

Viimati uuendatud: 26 oktoober 2023

Siinsete tingimuste trükiversiooni saate salvestamiseks ja hilisemaks kasutamiseks alla laadida siit.

Selles dokumendis kirjeldatakse, kuidas osta ja kasutada Bolt Plusi hüvesid, mida pakub Bolt Operations OÜ, Eesti seaduste järgi asutatud ja registreeritud osaühing, registrikood 14532901, registrijärgne asukoht Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Eesti Vabariik (edaspidi: Bolt). Bolt Plusi hüvede ostmisel ja kasutamisel kehtivad siinsed tingimused, mis on kehtivate kasutustingimuste lahutamatu osa, vt www.bolt.eu/legal (edaspidi ühiselt: Tingimused).

1. Kuidas Bolt Plus toimib?

Bolt Plus on igakuine või -aastane tellimisteenus.

Bolt Plusi tellijad saavad kasutada Bolti platvormi kaudu pakutavaid sooduspakkumisi ja -hindu valitud kaupadele ja teenustele (nagu on määratletud allpool) ning muid lisahüvesid, mis on märgitud igas Bolti platvormil avaldatud Bolt Plusi tellimuspakkumises (kui need hüved on saadaval riigis, kus tellimus tehti). Bolti platvorm on sõidu- ja kullerteenuste platvorm, mida käitab Bolt ning mida tuntakse Bolti rakenduse nime all.

Bolt Plusi hüvesid saate kasutada üksnes riigis, kus olete teinud tellimuse.

Bolt Plus on automaatselt pikendatav teenus, mille eest võetakse tasu iga kuu või aasta olenevalt Teie tellimuse mudelist, mille saate valida, kui tellite Bolti platvormi kaudu Bolt Plusi.

Bolt Plusi hüved saate tühistada allpool punktis 3 esitatud juhiste kohaselt.

Bolt Plus on tasuline tellimisteenus, mida Bolt osutab oma kasutajatele (edaspidi: Bolt Plusi tellimus). See võimaldab kasutajatel saada soodushinnaga sõidu- ja/või kullerteenuseid, soodushinnaga kaupu ja muid lisahüvesid (edaspidi ühiselt: Hüved). Hüved võivad olla seotud nii Bolti kui ka kolmandatest isikutest teenuseosutajate teenustega ning sel juhul sõltub Teie võimalus Hüvesid kasutada alati kolmandate isikute teenuste kättesaadavusest ja Bolti platvormi kaudu esitatud teenuse tellimuse kinnitamisest. Peale selle võivad Hüved olla seotud restoranide ja kaupluste pakutavate kaupadega ning sel juhul sõltub Teie võimalus Hüvesid kasutada alati kolmandate isikute kaupade kättesaadavusest ja Bolti platvormi kaudu esitatud tellimuse kinnitamisest.

Bolt Plusi Hüved ning muud tingimused ja asjakohased andmed, näiteks Hüvede kasutamise koht ja aeg, tellimustasu, tähtaeg ja korduvate arvete esitamise aeg, on alati saadaval Bolti rakenduse jaotises Tellimused. Palun tutvuge enne tellimuse esitamist alati Bolti rakenduses hüvede ja lisatingimustega. Samuti arvestage, et Hüvesid võidakse igal ajal muuta, mistõttu palume alati kontrollida Bolti rakenduses kehtivat teavet. Seda saate teha Bolti rakenduse jaotises Halda Bolt Plusi, kust leiate kõik üksikasjad ja saate hallata oma kehtivat Bolt Plusi tellimust.

2. Kestus ja tasud

Kui esitate Bolti rakenduses tellimuse, võetakse Teilt Bolt Plusi tellimustasu (edaspidi: Tellimustasu), välja arvatud juhul, kui Teile pakutakse tasuta prooviperioodi. Tellimust pikendatakse automaatselt, mis tähendab, et Tellimustasu võetakse Teilt uuesti hetkel, kui tellimus pikendatakse. Kui Teile on pakutud tasuta prooviperioodi, võetakse esimene Tellimustasu siis, kui tasuta prooviperiood lõpeb. Bolt Plusi tellimuse automaatse pikendamise kuupäev sõltub nii Teie algse tellimuse kuupäevast kui ka sellest, kas olete valinud kuu- või aastatellimuse.

Bolt Plusi tellimust esitades annate Boltile ja/või tema sidusettevõtjatele volituse võtta Teie valitud makseviisi abil Tellimustasu tellimusperioodi alguses ja igal järgneval arveperioodil tellimuse automaatse pikendamise ajal, kuni tühistate Bolt Plusi tellimuse (vt üksikasju punktides 3 ja 8). Siinsete tingimuste tähenduses on sidusettevõtjad äriühingud, milles Boltile kuulub enamusosalus, ja äriühingud, millele kuulub Boltis enamusosalus, mis on Bolti kontrolli all või mille kontrolli all on Bolt, Bolti kontserni kuuluvad äriühingud, rist-osalusega äriühingud või Boltiga sõlmitud äriühingute vahelise kokkuleppe pooled.

Korduvad maksed tehakse sama makseviisi abil, mille valisite algul Bolt Plusi tellimust esitades, välja arvatud juhul, kui olete oma Bolt Plusi tellimuse makseviisi muutnud. Teie Bolti Plusi tellimusele võidakse kohaldada Bolt Balance'i tingimusi, mis on avaldatud veebilehel https://assets.ctfassets.net/tk7rwcciwvbq/Mog18Q9PTmlRgAtvbJbAl/064244eb3e51d08bbbd2a502bac67b7b/Bolt_Balance_Terms_and_Conditions_effective_as_of_21.07.2022_.pdf. Bolt ei vastuta võimalike kaardimakse- ega arvelduskrediitdidasude eest, mida Teile võidakse kohaldada. Lisaks volitate Bolti võtma tasu mis tahes makseviisi abil, mis on seotud Teie Bolti kontoga, juhul kui peamine makseviis lükatakse tagasi või kui see ei ole enam Boltile Teie Tellimustasu maksmisel kättesaadav. Bolt võib üritada võtta Teie määratud makseviisi kasutades Tellimustasu mitu korda. Palun arvestage, et kui Bolti rakenduses esitatud makseviisid lükatakse tagasi või maksed ebaõnnestuvad muul moel, on Boltil õigus tühistada Teie Bolt Plusi tellimus ja Teie Hüvede kehtivus lõpeb käimasoleva arveperioodi lõpus. Kui olete valinud aastatellimuse, teatame Teile tellimuse automaatsest pikendamisest vähemalt 30 kalendripäeva ette.

Oma Bolt Plusi tellimuse andmed, sealhulgas teabe tellimuse automaatse pikendamise ja järgmise arveperioodi kohta leiате alati Bolti rakenduse jaotisest Tellimused. Samuti on Teil võimalik tühistada oma Bolt Plusi tellimus seal või punktis 8 esitatud taganemismvormi näidise abil, kui tühistate tellimuse esialgse taganemisõiguse kehtivusajal (nagu on kirjeldatud punktis 3).

Kui pakutavad Hüved muutuvad olulisel määral ja/või Tellimustasu suureneb, teavitame Teid sellest enne tellimuse järgmist automaatset pikendamist.

Bolt Plusi Tellimustasu sisaldab käibemaksu. Tellimustasu jaotust näete alati Boltilt saadud asjakohastel maksekviitungitel. Teile saadetakse Bolt Plusi tellimuse pikendamisel iga kord kviitung.

Bolt võib pakkuda teatavatele kasutajatele piiratud aja jooksul Bolt Plusi tellimuse soodustusi, sealhulgas soodsamat Tellimustasu. Need pakkumised võivad Bolti omal äranägemisel olla piiratud näiteks valitud klientidega või pakkumise kestusega.

3. Bolt Plusi tellimuse tühistamine

3.1. Tühistamisõigus

Bolt Plusi tellimuse saate tühistada Bolti rakenduses (Profiil -> Tellimused -> Halda tellimust -> Tühista tellimus) kuni 24 tundi enne arveperioodi lõppu (mida näete alati Bolti rakenduses), tagamaks, et Teie Bolt Plusi tellimust ei pikendata automaatselt. Kui soovite tühistada oma Bolt Plusi tellimuse hiljem kui 24 tundi enne järgmise arveperioodi algust, kuid siiski enne seda, võtke ühendust meie klienditoega (Bolti rakenduse klienditoe jaotise kaudu). Sel juhul ei ole Teil õigust lepingut lõpetada, kuid Bolt püüab leida Teile vastuvõetava lahenduse.

Palun arvestage, et kui tühistate kehtiva Bolt Plusi tellimuse, jõustub tellimuse lõpetamine arveperioodi lõpus, välja arvatud tasuta prooviperioodil ja algse Taganemisõiguse kehtivusajal

(vt punkt 3.2). Kui Teil ei ole tasuta prooviperioodi ega taganemisperioodi, on Teil kuni käimasoleva arveperioodi lõpuni endiselt juurdepääs Bolt Plusi Hüvedele ja tellimust ei pikendata automaatselt enne, kui olete esitanud uue tellimuse. Kui Teile pakutakse tasuta prooviperioodi või kestab Taganemisõiguse kehtivusaeg, lõpevad Bolt Plusi Hüved kohe pärast seda, kui olete Bolt Plusi tellimuse tühistanud.

Arvestage ka seda, et Tellimustasu ei tagastata, mis tähendab, et Teie kehtiva Bolt Plusi tellimuse tühistamise korral ei tee Bolt Teile tagasimakseid, välja arvatud juhul, kui tühistate tellimuse esialgse taganemisõiguse kehtivusajal, nagu on kirjeldatud allpool. Kui Teil on õigus tagasimaksele, tagastab Bolt raha Teie Bolt Balance'i kontole. Tagasimakse taotlemiseks võtke ühendust meie klienditoega (Bolti rakenduse klienditoe jaotise kaudu).

3.2. Taganemisõiguse kehtivusaeg

Teil on võimalik tühistada oma Bolt Plusi tellimus ilma põhjendust esitamata esimese 14 päeva jooksul alates Bolt Plusi tellimuse esitamisest (edaspidi: Taganemisõiguse kehtivusaeg). Sel juhul maksab Bolt Teile tagasi Bolt Plusi tellimuse eest makstud tasu osa, mis on võrdväärne allesjäänud arveperioodiga kuupäeval, mil teatasite Boltile taganemisõiguse kasutamisest, või, olenevalt Hüvest, võrdväärne allesjäänud Hüvede osaga sel kuupäeval. Taganemisõiguse kehtivusaeg lõpeb pärast 14 päeva möödumist uue Bolt Plusi tellimuse esitamisest (pikendamisi ei võeta arvesse).

Selleks et tühistada Bolt Plusi tellimus Taganemisõiguse kehtivusajal, järgige ülalpool punktis 3.1 esitatud tühistamise reegleid. Seadusest tuleneva taganemisõiguse kasutamisel võite täita ka punktis 8 esitatud standardvormi ja saata selle Taganemisõiguse kehtivusaja jooksul Boltile. Taganemisõiguse kasutamiseks väljaspool Bolti rakendust peate teavitama meid oma otsusest taganeda lepingust postiaadressil Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Eesti Vabariik, või e-posti aadressil notices@bolt.eu. Võite kasutada Tingimuste punktis 8 esitatud taganemisvormi näidist, kuid see ei ole kohustuslik.

Pärast Taganemisõiguse kehtivusaja lõppu saate Bolt Plusi tellimuse tühistada ainult punkti 3.1 kohaselt ja ilma tagasimakseteta. Seepärast jõustub tellimuse tühistamine pärast Taganemisõiguse kehtivusaja lõppu alles kehtiva arveperioodi lõpus, st tellimust ei pikendata enam automaatselt. Taganemisõiguse kehtivusaega ei kohaldata tellimuse automaatsele pikendamisele.

4. Bolt Plusi tellimusega seotud piirangud

Bolt Plusi tellimuse Hüved on personaalsed ja kehtivad ainult Teie Bolti kontol.

Kui märkame, et eirate kasutuseeskirju (näiteks kahtlustatakse Hüvede kuritarvitamist või teistele isikutele üleandmist) või rikute Tingimusi, või kui kahtlustame, et te ei järgi kohaldatavaid õigusakte, tekitate muul viisil Boltile ja/või Bolti rakenduse kolmandast isikust teenuseosutajale kahju, võib Bolt peatada Teie Bolt Plusi Hüvede kättesaadavuse ilma ette teatamata ja piirata Teie edasist juurdepääsu Bolt Plusi tellimusele või muule sarnasele teenusele. Teie arveperiood pikeneb automaatselt teenuse osutamise peatamise aja võrra, nii et Teile ei teki sel ajal kulusid. Te peate tegema koos Boltiga kõik endast oleneva, et lahendada probleem võimalikult kiiresti, nii et tellimuse peatamise aeg jääb võimalikult lühikeseks.

Bolt Plusi tellimuse kasutamiseks peab Teil olema internetiühendus ja Bolti konto ning peate meile esitama ühe või mitu kehtivat makseviisi.

Bolt Plusi tellimuse Hüved kehtivad ainult riigis, kus te Bolt Plusi tellisite. Hüved võivad erineda olenevalt linnast, kus te Bolt Plusi tellimust kasutate. Et kasutada Bolt Plusi tellimust mitmes

riigis, esitage tellimus igas riigis, kus soovite, et Bolt Plusi tellimus kehtiks. Sel juhul võetakse Teilt korduvalt tasu mitme Bolt Plusi tellimuse eest kooskõlas siinsete tingimuste punktis 2 kindlaks määratud reeglitega.

Bolt jätab endale õiguse lõpetada igal ajal oma äranägemise järgi Bolt Plusi tellimise teenuse pakkumine ühel või mitmel turul (linnas või riigis). Kui Bolt lõpetab Bolt Plusi tellimuse pakkumise teataval turul, tühistatakse Teie Bolt Plusi tellimus automaatselt ja te ei saa enam oma Bolt Plusi tellimusest tulenevaid Hüvesid kasutada. Teavitame Teid teenuse osutamise lõpetamisest vastaval turul vähemalt 30 päeva ette ja lubame Teil kasutada Bolt Plusi tellimust kuni arveperioodi lõpuni. Kui Boltil ei ole mingil põhjusel võimalik pakkuda Bolt Plusi teenust kuni arveperioodi lõpuni, tagastab Bolt Teile ülejäänud arveperioodi eest makstud raha.

5. Bolt Plusi ja siinsete tingimuste muutmine

Bolt jätab endale õiguse muuta Bolt Plusi Hüvesid, Tellimustasu ja muid kohaldatavaid tingimusi oma äranägemise järgi. Olulised muudatused Bolt Plusi tellimusega seotud Hüvedes ja/või Bolt Plusi Tellimustasu tõus kohalduvad alles alates järgmisest arveperioodist pärast tellimuse automaatset pikendamist.

Bolt teavitab Teid alati kõikidest olulistest muudatustest Bolt Plusi Hüvedes, muudes tingimustes ja/või siinsetes tingimustes e-posti teel enne järgmist arveperioodi ja tellimuse automaatset pikendamist. Kui Bolt Plusi Tellimustasu tõstetakse, teatab Bolt sellest Teile 45 kalendripäeva e-posti teel ette. Kui te ei nõustu Hüvede ja/või hinna muutmisega, saate tühistada oma Bolt Plusi tellimuse ülaltoodud punkti 3 kohaselt. Bolt jätab endale õiguse lõpetada Teie tellimus juhul, kui te ei nõustu tellimise tingimuste muudatustega. Vastasel juhul jõustuvad kõik muudatused automaatselt järgmise arveperioodi alguses ja tellimuse automaatsel pikendamisel või Tellimustasu muudatuste korral järgmisel arveperioodil pärast 45-päevast etteteatamisaega, nagu on kirjeldatud eespool.

6. Teie isikuandmed

Bolt töötleb Teie isikuandmeid alati kooskõlas meie privaatsusteatega (-teadetega) (kättesaadav aadressil www.bolt.eu/legal). Kui kasutate Bolt Plusi tellimust, ei kogu me täiendavaid isikuandmeid, välja arvatud juhul, kui soovite kasutada Bolt Plusi Hüvesid, mida pakutakse Teie sünnipäeval. Sel juhul on vajalik Teie sünnikuupäev.

7. Kaebused ja lepingu üksikasjad

Kui Teie alaline elukoht on ELis, kaitsevad Teid Teie elukohariigi õigusaktide kohustuslikud sätted. Kui soovite Boltile kaebust esitada, teatage meile kõigist probleemidest mõistliku aja jooksul. Võite meiega ühendust võtta, kasutades ülaltoodud kontaktandmeid või oma Bolti rakenduse klienditoe funktsiooni.

Kui vaidlust ei ole võimalik lahendada Teie ja Bolti kokkuleppel, võite esitada kaebuse ELi pakutava internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, mille leiate siit:

www.ec.europa.eu/odr.

8. Taganemisvormi näidis

Taganemisvormi näidis

(täitke ja tagastage see vorm ainult siis, kui soovite lepingust taganeda)

Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Eesti Vabariik

E-post: notices@bolt.eu

Mina/me () teatan/teatame, et ma/me () taganen/taganeme oma järgmise teenuse () osutamise lepingust ()

Tellitud () / saadud ()

Tarbija(te) nimi/nimed

Tarbija(te) aadress(id)

Tarbija(te) allkiri/allkirjad (üksnes paberkandjal teate korral)

Kuupäev