	- <i>Performance of a Contract</i> (for suspensions)	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
e dine?» nedenfor. Du vil bare bli midlertidig suspendert hvis det fremkommer (basert på den gjennomsnittlige brukervurderingen din) at du gjentatte ganger: - bryter vilkårene og betingelsene for passasjerer og retningslinjer for markedsføring for brukere, og - har en negativ innvirkning på sjåførenes interesser og integriteten til Bolt-plattformen som helhet.		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Suspensjonen begrenser kun din evne til å bestille en tur, og begrenser ikke din tilgang til resten av Bolt-appen eller til noen andre av våre tjenester.		

For markedsføring og annonsering

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å markedsføre og annonser Bolt-tjenester og tjenester fra partnere i henhold til preferansene dine og måle effektiviteten til Bolts annonser. Dette	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å informere dem om våre tjenester og funksjoner eller de som tilbys av Bolt-partne	- Kontaktdata - Data om appbruk - Enhetsdata - Data fra informasjonskapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
inkluderer å bruke personopplysningene dine til å sende e-poster, tekstmeldinger (inkludert WhatsApp-meldinger), push-varslar, app-meldinger og annen kommunikasjon som markedsfører Bolts produkter, tjenester, funksjoner, tilbud, kampanjer, lotterier, nyheter og arrangementer fra Bolt og våre partnere. I tillegg vil vi analysere, aggregere dine data om appbruk og levere dem til deg på en oppsummer	re. Det er også i vår interesse å fremme og annonsere tjenestene våre, inkludert å engasjere oss i kontekstuelle (ikke-datadrevet) og personlig annonsering, analyse og måling av annonseytelse, for å utvide brukerbasen vår ved å utdype relasjoner med eksisterende passasjerer og utvikle nye. Du kan når som helst melde deg av denne kommunikasjonen ved å klikke på «avslutt abonnement»-lenken	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
rt måte hvert år for den avsluttende markedsføringskampagnen knyttet til kampanjen ved slutten av året. Vi bruker piksler og lignende teknologier til å spore hvilke e-poster som åpnes og hvilke koblinger du klikker på, for å hjelpe oss med å måle resultatene av kampanjene våre. Vi kan også dele personopplysningene dine med tredjeparter, eller innhente data om dine besøk og handlinger	nederst i e-postene våre, skrive «STOPP» for meldinger og SMS, eller oppdatere kommunikasjonspreferansene dine i kontoinnstillingerene dine. - Samtykke - Ditt samtykke til påmelding kreves for eksempel når loven krever samtykke for e-postmarkedsføring og for visse sporingsteknologier.	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
på tredjeparts apper eller -nettsteder, med henblikk på personlig tilpassede annonser.		

For servicekommunikasjon

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å kommunisere med deg, inkludert å sende deg tjenester relatert kommunikasjon og holde deg informert Ditt navn, telefonnummer og e-postadresse vil bli brukt til å kommunisere med deg for å informere deg om at reisen din er fullført, for å sende deg e-post	- Gjennomføring av en kontrakt	- Profildata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og kvitteringer med reisebekreftelser og for å gi deg beskjed om viktige tjenesteopdateringer.		

For forskning og forbedring av Bolt-tjenestene

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å utføre forskning, testing og analyse for å bedre forstå og forbedre vår virksomhet og tjenester Vi bruker for eksempel geolokasjonsdata og data om appbruk til å utføre forskning og forbedre våre algoritmer, maskinlæring	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse å måle bruken av våre tjenester for å informere forretningsbeslutninger og for å muliggjøre levering av nøyaktig og pålitelig rapportering og kontinuerlig forbedring og utvikling av tjenestene vi tilbyr.	- Geolokasjonsdata - Data om appbruk - Kommunikasjonsdata - Bruker generert innhold - Enhetsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ng og annen modellerin g. Vi bruker kommunikasjonsdata relatert til hendelser for å overvåke vår sikkerhets praksis og forbedre våre operasjoner og prosesser.	Samtykke - For visse analyser kan vi kreve ditt samtykke. I så fall vil du bli bedt om å gi samtykke for spesifikke formål og behandling aktiviteter, med detaljer om hvordan du trekker tilbake samtykke, inkludert gjennom profillinstillingerne dine.	
For å utvikle nye produkter, funksjoner, partnerskap og tjenester	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å utvikle og ta i bruk nye funksjoner for å forbedre Bolt-plattformen.	- Profildata - Geolokasjonsdata - Data om appbruk - Kommunikasjonsdata - Bruker generert innhold - Enhetsdata

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	rmn.	
For å forhindre, finne og løse programvare- eller maskinvarefeil og problemer	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å tilby en problemfri og pålitelig tjeneste.	- Profildata - Geolokasjonsdata - Bruker generert innhold - Kommunikasjonsdata - Enhetsdata - Data om appbruk

For rettsrettsprosesser og overholdelse av lovverk

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å undersøke og svare på krav og tvister knyttet til bruk av Bolt-tjenester, og/eller nødvendig for overholdelse av gjeldende juridiske krav eller med forespørsler fra	- <i>Overholdelse av juridiske forpliktelser</i> - Vi behandler personopplysninger for å overholde en forpliktelse, når det er en forespørsel fra en regulator, politimyndi	- Alle data

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
myndigheter/rettshåndheverne organer Avhengig av kravet kan alle data behandles for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav, inkludert: - gi støtte til våre egne interne undersøkelser; - tildeling av krav og bruk av gjeldsinnkravingsbyråer, og - tbruk av juridiske rådgivere. I noen tilfeller er vi juridisk forpliktet til å dele informasjon med eksterne mottakere. For eksempel under en	ghet eller annet statlig organ. - <i>Legitime interesser</i> - I forbindelse med rettstvister eller andre tvister er det i vår interesse å beskytte våre interesser og rettigheter, våre passasjerer eller andre, inkludert som en del av etterforskninger, regulatoriske forespørsler eller rettstvister.	

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
rettskjenne lse eller der vi samarbeid er med en tilsynsmyn dighet for personvern ved håndtering av klager eller undersøkel ser. Vi svarer også på forespørsle r, for eksempel de fra politimyndi gheter, når svaret er lovpålagt eller fremmer en offentlig interesse som en nødsituasj on eller der noens liv er i fare. Vi vil ta skritt for å sikre at vi har et lovlig grunnlag for å dele informasjo nen, og vi vil sørge for at vi		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
dokumenterer beslutningen vår.		
For å oppfylle våre skatteforpliktelser og overholde skattelovgivningen	- <i>Overholdelse av en juridisk forpliktelse</i>	- Profile Data - Payment Data - App Usage Data
For å omorganisere eller gjøre endringer i virksomheten vår	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse å behandle personopplysninger for organisatoriske og forretningsmessige planleggingsformål.	- Alle data
For å sikre sikkerheten til Bolt-tjenestene (inkludert Bolt-plattformen og Bolt-appen) Avhengig av problemet	- <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å beskytte, beskytte og vedlikehold	- Alle data

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
kan alle data brukes av tekniske og cybersikkerhetsmessige årsaker: for eksempel tiltak for å bekjempe piratkopiering og sikre sikkerheten til tjenesten, nettstedet, Bolt-plattformen og -appen, samt for å lage og lagre sikkerhetskopier og forhindre/repere tekniske problemer.	e Bolts sikkerhetssystemer, reagere på mistenkte eller faktiske kriminelle handlinger og reparere eventuelle tekniske problemer.	
Når vi behandler personopplysningene dine for et nytt formål som er forskjellig fra formålet personopplysningene opprinnelig		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ble innhentet for, og vi ikke har bedt om ditt samtykke, må vi sørge for at dette nye formålet er kompatibel t med det opprinnelige formålet vi innhentet det for. Vi vil ta hensyn til enhver kobling mellom de to formålene og avgjøre om personopplysningene kan brukes til dette nye formålet. Ellers vil vi ta nødvendige skritt for å be om ditt samtykke eller avstå fra å		

Formålet med behandlingen	Juridisk grunnlag	Kategorier av personopplysninger
behandle personopplysningene dine.		

5. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Vi kan dele personopplysningene dine med følgende kategorier av mottakere.

Kategori av mottakere	Beskrivelse
Bolt-konsern-selskaper og partnere	Vi kan dele personopplysningene dine med våre Bolt-konsernselskaper (inkludert Bolts lokale datterselskaper), tredjeparts partnere, deres tilknyttede selskaper og representanter, som kan bruke personopplysningene dine på den måten som er beskrevet i denne erklæringen. Hvis Bolts lokale datterselsk

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	operer er ansvarlige for å behandle personopplysningene dine, kan de dele personopplysningene dine med Bolt Operations OU som hovedbehandlingsansvarlig for Bolt.
Sjåfører	Personopplysningene dine utleveres kun til sjåførene (enten de opptrer på egne vegne som en uavhengig tjenesteleverandør, eller opptrer på vegne av en annen tjenesteleverandør (for eksempel handler på vegne av en flåte eller en

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	annen person) når du engasjerer deg med en tur i Bolt-appen, i et slikt tilfelle vil sjåføren se navnet ditt og telefonnummeret ditt (i mange land er nummeret maskert), hentested, destinasjonssted og geolokasjonsdata. Når turen er ferdig, deler vi også vurderinger og tilbakemeldinger med sjåføren. (Vi fjerner identiteten din knyttet til vurderinger og tilbakemeldinger når vi deler den med sjåfører). Etter å ha

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	levert transporttjenesten, vil navnet ditt og telefonnummeret forbli synlig for sjåføren i 24–48 timer. Dette er nødvendig for at sjåførene skal løse eventuelle problemer med deg som å få noe spesielt tilbake til deg som kan ha blitt igjen i bilen.
Bolt-forretnings-kunder eller andre passasjerer	Noen turer du tar kan bli forespurt eller betalt av andre. Hvis du tar en av disse turene ved hjelp av Bolt-forretningsprofilen til arbeidsgiveren din, en kode

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	eller kupon, et bedriftskre dittkort knyttet til en annen konto, eller en annen bruker eller enhet på annen måte ber om eller betaler en tur for deg, kan vi dele dine kjøredetalj er med den andre parten, inkludert navn, telefonnum mer, dato, klokkeslett, gebyr, vurdering gitt, reiseområd e og hente- og leveringsst eder for turen din. Dataene som deles med Bolt-forretn ingskunder vil bli offentliggjo rt via rapporter

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	de har tilgang til på sine forretningskontoer. Behandling av personopplysninger vil skje under de samme betingelsene som er fastsatt i denne erklæringen.
Henvisere	Hvis du henviser noen til Bolt-appen, vil vi gi dem beskjed om at du genererte henvisningen. Hvis en annen bruker henviste deg, kan vi dele informasjon om din bruk av plattformen med den brukeren. For eksempel kan en henviser motta en

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	bonus når du blir med i Bolt-appen eller fullfører et visst antall turer og vil motta slik informasjon.
Kampanjer, markedsførings- og strategiske partnere	Vi kan dele begrenset data som e-postadressen din med våre kampanje-, markedsførings- og strategiske partnere, slik at de kan informere deg om kampanjearrangementer og gi deg informasjon og markedsføringsmeldinger om produkter eller tjenester som kan interessere deg. I tillegg kan vi dele personoppl

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	ysningene dine med leverandører av markedsføringsplattformer, inkludert annonseringstjenester på sosiale medier, annonseringsnettverk, tredjeparts dataleverandører, for å nå eller bedre forstå brukerne våre og måle effektiviteten av annonsene våre på andre plattformer og med sosiale medieplattformer, inkludert Facebook og Google, for påloggingsformål.
Tredjeparts tjenesteleverandører	Våre tredjepartslieferandører og andre

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	tjenesteleverandører og entreprenører har tilgang til personopplysningene dine for å hjelpe til med å utføre tjenestene de utfører for oss eller på vegne av oss. Dette kan omfatte leverandører og tilbydere som leverer e-post eller elektroniske kommunikasjonstjenester, skatte-, juridiske og regnskapstjenester, produktoppfyllelse, bakgrunnsjekker og identitets-/verifiseringssprosesser,

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	betalingsbehandling, kundestøtte, forebygging og oppdagelse av svindel, dataforbedring, webhotell og skylagring, forskning, inkludert undersøkelser, analyse, krasjrapportering, ytelsesovervåking og kunstig intelligens, maskinlæring og statistiske tjenester. I tillegg vil vi dele data som geolokasjonen din og reiserutene med Google i forbindelse med bruk av Google Maps i appene våre.
Forsikring	Vi vil dele

Kategori av mottakere	Beskrivelse
s-selskaper	opplysningene dine med forsikrings selskaper, der du, eller et familiemedlem i ditt fravær, ber om at et krav behandles, med det formål å tilrettelegge for behandling av forsikrings krav og for rapporteringsformål på grunn av kontraktsmessige krav fra forsikrings selskaper.
Andre tredjeparter	I tilfelle en sannsynlig endring av kontroll over virksomheten (eller en del av virksomheten) som forhandling er om et salg, et faktisk

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	salg, en fusjon og oppkjøp, eller enhver transaksjon eller omorganisering, kan vi dele personopplysningene dine med interesserte parter, inkludert som en del av en due diligence-prosess med nye eller potensielle bedriftseiere og deres respektive profesjonelle rådgivere. Vi kan også måtte overføre personopplysningene dine til den tredjeparten eller den omorganiserte enheten etter salget eller omorganiseringen for

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	at de skal kunne bruke dem til de samme formålene som er angitt i denne erklæringen.
Retts-håndhevelse	Vi kan offentliggjøre informasjon under en rettskjenneelse eller der vi samarbeider med en tilsynsmyndighet for personvern ved håndtering av klager eller etterforskninger. Vi kan for eksempel også dele personopplysningene dine med politimyndigheter eller andre offentlige myndigheter, inkludert å svare på

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	forespørsler når informasjonen er påkrevd ved lov eller fremmer en oppgave av offentlig interesse. I ethvert scenario vil vi iverksette tiltak for å sikre at vi har et lovlig grunnlag for å dele informasjonen, og vi vil sørge for at vi dokumenterer beslutningen vår.

Vær oppmerksom på at våre nettsteder og apper kan inneholde lenker til andre tredjepartsnettsteder. Hvis du følger en lenke til noen av disse tredjepartsnettstedene, må du være oppmerksom på at disse nettstedene kan ha egne personvernerklæringer, og at vi ikke påtar oss noe ansvar for deres erklæringer eller deres behandling av personopplysningene dine. Sjekk disse erklæringene før du sender inn personopplysninger til slike tredjepartsnettsteder.

6. Overfører Bolt personopplysningene dine til andre land?

Vi opererer internasjonalt, og som et resultat av dette kan personopplysningene dine bli overført til, lagret og/eller behandlet av selskaper i Bolt-konsernet, underleverandører og partnere når du utfører aktivitetene som er beskrevet i denne erklæringen utenfor landet der du befinner deg. Se tabellen over Bolt-konsernselskaper for detaljer om landene der personopplysningene dine kan overføres til i Bolt-konsernet.

Når vi overfører personopplysningene dine utenfor et land eller en region, for eksempel Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»), vil vi sørge for at vi tar nødvendige skritt for å overholde gjeldende juridiske krav og baserer oss på følgende overføringsmekanismer:

- **Tilstrekkelighetsbeslutninger:** Vi vil basere oss på beslutninger fra EU-kommisjonen der de anerkjenner at visse land og territorier utenfor EØS sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. Klikk [her](#) for å se listen over land som anses som «tilstrekkelige» av EU-kommisjonen, og klikk [her](#) for å se listen over land som anses som «tilstrekkelige» av den britiske regjeringen. Vi baserer oss på disse tilstrekkelighetsbeslutningene når vi overfører personopplysninger vi innhenter fra EØS og Storbritannia til USA (der noen av våre tredjeparts tjenesteleverandører er basert).
- **Standard kontraktsklausuler (SCC-er):** Vi vil bruke standard kontraktsklausuler godkjent av EU-kommisjonen for overføringer utenfor EØS og av den britiske regjeringen for overføringer utenfor Storbritannia. Klikk [her](#) for å se SCC-ene for EØS og klikk [her](#) for å se de britiske SCC-ene. Vi vil basere oss på SCC-er når vi overfører personopplysninger vi innhenter fra EØS og Storbritannia til USA, Singapore og Nigeria der noen av de tredjeparts tjenesteleverandørene våre er basert.

Det kan være visse situasjoner (som å svare på forespørsler fra politimyndigheter – se avsnitt 4 *“Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?”* ovenfor) der en overføring av personopplysninger vil finne sted på grunnlag av unntak som er gitt i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Under disse omstendighetene vil vi iverksette tiltak for å minimere og beskytte personopplysningene som overføres.

7. Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?

Sikkerheten til personopplysningene dine er svært viktig for oss, og vi har implementert hensiktsmessige tekniske og organisatoriske kontroller for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert behandling og mot utilsiktet tap, skade eller ødeleggelse. Vi har implementert datakryptering i transitt og i ro, personvern- og sikkerhetsopplæring, retningslinjer for informasjonssikkerhet og kontroller rundt konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til våre data/systemer.

Alle personopplysninger som innhentes under levering av Bolt-tjenester, overføres til og lagres i datasentrene våre som befinner seg innenfor EØS. Kun autoriserte ansatte i Bolt-konsernselskaper og -partnere har tilgang til personopplysningene, og de kan kun få tilgang til dataene med det formål å løse problemer knyttet til bruken av tjenestene (inkludert tvister angående transporttjenester og kundestøttetjenester i de respektive landene <https://bolt.eu/cities/>).

For forsknings- og vitenskapelige formål blir alle data anonymisert slik at du aldri kan identifiseres fra dem. Dette gjelder for eksempel aggregerte geolokasjonsdata. Når det gjelder anonymiserte data, vil vi ikke forsøke å identifisere personopplysningene dine på nytt som har blitt avidentifisert, i løpet av deling av opplysningene dine med andre organisasjoner. Du er selv ansvarlig for å velge et sikkert passord når vi ber deg om å angi et passord for å få tilgang til deler av nettstedene eller appene våre. Du bør holde dette passordet konfidensielt, og du bør velge et passord som du ikke bruker på noe annet nettsted.

8. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Vi beholder personopplysningene dine bare så lenge det er nødvendig for å levere tjenestene våre til deg, og for de formålene som er beskrevet ovenfor i avsnitt 4 *“Hvilke formål bruker vi*

personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?”.

Dette betyr at oppbevaringsperiodene vil variere i henhold til typen, mengden og følsomheten til personopplysningene dine, den potensielle risikoen for skade fra uautorisert bruk eller offentliggjøring av personopplysninger og grunnen til at vi har innhentet personopplysninger i utgangspunktet.

Her er de viktigste kriteriene vi bruker for å bestemme oppbevaringsperiodene våre:

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelser
Personopplysningene som fjernes/slettes	Det er din rett til å bestemme om at vi sletter visse av personopplysningene dine. Se avsnitt 9 «Hva er rettighetene dine?» nedenfor for mer informasjon.
Personopplysningene som utløper etter en bestemt tidsperiode	Vi har satt visse oppbevaringsperioder slik at noen opplysninger ikke beholdes etter en bestemt tidsperiode. Se tabellen nedenfor for mer informasjon. Etter at en oppbevarings-

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	Oppbevaringsperioden er utløpt, slettes personopplysningene sikkert, med mindre det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.
Personopplysninger beholdes til Bolt-kontoen din slettes	Vi beholder opplysningene dine til Bolt-kontoen din slettes, med mindre ytterligere oppbevaring av visse personopplysninger er nødvendig for formålene beskrevet i den andre tabellen nedenfor.

Nedenfor har vi listet opp de spesifikke oppbevaringsperiodene som gjelder for personopplysningene vi behandler om deg:

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
Skattemessig-, regnskaps- og økonomisk rapportering	Vi beholder opplysninger i 10 år etter den siste reisen, hvis personopplysningene dine er nødvendige for skattemessig-, regnskaps- og økonomiske rapporteringsformål.
Levering av tjenester	Vi beholder opplysningene dine så lenge du har en aktiv passasjerkonto. Hvis kontoen din er stengt, vil personopplysninger bli slettet (i henhold til vår oppbevaringsplan og regler), med mindre slike data

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	fortsatt er pålagt å oppfylle noen juridisk forpliktelse, eller for regnskaps-, tvisteløsnings- eller svindelforebyggingsformål. Du kan be om sletting av kontoen din når som helst gjennom Bolt-appen. Se avsnitt 9 «Hva er rettighetene dine?» nedenfor for mer informasjon.
Formelle undersøkelser av en kriminell handling, svindel eller falsk informasjon	Vi beholder data så lenge det er nødvendig i henhold til interne, juridiske og regulatoriske krav, i tilfelle det er formelle

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	undersøkelser av en kriminell handling, svindel eller falsk informasjon som er gitt.
Tvister	Vi beholder data i tilfelle tvister, til kravet er oppfylt eller utløpsdatoen for slike krav.
Klager	Vi beholder et register over alle klager som vi gjør tilgjengelig for en autorisert representant for lisensmyndigheten på forespørsel i tilfelle etterforskning, i 12 måneder.
Direktemeldinger	Vi beholder opplysninger om direktemeldinger mellom

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	deg og kundestøtte teamet direkte i Bolt-appen i 90 dager, unntatt i tilfeller der meldinger er relatert til en rapportert hendelse eller i tilfelle der er relatert til en tvist, i hvilke tilfeller vi vil lagre dem i 6 måneder. Direktemeldinger mellom passasjerer og sjåfører beholdes kun i Bolt-appen til bestillingen er fullført og i 3 måneder etter i systemene våre.
Lyddopptak under turer	Vi beholder data fra lyddopptak

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelser
	gjennom funksjonen Lydopptak under turer: i 24 timer, mens lagret lokalt på enheten til personen som genererer opptaket. Opptakene slettes automatisk etter 24 timer hvis det ikke opprettes en rapport til Bolts kundestøtte team og opptaket ikke eksplisitt deles med Bolts kundestøtte team som en del av rapporten. Opptak som deles og undersøkes av Bolt, slettes automatisk etter 7

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	dager med mindre oppbevaringsperioden forlenges manuelt av etterforsknings-/juridiske årsaker.
For kundestøtte	Vi beholder opplysninger i forbindelse med støttehenvendelser, telefonsamtaler og chatter i 3 år.
Brukervurderinger	Vi beholder data fra brukervurderinger: i 3 år for spesifikke vurderinger og kommentarer, så lenge passasjerens eller sjåførens konto har statusen fjerning av match

Vær oppmerksom på at avinstallasjonen av Bolt-appen på enheten din ikke forårsaker sletting av personopplysningene dine. Hvis Bolt-appen ikke har vært brukt på tre år, tar vi kontakt og ber deg om å bekrefte at du ønsker å holde kontoen din aktiv for fremtidig bruk. Hvis det ikke mottas noe svar innen rimelig tid, vil kontoen bli stengt og personopplysninger vil bli slettet med mindre

slike opplysninger er påkrevd for noe formål som er nevnt tidligere i denne erklæringen.

9. Hva er rettighetene dine?

Som registrert har du følgende rettigheter:

- **Få tilgang til personopplysningene dine (kjent som «Rett til innsyn»):** Du har rett til å få tilgang til og be om kopier av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Oppdatere/korrigere personopplysningene dine (kjent som «Rett til retting»):** Du har rett til å be oss om å korrigere personopplysninger som er unøyaktige eller ufullstendige. Du kan endre og korrigere visse personopplysninger selv i Bolt-appen eller ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Slette personopplysningene dine (kjent som «Rett til sletting»):** Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til ditt samtykke). Personopplysninger som behandles i henhold til en juridisk forpliktelse eller der vi har en overstyrende legitim interesse, kan ikke slettes på forespørsel. Du kan be om sletting av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Begrense bruken av personopplysningene dine (kjent som «Rett til begrensning»):** Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til samtykke). Du kan be om begrensning av bruken av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Protestere mot bruk av personopplysningene dine (kjent som «Rett til å protestere»):** Du har rett til å protestere mot behandling av personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til legitime interesser). Du kan sende inn en innsigelse mot bruken av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Protestere mot at utelukkende automatiserte beslutninger blir tatt om deg som har juridisk eller tilsvarende betydelig effekt på deg (kjent som «Rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking»)** - Du har rett til, under visse omstendigheter, å protestere mot alle utelukkende automatiserte beslutninger vi har tatt som har en rettsvirkning eller tilsvarende betydelig virkning som ikke involverer menneskelig gjennomgang. Du kan be om at en person gjennomgår beslutningen, får en forklaring på beslutningen som er tatt etter en slik vurdering og utfordrer beslutningen ved å kontakte kundestøtteteamet vårt. Vær oppmerksom på at visse unntak og begrensninger kan gjelde for din rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking, som tillatt av gjeldende lover og forskrifter. Vi vil gi deg klar informasjon om konsekvensene av å utøve dine rettigheter og prosessene som er involvert i å protestere mot utelukkende automatisert beslutningstaking.
- **Overføre personopplysningene dine (kjent som «Rett til dataportabilitet»):** Du har rett til å be om at vi overfører personopplysningene du har gitt oss til en annen organisasjon, eller direkte til deg, under visse betingelser. Dette gjelder kun informasjon du har gitt oss. Du kan be om at personopplysningene dine overføres ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Trekke tilbake ditt samtykke:** Hvis vi behandler personopplysningene dine ved hjelp av samtykke som juridisk grunnlag, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst (f.eks. ved å melde deg av markedsføringskommunikasjon eller ved å oppdatere

kommunikasjonspreferansene dine i Bolt-appen). Tilbaketrekking av samtykket ditt vil ikke endre lovligheten av behandlingen utført av Bolt før du trekker tilbake samtykket ditt.

- **Send inn en klage:** Hvis du har bekymringer angående behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å sende inn en klage til [Datatilsynet](#) som er vår ledende tilsynsmyndighet eller annen lokal tilsynsmyndighet for personvern. Du finner kontaklinformasjonen på nettstedene deres. Du kan også ha rett til å søke et rettsmiddel.

For å utøve noen av rettighetene ovenfor kan du kontakte kundestøtteteamet vårt via Bolt-appen eller via nettstedet vårt. Du kan også kontakte kontoret til personvernrådgiverteamet ved å sende en e-post til vår postboks for personvern på privacy@bolt.eu - merk av emnelinjen i e-posten "*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*".

10. Hvordan bruker vi personopplysningene dine til direkte markedsføring?

Vær oppmerksom på at du fra tid til annen kan motta oppdateringer om spesialtilbud og kampanjer relatert til tjenestene våre. Vi sender denne kommunikasjonen basert på våre legitime interesser («soft opt-in») i å gi deg informasjon om muligheter som kan være fordelaktige for deg. I land der «soft opt-in» ikke er et tilgjengelig lovlig grunnlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet basere oss på et alternativt gyldig juridisk grunnlag. Du har full kontroll over disse kommunikasjonene, og hvis du på noe tidspunkt bestemmer deg for at du ikke ønsker å motta dem, kan du stoppe dem ved å klikke på «avslutt abonnement»-lenken nederst i e-postene våre, skrive «STOPP» for meldinger og SMS, eller oppdatere kommunikasjonsinnstillingene i kontoinnstillingene dine.

I tillegg kan vi be om ditt samtykke for spesifikke direkte markedsføringsaktiviteter der dette er lovpålagt. Vi kan for eksempel be om ditt samtykke til å sende deg informasjon om tredjepartskampanjer og tilbud som vi tror kan være av interesse for deg. Du har alltid muligheten til å melde deg av ved å endre kommunikasjonsinnstillingene i kontoinnstillingene dine. Vi tilpasser også direkte markedsføringsmeldinger ved hjelp av informasjon om hvordan du bruker Bolt-tjenestene (for eksempel hvor ofte du bruker Bolt-appen).

11. Hvordan varsler vi deg om endringer i denne erklæringen?

Vi kan gjøre endringer i denne erklæringen fra tid til annen. Hvis vi gjør betydelige endringer, vil vi varsle deg (etter behov) via Bolt-appen, nettstedet eller via en annen metode som e-post.