

1. Vispārīgi

1.1. Bolt Operations OÜ, juridiskā adrese Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Igaunija, uzņēmuma reģistrācijas numurs 14532901 (Bolt) ir mārketinga kampaņas "Riders aptauja" (Kampaņa) organizētājs.

1.1.1. Bolt Services AZ LLC, adrese AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (Oriģinālā: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), reģistrācijas kods 1503463041 ir kampaņas organizators Azerbaidžānā.

1.1.2. Sauver Tunisia Support Services Limited, galvenā juridiskā adrese: Immeuble Slim, 2EME Etage, Rue de l'Euro, Les Berges du Lac 2, Tunis 1053, Tunisija; sekundārā juridiskā adrese: BLOCK "A", 1ER ETAGE, N° 5, RESIDENCE "LA MERVEILLE DU LAC", LAC NORD, CITE LES PINS LOT N° 2.2.1/HC, TUNIS, TUNISIE, reģistrācijas kods 1772526C ir kampaņas rīkotājs Tunisijā.

1.2. Kampaņa tiek organizēta divos veidos:

a. Dalība Riders aptaujā, izmantojot Veidlapu

b. Dalība Balvu izsniegšanā

1.3. Kampaņa norisēs no 08.08.2024 līdz 15.09.2024, 23:59 (GMT +3) (ieskaitot) (Kampaņas termiņš).

1.4. Tikai Čehijas, Igaunijas, Francijas, Francijas, Paragvajes, Vācijas, Spānijas, Nigērijas, Dienvidāfrikas, Ganas, Ukrainas, Norvēģijas, Azerbaidžānas, Beļģijas, Somijas, Kenijas, Latvijas, Lietuvas, Slovākijas, Tanzānijas, Tunisijas, Somijas, Tanzānijas, Tunisijas iedzīvotāji iedzīvotāji, kas sasnieguši vismaz 18 gadu vecumu (vai kam piešķirta pilna juridiskā rīcībspēja valstī, kurā tie dzīvo) (Dalībnieki), var tikt gadījuma veidā izvēlēti par Uzvarētāju.

1.5. Kampaņas norises kārtība ir noteikta šajos Noteikumos un Kampaņas reklāmas un papildu materiālos norādītajos nosacījumos, kas ir obligāti visiem Dalībniekiem.

1.6. Iepriekšēja reģistrācija Kampaņai nav nepieciešama. Dalība Kampaņā tiek noteikta, kad Dalībnieks aizpilda nepieciešamos laukus attiecīgajā Veidlapā un iesniedz to. Kampaņas veidlapas aizpildīšana un iesniegšana nozīmē piekrišanu Kampaņas noteikumiem un nosacījumiem.

1.7. Bolt darbinieki, kā arī viņu ģimenes locekļi nevar tikt izvēlēti par Uzvarētāju.

1.8. Šī Kampaņa nav loterija vai kāds cits azartspēļu veids.

1.9. Iesniedzot veidlapu, Dalībnieks dod uzņēmumam Bolt tiesības jebkurā brīdī izmantot datus aptaujā pētniecības nolūkos pēc Bolt ieskatiem. Veidlapas aizpildīšana dod Dalībniekam tiesības piedalīties balvu izlozē, kuras uzvarētājs un divi otro vietu ieguvēji saņems vienreizēju Balvu.

2. Balva

2.1. Dalībnieks, kurš tiek gadījuma veidā izvēlēts par Kampaņas Uzvarētāju, saņems akcijas kodu, kas sīkāk aprakstīts 2.2. punktā zemāk un kas ļauj izmantot ridehailing pakalpojumus Bolt Lietotnē (Balva).

2.2. Balva ir akcijas kods, kas sniedz atlaides Bolt kopbraukšanas braucieniem un ir spēkā 12 mēnešus no brīža, kad kods tiek nosūtīts Uzvarētājam. Akcijas kodu var izmantot tikai tajā valstī, attiecībā uz kuru kods tiek izdots. Akcijas kods ļauj saņemt dažādas atlaides noteikta skaita braucienu pilnajai cenai. Ja brauciena cena ir zemāka par atlaides summu, tad atlaide tiek piemērota pilnajai brauciena cenai, un neizmantoto atlaidi tādā gadījumā nevar pārnest uz citu braucienu vai citādi izmantot. Ja brauciena cena ir augstāka par atlaides summu, tad atlaide tiek piemērota pilnajai brauciena cenai, un atlikušo brauciena cenas daļu sedz pats braucējs, izmantojot paša izvēlēto maksājumu metodi. Balvas akcijas koda un izmantojamo atlaižu kopējā vērtība ir šāda (Veidlapas, kas iesniegtas no valstīm, kas nav minētas šo Noteikumu 1.4.

Punktā, nesniedz tiesības saņemt Balvu):

- viens uzvarētājs katrā no minētajām valstīs saņems 250 EUR braucienu kredītu
- vēl divi personas katrā no minētajām valstīs saņems 75 EUR braucienu kredītu

2.3. Balvu Uzvarētājam var sniegt tikai ar e-pasta starpniecību pēc tam, kad Uzvarētājs ir atbildējis uz Bolt nosūtīto paziņojumu 5 (pieci) kalendāro dienu laikā un norādījis valsti, attiecībā uz kuru Uzvarētājs vēlas saņemt Balvas akcijas kodu.

2.4. Balvu nav iespējams izmaksāt naudā. Balvu nav iespējams nekādi nomainīt vai apmainīt, un Bolt nekompensēs nekādas izmaksas, kas saistītas ar Balvas izsniegšanu.

2.5. Uzvarētājam nav nekādu slēptu maksu, kas saistīta ar Balvas saņemšanu.

2.6. Viens Dalībnieks nevar laimēt vairākas reizes.

3. Uzvarētāja izvēle

3.1. Uzvarētāju izvēlēsies ģeogrāfiskā gadījuma veida atlases programma.

3.2. Ar Uzvarētāju sazināsies Bolt pārstāvis, izmantojot e-pasta adresi, kas norādīta Veidlapā, 15.08.2024, 23:59 (GMT +3), un Uzvarētājs pēc tam tiks izziņots Bolt sociālo tīklu lapās un citos komunikāciju kanālos.

3.2.1. Bolt neuzņemas nekādu atbildību par paziņojumiem Dalībniekiem, kas tiek pazaudēti, pārtverti vai kurus potenciālais Uzvarētājs jebkāda iemesla dēļ nesaņem. Ja ar Uzvarētāju nav iespējams sazināties un/vai ja Uzvarētājs neapstiprina savu e-pasta adresi 5 (pieci) kalendāro dienu laikā no sākotnējās e-pasta vēstules nosūtīšanas brīža, tad tiek uzskatīts, ka Uzvarētājs ir atteicies no savas Balvas. Ja Uzvarētājs atsakās no savas Balvas, Bolt patur sev tiesības izvēlēties citu Uzvarētāju.

3.3. Bolt patur tiesības publicēt Uzvarētāja vārdu Bolt blogā, Bolt tīmekļvietnē, klientu, sabiedrisko attiecību saziņā, e-pasta ziņojumos un/vai sociālo tīklu kanālos bez papildu apstiprinājuma no Uzvarētāja, izņemot šīs informācijas iesniegšanu, izmantojot Veidlapu.

4. Aizliegtās darbības

4.1. Dalībnieks neiesaistās nekādās krāpnieciskās, neētiskās vai nelikumīgās darbībās, kā arī nevienā darbībā, kas Bolt nav pārskatāma, vai darbībās, kuras tīši vai netīši ļaunprātīgi izmanto vai apiet Kampanju.

4.2. Dalībnieks nesniegs Bolt nepatiesu vai maldinošu informāciju (t. sk. par vecumu, rīcībspēju utt.).

4.3. Dalībnieks arī nerādīs un nepārsūtīs materiālus (nedz tieši, nedz netieši, piemēram, izmantojot novirzīšanas saiti vai citus plašsaziņas līdzekļus), kas:

4.3.1. ir nepiemēroti, neētiski, apdraudoši, aizskaroši vai aizskar citas personas privātumu vai rada kairinājumu, neērtības vai nevajadzīgu satraukumu;

4.3.2. var likties uzmācīgi, sarūgtināt, samulsināt, satraukt vai kaitināt jebkuru citu personu;

4.3.3. uzdodas par kādu personu vai maldinoši atspoguļo Dalībnieka identitāti vai saistību ar kādu personu;

4.3.4. rada iespaidu, ka šāds materiāls nāk no Bolt, ja vien Bolt to nav īpaši devis Dalībniekam šim nolūkam; vai

4.3.5. kaitē Bolt reputācijai.

5. Saistības

5.1. Piedaloties Kampanjā, Dalībnieki apliecina, ka ir iepazinušies ar Kampanjas noteikumiem un nosacījumiem un piekrīt tiem.

5.2. Ja rodas nepārvaramas varas (force majeure) apstākļi, Bolt ir tiesības pārtraukt Kampaņu bez iepriekšēja brīdinājuma vai jebkādam sekām. Ja iespējams, Bolt informē par šādu pārtraukšanu Bolt tīmekļvietnē, klientu saziņā, e-pasta ziņojumos un/vai sociālo tīklu kanālos.

5.3. Bolt patur tiesības pieņemt jebkārus lēmumus attiecībā uz Kampaņu, tostarp vienpusēji mainīt un papildināt Kampaņas noteikumus un nosacījumus, par to iepriekš nebrīdinot. Bolt publicēs šādus lēmumus par Kampaņu Bolt tīmekļvietnē, klientu saziņā, e-pasta ziņojumos un/vai sociālo tīklu kanālos.

5.4. Bolt ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma izslēgt Dalībnieku no Kampaņas, ja Dalībnieks pārkāpj Kampaņas noteikumus un nosacījumus.

5.5. Bolt nav atbildīgs par trešo personu izraisītiem defektiem, kas neļauj Dalībniekam piedalīties Kampaņā.

6. Privātums

6.1. Kampaņas laikā Bolt apstrādā Dalībnieka personas datus, lai noteiktu un paziņotu Uzvarētāju, kurš atbilst Kampaņas nosacījumiem, pamatojoties uz VDAR 6.1. panta b) punkta nosacījumiem.

6.2. Tiek apstrādāti tikai personas dati, ko Dalībnieks sniedz Kampaņas Veidlapā, piemēram, Dalībnieka vecums, dzimums, valsts un pilsēta, kā arī kontaktinformācija.

6.3. Bolt var kopīgot Dalībnieka personas datus ar citām Bolt grupas struktūrām, tiešsaistes mākoņkrātuves pakalpojumu sniedzējiem un citiem būtiskiem IT pakalpojumu sniedzējiem. Gadījumā, ja Bolt saņem likumīgu pieprasījumu no valsts iestādes, tam var būt pienākums kopīgot Dalībnieka personas datus ar šīm iestādēm.

6.4. Ja Bolt dalās ar Dalībnieka datiem ārpus ES vai EEZ teritorijas, šāda Dalībnieka personas datu pārsūtīšana notiks tikai saskaņā ar Eiropas Komisijas pieņemtu lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību vai atbilstošiem aizsardzības pasākumiem, piemēram, līguma standartklauzulām. Drošības informāciju var pieprasīt, rakstot uz e-pasta adresi privacy@bolt.eu.

6.5. Dalībniekam ir tiesības: pieprasīt piekļuvi personas datiem; pieprasīt personas datu labošanu vai dzēšanu; uz personas datu apstrādes ierobežošanu; iebilst pret apstrādi; kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Ja Dalībnieka personas dati tiek apstrādāti uz piekrišanas pamata, Dalībniekam ir tiesības atsaukt piekrišanu jebkurā laikā, neietekmējot apstrādes likumību, kas balstīta uz piekrišanu pirms atsaukšanas. Ja rodas neatrisinātas bažas par personas datu aizsardzību, Dalībniekam ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības iestādei.

6.6. Lai iesniegtu prasības attiecībā uz saviem personas datiem, varat izmantot šo veidlapu (<https://bolt.eu/lv-lv/privacy/data-subject/>) vai arī sazināties ar mūsu Datu aizsardzības amatpersonu (DAA) adresē privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt izmantos Dalībnieku personas datus, kas sniegti Kampaņas ietvaros, līdz brīdim, kad tiek izziņots Uzvarētājs, bet ne ilgāk kā 5 mēnešus. Pēc šī perioda beigām, Bolt pilnībā anonimizēs Dalībnieku personas datus. Šādus anonimizētus un apkopotus datus Bolt var izmantot izpētes mērķiem.

6.8. Sīkāku informāciju par to, kā Bolt apstrādā personas datus, varat atrast privātuma paziņojumos adresē <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Saziņa ar Bolt

7.1. Kampaņas laikā visas sūdzības, jautājumi, kas saistīti ar Kampaņas organizēšanu, jāiesniedz Bolt, rakstot uz e-pasta adresi giveaways@bolt.eu, vai pa pastu, adresējot Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134. Bolt neizskatīs sūdzības par Kampaņu, kas tiks nosūtītas pēc Kampaņas termiņa beigām.

