

Viimati uuendatud: 22.12.2023

Palun salvestage need üldtingimused omale SIIT Siinsed pakiveo üldtingimused klientidele on kooskõlas kasutustingimustega reisijatele ja privaatsuspoliitikaga reisijatele ning täiendavad neid. Siin määratakse kindlaks Bolti rakenduse abil pakiveo kasutamise tingimused. Küsimustes, mida siinsetes pakiveo üldtingimustes klientidele ei käsitleta, lähtutakse [Kasutustingimustest reisijatele](#) ja [Privaatsuspoliitikast reisijatele](#). Kui seoses pakiveo kasutamisega esineb vastuolusid, lähtutakse siinsetest pakiveo üldtingimustest klientidele. Kasutades Bolti rakendust pakiveoteenuseks, nõustub iga klient pakiveo üldtingimuste klientidele kohaldamise ja sisuga, samuti isikuandmete töötlemisega tingimustel, mis sisalduvad pakiveo üldtingimustes klientidele ja privaatsuspoliitikas reisijatele.

1. MÕISTED

- 1.1. **Bolti rakendus** – nutitelefoni rakendus, mille abil juhid ja kliendid saavad tellida ja saada eri teenuseid, sealhulgas pakiveo ja taksoveoteenuseid.
- 1.2. **Bolti platvorm** – Bolti hallatavad sõidujagamis- ja tarneplatvormid.
- 1.3. **Tühistamistasu** – tasu, mida nõutakse kliendilt tellitud teenuse, sealhulgas veoteenuste tühistamise eest pärast teatava aja möödumist kliendi tellimuse vastuvõtmisest, nagu on osutatud Üldtingimustes reisijatele punktis 4.3 ja Bolti rakenduses.
- 1.4. **Klient** – Bolti rakenduse kasutaja, kes on Bolti rakenduse kaudu tellinud pakiveo ja sõlmib seeläbi juhiga pakiveolepingu.
- 1.5. **Pakiveoleping** – kliendi ja juhi vaheline leping paki saatmiseks.
- 1.6. **Juht** – isik, kes osutab Bolti platvormi kaudu veoteenuseid ja mõnel turul pakiveoteenuseid.
- 1.7. **Üleandmiskoht** – aadress, kuhu klient soovib paki saata.
- 1.8. **Välistatud pakid** – pakid, mida pakiveolepingu alusel ei ole lubatud üle anda, nagu on üksikasjalikult kirjeldatud punktis 2.4.
- 1.9. **Pakiveo üldtingimused klientidele** – siinsed tingimused, mida kohaldatakse Bolti ja kliendi vahelisele suhtele, kui klient kasutab Bolti rakendust pakkide saatmiseks.
- 1.10. **Pakk** – saadetav ese, välja arvatud punktis 2.4 loetletud välistatud pakid.
- 1.11. **Vastuvõtja** – isik (sealhulgas juriidilise isiku agent või esindaja), kes asub üleandmiskohas või selle läheduses, nagu klient on mis tahes viisil määranud.
- 1.12. **Veoteenused** – veoteenus, mida juht osutab kliendile, kelle tellimuse juht on Bolti rakenduse kaudu vastu võtnud.
- 1.13. **Kasutaja** – vastavalt kontekstile kas klient või juht.

2. ÕIGUSRAAMISTIK

- 2.1 Bolti rakendus võimaldab kliendil tellida paki saatmise üleandmiskohas asuvale vastuvõtjale, valides Bolti rakenduses kategooria „Bolt Delivery“. Klient mõistab, et pakivedu ei ole uksest ukseni teenus ja klient peab vastuvõtjat enne teavitama, et ta saab paki kätte juhi sõidukist. Klient peab tagama, et vastuvõtja on valmis paki vastu võtma ajal ja kohas, mille klient on juhile Bolti rakenduse kaudu edastanud. Juht ei vastuta paki peale- ega mahalaadimise eest.
- 2.2. Paki saatmiseks sõlmib klient otse juhiga pakiveolepingu. Pakiveoleping loetakse sõlmituks alates hetkest, mil juht kinnitab pakiveo tellimuse Bolti rakenduse kaudu.
- 2.3. Bolti rakendust hallates tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ega ole pakiveolepingu pool. Bolt ei ole veoteenuse osutaja ega vastuta ühelgi viisil pakiveolepingu täitmise eest. Bolt ei jälgi, juhenda ega kontrolli, kuidas juht paki kohale toimetab.
- 2.4. Bolti rakendust ei tohi kasutada niisuguste pakkide saatmiseks, mis sisaldavad kaupu, mis ei ole Bolti rakenduses lubatud (välistatud pakid). Välistatud Pakid on muu hulgas:
 - 2.4.1. esemed, mis ei mahu mugavalt Juhi sõiduki kabiini, või esemed, mis kaaluvad üle 15 kg;
 - 2.4.2. loomad, inimesed ja muud elus või surnud olendid, sealhulgas nende osad, jäänused ning loomadest, inimestest või muudest olenditest saadud ained või vedelikud;

2.4.3. pangatähed (sh välisvaluuta), krediitkaardid, väärtpaberid, ehted, kinkekaardid ja muud sarnased väärisesemed;

2.4.4. tulirelvad ja nende osad, laskemoon, külmrelvad, muud rünnakuks ja kaitseks mõeldud esemed (nt kasteedid, stiletid);

2.4.5. tuleohtlikud, kergestisüttivad, plahvatusohtlikud ja radioaktiivsed või muud ioniseerivad ained, sõjamoon, gaasilised, nakkusohtlikud, mürgised või söövitavad materjalid, mis oma olemuselt võivad kujutada endast ohtu keskkonnale;

2.4.6. narkootikumid ja muud psühhotroopsed ained, mille suhtes kohaldatakse erikontrolli kooskõlas õigusaktidega;

2.4.7. toit, alkohoolsed joogid, etüülalkohol, suure oktaanarvuga hapnikusisaldusega lisandid, tubakas;

2.4.8. kaubad, mille väärtus ületab 150 eurot;

2.4.9. varastatud kaubad;

2.4.10. haprad esemed;

2.4.11. muud esemed, mida ei ole seadusega lubatud tarnida ega vedada, ja esemed, mida ei tohi tarnida ega vedada ilma täiendavate litsentside, lubade, heakskiitudeta jms, sealhulgas kaubad, mida ei saa tarnida piirangute tõttu, mis kohalduvad Kliendile või Vastuvõtjale (nt retseptiravimid).

2.5. Klient peab tagama, et pakk on vedamiseks sobivas seisukorras (sh puhas, sõidukiga vedamiseks sobiv) ja pakitud viisil, mis tagab, et pakk ei saa kahjustada ja selle seisund ei muutu enne selle üleandmist vastuvõtjale. Klient tunnistab oma ainuvastutust selle eest, et paki väärtus ei ületaks punktis 2.4.8 sätestatud lubatud piirmäära. Kui paki väärtus ületab lubatud piirmäära, tunnistab klient, et paki kaotsimineku, varguse, kahjustumise või hävimise korral piirdub juhi vastutus või kindlustuskate kauba lubatud väärtusega, nagu on määratletud siinsetes pakiveo üldtingimustes klientidele. Paki kaotsimineku, varguse, kahjustumise või hävimise korral ei pruugita hüvitada summat, mis ületab kauba lubatud väärtust.

2.6. Juhil on õigus paki vedu tühistada, kui juht avastab pakki vastu võttes või tal on põhjust arvata, et tegemist on välistatud pakiga, või kui pakk ei vasta punktile 2.5. Sel juhul tuleb kliendil tasuda tühistamistasu.

2.7. Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et vastuvõtja oleks teadlik kliendi ja juhi vahel sõlmitud pakiveolepingu üksikasjadest. Klient kohustub hüvitama Boltile kahju ja kaitsma Bolti kahju (sh õigusabikulude) eest, mida Bolt võib kanda seoses kolmanda isiku (sh vastuvõtja) nõudega, sel määral, mil nõue põhineb siinsete pakiveo üldtingimuste klientidele rikkumisel kliendi poolt.

2.8. Bolt ei vastuta pakiveolepingu täitmata jätmise ega nõuetele mittevastava täitmise eest ega võtta vastutust pakiveolepingu täitmise ajal toimunud liiklusrikkumiste ega õnnetuste eest.

2.9. Juhi koguvastutus materiaalse või kaudse kahju eest, nt pakis olevate esemete kaotsimineku, varguse, olulise kahjustumise, avariikahjude või hävimise korral, on suurim kahest järgmisest: i) pakis olnud kahjustatud esemete esialgne väärtus või ii) nende parandamise või taastamise maksumus, kuid kummalgi juhul mitte rohkem kui 150 eurot.

2.10. Bolti rakendus võimaldatakse kliendile sellisena, nagu see on. Bolt ei vastuta Bolti rakenduse katkestuste, ühendusevigade, kättesaamatuse või rikete eest. Mitte mingil juhul ei ületa Bolti vastutus kõikide nõuete eest, mis tulenevad Bolti rakenduse kasutamisest ühe ja sama kliendi poolt, sealhulgas lepinguvälise kahju ning kokkuleppel või muudel alustel põhinevate nõuete eest, 500 eurot või Boltile makstud tasude summat, olenevalt sellest, kumb on väiksem.

2.11. Juhid võivad enne tellimuse vastuvõtmist vabalt otsustada, kas nad soovivad paki vastu võtta ja kohale toimetada või mitte.

3. PAKIVEO TELLIMINE BOLTI RAKENDUSE KAUDU

3.1. Klient esitab juhile tellimuse paki vedamiseks vastuvõtjale üleandmiskohta. Klient ja juht sõlmivad pakiveolepingu, kui juht tellimuse kinnitab.

3.2. Kui klient esitab vastuvõtja andmed Bolti rakenduses, avaldab ja kinnitab klient, et ta on saanud vastuvõtjalt nõusoleku jagada tema telefoninumbrit (-numbreid) ja/või muid kontaktandmeid Bolti rakenduse kaudu juhile ning loa juhil temaga seoses pakiveolepingu täitmisega ühendust võtta. Klient tunnistab ja nõustub, et juhil võib olla vaja vastuvõtjaga ühendust võtta, et täita oma pakiveolepingust tulenevaid kohustusi.

3.3. Klient vastutab ainuisikuliselt selle eest, et vastuvõtja viibib Bolti rakenduses märgitud eeldataval kohaletoimetamisajal üleandmiskohas. Klient vastutab selle eest, et ta teatab vastuvõtjale eeldatava kohaletoimetamisaja. Klient peab olema kättesaadav kõnede vastuvõtmiseks Bolti rakenduse kaudu alates pakiveo tellimisest Bolti rakenduse kaudu kuni paki üleandmiseni vastuvõtjale.

3.4. Kui juhil ei õnnestu pakki vastuvõtjale üle anda, on juhil õigus vedu tühistada ja nõuda kliendilt tasu paki veo eest. Kui see on teostatav ja võimalik, teeb juht mõistlikke jõupingutusi, et võtta kliendiga ühendust ja tuua pakk kliendile tagasi või anda see üle vastuvõtjale. Kui kliendiga ei õnnestu ühendust võtta, toimetab juht paki(d) Bolti kontorisse, mis asub Tallinnas aadressil Veerenni 38. Kui pakki ei saa tuua Bolti kontorisse, toimetab juht paki(d) lähimasse politseijaoskonda ja teavitab sellest Bolti klienditeenindust. Kui juht kannab eespool nimetatud ülesandeid täites mõistlikke lisakulusid, mis ületavad algselt määratud hinda, on juhil õigus taotleda hinna läbivaatamist. Sellest tulenevalt tunnistab klient, et temalt võidakse nõuda lisatasu.

3.5. Bolt võib juhi nimel veo tühistada ja nõuda kliendilt veo eest täies ulatuses tasu, kui vastuvõtja ei ole üleandmiskohas 5 minuti jooksul pärast juhi saabumist.

3.6. Mis tahes kohaletoimetamise aeg või muu hinnanguline aeg, mis kliendile Bolti rakenduse kaudu teatatakse, on ainult eeldatav aeg. Ei ole mingit garantiid, et pakk jõuab kohale eeldatud ajal. Klient tunnistab, et kohaletoimetamise aega võivad mõjutada ka objektiivsed tegurid, nt liiklusummikud, tipptunnid ja ilmastikuolud.

3.7. Bolt jätab endale õiguse hõlbustada kliendi paki vedamise, tagastamise, uuestisaatmise või edasiandmisega seotud mõistlike tasude tasumist juhi nimel, kasutades kliendi valitud makseviisi Bolti rakenduses (sealhulgas Bolt Balance'i kontot). Bolt kannab need summad üle asjaomasele juhile.

4. KASUTAMISE PEATAMINE JA TÜHISTAMINE

4.1. Boltil on õigus eemaldada klient viivitamata Bolti rakendusest ja/või keelduda pakiveost või see tühistada, kui klient kuritarvitab või kahjustab Bolti rakendust, kui Boltil on põhjendatud kahtlus, et klient ja/või juht sooritab Bolti rakendust kasutades pettuse, või kui klient ei täida muul viisil oma kohustusi, mis tulenevad siinsetest pakiveo üldtingimustest klientidele (nt kui vastuvõtja ei viibi korduvalt üleandmiskohas).

4.2. Klient ei tohi kasutada Bolti rakendust ebaseaduslikel eesmärkidel, sealhulgas rahapesu eesmärgil. Kui klient rikub seda tingimust, võib Bolt liendi jaoks Bolti rakenduse kasutamise alaliseks peatada.

5. LÕPPSÄTTED

5.1. Bolt võib siinseid pakiveo üldtingimusi klientidele aeg-ajalt muuta. Teavitame Teid kõigist muudatustest mõistliku aja jooksul, saates asjakohase teate. Kui Te uuendatud tingimustega ei nõustu, võite pakiveo teenuse kasutamise lõpetada. Kui jätkate pakiveo teenuse kasutamist pärast mõistliku aja möödumist teate kättesaamisest, loetakse, et olete uuendatud tingimustega nõustunud.

5.2. Siinsed pakiveo üldtingimused klientidele ei piira ega välista kuidagi vastutust, mida ei saa

seaduslikult piirata või välistada, sealhulgas vastutust hooletusest põhjustatud surma või isikukahju eest ning vastutust pettuse või petturliku väärkajastuse eest, ega muuda teie kui tarbija õigusi, mida ei saa kohaldatava õiguse kohaselt välistada.

5.3. Bolt jätab endale õiguse igal ajal omal äranägemisel lõpetada pakiveoteenuse osutamine Bolti rakenduses. Bolt teavitab Teid teenuse lõpetamisest ette.