Termeni ai Platformei de intermediere de Servicii de Transport: Furnizori de Servicii (România) - servicii de transport în regim de taxi

Publicat la: 11.11.2026

Acești Termeni ai Platformei se aplică atât persoanelor fizice autorizate, cât și persoanelor juridice („Furnizori de Servicii") care se înregistrează pe Platforma Bolt pentru a accesa și a analiza oportunitățile din România de a furniza Servicii de Transport Clienților.

Indiferent de orice alte prevederi ale prezenților Termeni ai Platformei, aceștia se aplică exclusiv participării dumneavoastră în cadrul Serviciilor de Transport în regim de taxi. Aceștia nu modifică, nu înlocuiesc, nu suspendă și nu prevalează asupra termenilor aplicabili prestării de către dumneavoastră a serviciilor de transport alternativ potrivit OUG nr. 49/2019, care continuă să se aplice separat, inclusiv în cazul în care prestați ambele tipuri de servicii de transport, dacă acest lucru este posibil și aplicabil.

Cuvintele și expresiile scrise cu majuscule în acești Termeni ai Platformei au semnificațiile date în glosarul din secțiunea 17 de mai jos.

Important: Dacă sunteți un Conducător Auto care accesează Platforma Bolt pentru a analiza și contracta oportunități de Servicii de Transport fiind înregistrat în Platforma Bolt de altă persoană sau entitate în numele căreia prestați Servicii de Transport, atunci:

- acea altă persoană sau entitate va fi Furnizorul de Servicii în sensul acestor Termeni ai Platformei; și
- relația dvs. contractuală va fi cu acel Furnizor de Servicii, în calitate de Conducător Auto Desemnat al acestuia, în condițiile convenite între dvs. și acesta.

1. Despre Bolt și relația noastră cu dvs.

1.1. Bolt operează o platformă digitală online în România („Platforma Bolt") care intermediază și pune în legătură furnizori independenți profesioniști de Servicii de Transport („Furnizorii de Servicii") cu potențiali clienți („Clienți").

1.2. În calitate de Furnizor de Servicii, puteți:

1.2.1. (dacă sunteți persoană fizică autorizată) să vă înregistrați în calitate de Conducător Auto pentru a accesa și a examina oportunitățile de a furniza Servicii de Transport în nume propriu; și/sau

1.2.2. înregistra Conducători Auto Desemnați pentru a accesa și a examina oportunitățile de a realiza Servicii de Transport prestate de dvs., în conformitate cu secțiunea 6.

1.3. Trebuie să plătiți un Comision către Bolt din sumele care vi se datorează de către Clienți în legătură cu Serviciile de Transport, astfel cum se prevede în secțiunea 8.

1.4. Platforma Bolt este pusă la dispoziția dvs. pentru a o utiliza la discreția dvs. Prezenții Termeni ai Platformei nu obligă nicio persoană să:

1.4.1. acceseze Platforma Bolt pentru a examina oportunitățile de a furniza sau efectua Servicii de Transport;

1.4.2. accepte orice fel de solicitare de Servicii de Transport și/sau Tarif; sau

1.4.3. furnizeze sau îndeplinească orice Servicii de Transport.

1.5. Nicio prevedere din acești Termeni ai Platformei nu împiedică vreo persoană să furnizeze Servicii de Transport în afara Platformei Bolt.

1.6. Prin accesarea Platformei Bolt, sunteți de acord să desemnați Bolt ca agent al dvs. în scopul facilitării vânzării Serviciilor de Transport către Clienți, în conformitate cu secțiunea 7 și sub rezerva dispozițiilor specifice aplicabile Serviciilor de Transport în regim de taxi.

1.7. Vom prelucra datele dvs. personale și datele personale ale oricăror Conducători Auto Desemnați în conformitate cu notificarea (notificările) de confidențialitate pentru România disponibilă (disponibile) la https://bolt.eu/privacy.

1.8. În calitate de furnizor de servicii de intermediere online, Bolt și Platforma Bolt sunt supuse regulilor privind echitatea și transparența pentru utilizatorii comerciali prevăzute în Regulamentul privind relațiile dintre platforme și întreprinderi (UE: 2019/1150).

2. Despre acești Termeni ai Platformei și Platforma Bolt

2.1. Prezenții Termeni ai Platformei:

2.1.1. intră în vigoare și vi se aplică începând cu data la care acceptați prezenții Termeni ai Platformei privind furnizarea Serviciilor de Transport în regim de taxi;

2.1.2. rămân în vigoare până la încetarea lor la solicitarea dvs. sau a Bolt în conformitate cu secțiunea 13; și

2.1.3. înlocuiesc toate versiunile anterioare ale Termenilor Platformei, aplicabile în mod specific participării dumneavoastră pentru a presta Servicii de Transport în regim de taxi.

2.2. Bolt poate aduce modificări acestor Termeni ai Platformei și/sau Platformei Bolt, cu condiția să vă informeze cu cel puțin cincisprezece (15) zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă nu sunteți de acord cu aceste modificări, puteți înceta relația cu Bolt în conformitate cu secțiunea 13.

2.3. Bolt poate, de asemenea, să modifice acești Termeni ai Platformei sau utilizarea de către dvs. a Platformei Bolt imediat și fără notificare prealabilă atunci când:

2.3.1. sunteți de acord cu modificările;

2.3.2. efectuăm modificări, actualizări sau revizuiri ale Platformei Bolt care sunt pur estetice, îmbunătățesc funcționalitatea sau care, în mod similar, nu au un impact semnificativ asupra utilizării Platformei Bolt de către dvs.;

2.3.3. efectuăm modificări, altele decât cele prevăzute în secțiunea 2.3.2, pentru a introduce temporar funcții care se află în stadiu de testare, încercare, acces anticipat, previzualizare sau dezvoltare;

2.3.4. modificările sunt necesare în mod urgent pentru a respecta legile sau reglementările aplicabile; sau

2.3.5. luăm măsuri de precauție urgente ca răspuns la pericole iminente pentru Utilizatori, riscuri de securitate cibernetică (inclusiv malware, spam sau încălcări ale securității datelor) sau activități suspectate a fi ilegale sau ilicite.

2.4. Atunci când Bolt efectuează modificări în conformitate cu secțiunile 2.3.3 până la 2.3.5 (inclusiv), vă vom informa cu privire la modificările relevante cât mai curând posibil.

2.5. Conținutul și funcționalitatea Platformei Bolt sunt întotdeauna furnizate „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”. Prin accesarea și permiterea accesului la Platforma Bolt, recunoașteți că:

2.5.1. Bolt nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită, cu privire la disponibilitatea Platformei Bolt, conținutul sau funcționalitatea acesteia; și

2.5.2. Bolt poate, periodic, să pună la dispoziție temporar funcții care se află în stadiu de testare, încercare, acces anticipat, previzualizare sau dezvoltare.

3. Drepturile dvs. de acces la Platforma Bolt

3.1. În conformitate cu acești Termeni ai Platformei, vă acordăm un drept neexclusiv, revocabil și gratuit de a utiliza Platforma Bolt așa cum vă este pusă la dispoziție, exclusiv în scopul:

3.1.1. accesării și examinării oportunităților de furnizare a Serviciilor de Transport; și

3.1.2. furnizarea de Servicii de Transport, la discreția dumneavoastră.

3.2. Dreptul acordat în secțiunea 3.1 include capacitatea dvs. de a acorda Conducătorilor Auto Desemnați un drept neexclusiv, revocabil și gratuit de a utiliza Platforma Bolt în aceleași scopuri. Acest drept nu vă acordă dvs. sau oricărei alte părți dreptul de a sublicenția sau transfera orice drepturi către terți.

3.3. Sunteți singurul responsabil pentru a vă asigura că:

3.3.1. aveți permisiunea legală de a furniza Servicii de Transport; și

3.3.2. orice Conducător Auto Desemnat care acționează în numele dvs. are permisiunea legală de a presta Servicii de Transport.

3.4. Fără a aduce atingere secțiunii 3.3, dreptul unui Conducător Auto de a accesa Platforma Bolt pentru a examina și, după caz, a îndeplini oportunități de a furniza Servicii de Transport este acordat numai:

3.4.1. pentru perioadele în care Conducătorul Auto este autorizat legal să furnizeze sau să îndeplinească Servicii de Transport. În consecință, acest drept de acces:

3.4.1.1. nu se aplică până când nu ați furnizat Bolt documentația necesară pentru a verifica eligibilitatea Conducătorului Auto de a presta sau îndeplini în mod legal Servicii de Transport în piața relevantă (inclusiv, dacă este cazul, dovada dreptului Conducătorului Auto de a lucra);

3.4.1.2. va expira imediat dacă Conducătorul Auto nu mai este autorizat legal să furnizeze sau să îndeplinească astfel de servicii sau dacă Bolt nu poate verifica dacă Conducătorul Auto este autorizat legal să furnizeze astfel de servicii.

3.4.2. pentru perioadele în care o fotografie de identitate actuală și exactă a Conducătorului Auto a fost trimisă către Bolt, pentru a se asigura că Conducătorul Auto poate fi identificat în mod clar de către Utilizatori din motive de siguranță și securitate;

3.4.3. pentru perioadele în care Conducătorul Auto poate verifica identitatea și/sau datele de autentificare, pentru a preveni accesul neautorizat;

3.4.4. în ceea ce privește accesul la orice Categorie, numai atât timp cât Conducătorul Auto îndeplinește cerințele aplicabile Categoriei, dacă există (a se vedea secțiunea 5.23 pentru mai multe informații);

3.4.5. (când sunteți Conducător Auto) în ceea ce privește Serviciile de Transport plătite în numerar, numai pentru perioadele în care Soldul Contului dvs. este mai mare decât valoarea negativă de 50 RON (cincizeci de lei) sau alte sume mai favorabile care pot fi afișate în Aplicația pentru Conducătorul Auto (a se vedea secțiunea 5.25 pentru mai multe informații);

3.4.6. pentru perioadele în care utilizarea Platformei Bolt nu ar cauza prejudicii semnificative integrității sau reputației acesteia.

3.5. În scopul exclusiv de a preveni accesul neautorizat, Bolt poate, periodic:

3.5.1. să solicite documentația pe care o consideră necesară în mod rezonabil pentru a verifica dacă Serviciile de Transport pot fi prestate în mod legal; și

3.5.2. să solicite Utilizatorilor să își verifice identitatea și/sau datele de autentificare.

4. Informații transmise Platformei Bolt

4.1. Trebuie să vă asigurați că orice informații furnizate Bolt de dvs. sau de orice Conducător Auto Desemnat sunt corecte și ținute actualizate, inclusiv (acolo unde este cazul) numele, datele de contact, fotografia de identitate, detalii privind permisul de conducere sau înmatricularea vehiculului, adresele, detaliile despre entitatea economică și informații cu privire la înregistrarea fiscală. De asemenea, sunteți responsabil pentru actualizarea sau eliminarea oricăror informații care nu mai sunt corecte sau relevante.

4.2. În ceea ce privește Serviciile de Transport în regim de taxi, sunteți singurul responsabil și veți exonera Bolt de orice răspundere în legătură cu orice informație referitoare la Tariful aplicabil.

4.3. Sunteți singurul responsabil pentru asigurarea faptului că toate informațiile și conținutul trimise sau încărcate pe Platforma Bolt de către dvs. (sau orice Conducător Auto Desemnat) sunt legale. Bolt își rezervă dreptul de a elimina orice conținut ilegal de pe Platforma Bolt în orice moment, în conformitate cu obligațiile sale în temeiul Directivei privind serviciile digitale (UE: 2022/2065), ceea ce poate avea loc fără o notificare prealabilă. În acest caz, veți avea dreptul de a obiecta în conformitate cu secțiunea 16.8.

4.4. Vă rugăm să rețineți că Bolt poate, după o avertizare prealabilă, să suspende procesarea acestor obiecții dacă sunt trimise frecvent reclamații manifest nefondate, ținând cont de volumul, proporția, gravitatea și orice intenție de rea-credință a acestora.

5. Servicii de Transport

Prezentare generală

5.1. În conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei, Conducătorii Auto pot accesa Platforma Bolt pentru a examina cererile de Servicii de Transport solicitate de Clienți și pot alege să confirme disponibilitatea lor de a îndeplini astfel de cereri.

5.2. Clienții pot solicita furnizarea imediată a Serviciilor de Transport sau, dacă este disponibil, la o oră specificată.

5.3. Clienții trebuie să confirme în prealabil prin intermediul Platformei Bolt dacă vor plăti pentru Serviciile de Transport:

5.3.1. prin intermediul Platformei Bolt (caz în care Bolt va lua măsurile necesare pentru a colecta sumele datorate Furnizorului de Servicii în calitate de agent al acestuia, în conformitate cu secțiunea 7);

5.3.2. în numerar (plătind Conducătorului Auto relevant, care încasează plata în numele Furnizorului de Servicii).

5.4. Bolt nu controlează Clienții sau Pasagerii și, prin urmare:

5.4.1. Bolt nu garantează disponibilitatea oportunităților de a furniza Servicii de Transport; și

5.4.2. Bolt nu este responsabil pentru acțiunile sau inacțiunile Clienților sau Pasagerilor.

Solicitări de Servicii de Transport

5.5. Ca răspuns la cererile de Servicii de Transport efectuate de Clienți, Bolt, acționând în calitate de agent desemnat al Furnizorilor de Servicii în conformitate cu secțiunea 7 și sub rezerva dispozițiilor specifice privind Serviciile de Transport în regim de taxi prevăzute la secțiunea 5.5.2.3:

5.5.1. va stabili un Tarif estimativ pentru Serviciile de Transport, care va fi convenit între Clienți și Furnizorul de Servicii, ținând cont de:

5.5.1.1. traseul și ora Serviciilor de Transport solicitate;

5.5.1.2. (acolo unde este cazul) Categoria solicitată de Client;

5.5.1.3. (acolo unde este cazul) dacă Clientul a solicitat preluarea imediată sau o oră de preluare programată; și

5.5.1.4. eventualele tarife aplicabile în conformitate cu Legea nr. 38/2003 (de exemplu, pentru Serviciile de Transport în regim de taxi), și

5.5.1.5. (acolo unde este cazul) alți factori de piață, cum ar fi disponibilitatea și cererea de Conducători Auto.

5.5.2. sub rezerva secțiunilor 5.6 și 5.7, va invita Conducătorii Auto aflați la o distanță rezonabilă de locul de preluare să își exprime disponibilitatea de a presta Serviciile de Transport, ținând cont (în scopul stabilirii ordinii și/sau momentului acestor invitații) de:

5.5.2.1. factorii enumerați în secțiunea 5.5.1;

5.5.2.2. alți factori care vizează accelerarea organizării potențiale de Servicii de Transport, inclusiv ora estimată de sosire a Conducătorilor Auto la locul de preluare și dacă Conducătorii Auto prestează în prezent alte Servicii de Transport, și

5.5.2.3. factorii utilizați de compania de dispecerizare a taxiurilor în cauză în desfășurarea activității sale de dispecerizare. În ceea ce privește Serviciile de Transport în regim de taxi, Bolt pune la dispoziția companiei de dispecerizare a taxiurilor Platforma Bolt, pentru a-i permite acesteia să invite Conducătorii Auto să-și exprime disponibilitatea de a presta Serviciile Transport în regim de taxi. Furnizorii de Servicii și/sau Conducătorii Auto exonerează Bolt, iar compania de dispecerizare a taxiurilor se obligă să protejeze Bolt împotriva oricărei răspunderi care decurge din sau are legătură cu legislația aplicabilă și/sau cu procedurile aplicabile între companiile de dispecerizare și Furnizorii de Servicii și/sau Conducătorii Auto ai acestora.

5.6. Acolo unde este disponibil, în anumite locații cu cerere mare și cu un număr mare de Utilizatori online, cum ar fi aeroporturile, Bolt poate implementa un sistem de ordine de tipul „primul venit, primul servit" pentru a invita Conducătorii Auto să își exprime disponibilitatea de a presta Servicii de Transport. Atunci când se utilizează un astfel de sistem de ordine, acesta va fi afișat Conducătorilor Auto în Aplicația pentru Conducătorii Auto.

5.7. Conducătorii Auto pot rafina invitațiile pe care le primesc setând filtre și parametrii, cum ar fi componentele de preț preferate sau razele de distanță pentru locațiile de preluare. Disponibilitatea acestor funcții va fi afișată Conducătorilor Auto în Aplicația pentru Conducătorii Auto.

5.8. Pentru a facilita organizarea Serviciilor de Transport și a minimiza corelările necorespunzătoare, Bolt poate lua în considerare circumstanțele în care au avut loc anterior interacțiuni negative semnificative, recenzii sau reclamații între un anumit Client și un anumit Conducător Auto. În ceea ce privește Serviciile de Transport în regim de taxi, funcționalitățile descrise în secțiunile 5.6–5.8 sunt puse la dispoziția companiei de dispecerizare a taxiurilor în cauză, în scopul desfășurării activității sale de dispecerizare, în conformitate cu secțiunea 5.5.2.3.

5.9. Atunci când un Conducător Auto este invitat prin intermediul Aplicației pentru Conducătorii Auto să își exprime disponibilitatea de a presta Servicii de Transport, Aplicația pentru Conducătorii Auto va afișa următoarele informații:

5.9.1. locația de preluare solicitată;

5.9.2. destinația solicitată;

5.9.3. Tariful net estimat;

5.9.4. dacă Clientul va plăti pentru Serviciul de Transport prin intermediul Platformei Bolt sau în numerar;

5.9.5. dacă este cazul, dacă acceptarea sau refuzarea invitației va afecta indicatorii de performanță ai Conducătorului Auto (de exemplu, indicatorii de acceptare pentru cererile opționale).

5.10. După ce Conducătorul Auto își exprimă disponibilitatea de a presta Serviciile de Transport, Clientul relevant:

5.10.1. se va aștepta ca Conducătorul Auto să se prezinte la punctul de preluare relevant fără întârzieri nejustificate sau, dacă este cazul, să sosească la ora specificată; și

5.10.2. va fi de acord să vă plătească o Taxă de Anulare în conformitate cu secțiunile 5.16 și 5.17.

5.11. Prin accesarea Platformei Bolt în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei, sunteți de acord că orice acord pentru furnizarea de Servicii de Transport încheiat, altele decât Serviciile de Transport în regim de taxi, între dvs. și Clienți va fi încheiat la expirarea Perioadei de Reflecție relevante.

5.12. Dacă Serviciile de Transport încep, Clientul va fi de acord să vă plătească:

5.12.1. Tariful, așa cum este afișat în Aplicația pentru Conducătorul Auto înainte de începerea Serviciilor de Transport sau, acolo unde este cazul în cazul Serviciilor de Transport în regim de taxi, în conformitate cu Tariful afișat pe taximetrul vehiculului; și

5.12.2. (dacă este cazul) o Taxă de Curățenie, în conformitate cu secțiunile 5.18 și 5.19.

5.13. Dumneavoastră și orice Conducător Auto Desemnat care acționează în numele dumneavoastră pot anula, să nu accepte sau să refuze orice acord pentru furnizarea de Servicii de Transport, oricând, sub rezerva interdicțiilor generale din secțiunea 10 și a oricăror cerințe legale aplicabile Serviciilor de Transport în regim de taxi.

5.14. Sub rezerva dispozițiilor legale și a prevederilor acestor Termeni ai Platformei aplicabile Serviciilor de Transport în regim de taxi, pentru care Tariful datorat este suma înregistrată de taximetru, la încheierea (sau încetarea) Serviciilor de Transport, Tariful aplicabil plătibil va fi calculat pe baza informațiilor afișate dvs. sau Conducătorului Auto Desemnat (după cum e aplicabil) prin intermediul Platformei Bolt înainte de începerea Serviciilor de Transport, luând în calcul și orice Taxe de Drum aplicabile.

5.15. Prin furnizarea Serviciilor de Transport, sunteți de acord cu Bolt că nu veți solicita în mod necorespunzător sau neîntemeiat și nu veți permite altora să solicite plăți suplimentare de la Clienți sau Pasageri în legătură cu Serviciile de Transport care contravin termenilor acordului (acordurilor) dvs. cu aceştia. Aceasta include solicitarea ca Pasagerii să plătească Serviciile de Transport în numerar, atunci când s-a convenit anterior că Serviciile de Transport vor fi plătite prin intermediul Platformei Bolt şi colectate de Bolt în numele dvs. Toate prevederile acestor Termeni ai Platformei referitoare la Taxele de Anulare și Taxele de Curățenie se aplică exclusiv Serviciilor de Transport, altele decât Serviciile de Transport în regim de taxi.

Taxe de Anulare

5.16. Sunteți de acord că Taxa de Anulare aplicabilă pe care o puteți percepe unui Client (în măsura permisă de lege), în cazul în care Clientul anulează solicitarea sa (sau nu încheie un acord) pentru Serviciile de Transport după expirarea Perioadei de Reflecție, va fi cea afișată în Aplicația pentru Conducătorul Auto, astfel cum este comunicată prin intermediul Platformei Bolt pe Categorii și/sau pe servicii, sub rezerva secțiunii 5.17. Taxa de Anulare se va stabili având în vedere, după caz, criteriile prevăzute în secțiunea 5.5.1.

5.17. Obligația Bolt de a percepe o Taxă de Anulare este condiționată de intenția dvs. reală de a încheia un acord pentru furnizarea Serviciilor de Transport aplicabile. Bolt nu va percepe o Taxă de Anulare în numele dvs. în circumstanțele în care se pare că nu a existat o intenție reală (de exemplu, dacă Conducătorul Auto nu a făcut nicio încercare rezonabilă de a ajunge la locul de preluare la ora relevantă).

Taxe de Curățenie

5.18. Puteți percepe Clientului o Taxă de Curățenie dacă vehiculul este lăsat cu urme, este murdar sau pătat de către un Pasager în legătură cu Serviciile de Transport solicitate de Clientul respectiv. În acest scop, îl desemnați pe Bolt să perceapă până la 100 RON (o sută de lei) în numele dvs., sub rezerva secțiunii 5.19. În astfel de cazuri, trebuie să ne anunțați imediat că se datorează o Taxă de Curățenie prin intermediul Platformei Bolt sau contactând Echipa noastră de Asistență. Pentru claritate, acest lucru nu vă împiedică să solicitați sume suplimentare direct de la Clienți, de exemplu în cazul unor daune extinse, dacă este permis conform legii. Sunteți responsabil să vă asigurați că vehiculul dvs. este asigurat în mod adecvat pentru a minimiza impactul oricăror astfel de daune.

5.19. Bolt nu va percepe o Taxă de Curățenie în numele dvs. dacă nu furnizați dovezi suficiente că vehiculul a fost murdărit de Pasagerul în cauză sau dacă există o întârziere nejustificată în notificarea noastră cu privire la circumstanțele respective. Vă recomandăm să obțineți dovezi fotografice și să trimiteți toate informațiile relevante Echipei noastre de Asistență cât mai curând posibil, atunci când este sigur să faceți acest lucru.

Modul de colectare a plăților

5.20. În cazul în care un Client a acceptat să efectueze plata prin intermediul Platformei Bolt, Bolt va colecta sumele care vi se datorează în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei și vi le va transmite în

conformitate cu secțiunea 9. În cazul în care un Client a acceptat să plătească Serviciile de Transport în numerar, sunteți singurul responsabil pentru colectarea acestor plăți. Bolt nu este obligat să colecteze sau să recupereze plăți în numerar în numele dvs.

5.21. În ceea ce privește Serviciile de Transport în regim de taxi, este responsabilitatea dumneavoastră să eliberați Clientului orice documente fiscale care să ateste valoarea Tarifului și plata Serviciilor de Transport, conform prevederilor legale.

Accesul la Categorii

5.22. Bolt poate pune la dispoziție diferite Categorii pe o piață pentru a corela: (i) Furnizorii de Servicii capabili să presteze servicii în conformitate cu o anumită Categorie și (ii) Clienții care preferă serviciile prestate în conformitate cu Categoria respectivă. De exemplu, dacă este disponibilă Categoria „vehicule electrice", Bolt va încerca să conecteze Clienții care selectează Categoria respectivă exclusiv cu Furnizorii de Servicii care operează vehicule electrice.

5.23. Categoriile disponibile pentru un Conducător Auto vor depinde de factori relevanți pentru fiecare Categorie și piață (de exemplu, un Conducător Auto trebuie să utilizeze un vehicul electric pentru a accesa categoria „vehicule electrice" sau să fie un Conducător Auto autorizat pentru a avea acces la Categoria de Servicii de Transport în regim de taxi). Dreptul unui Conducător Auto de a accesa o Categorie va expira dacă Conducătorul Auto nu mai îndeplinește cerințele pentru Categoria respectivă (a se vedea secțiunea 3.4.4).

5.24. Pentru mai multe informații despre Categoriile disponibile pe o anumită piață, vă rugăm să contactați Echipa noastră de Asistență.

Accesul la Serviciile de Transport cu plată în numerar

5.25. Pentru a preveni acumularea unor sume restante excesive pe care trebuie să le plătiți către Bolt, dreptul dvs. de a accesa și de a examina oportunitățile de a furniza Servicii de Transport plătite de Clienți în numerar este acordat numai atât timp cât soldul contului dvs. nu scade sub -50 RON (cincizeci de lei) sau orice altă sumă mai favorabilă care vă poate fi afișată în Aplicația pentru Conducătorul Auto (a se vedea secțiunea 3.4.5).

5.26. Dacă nu doriți să acceptați plăți în numerar pentru Serviciile de Transport, putem (acolo unde este disponibil) să dezactivăm această funcționalitate la cererea dvs. Vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență pentru a aranja acest lucru. Dezactivarea plăților în numerar poate reduce oportunitățile dvs. de a furniza Servicii de Transport.

Promoții

5.27. Bolt poate, la propria discreție, să pună la dispoziția Furnizorii de Servicii promoții în cadrul cărora Bolt va oferi un beneficiu pentru utilizarea Platformei Bolt.

5.28. Atunci când Bolt oferă o promoție Furnizorilor de Servicii:

5.28.1. primirea beneficiului este condiționată de îndeplinirea cerințelor aplicabile acelei promoții.

5.28.2. promoția este supusă respectării acestor Termeni ai Platformei. Bolt își rezervă dreptul de a refuza beneficiul oricărei promoții în cazul în care au fost încălcați acești Termeni ai Platformei, inclusiv în cazul în care comportamentul unui Conducător Auto indică participarea la o Conduită Manipulatoare Interzisă.

5.28.3. accesul la Platforma Bolt nu va fi condiționat de participarea la sau finalizarea oricărei promoții.

5.28.4. sunteți de acord că Bolt poate, acolo unde este disponibil, să aplice valoarea unei promoții prin reducerea Comisioanelor pe care le datorați către Bolt. Acest lucru nu va reduce valoarea totală a promoției dvs.

6. Conducătorii Auto Desemnați

Prezentare generală

6.1. Dacă este disponibil, vă puteți înregistra și desemna persoane fizice în calitate de Conducători Auto pentru a realiza Servicii de Transport prestate de dvs. (adică „Conducători Auto Desemnați"), în conformitate cu această secțiune 6.

6.2. Sunteți responsabil să vă asigurați că Conducătorii Auto Desemnați nu acționează într-un mod care v-ar determina să încălcați Termenii Platformei. Prin urmare, vă recomandăm să citiți cu atenție această secțiune și să evaluați adecvarea persoanelor înainte de a face orice desemnări.

Efectuarea desemnărilor

6.3. Pentru a efectua o desemnare, puteți utiliza portalul (portalurile) de acces web pus(e) la dispoziție de Bolt în acest scop. Bolt va confirma apoi dacă sunt necesare informații suplimentare, în funcție de piața pe care se efectuează numirea.

6.4. Deși Bolt nu are un drept general de a se opune la sau de a refuza desemnarea unei persoane calificate în mod adecvat ca Conducător Auto Desemnat, o persoană nu poate fi înregistrată ca Conducător Auto Desemnat dacă Bolt a încetat anterior:

6.4.1. relația cu persoana respectivă în calitate de Furnizorilor de Servicii din cauza unei încălcări semnificative a obligațiilor sale prevăzute în Termenii Platformei (inclusiv orice versiune anterioară); sau

6.4.2. accesul unui alt Furnizor de Servicii (în totalitate sau parțial) din cauza acțiunilor sau omisiunilor respectivei persoane în timp ce acționa ca Conducător Auto Desemnat pentru Furnizorul de Servicii respectiv, care a cauzat o încălcare semnificativă a obligațiilor Furnizorului de Servicii în conformitate cu acești Termeni ai Platformei (inclusiv orice versiune anterioară).

6.5. Dreptul oricărui Conducător Auto Desemnat de a accesa Platforma Bolt pentru a examina oportunitățile de a presta Servicii de Transport este acordat numai pentru perioadele în care Conducătorul Auto Desemnat poate presta în mod legal Servicii de Transport (a se vedea secțiunea 3.4.1). Trebuie să vă asigurați că furnizați Bolt copii ale documentelor care să ateste că Serviciile de Transport pot fi prestate în mod legal de Conducătorul Auto Desemnat(ți) pe care îl/îi propuneți, inclusiv (acolo unde este cazul) dovezi ale dreptului acestuia/acestora de a lucra pe piața relevantă.

6.6. Dacă aveți întrebări cu privire la acest proces, vă rugăm să contactați Echipa noastră de Asistență.

Dispoziții importante referitoare la Conducătorii Auto Desemnați

6.7. Când implicați un Conducător Auto Desemnat, veți continua să fiți pe deplin responsabil pentru asigurarea îndeplinirii obligațiilor dvs. în conformitate cu Termenii Platformei. Toate acțiunile și omisiunile oricărui Conducător Auto Desemnat vor fi tratate ca și cum ar fi ale dvs. Prin urmare, este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că niciun Conducător Auto Desemnat nu vă determină să încălcați Termenii Platformei.

6.8. Recunoașteți că sunteți pe deplin responsabil pentru următoarele aspecte în ceea ce privește fiecare Conducător Auto Desemnat:

6.8.1. acordarea și documentarea termenilor implicării lor de către dvs., inclusiv orice termeni impuși de legislația aplicabilă;

6.8.2. plata remunerației acestuia, conform înțelegerii dintre dumneavoastră și Conducătorul Auto Desemnat;

6.8.3. plata oricărei Comisioane datorate către Bolt (în conformitate cu secțiunea 8);

6.8.4. respectarea tuturor obligațiilor legale care decurg din implicarea acestora de către dvs.;

6.8.5. asigurarea faptului că detaliile furnizate către Bolt cu privire la Conducătorul Auto Desemnat sunt corecte și actualizate; și

6.8.6. orice conținut încărcat pe Platforma Bolt de către Conducătorul Auto Desemnat.

6.9. În ceea ce privește fiecare Conducător Auto Desemnat:

6.9.1. garantați Bolt că aveți un acord legal cu Conducătorul Auto Desemnat, care îi permite acestuia să examineze, să accepte și să îndeplinească în mod legal Serviciile de Transport pe care le prestați; și

6.9.2. sunteți de acord ca Bolt să vă poată contacta periodic cu privire la Conducătorul Auto Desemnat pentru a facilita anchetele referitoare la drepturile de acces (a se vedea secțiunile 3.4 și 3.5) și investigațiile privind comportamentul neobișnuit (a se vedea secțiunea 11).

6.10. Pentru a evita orice dubiu:

6.10.1. cu excepția cazurilor prevăzute în secțiunile 6.4, 6.5 și 6.9.1, Bolt nu impune nicio restricție sau cerință asupra acordurilor comerciale încheiate între:

6.10.1.1. dumneavoastră și Conducătorii Auto Desemnați; sau

6.10.1.2. Conducătorii Auto Desemnați de dvs.; și

6.10.2. nimic din acești Termeni ai Platformei nu are scopul de a împiedica Conducătorii Auto Desemnați să furnizeze Servicii de Transport în afara Platformei Bolt.

7. Rolul Bolt ca agent al dvs.

7.1. Prin accesarea Platformei Bolt în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei, ne acordați toate drepturile necesare pentru a ne îndeplini obligațiile care ne revin în temeiul prezenților Termeni ai Platformei pe durata relației noastre, inclusiv prin numirea noastră ca agent al dvs. pentru a negocia contractul pentru Serviciile de Transport, altele decât Serviciile de Transport în regim de taxi, încheiat între dvs. și Clienți, în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei. Această autorizație ne permite, în numele dvs. și sub rezerva dispozițiilor specifice aplicabile Serviciilor de Transport în regim de taxi, să îndeplinim funcții precum:

7.1.1. corelarea dvs. și a oricăror Conducători Auto Desemnați cu Clienții, așa cum este descris în secțiunea 5;

7.1.2. calcularea și comunicarea tuturor Tarifelor, inclusiv a Tarifelor estimate și a Taxelor de Drum aplicabile, plătibile pentru Serviciile de Transport;

7.1.3. organizarea colectării Tarifelor, Taxelor de Anulare și Taxelor de Curățenie plătibile dvs. de către Clienți și transmiterea acestor plăți către dvs.; și

7.1.4. emiterea de chitanțe și/sau facturi în numele dvs.

Pentru a evita orice neînțelegere, aveți în permanență libertatea de a alege dacă să furnizați sau nu Servicii de Transport ca răspuns la solicitarea unui Client, astfel cum se prevede în secțiunea 5.13.

7.2. În ceea ce privește sumele colectate sau care urmează să fie colectate de noi în numele dvs. în legătură cu prezenții Termeni ai Platformei, sunteți de acord că obligațiile de plată ale plătitorilor care decurg din orice contract pentru Servicii de Transport sunt considerate îndeplinite atunci când plățile respective sunt disponibile în conturile noastre.

7.3. Sunteți de acord să ne furnizați orice informații suplimentare pe care le putem solicita în mod rezonabil, periodic și la cerere, pentru a permite Bolt să își îndeplinească în mod eficient și legal rolul de agent al dvs. pe piața (piețele) aplicabilă (aplicabile), în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei. Pentru a evita orice neînțelegere, în cazul Serviciilor de Transport în regim de taxi, veți furniza companiei Bolt toate informațiile relevante necesare pentru stabilirea estimării Tarifului și veți comunica companiei Bolt Tariful afișat pe taximetrul vehiculului, pentru ca Bolt să poată încasa plata prin intermediul platformei Bolt.

7.4. Bolt va emite chitanțe și/sau facturi (după caz) în numele dvs. și în format electronic pentru sumele care vă sunt datorate cu excepția Serviciilor de Transport în regim de taxi, caz în care veți emite Clientului chitanțele și/sau facturile necesare (după caz) pentru Serviciile de Transport. Sunteți de acord că putem include pe aceste chitanțe și facturi detalii referitoare la Serviciile de Transport, inclusiv o defalcare a tuturor taxelor aplicabile.

8. Comisionul

8.1. Trebuie să plătiți un Comision către Bolt pentru toate sumele care vă sunt datorate de Clienți în legătură cu Serviciile de Transport, inclusiv pentru plățile în numerar, cu excepția Elementelor Fără Comision.

8.2. Rata (ratele) inițială (inițiale) a (ale) Comisionului care se aplică în cazul dvs. va (vor) fi cea (cele) mai recentă (recente) rată (rate) pe care v-am pus-o (le-am pus) la dispoziție în scris imediat înainte de a vă înregistra ca Furnizor de Servicii pe Platforma Bolt.

8.3. Putem modifica rata (ratele) Comisioanelor care vi se aplică, periodic, punându-vă la dispoziție noua rată (noile rate) în scris cu cel puțin (15) zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

8.4. Toate ratele de Comision care vi se aplică nu includ taxele aplicabile, inclusiv taxa pe valoarea adăugată, cu excepția cazului în care se specifică expres altfel.

8.5. Obligația dvs. de a plăti Comision către Bolt apare în același timp cu momentul în care sumele devin plătibile către dvs. în legătură cu Serviciile de Transport.

9. Dispoziții referitoare la plăți, inclusiv momentul în care Bolt vă va transmite plățile

Soldul Contului dvs. și programul nostru standard de plăți

9.1. Bolt va realiza diligențele pentru a vă transmite plățile prin Metoda de Plată aleasă de dvs. în mod regulat, în funcție de Soldul Contului dvs., care se calculează (sub rezerva celorlalte prevederi din această secțiune 9) după cum urmează:

9.1.1. Totalul:

9.1.1.1. plăților colectate de Bolt în numele dvs. în conformitate cu acești Termeni ai Platformei; și

9.1.1.2. (acolo unde este cazul și sub rezerva secțiunii 5.27) valoarea oricăror promoții puse la dispoziție de Bolt și care urmează să fie primite de dvs.;

9.1.2. minus totalul:

9.1.2.1. tuturor Comisioanelor și a altor sume plătibile de către dvs. către Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei; și

9.1.2.2. orice plăți planificate anterior pentru a vă fi efectuate de Bolt în conformitate cu această secțiune 9.

9.2. Sunteți de acord că Bolt poate deduce imediat Comisioanele și orice alte sume pe care le datorați Bolt imediat ce acestea devin exigibile, cu efectul că Soldul Contului dvs. este ajustat pentru a reflecta aceste deduceri. Sunteți de acord, de asemenea, că putem deduce imediat aceste sume din sumele colectate în numele dvs.

9.3. Dacă Soldul Contului dvs. este pozitiv la sfârșitul fiecărei săptămâni calendaristice, veți primi o plată (sub rezerva pragului stabilit în secțiunea 9.4 și a celorlalte prevederi din această secțiune 9). Bolt va aranja transferul sumei Soldului Contului dvs. către dvs. prin transfer bancar, calculată în ziua de Duminică și procesată pentru plată în următoarea zi de Luni. Pentru Serviciile de Transport în regim de taxi plătite prin intermediul Platformei Bolt, sumele colectate, după deducerea Comisionului și a celorlalte sume datorate de dvs. Bolt, sunt remise companiei de dispecerizare mandatate de dvs., pentru plata către dvs., potrivit condițiilor de decontare convenite cu dvs. Aceste condiții prevalează asupra calendarului de plată și a pragului de transfer prevăzute în prezenta secțiune.

9.4. În scopul exclusiv de a minimiza comisioanele administrative legate de plăți, sunteți de acord că Bolt nu este obligată să vă transfere Soldul Contului dvs. atunci când acesta este mai mic de 50 RON (cincizeci de lei). În acest caz, suma va fi reținută ca parte a Soldului Contului dvs. și va deveni exigibilă la o dată ulterioară, când pragul va fi depășit.

9.5. Dacă Soldul Contului dvs. este negativ la sfârșitul fiecărei luni calendaristice, veți avea datorii către Bolt. În acest caz, suma datorată de dvs. către Bolt va fi imputată asupra veniturilor viitoare obținute de dvs. până la stingerea integrală a datoriei.

Solicitarea unei Plăți Anticipate

9.6. Acolo unde este disponibil, puteți fi eligibil pentru a solicita plata veniturilor dvs. înainte de termenul standard de plată stabilit în secțiunea 9.3 prin intermediul Aplicației pentru Conducătorii Auto („Plata Anticipată").

9.7. Solicitările de Plată Anticipată:

9.7.1. pot fi efectuate numai în cazul unui Sold pozitiv al Contului; și

9.7.2. atunci când sunt îndeplinite, vor reduce sumele care vi se datorează în conformitate cu programul standard de plată prevăzut în secțiunea 9.3.

9.8. Fiecare Plată Anticipată poate fi supusă unei taxe, care (dacă este cazul) vă va fi afișată în avans în Aplicația Conducătorului Auto. Solicitând o Plată Anticipată, sunteți de acord ca orice taxă aplicabilă să fie dedusă din Soldul Contului dvs.

Metoda dvs. de Plată

9.9. Sub rezerva modalității de decontare aplicabile Serviciilor de Transport în regim de taxi potrivit secțiunii 9.3, trebuie să vă asigurați că detaliile pe care ni le furnizați cu privire la Metoda de Plată se referă la un cont bancar local (sau un alt tip de cont de plată acceptat de Bolt) pe numele dvs. și să vă asigurați că acestea rămân corecte și actualizate.

9.10. Când actualizați detaliile Metodei de Plată, poate dura câteva zile până când modificările administrative intră în vigoare. Prin urmare, vă recomandăm să actualizați detaliile Metodei de Plată cât mai curând posibil.

9.11. Dacă nu putem îndeplini obligația noastră de a efectua plățile datorate dvs. deoarece detaliile Metodei dvs. de Plată (sau alte informații furnizate nouă) sunt incorecte, depășite sau nu sunt permise în conformitate cu Termenii Platformei:

9.11.1. vom reține aceste plăți în contul nostru pentru o perioadă maximă de o sută optzeci (180) de zile calendaristice de la data la care plata era inițial scadentă; și

9.11.2. dacă nu ne furnizați informații actualizate în această perioadă care să ne permită să efectuăm plata, dreptul dvs. la sumele neplătite va expira.

Alte informații importante referitoare la plăți

9.12. Orice reprezentare a Soldului Contului dvs. de către Bolt se face fără a aduce atingere sumelor pe care le datorați Bolt în conformitate cu secțiunea 14 („Răspunderea dvs.").

9.13. Prin acceptarea acestor Termeni ai Platformei, sunteți de acord să primiți chitanțe și facturi de la noi în format electronic.

9.14. Bolt nu este responsabil și nu poate garanta plățile efectuate de terți. În consecință, nu suntem obligați să vă plătim sumele pe care nu le putem colecta în numele dvs. din motive independente de voința Bolt (de exemplu, în cazul în care metoda de plată a plătitorului eșuează). Prin urmare, toate Serviciile de Transport sunt furnizate de dvs. pe propriul risc financiar.

9.15. În cazul unei plăți eșuate, vă vom oferi asistență rezonabilă pentru a obține sumele care vi se datorează de la plătitorul relevant. Dacă Bolt poate colecta o astfel de plată în numele dvs., o vom credita în Soldul Contului dvs.

9.16. Plățile către dvs. și funcționalitățile conexe pot fi întrerupte, suspendate sau limitate periodic din cauza întreținerii sau a erorilor tehnice.

9.17. În cazul unei plăți în exces către dvs. sau al oricărei erori similare de colectare sau de debitare a plății:

9.17.1. sunteți de acord că Bolt poate lua măsuri rezonabile pentru a rectifica eroarea, inclusiv prin reducerea Soldului Contului dvs. sau prin deducerea oricărei sume transferate în mod eronat către dvs. din Soldul viitor al Contului dvs.; și

9.17.2. cu excepția cazului în care eroarea este remediată în alt mod, sunteți de acord să returnați orice plăți în exces către Bolt imediat ce vă notificăm eroarea (și, în orice caz, în termen de șapte (7) zile calendaristice de la notificare).

9.18. Bolt își rezervă dreptul de a anula, suspenda, limita sau refuza plățile către dvs. sau încasările efectuate în numele dvs., dacă Bolt are motive rezonabile să suspecteze că astfel de plăți sau încasări ar fi eronate sau ilegale, ar avea legătură cu un Comportament Manipulator Interzis sau ar avea legătură cu orice altă utilizare a Platformei Bolt care este ilegală, ilicită sau interzisă de sancțiuni internaționale.

9.19. Acolo unde este posibil, Bolt va încerca să vă contacteze în prealabil pentru a vă informa cu privire la apariția oricăror probleme menționate în secțiunile 9.15 până la 9.18 (inclusiv) și, acolo unde este cazul, va încerca să le rezolve, cu excepția cazului în care acest lucru este interzis de cerințele legale sau de reglementare sau cu excepția cazului în care Bolt a fost sfătuit de o autoritate competentă, un furnizor de servicii de plată sau un consilier juridic să nu facă acest lucru.

10. Interdicții generale

10.1. Nu trebuie să utilizați sau să permiteți utilizarea Platformei Bolt pentru a vă angaja în sau pentru orice scop legat de:

10.1.1. orice activitate ilegală sau ilicită — inclusiv partajarea de conținut, date sau elemente interzise de legislația aplicabilă sau prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal; sau

10.1.2. orice Comportament Manipulator Interzis.

10.2. Pe Durata tuturor Perioadelor de Solicitare a Serviciilor, nu trebuie să — și trebuie să vă asigurați, în ceea ce privește fiecare astfel de perioadă, că orice Conducător Auto Desemnat care și-a exprimat intenția de a presta Serviciile aplicabile de Transport în numele dvs. nu:

10.2.1. creați riscuri inutile pentru siguranța altor Utilizatori, inclusiv:

10.2.1.1. conducerea cu încălcarea legilor privind traficul rutier sau a standardelor de siguranță rutieră emise de autoritățile de reglementare;

10.2.1.2. expunerea inutilă a Utilizatorilor la arme sau alte obiecte periculoase;

10.2.1.3. utilizarea vehiculelor care nu sunt sigure din cauza stării precare; sau

10.2.1.4. acționarea într-un mod care ignoră în mod imprudent siguranța altor Utilizatori;

10.2.2. inițiați sau să încurajați:

10.2.2.1. orice comportament violent, agresiv sau amenințător;

10.2.2.2. orice Comportament Discriminatoriu;

10.2.3. provocați probleme semnificative și inutile de siguranță sau disconfort pentru alți Utilizatori, inclusiv:

10.2.3.1. contactul nedorit sau avansurile sexuale care îi fac pe ceilalți să se simtă nesiguri sau inconfortabili;

10.2.3.2. invitarea sau permiterea persoanelor necunoscute Pasagerilor să urce în vehicule în timpul Serviciilor de Transport; sau

10.2.3.3. expunerea persistentă a altora la condiții neplăcute și inacceptabile, cum ar fi scaune murdare sau mirosuri neplăcute.

10.3. Funcționarea corespunzătoare a Platformei Bolt depinde de faptul că toți Utilizatorii acționează cu „bună-credință” și cu considerație rezonabilă față de ceilalți. În consecință, nu trebuie să utilizați Platforma Bolt sau să permiteți utilizarea acesteia în niciun fel care perturbă, interferează sau întârzie în mod semnificativ

sau persistent organizarea Serviciilor de Transport de către alți Utilizatori sau corelarea Clienților dispuși și Furnizorilor de Servicii dispuși, de către Bolt (așa cum este descris în secțiunea 5), inclusiv prin:

10.3.1. anularea excesivă a Serviciilor de Transport după ce ați indicat disponibilitatea de a le îndeplini;

10.3.2. rămânerea excesivă „online" în Aplicația pentru Conducători Auto în perioadele de inactivitate;

10.3.3. întârzierea persistentă a anulării Serviciilor de Transport după ce a decis să nu le îndeplinească;

10.3.4. solicitarea Clienților să anuleze Serviciile de Transport, în loc să le anulați în mod corespunzător prin intermediul Aplicației pentru Conducători Auto, după ce ați decis să nu le îndepliniți; sau

10.3.5. utilizarea Aplicației Conducatorului Auto într-un mod care nu este în concordanță cu intenția sinceră și de bună-credință de a examina și, după caz, de a îndeplini cererile de Servicii de Transport.

10.4. Nu trebuie să furnizați sau să permiteți furnizarea prin intermediul Platformei Bolt a niciunei informații care să fie înșelătoare, falsă, nelegală sau ilegală. Nu trebuie să refuzați efectuarea cursei în condițiile inițial agreate, potrivit legislației aplicabile.

10.5. Nu trebuie să permiteți niciunei persoane să acceseze Platforma Bolt utilizând date de conectare care nu corespund informațiilor furnizate către Bolt în legătură cu secțiunile 3.4.1 („eligibilitatea pentru îndeplinirea legală a serviciilor"), 3.4.2 („identitate fotografică"), 4.1 („informații personale") sau 6.5 („informații referitoare la Conducătorii Auto Desemnați").

10.6. Nu trebuie să participați la sau să permiteți orice încercare de:

10.6.1. a falsifica, manipula, extrage, indexa sau exploata orice date puse la dispoziție prin intermediul Platformei Bolt;

10.6.2. alterare, inducere în eroare sau încălcare a sistemelor de securitate ale Platformei Bolt;

10.6.3. a modifica, debloca, decompila, aplica inginerie inversă sau încerca în alt mod să obțineți codul sursă al oricărei părți a Platformei Bolt;

10.6.4. accesare a Platformei Bolt prin orice alte mijloace decât cele furnizate și permise în mod expres prin aplicațiile oficiale, site-urile web sau alte programe software ale Bolt; sau

10.6.5. angajare în orice altă utilizare a Platformei Bolt care ar putea avea un impact negativ semnificativ asupra integrității sau reputației acesteia.

10.7. Pentru a evita orice dubiu, interdicția privind Comportamentul Discriminatoriu prevăzută la secțiunea 10.2.2 nu restricționează dreptul dvs. sau dreptul oricărui Conducător Auto Desemnat de a refuza cereri sau de a se retrage din interacțiuni din motive legitime și legale.

10.8. Bolt are o politică de toleranță zero față de comportamentul agresiv, intimidant sau manipulator. Nu trebuie să amenințați, să intimidați, să manipulați în mod necinstit sau să abuzați în alt mod de angajații, partenerii sau agenții Bolt și nu trebuie să permiteți niciunui Conducător Auto Desemnat să facă acest lucru.

11. Investigații privind comportamentul neobișnuit

11.1. Dacă Bolt ia cunoștință de informații care indică o posibilă încălcare a acestor Termeni ai Platformei, trebuie să asigurați toată cooperarea necesară cu investigațiile rezonabile ale Bolt, fără întârzieri nejustificate.

11.2. Recunoașteți că Bolt poate solicita recenzii de la Utilizatori pentru a ajuta la detectarea nerespectării acestor Termeni ai Platformei.

11.3. Bolt își rezervă dreptul de a raporta orice activități ilegale, neobișnuite sau suspecte către agențiile de aplicare a legii sau autoritățile de reglementare relevante, fără a vă notifica pe dvs. sau pe orice altă parte.

11.4. Bolt poate fi obligat să dezvăluie informații confidențiale în conformitate cu legile aplicabile, ordinele judecătorești sau investigațiile de reglementare.

12. Cum poate fi suspendat temporar accesul la Platforma Bolt

12.1. Bolt are dreptul, cu efect imediat, să suspende temporar sau să restricționeze accesul, în totalitate sau parțial, la orice aspect al Platformei Bolt asociat contului dvs.:

12.1.1. dacă ați încălcat obligațiile care vă revin în temeiul acestor Termeni ai Platformei;

12.1.2. în cazul în care Bolt desfășoară o investigație referitoare la:

12.1.2.1. obligațiile legale sau de reglementare ale Bolt; sau

12.1.2.2. o presupusă încălcare a acestor Termeni ai Platformei,

caz în care accesul relevant va fi suspendat numai pe durata anchetei;

12.1.3. dacă dumneavoastră și/sau Conducătorii Auto Desemnați de dvs. nu vă verificați identitatea și/sau datele de autentificare;

12.1.4. dacă Bolt trebuie să efectueze modificări pentru a se conforma legilor sau reglementărilor;

12.1.5. pentru a rezolva probleme tehnice urgente, modificări sau actualizări; sau

12.1.6. dacă Bolt trebuie să ia măsuri de precauție urgente pentru a proteja împotriva:

12.1.6.1. pericole iminente pentru Utilizatori;

12.1.6.2. riscurile de securitate cibernetică (inclusiv malware, spam sau încălcări ale securității datelor);

12.1.6.3. activități suspectate a fi ilegale sau ilicite; sau

12.1.6.4. alte prejudicii semnificative aduse integrității sau reputației Platformei Bolt.

12.2. Bolt va încerca să vă contacteze înainte de orice astfel de suspendare, cu excepția cazului în care există o problemă urgentă, o urgență sau un alt motiv adecvat, inclusiv:

12.2.1. probleme de sănătate și siguranță;

12.2.2. încălcări semnificative sau repetate ale acestor Termeni ai Platformei; sau

12.2.3. în cazul în care nu putem sau ni se recomandă să nu facem acest lucru, din motive legale sau de reglementare.

12.3. În timp ce accesul dvs. este restricționat sau suspendat, veți putea (acolo unde este disponibil) să accesați detalii istorice referitoare la Serviciile de Transport pe care le-ați furnizat prin intermediul Platformei Bolt.

12.4. Dacă Bolt vă suspendă accesul la Platforma Bolt, puteți depune o plângere sau solicita o revizuire a deciziei în conformitate cu regulile noastre interne de gestionare a plângerilor (a se vedea secțiunea 16.8).

13. Cum se poate încheia relația noastră

13.1. Puteți înceta relația cu Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei imediat și în orice moment, prin trimiterea unei notificări scrise în acest sens către Bolt.

13.2. Bolt poate înceta relația cu dvs., fie în totalitate, fie în legătură cu o anumită funcție sau un anumit tip de acces, după cum urmează:

13.2.1. prin trimiterea unei notificări scrise în acest sens cu cel puțin treizeci (30) de zile în avans, împreună cu motivele Bolt pentru această decizie; sau

13.2.2. imediat, prin trimiterea unei notificări scrise în acest sens, dacă:

13.2.2.1. intră în vigoare o nouă lege, reglementare sau obligație (sau circumstanțe similare independente de voința Bolt) care impune Bolt să înceteze furnizarea integrală sau parțială a Platformei Bolt imediat sau cu un preaviz mai mic de treizeci (30) de zile;

13.2.2.2. Bolt își exercită dreptul de a înceta furnizarea din motive imperative, în conformitate cu legislația națională;

13.2.2.3. există o încălcare semnificativă a acestor Termeni ai Platformei; sau

13.2.2.4. există încălcări repetate ale acestor Termeni ai Platformei.

13.3. Atunci când este necesar, Bolt vă va furniza o declarație cu motivele încetării în conformitate cu secțiunea 13.2, cu excepția cazului în care nu putem face acest lucru sau ni se recomandă să nu facem acest lucru din motive legale sau de reglementare. Absența unei declarații cu motivele nu va afecta valabilitatea unei notificări de încetare care a fost emisă în mod corespunzător de Bolt.

13.4. La încetarea prezenților Termeni ai Platformei, următoarele consecințe se aplică exclusiv în ceea ce privește participarea dumneavoastră la Serviciile de Transport în regim de taxi:

13.4.1. în întregime, dvs. și orice Conducător Auto Desemnat nu veți mai avea dreptul de a accesa Platforma Bolt; sau

13.4.2. în ceea ce privește o anumită funcție sau acces, dumneavoastră și/sau Conducătorul Auto Desemnat relevant (după caz) nu veți mai avea dreptul de a accesa partea (părțile) din Platforma Bolt referitoare la acea funcție sau acces.

13.5. Încetarea prezenților Termeni ai Platformei nu va afecta drepturile sau obligațiile acumulate existente la momentul încetării.

13.6. Dacă Bolt vă încetează accesul la Platforma Bolt, puteți depune o plângere sau solicita o revizuire a deciziei în conformitate cu regulile noastre interne de gestionare a plângerilor (a se vedea secțiunea 16.8).

13.7. Pentru a evita orice dubiu, următoarele secțiuni ale acestor Termeni ai Platformei vor continua să se aplice în orice moment, inclusiv după încetarea totală sau parțială a relației noastre: 7 (domeniul de aplicare al rolului Bolt ca agent al dvs.), 8 (comision), 9 (plăți), 14 (răspunderea dvs.), 15 (răspunderea noastră), 16 (proprietate intelectuală, notificări, litigii, partenerii și afiliații noștri, taxe, interpretare și jurisdicție) și 17 (glosar de termeni definiți).

14. Răspunderea dvs.

14.1. În măsura maximă permisă de lege, sunteți de acord să despăgubiți și să compensați integral Bolt pentru orice reclamații, pierderi, răspunderi și costuri (inclusiv costurile consilierilor profesioniști și agenților de executare ai Bolt) suportate ca urmare a utilizării de către dvs. a Platformei Bolt, inclusiv în legătură cu:

14.1.1. orice încălcare a obligațiilor dvs. în conformitate cu acești Termeni ai Platformei;

14.1.2. daune materiale sau pierderi financiare;

14.1.3. pierderi de profit, afaceri, venituri, contracte, contacte, fond comercial, reputație sau economii anticipate;

14.1.4. orice pierdere rezultată din întreruperea sau utilizarea Platformei Bolt;

14.1.5. pierderea, deteriorarea sau inexactitatea datelor;

14.1.6. orice alt tip de pierderi sau daune indirecte sau consecvente (de exemplu, pierderi care nu puteau fi prevăzute în mod rezonabil la începutul relației noastre);

14.1.7. orice acuzație că materialele trimise către Bolt sau transmise prin intermediul Platformei Bolt:

14.1.7.1. încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei terțe părți; sau

14.1.7.2. încalcă orice lege sau regulament;

14.1.8. proprietatea, utilizarea, întreținerea sau exploatarea unui vehicul;

14.1.9. incapacitatea dvs. sau a oricărui Conducător Auto Desemnat de a îndeplini în mod legal orice Servicii de Transport;

14.1.10. acțiunile sau inacțiunile oricărui Conducător Auto Desemnat;

14.1.11. angajamentul dvs. cu orice Conducător Auto Desemnat; și/sau

14.1.12. orice neîndeplinire din partea dvs. sau a oricărui Conducător Auto Desemnat a obligației de a declara sau plăti în mod corespunzător taxele rezultate din serviciile aranjate prin intermediul Platformei Bolt (inclusiv în cazul în care Bolt este obligată prin lege să declare taxele care ar fi trebuit plătite de dvs. sau de Conducătorii Auto Desemnați din cauza unei omisiuni din partea dvs. sau a acestora).

14.2. Cu excepția cazurilor în care se prevede altfel în prezenții Termeni ai Platformei, sunteți de acord să plătiți imediat la cerere orice sume datorate către Bolt în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei (inclusiv orice amenzi, sancțiuni, pierderi despăgubite, plăți în exces, dobânzi sau costuri de executare). Bolt poate, acolo unde este cazul, să recupereze astfel de sume prin deducerea acestora din orice sume colectate în numele dvs. sau prin emiterea unei facturi separate.

14.3. Orice întârziere a plății de către dvs. a sumelor datorate către Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei va fi plătită de dvs. împreună cu dobânda aferentă sumei neplătite, calculată la: 0,03% (zero virgulă zero trei la sută) din suma neplătită pe zi.

15. Răspunderea noastră

15.1. Bolt nu va fi răspunzător față de dvs. pentru orice pierderi, daune, costuri sau reclamații care decurg din sau în legătură cu:

15.1.1. utilizarea de către dvs. a Platformei Bolt sau utilizarea Platformei Bolt de către orice Conducător Auto Desemnat;

15.1.2. indisponibilitatea, întreruperea sau funcționarea necorespunzătoare a Platformei Bolt;

15.1.3. acțiunile sau inacțiunile oricărui Utilizator al Platformei Bolt;

15.1.4. site-uri web, conținut, aplicații sau servicii (inclusiv servicii de plată) care nu sunt deținute, controlate sau operate de Bolt, inclusiv orice întârzieri sau erori pe care le provoacă;

15.1.5. informații incorecte sau învechite pe care le-ați furnizat către Bolt;

15.1.6. întârzierile în procesarea plăților care nu sunt sub controlul Bolt (de exemplu, întârzierile cauzate de un furnizor terț de servicii de plată); sau

15.1.7. accesul neautorizat la Platforma Bolt utilizând datele de autentificare care vă aparțin dvs. sau oricărei alte persoane care acționează în numele dvs.

15.2. Excluderile de răspundere din secțiunea 15.1 includ, fără limitare, excluderi pentru oricare dintre următoarele tipuri de pierderi sau daune, directe sau indirecte:

15.2.1. daune materiale sau pierderi financiare;

15.2.2. pierderea de profit, afaceri, venituri, contracte, contacte, fond comercial, reputație sau economii anticipate;

15.2.3. orice pierdere rezultată din întreruperea sau utilizarea Platformei Bolt;

15.2.4. pierderea, deteriorarea sau inexactitatea datelor; sau

15.2.5. orice alt tip de pierderi sau daune indirecte sau consecvente (inclusiv, de exemplu, pierderi care nu puteau fi prevăzute în mod rezonabil la începutul relației noastre).

15.3. Răspunderea maximă totală a Bolt față de dvs. în legătură cu acești Termeni ai Platformei este limitată la (cinci sute de euro) 500 EUR. Această limită se aplică indiferent de numărul de reclamații formulate sau de numărul de evenimente care dau naștere la răspundere.

15.4. Toate limitările și excluderile de răspundere prevăzute în acești Termeni ai Platformei se aplică în măsura maximă permisă de lege.

15.5. Nicio prevedere din acești Termeni ai Platformei nu limitează sau exclude răspunderea Bolt pentru:

15.5.1. decesul sau vătămarea corporală cauzate de neglijența Bolt; sau

15.5.2. orice altă răspundere care nu poate fi limitată sau exclusă în mod legal.

16. Alte prevederi importante

Proprietate intelectuală

16.1. Toate drepturile de autor, mărcile, drepturile asupra desenelor și alte drepturi de proprietate intelectuală ale Platformei Bolt — inclusiv codul sursă, bazele de date, logo-urile și designul vizual (denumite în continuare „Proprietatea Intelectuală") — sunt deținute de Bolt sau licențiate către Bolt. Prin utilizarea Platformei Bolt, nu dobândiți niciun drept de proprietate asupra Proprietății Intelectuale. Nu aveți voie să utilizați sau să permiteți utilizarea Proprietății Intelectuale fără acordul prealabil expres scris al Bolt.

Notificări

16.2. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezenții Termeni ai Platformei, notificările către Bolt în legătură cu prezenții Termeni ai Platformei trebuie trimise în scris la adresele înregistrate ale Bolt: bucharest@bolt.eu sau romania@bolt.eu.

16.3. Bolt vă poate trimite notificări în legătură cu acești Termeni ai Platformei prin scrisoare sau e-mail, utilizând cele mai recente informații de contact pe care ni le-ați furnizat periodic sau, dacă sunteți Conducător Auto, prin intermediul Aplicației pentru Conducătorul Auto.

16.4. Cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod expres în acești Termeni ai Platformei, notificările emise în legătură cu acești Termeni ai Platformei trebuie furnizate în limba română sau engleză și vor fi considerate transmise în mod corespunzător:

16.4.1. dacă sunt livrate personal, în momentul în care notificarea este lăsată la adresa corespunzătoare;

16.4.2. dacă sunt trimise prin poștă, în ziua următoare după expediere;

16.4.3. dacă sunt trimise prin e-mail, în momentul trimiterii e-mailului; sau

16.4.4. dacă sunt livrate prin intermediul Aplicației pentru Conducătorul Auto, în momentul în care notificarea vă este pusă la dispoziție prin intermediul Aplicației pentru Conducătorul Auto.

16.5. Dacă momentul în care o notificare este considerată ca fiind transmisă în mod corespunzător în conformitate cu secțiunea 16.4 cade după ora 17:00 în orice zi sau în orice moment într-o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală, notificarea va fi considerată ca fiind transmisă în mod corespunzător la ora 09:00 în ziua următoare care nu este o zi de sâmbătă, duminică sau sărbătoare legală.

Executare

16.6. Bolt poate, acționând în mod rezonabil și cu bună-credință, să determine dacă a existat o încălcare a acestor Termeni ai Platformei. Orice drept sau discreție acordată sau păstrată de Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei poate fi exercitat în consecință.

16.7. Fără a limita orice alt drept sau discreție acordată Bolt în conformitate cu acești Termeni ai Platformei, Bolt poate, acționând în mod rezonabil și cu bună-credință, să determine dacă o conduită este o Conduită Manipulatoare Interzisă.

Litigii

16.8. În circumstanțele în care Bolt:

16.8.1. a eliminat conținutul de pe Platforma Bolt (a se vedea secțiunea 4.3);

16.8.2. a suspendat accesul la Platforma Bolt (a se vedea secțiunea 12);

16.8.3. a încetat accesul la Platforma Bolt (a se vedea secțiunea 13);

16.8.4. a luat o decizie în legătură cu acești Termeni ai Platformei cu care nu sunteți de acord;

puteți depune o plângere sau solicita o revizuire a deciziei în conformitate cu regulile noastre interne de gestionare a plângerilor, disponibile aici.

16.9. În măsura maximă permisă de lege, orice litigii care decurg din sau în legătură cu acești Termeni ai Platformei și care nu sunt soluționate prin procesul nostru intern de reclamații vor fi supuse instanțelor din Estonia, care vor avea jurisdicție exclusivă.

Partenerii și afiliații noștri

16.10. Sunteți de acord că Bolt poate cesiona, transfera sau nova drepturile și obligațiile sale în temeiul acestor Termeni ai Platformei în orice moment, fără consimțământul dvs. prealabil, și că poate delega îndeplinirea obligațiilor sale sau să numească partenerii sau afiliații săi pentru a-și exercita drepturile în temeiul acestor Termeni ai Platformei. Acest lucru nu va afecta în mod negativ drepturile dvs. sau obligațiile care vă revin în temeiul acestor Termeni ai Platformei.

Taxe

16.11. Toate plățile, sumele și valorile menționate în prezenții Termeni ai Platformei includ orice taxă pe valoarea adăugată aplicabilă, cu excepția cazului în care se specifică expres altfel.

16.12. Bolt va partaja informații relevante despre dvs. și activitățile dvs. economice desfășurate prin intermediul Platformei Bolt cu autoritățile fiscale, în conformitate cu normele de raportare pentru platformele digitale prevăzute în Directiva (UE) 2021/514 a Consiliului din 22 martie 2021, de modificare a Directivei 2011/16/UE privind cooperarea administrativă în domeniul fiscal (DAC7), Ordinul ANAF nr. 382/2025 și orice alte cerințe aplicabile în materie de raportare fiscală. Recunoașteți și acceptați că această raportare va avea loc în cadrul obligațiilor legale ale Bolt.

16.13. Vă rugăm să rețineți că Bolt va încerca să recupereze de la dvs. costul oricăror taxe pe care este obligată să le plătească conform legii, ca urmare a neîndeplinirii de către dvs. sau Conducătorii Auto Desemnați a obligației de a declara sau plăti în mod corespunzător taxele datorate (a se vedea secțiunea 14.1.12). În consecință, sunteți responsabil față de Bolt pentru a vă asigura că dvs. și Conducătorii Auto Desemnați respectați toate obligațiile fiscale aplicabile care decurg din utilizarea Platformei Bolt.

Interpretare

16.14. Toate titlurile și termenii definiți în prezenții Termeni ai Platformei sunt doar pentru referință și nu afectează interpretarea niciunei prevederi.

16.15. În prezenții Termeni ai Platformei, cu excepția cazului în care se specifică altfel în mod expres:

16.15.1. o referire la o „secțiune” înseamnă o secțiune din acești Termeni ai Platformei;

16.15.2. o referire la o „parte” înseamnă o parte la acești Termeni ai Platformei, iar „părțile” vor fi interpretate în consecință;

16.15.3. cuvintele la singular includ pluralul și viceversa;

16.15.4. o referire la un gen include toate genurile;

16.15.5. o referire la o „persoană” include o persoană fizică, o companie, un parteneriat, un trust sau altă entitate juridică;

16.15.6. referirile la „inclusiv” sau expresii similare nu limitează ceea ce poate fi inclus în plus.

16.16. Dacă orice prevedere din acești Termeni ai Platformei este considerată sau declarată de o instanță sau altă autoritate competentă ca fiind neaplicabilă, părțile convin să o înlocuiască cu o prevedere valabilă și aplicabilă care, în măsura posibilului, păstrează intenția inițială și efectul comercial.

16.17. În cazul unui conflict între acești Termeni ai Platformei și orice alt acord sau înțelegere între dvs. și Bolt, acești Termeni ai Platformei vor prevala exclusiv în ceea ce privește prestarea de către dumneavoastră a Serviciilor de Transport în regim de taxi, cu excepția cazului în care se specifică expres altfel.

16.18. Bolt funcționează ca furnizor al unei platforme digitale online pentru servicii de intermediere și corelare a cerii și ofertei de servicii. În consecință:

16.18.1. nicio prevedere din acești Termeni ai Platformei nu are scopul de a implica sau de a stabili că Furnizorul de Servicii sau Conducătorii Auto (inclusiv Conducătorii Auto Desemnați) are vreo obligație față de Bolt de a presta sau de a îndeplini personal Serviciile de Transport, sau că aceștia au o relație de muncă cu Bolt.

16.18.2. dacă orice prevedere din acești Termeni ai Platformei este considerată sau declarată de o instanță sau de o altă autoritate competentă ca implicând o obligație de a presta sau îndeplini personal Serviciile de Transport sau de a implica existența unei relații de muncă cu Bolt, părțile convin să o înlocuiască cu o prevedere valabilă și aplicabilă care elimină această obligație sau interpretare, dar, în măsura posibilului, care păstrează intenția inițială și efectul comercial.

Jurisdicție

16.19. În măsura maximă permisă de lege, acești Termeni ai Platformei și utilizarea de către dvs. a Platformei Bolt vor fi guvernate și interpretate în conformitate cu legile din Estonia.

17. Glosar de termeni definiți

În prezenții Termeni ai Platformei se aplică următoarele definiții:

17.1. „**Soldul Contului**” înseamnă suma plăților pe care Bolt le-a colectat în numele dvs., minus sumele plătibile către Bolt, calculată în conformitate cu secțiunea 9.1.

17.2. „**Conducător Auto Desemnat**” înseamnă o persoană fizică înregistrată și desemnată de un Furnizor de Servicii în calitate de Conducător Auto în conformitate cu secțiunea 6.

17.3. „**Bolt**” („**noi**” / „**nostru”**) înseamnă:

(i) proprietarul aplicației Bolt și operatorul Platformei digitale Bolt, și anume Bolt Operations OÜ, o societate cu răspundere limitată înființată și înregistrată în conformitate cu legile Republicii Estonia, cu numărul de înregistrare 14532901, cu sediul social la adresa Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republica Estonia;

(ii) Bolt Services RO S.R.L., o filială a Bolt Operations OÜ, care îndeplinește atribuțiile prevăzute la articolul 5 din Decizia nr. 572/2020 a Autorității pentru Digitalizarea României de aprobare a Normelor privind procedura de acordare/retragere a aprobării tehnice pentru platformele digitale de transport alternativ cu mașină și șofer, o societate cu răspundere limitată constituită în conformitate cu legislația României, cu sediul social în București, Sectorul 3, Splaiul Unirii nr. 165, clădirea TN01, etajul 8, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2017003749401, cod unic de înregistrare 37246510. Lista companiilor și partenerilor Bolt este disponibilă la: https://bolt.eu/cities/ .

17.4. „**Platforma Bolt**” înseamnă platforma tehnologică pusă la dispoziție de Bolt — inclusiv Aplicația pentru Conducători Auto — prin intermediul căreia sunt intermediate Serviciile de Transport în conformitate cu acești Termeni ai Platformei și prin intermediul căreia pot fi puse la dispoziție sau intermediare alte instrumente, funcții sau servicii.

17.5. „**Taxă de Anulare**” înseamnă o taxă percepută de dvs. Clienților în cazul în care un Client își anulează cererea sau nu încheie un acord pentru Servicii de Transport după expirarea Perioadei de Reflecție aplicabile, astfel cum se prevede în secțiunile 5.16 și 5.17.

17.6. „**Categorii**” înseamnă categoriile de Servicii de Transport disponibile prin intermediul Platformei Bolt pe piață (care pot include, de exemplu, categorii pentru vehicule „electrice” sau „premium”), iar „Categorie” înseamnă oricare dintre acestea.

17.7. **„Taxe de Curățenie”** înseamnă o taxă percepută de dvs. Clienților în situațiile în care un Pasager a murdărit un vehicul în timpul furnizării Serviciilor de Transport, astfel cum se prevede în secțiunile 5.18 și 5.19.

17.8. „**Perioada de Colectare**” înseamnă perioada aplicabilă care:

17.8.1. începe atunci când un Conducător Auto indică (prin intermediul Aplicației pentru Conducători Auto) disponibilitatea sa de a furniza sau de a îndeplini Serviciile de Transport la cerere către Clientul relevant, în urma solicitării de Servicii de Transport la cerere a respectivului Client; și

17.8.2. se încheie la începutul Perioadei de Călătorie sau, dacă este mai devreme, când cererea de Servicii de Transport este anulată sau refuzată.

17.9. „**Comision**” înseamnă un comision plătibil de către dvs. către Bolt în schimbul serviciilor Bolt furnizate dvs. în conformitate cu acești Termeni ai Platformei, astfel cum este prevăzut în secțiunea 8.

17.10. „**Elemente Fără Comision**” înseamnă taxele și plățile pentru care nu se percepe comision, care includ (inclusiv) toate bacșișurile, taxele de curățenie și Taxele de Drum.

17.11. „**Perioada de Reflecție**” înseamnă (după caz), pentru Servicii de Transport, altele decât Serviciile de Transport în regim de taxi, perioada de două (2) minute începând din momentul în care Conducătorul Auto indică (prin intermediul Aplicației pentru Conducătorul Auto) disponibilitatea sa de a furniza Servicii de Transport către Clientul relevant, ca răspuns la solicitarea acestuia de Servicii de Transport.

17.12. „**Client**” înseamnă o parte care solicită (și căreia i se pot furniza) Servicii de Transport.

17.13. „**Comportament Discriminatoriu**” înseamnă orice comportament — inclusiv discursuri, acțiuni sau tratarea altora — care denotă părtinire, prejudecăți sau ostilitate pe baza unor caracteristici protejate, cum ar fi rasa, etnia, naționalitatea, sexul, orientarea sexuală, identitatea de gen, religia, dizabilitatea sau vârsta.

17.14. „**Conducător Auto**” înseamnă o persoană fizică înregistrată de dvs. la Bolt pentru a accesa și a examina oportunitățile de a presta Servicii de Transport, inclusiv (după caz):

17.14.1. dumneavoastră; și/sau

17.14.2. Conducătorii Auto Desemnați.

17.15. „**Aplicația Conducătorului Auto**” înseamnă aplicația (aplicațiile) mobilă (mobile) pusă (puse) la dispoziție de Bolt, care permite (permit) Conducătorilor Auto să examineze oportunitățile de a presta Servicii de Transport.

17.16. „**Plată Anticipată**” înseamnă o plată a câștigurilor dvs. înainte de termenul standard de plată, astfel cum este descris în secțiunile 9.6 până la 9.8 (inclusiv).

17.17. „**Tarif**” înseamnă prețul plătibil pentru furnizarea Serviciilor de Transport.

17.18. „**Perioada Călătoriei**” înseamnă perioada aplicabilă care:

17.18.1. începe atunci când Conducătorul Auto preia Pasagerul/ii de la locul de preluare aplicabil pentru a-l (a-i) transporta la destinația solicitată; și

17.18.2. se încheie atunci când Serviciile de Transport se încheie sau se termină din orice alt motiv.

17.19. **„Pasager”** înseamnă orice persoană fizică care este sau va fi transportată ca pasager în conformitate cu furnizarea Serviciilor de Transport.

17.20. „**Metoda de Plată**” înseamnă metoda de plată pentru transferul sumelor care vă sunt datorate în conformitate cu prezenții Termeni ai Platformei, ale căror detalii le-ați furnizat către Bolt.

17.21. „**Termenii Platformei**” înseamnă totalitatea acestor termeni intitulați „Termeni ai Platformei pentru intermediere de Servicii de Transport: Furnizori de Servicii (România) - servicii de transport în regim de taxi”, împreună cu orice anexe care fac parte integrantă din acești Termeni ai Platformei.

17.22. „**Conduită Manipulatoare Interzisă**” înseamnă orice utilizare a Platformei Bolt care indică intenția — sau încercarea — de a manipula, exploata sau prejudicia orice persoană sau Platforma Bolt însăși, sau de

a exploata sau îndeplini în mod necorespunzător orice criterii de promovare puse la dispoziție de Bolt. Aceasta include:

17.22.1. solicitarea, acceptarea sau finalizarea Serviciilor de Transport într-un mod care pare excesiv, artificial sau neobișnuit de coordonat; și

17.22.2. comportamentul repetitiv care pare conceput pentru a falsifica o cerere reală de Servicii de Transport sau intenția de a le îndeplini.

17.23. „**Perioadele de Solicitare a Serviciilor**" înseamnă împreună (în legătură cu o solicitare de Servicii de Transport) perioada de colectare și, dacă serviciile de transport încep, Perioada Călătoriei.

17.24. „**Furnizor de Servicii**" înseamnă o persoană fizică sau juridică care s-a înregistrat pe Platforma Bolt pentru a accesa și analiza oportunitățile din România de a furniza Servicii de Transport în nume propriu.

17.25. „**Servicii de Transport**" înseamnă serviciile de transport cu mașina furnizate de Furnizorii de Servicii către Clienți, care sunt organizate prin intermediul Platformei Bolt și care sunt reglementate ca transport alternativ în temeiul Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2019 privind activitățile de transport alternativ cu autoturism și conducător auto sau ca servicii în regim de taxi în temeiul Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere.

17.26. „**Plăți de Taxă de Drum**" înseamnă plățile care trebuie efectuate către Furnizorii de Servicii ca taxă suplimentară datorită traseului Serviciilor de Transport, care generează costuri suplimentare sau inconveniente, cum ar fi călătoriile pe poduri cu taxă de drum, călătoriile care trec prin zone aglomerate sau călătoriile care implică taxe de parcare la aeroport.

17.27. „**Utilizatori**" înseamnă toți utilizatorii și beneficiarii Platformei Bolt, inclusiv toți Furnizorii de Servicii, Conducătorii Auto, Clienții și Pasagerii.

17.28. „**Dvs.**" (sau „dumneavoastră") înseamnă un Furnizor de Servicii care este supus acestor Termeni ai Platformei.

Sfârșitul Termenilor Platformei digitale