

Disse almindelige betingelser gælder for brugen af Bolt Business.

Gældende fra den 26. juni 2025

1. Definitioner

1.1. Bolt – Viggo Denmark ApS, en virksomhed der er registreret i Det Centrale Virksomhedsregister under CVR-nummer 40547746.

1.2. Bolt Business – en tjeneste for erhvervskunder til administration og betaling for brugeres brug af Bolt Services.

1.3. Bolt Services – onlineplatformtjenester, der drives af Bolt eller dets associerede selskaber eller partnere (Bolts platform) sammen med tjenester, der stilles til rådighed via Bolts platform, som de leveres i henhold til de gældende betingelser for brug af Bolt Services (også - servicebetingelser). Alle servicebetingelser findes på bolt.eu/en/legal/ eller food.bolt.eu/legal, alt efter hvad der er relevant i det relevante territorium, og ændres fra tid til anden.

1.4. Business Portal – en adgangsport til at bruge Bolt Business, som er tilgængelig via Bolts hjemmeside business.bolt.eu.

1.5. Kunde – en virksomhed eller en anden person på vegne af hvilken tilmeldingen til Business Portal udføres, udelukkende når denne handler i en kommerciel og/eller professionel kapacitet.

1.6. Bruger – en person, der bruger Bolt Services i henhold til servicebetingelserne (f.eks. en passager) og som benytter sig af Bolt Business med de begrænsninger, som kunden har bestemt.

1.7. Kupon – en kode eller en gruppe af koder genereret af kunden på Business Portalen, der hver især giver mulighed for, at brugeren kan benytte en delvis eller fuld betaling fra kunden for forfaldne gebyrer for Bolt Services, som de måtte være tilgængelige i det relevante territorium, og som de justeres fra tid til anden. Kunden kan generere Kuponer med de begrænsninger, som fremgår af Business Portal, f.eks. hvilke lande de gælder i, antallet og værdien af de koder, der er inkluderet, gyldighedsperiode og andre specifikationer i henhold til Business Portal. Kunden skal betale for de koder, der er brugt af brugere for Bolt Services.

1.8. Aftale – denne aftale mellem kunden og Bolt, som består af disse almindelige betingelser samt eventuelle særlige betingelser, hvis man er blevet enige om sådanne.

1.9. Servicegebyr – gebyret for kundens brug af Bolt Business, hvilket beløber sig til 10 % af det beløb, der kan opkræves for de brugte Bolt Services, medmindre andet fremgår i Business Portalen og/eller i de særlige betingelser.

2. Regler for brug af Bolt Business

2.1. Kunden er ansvarlig for, at der kun leveres korrekte og komplette oplysninger, og for at sådanne oplysninger til enhver tid holdes opdateret.

2.2. Kunden skal straks informere Bolt om alle ændringer i forhold til kundens valgte betalingsmåde, som kan hindre kundens betaling i henhold til denne aftale.

2.3. Kunden skal begrænse adgangen til Business Portal til kun at omfatte autoriserede repræsentanter. Kunden skal sikre, at autoriserede repræsentanter ikke deler eller overfører deres adgangsprivilegier til tredjemand. Kunden er ansvarlig for alle aktiviteter, der finder sted med kundens inlogningsoplysninger, og anerkender, at hvis en bruger ændrer telefonnummeret i hans/hendes Bolt-app, vil telefonnummeret også automatisk blive ændret for denne bruger i Business Portal.

2.4. Hvis kunden samtykker til denne aftale, modtager kunden en eksklusiv licens uden royalties, uden ret til underlicensering, til at få adgang til Business Portal og at bruge Bolt Business i overensstemmelse med og i løbet af denne aftales varighed.

2.5. Kunden må udelukkende bruge Bolt Business til legitime erhvervsformål i overensstemmelse med denne aftale og må ikke bruge Bolt Business til uautoriserede eller ulovlige formål, og heller ikke hindre korrekt drift af Bolt Business. Kunden må f.eks. ikke selv, og heller ikke autorisere tredjeparter til, at:

2.5.1. dekompile, afmontere, udføre reverse engineering eller på anden vis forsøge at fremtage kildekoden eller underliggende teknologi, metodologi eller algoritmer vedrørende Bolt Business;

2.5.2. misbruge Bolt Business ved bevidst at introducere virusser, trojanske heste, orme, logiske bomber eller andet materiale, som kan skade brugen af Bolt Business;

2.5.3. omgå, lukke for eller på anden vis forstyrre sikkerhedsrelaterede funktioner i Bolt Business;

2.5.4. anbefale, reklamere for, fremme eller udføre ulovlige eller ikke-tilladte handlinger eller handlinger, der medfører tings- eller personskade på personer eller ejendom;

2.5.5. indsamle for data fra Business Portal andet end i overensstemmelse med aftalen, herunder forbud mod data scraping;

2.5.6. pålægge en bruger yderligere gebyrer.

2.6. I tilfælde af at en brugers personlige konto suspenderes eller bringes til ophør, kan en sådan brugers adgang til Bolt Business også blive suspenderet eller bringes til ophør.

3. Betaling og tilbagebetaling

3.1. Kundens kreditkort debiteres et beløb, som svarer til det forfaldne gebyr for brugerens respektive Bolt Services inklusive et servicegebyr, medmindre andre betalingsmåder og/eller -betingelser angives i Business Portal eller i de særlige betingelser.

3.2. Kunden samtykker til at dække enhver omkostning eller skade lidt af Bolt eller enhver anden person, som er et resultat af, at brugeren har brugt Bolt-tjenester eller har overtrådt gældende lovgivning. Kunden bemyndiger Bolt til at debitere en sådan omkostning med brug af kundens valgte betalingsmåde.

3.3. Alle betalinger, herunder betaling af servicegebyret, afregnes i lokal valuta, som er gældende i det land, hvor de respektive Bolt Services er blevet benyttet.

3.4. Ingen betalinger kan refunderes, medmindre det udtrykkeligt fremgår af dette dokument. Alle tilbagebetalinger foretages som tilgodehavender, som kan bruges til betaling for Bolt Services, som bruges i fremtiden

3.5. En saldo for kontoen vil sammen med alle fakturaer for Bolt Business og for Bolt Services blive gjort tilgængelig for kunden af Bolt, dets associerede selskab eller partner, eller af den respektive leverandør af transport, salgssydelser, levering eller udlejningsydelser, som er leveret via Bolts platform i henhold til servicebetingelserne og/eller i aftalen.

3.6. Saldomeddelelsen leveres i den valuta, der gælder for kundens registrerede adresse, som er oplyst ved indgåelsen af aftalen. Bolt fastsætter efter et rimeligt skøn den vekselkurs, der er gældende for konvertering af gebyrer for Bolt Services, inklusive servicegebyret for Bolt Services, der bruges i andre geografiske områder.

4. Behandling af persondata

4.1. Bolt og kunden forbliver separate dataansvarlige i forhold til persondata, som behandles i henhold til denne aftale. Dermed skal Bolt og kunden:

4.1.1. overholde gældende lov om persondatabeskyttelse, f.eks. persondataforordningen 2016/679 (GDPR), samt anvendelse af korrekte tekniske og organisatoriske initiativer til databeskyttelse. Bolt behandler persondata som beskrevet i Bolts privatlivspolitikker. De findes alle på bolt.eu/en/legal/ som de er gældende i det relevante territorium, og med eventuelle

ændringer;

4.1.2. informere hinanden straks om eventuelle databehandlingshændelser eller fejl, der relaterer til forpligtelser i henhold til denne aftale;

4.1.3. hjælpe hinanden i rimelig udstrækning i forhold til at svare på henvendelser fra datasubjekter og kompetente offentlige myndigheder.

5. Fortrolighed

5.1. Parterne holder alle former for forretningsinformation, tekniske oplysninger eller finansielle oplysninger fortrolige, herunder betingelserne for denne aftale, som er modtaget fra den anden part i forbindelse med denne aftale (fortrolige oplysninger), medmindre:

5.1.1. den meddelende part skriftligt tillader, at de bestemte fortrolige oplysninger efter anmodning må videregives;

5.1.2. sådanne fortrolige oplysninger allerede er offentligt tilgængelige, eller bliver det, uden overtrædelse af nærværende afsnit 5;

5.1.3. den modtagende part kun bruger fortrolige oplysninger til formål, som er tilladte i henhold til aftalen;

5.1.4. det er obligatorisk i henhold til gældende lovgivning at videregive disse fortrolige oplysninger, eller

5.1.5. den modtagende part modtager en administrativ eller retslig ordre, eller en tilsvarende anmodning, om videregivelse af fortrolige oplysninger, hvis den modtagende part har givet den meddelende part skriftlig oplysning om en sådan anmodning, hvilket giver den meddelende part mulighed for at benytte eventuelle muligheder for at forsvare sig mod en videregivelse.

5.2. Den modtagende part skal beskytte den meddelende parts fortrolige oplysninger på samme måde, som den modtagende part beskytter sine egne fortrolige oplysninger, herunder egenproduceret materiale, men ikke på noget tidspunkt må der anvendes mindre end rimelig agtpågivenhed.

6. Ansvar

6.1. Bolt Business og Bolt Services leveres i den udstrækning, de er tilgængelige, og som de forefindes. Bolt garanterer ikke, at adgangen er uden afbrydelser eller fejlfri. I tilfælde af fejl i softwaren vil Bolt gøre alt, hvad der med rimelighed kan ventes, for at rette disse så snart, det er muligt.

6.2. Bolts samlede ansvar for alle krav, der opstår af eller i forbindelse med aftalen i løbet af et kalenderår, uanset om det handler om aftaleret, erstatningsret eller anden form for ansvar, er begrænset til de beløb, der er betalt fra kunden til Bolt i henhold til aftalen i en periode på 3 måneder inden den dato, hvor det første krav opstod.

6.3. Bolt har intet ansvar, hverken erstatningsretligt, aftaleretligt eller på anden vis, for:

6.3.1. nedbrud i sine systemer, som medfører manglende evne at levere Bolt Services eller Bolt Business;

6.3.2. tab af data;

6.3.3. tab af erhvervsmæssig fortjeneste;

6.3.4. enhver form for rent økonomiske, særlige eller indirekte tab eller følgetab, omkostninger, skader, gebyrer eller udgifter;

6.3.5. enhver form for omkostninger, tab eller skader, som følger af upræcise eller ukomplette data leveret af kunden; og heller ikke for

6.3.6. handlinger, fejl eller undladelser foretaget af tredjepart, som leverer sine tjenester via Bolts platform (f.eks. chauffør, kurér), bortset fra en part, der er associeret med Bolt.

6.4. Kunden er ansvarlig for alle sine repræsentanters aktiviteter og brugere, herunder, men

ikke begrænset til, enhver form for overtrædelse af servicebetingelserne foretaget af en bruger, og for gebyrer, som er pålagt under uautoriserede, svigagtige eller andre ulovlige aktiviteter, som er forbundet til brugerens brug af Bolt Services.

6.5. Bolt må bruge eller referere til den anden parts navn, logo, varemærker eller tjenestemærker i pressemeddelelser eller tilsvarende uden forudgående samtykke fra den anden part i hvert tilfælde. Kunden må gøre det samme, hvis man har fået forudgående samtykke fra Bolt.

6.6. Force majeure. Manglende opfyldelse aftalen fra begge parter side kan undskyldes i den udstrækning og varighed, hvor en sådan opfyldelse ikke er mulig på grund af strejker, brand, oversvømmelser, jordskælv, handlinger, ordrer eller begrænsninger foretaget eller beordret af offentlige myndigheder, fejl hos leverandører eller serviceleverandører eller af andre grunde, hvor den manglende opfyldelse skyldes forhold, som parten ikke med rimelighed kan kontrollere, og ikke er forårsaget af forsømmelse eller forsætning uforsvarlig adfærd fra den part, som ikke kan opfylde aftalen.

6.7. De ansvarsbegrænsninger, som fremgår af dette afsnit, gælder i den maksimale udstrækning, som er tilladt af lovgivningen.

7. Varighed og ophør

7.1. Aftalen træder i kraft fra det tidspunkt, hvor behandlingen af kundens tilmeldelsesansøgning til Business Portal er gennemført med positivt resultat, og forbliver gældende, indtil den bringes til ophør i henhold til bestemmelserne i aftalen.

7.2. En part kan til hver en tid, og med angivelse af enhver årsag, bringe aftalen til ophør ved at meddele dette til den anden part mindst 7 dage i forvejen.

7.3. En part har ret til at bringe aftalen til ophør uden forudgående meddelelse, men ved at angive en relevant begrundelse i tilfælde, hvor den anden part på afgørende vis overtræder aftalens bestemmelser, gældende lovgivning eller bestemmelser, eller skader den anden parts varemærke, ry eller forretning.

7.4. Alle udestående betalingsforpligtelser, samt forpligtelser i forhold til bestemmelser om ansvar og fortrolighed i denne aftale, overlever et ophør af denne aftale.

Fortrolighedsbestemmelser ophører at gælde efter 5 år at regne fra denne aftales ophør.

7.5. Kundens adgang til Business Portal kan blokeres i en efterforskningsperiode, hvis der er mistanke om en alvorlig overtrædelse af aftalen eller svigagtig aktivitet forbundet med kundens brug af Bolt Business.

8. Afsluttende bestemmelser

8.1. Enhver meddelelse eller dokument er leveret i henhold til aftalen på følgende vis.

8.1.1. Når den er afleveret personligt: Ved leveringstidspunktet til parten.

8.1.2. Når den leveres med kurér: På den dato som kuréren har angivet som den dato, hvor den kuvert, som indeholder meddelelsen, blev leveret til parten.

8.1.3. Hvis den sendes rekommanderet: På den 10. dag efter at dokumentet er indleveret til postleverandøren med henblik på levering til parten.

8.1.4. Hvis den er leveret via Business Portal eller sendt via e-mail: På dag 2 efter afsendelse af meddelelsen.

8.2. Bolt forbeholder sig til enhver tid retten til at foretage ændringer i disse almindelige betingelser. Disse ændringer træder i kraft, efter at de er blevet gjort tilgængelige for kunden via Business Portal eller meddelt via kundens kontaktoplysninger, som er registreret på Business Portal inden for rimelig tid, inden ændringerne træder i kraft. Fortsat brug af Bolt Business, efter at ændringerne er trådt i kraft, udgør kundens samtykke til disse ændringer.

8.3. Bolt forbeholder sig til hver en tid retten til at tilføje, fjerne, opdatere funktioner og funktionalitet i Bolt Business, Bolt-appen, alle Bolt API; eller andre udbud på Bolts platform eller tjenester, herunder, men ikke begrænset til, prissætning, betalingsmåder og betingelser for brug af Bolt Services.

8.4. Bolt forbeholder sig til hver en tid retten til at tilbyde kampagneinitiativer til brugere til gavn for brugere.

8.5. Denne aftale og de rettigheder og forpligtelser, som følger af den, må ikke overføres til tredjepart af kunden, hverken helt eller delvist, uden forudgående skriftligt samtykke fra Bolt. Aftalen kan overføres af Bolt, helt eller delvist, efter Bolts skøn, hvis den modtagende part ikke er en direkte konkurrent til kunden, og at den modtagende part har påtaget sig de forpligtelser, der følger af aftalen.

8.6. Aftalen udgør den fulde aftale mellem parterne i forhold til dens indhold og erstatter al forudgående kommunikation, udkast, aftaler, udtalelser, garantier, bestemmelser og initiativer af enhver art, uanset om disse er mundtlige eller skriftlige, parterne imellem.

8.7. Rettigheder eller forpligtelser, som påhviler en af parterne i henhold til gældende lovgivning, underkender eventuelle modstridende bestemmelser i aftalen i mindst muligt omfang.

8.8. Værneting og jurisdiktion. Aftalen reguleres, fortolkes og håndhæves i overensstemmelse med dansk lovning. Hvis der opstår en tvist med udgangspunkt i eller relateret til aftalen, der omfatter, men ikke er begrænset til ansvar uden for kontraktforhold, som ikke kan afgøres ved forhandling i løbet af 30 dage, skal den afgøres endeligt og udelukkende ved danske domstole.