

BOLT BUSINESS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Verzió: 1.0

Utolsó felülvizsgálat dátuma: 2026.01.22.

A Bolt elkötelezett az intelligens, emberközpontú városok építése mellett, rugalmas és hatékony mobilitási és üzleti megoldások kínálatával. Ezen küldetésünk részeként olyan Bolt Business termékeket kínálunk, amelyek támogatják az Ön Vállalatát közlekedési és mobilitási költségvetése kezelésében. Fontos számunkra az Ön személyes adatainak védelme és biztonsága, ideértve azt is, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, amikor Ön Bolt Business termékeinket használja.

Tartalomjegyzék

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatról
2. Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?
3. Milyen személyes adatokat kezelünk?
4. Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és mi az adatkezelés jogalapja?
5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?
6. Továbbítjuk-e az Ön személyes adatait más országoknak?
7. Hogyan biztosítjuk az Ön személyes adatainak biztonságát?
8. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

9. Milyen jogai vannak Önnek?
10. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait direkt marketing célokra?
11. Hogyan értesítjük Önt a jelen Nyilatkozatban bekövetkező változásokról?

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatról

A jelen Bolt Business adatvédelmi nyilatkozat („Nyilatkozat”) leírja, hogy a Bolt Operations OÜ, annak csoportvállalatai és harmadik fél partnerei („Bolt”, „mi” vagy „minket”) hogyan gyűjtik és kezelik a Vállalat meghatalmazott képviselőinek („Képviselő”) személyes adatait, amikor azok a Bolt Business termékeket használják – beleértve a Bolt Business kártya kártyaadminisztrátorait és felhasználóit. További információk a Boltról, annak csoportvállalatairól és partnereiről, például az Ön piacán működő Bolt csoportvállalatról és partnerről [itt](#) található.

Az „Ön” vagy az „Önt” kifejezés a Képviselőre utal. A jelen Nyilatkozat tájékoztatja Önt arról, hogy hogyan kezeljük az Ön személyes adatait, valamint ismerteti az Ön adatvédelmi jogait és az Ön rendelkezésére álló választási lehetőségeket és ellenőrzési eszközöket. Felhívjuk figyelmét, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó tevékenységeink a működési helyüinktől függően különböző alkalmazandó jogszabályok és rendeletek hatálya alá tartozhatnak (további információkért, kérjük, olvassa el az alábbi „Joghatósági tájékoztatások” című részt).

A jelen Nyilatkozat a Bolt Business fiók Általános szerződési feltételeivel és az Ön piacán érvényes összes egyéb szerződési feltétellel, irányelvvel és szabállyal együtt értelmezendő, amelyek a <https://bolt.eu/legal> oldalon található. A Nyilatkozatban kifejezetten nem meghatározott fogalmak jelentése megegyezik a hivatkozott feltételekben és szabályzatokban szereplő jelentéssel.

2. Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?

A Bolt (vagy az Ön piacán működő, [itt](#) részletesebben meghatározott Bolt csoportvállalat és partner) az Ön jelen Nyilatkozat alapján kezelt személyes adatainak adatkezelője.

Kineveztünk egy globális adatvédelmi tisztviselőt („adatvédelmi tisztviselő”), és létrehoztunk egy adatvédelmi tisztviselői csapatot. Adatvédelmi tisztviselőnkkel felveheti a kapcsolatot érintetti jogainak érvényesítését érintően a <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> oldalon elérhető Online adatvédelmi űrlapon keresztül, illetve adatvédelemi kérdéseit érintően a Vállalati irányítópulton a főmenüben a „Segítségre van szükségem” gombra kattintva. Vállalati ügyfélszolgálati csapatunk az ügyet belsőleg továbbítja a Bolt adatvédelmi jogi csapatának. E-mailt is küldhet adatvédelmi postaládánkba a privacy@bolt.eu címre – kérjük, az e-mail tárgyában jelölje meg a következőt: „A Bolt adatvédelmi tisztviselőjének figyelmébe”.

3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A közvetlenül Ön vagy egy másik képviselő által megadott személyes adatokat a Business fiókon keresztül gyűjtjük. Az általunk kezelt személyes adatok kategóriái az alábbiak:

Az Ön vagy más képviselő által a Business fiókon keresztül megadott személyes adatok

Személyes adatok kategóriája	A személyes adatok leírása
Fiókadatok	Olyan információkat generálunk és gyűjtünk, amelyek segítségével azonosíthatjuk az Ön konkrét Bolt fiókját a rendszereinkben. Emellett az alábbi információkat generáljuk és gyűjtjük: • A fiók létrehozásának dátuma • A fiók állapota (pl. aktív/felfüggesztett) • A fiókváltozások nyilvántartása, beleértve a jelszó-visszaállítási kérelmeket
Profiladatok	A Business fiókra való regisztrációja során az alábbi személyes adatokat gyűjtjük Önről: • Teljes név • Telefonszám

Személyes adatok kategóriája	A személyes adatok leírása
	• E-mail-cím (opcionális) • Az Ön üzleti adatai, például cégneve, országa, alkalmazottainak száma • A fiókhoz kapcsolódó preferenciák és beállítások, például nyelvi vagy üzenetfogadási preferenciák.
Fizetési adatok	Ha személyes hitelkártyáját vagy személyes bankszámláját adja meg fizetési módként, az ilyen fizetési módok adatait gyűjtjük, beleértve a fizetőkártya típusát, a bank nevét, a bankszámlaszámot, a banki azonosítót, a kapcsolódó fizetésjövőhagyási információkat és a tranzakciós előzményeket a Business fiókban. A Bolt Business kártya esetében ez magában foglalja a Wallet egyenlegfeltöltési adatait, a fizetési bizonylatokat és a Business kártya aktiválási adatait is.
Felmérési/interjúadatok	Az általunk végzett felmérések és interjúk során gyűjtjük az Ön által nekünk elküldött válaszok vagy mellékletek tartalmát.
Kommunikációs adatok	Kommunikációs és levelezési adatokat gyűjtünk, amikor Ön kapcsolatba lép Vállalatunk ügyfélszolgálatával a Vállalati irányítópult chatfunkcióján keresztül, információt közöl e-mailben vagy online űrlapokon keresztül, vagy Vállalatunk ügyfélszolgálati ügynökeivel beszél. Rögzítjük a kommunikáció dátumát és időpontját, tartalmát, valamint az Ön telefonszámát (ha a hívás funkciót használja). A hívásokat csak olyan esetben rögzítjük, amikor Önt előzetesen értesítjük arról, hogy a hívás rögzítésre kerülhet.
Háttérellenőrzési adatok	Azokban az országokban, ahol az alkalmazandó jogszabályok előírják, illetve a piaci gyakorlatnak és követelményeknek megfelelően az Ön által a Bolt Business szolgáltatások igénybevételére vonatkozó kérelem benyújtását követően személyes adatokat gyűjthetünk Önről és vállalkozásáról, hogy ellenőrizzük az Ön személyazonosságát, és felmérjük az esetleges megfelelési vagy pénzügyi kockázatokat.

Személyes adatok kategóriája	A személyes adatok leírása
	Ez magában foglalhatja az alábbiakat: • Az üzleti képviselő személyes adatai, például a neve, a születési dátuma, a személyazonosító okmányai és a róla készült fényképek (pl. szelfi) • Üzleti információk és dokumentumok, beleértve az adóazonosító számokat, a cégbejegyzési igazolásokat, valamint a megfelelés felméréséhez és a kockázatértékeléshez szükséges egyéb releváns iratokat

Az Önről gyűjtött személyes adatok, amikor Ön a Bolt Business termékeket használja

Személyes adatok kategóriája	A személyes adatok leírása
Használati adatok	Ide tartoznak a szolgáltatások elérésével és használatával kapcsolatban gyűjtött adatok. Ez magában foglalhatja többek között a hozzáférés dátuma és időpontja, a szolgáltatással való interakciók, az IP-címekhez hasonló technikai adatok, a rendszerleállások és az egyéb rendszeraktivitások. A Bolt Business kártya esetében ide tartoznak a Kártyaadminisztrátori vezérlőpult és a Kártyafelhasználói vezérlőpult használatával kapcsolatos adatok is, például a tranzakciók jóváhagyása, a vásárlási limitek és az elutasított tranzakciók.
Felhasználó által generált adatok	Személyes adatokat gyűjtünk, amikor Ön a Business fiókot használja. Ez magában foglalhatja az alábbiakat: • A Vállalati ügyfélszolgálati kérésekhez kapcsolódó képek, videók, fájlok és egyéb tartalmak. • Az Ön által a velünk való kommunikációhoz használt módszerrel kapcsolatos metaadatok.

Sütik, SDK-k, analitika és harmadik féltől származó technológiák adatai	Sütik, pixelkövetés, adatanalitikai eszközök, szoftverfejlesztői készletek (SDK-k) és egyéb harmadik féltől származó technológiák, például hirdetési azonosítók segítségével információkat gyűjtünk, hogy megértsük, Ön hogyan használja a Vállalati irányítópultot, Ön nagyobb biztonságban érezhesse magát, élvezetesebbé tegyük a Vállalati irányítópult használatát, (az Ön marketingpreferenciáinak megfelelően) jobb hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek más weboldalakon, és elmentsük az Ön preferenciáit. A sütikről további információkat a Sütinyilatkozatunkban talál.
Eszközadatok	Adatokat gyűjtünk az Ön által a Bolt Business termékek eléréséhez használt eszközökre vonatkozóan, beleértve a hardvermodellt, az eszköz IP-címét és más egyedi eszközazonosítókat (például az Ön univerzálisan egyedi azonosítóját (UUID-jét) és hirdetési azonosítóit), az eszköz operációs rendszerét, a böngésző verzióját, az eszköz forgalmazójának nevét, a gyártót és a preferált nyelveket.
Biztonsági adatok	Ide tartoznak a biztonsági naplófájlok, a hitelesítési adatok, valamint a Business kártya kibocsátása és aktiválása során generált adatok (például az aktiválás időbélyegei). Ide tartoznak továbbá a biztonsági felügyelet és a csalásmegelőzés céljából gyűjtött adatok is, például a megjelölt IP-címek, a szokatlan bejelentkezési kísérletek és a magas kockázatú tranzakciós minták.

Az Önről más forrásokból gyűjtött személyes adatok

Személyes adatok kategóriája	A személyes adatok leírása
Profiladatok	Kapcsolattartási adatokat gyűjtünk Önről, amikor harmadik fél szolgáltatásán, például a Google-on keresztül csatlakozik a Business fiókhoz, illetve amikor egy másik vállalat képviselője létrehozza az Ön fiókját. Ebben az esetben az Ön alábbi adatait kezeljük: • Teljes név

	• Telefonszám • E-mail-cím • Felhasználói azonosító (opcionális)
Biztonsági adatok	Emellett biztonsági adatokat gyűjthetünk harmadik fél biztonsági felügyeleti szolgáltatóktól, e-pénz- és betétikártya-kibocsátóktól, fizetésfeldolgozóktól és pénzügyintézetektől a Bolt Business kártya használatával kapcsolatos, potenciálisan csalárd tevékenységek, visszaterhelések vagy gyanús tranzakciók tekintetében.
Háttérellenőrzési adatok	Azokban az országokban, ahol az alkalmazandó jogszabályok előírják, nyilvánosan elérhető forrásokból és harmadik fél szolgáltatóktól háttérellenőrzési adatokat gyűjthetünk Önről és vállalkozásáról. Ez magában foglalhatja az alábbiakat: • Nyilvánosan elérhető információk, például szakmai profilok (pl. LinkedIn) • Szabályozási ellenőrzések eredményei, beleértve a globális szankciós listák, a figyelőlisták és a kiemelt közszereplők adatbázisainak ellenőrzését
Üzletfejlesztési adatok	Személyes adatokat gyűjthetünk Önről nyilvánosan elérhető szakmai forrásokból, üzleti címjegyzékekből vagy harmadik fél üzleti kapcsolattartói adatbázisokból, hogy megértsük az Ön potenciális érdeklődését a Bolt Business termékei és szolgáltatásai iránt. Ez magában foglalhatja az alábbiakat: • Teljes név • Üzleti e-mail-cím • Beosztás és munkáltató • Nyilvános szakmai profiladatok (pl. LinkedIn)

4. Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és mi az adatkezelés jogalapja?

Az alábbi táblázat tartalmazza:

- az Ön személyes adatai kezelésének célját;
- az adatvédelmi törvény szerinti jogalapjainkat („**jogalap**”) minden egyes célra vonatkozóan; és
- az egyes célokhoz használt személyes adatok kategóriáit. A fenti 3. „*Milyen személyes adatokat kezelünk?*” szakaszban további információkat találhat arról, hogy ezek a kategóriák milyen személyes adatokat tartalmaznak.

Az alábbi táblázat megértésének elősegítése érdekében a következőkben általános magyarázatot olvashat az egyes „jogalapokról”, amelyekre az Ön személyes adatainak kezelésekor támaszkodunk:

- **Szerződés teljesítése:** Amikor az Ön személyes adatait kell kezelnünk (vagy egy harmadik félnek kezelnie) ahhoz, hogy az Önnek ígért Bolt szolgáltatásokat nyújtsuk, és teljesítsük a Bolt Business fiókra vonatkozó Általános szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeinket. Ha a személyes adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítése, Ön pedig úgy dönt, hogy nem adja meg az információkat, előfordulhat, hogy nem fogja tudni használni a Bolt szolgáltatásait.
- **Jogos érdekek:** Amikor az Ön személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük. Ide tartoznak az arra vonatkozó kereskedelmi és nem kereskedelmi érdekeink, hogy Önnek és más harmadik feleknek innovatív, személyre szabott és biztonságos szolgáltatást nyújtsunk. Ahol az alábbi táblázatban jogos érdekekre hivatkozunk, rövid leírást adunk a jogos érdekről. Ha többet szeretne megtudni erről (beleértve a mérlegelési tesztet is), kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a fenti 2. „*Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot?*” szakaszban leírt módszerek egyikével. Azokban az országokban, ahol a jogos érdek nem rendelkezésre álló jogalap az adatkezelési tevékenységekhez, helyette egy alternatív érvényes jogalapra támaszkodunk.
- **Hozzájárulás:** Amikor arra kérjük Önt, hogy aktívan jelezze beleegyezését abba, hogy személyes adatait egy bizonyos, Önnek közölt célra felhasználjuk. Ha a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárulásra támaszkodunk, Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását az ilyen tevékenységekhez. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

- **Jogi kötelezettségek teljesítése:** Amikor az Ön személyes adatait a jogszabályok, rendeletek vagy jogi rendelkezések betartása érdekében kell kezelnünk azokon a piacokon, ahol működünk, például az „ismerd az ügyfeledet” elvről szóló jogszabályok szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében. Ha személyes adatai kezelésének jogalapja a jogi kötelezettségek teljesítése, Ön pedig úgy dönt, hogy nem adja meg az információkat, előfordulhat, hogy nem fogja tudni használni a Bolt szolgáltatásait.
- **Létfontosságú érdekek:** Amikor az Ön személyes adatait az Ön vagy mások létfontosságú érdekeinek védelme érdekében szükséges esetekben, például vészhelyzetben vagy életveszélyes helyzetben kezeljük.

A Bolt Business termékek biztosítása érdekében

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Az Ön Business fiókjának létrehozása, frissítése és karbantartása, valamint Business kártyájának kezelése	• <i>Szerződés teljesítése</i>	• Profiladatok • Kommunikációs adatok • Eszközzadatok • Fiókadatok
A Business fiók optimális működésének biztosítása Profiladatait arra használjuk fel, hogy értesítsük Önt a Bolt Business termékeket érintő frissítésekről, hogy Ön továbbra is használhassa őket. Eszközzadatait és használati adatait is felhasználjuk annak biztosítására, hogy Ön csatlakozni tudjon a Business fiókhoz, valamint hogy hitelesítési és ellenőrzési eljárásokkal fenntartsuk fiókja biztonságát.	• <i>Szerződés teljesítése</i> • <i>Hozzájárulás</i> – a sütik, az SDK-k, az analitikai adatok és a harmadik féltől származó technológiák adatainak használatához az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges.	• Használati adatok • Eszközzadatok • Sütik, SDK-k, analitikai adatok és harmadik féltől származó technológiák adatai • Fiókadatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
A fizetések, a visszatérítések, a Wallet egyenlegfeltöltések és a Business kártya tranzakciók kiszámítása és lebonyolítása Személyes és tranzakciós adatokat kezelünk a fizetések kiszámításához és végrehajtásához, a visszatérítésekhez, a Wallet egyenlegfeltöltéshez és a Bolt Business kártya tranzakciók lebonyolításához.	• Szerződés teljesítése	• Profiladatok • Fizetési adatok • Biztonsági adatok
Visszajelzés kérése Öntől felmérések és interjúk segítségével a Bolt szolgáltatásaival kapcsolatos elégedettségéről	• Hozzájárulás – ehhez az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges. • Jogos érdekek – Szolgáltatásaink fejlesztése a mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll.	• Profiladatok • Felmérési/interjú adatok • Fiókadatok
A Vállalati irányítópult és a Bolt Business kártya használatával kapcsolatos utasítások küldése, többek között telefonon / üzenetküldő alkalmazásokon keresztül Az Önnel való kommunikációhoz, valamint a bevezetés, a támogatás és az útmutatás biztosításához elektronikus csatornákon keresztül, beleértve az automatizált chatfunkciókat (például a WhatsApp Businessst vagy más jóváhagyott üzleti üzenetküldő csatornákat).	• Jogos érdekek – A mi érdekünkben áll biztosítani, hogy Ön megértse, hogyan használhatja hatékonyan szolgáltatásainkat, ami javítja a felhasználói élményt és elkötelezettséget.	• Profiladatok • Használati adatok • Eszközü adatok • Kommunikációs adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Egyes esetekben automatikus üzeneteket küldhetünk, hogy segítsünk Önnek az indulásban, vagy hogy Ön választ kapjon a kéréseire. Bármikor kérhet emberi válaszadást.		
Logisztikai és Business kártya kézbesítés	• <i>Szerződés teljesítése</i> – Az adatkezelés szükséges az Ön vagy az Ön vállalata által kért Bolt Business kártya kézbesítéséhez.	• Profiladatok • Használati adatok • Kommunikációs adatok • Biztonsági adatok
A Business kártyákra vonatkozó vásárlási limitek beállítása és módosítása, a Business kártyák felfüggesztése vagy törlése, valamint a tranzakciók elutasítása	• <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll, hogy érvényesítsük a Vállalat vásárlási feltételeit, és megakadályozzuk a túlzott költségeket vagy a jogosulatlan tranzakciókat.	• Profiladatok • Fizetési adatok • Használati adatok • Biztonsági adatok • Eszközüadatok
Weboldalaink és Bolt Business termékeink fejlesztése	• <i>Jogos érdek</i> – weboldalaink és a Vállalati irányítópult teljesítményének,	• Használati adatok • Sütik, SDK-k, analitikai adatok és harmadik féltől

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Az Ön használati adatait weboldalaink és Bolt Business termékeink (többek között azok biztonsági funkcióinak) fejlesztése érdekében gyűjtjük és használjuk fel, hogy ezen adatok elemzésével jobban megértsük üzleti tevékenységünket és szolgáltatásainkat.	biztonságának és felhasználói élményének javítása.	származó technológiák adatai

A vállalati kapcsolatok kezelése érdekében

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Ügyfélszolgálati szolgáltatások nyújtása, visszajelzések fogadása és kezelése Az Ön személyes adatait kérdéseinek kivizsgálása és megválaszolása céljából kezeljük, ideértve a bejelentett biztonsági incidenseket / feltételezett bűncselekményeket és panaszokat is. Az Ön által megosztott adatokat felhasználjuk a minőségi problémák kezelésére és a szolgáltatásaink fejlesztésére is.	<i>Szerződés teljesítése</i> <i>Jogos érdekek</i> – a mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll, hogy folyamatosan javítsuk és fejlesszük ügyfélkapcsolat-kezelési folyamatainkat.	Minden adat

A biztonság és védelem érdekében, beleértve a pénzügyi tranzakciók biztonságát

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
A Bolt Business fiókra vonatkozó Általános szerződési feltételeink betartásának biztosítása, és ideiglenes felfüggesztések kiadása A biztonságos és megbízható szolgáltatás biztosítása érdekében figyelemmel kísérjük, hogy a Vállalat betartja-e a Bolt Business fiókra vonatkozó Általános szerződési feltételeinket, és ideiglenesen felfüggeszthetjük a képviselők és/vagy a Vállalat hozzáférését a Business fiókhoz: - Ha Ön és/vagy a Vállalat visszaél a Bolt Business termékekkel, vagy kárt okoz bennük, - Ha a Bolt-nak alapos oka van feltételezni, hogy Ön és/vagy a vállalat csalárd cselekményeket követett el a Bolt Business termékek használata során, vagy - Ha Ön és/vagy a Vállalat egyéb módon nem teljesíti a Bolt Business fiókra vonatkozó Általános szerződési feltételekben foglalt kötelezettségeket.	• <i>Szerződés teljesítése</i> • <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünkben áll, hogy megelőzzük és kezeljük a Bolt Business fiókra vonatkozó Általános szerződési feltételeink megsértését, valamint hogy megbízható és hiteles szolgáltatást és fenntartható Bolt Business termékeket biztosítsunk.	• Profiladatok • Használati adatok • Fizetési adatok • Kommunikációs adatok • Háttérellenőrzési adatok • Biztonsági adatok • Fiókadatok
A pénzügyi tranzakciók kockázatainak kezelése, a szankciók betartásának biztosítása, valamint a csalások és az egyéb	• <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünkben áll a csalások vagy egyéb káros vagy illegális tevékenységek	• Profiladatok • Használati adatok • Fizetési adatok • Kommunikációs adatok

jogellenes cselekmények megelőzése, felderítése és kivizsgálása Automatizált csalásellenes rendszerünk azonosítja a csalárd fiókokat, kifizetéseket, a Bolt szolgáltatásokkal való visszaéléseket és a Business fiókban elkövetett egyéb rosszindulatú tevékenységeket. A vizsgálat lefolytatása érdekében ideiglenes felfüggesztést alkalmazhatunk a Képviselőkre és/vagy a Vállalatra. Bár a csalások felderítésére automatizált folyamatokat alkalmazhatunk, a letiltásról szóló döntéseket a munkatársaink által történő emberi felülvizsgálatot követően hozzuk meg, és egyetlen fiókot sem tiltunk le automatikusan, előzetes ellenőrzési folyamat lefolytatása nélkül. A fenti tevékenységekkel kapcsolatos kifogások benyújtásának módjáról további információkat az alábbi 9. „Milyen jogai vannak Önnek?” szakaszban talál.	felderítése, megelőzése és kezelése, valamint rendszereink és pénzügyi tranzakcióink biztonságának megőrzése. • <i>Jogi kötelezettségek teljesítése</i> – Előfordulhat, hogy olyan szabályozásoknak kell megfelelnünk, amelyek megkövetelik a csalás, a pénzmosás és más jogellenes cselekmények megelőzését és kezelését.	• Háttérellenőrzési adatok • Biztonsági adatok
A pénzügyi tranzakciók és a fiókaktivitás figyelemmel kísérése biztonsági fenyegetések, például szokatlan vásárlások, jogosulatlan bejelentkezési kísérletek vagy magas kockázatú tranzakciók észlelése érdekében	• <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünk és a Vállalat érdeke a biztonsági szabályok megsértések felderítése, a jogosulatlan hozzáférések kezelése és a pénzügyi tranzakciók	• Biztonsági adatok • Használati adatok • Háttérellenőrzési adatok • Fizetési adatok • Profiladatok • Biztonsági adatok

	integritásának biztosítása.	
A Bolt szolgáltatások biztonságának biztosítása A problémától függően minden adat felhasználható technikai és kiberbiztonsági okokból: például a kalózkodás elleni küzdelem és a szolgáltatás, a weboldal, a Business fiók biztonságának megőrzése, biztonsági másolatok készítése és tárolása, valamint technikai problémák megelőzése/javítása céljából.	• <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll a biztonsági rendszereink védelme, őrzése és karbantartása, a gyanús vagy tényleges bűncselekmények kezelése, valamint a technikai problémák javítása.	• Minden adat

Marketing és reklámozás érdekében

A Bolt és a partnerek szolgáltatásainak marketingje és reklámozása az Ön preferenciái szerint, valamint a Bolt hirdetések hatékonyságának mérése Ez magában foglalja az Ön személyes adatainak felhasználását e-mailek, szöveges üzenetek (többek között WhatsApp üzenetek) és egyéb üzenetek küldésére és személyre szabására a Bolt és partnereink termékeinek, szolgáltatásainak, funkcióinak, ajánlatainak, promócióinak, nyereményjátékainak, híreinek és eseményeinek marketingje céljából.	• <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll, hogy tájékozottak legyünk az általunk vagy a Bolt partnerei által kínált szolgáltatásokról és funkciókról. A mi érdekünkben áll továbbá szolgáltatásaink promóciója és hirdetése, beleértve a kontextusfüggő (nem	• Profiladatok • Használati adatok • Eszközzadatok • Sütik, SDK-k, analitikai adatok és harmadik féltől származó technológiák adatai • Fiókadatok
--	--	---

Pixelet és hasonló technológiákat használunk, hogy nyomon kövessük, Ön mely e-maileket nyitja meg és mely linkekre kattint, hogy felmérhessük kampányaink eredményességét. Személyes adatait harmadik felekkel is megoszthatjuk, illetve adatokat gyűjthetünk az Ön által harmadik felek alkalmazásain vagy weboldalain tett látogatásokról és tevékenységekről a hirdetések személyre szabása céljából.	adatalapú) és személyre szabott direkt marketinget és hirdetést, az analitikát és a hirdetések teljesítményének mérését, hogy meglévő ügyfeleinkkel való kapcsolataink elmélyítésével és új ügyfelek szerzésével bővítsük felhasználói bázisunkat. Ezekről az üzenetekről bármikor leiratkozhat, ha rákattint az e-mailjeink alján található „leiratkozás” linkre, beírja a „STOP” szót az üzenetek és az SMS-ek esetében, illetve frissíti az üzenetek fogadására vonatkozó preferenciáit a fiókbeállításában. • <i>Hozzájárulás</i> – az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges például akkor, ha jogszabály írja elő az e-mailes marketinghez és bizonyos nyomkövetési	
---	---	--

	technológiákhoz való hozzájárulást.	
Üzletfejlesztés és tájékoztatás Annak érdekében, hogy az Ön szerepköre vagy szervezete szempontjából releváns Bolt Business termékekről és szolgáltatásokról tájékoztathassuk, és hogy meghívjuk Önt tájékoztató rendezvényekre, például webináriumokra vagy termékbemutatókra. Ez adott esetben magában foglalhatja az Önnel való kapcsolatfelvételt nyilvánosan elérhető szakmai csatornákon vagy üzleti kapcsolattartói adatbázisokon keresztül.	• <i>Jogos érdekek</i> – A mi érdekünkben áll, hogy a szolgáltatásainkról releváns információkat osszunk meg olyan szakemberekkel, akiknek hasznára válhatnak, valamint hogy tájékoztató rendezvények révén ösztönözzük az elkötelezettséget. • <i>Hozzájárulás</i> – az Ön kifejezett hozzájárulása szükséges például akkor, ha jogszabály írja elő a direkt marketing üzenetek küldéséhez és bizonyos nyomkövetési technológiákhoz való hozzájárulást.	• Üzletfejlesztési adatok • Sütik, SDK-k, analitikai adatok és harmadik féltől származó technológiák adatai

A Bolt Business termékekkel kapcsolatos kutatások és fejlesztések érdekében

Kutatás, tesztelés és analitika az üzleti tevékenységünk és a szolgáltatásaink jobb megértése és fejlesztése érdekében A használati adatokat, a biztonsági adatokat és a kommunikációs adatokat a termékeink, a szolgáltatásaink, a technológiánk, az algoritmusaink, a gépi tanulásunk és az egyéb modellezésünk fejlesztését vagy javítását célzó kutatások elvégzésére használjuk fel. Az incidensekkel kapcsolatos kommunikációs adatokat biztonsági gyakorlataink figyelemmel kísérésére, valamint működésünk és folyamataink fejlesztésére használjuk fel.	• <i>Jogos érdekek</i> – a mi érdekünkben áll szolgáltatásaink használatának mérése, hogy üzleti döntéseinket megalapozzuk, pontos és megbízható jelentéseket készíthessünk, valamint folyamatosan fejlesszük és tökéletesítsük szolgáltatásainkat. • Hozzájárulás – bizonyos analitikákhoz szükségünk lehet az Ön hozzájárulására. Ebben az esetben arra kérjük Önt, hogy adjon hozzájárulást meghatározott célokhoz és adatkezelési tevékenységekhez, és tájékoztatjuk Önt a hozzájárulás visszavonásának módjáról.	• Használati adatok • Kommunikációs adatok • Felmérési/interjú adatok • Felhasználó által generált adatok • Eszközz adatok • Biztonsági adatok
Új termékek, funkciók, partnerségek és szolgáltatások fejlesztése	• <i>Jogos érdekek</i> – a mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll a Bolt Business termékek továbbfejlesztése új	• Minden adat

	funkciók fejlesztése és bevezetése által.	
Szoftver- vagy hardverhibák és problémák megelőzése, felderítése és kezelése	<i>Jogos érdekek</i> – a mi érdekünkben és a Vállalat érdekében áll, hogy problémamentes, megbízható szolgáltatást nyújtsunk.	Minden adat

Szolgáltatással kapcsolatos üzenetküldés érdekében

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Az Önnel való kommunikáció, beleértve a szolgáltatásokkal kapcsolatos üzenetküldést és az Ön tájékoztatását Az Ön nevét, telefonszámát és e-mail-címét felhasználjuk az Önnel való kommunikációra jelentések küldése, megrendelés vagy tranzakció teljesítéséről szóló értesítés, valamint fontos szolgáltatásfrissítésekről való tájékoztatás céljából.	<i>Szerződés teljesítése</i>	- Profiladatok - Használati adatok - Fiókadatok

Jogi eljárások és jogszabályok betartása érdekében

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
A Bolt szolgáltatások használatával és az esedékes fizetésekkel kapcsolatos és/vagy a vonatkozó jogi követelményeknek, a kormányzati/bűnüldöző szervek kérésének, illetve a bírósági végzéseknek való megfeleléshez szükséges követelés- és jogvita-kivizsgálások, -kezelések és -továbbvitelek A követeléstől függően minden adat kezelhető jogi követelések megállapítása, érvényesítése vagy védelme céljából, ideértve az alábbiakat: • saját belső vizsgálataink elősegítése; • a követelések átruházása és behajtási ügynökségek igénybevétele; és • jogi és adótanácsadók igénybevétele. Bizonyos körülmények között jogilag kötelesek vagyunk információkat megosztani külső címzettekkel. Például bírósági végzés, kormányzati hatóság jogszerű kérése alapján, illetve ha panaszkezelés vagy vizsgálatok során adatvédelmi felügyeleti hatósággal működünk együtt. Válaszolunk például a bűnüldöző szervektől érkező kérésekre is, ha a válaszadásra törvény kötelez minket, illetve ha az közérdekű feladatot szolgál, például vészhelyzetben vagy életveszélyes helyzetben. Megteszünk minden szükséges lépést, hogy biztosítsuk az információk megosztásának	• <i>Jogi kötelezettségek teljesítése</i> – Személyes adatokat kezelünk kötelezettségünk teljesítése érdekében, ha szabályozó hatóság, bűnüldöző szerv vagy más kormányzati szerv kéri. • <i>Jogos érdekek</i> – Peres eljárások vagy egyéb jogviták esetén érdeünkben áll érdekeink és jogaink, a Vállalat vagy mások védelme, többek között vizsgálatok, szabályozó hatósági vizsgálatok vagy peres eljárások részeként.	• Minden adat

jogalapját, és gondoskodunk arról, hogy döntésünket dokumentáljuk.		
Adókötelezettségünk teljesítése és az adójogszabályok betartása	• <i>Jogi kötelezettségek teljesítése</i>	• Profiladatok • Fizetési adatok • Használati adatok
Üzleti tevékenységünk átszervezése vagy módosítása	• <i>Jogos érdekek</i> – a mi érdekünkben áll a személyes adatok kezelése szervezeti és üzlettervezési célokból.	• Minden adat

Ha az Ön személyes adatait az eredeti gyűjtés céljától eltérő új célból kezeljük, és nem kértük az Ön hozzájárulását, kötelességünk biztosítani, hogy az új cél összeegyeztethető legyen a gyűjtés eredeti céljával. Figyelembe vesszük a két cél közötti esetleges kapcsolatokat, és eldöntjük, hogy a személyes adatok felhasználhatók-e az adott új célra. Ellenkező esetben megfelelő lépéseket teszünk az Ön hozzájárulásának kikérésére, vagy tartózkodunk a személyes adatai kezelésétől.

5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait az alábbi kategóriákba tartozó címzettekkel oszthatjuk meg.

Címzettek kategóriája	Leírás
A Bolt Csoport vállalatai és partnerei	Az Ön személyes adatait megoszthatjuk a Bolt Csoport vállalataival (beleértve a Bolt helyi leányvállalatait), harmadik fél partnereinkkel, azok kapcsolt vállalkozásaival és képviselőivel, akik az Ön személyes adatait a jelen Nyilatkozatban leírtak szerint használhatják fel. Ha a Bolt helyi leányvállalatai vagy a Bolt partnerei felelősek az Ön személyes adatainak kezeléséért, megoszthatják a személyes adatait a Bolt Operations OU-val mint adatkezelővel.

Címzettek kategóriája	Leírás
Harmadik fél szolgáltatók	Harmadik fél forgalmazóink, valamint egyéb szolgáltatóink és alvállalkozóink hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, hogy segítsék a számunkra vagy a mi nevünkben végzett szolgáltatások teljesítését. Ide tartozhatnak olyan forgalmazók és szolgáltatók, akik e-mailes vagy elektronikus kommunikációs szolgáltatásokat, adó- és jogi szolgáltatásokat, megrendelésteljesítést, hitelképesség-ellenőrzést, fizetésfeldolgozást, ügyfélkapcsolat-kezelést, csalásmegelőzést és -felderítést, web- és felhőtárhely-szolgáltatást, kutatást, többek között felméréseket, analitikákat, hibajelentéseket, teljesítményfigyelést, valamint mesterségesintelligencia-, gépi tanulási és statisztikai szolgáltatásokat nyújtanak. A Bolt Business kártya termék esetében ez magában foglal olyan harmadik feleket is, mint a fizetésfeldolgozók, az e-pénz- és betétikártya-kibocsátók, a kártyarendszerek, a pénzügyi intézmények és a kockázatkezelési szolgáltatók, akik segítenek a kártyakibocsátásban, a kártyakézbesítésben és a futárszolgáltatásokban, a tranzakciók feldolgozásában, a Wallet egyenlegfeltöltésben, a biztonsági felügyeletben és a szabályozási megfelelésben. Esetenként üzletfejlesztési és tájékoztatási tevékenységeink támogatására is igénybe vehetünk szolgáltatókat.
Promóciós, marketing-stratégiai partnerek és	Adatok korlátozott körét, például az Ön e-mail-címét, megoszthatjuk promóciós, marketing- és stratégiai partnereinkkel, hogy tájékoztathassák Önt promóciós eseményekről, valamint hogy információkat és marketingüzeneteket küldhessenek Önnek olyan termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyek az Ön számára érdekesnek bizonyulhatnak. Ezenkívül megoszthatjuk az Ön személyes adatait marketingplatform-szolgáltatókkal, beleértve a közösségi média hirdetési szolgáltatásait, a hirdetési hálózatokat, a harmadik fél adatszolgáltatókat, hogy elérjük vagy jobban megértsük felhasználóinkat, és mérjük hirdetéseink hatékonyságát más platformokon és közösségimédia-platformokon, többek között a Facebookon és a Google-on, bejelentkezési célokból.

Címzettek kategóriája	Leírás
Egyéb harmadik felek	A vállalkozás (vagy egy részének) vezetőségében történő valószínűsíthető változás esetén, például értékesítési tárgyalások, tényleges értékesítés, egyesülés, felvásárlás, illetve bármilyen tranzakció vagy átszervezés esetén az Ön személyes adatait megoszthatjuk az érdekelt felekkel, többek között az új vagy a leendő üzlettulajdonosokkal és szakmai tanácsadóikkal folytatott átvilágítási folyamat részeként. Előfordulhat, hogy az eladás vagy az átszervezés után az Ön személyes adatait át kell adnunk az adott harmadik félnek vagy átszervezett szervezetnek, hogy a jelen Nyilatkozatban meghatározott célokra felhasználhassa őket.
Hivatalos hatóságok és bűnüldöző szervek	Az információkat közzétehetjük bírósági végzés alapján, kormányzati hatóság jogszerű kérésére, illetve ha panaszkezelés vagy vizsgálatok során adatvédelmi felügyeleti hatósággal működünk együtt. Például megoszthatjuk az Ön személyes adatait bűnüldöző szervekkel vagy más hivatalos hatóságokkal, ideértve a jogszabályok által előírt vagy közérdekű feladatot elősegítő információk iránti kérelmekre való válaszadást is. Minden esetben teszünk intézkedéseket, hogy biztosítsuk az információk megosztásának jogalapját, és gondoskodunk arról, hogy döntésünket dokumentáljuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy weboldalaink és alkalmazásaink tartalmazhatnak más, harmadik felek weboldalaira vezető linkeket. Ha Ön bármelyik ilyen harmadik fél weboldalára vezető linkre kattint, kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a weboldalak saját adatvédelmi nyilatkozattal rendelkezhetnek, és hogy mi nem vállalunk semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget az ő nyilatkozataikért vagy az Ön személyes adatainak általuk történő kezeléséért. Kérjük, ellenőrizze ezeket a nyilatkozatokat, mielőtt bármilyen személyes adatot megadna ilyen harmadik fél weboldalain.

6. Továbbítjuk-e az Ön személyes adatait más országoknak?

Vállalatunk nemzetközi szinten működik, ezért az Ön személyes adatait a Bolt Csoport vállalatai, alvállalkozói és partnerei továbbíthatják, tárolhatják és/vagy kezelhetik, amikor a jelen Nyilatkozatban leírt tevékenységeket az Ön tartózkodási helyén kívüli országban végzik. Kérjük, [tekintse meg](#) a Bolt Csoport vállalatainak és partnereinek táblázatát, amely tartalmazza azokat az országokat, ahová az Ön személyes adatait továbbíthatjuk.

Amikor az Ön személyes adatait egy országon vagy régión, például az Európai Gazdasági Térségen („EGT”), kívülre továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy megtegyük a szükséges lépéseket a vonatkozó jogi követelményeknek való megfelelés érdekében, és az alábbi továbbítási mechanizmusokra támaszkodunk:

- **Megfelelőségi határozatok:** Az Európai Bizottság határozataira támaszkodunk, amelyek elismerik, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívüli bizonyos országok és területek megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok tekintetében. Kattintson [ide](#), hogy megtekintse az Európai Bizottság által „megfelelőnek” ítélt országok listáját, és kattintson [ide](#), hogy megtekintse az Egyesült Királyság kormánya által „megfelelőnek” ítélt országok listáját. Ezekre a megfelelőségi határozatokra támaszkodunk azokban az esetekben, amikor az EGT-ből és az Egyesült Királyságból gyűjtött személyes adatokat továbbítjuk az Egyesült Államokba (ahol egyes harmadik fél szolgáltatóink székhelye található).
- **Általános szerződési feltételek:** Az EGT-n kívüli továbbítások esetében az Európai Bizottság, az Egyesült Királyságon kívüli továbbítások esetében pedig az Egyesült Királyság kormánya által jóváhagyott általános szerződési feltételeket alkalmazunk. Kattintson [ide](#) az EGT általános szerződési feltételeinek megtekintéséhez, és kattintson [ide](#) az Egyesült Királyság általános szerződési feltételeinek megtekintéséhez. Az általános szerződési feltételekre támaszkodunk azokban az esetekben, amikor az EGT-ből és az Egyesült Királyságból gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Államokba, Szingapúrba és Nigériába továbbítjuk, ahol egyes harmadik fél szolgáltatóink székhelye található.

Bizonyos helyzetekben (például a bűnüldöző szervek kérésére – lásd a fenti 4. *„Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és mi az adatkezelés jogalapja?”* szakaszt) a személyes adatok továbbítása a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban előírt kivételek alapján történik. Ilyen körülmények között intézkedéseket teszünk a továbbított személyes adatok körének minimalizálására és védelmére.

7. Hogyan biztosítjuk az Ön személyes adatainak biztonságát?

Az Ön személyes adatainak biztonsága nagyon fontos számunkra, ezért megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket vezetünk be, hogy megvédjük személyes adatait a jogosulatlan kezeléstől, valamint a véletlen elvesztéstől, a károsodástól vagy a megsemmisüléstől. Bevezettünk átvitel és tárolás közbeni adattitkosítást, adatvédelmi és biztonsági képzéseket, információbiztonsági irányelveket, valamint adataink/rendszeink titkosságára, integritására és elérhetőségére vonatkozó ellenőrzéseket.

A Bolt szolgáltatások nyújtása során gyűjtött személyes adatokat az EGT-n belül található adatközpontjainkba továbbítjuk, és ott is tároljuk. A személyes adatokhoz csak a Bolt Group vállalatok és partnerek felhatalmazott alkalmazottai férnek hozzá, és kizárólag a szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása céljából kezelhetik őket (beleértve a közlekedési szolgáltatásokkal és az ügyfélszolgálati szolgáltatásokkal kapcsolatos jogvitákat az adott országokban <https://bolt.eu/cities/>).

Kutatási és tudományos céljainkra minden adatot anonimizálunk, így Önt soha nem lehet azonosítani belőlük. Az anonimizált adatok tekintetében nem kíséreljük meg újra azonosítani az Ön azonosíthatatlanná tett személyes adatait az adatok más szervezetekkel való megosztása során.

Ön felelős azonban azért, hogy biztonságos jelszót válasszon, amikor jelszó beállítását kérjük a weboldalaink vagy az alkalmazásaink bizonyos részeinek eléréséhez. Ezt a jelszót Önnek bizalmasan kell kezelnie, és olyan jelszót kell választania, amelyet más weboldalon nem használ.

8. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait csak addig tároljuk, amíg az a szolgáltatásaink nyújtásához és a fenti 4. *„Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és mi az adatkezelés jogalapja?”* szakaszban leírt célokhoz szükséges.

Ez azt jelenti, hogy a megőrzési időszakok az Ön személyes adatainak típusától, mennyiségétől és érzékenységtől, a személyes adatainak jogosulatlan felhasználásából vagy nyilvánosságra hozatalából eredő potenciális kockázattól, valamint attól függően változnak, hogy eredetileg milyen okból gyűjtöttük őket.

Az alábbiakban felsoroljuk a megőrzési időszakok meghatározásához általunk használt legfontosabb kritériumokat:

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
Az Ön általi eltávolításig/törlésig megőrzött személyes adatok	Önnek joga van kérni személyes adatainak törlését. További információért lásd az alábbi 9. <i>„Milyen jogai vannak Önnek?”</i> szakaszt.

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
Meghatározott idő után lejáró személyes adatok	Meghatároztunk bizonyos megőrzési időszakokat, így egyes adatok egy meghatározott idő után nem lesznek megőrizve. További részletekért lásd az alábbi táblázatot. A megőrzési időszak lejártát követően a személyes adatok biztonságosan törlésre kerülnek, kivéve, ha jogi igények megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.
A Vállalat fiókjának törléséig megőrzött személyes adatok.	Az Ön adatait a Bolt Business fiók törléséig megőrizzük, kivéve, ha az alábbi második táblázatban leírt célokból bizonyos személyes adatok további megőrzése szükséges.

Az alábbiakban felsoroljuk az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatokra vonatkozó konkrét megőrzési időszakokat:

A megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
Adó-, számviteli és pénzügyi jelentési célok	Az adatokat az utolsó megrendelés után legfeljebb 10 évig tároljuk, ha az Ön személyes adatai adó-, számviteli és pénzügyi jelentési célokra szükségesek.
Szolgáltatásnyújtási célok	Az Ön adatait mindaddig megőrizzük, amíg az Ön fiókja aktív. Ha a fiókját törlik, a személyes adatokat (a megőrzési ütemtervünknek és szabályainknak megfelelően) töröljük, kivéve, ha az adatokra jogi kötelezettségek teljesítése, illetve könyvelés, vitarendezés vagy csalásmegelőzés céljából továbbra is szükség van. Fiókjának törlését bármikor kérheti a Vállalati irányítópulton keresztül, illetve Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva. További információkért lásd az alábbi 9. „Milyen jogai vannak Önnek?” szakaszt.

A megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
Bűncselekmény, csalás vagy hamis információk hivatalos kivizsgálása	A belső, jogi és szabályozási követelményeknek megfelelően a szükséges ideig megőrizzük az adatokat, amennyiben bűncselekmény, csalás vagy hamis információk nyújtása miatt hivatalos vizsgálat folyik.
Jogviták	Az adatokat jogi igények érvényesítése vagy védelme céljából tároljuk, ideértve a saját belső vizsgálataink segítségét is, beleértve a felhasználói hozzájárulás jogellenes kezelésével vagy gyűjtésével kapcsolatos igényeket, amíg az igény kielégítésre nem kerül, vagy az ilyen igények lejáratí ideje le nem telik.
Panaszok	Minden panaszt nyilvántartunk, és a nyilvántartásokat folyamatban lévő vizsgálat esetén 12 hónapig a licencadó hatóság felhatalmazott tisztviselőjének kérésére rendelkezésre bocsátjuk.
Vállalati támogatás	A Vállalati irányítópulton, telefonon, online űrlapon és e-mailben benyújtott támogatási jegyekkel kapcsolatos adatokat az utolsó kommunikációtól számított 3 évig tároljuk. A Bolt Business kártya termékkel kapcsolatos adatok esetében ez a tárolási időszak a szabályozási követelményeknek megfelelően 5 évre meghosszabbodik.

9. Milyen jogai vannak Önnek?

Érintettként Önt a következő jogok illetik meg:

- **Személyes adataihoz való hozzáférés (más néven „hozzáférési jog”):** Önnek joga van hozzáférni személyes adataihoz és másolatot kérni róluk Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva.
- **Személyes adatainak naprakésszé tétele / korrekciója (más néven „helyesbítési jog”):** Önnek joga van kérni tőlünk a pontatlan vagy hiányos személyes adatok korrekcióját. Bizonyos személyes adatokat Ön is módosíthat és javíthat a Vállalati irányítópulton keresztül vagy Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva.

- **Személyes adatainak törlése (más néven „törlési jog”):** Önnek bizonyos körülmények között (pl. ha a személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezeljük) joga van kérni, hogy töröljük személyes adatait. Azokban az esetekben, amikor a személyes adatokat jogi kötelezettség alapján kezeljük, illetve amikor a mi jogos érdekünk elsőbbséget élvez, a személyes adatok nem törölhetők kérésre. Személyes adatainak törlését Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva kérheti.
- **Személyes adatai felhasználásának korlátozása (más néven „az adatkezelés korlátozásához való jog”):** Önnek bizonyos körülmények között (pl. ha a személyes adatait az Ön hozzájárulásával kezeljük) joga van kérni, hogy korlátozzuk személyes adatainak kezelését. Személyes adatai felhasználásának korlátozását Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva kérheti.
- **Személyes adatai felhasználása elleni tiltakozás (más néven „tiltakozáshoz való jog”):** Önnek bizonyos körülmények között (pl. ha a személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük) joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Személyes adatai felhasználása ellen Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva tiltakozhat.
- **Tiltakozás az Önről hozott, kizárólag automatizált döntések ellen, amelyek jogi vagy hasonlóan jelentős hatással vannak Önre (más néven „automatizált döntések elleni tiltakozáshoz való jog”):** Önnek bizonyos körülmények között joga van tiltakozni az általunk hozott, kizárólag automatizált döntések ellen, amelyek jogi vagy hasonlóan jelentős hatással vannak Önre, és nem foglalnak magukban emberi felülvizsgálatot. Kérheti, hogy egy ember vizsgálja felül a döntést, Ön kapjon magyarázatot a felülvizsgálat után hozott döntésről, és a döntés ellen Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva kifogást emelhet. Felhívjuk figyelmét, hogy az alkalmazandó jogszabályok és rendeletek szerint az automatizált döntések elleni tiltakozáshoz való jogára bizonyos kivételek és korlátozások vonatkozhatnak. Világos információkat nyújtunk Önnek jogai gyakorlásának következményeiről és a kizárólag automatizált döntések elleni tiltakozás folyamatáról.
- **Személyes adatainak hordozása (más néven „adathordozhatósághoz való jog”):** Önnek joga van kérni, hogy az Ön által nekünk megadott személyes adatokat bizonyos körülmények között továbbítsuk egy másik szervezetnek vagy közvetlenül Önnek. Ez kizárólag az Ön által nekünk megadott információkra vonatkozik. Személyes adatainak hordozását Vállalatunk ügyfélszolgálatához fordulva kérheti.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Ha személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Önnek joga van hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtt általunk végzett adatkezelés jogszerűségét.

- **Panaszbenyújtás:** Ha bármilyen aggálya van a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, Önnek joga van panaszt benyújtani vezető felügyeleti hatóságunkhoz, az [észt adatvédelmi felügyelőséghez \(„AKI”\)](#), illetve az Ön lakóhelye szerinti adatvédelmi hatósághoz. Elérhetőségeiket a weboldalaikon találja meg. Önnek joga van továbbá jogorvoslatot kérni.

A Bolt (vagy az Ön piacán működő Bolt csoportvállalat vagy partner – amint az [itt](#) részletesebben szerepel) az Ön jelen Nyilatkozat alapján kezelt személyes adatainak adatkezelője.

Bármilyen adatvédelmi kérdéssel fordulhat hozzánk a <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> oldalon elérhető Online adatvédelmi űrlapon keresztül, illetve adatvédelmi kéréseit érintően a Vállalati irányítópulton a főmenüben a „Segítségre van szükségem” gombra kattintva. Vállalati ügyfélszolgálati csapatunk az ügyet belsőleg továbbítja a Bolt adatvédelmi jogi csapatának.

10. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait közvetlen marketing célokra?

Felhívjuk figyelmét, hogy időnként kaphat frissítéseket a szolgáltatásainkkal kapcsolatos különleges ajánlatokról és promóciókról. Ezeket az üzeneteket az arra irányuló jogos érdekeink (hallgatólagos hozzájárulás) alapján küldjük el Önnek, hogy olyan lehetőségekről tájékoztassuk, amelyek előnyösek lehetnek az Ön számára. Azokban az országokban, ahol a hallgatólagos hozzájárulás nem rendelkezésre álló jogalap az adatkezelési tevékenységekhez, helyette egy alternatív érvényes jogalapra támaszkodunk. Önnek teljes ellenőrzése van ezek felett az üzenetküldések felett, és ha bármikor úgy dönt, hogy nem kíván több ilyen üzenetet kapni, leiratkozhat róluk, ha rákattint az e-mailjeink alján található „leiratkozás” linkre, beírja a „STOP” szót az üzenetek és az SMS-ek esetében, illetve frissíti az üzenetek fogadására vonatkozó preferenciáit a fiókbeállításában.

Néhány marketingüzenetünket automatizált chatfunkciókon keresztül küldjük el, Ön pedig értesítést kap, ha egy üzenetet ilyen módon generálunk. Az ilyen üzenetekről bármikor leiratkozhat, és bármikor kérheti, hogy emberi képviselővel beszéljen.

Ezenkívül **jogszabályi előírás esetén az Ön kifejezett hozzájárulását kérjük bizonyos direkt marketing tevékenységekhez.** Hozzájárulását kérhetjük például ahhoz, hogy olyan harmadik felek promócióiról és ajánlatairól küldjünk Önnek információkat, amelyek szerintünk érdekelhetik Önt. A fiókbeállításokban bármikor módosíthatja az

üzenetek fogadására vonatkozó preferenciáit, hogy leiratkozzon. A direkt marketing üzeneteket továbbá a szolgáltatások Ön általi használatával kapcsolatos információk alapján személyre szabjuk.

11. Joghatósági tájékoztatások

Jogsabályok előírhatják, illetve mi is dönthetünk úgy, hogy: (i) eltérő vagy kiegészítő tájékoztatókat teszünk közzé adatvédelmi gyakorlatainkról; és/vagy (ii) az Ön személyes adatait a jogos érdekektől eltérő jogalap alapján kezeljük, az Ön lakóhelye szerinti államtól vagy országtól függően.

Ország	Tájékoztatók
Magyarország (HU)	A Bolt Operations OÜ és a Bolt HTX Kft. a Nyilatkozatban leírtak szerint közös adatkezelőként jár el a személyes adatok tekintetében. Az alábbi esetekben azonban a Bolt Operations OÜ és a Bolt HTX Kft. független adatkezelőként jár el: • A Bolt Operations OÜ az egyedüli adatkezelő a Bolt Business fiókját és a kapcsolódó Szolgáltatásokat érintő fizetések (különösen a fizetési adatok) feldolgozása és adminisztrációja céljából kezelt személyes adatok tekintetében.

A magyarországi helyi adatvédelmi hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

12. Hogyan értesítjük Önt a jelen Nyilatkozatban bekövetkező változásokról?

A jelen Nyilatkozatot időről időre módosíthatjuk. Ha jelentős módosításokat hajtunk végre, (a követelményeknek megfelelően) a Vállalati irányítópulton, a weboldalon keresztül vagy más módon, például e-mailben értesítjük Önt.