

Παγκόσμια Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου για Οδηγούς

Στην Bolt, εστιάζουμε στη δημιουργία πόλεων για ανθρώπους. Για να το κάνουμε αυτό, προσφέρουμε μία σειρά από εναλλακτικές λύσεις μεταφοράς, όπως ride-hailing, κοινόχρηστα αυτοκίνητα, ηλεκτρικά scooter (e-scooters), ηλεκτρικά ποδήλατα (e-bikes) και παράδοση φαγητών και τροφίμων. Η ασφάλειά σας ως Οδηγός είναι προτεραιότητά μας και αυτό περιλαμβάνει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Bolt στην «Πλατφόρμα της Bolt» (είναι η τεχνολογική υποδομή που διατίθεται από την Bolt για τη διευκόλυνση της διαδικτυακής διαμεσολάβησης των υπηρεσιών οδήγησης, συμπεριλαμβανομένης της Πύλης Οδηγού της Bolt και της εφαρμογής Οδηγού της Bolt («Εφαρμογή της Bolt»)).

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου: 28 Αυγούστου 2025

Πίνακας περιεχομένων

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου
2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:
3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε:
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε εσείς στην Bolt
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές
4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία:
Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt (συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας της Bolt)
Για υποστήριξη των πελατών
Για ασφάλεια και προστασία
Για λόγους μάρκετινγκ και διαφήμισης
Για επικοινωνίες υπηρεσίας
Για έρευνα και βελτίωση των υπηρεσιών της Bolt
Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους
5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας:
6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες:
7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας:
8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας:
9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας:
10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ:
11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση:

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου («Δήλωση») περιγράφει το πώς η Bolt Operations ΟΥ («Bolt», «εμείς» ή «εμάς»), οι εταιρείες του ομίλου της και οι τρίτοι συνεργάτες της συλλέγουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προσώπων που παρέχουν υπηρεσίες μεταφοράς μέσω της Πλατφόρμας της Bolt - γνωστά ως «Οδηγοί» (συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που βρίσκονται στη διαδικασία εγγραφής ή έχουν εγγραφεί στην Bolt ως Οδηγοί, καθώς και των ατόμων που είχαν προηγουμένως λογαριασμό ως Οδηγοί της Bolt). Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Bolt και τις εταιρείες του ομίλου της, όπως η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για τη δική σας αγορά, παρατίθενται [εδώ](#).

Ο όρος «εσείς» ή «σας» αναφέρεται σε εσάς, έναν Οδηγό. Η παρούσα Δήλωση σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο υποσχόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και σας ενημερώνει για τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου σας και τις επιλογές και τους ελέγχους που είναι διαθέσιμοι για εσάς.

Η παρούσα Δήλωση ισχύει για όλους τους Οδηγούς παγκοσμίως που έχουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα της Bolt για την εκπλήρωση των υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών (και άλλων βοηθητικών υπηρεσιών μεταφοράς, όπως οι υπηρεσίες παράδοσης πακέτων), είτε ενεργούν για λογαριασμό τους ως ανεξάρτητοι πάροχοι υπηρεσιών είτε ενεργούν για λογαριασμό άλλου παρόχου υπηρεσιών (για παράδειγμα, ενεργούν για λογαριασμό ενός στόλου ή ενός άλλου ατόμου). Η παρούσα Δήλωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις πολιτικές που ισχύουν για τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt από εσάς, όπως διατίθενται στο <https://bolt.eu/legal>.

Ο τρόπος με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με τις νομικές απαιτήσεις της χώρας ή της περιοχής από όπου προσπελάζετε τις υπηρεσίες ή παρέχετε τις υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας της Bolt. Οι τοπικοί νόμοι μπορεί να επηρεάσουν τους τύπους των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς για τους οποίους τα επεξεργαζόμαστε, τη νομική βάση στην οποία βασιζόμαστε και τα δικαιώματα που διατίθενται για εσάς. Εάν λειτουργείτε ή ταξιδεύετε διασυνοριακά, έχετε υπόψη ότι οι πρακτικές δεδομένων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση μπορεί να προσαρμοστούν, ώστε να συμμορφώνονται με τους εφαρμοστέους νόμους κάθε τοποθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, εφαρμόζουμε διασφαλίσεις για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τα σχετικά νομικά πρότυπα.

2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Η Bolt (ή η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για την αγορά σας – όπως ορίζεται [εδώ](#) με περισσότερες λεπτομέρειες) είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Έχουμε διορίσει έναν Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και ένα Γραφείο της Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε στέλνοντας email στον Φάκελο Εισερχομένων Ιδιωτικού Απορρήτου μας στο privacy@bolt.eu – σημειώστε στη γραμμή θέματος του email «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (Υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt). Μπορείτε επίσης να εγείρετε αιτήματα δικαιωμάτων υποκειμένων των δεδομένων μέσω της διαδικτυακής φόρμας ιδιωτικού απορρήτου που διατίθεται στο <https://bolt.eu/el-cy/privacy/data-subject/> ή να εγείρετε οποιαδήποτε αιτήματα ή ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο στην Εφαρμογή της Bolt όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Support» (Υποστήριξη). Στη συνέχεια, η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας θα προωθήσει το ζήτημα εσωτερικά στην Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt.

3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- που παρέχονται από εσάς στην Bolt·
- όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες της Bolt και
- από άλλες πηγές, όπως από Ιδιοκτήτες Στόλου και Συνεργάτες Στόλου, από εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη που διαχειρίζονται υπηρεσίες για λογαριασμό της Bolt και, σε ορισμένες χώρες, από κρατικές ή δημόσιες βάσεις δεδομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις διαφορετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς.

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε εσείς στην Bolt	
Δεδομένα προφίλ	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς κατά την εγγραφή σας για πρόσβαση στην Πλατφόρμα της Bolt, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Ονοματε

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	τών υμο • Διεύθυνση email • Όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης • Αριθμός τηλεφώνου, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του WhatsApp (όπου ισχύει) • Πόλη

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	στην οποία θέλετε να οδηγήσετε μετά την εγγραφή σας • Τόπος κατοικίας • Φύλο (προαιρετικό) • Πληροφορίες σχετικά με ορισμένες οικογενειακές/ κοινωνικές σχέσεις

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	(π.χ. άτομα που εμπιστεύεστε) (προαιρετικά) • Εθνότητα και υπηκοότητα (όπου ισχύει) • Τόπος γέννησης • Εικόνα προφίλ • Άδεια οδήγησης και διακριτικό σήμα • Αριθ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μός εθνικ ής ασφ άλισ ης (ή τοπι κός αντίσ τοιχο ς αριθ μός) • Ανα φορ ά εταιρ είας για να υπο δείξε τε τον στόλ ο στον οποί ο ανήκ ετε (όπο υ ισχύ ει) • Ιατρι κά αρχε ία

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	(σε ορισμένες χώρες) ως απόδειξη υγείας ή καταλληλότητας για την παροχή των Υπηρεσιών της Bolt • Πιστοποιητικά ξένων γλωσσών (σε ορισμένες χώρες) • Κωδικός

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κόστος σύστασης • Προτιμήσεις εισαποστολής και αποθηκευμένες εξοπλιστικές μονομελόμενες τιμολογήσεις (π.χ. προσαρμοσμένα τιμολογήσεις), όπου υπάρχει • Προτιμήσεις και ρυθμ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ίσεις που σχετίζονται με τον λογαριασμό, όπως προτιμήσεις γλώσσας, προτιμήσεις επικοινωνίας, ρυθμίσεις ειδοποίησης και ρυθμίσεις ιδιωτικού απορρήτου.
Δεδομένα οχήματος	Ακολουθώντας τις πρακτικές

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	και τις απαιτήσεις της αγοράς, ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας και την κατάσταση οδικής καταλληλότητάς του, όπως: • Τύπος, μοντέλο, έτος και χρώμα οχήματος • Πινακίδες κυκλοφορίας • Αριθμός εγγραφής • Άδειά

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μεταφορές για οδηγούς • Άδεια μεταφορές για αυτοκίνητα • Άδεια ιδιωτικής μίσθωσης • Ημερολόγιο Υπουργείου Μεταφορών (ΜΟΤ) και οχήματος (όπου ισχύ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ει) • Στοιχεία ασφάλιστης αυτοκινήτου και κατάσταση και σχετική ασφάλιστικά απόδεικτικά
Δεδομένα πληρωμής	Ακολουθώντας τις πρακτικές και τις απαιτήσεις της αγοράς, ενδέχεται να συλλέξουμε τα στοιχεία πληρωμής σας και τα τραπεζικά στοιχεία σας, όπως: • Μέθο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	οδοι πληρ ωμή ς και σχετι κές πληρ οφο ρίες επαλ ήθευ σης πληρ ωμή ς • Στοιχ εία τράπ εζας, όπω ς αριθ μός λογα ριασ μού, κωδι κός ταξιν όμησ ης (sort code) , αναγ νωρι στικά χρημ ατοοι

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ΚΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΫ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΒΑΝ • ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, ΟΠΩΣ ΣΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑ ΕΚΤΑ ΜΙΕΥΣΗΣ • Ιστορικό συναλλαγών στην Πλατφόρμα της Bolt • Αριθμός

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	φορολογικού μητρώου • ΑΦΜ (όπου ισχύει) • Αναφορές κερδών Για σκοπούς τιμολόγησης, συλλέγουμε επίσης το ονοματεπώνυμο, την ταχυδρομική ή διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης, τη χώρα γέννησης, αριθμούς φορολογικού μητρώου με τις χώρες έκδοσης

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	και τον τύπο του ΑΦΜ (αριθμός φορολογικού μήτρώου).
Δεδομένα ταυτότητας /επαλήθευσης	Συλλέγουμε έγγραφα ταυτότητας ως μέρος της αίτησης εγγραφής σας. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν: • Την άδεια οδήγησης σας, την άδεια μεταφοράς και την άδεια ιδιωτικής μίσθωσης,

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	που μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, την ημερομηνία γέννησης και την κύρια διεύθυνση ή σας (κατά περίπτωση) • Άλλα κρατικά ή εθνικά έγγραφα ταυτοτήτας

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	(όπως διαβιβάται, ταυτότητες ή πιστοποιητικά γέννησης), που μπορεί να περιλαμβάνουν αριθμούς ταυτότητας, καθώς και ημερομηνία γέννησης, φύλο και φωτ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ογραφία • Φωτοογραφίες / εικόνες (όπως selfie) • Απόδειξη της διεύθυνσής σας (όπως ένα πρόσφατο αντίγραφο κίνησης τραπεζικού λογαριασμού)
Δημογραφικά δεδομένα	Συλλέγουμε δημογραφικά

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κά δεδομένα, όπως: • Ηλικιακή ομάδα • Ημερομηνία γέννησης • Φύλο • Τόπος γέννησης
Δεδομένα έρευνας / συνέντευξης	Συλλέγουμε το περιεχόμενο των απαντήσεων ή των συνημμένων σας που μπορεί να μας στείλετε κατά τη διάρκεια των ερευνών και συνεντεύξεων που διεξάγουμε

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	. Κατά τη διάρκεια ερευνών και συνεντεύξεων, συλλέγουμε δεδομένα όπως την ανατροφοδότηση/τα σχόλιά σας σχετικά με την ικανοποίησή σας από την Πλατφόρμα της Bolt, τις ανάγκες σας και οποιαδήποτε προβλήματα που αντιμετωπίσατε κατά τη χρήση της Πλατφόρμας της Bolt.
Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή.

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ιείτε ορισμένες λειτουργίες . Για παράδειγμ α, για την παροχή ηχογραφή σεων, όπως ηχογραφή σεις που δημιουργο ύνται κατά τη διάρκεια της διαδρομής (ως μέρος της λειτουργίας εγγραφής ήχου της εργαλειοθή κης ασφαλείας, όπου διατίθεται αυτή η λειτουργία - για περισσότε ρες πληροφορί ες, επισκεφθεί τε το https://bolt.eu/en-ee/driver/safety

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	/), ή για την υποβολή περιεχομένου όπως φωτογραφίες, βίντεο, αρχεία σχετικά με ένα αίτημα Υποστήριξης Πελατών ή αξιολογήσεις ή σχόλια σχετικά με άλλους χρήστες. Αυτό περιλαμβάνει επίσης μεταδεδομένα σχετικά με τη μέθοδο που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με την Bolt. Συλλέγουμε επίσης την ανατροφοδότηση/τα σχόλια και την αξιολόγηση που

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	δώσατε σε έναν Επιβάτη μετά από κάθε διαδρομή. Είναι υποχρεωτικό να δίνετε βαθμολογία 1-5* (αστέρια) στον Επιβάτη για κάθε διαδρομή και να αφήνετε ανατροφοδότηση/σχόλια για τους Επιβάτες που βαθμολογείτε με 1-3* (αστέρια).
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που	

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
συλλέγου με για εσάς όταν χρησιμο ποιείτε τις υπηρεσί ες της Bolt	
Στοιχεία λογαριασ μού	Δημιουργο ύμε και συλλέγουμ ε πληροφορί ες που χρησιμοπο ιούνται για την αναγνώρισ η του συγκεκριμέ νου λογαριασμ ού σας στην Bolt, συμπεριλα μβανομέν ων των

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	εξής: • Ημερομηνία δημιουργίας • Τρέχουσα κατάσταση (π.χ. λογαριασμός ενεργός / σε αναστολή) • Αρχεία αλλαγών λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων επαναφοράς

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κωδικού πρόσβασης
Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την ακριβή ή/και κατά προσέγγιση γεωγραφική θέση σας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης GPS και IP) ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εφαρμογής σας και τα δικαιώματα πρόσβασης της συσκευής σας και τα δρομολογία σας (που περιλαμβάνουν την ώρα, την εξέλιξη της διαδρομής, τον τελικό

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	προορισμό μιας διαδρομής και τη μέση ταχύτητα) όταν ανοίγετε και χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt.
Δεδομένα παραγγελίας	Συλλέγουμε λεπτομέρειες σχετικά με προγραμματισμένες διαδρομές και συγκεκριμένες διαδρομές που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας της Bolt, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Ημερομηνία, ώρα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	και ημέρα της εβδομάδας • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, συμπεριλαμβανομένων τοποθεσιών παραλαβής και παραδόσεως και διαδρομών οδήγησης • Πραγματική και

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	εκτιμώμενη απόσταση και διάρκεια • Πραγματικός και εκτιμώμενος χρόνος άφιξης, απόσταση παραλαβής και διάρκεια • Ιστορικό πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	εκτιμώμενης και πραγματικής τιμής και του νομίματος της παραγγελίας • Κατάσταση παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης των διαδρομών ως απορριφ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	θαισ ών ή ακυρ ωμέν ων • Κατη γορί α διαδ ρομή ς (όπ ως comf ort ή prem ium) • Αριθ μός παρ αγγε λίας • Αντικ ανον ική δρα στηρ ιότητ α λόγ ω απάτ ης και ακυρ ώσε ων Συλλέγουμ ε επίσης

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	γενικές πληροφορίες σχετικά με τις διαδρομές σας που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας της Bolt, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Αριθμός διαδρομών που συμφωνήθηκαν να πραγματοποιηθούν και εκπληρώθηκαν ή δεν εκπληρώ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	θηκάν • Συνολικός χρόνος που δαπανήθηκε για την παροχή των διαδρομών κάθε μέρα • Αριθμός και ποσότητες των αιτημάτων οδήγησης που αναγνωρίζονται στην Πλατφόρμα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μα της Bolt • Μέσοι οι όροι στατιστικών στοιχείων, όπως η απόσταση η παράβα- λής, ο εκτιμώμε- νος χρόνος άφιξης, η διανυθεί- σα από- σταση, η, οι διαδρομέ- ς που εκπληρώ- θηκαν

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ν και αυτέ ς που δεν εκπλ ηρώ θηκα ν (συμ περι λαμβ ανομ ένης της κατά στασ ης της παρ αγγε λίας) , οι απολ αβές και η ταχύ τητα Εάν αποδέχεστ ε διαδρομές με πληρωμή σε μετρητά, συλλέγουμ ε επίσης δεδομένα

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	σχετικά με την προτιμώμενη μέθοδο πληρωμής σας (μέθοδος πληρωμής μετρητών ή εντός εφαρμογής), τις έγκαιρες ή καθυστερημένες πληρωμές σας στην Bolt (όπως το ποσό της προμήθεια) και, σε περίπτωση που αποκλειστείτε από πληρωμές σε μετρητά, δεδομένα σχετικά με το πώς θα εξοφλήσετε οποιαδήποτε προμήθεια προς την Bolt.
Δεδομένα	Συλλέγουμ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας	ε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εφαρμογής της Bolt σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας της Bolt από εσάς, όπως πληροφορίες σχετικά με το χρονικό διάστημα χρήσης της Πλατφόρμας της Bolt, τη συμμετοχή και τις αλληλεπιδράσεις σας στην Πλατφόρμα της Bolt, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Ημερομηνίες και ώρες

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	που συνδέεται και από συνδέεται από την Εφαρμογή ή της Bolt • Περίοδοι στο διαδίκτυο και κατά την ολοκλήρωση μιας διαδρομής • Μέσοι όροι στατιστικών στοιχείων για ορισ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μένε ς περι όδου ς, όπω ς χρόν ος σύνδ εσης , χρόν ος αναμ ονής , χρήσ η και παρ αγγε λίες ανά ώρα • Λειτουργίες ή σελίδες της εφαρμογής της Bolt που προβάλονται • Τύπο

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	Σ προγ ράμ ματος περι ήγησης • Βλάβες της εφαρμογής • Άλλη δραστηριότητα του συστήματος
Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών	Συλλέγουμε ε πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies, εικονοστοιχείων παρακολούθησης, εργαλείων ανάλυσης δεδομένων , SDK και άλλων τεχνολογιών ν τρίτων,

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	όπως αναγνωριστικά διαφημίσεων, για να κατανοήσουμε το πώς περιηγείστε στην εφαρμογή της Bolt, να κάνουμε την εμπειρία σας ασφαλέστερη, να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στον ιστότοπό μας και στην εφαρμογή της Bolt, να σας προβάλλουμε καλύτερες διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους (σύμφωνα με τις δικές σας προτιμήσεις

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μηνυμάτων μάρκετινγκ) και για να αποθηκεύσ ουμε τις προτιμήσει ς σας. Για περισσότε ρες πληροφορί ες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στη Δήλωση για τα Cookies.
Δεδομένα τιμολόγησ ης και απολαβώ ν	Συλλέγουμ ε πληροφορί ες σχετικά με τις εφαρμοστέ ες δομές τιμολόγηση ς που έχετε επιλέξει εντός των παραμέτρ ων που παρέχονται από την εφαρμογή της Bolt (κατά περίπτωση).

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	Συλλέγουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμοστέες τιμές για συγκεκριμένες διαδρομές που πραγματοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας της Bolt (συμπεριλαμβανομένων των των εφαρμοστέων φόρων και οποιωνδήποτε προπληρωμένων ποσών), καθώς και πληροφορίες σχετικά με τις απολαβές σας σε συγκεκριμένες χρονικές περιόδους (συμπεριλαμβανομένων

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ου του ακαθάριστ ου ναύλου, του υπολοίπου , των αμοιβών διαδρομών , των μπόνους, των φιλοδωρημ άτων και της συνολικής απόσταση ς που διανύεται).
Δεδομένα επικοινωνί ας	Συλλέγουμ ε δεδομένα επικοινωνί ας και αλληλογρα φίας όταν αλληλεπιδ ράτε με την Ομάδα Υποστήριξ ης Πελατών μέσω της λειτουργίας συνομιλίας εντός της εφαρμογής , όταν αναφέρετε ένα περιστατικ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ό, όταν επικοινωνείτε μέσω email, διαδικτυακών φόρμών ή μιλάτε με τους εκπροσώπους Υποστήριξης Πελατών μας ή επικοινωνείτε με τους Επιβάτες μέσω της εφαρμογής της Bolt χρησιμοποιώντας τη λειτουργία συνομιλίας εντός της εφαρμογής ή μέσω κλήσεων στο διαδίκτυο (όπου είναι διαθέσιμο). Καταγράφουμε την ημερομηνία και την ώρα των

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, το περιεχόμενο τους και τον αριθμό τηλεφώνου σας (όπου χρησιμοποιείτε την λειτουργία κλήσης). Θα καταγράψουμε τις κλήσεις μόνο όταν θα έχετε ειδοποιηθεί εκ των προτέρων ότι η κλήση μπορεί να καταγράφεται. Στις αγορές όπου διευκολύνουμε τις τηλεφωνικές κλήσεις και τα μηνύματα κειμένου μεταξύ Οδηγών και Επιβατών χωρίς να μοιραστού

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	με τον πραγματικό αριθμό τηλεφώνου οποιουδήποτε από τα μέρη με το άλλο μέρος, προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας χρησιμοποιώντας μία εφαρμογή συγκαλυμμένων αριθμών.
Δεδομένα ταυτότητας/επαλήθευσης	Δημιουργούμε και συλλέγουμε πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων βιομετρικών στοιχείων, όπου επιτρέπεται από τον νόμο) σχετικά με

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	την κατάσταση και τα αποτελέσματα οποιωνδήποτε ελέγχων επιτηρήθεις.
Δεδομένα προειδοποίησης / αναστολής	Συλλέγουμε λεπτομέρειες σχετικά με αναστολές ή τερματισμούς που έχουν εκδοθεί σε έναν Οδηγό, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Ημερομηνία(ες) κατά τις οποίες έχουν εκδοθεί

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	προε ιδοπ οιήσ εις ή ανασ τολέ ς • Ημερ ομην ία λήξη ς των προε ιδοπ οιήσ εων ή ανασ τολώ ν • Αιτίε ς για την προε ιδοπ οίησ η ή την ανασ τολή • Δεδο μένα σχετι κά με την παρ αβία

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ση των Όρων της Πλατφόρμας της Bolt ή/και των τοπικών νόμων • Δεδομένα για περιστατικά ασφάλειας
Δεδομένα συσκευής	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση των υπηρεσιών μας, όπως: • Μοντέλα υλισ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	μικρο-ύ • Διεύθυνση IP συσκευής και άλλα μοναδικά αναγνωριστικά συσκευιών (όπως το UUID) • Λειτουργικά συστήματα των συσκευιών • Έκδοση προγράμματος περιήγησης και

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	έκδο ση εφαρ μογή ς της Bolt • Όνο μα προ μηθε υτή της συσκ ευής • Πρώ τη και τελε υταία ημερ ομην ία χρήσ ης • Ταυτ ότητα παρ όχου κινητ ής τηλε φωνί ας και κατα σκευ αστή • Προτ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ιμώμ ενες γλώ σσες
Δεδομένα συγκατάθεσης	Συλλέγουμε αρχεία οποιωνδήποτε συγκαταθέσεων που έχετε παράσχει στην Bolt, την ώρα και την ημερομηνία της εν λόγω συγκατάθεσης, τα μέσα της συγκατάθεσης και οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες (π.χ. το αντικείμενο της συγκατάθεσης).
Δεδομένα προσωπικού	

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές	
Δεδομένα ελέγχου ιστορικού	Σύμφωνα με τις σχετικές τοπικές νομικές απαιτήσεις, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς από εξωτερικές βάσεις δεδομένων αφού υποβάλετε την εγγραφή σας, για να ελέγξουμε

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ότι πληροίτε τις σχετικές τοπικές κανονιστικές απαιτήσεις για τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt, συμπεριλα μβανομέν ων των εξής: Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες και αδικήματα (όπου απαιτείται από τους τοπικούς νόμους και

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κανονισμούς) • Κατάσταση η άδειας • Προηγούμενες διευθύνσεις • Κατάσταση η δικαιώματος εργασίας • Παρουσία σε λίστες κατά του ξεπλύματος χρημάτων (AML) ή οικονομ

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κών κυρ ώσε ων (όπο υ απαι τείται από τους τοπι κούς νόμο υς και κανο νισμ ούς) Αυτές οι πληροφορί ες μπορεί επίσης να συλλεχθού ν από έναν εξουσιοδοτ ημένο τρίτο πάροχο υπηρεσιών για λογαριασμ ό μας.
Δεδομένα ταυτότητα ς/επαλήθε υσης	Όπου ισχύει και σύμφωνα με τις πρακτικές και απαιτήσεις της

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	αγοράς, συλλέγουμε δεδομένα από τρίτους παρόχους επαλήθευσης ταυτότητας για την επαλήθευση δεδομένων που σχετίζονται με εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Αριθμός ταυτότητας • Ονοματεπώνυμο • Φύλο • Διεύθυνση • Υπηκοότητα • Ημερομηνία

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	ία γέννησης • Τόπος γέννησης • Εθνότητα • Δεδομένα που σχετίζονται με έγγραφά όπως ο τύπος, η έκδοση, ο αριθμός, η χώρα έκδοσης, οι ημερομηνίες έκδοσης και λήξης και

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	η κατηγορία της άδειας οδήγησης
Δεδομένα Συμμόρφωσης Οδηγού	Για να ικανοποιήσουμε τις τοπικές απαιτήσεις, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από παρόχους υπηρεσιών που διεξάγουν ελέγχους συμμόρφωσης οχημάτων και οδηγών. Αυτό περιλαμβάνει λεπτομέρειες σχετικά με την ασφάλιση του

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	αυτοκινήτου σας, την ασφάλιση αστικής ευθύνης (εάν απαιτείται), την επίσημη εγγραφή του οχήματος, τις πιστοποιήσεις και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς στην περιοχή σας. Μπορεί επίσης να συλλέξουμε στιγμιότυπα οθόνης από δημόσιες βάσεις δεδομένων ως απόδειξη ότι

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	επταληθεύσαμε τα έγγραφα που υποβάλατε κατά την εγγραφή σας.
Στοιχεία επικοινωνίας	Συλλέγουμε στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με εσάς όταν συνδέεστε στην εφαρμογή της Bolt μέσω μιας υπηρεσίας τρίτου μέρους, όπως η Google, η Apple ή το Facebook, ή όταν ένας Οδηγός σας συστήνει μέσω των εκστρατειών παραπομπής, συμπεριλαμβανομένων των

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	εξής: • Ονοματεπώνυμο • Διεύθυνση email • Αριθμός τηλεφώνου • Τόπος κατοικίας
Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένων αξιολογήσεων, ανατροφοδότησης/σχολίων, παραπόνων και αναφορών ασφαλείας από

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	Επιβάτες σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς που παρείχατε. Αυτές οι αξιολογήσεις συνδυάζονται σε μια μέση βαθμολογία. Δεν θα δείτε τις μεμονωμένες βαθμολογίες ούτε θα γνωρίζετε ποιος Επιβάτης έδωσε ποια ανατροφοδότηση/σχόλια. Ωστόσο, στην εφαρμογή της Bolt, θα μπορείτε να δείτε τις φιλοφρονήσεις που λάβατε κατά τους

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	τελευταίους 6 μήνες σε σχέση με τις ολοκληρωμένες διαδρομές (αυτό θα περιλαμβάνει τα θετικά σχόλια που λάβατε αφού ένας Επιβάτης σας άφησε βαθμολογία 5 αστέρων).
Δεδομένα οδηγού στόλου	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς από ιδιοκτήτες στόλου και συνεργάτες στόλου, όπως τη διεύθυνση email, τον αριθμό τηλεφώνου, την εικόνα προφίλ σας και τον

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	κωδικό σύστασής σας. Επιπλέον, συλλέγουμε τα στοιχεία της κρατικής σας ταυτότητας, την άδεια οδήγησης, τον αριθμό φορολογικού μητρώου, τον αριθμό άδειας αυτοκινήτου, εικόνες του εξωτερικού και του εσωτερικού του αυτοκινήτου και τον προσωπικό σας κωδικό. Επιπλέον, όπου επιτρέπεται από τον νόμο, συλλέγουμε δεδομένα ιστορικού

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
	και ποινικού μητρώου.

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα εξής:

- τον σκοπό μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας·
- τους νομικούς λόγους μας (γνωστούς ως «**νομική βάση**») σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, για κάθε σκοπό· και
- τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που χρησιμοποιούμε για κάθε σκοπό. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνουν αυτές οι κατηγορίες στην Ενότητα 3 «*Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς*» παραπάνω.

Ακολουθεί μια γενική εξήγηση κάθε «νομικής βάσης» στην οποία μπορεί να βασίζεται η Bolt για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τον παρακάτω πίνακα:

- **Εκτέλεση μιας σύμβασης:** Όταν είναι απαραίτητο για την Bolt (ή ένα τρίτο μέρος) να επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους της Πλατφόρμας της Bolt. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η εκτέλεση μιας σύμβασης και επιλέξατε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να επωφεληθείτε από τις εφαρμοστέες υπηρεσίες της Bolt.
- **Θεμιτά συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει θεμιτών λόγων. Αυτό περιλαμβάνει τα εμπορικά και μη εμπορικά μας συμφέροντα για την παροχή μίας καινοτόμου, εξατομικευμένης και ασφαλούς υπηρεσίας σε εσάς, σε άλλους Οδηγούς και σε άλλους τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των Επιβατών). Όπου ο παρακάτω πίνακας αναφέρει ότι βασιζόμαστε σε έννομα συμφέροντα, παρέχουμε μια σύντομη περιγραφή του θεμιτού συμφέροντος. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό (καθώς και για το κριτήριο εξισορρόπησης), επικοινωνήστε μαζί μας με τις μεθόδους που ορίζονται στην Ενότητα 2 «*Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;*» παραπάνω. Σε χώρες όπου το θεμιτό συμφέρον δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μια εναλλακτική έγκυρη νομική βάση.
- **Συγκατάθεση:** Όταν σας ζητάμε να δηλώσετε ενεργά τη συμφωνία σας για τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο έχετε ενημερωθεί. Όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τέτοιες δραστηριότητες σε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν

επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν δώσετε τη συγκατάθεσή σας σε εμάς.

- **Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις:** Όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να συμμορφωθούμε με νόμους ή κανονισμούς στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, όπως για να συμμορφωθούμε με τους όρους αδειοδότησης και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους φορολογικούς και λογιστικούς νόμους. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και επιλέξετε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Bolt.
- **Ζωτικά συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όπου είναι απαραίτητο για να προστατεύσουμε τα ζωτικά σας συμφέροντα ή αυτά άλλων, για παράδειγμα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή επικείμενης απειλής για τη ζωή.

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
-------------------------	-------------	---

Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt (συμπεριλαμβανομένης της Πλατφόρμας της Bolt)

Για να δημιουργήσουμε, να ενημερώνουμε και να διατηρούμε τον	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Θεμιτά συμ	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ
--	---	--

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Λογαριασμό στην Bolt Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής σας, για να σας κατευθύνουμε στην κατάλληλη ροή εγγραφής και να σας δώσουμε τη δυνατότητα να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Bolt. Επεξεργαζόμαστε επίσης ορισμένες πληροφορίες για να σας δώσουμε τη δυνατότητα	φέρουντα – Είναι προς το συμφέρον μας, καθώς και προς το συμφέρον των Επιβατών και των Οδηγών μας, να προστατεύσουμε την ασφάλεια και την ακεραιότητα της	• Δεδομένα οδηγού στόλου • Δεδομένα συσκευής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
να εναλλάσσετε μεταξύ διαφορετικών προφίλ (για παράδειγμα, προφίλ όπου ενεργείτε για λογαριασμό σας ως ανεξάρτητος πάροχος υπηρεσιών ή προφίλ όπου ενεργείτε για λογαριασμό ενός άλλου παρόχου υπηρεσιών).	Πλατφόρμας της Bolt και των χρηστών της.	
Για την επαλήθευση του λογαριασμού σας και την επαλήθευση της ταυτότητάς σας Συλλέγουμε πληροφορίες	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Συμμετοχή με νομικές υποχ	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα ταυτότητ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ες για να επαληθεύσουμε ότι είστε αυτοί που λέτε και σε ορισμένες περιπτώσεις, για να επαληθεύσουμε την ηλικία και την επιλεξιμότητά σας για έναν λογαριασμό στην Bolt, όταν απαιτείται από τους τοπικούς νόμους. Εάν σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας (είτε κατά την εγγραφή, περιοδικά, είτε ως αποτέλεσμα ασυνήθιστης δραστηριότη	ρεώσεις • Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών να αποτρέψουμε και να αντιμετωπίσουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις	ας/επαλήθευσης • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα συγκριτικής ανάλυσης • Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ητας που εντοπίζεται στον λογαριασμό σας στην Bolt) και δεν μπορείτε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας, οι υπηρεσίες της Bolt θα ανασταλούν για την πρόληψη επιβλαβών δραστηριοτήτων (που περιλαμβάνουν δραστηριότητες απάτης), έως ότου ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσής. Στο πλαίσιο της διαδικασίας επαλήθευσής, μπορείτε να	των λογαριασμών της Bolt και παράβεις των Όρων και Προϋποθέσεων μας που αυξάνουν την ασφάλεια των Επιβατών. • Συγκρατάται: Η συγκρατάσας για συμμ	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ζητηθεί να υποβάλετε μια φωτογραφία τύπου «selfie» ή/και ένα έγγραφο ταυτότητας για να αποδείξετε την ταυτότητά σας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου, για να επιβεβαιώσουμε ότι η σέλφί σας δείχνει καθαρά το πρόσωπό σας και ταιριάζει με τη φωτογραφία του εγγράφου ταυτότητάς σας, ώστε να επαληθεύσ	ετοχ ή θα απαιτηθεί για να προχωρήσουμε εστούς ελέγχους βιομετρικής ή επαλήθευσης.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ουμε την ταυτότητά σας γρήγορα και με ασφάλεια. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει μέτρηση των αναλογιών του προσώπου σας. Τα βιομετρικά δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε αξιόπιστους παρόχους επαλήθευσης για επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας. Αν προτιμάτε να μη χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
αναγνώρισης προσώπου, μπορείτε να ζητήσετε τη χειροκίνητη επαλήθευση της ταυτότητάς σας από μέλος της ομάδας μας, αν και η διαδικασία αυτή ενδέχεται να χρειαστεί περισσότερο χρόνο. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή επικοινωνώντας με το τμήμα Υποστήριξης της Πελατών.		
Για να ενεργοποιηθεί	• Εκτέλεση	• Στοιχεία

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ήσουμε, να βελτιώσουμε και να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μεταφοράς και άλλες υπηρεσίες και λειτουργίες όπως παράδοση πακέτων, συνδέοντας τους Επιβάτες που ζητούν τις υπηρεσίες της Bolt με τους Οδηγούς Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι οι Οδηγοί και οι Επιβάτες συνδέονται	μιας σύμβασης Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιβατών και των Οδηγών μας να διασφαλίσουμε ότι οι Επιβάτες και	λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα οδηγού στόλου - Δεδομένα οχήματος - Δεδομένα παραγγελίας - Δεδομένα επικοινωνίας - Δεδομένα αξιολόγησης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
γρήγορα και αποτελεσματικά. Αυτές οι διαδικασίες ενεργοποιούνται όταν ένας Επιβάτης ζητά μια διαδρομή και αξιολογούμε ορισμένα δεδομένα για να καθορίσουμε την κατάλληλη διαδρομή (ή διαδρομές), να βελτιστοποιήσουμε την αντιστοίχιση της διαδρομής και να βελτιώσουμε τη συνολική εμπειρία στην Πλατφόρμα της Bolt, συμπεριλα	οι Οδηγοί συνδέονται αποτελεσματικά και ότι άλλες υπηρεσίες και λειτουργίες παρέχονται με αποτελεσματικό και φιλικό προς τον χρήστη τρόπο.	ης οδηγού • Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη • Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
μβανομένων των εξής: Για να αντιστοιχίσει με τους διαθέσιμους Οδηγούς με τους Επιβλύτες, επεξεργάζομαι τα Δεδομένα Γεωεντοπισμού και τα Δεδομένα Παραγγελίας, ώστε να καθο		

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
ρίσο υμε τον κατα λληλ ότερ ο Οδη γό για κάθε διαδ ρομή . Αυτό περι λαμβ άνει την εξετά ση των εκτιμ ώμεν ων ωρώ ν άφιξ ης, της γεωγ ραφι κής εγγύ τητα ς των επιβ ατών		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
και του ιστορικού της δραστηριότητας. Οι οδηγοί μπορούν να ορίσουν ορισμένες προτιμήσεις, όπως προτιμήσεις προτιμώνων και προτιμήσεις προτιμώνων, προτιμήσεις ενημέρωσης		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ρομή ς ή κατη γορίε ς υπη ρεσι ών (π.χ. μεγα λύτε ρα οχήμ ατα ή διαδ ρομέ ς φιλικ ές προς τα κατοι κίδια ζώα) . Οι παρ αγγε λίες εκτό ς των καθο ρισμ ένων κριτη ρίων μπο ρούν		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
να αποπροτοπεί οποιονδήποτε από την Bolt ή να παρουσιάσουν ως προαιρετικές. Εάν ένας Οδηγός ακυρώσει ή απορρίψει μια παραγγελία ή εάν την ακυρώσει ένας Επιβ		

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
άτης, ενδέ χεται να αποτ ρέψο υμε την άμεσ η επαν αντισ τοίχι ση του ίδιου Οδη γού και του Επιβ άτη για σύντ ομο χρον ικό διάσ τημα , για να βελτι ώσο υμε την αποτ ελεσ ματικ ότητ		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
α και να μειώσουμε τις επαναλαμβανόμενες ακυρώσεις. • Παρακολουθούμε τα μοτίβα αποδοχής και ολοκλήρωσης παραγγελιών για να παρέχουμε σχετική ανατροφή		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
οδότηση του Οδηγού. Αυτό περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τις αξιολογήσεις, τις ακυρώσεις και τις αλληλεπιδράσεις με το τμήμα υποστήριξης πελατών για		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
να βελτιωθεί η ποιότητα των υπηρεσιών. Αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε με συνεχώς τις διαδικασίες μας για τη σύνδεση των Οδηγών με τους Επιβάτες και ενδέχεται να εξετάσουμε διαφορετικούς παράγοντες, ανάλογα με την τοποθεσία στην οποία χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt. Κατά τη		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
διάρκεια (και για καθορισμένο χρονικό διάστημα μετά) μιας ενεργής παραγγελίας, συνδέουμε επίσης Οδηγούς και Επιβάτες μέσω του συστήματος κλήσεων και μηνυμάτων εντός της εφαρμογής της Bolt.		
Για την επεξεργασία και επαλήθευση των καταχωρίσεων των Οδηγών και της τεκμηρίωσης συμμόρφωσης Επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Θεμιτά συμφέροντα – Είναι προς το συμφέρον	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα Συμμόρφωσης Οδηγού • Δεδομένα προφίλ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
για να διευκολύνουμε τη διαδικασία εγγραφής και επαλήθευσης της συμμόρφωσης για Οδηγούς, Ιδιοκτήτες Στόλου και Εταιρείες Στόλου και τις εγγραφές οχημάτων: Όταν ένας Οδηγός υποβάλει μια φόρμα εγγραφής, τα παρεχόμενα Δεδομένα Προφίλ και τα	μας και προς το συμφέρον των Οδηγών και των Ιδιοκτητών Στόλου μας να βελτιστοποιήσουμε τη διαδικασία εγγραφής, να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τις	- Δεδομένα ταυτοτήτας/επαλήθευσης - Δεδομένα ελέγχου ιστορικού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Δεδομένα Ταυτοτήτας / Επαλήθευσης (συμπεριλαμβανομένων φορτωμένων εγγράφων) υποβάλλονται αυτόματα σε επεξεργασία μέσω της εσωτερικής μας πλατφόρμας	κανονιστικές απαιτήσεις και να διευκολύνουμε την ταχύτερη ενεργοποίηση. • Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
επαλήθευσης. • Τα έγγραφα υποβάλλονται σε αρχική επαλήθευση (συμπεριλαμβανομένου μέσω αυτοματοποιημένων μέσων). Εάν όλα τα απαιτούμενα έγγραφα περάσουν		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
τους ελέγχους, εφαρμόζονται κανόνες συμμόρφωσης για τη διασφάλιση της τήρησης των κανονιστικών απαιτήσεων και των απαιτήσεων της πλατφόρμας. • Τα φορτωμένα		

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
α έγγρ αφα μπο ρούν να υπο βληθ ούν αυτό ματα σε επεξ εργα σία για να προ σδιο ριστε ί η συμμ όρφ ωση με την πλατ φόρ μα και τις κανο νιστι κές απαι τήσει ς. Εάν ένα		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
έγγραφο πληροί τα απαιτήματα κριτήρια, εγκρίνεται αυτόματα . Εάν δεν περάσει τους αυτοματοποιημένους ελέγχους , αποστέλλεται για χειροκίνητο έλεγχο, ωστόσο, κανένα		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
έγγραφο δεν απορρίπτεται αυτόματα Εάν ορισμένα έγγραφα δεν πετύχουν επαλήθευση, η πρόσβαση στις υπηρεσίες της Bolt μπορεί να ανασταλεί μέχρι να ολοκληρωθεί		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
διαδικασία επαλήθευσης.		
Για να βεβαιωθεί ότι η διαδρομή σας είναι η πιο γρήγορη, πιο άνετη και πιο ομαλή για όλους Συλλέγουμε δεδομένα γεωεντοπισμού και δεδομένα για τις διαδρομές που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια της διαδρομής, για την ανάλυση της γεωγραφικής κάλυψης. Αυτό μας επιτρέπει	Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να προσφέρουμε την πιο βολική διαδρομή.	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
να βελτιώσουμε τις συστάσεις μας στους Οδηγούς σχετικά με τις πιο αποδοτικές διαδρομές και να διευκολύνουμε τη διαδρομή σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.		
Για τον υπολογισμό τιμών και την επεξεργασία πληρωμών Χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για τον υπολογισμό των τιμών των διαδρομών. Αυτές οι διαδικασίες ενεργοποιούν	- Εκτέλεση μιας σύμβασης - Θεμιτά συμφέρωντα - Είναι προς συμφέρον μας και προς το	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα πληρωμών - Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών - Δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ύνται όταν ένας Επιβάτης ζητά μια διαδρομή και αξιολογεί ορισμένα δεδομένα, όπως οι τοποθεσίες παραλαβής και παράδοσης, η εκτιμώμενη απόσταση, η διάρκεια της διαδρομής και οι συνθήκες ζήτησης, για να προσδιορίσει τόσο τις εκτιμώμενες όσο και τις τελικές χρεώσεις της διαδρομής. Αυτές οι χρεώσεις μπορεί να επηρεαστούν και να	συμφέρον των Οδηγών μας να διασφαλίσει ότι η επεξεργασία των πληροφοριών γίνεται αποδοτικά, όπως και να διασφαλίσει ότι η τιμολόγηση, να βελτι	γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
προσαρμοστούν με βάση διάφορους παράγοντες, όπως: Όπου ισχύει, οι οδηγοί μπορούν να ορίσουν μια προτιμώμενη τιμή ανά χιλιόμετρο εντός των παραμέτρων που ορίζονται από την εφαρμογή	στοιχοιήσουμε τις απολαβές των Οδηγών και να κάνουμε την αντιστοίχιση των διαδρομών πιο αποτελεσματική.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
της Bolt. Εάν η υπολογισμένη τιμή μιας παραγγελίας πέσει κάτω από την καθορισμένη τιμή του Οδηγού, η διαδρομή δεν θα προσφερθεί σε αυτόν τον Οδηγό. Ισχύουν		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
τα ελάχιστα και μέγιστα όρια τιμών ανά χιλιόμετρο, ανάλογα με την πόλη. • Ενδέχεται να εφαρμοσθούν μελλοντικές απλασίες σε μια εκτιμώμενη χρέωση διαδρομής για		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
να αντικαταστήσουμε τις συνθήκες της αγοράς και να βελτιστοποιήσουμε την αντιστοίχιση της διαδρομής. Για παράδειγμα, οι χρεώσεις μπορούν να αυξηθούν όταν		

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
η ζήτη ση των Επιβ ατών είναι σημ αντικ ά υψηλ ότερ η από τους διαθ έσιμ ους Οδη γούς ή για να αποζ ημιω θούν οι Οδη γοί σε ώρες χαμη λής ζήτη σης (π.χ. λιγότ ερες παρ αγγε		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
λίες ανά ώρα) · Εναλλακτικά, η προμήθεια της Bolt μπορεί να προσαρμοστεί δυναμικά για να αυξήσει την απήχηση μιας διαδρομής χαμηλής ζήτησης του Οδη		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
γούς Αναπτύσσουμε και βελτιώνουμε με συνεχώς τις διαδικασίες μας για τον υπολογισμό ό των τιμών και μπορεί να εξετάσουμε διαφορετικούς παράγοντες ανάλογα με την τοποθεσία στην οποία χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα πληρωμής για να διευκολύνουμε τις πληρωμές των Επιβατών εκ μέρους των		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Οδηγών και τα δεδομένα προφίλ για την επεξεργασία των πληρωμών των Οδηγών. Χρησιμοποιούμε επίσης τα Δεδομένα Τιμολόγησης και Απολαβών σας για να παράγουμε οικονομικά έγγραφα όπως τιμολόγια, αναφορές υπολοίπου και φορολογικές αναφορές.		
Για τη διευκόλυνση πρόσθετων υπηρεσιών και προγραμμάτων με τρίτους	• Εκτέλεση μιας σύμβασης • Θεμιτά συμφέρο	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Θα χρησιμοποιήσουμε τα Δεδομένα Παραγγελίας και τα Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας, κατά περίπτωση, για να επιβεβαιώσουμε εάν ένας Οδηγός είναι επιλέξιμος για προγράμματα κινήτρων και να δώσουμε πόντους Bolt ή ισοδύναμα στους Οδηγούς. Οι συνεργάτες μπορούν επίσης να έχουν ορατότητα των δεδομένων	ντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να διευκολύνουμε τη συμμετοχή στο πρόγραμμα Επιβραβεύσεων της Bolt και τη λήψ	• Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού • Δεδομένα πληρωμής • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα οδηγού στόλου • Δεδομένα οχήματος

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
των Οδηγών (ανάλογα με τον συγκεκριμένο συνεργάτη, τα δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα, διεύθυνση email, κωδικό σύστασης, αριθμό τηλεφώνου, πληροφορίες για το επίπεδο του Οδηγού, φωτογραφία και αριθμό πινακίδας κυκλοφορίας) όταν θέλουν να εξαργυρώσουν συγκεκριμένα προνόμια. Επεξεργάζομαστε	η παρ οχών .	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
επίσης ορισμένα δεδομένα για να καθορίσουμε την επιλεξιμότητά σας για εκπτώσεις που διευκολύνονται από τρίτους.		
Για τη σύνδεση Οδηγών με Συνεργάτες Στόλου μέσω της λειτουργίας Bolt Vehicle Marketplace Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να διευκολύνουμε τις συνδέσεις μεταξύ Οδηγών και Συνεργατών Στόλου μέσω της Bolt	• Θεμιτά συμφέροντα – Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον τόσο των Οδηγών μας όσο και των	• Στοιχεία λογαριασμού • Δημογραφικά δεδομένα • Δεδομένα προφίλ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Vehicle Marketplace, μιας λειτουργίας που επιτρέπει στους Συνεργάτες Στόλου να αναφέρουν τα διαθέσιμα οχήματα για απευθείας σύνδεση με τους Οδηγούς. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, διευκολύνουμε τους Συνεργάτες Στόλου να ζητήσουν από τους Οδηγούς πληροφορίες, όπως η ηλικία, το φύλο, η διεύθυνση κατοικίας, η εμπειρία	Συνεργατών Στόλου μας να διευκολύνουμε τις συνδέσεις μέσω της λειτουργίας Bolt Vehicle Marketplace.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
στην οδήγηση και οι αναμενόμενες ώρες εργασίας. Αυτές οι πληροφορίες βοηθούν τους Συνεργάτες Στόλου να προσδιορίσουν την επιλεξιμότητα και να αντιστοιχίσουν τους οδηγούς με τα διαθέσιμα οχήματα. Ορισμένες από αυτές τις ερωτήσεις είναι προαιρετικές και όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιούνται αποκλειστικά		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
κά για την αξιολόγηση εφαρμογών στο πλαίσιο της λειτουργίας Bolt Vehicle Marketplace.		
Για να διασφαλίσουμε την αποδοτικότητα και τη συμμόρφωση της αγοράς με τους Όρους Πλατφόρμας της Bolt Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για να δώσουμε τη δυνατότητα στους Ιδιοκτήτες Στόλου και τους Συνεργάτες Στόλου	- Εκτέλεση μιας σύμβασης - Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Ιδιοκτητών	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα οδηγού στόλου - Δεδομένα οχήματος - Δεδομένα παραγγελίας - Δεδομένα αξιολόγησης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
να διαχειρίζονται, να επιβλέπουν και να υποστηρίζουν Οδηγούς που λειτουργούν υπό τον στόλο τους μέσω της Πλατφόρμας της Bolt. Αυτό περιλαμβάνει την πρόσβαση μέσω της Πύλης Ιδιοκτητών Στόλου στη δραστηριότητα του Οδηγού, την τεκμηρίωση συμμόρφωσης, τα δεδομένα επικοινωνίας (εάν υποβάλλονται μέσω του περιβάλλοντος	ν Στόλου και των Οδηγών να διασφαλιστούν η διαφάνεια, τη λειτουργική εποπεία και τη συμμόρφωση με τις τοπικές κανονιστικές απαιτήσεις της	όγησης οδηγού • Δεδομένα προεידιοποίησης / αναστολής • Δεδομένα Συμμόρφωσης Οδηγού • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα πληρωμών • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
διασύνδεσης του (στόλου) και το ιστορικό παραγγελιών, για να διασφαλιστεί ότι πληρούνται οι όροι της πλατφόρμας και οι νομικές υποχρεώσεις. Οι ιδιοκτήτες Στόλου μπορούν επίσης να λαμβάνουν γενικές ενημερώσεις κατάστασης λογαριασμού (π.χ. αναστολή) για επιχειρησιακή ενημέρωση, αλλά δεν λαμβάνουν πλήρεις αναφορές ασφάλειας ή	πλατφόρμας.	• Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
περιστατικών.		
Για υποστήριξη των πελατών		
Για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και τη λήψη και επεξεργασία ανατροφοδότησης Επεξεργάζομαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να διερευνήσουμε και να διευθετήσουμε αιτήματα υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων των	- Εκτέλεση μιας σύμβασης - Θεμιτά συμπεριφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να τους υπο	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα επικοινωνίας - Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη - Δεδομένα προεidoποίησης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
αναφερόμενων περιστατικών ασφαλείας/φερόμενων ποινικών πράξεων και καταγγελιών που μας υποβάλλονται. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα που κοινοποιείτε για να αντιμετωπίσουμε πιθανές παραβιάσεις των Όρων Πλατφόρμας της Bolt και να βελτιώσουμε την Πλατφόρμα της Bolt. Για περιστατικά που σχετίζονται με την ασφάλεια,	στηρίζουμε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης των υπηρεσιών της Bolt και να βελτιώσουμε και αναπτύσσουμε συνεχώς την υποστήριξη πελατών που παρέχουμε	και αναστολή • Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα ταυτοτήτας/επαλήθευσης • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
τα Δεδομένα Προειδοποίησης και Αναστολής σας θα εξεταστούν μόνο από τις Ομάδες Υποστήριξης Πελατών ή/και Ασφαλείας της Bolt κατά τη διερεύνηση ενός περιστατικού ασφάλειας/ποινικού περιστατικού στο οποίο εμπλέκεστε, στην Πλατφόρμα της Bolt. Οι Ομάδες θα εξετάσουν επίσης τους λόγους για τους οποίους οι Επιβάτες εξέδωσαν	ε. Επιπλέον, είναι προς συμφέρον μας και το συμφέρον των Οδηγών και των Επιβατών μας να αντιμετωπίσουμε τις απαιτήσεις και την κατάχρηση και προωθήσουμε	Πλατφόρμας • Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
χαμηλές αξιολογήσεις σε Οδηγούς και τις περιστάσεις που περιβάλλουν ενδεχόμενα περιστατικά ασφάλειας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε ορισμένες αυτοματοποιημένες διαδικασίες για βασικούς σκοπούς επίλυσης παραπόνων μέσω της αυτοματοποιημένης λειτουργίας συνομιλίας μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε	ε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την προστασία στην Πλατφόρμα της Bolt, για να διασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους Όροι	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Εστις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.	υς της Πλατφόρμας της Bolt. • Συμμορφώση με Νομικές Υποχρεώσεις: Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με τη νομική μας	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	υποχρέωση να συνεχίσουμε με τις αρχές επιβολής του νόμου σε περίπτωση ενός περιστατικού ασφάλειας.	
Για ασφάλεια και προστασία		
Για την ενεργοποίηση και την παροχή χαρακτηριστικών ασφαλείας	Θεμιτά συμπεριφέροντα - Είναι προς το	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα επικοινωνίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Σ Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες της Bolt είναι ασφαλείς και έχουμε εφαρμόσει μία ποικιλία χαρακτηριστικών ασφαλείας για να ενισχύσουμε την ασφάλεια των χρηστών της Πλατφόρμας της Bolt. Ανάλογα με τη χώρα λειτουργίας σας, αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν: • Εγγραφή ήχου διαδ	συμ φέρων μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να ενισχύσουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την προστασία, προσφέροντας πρόσθετες λειτο	οινωνίας • Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ρομή ς - επιτ ρέπε ι στού ς επιβ άτες και τους οδηγ ούς να ηχογ ραφ ούν εάν δεν αισθ άνον ται ασφ αλείς κατά τη διάρ κεια μίας διαδ ρομή ς και να υπο βάλλ ουν την ηχογ ράφ	υργίε ς ασφ άλει ας ως μέρο ς της Εργα λειτουργ ήκης Ασφ άλει ας της Bolt. οι οποί ες διευκ ολύν ουν τη βοήθ εια σε περί πτω ση έκτα κτης ανάγ κης και προ στατ εύου ν τη ζωή,	ής και Πλατ φόρ μας • Δημ ογρα φικά δεδο μένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ηση στην Bolt όταν αναφερθούν ένα περιστατικό ασφαλείας. Αυτές οι ηχογραφηθείσες είναι κρυπτογραφημένες και μπορούν να ακουστούν μόνο από την Bolt, εάν υποβληθούν	την υγεία και την ακεραιότητα σας. Είναι επίσης προς το συμφέρον των Οδηγών μας να χρησιμοποιούν τη λειτουργία Εγγραφής Ήχου Διαδρομής για τη δική τους ασφ	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
από έναν Επιβότη ή Οδηγό· Επείγουσα Βοήθεια Οδηγού - Επιτρέπεται στους Οδηγούς να καλέσουν την αστυνομία, τις τοπικές αρχές ή τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης	άλεια (ή για την ασφάλεια άλλων) και τη δυνατότητα να παρέχουν αποδείξεις ενός περιστατικού ασφάλειας. Ζωτική συμφέρωντα - Επεξεργασζόμαστε αυτής τις πληροφορίες	

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
κης μέσ ω της λειτο υργί ας Βοή θειας Οδη γού Έκτα κτης Ανάγ κης και της Υπο στήρ ιξης Πελα τών για να επικ οινω νήσο υν μαζί σας σχετι κά με τα περι στατι κά ασφ άλει ας ή	ρίες όταν τα ζωτικ ά σας συμ φέρο ντα απαι τούν προ στασ ία, όπω ς σε περί πτω ση έκτα κτης ανάγ κης και περι στατι κών ασφ αλεί ας, όταν χρησ ιμοπ οιού με χαρα κτηρι στικά ασφ	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
προστασίας ή • Παρακολούθηση ασφαλείας διαδρομής - επιτρέπει στην Bolt να στέλνει ειδοποιήσεις σε επιβάτες και οδηγούς και να ελέγχει εάν είστε εντάξει ή	αλείας όπως η Βοήθεια Έκτακτης Ανάγκης σε Οδηγό ή η Παρακολούθηση Ασφαλείας Διαδρομής.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
εάν χρειάζεστε βοήθεια από την Υποστήριξη Πελατών της Bolt ή την Τοπική Αρχή . • Προετοιμασία μη ασφαλούς περιόχης - μια λειτουργία που προετοιμάει τους Οδη		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
γούς σχετικά με τις μη ασφαλείς περιοχές κατά την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς. • Γνωστοποίηση ή Διαδρομή στην Οδηγού - επιπρόσθετοι Οδηγούς να μοιράζον		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ται έναν σύνδεσμο με τις πληροφορίες της διαδρομής σε πραγματικό χρόνο εξωτερικά (Email, SMS, WhatsApp, Telegram), έτσι ώστε κάποιος άλλος να μπορεί να		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
παρακολουθεί τις καταστάσεις και τις τοποθεσίες της διαδρομής. • Κατηγορία «Γυναίκες για Γυναίκες» - επιτρέπει στις γυναίκες Οδηγούς να επιλέξουν την προτίμηση αντισ		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
τοιχίας τους μόνο με γυναίκες Επιβάτες. Αξιόπιστη επαφή - επιτηρέσει στους Οδηγούς να συμπεριλάβουν πληροφορίες στον λογαριασμό τους σχετικά με φίλους		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
και συγγενείς με τους οποίους μπορεί να επικοινωνήσει η Bolt σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.		
Για να προσδιορίσουμε μια μέση βαθμολογία Οδηγού και να προσδιορίσουμε ενδεχόμενη συμμόρφωση με τους Όρους της Πλατφόρμ	Θεμιτά συμπεριφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφ	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ας της Bolt Για την παροχή ενός ασφαλούς και υπόλογου περιβάλλοντος στην αγορά, οι Επιβάτες μπορούν να αξιολογούν και να παρέχουν ανατροφοδότηση/σχόλια σχετικά με την εμπειρία τους μετά από κάθε διαδρομή. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να υπολογίσουμε τη μέση βαθμολογία οδηγού και ενδέχεται να εφαρμόσο	φέρων των Οδηγών και των Επιβατών μας να βελτιώσουμε την ποιότητα, την ασφάλεια και την εμπιστοσύνη εντός της Πλατφόρμας της Bolt. Για να ενθαρρύνουμε θετικές	ού • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
υμείναι ελάχιστο όριο για συνεχή πρόσβαση στην Πλατφόρμα της Bolt. Η λειτουργία Αξιολόγησης Οδηγού επιτρέπει στους Επιβάτες να κάνουν ενημερωμένες επιλογές, επειδή τους δείχνει τη μέση βαθμολογία που έχει λάβει ένας Οδηγός από άλλους Επιβάτες. Επιπλέον, για την παροχή αξιόπιστων υπηρεσιών σε Επιβάτες, ενδέχεται να	και ευγενικές αλληλεπιδράσεις μεταξύ των επιβατών και των οδηγών στην Πλατφόρμα της Bolt και να παρέχουμε ένα ασφαλές, άνετο και ευχάριστο περιβάλλον και εμπειρία	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
παρακολουθούμε τη συμμόρφωση των Οδηγών με τους Όρους της Πλατφόρμας της Bolt για να διασφαλίσουμε ότι οι Οδηγοί: • δεν προκαλούν άσκοπα κινδύνους ασφαλείας για τους Επιβάτες της Πλατφόρμας της Bolt. • δεν παρεμβαίνουν	ιρία. Είναι επίσης προς το συμφέρον μας να διασφαλίσουμε και να επιβάλουμε ότι η χρήση των υπηρεσιών μας γίνεται σύμφωνα με τους Όρους της Πλατφόρμας	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
άσκοπα στη διεύθυνση των υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας της Bolt ή/και • δεν ενεργούν με τρόπο που δεν συνάδει ουσιωδώς με πραγματική πρόθεση παροχής	της Bolt.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας της Bolt.		
Για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση επιβλαβών δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένων δόλιων δραστηριοτήτων) και τη διασφάλιση της ακεραιότητας της πλατφόρμας Επεξεργάζομαστε ορισμένα δεδομένα	Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας, καθώς και προς το συμφέρον των Οδηγών και των Επιβατών μας,	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα συσκευής - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα οδηγού στόλου - Δεδο

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
για να εντοπίσουμε και να μετριάσουμε επιβλαβείς δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της δόλιας συμπεριφοράς, της μη εξουσιοδοτημένης χρήσης λογαριασμών και άλλων ενεργειών που μπορεί να διακυβεύσουν την ασφάλεια και την ακεραιότητα της Πλατφόρμας της Bolt: • Πριν από την επεξεργασία των	να αποτρέψουμε και να αντιμετωπίσουμε απάτες, μη εξουσιοδοτημένη χρήση λογαριασμών και άλλες δραστηριότητες που διακυβεύουν την ασφάλεια και την ακερ	μένα πληρωμών • Δεδομένα παραγγελίας • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα ταυτοτήτας/επαλήθευσης • Δεδομένα ελέγχου ιστορικού • Δεδομένα επικοινωνω

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
πληρωμών, διεξάγεται μια ανασκόπηση για τον εντοπισμό ασυνήθιστων συναλλαγών. Εάν εντοπιστούν ύποπτες παραγγελίες, οι πληρωμές μπορούν να παρακρατηθούν	• αιότητα της πλατφόρμας. Συγκράτηση: Η συγκράτησας για συμμετοχή θα απαιτηθεί για να προχωρήσουμε στο ελέγχους επαλήθευσης και ιστορικού.	• νίας Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη • Δεδομένα συγκράτησης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
προσωρινά για περαιτέρω χειροκίνητο έλεγχο. • Τα μέτρα πρόληψης της απάτης εφαρμόζονται σε προωθητικές καμπάνιες τόσο για Οδηγούς όσο και για Επιβάτες.		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Αυτοί οι έλεγχοι εξετάζουν την καταλληλότητα της εκστρατείας και εντοπίζουν καταχρήσεις, όπως δόλιες εγγραφές ή ακατάλληλη χρήση εκπαιδευτικών κωδικών. • Αναλ		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ύουμε τα Δεδομένα Παραγγελίας για να εντοπίσουμε ανωμαλίες όπως αποκλίσεις παραλαβής, αποκλίσεις διαδρομής, μη ολοκληρωμένες διαδρομές, μη ρεαλιστικές		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
διάρκειες /αποστάσεις διαδρομών ή διαφορές τιμών. Εάν εντοπιστούν ανωμαλίες, μπορεί να ληφθούν διορθωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των προσαρμογών		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
τιμών ή της ακύρωσης παραγγελιών. Οι Οδηγοί που ζητούν έγκαιρη πληρωμή υπόκεινται σε επαλήθευση με βάση το ιστορικό ολοκλήρωσης της διαδρομής, την αξιο		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
πιστία των πληρωμών και τα μετρίβει επιστροφής χρημάτων για την αποτροπή ή δόλιων αναλήψεων. Επιπλέον, ενδέχεται να εξετασούμε την επικοινωνία εντός της εφαρμογής		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Σ μεταξύ Οδηγών και Επιβατών για τον εντοπισμό δόλιας ή παράνομης δραστηριότητας. Εάν χρειαστεί, θα ληφθούν διορθωτικά μέτρα σύμφωνα με τους εφαρμοστούς		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
έους κανονισμούς. Εκτός από την αυτοματοποιημένη ανίχνευση απάτης, οι περιπτώσεις που επισημαίνονται για ύποπτη δραστηριότητα υποβάλλονται σε χειροκίνητο έλεγχο από την ομάδα μας, για να διασφαλιστεί η αμερόληπτη λήψη αποφάσεων. Τα συστήματα ανίχνευσης απάτης αναλύουν μοτίβα στα Δεδομένα Παραγγελιών, τα Δεδομένα Χρήσης		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Εφαρμογών και Πλατφόρμας, τα Δεδομένα Γεωεντοπισμού και τα Δεδομένα Προφίλ για τον εντοπισμό πιθανής δόλιας συμπεριφοράς. Οι αυτοματοποιημένοι έλεγχοι χρησιμοποιούνται για την επισήμανση ύποπτης δραστηριότητας, αλλά δεν λαμβάνονται τελικές αποφάσεις - όπως αναστολές λογαριασμών ή τερματισμού λειτουργίας - χωρίς έλεγχο από		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ανθρώπου Σ.		
Για να αποαντιστοιχίσουμε έναν Οδηγό από έναν Επιβάτη, ώστε να διασφαλιστεί ένα ασφαλές περιβάλλον πλατφόρμας για Οδηγούς και Επιβάτες Εάν εσείς ή ένας Επιβάτης δώσει βαθμολογία 1 αστεριού μετά από μια διαδρομή, αυτό το άτομο μπορεί να επιλέξει να αποκλείσει μελλοντικές διαδρομές με το άλλο	Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών και Επιβατών μας να παρέχουμε ένα ασφαλές, χωρίς παρενοχλήσεις και	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού - Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
άτομο. Απλώς πατήστε το κουμπί «Αποκλεισμός μελλοντικών αιτημάτων». Αφού κάνετε αυτήν την επιλογή, δεν θα αντιστοιχιστείτε ξανά με αυτόν τον Επιβάτη, εκτός εάν διαγραφεί ένας από τους λογαριασμούς σας.	ευχάριστο περιβάλλον και εμπειρία.	
Για να αναστείλουμε ή/και να τερματίσουμε προσωρινά Οδηγούς που δεν συμμορφώνονται με τους Όρους της	• Θεμιτά συμπεριφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα διαδρομής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Πλατφόρμας της Bolt Εάν συνεχίσετε να παραβιάζετε τους Όρους της Πλατφόρμας της Bolt αφού σας έχουμε προειδοποιήσει, ο λογαριασμός Οδηγού σας μπορεί να ανασταλεί προσωρινά ή να κλείσει οριστικά. Για πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα	το συμφέρον των Οδηγών και των Επιβατών μας να παρέχουμε μια ποιοτική, αξιόπιστη και απολαυστική υπηρεσία σε όλους και να ενθαρρύνουμε και να διασφαλίσουμε την	• Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα αξιολόγησης οδηγού • Δεδομένα προεידόπισης / αναστολής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
δικαιώματά σας;».	ασφαλή χρήση της πλατφόρμας της Bolt και τη συμμόρφωση με τους Όρους της Πλατφόρμας της Bolt. Εκτέλεση μιας σύμβασης	
Για την εφαρμογή περιορισμών πρόσβασης χαρακτηριστικών σε αγορές με	Θεμιτά συμπεριφέροντα - Είναι προς το συμφ	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
μεγάλο όγκο μετρητών, όπου εντοπίζονται και εξετάζονται ύποπτες δραστηριότητες σχετικά με πληρωμές προμηθειών προς την Bolt (π.χ. όρια αποκλεισμού μετρητών). Εφαρμόζουμε περιορισμούς πρόσβασης σε ορισμένες λειτουργίες βάσει ασυνήθιστων δραστηριοτήτων, όπως ορίζεται από την εμπειρία μας με τους	φέρουν μας να έχουμε έλεγχο επί των πληρωμών (τα ποσά των προμηθειών) που οφείλονται στην Bolt και το σχετικό χρέος των Οδηγών και να αποκλειστούμε	• Δεδομένα παραγωγής • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
χρήστες της Πλατφόρμας της Bolt. Ορίζουμε αυτές τις ασυνήθιστες δραστηριότητες μέσω διαφόρων παραμέτρων. Όταν επιτευχθεί ένα συγκεκριμένο κατώτερο όριο μιας παραμέτρου, η πρόσβαση στην αντίστοιχη λειτουργία είναι περιορισμένη. Θέτουμε περιορισμούς στις μεταφορές μετρητών με βάση την αξιολόγηση κινδύνου. Όταν	τη λήψη μετρητών από Οδηγούς όταν υπερβούν ένα συγκεκριμένο όριο.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
υπάρχει αυξημένος κίνδυνος μη καταβληθείσών προμηθειών, η δυνατότητα περαιτέρω μεταφοράς μετρητών περιορίζεται, με σκοπό την αποτροπή οικονομικών ζημιών. Για να το κάνουμε αυτό, ελέγχουμε τα Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογών και Πλατφόρμας και τα Δεδομένα Προφίλ για να καθορίσουμε την επιλεξιμότητά του Οδηγού για περισσότε		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ρες διαδρομές με μετρητά. Διατηρούμε τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για αυτόν τον σκοπό για έως και ένα έτος, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τη συμπεριφορά σε όλη τη διάρκεια (τους τελευταίους 12 μήνες) όσο και την πρόσφατη δραστηριότητα (τις τελευταίες 90 ημέρες).		
Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των υπηρεσιών της Bolt (συμπεριλαμβανομένης της	Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρο	Όλα τα δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Πλατφόρμας της Bolt) Ανάλογα με το ζήτημα, όλα τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τεχνικούς λόγους, λόγους εντοπισμού απάτης και λόγους ασφαλείας στον κυβερνοχώρο: για παράδειγμα, μέτρα για την καταπολέμηση της πειρατείας και τη διασφάλιση της ασφάλειας της υπηρεσίας, του ιστότοπου, της Πλατφόρμας της	ν μας και προσ το συμ φέρο ν των Οδη γών και των Επιβ ατών μας να προ στατ εύου με, να διαφ υλάσ σουμ ε και να συντ ηρού με τα συστ ήματ α ασφ αλεί ας της Bolt, να	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Bolt, καθώς και για τη δημιουργία και αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας και την πρόληψη/επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων.	ανταποκρινόμενη από τις ανάγκες της εταιρείας για την προστασία των δεδομένων της.	
Για λόγους μάρκετινγκ και διαφήμισης		
Για την προώθηση	• Θεμιτά	• Δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
η και διαφήμιση των υπηρεσιών της Bolt και των συνεργατών σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων της Bolt σε εφαρμογές και ιστοτόπους τρίτων Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για την αποστολή και εξατομίκευση email, μηνυμάτων	συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να τους ενημερώνουμε για τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες μας ή όσα προσφέρ	προφίλ • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα cookies, SDK, αναλυτικών και τεχνολογιών τρίτων μερών • Δεδομένα συγκατάθεσης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
κειμένου (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων WhatsApp), προωθημένων ειδοποιήσεων, μηνυμάτων εντός της εφαρμογής και άλλων επικοινωνιών μάρκετινγκ προϊόντων, υπηρεσιών, λειτουργιών, προσφορών, προωθητικών ενεργειών, ειδήσεων και εκδηλώσεων της Bolt και των συνεργατών μας, όπως και για τη διευκόλυνση της	ονται από συνεργάτες της Bolt. Επίσης, είναι προς το συμφέρον μας να προωθούμε και να διαφημίζουμε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της συμμ	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
συμμετοχές σας σε διαγωνισμούς, εκστρατείες, δωρεές, κληρώσεις και εκδηλώσεις. Χρησιμοποιούμε εικονοστοιχεία και παρόμοιες τεχνολογίες για να παρακολουθούμε ποια email ανοίγονται και σε ποιους συνδέσμους κάνετε κλικ, κάτι που θα μας βοηθήσει να μετρήσουμε τα αποτελέσματα των εκστρατειών μας. Μπορεί επίσης να μοιραστεί	σε σχετιζόμενες (μη βασισμένες σε δεδομένα) και εξατομικευμένες ο απευθείας μάρκετινγκ και διαφορήσεις, αναλύσεις και μετρήσεις της απόδοσης των διαφορήσεων, για να επεκ	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τρίτους ή να συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις και τις ενέργειές σας σε εφαρμογές ή ιστοτόπους τρίτων, για σκοπούς εξατομικευμένων διαφημίσεων και αναλυτικών στοιχείων μετατροπής.	τείνουμε τη βάση των χρηστών μας, εμβαθύνοντας τις σχέσεις μας με τους υφιστάμενους Οδηγούς και αναπτύσσονται νέες. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτές τις επι	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	οιωνίκες σε οποιαδήποτε στιγμή ή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «unsubscribe» (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «STOP» (ΔΙΑΚΟΠΗ)	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	για μηνύματα και SMS ή ενημερώσεων στις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. • Συγκρατάται η συγκρατάται εσή σας για συμμετοχή ή θα απαιτείται	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	, για παρ άδειγ μα, όταν ο νόμο ς απαι τεί συγκ ατάθ εση για μάρκ ετινγ κ μέσ ω emai l και για ορισ μένε ς τεχν ολογί ες παρ ακολ ούθη σης. Εάν ναι, θα σας ζητη θεί να	

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
	δώσ ετε τη συγκ ατάθ εσή σας για συγκ εκκριμ ένου ς σκο πούς και δρα στηρ ιότητ ες επεξ εργα σίας, με λεπτ ομέρ ειες σχετι κά με τον τρόπ ο ανάκ ληση ς της συγκ ατάθ εσης ,	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων του προφίλ σας. Εκτέλεση μιας σύμβασης - Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να επιτύχουμε	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	τη συμμετοχή σας σε έναν διαγωνισμό, μια εκστρατεία ή μια εκδήλωση, με την επιφύλαξη των συγκριμένων όρων του καθενός.	
Για σκοπούς προώθησης της εμπορικής επωνυμίας των αυτοκινήτων	• Συγκράτηση - Η συγκράτηση σας θα	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα οχήματος • Δεδο

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Θα χρησιμοποιήσουμε και θα μοιραστούμε τη διεύθυνση email, τον αριθμό τηλεφώνου, το μοντέλο του αυτοκινήτου και τις πινακίδες κυκλοφορίας σας με τους συνεργάτες μας για να επικοινωνήσουμε μαζί σας και να οργανώσουμε την προώθηση της εμπορικής επωνυμίας του αυτοκινήτου σας.	απαιτηθεί για να ολοκληρωθεί η εμπορική ονομασία του αυτοκινήτου.	μένα συγκοινωνία
Για ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
-------------------------	-------------	---

Υπηρεσίας

Για να επικοινωνούμε μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής σχετικών με την υπηρεσία / λειτουργικών επικοινωνιών Το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email σας θα χρησιμοποιηθούν για την επικοινωνία και την αποστολή επικοινωνιών μέσω email, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλ	- Εκτέλεση μιας σύμβασης - Θεμιτόσυμφέρων - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να τους ενημερώνουμε για ενημερώ	Δεδομένα προφίλ
---	--	---

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
αμβανομένων των μηνυμάτων (WhatsApp), προωθημένων ειδοποιήσεων, μηνυμάτων εντός της εφαρμογής και ενημερώσεων και αναφορών, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με εσάς και τη χρήση της Πλατφόρμας της Bolt και της εμπειρίας σας.	σεις και αναφορές σχετικά με τις υπηρεσίες και τις λειτουργίες της Πλατφόρμας της Bolt, όπως και οποιοδήποτε άλλο σχετικό επικοινωνίες και να εμβαθύνουμε τις σχέσεις	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	εις μας με τους υφιστάμενους Οδηγούς.	
Για να λάβουμε τα σχόλιά σας σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες της Bolt μέσω ερευνών και συνεντεύξεων για τη λήψη αποφάσεων κατόπιν ενημέρωσής τους. Αυτές οι έρευνες και συνεντεύξεις έχουν σχεδιαστεί για να	• Συγκράτηση: Θα απαιτηθεί η συγκράτησή σας για συμμετοχή. • Θεμιτά συμπεριφέροντα - Είναι προς	• Δεδομένα προφίλ • Δημογραφικά δεδομένα • Δεδομένα έρευνας/συνέντευξης • Δεδομένα συγκράτησης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
κατανοήσουμε την ανατροφοδότησή σας σχετικά με τις υπηρεσίες μας, να μετρήσουμε την ικανοποίησή και την αντίληψή σας για την ασφάλεια και για να μας επιτρέψουν να προβούμε σε ενέργειες για τη βελτίωση της εμπειρίας. Τα δεδομένα έρευνας και συνέντευξης μπορεί να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες ερευνών που χρησιμοποι	το σύμφερόν των Οδηγών μας να παρέχουμε μια ικανοποιητική εμπειρία οδήγησης και να μάθουμε σχετικά με την επίγνωση/τα σχόλιά τους σχετικά με την υπηρεσί	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ιούμε για να κατανοήσουμε τα σχόλιά σας.	α της Bolt.	
Για έρευνα και βελτίωση των υπηρεσιών της Bolt		
Για τη διεξαγωγή έρευνας, δοκιμών και αναλύσεων με σκοπό την καλύτερη κατανόηση των επιχειρήσεων και υπηρεσιών μας και τη βελτίωση των ιστοτόπων και εφαρμογών μας Συλλέγουμε	Θεμιτά συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας να μετράμε τη χρήση των υπηρεσιών μας για	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα παραγγελίας - Δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ε δεδομένα, για παράδειγμα, δεδομένα γεωεντοπισμού, όπως οι διαδρομές που διανύθηκαν, για να αναλύσουμε τη γεωγραφική κάλυψη για να κάνουμε προτάσεις σε εσάς ή συλλέγουμε δεδομένα χρήσης εφαρμογών και πλατφόρμας, για παράδειγμα, για να αναθεωρήσουμε τις πρακτικές ασφαλείας, τους αλγόριθμους, τη μηχανική μάθηση και	την ενημέρωση των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη δυνατότητα παροχής ακριβών και αξιόπιστων αναφορών, καθώς και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη	Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα συγκατάθεσης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
άλλη μοντελοποίηση και να βελτιώσουμε τις λειτουργίες, τις διαδικασίες και την πλατφόρμα μας.	η των υπηρεσιών που παρέχουμε. • Συγκριτική ανάλυση: Για ορισμένες αναλύσεις, ενδέχεται να απαιτήσουμε τη συγκριτική ανάλυσή σας. Εάν ναι, θα σας ζητηθεί να δώσετε	

Σκοπός της επεξεργα σίας	Νομική βάση	Κατηγορίε ς Δεδομένω ν Προσωπι κού Χαρακτήρ α
	τη συγκ ατάθ εσή σας για συγκ εκριμ ένου ς σκο πούς και δρα στηρ ιότητ ες επεξ εργα σίας, με λεπτ ομέρ ειες σχετι κά με τον τρόπ ο ανάκ ληση ς της συγκ ατάθ εσης , συμ περι	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	λαμβανομένων των ρυθμίσεων του προφίλ σας.	
Για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, λειτουργιών, συνεργασιών και υπηρεσιών	Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να αναπτύσσουμε και να υιοθε	- Στοιχεία λογαριασμού - Δεδομένα προφίλ - Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού - Δεδομένα παραγγελίας - Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	ετού με νέες λειτουργίες και για τη βελτίωση της Πλατφόρμας της Bolt.	και Πλατφόρμας • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη • Δεδομένα συσκευής
Για την πρόληψη, την εύρεση και την επίλυση σφαλμάτων λογισμικού ή υλισμικού και προβλημάτων Συλλέγουμε επίσης	• Θεμιτά συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφ	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμ

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
συγκεκριμένες πληροφορίες για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας που σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής της Bolt από εσάς.	φέρον των χρηστών μας να παρέχουμε αξιόπιστη υπηρεσία, χωρίς ταλαιπωρία.	ού • Δεδομένα που παραγονται από τον χρήστη • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και Πλατφόρμας • Δεδομένα παραγγελίας
Για νομικές		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
-------------------------	-------------	---

διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους

Για να εξετάσουμε και να απαντήσουμε σε παράπονα ή διαφορές σχετικά με τη χρήση της Bolt από εσάς και να εκπληρώσουμε νομικές υποχρεώσεις ή να απαντήσουμε σε αιτήματα από δικαστήριο, κανονιστικές αρχές ή αρχές επιβολής	• Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις: Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε	• Όλα τα δεδομένα
--	--	---

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
του νόμου Ανάλογα με την αξίωση, όλα τα δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, μεταξύ άλλων και των εξής: • υποστήριξη των δικών μας εσωτερικών ερευνών· • εκχώρηση αξιών και χρήσ	με μια υποχρέωση, όταν υπάρχει ένα αίτημα από μια κανονιστική αρχή, από αρχές επιβολής του νόμου ή άλλο κρατικό φορέα. • Θεμιτά συμφέροντα: Στο πλαίσι	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
η πρακτική των εισπραξι- ς οφειλών και • χρήση νομικών συμβούλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχουμε νομική υποχρέωση να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας με τρίτους - για παράδειγμα, εάν λάβουμε μια δικαστική διαταγή ή χρειαστεί να συνεργαστ	σίο δικαστικών διαδικασιών ή άλλων διαφορών, είναι προς το συμφέρον μας να προστατεύσουμε τα συμφέροντα και τα δικαιώματά μας, τους Οδηγούς μας ή	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ούμε με μια αρχή προστασίας δεδομένων ή άλλη σχετική αρχή. Ανταποκρινόμαστε επίσης σε νόμιμα αιτήματα της αστυνομίας ή άλλων δημόσιων φορέων, ειδικά σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, νομικές αντιδικίες ή σε περιπτώσεις όπου η ασφάλεια κάποιου βρίσκεται σε κίνδυνο. Ελέγχουμε πάντα ότι έχουμε νόμιμη βάση για να μοιραστούμε τα	άλλους, όπως και ως μέρος της έρευνών, κανονιστικών ερευνών ή δικαστικών διαδικασιών.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
δεδομένα σας και να διατηρήσουμε αρχείο της απόφασής.		
Για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεών μας (συμπεριλαμβανομένων των φορολογικών υποχρεώσεων για συμμόρφωση με τους φορολογικούς νόμους) και κατά περίπτωση, των υποχρεώσεων KYC (γνώριζε τον πελάτη σου) και AML (κατά του	• Συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα πληρωμής • Δεδομένα τιμολόγησης και απολαβών • Δεδομένα ταυτότητας/επαλήθευσης • Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ξεπλύματος χρήματος) σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους.		
Για την οικονομική ή διαχείριση της επιχείρησής της της Bolt Επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα για γενικούς σκοπούς οικονομικής διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένου του εταιρικού ελέγχου.	• Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς συμφέρον μας να διαχειριζόμαστε οικονομικά του οργανισμού μας με επιχειρησιακά	• Στοιχεία λογαριασμού • Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα πληρωμών • Δεδομένα παραγγελίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	αποτ ελεσ ματικ ό τρόπ ο.	
Για να αναδιοργανώσουμε ή να κάνουμε αλλαγές στην επιχείρησή μας	Θεμιτά συμφέροντα: Είναι προς το συμφέρον μας να επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς οργανωτικού και επιχειρη	Όλα τα δεδομένα

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
	ματikuού σχεδίασμού.	

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για έναν νέο σκοπό διαφορετικό από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και δεν έχουμε ζητήσει τη συγκατάθεσή σας, προβαίνουμε σε βήματα ελέγχου του ότι αυτός ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε. Θα λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε σύνδεση μεταξύ των δύο σκοπών και θα αποφασίσουμε εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αυτό τον νέο σκοπό. Διαφορετικά, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας ή να αποφύγουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις παρακάτω κατηγορίες παραληπτών.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
Εταιρείες και συνεργάτες του Ομίλου Bolt	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις εταιρείες του ομίλου Bolt (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών θυγατρικών της Bolt),

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	σε Συνεργάτες και στους εκπροσώπους τους οι οποίοι ενδέχεται ομοίως να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση. Εάν οι εταιρείες του Ομίλου Bolt είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ενδέχεται να κοινοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στην Bolt

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	Operations ΟΥ ως τον κύριο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων της Bolt.
Οι Επιβάτες μας	Το όνομα και η φωτογραφία σας γνωστοποιούνται στους Επιβάτες, όταν σας έχει προσφερθεί μια παραγγελία. Όταν αντιστοιχίζετε με έναν Επιβάτη και αποφασίσετε να προσφέρετε τη διαδρομή, οι Επιβάτες θα δουν το όνομά σας και τη μάρκα, το μοντέλο, το χρώμα και τη φωτογραφία του

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	οχήματος, τις πινακίδες κυκλοφορίας, τον αριθμό τηλεφώνου, τη φωτογραφία και τα δεδομένα γεωγραφικής θέσης (πριν και κατά τη διάρκεια της διαδρομής). Επιπλέον, οι Επιβάτες θα έχουν πρόσβαση στη μέση βαθμολογία σας και στον συνολικό αριθμό διαδρομών. Οι Επιβάτες βλέπουν επίσης δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όπως το ονοματεπώνυμο, τον

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	αριθμό άδειας χρήσης υπηρεσίας (εάν ισχύει), τον αριθμό εγγραφής του οχήματος, την ημερομηνία, την ώρα, τις τοποθεσίες έναρξης και λήξης και τον χάρτη δρομολογίων στην απόδειξη.
Άλλοι Οδηγοί	Εάν παραπεμφθείτε σε εμάς από έναν υφιστάμενο Οδηγό, θα λάβουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (κωδικός σύστασης) σχετικά με εσάς από άλλους Οδηγούς που συμμετέχο

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	υν στο Πρόγραμμα Σύστασης Οδηγού της Bolt.
Επιχειρηματικοί Πελάτες της Bolt και άλλοι κάτοχοι λογαριασμών στη Bolt	Ορισμένες διαδρομές που προσφέρει μπορεί να ζητηθούν ή να πληρωθούν από άλλους εκτός από τους Επιβάτες, όπως από Επιχειρηματικούς Πελάτες της Bolt ή άλλους κατόχους λογαριασμών της Bolt. Σε αυτήν την περίπτωση, ενδέχεται να κοινοποιησούμε σε αυτό το άλλο μέρος ορισμένα από τα δεδομένα σας, όπως το όνομά

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	σας, τις πινακίδες κυκλοφορίας και τις διαδρομές σας (πόντοι παραλαβής και άφιξης). Αυτές οι πληροφορίες θα γνωστοποιούνται στους Επιχειρηματικούς Πελάτες μέσω αναφορών που μπορούν να προσπελάσουν από τους Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς τους.
Συνεργάτες της Bolt	Ανάλογα με την τοποθεσία σας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να γνωστοποι

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ηθούν σε τρίτους προμηθευτές οχημάτων ή/και Συνεργάτες Στόλου (συμπεριλαμβανομένων στόλων οχημάτων ενοικίασης και στόλων εκπροσώπησης). Μέσω της Πύλης Ιδιοκτητών Στόλου, θα έχουν πρόσβαση στο ιστορικό παραγγελιών και τα οχήματά σας, που περιλαμβάνουν τα μοντέλα, τις πινακίδες κυκλοφορίας των εν λόγω οχημάτων και ημερομηνίες λήξης άδειας μεταφοράς, το όνομά

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	σας, τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, τη διεύθυνση email και θα δουν τις δραστηριότητες στην Πλατφόρμα της Bolt, συμπεριλαμβανομένης πιθανής παραβίασης των Όρων της Πλατφόρμας της Bolt και των τελικών μετρήσεων παραγγελιών, τις αναφορές και τις πληρωμές σας, τις αποδείξεις ή/και τα τιμολόγια που εκδόθηκαν από εσάς στους Επιβάτες μετά τη διαδρομή που εκτελέστηκε μέσω της Πλατφόρμ

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ας της Bolt, τις αποδείξεις ή/και τα τιμολόγια που εκδόθηκαν από την Bolt σε εσάς, και από εσάς στην Bolt, τιμολόγια αποζημίωσης που εκδόθηκαν από την Bolt προς τους Συνεργάτες Στόλου και παράπονα/αναστολές που επιβλήθηκαν σε εσάς ή σε οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να παρέχουν υπηρεσίες μεταφορών εκ μέρους σας.
Συνεργάτες προωθήσεων,	Ενδέχεται να κοινοποιησουμε

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
μάρκετινγκ και στρατηγικοί συνεργάτες	περιορισμένα δεδομένα, όπως τη διεύθυνση email σας, στους συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και τους στρατηγικούς συνεργάτες μας, ώστε να μπορούν να σας ενημερώνουν σχετικά με προωθητικές εκδηλώσεις και να σας παρέχουν πληροφορίες και μηνύματα μάρκετινγκ σχετικά με τα προϊόντα ή υπηρεσίες μας που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Όταν εγγράφεστε

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	επίσης σε προγράμματα συνεργασιών (προγράμματα εκπτώσεων/αφοσίωσης), ορισμένα περιορισμένα δεδομένα θα κοινοποιηθούν στους εν λόγω συνεργάτες, όπως πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των προγραμμάτων από εσάς. Αυτά τα μέρη θα χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές ιδιωτικού απορρήτου ως

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ξεχωριστοί υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων . Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε παρόχους πλατφορμών μάρκετινγκ , συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών διαφήμισης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, δικτύων διαφήμισης , τρίτων παρόχων δεδομένων , για να προσεγγίσουμε ή να κατανοήσουμε καλύτερα τους χρήστες μας και να

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας σε άλλες πλατφόρμες.
Ασφαλιστικές εταιρείες	Θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε ασφαλιστικές εταιρείες, όταν εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ζητάτε την επεξεργασία μίας αξίωσης αποζημίωσής, για τη διευκόλυνση της επεξεργασίας ασφαλιστικών αξιώσεων και για σκοπούς αναφοράς λόγω συμβατικών απαιτήσεων

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ν από τις ασφαλιστικές εταιρείες. Θα κοινοποιήσουμε επίσης δεδομένα στους ασφαλιστές, για τη διαχείριση και τον διακανονισμό αξιώσεων αποζημίωσης, ώστε να αποτρέψουμε περαιτέρω ζημιά σε εμάς.
Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών	Οι τρίτοι προμηθευτές μας και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και εργολάβοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να βοηθήσουν στην

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	εκτέλεση των υπηρεσιών που εκτελούν για εμάς ή εκ μέρους μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προμηθευτές και παρόχους που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλες υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φορολογικές, νομικές και λογιστικές υπηρεσίες, εκπλήρωση προϊόντων, ελέγχους ιστορικού και διαδικασίες ταυτότητας/επαλήθευσης, επεξεργασία

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	πληρωμών και διευκόλυνση, ασφαλιστική κάλυψη (κοινοποίηση δεδομένων σε ασφαλιστές, όπου εσείς, ή ένα μέλος της οικογένειάς σας κατά την απουσία σας ζητά την επεξεργασία μιας αξίωσης, για τη διευκόλυνση της επεξεργασίας ασφαλιστικών αξιώσεων και για σκοπούς αναφοράς λόγω συμβατικών απαιτήσεων των ασφαλιστών) και χρηματοοικ

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ονομικών τίτλων, την υποστήριξη πελατών, την πρόληψη και τον εντοπισμό απάτης, τη βελτίωση δεδομένων, τη διαδικτυακή φιλοξενία και αποθήκευση σε cloud, την έρευνα, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών, αναλύσεων, αναφορών συγκρούσεων, παρακολούθησης απόδοσης και τεχνητής νοημοσύνης, τη μηχανική μάθηση και στατιστικές υπηρεσίες. Επιπλέον, θα κοινοποιήσουμε

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	δεδομένα όπως τη γεωγραφικ ή σας θέση και τις διαδρομές οδήγησής σας στην Google σε σχέση με τη χρήση χαρτών της Google στις εφαρμογές μας και δεδομένα όπως οι πινακίδες κυκλοφορί ας σας ή άλλα δεδομένα σε αεροδρόμι α, σε περίπτωση που απαιτούντα ι από το αεροδρόμι ο ως προϋπόθε ση για τη λειτουργία στο αεροδρόμι ο.
Άλλα τρίτα μέρη	Σε περίπτωση πιθανής αλλαγής ελέγχου

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	της επιχείρησης (ή μέρους της επιχείρησης), όπως διαπραγματεύσεις για πώληση, πώληση αυτή καθαυτή, συγχώνευση και εξαγορά ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή αναδιοργάνωση, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και ως μέρος της διαδικασίας επισταμένης έρευνας για νέους ή υποψήφιους ιδιοκτήτες

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	της επιχείρησης και τους αντίστοιχους επαγγελματίες συμβούλους τους. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να μεταφέρει με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο εν λόγω τρίτο μέρος ή αναδιοργανωμένη οντότητα μετά την πώληση ή αναδιοργάνωση, για να τα χρησιμοποιήσουν για τους ίδιους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα πολιτική. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ελέγχουμε τις πληροφορίες σας από δημόσιες ή/και κρατικές βάσεις δεδομένων για να επιβεβαιώσουμε την εγκυρότητα ορισμένων εγγράφων συμμόρφωσης που έχετε παράσχει.
Επιβολή του Νόμου, Προστασία Δεδομένων, Αρχές Φορολογίας, μεταφορών και αδειοδότησης και άλλα σχετικά τρίτα μέρη	Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες βάσει μιας δικαστικής απόφασης ή όπου συνεργαζόμαστε με μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων ή αρχή αδειοδότησης για τον χειρισμό καταγγελιών ή

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ερευνών. Για παράδειγμα, ορισμένες πληροφορίες πρέπει να καταγράφονται και να κοινοποιούνται στη σχετική αρχή αδειοδότησης κατά τη διερεύνηση καταγγελιών, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων του καταγγέλλοντος, των στοιχείων της καταγγελίας, του εμπλεκόμενου οδηγού, της ημερομηνίας του κατ' ισχυρισμό περιστατικού και των λεπτομερειών της έρευνας και των

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ενεργειών που εκτελέστηκαν, καθώς και της ημερομηνίας επίλυσης της καταγγελίας. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες δημόσιες αρχές, όπως αρχές φορολογίας, μεταφορών και αδειοδότησης, μεταξύ άλλων να απαντήσουμε σε αιτήματα όταν οι πληροφορίες απαιτούνται από τον

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	νόμο ή όταν αυτό προωθεί μια εργασία δημοσίου συμφέροντος ή για παράδειγμα ως αποτέλεσμα μιας υλοποίησης DAC7. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε άλλα σχετικά τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένων των των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, όπου οι πληροφορίες προωθούν ένα έργο δημοσίου συμφέροντος, είναι απαραίτητες στο πλαίσιο μιας νομικής αντιδικίας

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	ή/και η ζωή κάποιου βρίσκεται σε κίνδυνο. Σε οποιοδήποτε σενάριο, θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι τεκμηριώσουμε την απόφασή μας.

Σημειώστε ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους τρίτων. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους τρίτων, έχετε υπόψη ότι οι εν λόγω ιστότοποι μπορεί να έχουν τις δικές τους δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις κοινοποιήσεις τους ή την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από αυτούς. Ελέγξτε αυτές τις δηλώσεις πριν υποβάλετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τέτοιους ιστότοπους τρίτων.

6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;

Λειτουργούμε διεθνώς και ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, να αποθηκευτούν ή/και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εταιρείες του ομίλου Bolt, υπεργολάβους και συνεργάτες κατά την ανάληψη των δραστηριοτήτων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση, εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε. Ανατρέξτε στον πίνακα Εταιρειών του Ομίλου Bolt για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες στις οποίες μπορεί να διαβιβαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός του Ομίλου Bolt.

Όταν διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εκτός μιας χώρας ή περιοχής,

όπως εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα φροντίζουμε να λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και βασιζόμεστε στους ακόλουθους μηχανισμούς διαβιβάσεων:

- **Αποφάσεις επάρκειας:** Θα βασιστούμε σε αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όπου αναγνωρίζουν ότι ορισμένες χώρες και επικράτειες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών πληροφοριών. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου. Βασιζόμεστε σε αυτές τις αποφάσεις επάρκειας όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες (όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας).
- **Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες:** Θα χρησιμοποιούμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για διαβιβάσεις εκτός του ΕΟΧ και από την Κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου για διαβιβάσεις εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες του ΕΟΧ και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες του Ηνωμένου Βασιλείου. Θα βασιστούμε στις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες, την Σιγκαπούρη και τη Νιγηρία όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας.

Μπορεί να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις (όπως η απάντηση σε αιτήματα επιβολής του νόμου – δείτε την Ενότητα 4 «Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;» παραπάνω), όπου η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται με βάση τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση και την προστασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για εμάς και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, ζημιά ή καταστροφή. Έχουμε εφαρμόσει κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά και σε αδράνεια, εκπαίδευση για το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ελέγχους σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων/συστημάτων μας.

Οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της παροχής Υπηρεσιών της Bolt διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα κέντρα δεδομένων μας που βρίσκονται εντός του ΕΟΧ. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των εταιρειών και συνεργατών του ομίλου Bolt έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για τον σκοπό της επίλυσης ζητημάτων που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των διαφορών σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς και τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών στις αντίστοιχες χώρες <https://bolt.eu/cities/>).

Για τους ερευνητικούς και επιστημονικούς μας σκοπούς, όλα τα δεδομένα, όπως τα μαζικά δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, είναι ανωνυμοποιημένα, ώστε να μην είναι δυνατόν ποτέ να

ταυτοποιηθείτε από αυτά. Όσον αφορά στα ανωνυμοποιημένα δεδομένα, δεν θα προσπαθήσουμε να επαναταυτοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν αποταυτοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της κοινοποίησης των δεδομένων σας σε άλλους οργανισμούς.

Είστε ωστόσο υπεύθυνοι για την επιλογή ενός ασφαλούς κωδικού πρόσβασης όταν σας ζητάμε να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση σε μέρη των ιστότοπων ή των εφαρμογών μας. Θα πρέπει να διατηρείτε αυτό τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό και θα πρέπει να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης που δεν χρησιμοποιείτε σε κανέναν άλλο ιστότοπο.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών Bolt σε εσάς και για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω.

Αυτό σημαίνει ότι οι περίοδοι διατήρησης θα διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο, την ποσότητα και την ευαισθησία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και τον λόγο για τον οποίο έχουμε συλλέξει αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

Ακολουθούν ορισμένες από τις κατηγορίες των περιόδων διατήρησής μας:

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούνται μέχρι να τα αφαιρέσετε/διαγράψετε	Είναι δικαίωμά σας να ζητήσετε να διαγράψουμε με ορισμένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας» για περισσότερες πληροφορίες.
Δεδομένα	Έχουμε

Κριτήρια περιόδων διατήρησ ης	Περιγραφή
προσωπικού χαρακτήρα που λήγουν μετά από μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο	ορίσει ορισμένες περιόδους διατήρησης, έτσι ώστε ορισμένα δεδομένα να μη διατηρούνται μετά από μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Δείτε τον παρακάτω πίνακα για περισσότερες λεπτομέρειες. Μετά τη λήξη μιας περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με ασφάλεια, εκτός εάν είναι απαραίτητα για την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Κριτήρια περιόδων διατήρησ ης	Περιγραφή
Δεδομένα προσωπι κού χαρακτήρ α που διατηρούν ται μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασ μός σας Bolt	Διατηρούμ ε τα δεδομένα σας, συμπεριλα μβανομέν ων των φωτογραφι ών «selfie» και εγγράφων ταυτότητας έως ότου διαγραφεί ο λογαριασμ ός σας στην Bolt, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση ορισμένων δεδομένων προσωπικ ού χαρακτήρα για τους σκοπούς που περιγράφο νται στον δεύτερο πίνακα παρακάτω.

Παρακάτω παραθέτουμε τις συγκεκριμένες περιόδους διατήρησης που ισχύουν για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Σκοποί λογιστικής και οικονομικών αναφορών	Διατηρούμε δεδομένα για 10 χρόνια μετά την τελευταία διαδρομή, εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας είναι απαραίτητα για λογιστικούς σκοπούς και για 3 χρόνια μετά την τελευταία διαδρομή που αφορούν σε οικονομικά δεδομένα σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς που παρέχονται στους Επιβάτες.
Σκοποί παροχής υπηρεσιών	Διατηρούμε τα δεδομένα σας για όλη τη διάρκεια των

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	λογαριασμών των Οδηγών, εάν αυτά τα δεδομένα είναι απαραίτητα για την παροχή των υπηρεσιών μας. Ωστόσο, εάν ο λογαριασμός σας κλείσει, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν, εκτός εάν αυτά τα δεδομένα εξακολουθούν να απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιασδήποτε νομικής υποχρέωσης ή για σκοπούς λογιστικής, επίλυσης

Κατηγορία περιόδων διατήρησής	Περιγραφή
	διαφορών ή πρόληψης απάτης. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής της Bolt. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.
Επίσημες έρευνες ποινικού αδικήματος, απάτης ή ψευδών πληροφοριών	Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο σύμφωνα με τις εσωτερικές, νομικές και

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	κανονιστικές απαιτήσεις, σε περίπτωση επίσημων ερευνών για ποινικό αδίκημα, απάτη ή παροχή ψευδών πληροφοριών.
Διαφορές/Αντιδικίες	Διατηρούμε δεδομένα σε περίπτωση διαφορών/αντιδικιών, έως ότου ικανοποιηθεί η αξίωση ή έως την ημερομηνία λήξης των εν λόγω αξιώσεων.
Παράπον	Διατηρούμε αρχείο όλων των παραπόνων που διαθέτουμε σε ένα εξουσιοδοτημένο στέλεχος της αρχής αδειοδότησης κατόπιν

Κατηγορία περιόδων διατήρησής	Περιγραφή
	αιτήματος σε περίπτωση έρευνας για 12 μήνες.
Ανταλλαγή ή άμεσων μηνυμάτων	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με την ανταλλαγή άμεσων μηνυμάτων ανάμεσα σε εσάς και την Ομάδα Υποστήριξης της Πελατών απευθείας στην Εφαρμογή της Bolt για 60 ημέρες από την τελευταία επικοινωνία και στις βάσεις δεδομένων της Bolt για 3 χρόνια από την τελευταία επικοινωνία. Τα άμεσα μηνύματα μεταξύ Οδηγών και Επιβατών

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	διατηρούνται στην Εφαρμογή της Bolt μόνο μέχρι να ολοκληρωθεί η παραγγελία και για 30 ημέρες μετά στα συστήματά μας.
Εγγραφή ήχου διαδρομής	Διατηρούμε τα Δεδομένα Εγγραφής Ήχου μέσω της λειτουργίας Εγγραφής Ήχου Διαδρομής: για 24 ώρες, καθώς αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή του ατόμου που δημιουργεί την εγγραφή. Αυτές οι εγγραφές διαγράφονται αυτόματα μετά από

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	24 ώρες εάν δεν δημιουργηθεί αναφορά στην ομάδα Υποστήριξης Πελατών της Bolt και η ηχογράφηση δεν κοινοποιηθεί ρητά στην ομάδα Υποστήριξης Πελατών της Bolt ως μέρος της αναφοράς. Οι εγγραφές που κοινοποιούνται και διερευνώνται από την Bolt θα διαγράφονται αυτόματα μετά από 7 ημέρες, εκτός εάν η περίοδος διατήρησης παραταθεί

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	χειροκίνητα για λόγους διερεύνησης/νομικούς λόγους.
Υποστήριξη πελατών	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με υποθέσεις υποστήριξης, τηλεφωνικές κλήσεις και συνομιλίες για 3 χρόνια.
Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού	Διατηρούμε τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού σας για 2 έτη από τη στιγμή της συλλογής τους.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα πρόσβασης»):** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και αίτησης αντιγράφων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών. Ανάλογα με το πού βρίσκεστε, μπορείτε να προσπελάσετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας μέσω του εργαλείου εξαγωγής δεδομένων μας, μεταβαίνοντας στην ενότητα «Ιδιωτικό απόρρητο» της Εφαρμογής της Bolt.
- **Ενημέρωση/διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα διόρθωσης»):** Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μπορείτε να αλλάξετε και να διορθώσετε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνοι σας εντός της Εφαρμογής της Bolt ή επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.

- **Διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα διαγραφής»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τη συγκατάθεσή σας). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με μια νομική υποχρέωση ή όταν έχουμε υπερισχύον θεμιτό συμφέρον δεν μπορούν να διαγραφούν κατόπιν αιτήματος. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Περιορισμός της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ. επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τη συγκατάθεσή σας). Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.

- **Εναντίωση στην χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης»):**
: Έχετε το δικαίωμα να

εναν
τιωθ
είτε
στην
επεξ
εργα
σία
των
δεδο
μένω
ν
προ
σωπι
κού
χαρα
κτήρ
α
σας,
υπό
ορισ
μένε
ς
προ
ϋπο
θέσει
ς
(π.χ.
επεξ
εργα
ζόμα
στε
τα
δεδο
μένα
προ
σωπι
κού
χαρα
κτήρ
α
σας
βάσε
ι
εννό
μων
συμ
φερό

ντων
).
Αυτό
περι
λαμβ
άνει
το
δικαί
ωμα
να
εναν
τιωθ
είτε
στην
επεξ
εργα
σία
των
δεδο
μένω
ν
προ
σωπι
κού
χαρα
κτήρ
α
σας
για
σκο
πούς
απευ
θείας
μάρκ
ετινγ
κ.
Μπο
ρείτε
να
υπο
βάλε
τε
εναν
τίωσ
η
στη
χρήσ

η
των
δεδο
μένω
ν
προ
σωπι
κού
χαρα
κτήρ
α
σας
επικ
οινω
νώντ
ας
με
την
Ομά
δα
Υπο
στήρ
ιξης
Πελα
τών.

- **Εναντίωση στη λήψη αποκλειστικά αυτοματοποιημένων αποφάσεων σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομική ή παρόμοια σημαντική επίδραση σε εσάς (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων»):** Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να εναντιωθείτε σε οποιοσδήποτε αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις που έχουμε λάβει και οι οποίες έχουν νομική επίδραση ή παρόμοια σημαντική επίδραση που δεν περιλαμβάνει ανθρώπινο έλεγχο. Μπορείτε να ζητήσετε από ένα άτομο να εξετάσει την απόφαση, να λάβετε μια εξήγηση της απόφασης που ελήφθη μετά από μια τέτοια αξιολόγηση και να αμφισβητήσετε την απόφαση επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις και περιορισμοί για το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Θα σας παράσχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της άσκησης των δικαιωμάτων σας και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την εναντίωση στην αποκλειστικά αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.
- **Φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε δώσει σε έναν άλλον οργανισμό, ή απευθείας σε εσάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Αυτό ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει εσείς. Μπορείτε να ζητήσετε τη φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Ανάκληση της συγκατάθεσής σας:** Εάν επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας χρησιμοποιώντας τη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση, τότε έχετε το

δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή (π.χ. με απεγγραφή από επικοινωνίες μάρκετινγκ ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στην εφαρμογή της Bolt). Όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεση ως την κύρια νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να επηρεάσει τη δυνατότητά σας να χρησιμοποιήσετε την πλατφόρμα Bolt. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας δεν θα αλλάξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που ανέλαβε η Bolt πριν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

- **Υποβολή καταγγελίας:** Εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην [Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων \(«AKI»\)](#), η οποία είναι η επικεφαλής εποπτική αρχή μας ή στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της στους ιστότοπούς τους. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δικαστική αποκατάσταση.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της εφαρμογής της Bolt ή μέσω του ιστότοπού μας. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το Γραφείο της Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων στέλνοντας email στη διεύθυνση privacy@bolt.eu - παρακαλούμε σημειώστε στην γραμμή θέματος του email «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*» (Υπόψιν του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων της Bolt). Μπορείτε επίσης να [επικοινωνήσετε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας](#) μέσω της διαδικτυακής φόρμας ιδιωτικού απορρήτου που διατίθεται στο <https://bolt.eu/el-cy/privacy/data-subject/> ή στην Εφαρμογή της Bolt όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Support» (Υποστήριξη). Η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας θα κλιμακώσει το ζήτημα εσωτερικά στην Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt.

10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;

Έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να λαμβάνετε κατά καιρούς ενημερώσεις σχετικά με ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας. Αποστέλλουμε αυτές τις επικοινωνίες με βάση τα έννομα συμφέροντά μας (έμμεση συγκατάθεση [soft opt-in]) για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες που θα μπορούσαν να είναι επωφελείς για εσάς. Σε χώρες όπου η μη καταφατική συμμετοχή δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μία εναλλακτική έγκυρη νομική βάση. Έχετε πλήρη έλεγχο αυτών των επικοινωνιών και, εάν αποφασίσετε σε οποιαδήποτε στιγμή ότι δεν θέλετε να τις λαμβάνετε, μπορείτε να τις σταματήσετε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «unsubscribe» (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «STOP» (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας.

Επιπλέον, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για συγκεκριμένες δραστηριότητες απευθείας μάρκετινγκ, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες και προσφορές τρίτων που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Έχετε πάντα τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε αλλάζοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Εξατομικεύουμε επίσης τα μηνύματα απευθείας μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (για παράδειγμα, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt).

11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση κατά καιρούς. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε (όπως απαιτείται) μέσω της εφαρμογής της Bolt, του ιστότοπου ή με άλλη μέθοδο, όπως μέσω email.