

全球乘客隱私權政策

在 Bolt, 我們專注於打造以人為本的城市。為此, 我們提供多種替代性交通方案, 包括搭車服務、共享汽車、電動自行車和滑板車, 以及餐飲與雜貨外送服務。您的安全是我們的首要任務, 這也包括當您使用 Bolt 服務(包括 Bolt 平台與 Bolt 應用程式)時, 我們對您的個人資料所進行的處理與保護。

本隱私權政策最後更新日: 2025年9月

目錄

1. 關於本隱私權政策
2. 您可以如何聯繫我們?
3. 我們處理哪些個人資料?
4. 我們蒐集您的個人資料的目的及法律依據為何?
5. 我們與誰分享您的個人資料?
6. Bolt是否將您的個人資料傳輸至其他國家?
7. 我們如何確保您的個人資料安全?
8. 我們將您的個人資料保留多久?
9. 您的權利為何?
10. 我們如何使用您的個人資料進行直接行銷?
11. 司法管轄揭露與差異
12. 我們如何通知您本政策的變更?

1. 關於本隱私權政策

本隱私權政策(以下稱「本政策」)說明 Bolt Operations OU(以下稱「Bolt」、「我們」或「本公司」)及其關係企業與第三方合作夥伴, 如何蒐集及使用透過 Bolt 應用程式 安排乘車服務之自然人(以下稱「乘客」)的個人資料。有關 Bolt 及其關係企業之更多資訊, 例如適用於您所在市場的 Bolt 關係企業, 請參見[此處](#)。

「您」或「您的」係指乘客。本政策旨在告知您我們如何承諾保護您的個人資料, 並說明您享有的隱私權及相關選擇與控制方式。

本政策適用於全球所有使用 Bolt 平台透過 Bolt 應用程式請求並獲取乘車服務之個人。本政策應與適用於您所在市場並公布於 <https://bolt.eu/legal>之所有使用條款、指引及政策一併閱讀。

請注意, 我們處理個人資料之相關活動, 可能受限於我們營運所在地不同的適用法律與法規。亦即, 我們僅於相關國家法律允許之範圍內, 進行本政策所述之個人資料處理活動。關於可能適用於您的司法管轄區揭露事項與差異, 詳見本政策第 11 節「司法管轄區揭露」。

2. 您可以如何聯繫我們?

Bolt(或適用於您所在市場之相關 Bolt 集團企業, 詳情請參見[此處](#))為依本政策處理您個人資料之資料控制者。我們已指派全球資料保護長及資料保護辦公室團隊, 您可透過寄送電子郵件至 privacy@bolt.eu聯絡該等人員, 並請於郵件主旨註明「請 Bolt 資料保護人員注意」。您亦可以在 Bolt 應用程式中進入主選單, 點選「支援」, 向我們的客戶服務團隊提出任何與隱私相關的問題;

該團隊將會把您的問題轉交給 Bolt 隱私法務團隊進一步處理。

3. 我們處理哪些個人資料？

我們蒐集並處理下列來源之個人資料：

- 您提供Bolt的資料；
- 您使用Bolt應用程式過程中產生的資料；以及
- 來自其他來源之資料，例如代表Bolt管理服務的授權第三方，以及某些國家的政府或公共資料庫。

下表列示我們處理有關您的個人資料類別：

您提供 **Bolt** 的個人資料

個人資料類別	個人資料說明
個人簡介資料	我們會於您註冊使用 Bolt 平台及/或使用 Bolt 應用程式時，蒐集與您相關的個人資料，包括： ● 姓名全名 ● 電子郵件地址 ● 登入名稱與密碼 ● 電話號碼 ● 頭像照片（選填） ● 住家或工作地址（選填） ● 已儲存的常用

個人資料類別	個人資料說明
	地點 (選填) • 出生日期 (選填) • 與帳號相關的偏好與設定, 例如語言偏好、通訊偏好與通知設定
付款資料	我們會蒐集您的付款方式詳細資訊, 包括付款卡類型、銀行名稱、銀行帳號、銀行代碼、相關付款驗證資訊, 以及Bolt平台上的交易紀錄。
身分／驗證資料	我們會蒐集身分證明文件, 包括政府核發或國民身分證明文件(例如護照或身分證), 以

個人資料類別	個人資料說明
	及您自行提交的照片／圖像（例如自拍照）。
人口統計資料	我們會蒐集人口統計資料，例如您的年齡及性別。
問卷／訪談資料	在我們進行問卷調查及訪談過程中，我們會蒐集您所提供的回覆內容或所提交的附件。

您使用 **Bolt** 應用程式時，我們所蒐集的個人資料

個人資料類別	個人資料說明
地理位置資料	當您開啟並使用 Bolt 應用程式時，我們會依據您的應用程式設定及裝置權限，從您的行動裝置蒐集您精確及／或大約的地理位置資料（包括 GPS 及 IP 位址）。您可以在不啟用從行動裝置蒐集地理

	位置資料的情況下使用 Bolt 應用程式。此舉可能會影響 Bolt 應用程式的某些功能，例如您可能需要手動輸入接送地址。
應用程式使用資料	我們會透過 Bolt 應用程式蒐集有關您使用 Bolt 服務的個人資料。這包括：行程詳情（日期與時間、接送地址、行程距離與路線）、付款紀錄（包括您是否使用任何優惠券或促銷代碼）、取消紀錄、您登入與登出 Bolt 應用程式的日期與時間及應用程式功能或頁面瀏覽紀錄、瀏覽器類型、應用程式當機及其他系統活動。
通訊資料	當您透過應用程式

	內聊天功能與我們的客服團隊互動、回報事件、透過電子郵件或網頁表單溝通、或與客服人員通話，亦或透過 Bolt 應用程式使用應用程式內聊天功能或網路通話（如適用）與駕駛溝通時，我們會蒐集通訊及往來資料。我們會記錄通訊的日期與時間、內容以及您的電話號碼（若您使用通話功能）。僅在您事先收到通知表示通話可能會被錄音的情況下，我們才會錄音。在我們提供駕駛與乘客之間通話及簡訊服務，但不共享任何一方實際電話號碼的市場中，我們會
--	--

	使用遮蔽號碼應用程式來保護您的個人資料。
使用者生成資料	當您使用特定功能時，我們會蒐集個人資料。例如，提供行程中產生的錄音（作為我們安全工具包中的行程錄音功能，如該功能可用—更多資訊請參閱 https://bolt.eu/zh-tw/driver/safety/）、或提交與客服請求相關的內容如圖片、影片、檔案，或對其他使用者的評分或反饋，包括您在完成乘車後可選擇給予司機的讚美及五顆星評價。這亦包括與您與 Bolt 溝通方式相關的元資料。
警告及停權資料	我們會蒐集已對乘客發出的

	警告與停權詳情，包括：發出警告或停權的日期，以及警告或停權的到期日。
裝置資料	我們會蒐集您用來存取 Bolt 應用程式之裝置的資料，包括硬體型號、裝置 IP 位址及其他唯一裝置識別碼（例如 UUID 與廣告識別碼）、裝置作業系統、瀏覽器版本、裝置廠商名稱、應用程式版本、電信業者及製造商身份，以及偏好語言。
行事曆資料	若您設定裝置權限或選擇允許 Bolt 存取您的行事曆，我們將蒐集行事曆中可取得的資訊，如活動詳情，以提供某些選用功能。例如，提醒您即將的行

	程、並收到訂車提示以安排您的旅程。
Cookie、SDK、分析工具及第三方技術資料	我們透過 Cookie、追蹤像素、資料分析工具、SDK 及其他第三方技術（如廣告識別碼）蒐集資訊，以了解您在 Bolt 應用程式中的使用方式，使您的使用體驗更安全、改善網站及 Bolt 應用程式體驗、在其他網站提供更符合您偏好的廣告，並保存您的偏好設定。更多有關 Cookie 的資訊，請參閱我們的 Cookie 聲明 。

我們從其他來源蒐集的關於您的個人資料

個人資料類別	個人資料說明
聯絡資料	我們蒐集關於您的聯絡資料：當您透過第三方服

	務(例如 LinkedIn、Facebook 或 Twitter) 連接 Bolt 應用程式時, 當其他乘客透過我們的推薦活動推薦您或為您訂車時, 或當您透過雇主的 Bolt 商務帳號使用 Bolt 應用程式時。我們蒐集的資料包括: • 姓名全名 • 電子郵件地址 • 電話號碼
乘客評分資料	我們蒐集每次行程後駕駛對您的評分及評論反饋。駕駛需依據行程體驗對乘客進行 1 至 5 星評分, 若駕駛對乘客給予低分(1-3 星), 駕駛需提供該乘客的強制性評論。 **您的平均乘客評分

	可在 Bolt 應用程式中查看。如欲進一步了解評分的計算方式，請參閱此處。^{**}該評分將連結至您的帳號，駕駛在接受行程時僅能看到您的平均乘客評分。如果我們發現某評分或評論非善意給予，該評分或評論可能不會納入您的評分計算。
--	---

4. 我們蒐集您的個人資料的目的及法律依據為何？

下表列示：

- 我們蒐集及處理您個人資料的目的；
- 依據資料保護法的法律依據（稱為「法律基礎」），適用於每個目的；以及
- 每個目的所使用的個人資料類別。關於這些類別包含的個人資料詳情，請參閱上述第 3 節「我們處理哪些個人資料？」。

以下為 Bolt 蒐集、處理您的個人資料所依據的各項「法律基礎」的一般說明，以幫助您理解下表。請注意，依您居住國家/地區的不同，Bolt 蒐集處理您的個人資料時可能適用特定的司法揭露與差異（關於適用於台灣的法律基礎，請參閱第 11 節「司法揭露與差異」）：

- **履行契約（或類似契約之關係）：**當 Bolt（或第三方）蒐集、處理或使用您的個人資料是為了提供您我們承諾的 Bolt 服務，並履行乘客條款與條件下的義務時，即屬於履行契約的法律基礎。若蒐集處理您的個人資料的法律基礎為履行契約，且您選擇不提供相關資訊，您可能無法使用 Bolt 服務。
- **正當利益：**當我們基於正當利益為基礎處理您的個人資料時。這包括我們在向您、其他乘客及其他第三方（包括駕駛）提供創新、個人化且安全的服務方面的商業與非商業利益。當下表指出我們根據正當利益時，我們會簡要說明該正當利益的內容。若您希望瞭解更多資訊（包括衡量測試），請依第2節「您可以如何聯繫我們？」所列方式與我們聯繫。在正當利益不被視為 Bolt 處理活動可適用的合法依據之國家，我們將改以其他有效的法律基礎為準。
- **同意：**當我們要求您明確表示同意我們蒐集、處理或使用您的個人資料以達特定已告知之目的時，即屬於同意。若我們依同意蒐集、處理或使用您的個人資料，您可隨時撤回同意。撤回同意不影響您在給予同意前已進行的資料蒐集、處理及使用的合法性，也不影響我們

在法律要求下繼續處理資料的權利。

- 遵守法律義務:當我們必須蒐集、處理或使用您的個人資料以遵守我們營運市場中的法律或規範,例如遵守許可條件及稅務與會計法規的義務時,即屬於遵守法律義務的法律基礎。若蒐集、處理或使用您的個人資料的法律基礎為遵守法律義務,且您選擇不提供資訊,您可能無法使用 Bolt 服務。
- 重大利益:當我們處理您的個人資料是為了保護您或他人的重大利益時,例如在緊急情況或生命面臨迫切威脅時。

關於Bolt服務之提供

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為建立、更新及維護您的 Bolt 帳號	● 履行契約	● 個人檔案資料 ● 裝置資料
為驗證您的帳號及確認您的身份 我們蒐集資訊以確認您所聲稱的身份,並在特定情況下依當地法律規定驗證您的年齡及是否符合開設 Bolt 帳號的資格。若我們要求您進行身份驗證(無論是在註冊時,或因偵測到您的 Bolt 帳號有異常活動),且您無法完成驗證, Bolt 服務將暫停,以防止詐欺	● 履行契約 ● 遵守法律義務 ● 正當利益 – 為了保障我們及駕駛的利益,防止及處理未經授權使用 Bolt 帳號及違反我們條款與條件的行為,以提	● 個人檔案資料 ● 身分／驗證資料 ● 裝置資料 ● 地理位置資料 ● 應用程式使用資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
行為，直到驗證程序完成。作為驗證程序的一部分，您可能需要提交自拍照及／或身分證件以證明您的身份。	● 升駕駛的安全性。 ● 同意 – 我們需要您主動選擇同意，方可進行生物識別驗證檢查。	
為了透過連結乘客與駕駛來啟用、改善及客製化交通服務及其他服務／功能我們協助您到達目的地。我們使用地理位置資料來導航乘客的接送地點、計算預估時間，並追蹤行程進度。我們依據乘客及駕駛的地理位置資料進行匹配，以便有效安排接送，並使行程及	● 履行契約 ● 同意 – 當您使用 <i>Bolt</i> 應用程式的某些功能時，我們將需要您的同意。例如，若您選擇在 <i>Bolt</i> 應用程式上傳	● 個人檔案資料 ● 地理位置資料 ● 應用程式使用資料 ● 裝置資料 ● 通訊資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
路線透明化。若您拒絕透過 Bolt 應用程式分享地理位置資料, 將導致我們無法履行與您的契約, 並無法指派駕駛至您的接送地點。乘客的個人檔案資料會在匹配過程中顯示給駕駛, 以便駕駛能找到乘客的接送地點。如駕駛與乘客需要互相聯繫以協調接送, 通訊資料亦可能被處理。	個人檔案照片 (駕駛在接送時可查看)。	
為確保您的行程順利進行 我們使用地理位置資料以確保您順利抵達目的地, 並蒐集行程中所行駛路線的資料以分析地理覆蓋範圍。這使我們	● 正當利益 – 提供您最便利的行程符合我們的正當利益, 也符合乘客的	● 地理位置資料 ● 應用程式使用資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
能改善對駕駛的最佳路線建議，並以最有效的方式協助您的行程。我們也蒐集應用程式使用資料，以解決您使用Bolt應用程式時的品質問題。	• 利益。履行契約	
為確保Bolt 應用程式最佳運作 我們使用您的個人資料來通知您Bolt應用程式的更新，以便您能持續使用Bolt服務。我們也使用裝置資料及應用程式使用資料，確保您能順利連接Bolt應用程式，並透過身份驗證及驗證檢查協助保護您的帳號安全。	• 履行契約 • 同意 – 使用 Cookie、SDK、分析工具及第三方技術資料需取得您的主動同意。	• 個人資料檔案資料 • 裝置資料 • 應用程式使用資料 • 身分／驗證資料 • Cookie、SDK、分析工具及第三方技術資料
為了建議新的行程與目的地，	• 同意 – 使用即	• 個人資料檔案資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
並根據您即將的行程安排乘車 我們使用您過去的行程紀錄、您儲存的常用地點（如住家或工作地址）以及即時地理位置資料（即使 Bolt 應用程式關閉，前提是您已同意「在背景啟用定位服務」）來提供新的乘車建議。您可以隨時關閉這些特定通知，而不會影響所有 Bolt 通知。 此外，在您於 Bolt 安排乘車後，我們將提供與您手機內建行事曆應用程式的整合，使您能將安排的乘車行程無縫地加入您選擇的行事曆中。Bolt 應用程式能偵測	時地理位置資料及允許存取您的行事曆需取得您的主動同意。 • 正當利益 – 進一步提升您的行程體驗並建議新功能與服務，符合我們的正當利益，也符合乘客的利益。	• 應用程式使用資料 • 地理位置資料 • 行事曆資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
並擷取您內建行事曆中的活動，包括活動標題、開始與結束時間以及地點資訊。根據您的行事曆活動，Bolt應用程式將提供與您行程安排相符的乘車建議。		
為了計算價格及處理付款 我們蒐集付款資料以代表駕駛處理並啟用乘客付款，並蒐集地理位置資料以依據乘客的接送地點、距離、行程時間及其他因素計算價格。	● 履行契約	● 付款資料 ● 地理位置資料
為了管理您透過Bolt商務客戶或其他Bolt帳號持有人所使用的Bolt服務及付款 若您透過您的雇主（即Bolt商	● 合法利益 – 透過 Bolt 商務帳號及其他 Bolt 帳號	● 聯絡資料 ● 應用程式使用資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
務客戶) 使用我們的服務, 我們將蒐集您的聯絡資料。此外, 若某組織或其他Bolt帳號持有人透過我們的乘車預訂服務為您訂車, 我們將從該方蒐集您的聯絡資料以及乘車的接送地點。	促進我們服務的使用, 並蒐集、處理您的個人資料以提供及處理這些服務的付款, 符合我們的利益, 也符合我們商務客戶、客戶及乘客的利益。 ● 履行契約	
為了透過調查與訪談蒐集您對 Bolt 服務滿意度的回饋。這些調查與訪談旨在了解您對我們服務的回饋、	● 同意 – 需要您主動同意。 ● 正當利益 – 提供令人滿	● 個人檔案資料 ● 人口統計資料 ● 調查／訪談資料

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
衡量客戶滿意度及安全感，並使我們能採取行動改善使用體驗。調查與訪談資料可能會與我們用以分析您回饋的研究合作夥伴分享。	意的乘客體驗符合我們的利益，也符合乘客的利益。	

為了客戶服務

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為了提供客服服務及接收與處理回饋我們蒐集、處理您的個人資料，以調查並回應您的問題，包括已回報的安全事件／疑似刑事行為及投訴（包含解決駕駛與乘客間的爭議）。我們亦使用您提供的資料處理品質相關問題，並改進服務。針對安全相關事件，	• 履行契約 • 正當利益 – 在乘客使用 Bolt 應用程式的過程中提供支持，並持續改進與發展我們的客服服務，符合我們的利益	• 個人檔案資料 • 通訊資料 • 使用者產生資料 • 警告及停權資料 • 乘客評分資料

您的警告及停權資料僅會在 Bolt 平台發生涉及您的安全／刑事事件調查時，由 Bolt 客服及／或安全團隊審查。該團隊亦會審查駕駛對乘客給予低分的原因，以及可能發生安全事件的相關情況。我們可能會透過自動聊天功能使用自動化程序進行投訴處理。關於如何對上述活動提出異議，請參閱第 9 節「您的權利為何？」。	，也符合乘客的利益。此外，針對威脅與濫用行為採取行動，並促進 Bolt 平台的安全性、完整性與保安，以確保我們的服務依乘客條款與條件使用，亦符合我們、乘客及駕駛的利益。 ● 遵守法律義務－我們蒐集、	
--	--	--

	處理個人資料以履行法律義務，例如在發生安全事件時配合法律執法機關。	
--	-----------------------------------	--

為了安全與保障

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為了啟用並提供安全功能我們使用資料以確保Bolt服務的安全，並實施各種安全功能以提升乘客的安全，包括： 行程音訊錄製－允許乘客與駕駛在感到不安全時錄製音訊，	正當利益－透過提供 Bolt安全工具包 中的安全功能，提升Bolt服務的安全性與保安，符合我們的利益，也符合乘	- 身分／驗證資料 - 裝置資料 - 地理位置資料 - 個人檔案資料 - 應用程式使用資料 - 使用者產生資料 - 通訊資料

並在回報安全事件時提交給 Bolt。這些音經加密處理，僅在乘客或駕駛提交後，Bolt 才能收聽； ● <u>乘客緊急協助</u> – 透過乘客緊急協助功能呼叫警方、當地主管機關或緊急服務。如果您使用此功能，Bolt 客服團隊	客的利益。同時，使用行程音訊錄功能以保障自身（或他人）安全，並提供安全或保安事件證據，也符合乘客或駕駛的利益。 ● 重大利益 – 當您的重大利益需要保護時，我們會蒐集、處理這些個人資料，例如在	
---	---	--

將與您聯繫，確認您是否需要任何協助； ● <u>行程安全監控</u> – 使 Bolt 能向乘客與駕駛發送通知，並確認您是否一切安好，或是否需要 Bolt 客服或當地主管機關的協助； ● <u>行程分享</u> – 允許您分享包含即時行程資訊的連結	緊急情況或使用乘客緊急協助、行程安全監控等安全功能時。	
---	------------------------------------	--

(透過電子郵件、簡訊、WhatsApp、Telegram), 讓親友可追蹤您的行程狀態與即時位置; 以及 • <u>女性配對選項</u> – 允許女性乘客選擇偏好, 僅與女性駕駛匹配。		
為了防止、偵測及調查詐欺帳號、詐欺付款或其他非法使用 Bolt 服務的行為, 並在必要時採取停權或封鎖措	• 正當利益 – 為偵測、防止及處理詐欺、未經授權	• 個人檔案資料 • 身分／驗證資料 • 裝置資料 • 地理位置

施我們的自動化反詐欺系統將識別Bolt平台上的詐欺帳號、付款及其他惡意活動，例如在您儲值餘額、開始或結束行程，或進行身份驗證程序時。為了進行調查，當我們偵測到乘客提出大量非人力可能完成的請求（可能表示正發生拒絕服務攻擊）時，Bolt 帳號可能會暫時被停權。 雖然 Bolt 可能使用自動化程序進行詐欺偵測，但對乘客的封鎖決策會在我們人員的人工審查後作出，帳號不會在未經驗證程序前自動被封鎖。關於如何對上述活動	使用 Bolt 帳號或其他有害或非法活動，並維護系統的安全與保安，回應可疑或實際的刑事行為，符合我們的利益，也符合乘客的利益。同時，預防及處理違反我們條款與條件的行為，也符合我們及乘客的利益。	資料 ● 應用程式使用資料 ● 付款資料 ● 通訊資料
--	---	--

提出異議,請參閱第 9 節「您的權利為何？」。	● 履行契約。	
為了計算乘客平均評分,並促進乘客與駕駛在 Bolt 平台上的正向、安全及尊重互動,以及解除乘客與駕駛配對 為了給予駕駛更多信心並提供安全且負責任的市場環境,駕駛會在每次行程後對您進行評分,並留下關於與您互動經驗的回饋。 乘客評分功能使駕駛能夠在接受乘車請求前,依據其他駕駛提供的評分評估乘客的平均乘客評分,進而做出明智決策並對其工作環境擁有更大掌控。	● 正當利益 – 提升 Bolt 平台的品質、安全性與信任,符合我們、乘客及駕駛的利益。促進乘客與駕駛之間的正向與尊重互動,並提供安全、無礙且愉快的環境與體驗,也符合我們的利益。	● 乘客評分資料 ● 個人檔案資料

有關您的乘客評分、應遵循的行為準則及如何提升評分的指南，請參閱以下常見問題頁面： https://bolt.eu/en/rider-rating/ 及 https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/。 此外，若乘客或駕駛在行程結束後給對方 1 星評分，雙方皆可選擇解除配對。要啟動此功能，給予 1 星評分的一方可點選「封鎖未來請求」按鈕。選擇此選項後，該乘客與駕駛將不會在未來行程中再次匹配，但乘客仍可向其他駕駛提出乘車請求。解除配對將持續有效，直到乘客或駕駛的帳	同時，確保並強制執行服務依乘客條款與條件及市場行為準則使用，也符合我們的利益。 ● 履行契約。	
---	--	--

號被刪除。		
為了在平均乘客評分低於特定門檻時發出警告及暫時停權(若此功能可用)為了平衡乘客與駕駛的利益,若平均乘客評分低於某一門檻(各國門檻可能不同),將自動發出警告。若在警告後 90 天內平均乘客評分未改善,將發出 6 個月的暫時停權。此為自動化決策,但不會產生法律或同等重大效力。關於如何對此活動提出異議,請參閱第 9 節「您的權利為何?」。您僅會在下列情況下被暫時停權: • 反覆違反乘客條款與條	• 正當利益(針對警告) – 由 Bolt 自動發送警告通知,以確保服務及平台的可靠性與可持續性,並提升駕駛權能,符合我們的利益,也符合駕駛的利益。同時,確保並強制執行服務依乘客條款與條件及市場行為準	• 個人檔案資料 • 乘客評分資料 • 警告及停權資料 • 使用者產生資料

件及乘客市場行為準則；以及 ● 對駕駛利益及整體 Bolt 平台的完整性造成負面影響。 此停權僅限制您訂車的能力，不會限制您使用 Bolt 應用程式的其他功能，或使用我們的其他服務。	● 則使用，也符合我們的利益。履行契約（針對停權）	
---	---	--

為了行銷與廣告

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為了根據您的偏好行銷與宣傳 Bolt 服務及合作夥伴的服務，並衡量 Bolt 廣告的成效。這包括使用您的個人資料透過電子郵	● 正當利益 – 透過告知乘客我們的服務與功能，或 Bolt 合作	● 聯絡資料 ● 應用程式使用資料 ● 裝置資料 ● Cookie、SDK、分

件、簡訊（包括 WhatsApp 訊息）、推播通知、應用程式內訊息及其他溝通方式行銷 Bolt 及合作夥伴的產品、服務、功能、優惠、促銷活動、抽獎、新聞與活動。此外，我們會分析、彙整您的應用程式使用資料，並每年以摘要方式提供，作為與年終行銷活動相關的總結報告。我們使用像素及類似技術追蹤您開啟的電子郵件與點擊的連結，以協助衡量行銷活動的成效。我們也可能將您的個人資料與第三方分享，或蒐集您在第三方應用程式或網站上的訪問	夥伴提供的服務，符合我們的利益，也符合乘客的利益。同時，推廣及宣傳我們的服務，包括進行情境式（非資料驅動）與個人化廣告、分析及廣告效能衡量，有助於加深與現有乘客的關係並開發新乘客，	析工具及第三方技術資料
--	---	--------------------

與行為資料，用於個人化廣告之目的。	以擴展我們的用戶群，也符合我們的利益。您可以隨時選擇退出此類通知，方法包括點擊電子郵件底部的「取消訂閱」連結、在訊息與簡訊中輸入「STOP」，或在帳號設定中更新您的通訊偏好。 ● 同意—當法律
--------------------------	---

	要求電子郵件行銷及特定追蹤技術須取得同意時，將需要您主動選擇同意。	
--	-----------------------------------	--

為了服務相關的通訊

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為了與您進行通訊，包括發送服務相關訊息及保持資訊更新 您的姓名、電話號碼及電子郵件地址將用於與您聯繫，例如通知您行程已完成、發送行程確認電子郵件及收據，並告知您重要的服務更新。	履行契約	個人檔案資料

為了研究及改善 Bolt 服務

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
-------	------	--------

目的		
為了進行研究、測試及分析，以更好地理解並改善我們的業務與服務。例如，我們使用地理位置資料及應用程式使用資料進行研究，並優化我們的演算法、機器學習及其他模型。我們使用與事件相關的通訊資料來監控安全措施，並改善營運與流程。	● 正當利益－衡量我們服務的使用情況，以協助商業決策、提供準確可靠的報告，並持續改善及開發我們所提供的服務，符合我們的利益。 ● 同意－對於特定分析，我們可能需要您的同意。若需要，系統	● 地理位置檔案 ● 應用程式使用資料 ● 通訊資料 ● 使用者產生資料 ● 裝置資料

	將提示您就特定的及處理活動提供同意，並說明如何撤回同意，包括透過您的個人資料設定。	
為了開發新產品、功能、合作夥伴關係及服務	• 正當利益 – 開發及採用新功能以改善 Bolt 平台，符合我們及乘客的利益。 • 履行契約	• 個人檔案資料 • 地理位置檔案 • 應用程式使用資料 • 通訊資料 • 使用者產生資料 • 裝置資料
為了預防、偵測及解決軟體或硬體的錯誤與問題	• 正當利益 – 提供無礙且可靠的服	• 個人檔案資料 • 地理位置檔案 • 使用

	- 務，符合我們及乘客的利益。 - 履行契約	者產生資料 - 通訊資料 - 裝置資料 - 應用程式使用資料
--	---	--

為了法律訴訟及遵守法律規定

處理的目的	法律基礎	個人資料類別
為了調查及回應與使用 Bolt 服務相關的請求與爭議，及／或為遵守適用法律規定或政府／執法機關的要求所必需視請求內容，可能會處理所有資料以建立、行使或防禦法律權利，包括： - 支援我們的內部調查； - 權利轉讓及使用債務催收機	- 遵守法律義務－當監管機構、執法機關或其他政府機關提出要求時，我們處理個人資料以履行義務。 - 正當利益－在訴訟或其他爭議情境下	所有資料

構；以及 ● 使用法律顧問。 在某些情況下，我們依法有義務與外部收件人分享資訊。例如，依據法院命令或在處理申訴或調查時與資料保護監管機構合作。我們也會回應法律要求或促進公共利益的請求，例如緊急情況或某人生命受威脅時的執法機關請求。我們將採取措施確保分享資訊有合法依據，並確保紀錄我們的決策。	，保護我們自身、乘客或他人之利益與權利符合我們的利益，包括作為調查、監管詢問或訴訟的一部分。	
為了履行我們的稅務義務及遵守稅法規定	● 遵守法律義務	● 個人檔案資料 ● 付款資料 ● 應用程式使用資料

為了重組或調整我們的業務	● 正當利益 – 將個人資料用於組織及業務規劃符合我們的利益。	● 所有資料
為了確保 Bolt 服務 (包括 Bolt 平台及 Bolt 應用程式) 的安全視情況而定, 所有資料可能用於技術及網路安全相關原因, 例如採取措施防止盜版、確保服務、網站、Bolt 平台及應用程式的安全, 以及製作與儲存備份、預防或修復技術問題。	● 正當利益 – 保護、維護 Bolt 的安全系統、回應疑似或實際的犯罪行為及修復任何技術問題, 符合我們及乘客的利益。 ● 履行契約	● 所有資料

當我們將您的個人資料用於與最初蒐集目的不同的新目的, 且未徵得您的同意時, 我們必須確保此新目的與原始蒐集目的相容。我們將考量兩者之間的關聯性, 並決定是否可以將個人資料用於此新目的。否則, 我們將採取適當措施, 向您徵求同意或停止處理您的個人資料。

5. 我們與誰分享您的個人資料？

我們得與下列各類接收方分享您的個人資料。

接收方類別	說明
Bolt集團企業與合作夥伴	我們可能會將您的個人資料分享給我們的Bolt集團公司(包括Bolt當地子公司)、第三方合作夥伴、其關聯公司及代表, 這些對象可能依本政策中所述的方式使用您的個人資料。如果Bolt當地子公司負責處理您的個人資料, 則它們可能會將您的個人資料分享給Bolt作為主要資料控制者的公司(Bolt Operations OU)。
駕駛	您的個人資料僅在您使用Bolt App 進行行程時揭露給駕駛(無論是以獨立服務提供者身份自行行

接收方類別	說明
	事，或代表其他服務提供者，例如代表車隊或其他個人行事）；在此情況下，駕駛將可看到您的姓名、電話號碼（在多數國家號碼會被遮罩）、接送地點與地理位置資料。行程結束後，我們也會將評分與反饋分享給駕駛（分享時會移除與您身份相關的資訊）。提供運輸服務後，您的姓名和電話號碼將在駕駛端保留 24–48 小時，以便駕駛處理任何與您相關的問題，例如歸還遺落在車上的物品。根據您的所在地，若我們的行程安全錄音功能可用，我們

接收方類別	說明
	也可能會將駕駛發起的錄音分享給駕駛或執法機關。
Bolt的商務客戶或其他乘客	部分行程可能由他人請求或付款。若您使用雇主的Bolt企業帳號(Bolt Business Profile)、優惠碼、連結至其他帳戶的公司信用卡,或其他使用者或實體替您請求或付款,我們可能會將您的行程資訊分享給該方,包括姓名、電話號碼、日期、時間、費用、評分、行程區域,以及接送地點。分享給Bolt企業客戶的資料會透過其企業帳號可存取的報告揭露。個人資料處理將遵循本政策所定之

接收方類別	說明
	相同條件。
推薦人	若您推薦他人使用 Bolt 應用程式，我們會告知該用戶您為推薦來源。若您由其他使用者推薦，我們可能會將您使用平台的資訊分享給該使用者，例如當推薦來源在您加入 Bolt 應用程式或完成特定次數行程後可獲得獎勵時，我們會提供相關資訊。
推廣、行銷和策略夥伴	我們可能會將有限的資料，如您的電子郵件地址，分享給我們的促銷、行銷及策略合作夥伴，以便他們告知您促銷活動，或提供可能感興趣的產品或服務的資訊與行銷訊息。此外，我們

接收方類別	說明
	可能會將您的個人資料分享給行銷平台供應商, 包括社群媒體廣告服務、廣告網絡、第三方資料提供者, 以接觸或更好地理解用戶, 並衡量我們在其他平台及社群媒體上的廣告成效, 包括 Facebook 與 Google 的登入服務。
第三方服務提供者	我們的第三方供應商、其他服務提供者及承包商可能會存取您的個人資料, 以協助執行他們為我們或代表我們提供的服務。此類供應商或提供者可能包括提供電子郵件或其他電子通訊服務、稅務、法律與會計服務、

接收方類別	說明
	產品履行、背景檢查與身份驗證程序、支付處理、客戶支援、防止與偵測詐騙、資料增強、網站託管與雲端儲存、研究(包括調查、分析)、崩潰回報、性能監控, 以及人工智慧、機器學習與統計服務。此外, 我們會與 Google 分享您的地理位置及行程路線, 用於我們應用程式中 Google 地圖的使用。
保險公司	若您或您缺席時的家人提出保險理賠要求, 我們會與保險公司分享您的資料, 以協助理賠處理及履行保險合約的報告義務。
其他第三方	在可能的企業控制

接收方類別	說明
	權變更情況下(例如出售談判、實際出售、合併、收購或其他交易、重組),我們可能會將您的個人資料分享給相關方,包括在盡職調查過程中與新或潛在業主及其專業顧問分享。出售或重組後,我們也可能需要將您的個人資料轉移給該第三方或重組實體,以便其依本政策規定的相同目的使用。
執法者	我們可能依法院命令或在與資料保護監管機關合作處理投訴或調查時揭露資訊。例如,我們也可能會將您的個人資料分享給執法機關或其他公

接收方類別	說明
	共機構，包括在法律要求或涉及公共利益任務(如緊急情況或生命受威脅)時提供資訊。在任何情況下，我們將採取措施確保分享資訊的合法依據，並記錄我們的決策。

請注意，我們的網站與應用程式可能包含其他第三方網站的連結。若您點擊這些連結前往任何第三方網站，須注意這些網站可能各自擁有其隱私權政策，而我們對其隱私權政策或其對您個人資料的處理不承擔任何責任或義務。在您向任何第三方網站提交個人資料之前，請務必先查閱並了解其相關政策。

6. Bolt是否將您的個人資料傳輸至其他國家？

我們為跨國營運，因此在您所在地國家以外執行本政策所述之活動時，您的個人資料可能會被傳輸、儲存及/或由Bolt集團企業、分包商及合作夥伴處理。詳情請參見我們的Bolt集團企業清單，了解您的個人資料可能被傳輸至哪些國家。

當我們將您的個人資料轉移至某一國家或地區(例如歐洲經濟區EEA)以外時，我們會採取必要措施以遵循適用之法律規定，並依據以下資料傳輸機制辦理：

- 適足性決定：我們將依據歐盟委員會所作出的決定，該決定認可某些歐洲經濟區以外國家及地區對個人資料提供足夠保護。您可點[此處](#)查看歐盟委員會認定為「適足」國家的名單，點[此處](#)查看英國政府認定為「適足」國家的名單。我們將來自歐洲經濟區及英國蒐集的個人資料傳輸至美國(部分第三方服務提供商所在地)時，即依據此等適足性決定。
- 標準合約條款：我們將採用歐盟委員會核准之標準合約條款用於歐洲經濟區以外之資料傳輸，以及英國政府核准之標準合約條款用於英國以外之資料傳輸。您可點[此處](#)查看歐洲經濟區的標準合約條款，點[此處](#)查看英國的標準合約條款。我們將來自歐洲經濟區及英國蒐集的個人資料傳輸至美國、新加坡及奈及利亞(部分第三方服務提供商所在地)時，將依據標準合約條款進行。

在某些情況下(例如回應執法機關之要求—請詳見第4節「我們使用您個人資料的目的及處理您個人資料的法律基礎為何？」)，個人資料的傳輸可能會基於適用資料保護法令所提供之例外規定而進行。於此類情況，我們將採取措施以盡量減少並保護所傳輸之個人資料。有關適用於您所在國家或地區(包括臺灣)個人資料傳輸之例外情形，請參見第11節「司法管轄揭露」詳情。

7. 我們如何確保您的個人資料安全？

您的個人資料安全對我們至關重要，我們已採取適當之技術與組織性控制措施，以防止未經授權之處理，以及避免意外遺失、損毀或毀損。我們實施了資料傳輸與儲存之加密、資料隱私與安全教育訓練、資訊安全政策，並對資料與系統之機密性、完整性及可用性建立相關管控。

在提供Bolt服務過程中所蒐集之個人資料，將被傳輸並儲存在位於歐洲經濟區內之資料中心。僅限Bolt集團企業及合作夥伴中經授權之員工得以存取該等資料，且僅能用於解決與服務使用相關之問題（包括各國有關運輸服務及客服服務之爭議，詳見<https://bolt.eu/cities/>）。

基於研究及科學目的，我們會將所有資料（例如大量地理位置資料）進行匿名化處理，確保無法由該資料識別您的身分。對於匿名化資料，我們在與其他機構共享時，不會嘗試重新識別已去識別化的個人資料。

當您在我們要求下設置密碼以存取網站或應用程式部分功能時，您應自行負責選擇安全的密碼，並妥善保管該密碼，且建議避免使用與其他網站相同的密碼。

8. 我們將您的個人資料保留多久？

我們僅在提供服務所需期間，以及為上述第 4 節「我們蒐集您的個人資料的目的及法律依據為何？」所述目的期間，保留您的個人資料。

這表示保留期間會根據您的個人資料的類型、數量與敏感性、未經授權使用或揭露您的個人資料可能造成的潛在傷害風險，以及我們最初蒐集該個人資料的原因而有所不同。

以下是我們用以決定資料保留期間的主要標準：

資料保留期間標準	說明
保留至您移除/刪除個人資料為止	您有權要求我們刪除特定的個人資料。詳情請參閱第 9 節「您的權利為何？」。
在特定期間後到期的個人資料	我們已設定特定的保留期間，使部分資料在特定期間後不再保留。詳情請參閱下表。在保留期間屆滿後，個人資料將被安全刪除，除非該資料對於法律主

資料保留 期間標準	說明
	張的建立、行使或抗辯仍屬必要。
保留至您的 Bolt 帳戶被刪除為止的個人資料	我們會保留您的資料直到您的 Bolt 帳戶被刪除為止，除非根據下方第二張表所述的目的，仍需進一步保留特定個人資料。

我們列出以下適用於處理您的個人資料的特定保留期間：

保留期間 類別	說明
稅務、會計與財務報告目的	若您的個人資料對稅務、會計及財務報告目的屬必要，我們會在您最後一次行程後保留資料 10 年，
提供服務目的	只要您的乘客帳戶處於活躍狀態，我們將持續保留您的資料。若您的帳戶被關閉，個人資料將依據我們的保留時程與規則予以刪除，除非

保留期間類別	說明
	該資料仍需用於履行任何法律義務、會計、爭議處理或防止詐欺的目的。您可隨時透過 Bolt 應用程式請求刪除帳戶。更多資訊請參見第 9 節「您的權利為何？」。
遵循法律要求為目的	我們會根據內部、法律與法規要求，在必要期間內保留資料。
刑事犯罪、詐欺或虛假資訊的正式調查	若有針對刑事犯罪、詐欺或提供虛假資訊的正式調查，我們會根據內部、法律與法規要求，在必要期間內保留資料。
爭端	若發生爭端，我們會保留資料，直到爭端之主張獲得滿足或該主張的時效屆滿。
申訴	我們會保

保留期間類別	說明
	留所有申訴紀錄，並在調查情況下應授權機關要求提供，保留期間為 12 個月。
即時訊息	我們會在 Bolt 應用程式中直接保留您與客服團隊之間的即時訊息 90 天，但若訊息涉及已通報的事件或爭議，則會保留 6 個月。乘客與駕駛之間的即時訊息僅保留至訂單完成，並在我們的系統中再保留 3 個月。
行程音訊錄音	我們透過行程音訊錄音功能保留音訊錄音資料：若儲存在產生錄音者的裝置上，則保留 24 小時。若未向 Bolt 客戶服務團隊提出報告，且未明確分享錄音

保留期間類別	說明
	作為報告的一部分，則錄音將在 24 小時後自動刪除。 若錄音已分享並由 Bolt 調查，則會在 7 天後自動刪除，除非因調查/法律原因手動延長保留期間。
客戶服務	我們會保留與客戶服務相關的票證、電話與聊天資料 3 年。
乘客評分	我們會保留乘客評分資料如下： ● 特定評分與評論保留 3 年 ● 未配對狀態則保留至乘客或駕駛帳號存在期間

請注意，將 Bolt 應用程式從您的裝置中移除並不會導致您的個人資料被刪除。若 Bolt 應用程式在三年內未被使用，我們將會與您聯繫，請您確認是否希望保留帳號以供未來使用。若在合理時間

內未收到您的回覆，帳號將被關閉，個人資料將被刪除，除非該資料仍需用於本政策前述的任何目的。

9. 您的權利為何？

作為資料主體，您有以下權利：

- 存取您的個人資料(即「存取權」)：您有權存取並要求取得您的個人資料複製本，可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出申請。根據您所在的位置，您也可以透過Bolt應用程式中的「隱私權」欄位使用我們的資料匯出工具來存取個人資料複製本。
- 更新/更正您的個人資料(即「更正權」)：您有權要求我們更正不正確或不完整的個人資料。您可以在Bolt應用程式中自行變更與更正部分個人資料，或聯繫我們的客戶服務團隊進行更正。
- 刪除您的個人資料(即「刪除權」)：在特定條件下(例如我們依據您的同意處理個人資料)，您有權要求我們刪除您的個人資料。若個人資料是依據法律義務處理，或我們具有優先的合法利益，則可能無法依請求刪除。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出刪除個人資料的請求。
- 限制使用您的個人資料(即「限制處理權」)：在特定條件下(例如我們依據您的同意處理個人資料)，您有權要求我們限制處理您的個人資料。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出限制使用個人資料的請求。
- 反對使用您的個人資料(即「反對權」)：在特定條件下(例如我們依據合法利益處理您的個人資料)，您有權反對我們處理您的個人資料。這包括反對我們將您的個人資料用於直接行銷目的。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出反對使用個人資料的請求。
- 反對僅由自動化決策所做出的決定，若該決定對您具有法律或類似重大影響(即「反對自動化決策權」)：在特定情況下，您有權反對我們所做出的任何僅由自動化決策所產生，且對您具有法律或類似重大影響的決定，若該決定未經人工審查。您可以要求由人工審查該決定、取得該決策評估後的說明，並透過聯繫我們的客戶服務團隊對該決定提出異議。請注意，根據適用法律與法規，您的反對自動化決策權可能會有特定例外與限制。我們將向您提供清楚的資訊，說明行使此權利的影響及相關流程。
- 攜帶您的個人資料(即「資料可攜權」)：在特定條件下，您有權要求我們將您提供的個人資料轉移至其他組織，或直接轉移給您。此權利僅適用於您提供給我們的資訊。您可透過聯繫我們的客戶服務團隊提出個人資料可攜的請求。
- 撤回您的同意：若我們以您的同意作為處理個人資料的法律依據，則您有權隨時撤回您的同意(例如取消訂閱行銷訊息或在 Bolt 應用程式中更新您的通訊偏好設定)。若我們以同意作為處理個人資料的主要法律依據，則撤回同意可能會影響您使用Bolt平台的能力。撤回同意不會影響您撤回前Bolt所進行的資料處理之合法性。
- 提出申訴：若您對我們處理您的個人資料有任何疑慮，您有權向我們的主要監管機關——[愛沙尼亞資料保護監察機構\(AKI\)](#)或您所在地的資料保護機關提出申訴。您可以在其官方網站上找到聯絡方式。您也可能有權尋求司法救濟。

若要行使上述任何權利，您可以透過 Bolt應用程式或我們的網站聯繫客戶服務團隊。您也可以透過電子郵件聯繫資料保護團隊，請寄至 privacy@bolt.eu，並在郵件主旨註明「致 Bolt 資料保護人員注意」。

10. 我們如何使用您的個人資料進行直接行銷？

請注意，您可能會不定期收到與我們服務相關的特別優惠與促銷活動更新。我們基於合法利益(軟性加入)向您發送這些訊息，目的是提供可能對您有益的資訊。在軟性加入不被視為 Bolt 處理活動的合法依據的國家，我們將改以其他有效的法律依據為準。您對這些訊息擁有完全的控制權

，若您在任何時間決定不再接收，您可以免費停止接收：點擊我們電子郵件底部的「取消訂閱」連結、對訊息與簡訊輸入「STOP」（可能依您的電信方案產生電信費用），或在帳戶設定中更新您的通訊偏好。

此外，在法律要求的情況下，我們可能會尋求您對特定直接行銷活動的明確同意。例如，我們可能會請您同意接收我們認為您可能感興趣的第三方促銷與優惠資訊。您永遠可以免費選擇退出，只需在帳戶設定中變更您的通訊偏好即可。我們也會根據您使用 Bolt 服務的方式（例如您使用 Bolt 應用程式的頻率）來個人化直接行銷訊息。

11. 司法管轄揭露與差異

Bolt 可能會選擇或依法被要求：(i) 提供不同或額外的資料隱私實務揭露；及/或 (ii) 根據您所居住的州或國家，改以合法利益以外的法律依據處理您的個人資料。

國家	揭露內容	替代性法律基礎
台灣 (TW)	- 法律基礎：Bolt 在台灣不以合法利益作為處理您個人資料的依據。Bolt 將視情況改以您的同意或法規例外作為處理您個人資料的依據。 - 個人資料的必要提	同意 履行契約 遵守法律 義務 公共利益

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	供：提供您的個人資料為必要性要求。若您決定不提供個人資料，將無法使用 Bolt 應用程式上的運輸服務。 ● 資料主體權利：如本隱私政策第 9 節所述，位於台灣的個人依據個人資料保護法享有相關	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	權利。Bolt 將在法律規定的時限內協助您行使這些權利，並考量請求的性質及任何營運或法律上的限制。除了上述權利外，您也可以要求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。 行銷訊息：在適用法律	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	允許的情況下，我們可能會根據您與我們的關係或您的同意向您發送行銷訊息。您可隨時透過 Bolt 應用程式或任何行銷訊息中的連結免費取消訂閱。 ● 認識客戶/洗錢防制義務：為遵守台灣的洗錢防制法規	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	，我們有義務監控您的訂單資料，並且可能需要採取進一步措施以驗證您的身份、評估財務誠信，並篩查法律或制裁相關限制。這些資料可能會與受信任的驗證服務提供者或政府機關（包括負責台灣數位平	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	台法 令遵 循的 數位 發展 部) 共享。 您的 資料 將依 法律 要求 保留。 如您 未提 供所 需資 訊， 我們 可能 無法 讓您 加入 平台 ，或 可能 需暫 停您 對平 台的 使用 權 限。 請注 意， 若我 們依 法需 保留 資料 ，某 些權 利	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	(如刪除權)可能會受到限制。 ● 國際資料傳輸:接受本隱私權政策即表示您同意將您的個人資料自台灣傳輸至歐盟(包括德國與愛沙尼亞)。此類傳輸將由 Bolt 監督,並依 Bolt 的隱私法遵計畫及台灣的資	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	料保護法律進行，包括監督：(i) 預定處理或利用個人資料之範圍、類別、特定目的、期間、地區、對象及方式，以及(ii) 資料主體權利的行使。 ● 保留期間：我們將自您註冊成為Bolt駕駛之時起開	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	始處理您的個人資料，並在達成本隱私政策所載目的所需的期間內處理，除非法律另有規定。 • 查詢與申訴：您可透過寄送電子郵件至 privacy@bolt.eu 聯繫 Bolt 的資料保護人員。 • 本隱私政策的語言版	

國家	揭露內容	替代性法律基礎
	本：若本隱私政策的英文版本與中文版本之間有任何歧異或不一致，應以英文版本為準。	

12. 我們如何通知您本政策的變更？

我們可能會不時對本政策進行變更。若我們進行重大變更，我們將依照要求透過 Bolt 應用程式、網站或其他方式（例如電子郵件）通知您。