

Bolt Zomeractie 2023

Bolt Zomeractie - Bijzondere Voorwaarden

Deze Bijzondere Voorwaarden ("STC's") zijn bedoeld om deelname aan de "Bolt Zomeractie" (hierna het "Programma" genoemd en hieronder verder beschreven) gepromoot door Bolt voor de deelname van Chauffeurs (de "Deelnemers"). Deelname aan het Programma is onderworpen aan deze STC's en aangevuld door onze aanvullende voorwaarden (zoals hieronder vermeld in de definities en dienovereenkomstig gelinkt). Door deel te nemen aan het programma aanvaarden deelnemers dat deze algemene voorwaarden juridisch bindend zijn.

1. Het programma

Dit Programma is alleen beschikbaar in Nederland en loopt vanaf 00:00 uur op 1 juli 2023 tot 23:59 uur op 31 september 2023 (de "Programmaperiode"). Tijdens deze Programmaperiode worden chauffeurs aangemoedigd om hun verdiensten op het Bolt-platform te verhogen.

Geschiktheid voor het programma wordt beschreven in clausule 3 van deze STC's.

Als je vragen hebt over dit programma of deze bijzondere voorwaarden, neem dan contact met ons op via: Nederland@bolt.eu

2. Definities

Binnen de reikwijdte van deze STC's zijn de volgende definities van toepassing.

Aanvullende voorwaarden - verwijst naar de [Algemene voorwaarden voor chauffeurs](#) en de Privacyverklaring (allemaal beschikbaar voor Nederland [hier](#)) naast de beschikbare Marketing Algemene Voorwaarden voor Chauffeurs [hier](#).

Bolt – verwijst naar Bolt Nederland (ook wel wij, ons of ons genoemd) - Bolt Support Services NL is een geregistreerd bedrijf naar Nederlands recht, ondernemingsnummer: 82441308, geregistreerd adres: Overhoeksplein 1, 1031, KS, Amsterdam.

Bolt platform – verwijst naar de Bolt-app en eventuele aanvullende software die door Bolt wordt gebruikt voor het aanbieden van rideshare-diensten.

Chauffeur en/of Chauffeurs – verwijst naar de persoon die transportdiensten levert via het Bolt-platform en een gediplomeerde voertuig chauffeur is in Amsterdam, Rotterdam, Den Haag of Utrecht in Nederland en in het bezit is van een geldig chauffeurs Account.

Chauffeur account – betekent actieve chauffeur-accounts op het Bolt-platform..

In aanmerking komende ritten - betekent voltooide (d.w.z. niet geannuleerde) ritten die zijn geregeld via de Bolt-chauffeurs app en die niet zijn gekoppeld aan onregelmatige activiteiten, zoals uiteengezet in onze Veelgestelde vragen over chauffeurs ([klik hier om een exemplaar te lezen](#)).

Deelnemer – een in aanmerking komende chauffeur is waarnaar in deze definities wordt verwezen en die wordt beschreven in artikel 3.

Programma - Verwijst naar de winactie.

Programmaperiode – betekent 00:00 uur op 1 juli 2023 tot 23:59 uur op 31 september 2023.

STC's – verwijst naar de Bijzondere Voorwaarden waarnaar in dit document wordt verwezen.

Transportdiensten – betekent een wagenpark partner/chauffeur die vervoersdiensten levert aan een passagier via de Bolt-app. Alle vervoersdiensten die onder deze STC's worden verzonden, moeten worden uitgevoerd door een bevoegde chauffeur, in overeenstemming met alle wetten, tarieven en tariefregels met betrekking tot vervoer per taxi, zoals van tijd tot tijd van toepassing.

Winnaar - ook gezamenlijk Winnaars genoemd, betekent de chauffeurs die tijdens de Programmaperiode ten minste 150 in aanmerking komende ritten hebben afgerond.

Alle termen met een hoofdletter, die niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden voor Fleet Partners/chauffeurs in Nederland, die [hier](#) te vinden zijn.

3. Deelnemers aan het programma

3.1. Alle chauffeurs die voldoen aan de hieronder beschreven deelname vereisten, worden automatisch opgenomen in het Programma en worden beschouwd als een "Deelnemer".

3.1.1. chauffeurs die al actief zijn op het Bolt Platform en nieuwe chauffeurs die hun Bolt chauffeurs account geactiveerd hebben tijdens de Programmaperiode, kwalificeren zich als Deelnemers;

3.1.2. Alle deelnemers moeten een geldig telefoonnummer en e-mailadres hebben geregistreerd bij hun Bolt Driver-account; het is de verantwoordelijkheid van de deelnemers om deze gegevens up-to-date te houden;

3.1.3. Deelnemers moeten zich houden aan alle relevante toepasselijke wetten in Nederland;

3.1.4. Alleen natuurlijke personen met volledige rechtsbevoegdheid kunnen zich inschrijven voor het programma;

3.1.5. Deelnemers die tijdens de programmaperiode ten minste 150 in aanmerking komende ritten hebben voltooid. Meer informatie over hoe Bolt's Driver Score wordt berekend, vindt u in onze [Veelgestelde vragen over stuurprogramma's](#); En

3.1.6. Deelnemers moeten de in aanmerking komende ritten hebben voltooid tussen 00:00 GMT op de eerste dag van elke maand in 2023 en 23:59 GMT aan het einde van de maand (de "Programmaperiode").

3.2. Bolt behoudt zich het recht voor om deelname aan het Programma te weigeren om:

3.2.1. Elke chauffeur die deze STC's of onze Aanvullende Voorwaarden niet naleeft;

3.2.2. Elke chauffeur die zich bezighoudt met frauduleuze activiteiten of aanleiding geeft tot verdenking van frauduleuze activiteiten op het Bolt-platform;

3.2.3. Elke chauffeur wiens gedrag in strijd is met de geest of bedoeling van het Programma;

3.3. Bolt behoudt zich het recht voor om een prijs in te houden voor een chauffeur die frauduleuze activiteiten uitvoert of aanleiding geeft tot verdenking van frauduleuze activiteiten op het Bolt-platform. Als Bolt ontdekt dat een chauffeur betrokken is bij frauduleuze activiteiten of gerelateerde handelingen, behoudt Bolt zich het recht voor om prijzen in te houden voor onderzoek en heeft Bolt het recht om het gedrag van de chauffeur te melden aan de politie, vervoer toezichthouder of andere relevante wetshandavingsinstanties.

3.4. Deelnemers kunnen zich afmelden voor het programma door contact op te nemen met Bolt via Nederland@bolt.eu.

3.5. Bolt behoudt zich het recht voor om het Programma te allen tijde naar eigen goeddunken te beëindigen. Als het Programma tijdens de Programmaperiode wordt beëindigd, accepteren alle Chauffeurs dat hun opgetelde voltooide ritten op die datum hen niet automatisch recht geven op prijzen. Het is aan Bolt om te bepalen of prijzen worden toegekend bij beëindiging van het Programma.

4. Hoe deel te nemen

4.1. Alle van onze Chauffeurs wordt automatisch ingeschreven voor de prijstrekkingen zoals uiteengezet in paragraaf 3, op voorwaarde dat ze hebben voldaan aan de geschiktheidscriteria en het vereiste aantal in aanmerking komende maandelijkse ritten van 150 hebben voltooid tijdens de programmaperiode zoals uiteengezet in clausule 3.

4.2. Bolt aanvaardt geen enkele claim en is niet aansprakelijk voor inzendingen van deelnemers die niet met succes zijn geregistreerd of voltooid als gevolg van een technische storing, technische storing, computerhardware- of software storing, satellietnetwerk- of server storing van welke aard dan ook. Bolt aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor ritten die door een technische storing niet succesvol zijn afgerond.

4.3. Het aantal voltooide ritten dat volgens Bolt frauduleus is, wordt niet meegeteld. Elke verdenking van fraude leidt tot onmiddellijke diskwalificatie van het programma. Bolt bepaalt

naar eigen goeddunken welke activiteiten als frauduleus worden beschouwd. De beslissing van Bolt dat een activiteit frauduleus is, is definitief.

5. Prijzen en winnaars

5.1. Tijdens de programmaperiode kunnen deelnemers niet-geldelijke prijzen, geldprijzen en toegang tot andere aanbiedingen winnen en ontvangen als ze voldoen aan de criteria uiteengezet in clausule 4.

5.2. Voor de niet-geldelijke en geldprijzen worden tijdens de programmaperiode elke maand meerdere winnaars geselecteerd voor verschillende prijzen. De prijzen die maandelijks te winnen zijn, worden per maand aan de deelnemers meegedeeld.

5.3. De winnaars worden willekeurig geselecteerd door Bolt op of kort na de trekkingsdatum.

5.4. Toegang tot verdere aanbiedingen tijdens de programmaperiode wordt automatisch verleend aan alle deelnemers zodra ze 150 in aanmerking komende ritten hebben voltooid. Hier vindt geen aparte winnaar selectie plaats.

Ter verduidelijking: de toekenning van ritten op het Bolt-platform is niet gerelateerd aan het aantal ritten dat een chauffeur heeft voltooid en blijft ongewijzigd. Bij het regelmatig versturen van ritten op het Bolt-platform is er uitdrukkelijk geen nadeel vanwege niet-deelname aan het programma.

6. Prijsrekkingen

6.1. Een chauffeur doet mee aan deze trekking in overeenstemming met lid 3 en door tijdens de Programmaperiode in Nederland ten minste 150 in aanmerking komende ritten af te leggen.

6.2. Gedurende de gehele programmaperiode heeft een deelnemer maximaal één deelname aan elke maandelijkse prijsrekking en mag hij slechts één prijs winnen in elke prijsrekking.

6.3. Alle inzendingen zijn onderworpen aan de naleving van de inzending criteria. Deelnemers kunnen een aparte prijs winnen als ze de volgende maand of daarna aan de vereiste maandelijkse criteria voldoen.

6.4. De prijzen voor de winnaars kunnen niet worden geruild of overgedragen voor een andere alternatieve prijs.

Hoe de winnaars op de hoogte worden gebracht

6.6. Winnaars krijgen bericht dat ze hebben gewonnen, in deze melding wordt vermeld welke prijs is gewonnen. De winnaar wordt op de eerste woensdag van elke volgende maand per e-mail op de hoogte gebracht (op 2 aug, 6 sep, 4 okt). Winnaars worden telefonisch of per e-mail gecontacteerd via de contactgegevens die ons zijn verstrekt via de Bolt Driver-app (op het moment van activering of zoals sindsdien gewijzigd). Het is uw verantwoordelijkheid als Deelnemer om ervoor te zorgen dat uw contactgegevens in de Bolt Driver App up-to-date zijn.

6.7. De winnaar heeft 3 werkdagen de tijd om de prijs te accepteren. Als de prijs wordt afgewezen, of als de winnaar vervolgens niet in aanmerking komt voor een prijs, wordt hij/zij gediskwalificeerd en wordt de volgende deelnemer die aan de criteria voldoet, willekeurig geselecteerd.

6.8. De beslissingen van Bolt met betrekking tot elk aspect van de prijsrekkingen zijn definitief en bindend.

Hoe de prijzen worden uitgereikt

6.9. Zodra de Winnaars succesvol zijn gecontacteerd en hun identiteit is geverifieerd door ons bij A-lab, Overhoeksplein 2, Amsterdam, kunnen de prijzen persoonlijk worden opgehaald door de Winnaars bij de Driver Hub op dezelfde locatie.

6.10. Indien de winnaar verhinderd is of wenst te worden vertegenwoordigd bij het ophalen van de prijs, dient hij/zij Bolt tijdig op de hoogte te stellen van de omstandigheden.

6.11. In geval van het winnen van contante prijzen zal symbolisch een cheque worden overhandigd aan de winnaar bij de Driver Hub. De betaling van de contante prijs zal

plaatsvinden overeenkomstig clausule 6.12.

6.12. Het contante prijzengeld van elke winnaar zal worden overgemaakt naar hun aangewezen bankrekening (de bankrekening die is opgegeven op het moment van activering of die sindsdien is bijgewerkt in de Bolt Driver App). Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw bankgegevens in de Bolt Driver App correct zijn als u wilt deelnemen aan de prijsstrekkingen. Bolt kan niet aansprakelijk worden gesteld en aanvaardt geen enkele claim als gevolg van onjuiste bankgegevens in de Bolt Driver App.

7. Persoonsgegevens en publiciteit

7.1. Bolt verwerkt de persoonsgegevens van deelnemers ten behoeve van dit programma in overeenstemming met het privacybeleid van Bolt ([beschikbaar Hier](#)).

7.2. Door de Prijs te accepteren, stemt de Winnaar ermee in dat de Programmavoorwaarden en Bolt zijn/haar naam, beeltenis, afbeelding en/of stem (inclusief foto- en video-opname daarvan) en land publiceren of beschikbaar stellen op de website van Bolt en andere marketingkanalen, waaronder socialemediakanalen en nieuwsbrieven. Bolt kan worden verplicht om de informatie van de winnaar en de winnende inzending op verzoek aan een regelgevende instantie te verstrekken. Het is een voorwaarde voor het accepteren van de prijs dat de winnaar mogelijk een juridische vrijwaring moet ondertekenen in een vorm die door Bolt naar eigen goeddunken wordt bepaald. .

7.2.1. We kunnen worden verplicht om informatie te publiceren of beschikbaar te stellen waaruit blijkt dat er een geldige beloning heeft plaatsgevonden na de prijsstrekkingen. Om aan deze verplichting te voldoen, sturen we de achternaam en het land van alle grote prijswinnaars en, indien van toepassing, kopieën van hun winnende inzendingen naar iedereen die ons een e-mail stuurt op Nederland@bolt.eu. uiterlijk op 31 januari 2024. Als u bezwaar heeft tegen de publicatie of beschikbaarstelling van uw achternaam, land en winnende inzending, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar Nederland@bolt.eu. In dergelijke omstandigheden behoudt Bolt zich het recht voor om de voorletter en achternaam van de winnaar te publiceren. Bolt moet de informatie en winnende inzending op verzoek nog steeds aan de Advertising Standards Authority verstrekken.

7.2.2. Door de Prijs te accepteren, stemt de Winnaar ermee in dat de Programma Voorwaarden en Bolt zijn/haar naam, beeltenis, afbeelding en/of stem (inclusief foto- en video-opname daarvan) en land publiceren of beschikbaar stellen op de website van Bolt en andere marketingkanalen, waaronder social media kanalen en nieuwsbrieven. Bolt kan worden verplicht om de informatie van de winnaar en de winnende inzending op verzoek aan een regelgevende instantie te verstrekken. Het is een voorwaarde voor het accepteren van de prijs dat de winnaar mogelijk een juridische vrijwaring moet ondertekenen in een vorm die door Bolt naar eigen goeddunken wordt bepaald. .

8. Algemene voorwaarden

8.1. Het programma wordt beheerd door Bolt, die verantwoordelijk is voor het bepalen van de prijsstrekkingen.

8.2. Naast de andere voorbehouden rechten van Bolt waarnaar in deze STC's wordt verwezen, behoudt Bolt zich het recht voor om het aantal voltooide ritten dat aan de winnaars is toegekend, niet openbaar te maken.

8.3. Bolt aanvaardt geen enkele claim met betrekking tot de selectie van winnaars, noch enige aansprakelijkheid, direct of indirect, speciaal of gevolgschade, die op enigerlei wijze voortvloeit uit het programma.

8.4. De interpretatie van deze STC's en aanvullende voorwaarden voor chauffeurs berust uitsluitend bij Bolt, die zich het recht voorbehoudt om dergelijke voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

8.5. Bolt behoudt zich verder het recht voor om het Programma naar eigen goeddunken te wijzigen, te beperken of te beëindigen.

8.6. Voor zover wettelijk is toegestaan, zijn Bolt, haar agenten of distributeurs in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor het vergoeden van de Winnaar of aanvaarden zij geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies, schade, persoonlijk letsel of overlijden als gevolg van het aangaan van de prijs, behalve wanneer deze wordt veroorzaakt door nalatigheid van Bolt, haar agenten of distributeurs of die van hun werknemers. In het bijzonder is Bolt niet aansprakelijk voor enige verplichting die u heeft met betrekking tot gebeurtenissen buiten zijn redelijke controle, eventuele fiscale implicaties of aansprakelijkheden van Winnaars van een prijs.

8.7. Elke chauffeur die deelneemt aan de prijstrekkingen wordt geacht deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd en ermee in te stemmen bij deelname aan de prijstrekkingen of als de chauffeur stappen onderneemt om een prijs te claimen of anderszins deel te nemen aan de prijstrekkingen.

8.8. Bolt behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of de prijs niet toe te kennen aan iemand die deze algemene voorwaarden schendt.

8.9. Bolt behoudt zich het recht voor om de prijstrekkingen nietig te verklaren, te annuleren, op te schorten of te wijzigen wanneer dit noodzakelijk wordt.

8.10. Op de prijstrekkingen is het recht van Nederland van toepassing en deelnemers aan de prijstrekking onderwerpen zich aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Engeland en Wales.

9. Toepasselijke wetgeving en resolutie

9.1. In het geval dat een van de bepalingen van deze STC's geheel of gedeeltelijk ondoeltreffend blijkt te zijn, heeft deze beslissing geen invloed op de geldigheid van de overige delen van deze STC's en Aanvullende voorwaarden.

9.2. Deze STC's worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland en de partijen onderwerpen zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland.

9.3. Elk geschil dat kan ontstaan met betrekking tot deze STC's, Aanvullende voorwaarden en het Programma, of het nu gaat om hun bestaan, geldigheid, interpretatie, prestaties, schending, beëindiging of andere zaken, zal worden opgelost door middel van onderhandelingen. Als een geschil dat voortvloeit uit deze STC's, Aanvullende voorwaarden en het Programma niet kan worden opgelost door middel van onderhandelingen, moet het geschil worden beslecht door de rechtbanken van Nederland.