

En Bolt, nos centramos en hacer ciudades para las personas. Para ello, ofrecemos una serie de soluciones alternativas de transporte, como vehículos compartidos, bicicletas eléctricas y motocicletas (conjuntamente, los “**Vehículos**”). Estos Vehículos generan y transmiten datos a los servidores de Bolt cuando usted los reserva o utiliza. Podemos utilizar estos datos para operar los servicios de Bolt, garantizar la seguridad, mejorar el rendimiento y desarrollar nuevas soluciones de movilidad.

Fecha de la última actualización de este Aviso: 12 de septiembre de 2025

1. Acerca de este Aviso informativo

Bolt Operations OÜ, con domicilio social en Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallin, Estonia (“Bolt”, “nosotros” o “nos”) y las empresas de su grupo, en calidad de **titular de los datos**, están obligadas en virtud de la **Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)** a proporcionarle a usted (“Cliente”, “usted” o “destinatario”) información clara sobre qué datos se generan cuando usted utiliza Vehículos de Bolt durante sus viajes (“**Datos**”), cómo puede acceder a dichos datos y de qué manera se pueden compartir con usted o su(s) representante(s).

El presente Aviso informativo debe leerse junto con todos los términos y condiciones, directrices, avisos de privacidad y políticas que se aplican al uso que usted hace de los servicios de Bolt, tal como se ponen a su disposición para su mercado [aquí](#).

Tenga en cuenta que este aviso se refiere principalmente a **datos no personales** recogidos a través de su uso de los Vehículos. Para obtener información sobre el tratamiento de datos personales, consulte nuestro Aviso de privacidad para Micro-mobility disponible [aquí](#).

2. Tipos de Datos generados al utilizar los Vehículos

Cuando usted crea una cuenta en Bolt, recogemos sus **datos personales** y los **no personales**:

- **Datos personales:** se tratan de acuerdo con las normativas sobre protección de datos aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (“RGPD”) y se exponen con más detalle en nuestros Avisos de privacidad.
- **Datos no personales:** incluyen la información técnica relacionada con el uso de los Vehículos y en la siguiente tabla describimos qué categorías de Datos se recogen y cuándo.

Tipo de vehículo	Categoría de datos	Datos	Frecuencia de recogida
Motocicletas, bicicletas eléctricas	Datos operativo s y de telemetría	Ubicación y movimiento: coordenadas GPS, velocidad y altitud	Durante el viaje
		Estado de la	Continua

		motocicleta	
		Batería y alimentación	Continua
	Estado y diagnóstico del aparato	Conectividad	Continua
		Información del firmware y hardware	Continua
		Datos de errores y de reinicio	Continua
	Datos del recorrido, de uso y medioambientales	Resumen del recorrido: kilómetros de viaje	Durante el recorrido
	Datos de diagnóstico de alta frecuencia durante el recorrido	Datos del sensor de alta frecuencia	Continua
		Entrada de telemetría del usuario	Durante el recorrido
		Datos eléctricos detallados	Continua
Coches de Bolt Drive	Datos de localización	Velocidad, altitud, ubicación	Durante el recorrido
	Datos del vehículo	Puerta bloqueada/desbloqueada, puertas/ventanas abiertas, voltaje externo, indicadores del salpicadero	Continua
	Situación	Aceleración	Durante el

	es de conducción agresiva	n, frenado, curvas	recorrido
	Informe del vehículo	Ubicación, categorías de incidencia, descripción de la incidencia	Continúa y según la situación

Tenga en cuenta que, aunque los Datos enumerados en la tabla anterior se consideran no personales por naturaleza, pueden convertirse en datos personales cuando se vinculan a información identificable en una cuenta de Bolt, como su nombre, correo electrónico o número de teléfono. Cuando los Datos puedan considerarse datos personales, Bolt los tratará de acuerdo con las leyes sobre privacidad aplicables y la Ley de Datos de la UE.

2. Conservación de Datos y volumen estimado

Los Datos pueden conservarse en los propios Vehículos o transmitirse de forma segura a los sistemas de *backend* de Bolt, que se alojan en servidores en la nube ubicados dentro de la **Unión Europea**. Los Datos se conservan solo durante el tiempo necesario para la prestación de servicios y las obligaciones legales.

El volumen de Datos generados depende del tipo de vehículo, la duración del viaje, la frecuencia de uso y las condiciones de conectividad. De media, un viaje típico genera un pequeño conjunto de datos (medido en kilobytes), aunque los volúmenes pueden ser más altos para recorridos más largos o frecuentes.

Para obtener información sobre la conservación de datos personales, consulte nuestro Aviso de privacidad para Micro-mobility disponible [aquí](#).

3. Derechos de acceso a los datos

En virtud de la Ley de Datos de la UE, usted tiene derecho a:

- **Acceder a sus datos:** puede solicitar los Datos en un formato legible electrónicamente, que debemos proporcionar sin demora indebida.
- **Uso compartido con terceros:** puede indicar a Bolt que comparta los Datos con un tercero de su elección.
- **Supresión:** puede solicitar la supresión de los Datos, cuando sea posible. En algunos casos, podemos anonimizar los Datos en lugar de suprimirlos, cuando la supresión completa no sea técnicamente posible. Podemos seguir conservando algunos de sus datos personales generados durante sus viajes por los Vehículos según se establece en nuestro Aviso de privacidad para Micro-mobility disponible [aquí](#).
- **Reclamación:** puede presentar una reclamación ante la autoridad competente de su país si cree que no se han respetado sus derechos en virtud de la Ley de Datos de la UE.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nuestro Equipo de Atención al Cliente en la Aplicación Bolt dirigiéndose al menú principal y pulsando “Asistencia” o por correo electrónico a privacy@bolt.eu.

4. Uso e intercambio permitidos de Datos

Puede utilizar los Datos para cualquier fin legal y/o compartir los Datos libremente, con sujeción a las siguientes limitaciones:

- No debe emprender ni participar en el uso de los Datos para desarrollar un producto conectado que compita con los Vehículos, ni compartir los Datos con un tercero para tal fin.
- No debe emprender ni participar en el uso de los Datos para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción de Bolt.
- No debe emprender ni participar en el uso de medios coercitivos o abusar de lagunas en la infraestructura técnica de Bolt que esté diseñada para proteger los Datos, con el fin de obtener usted acceso a los Datos.
- No debe emprender ni participar en el intercambio de los Datos con un tercero considerado como guardián de acceso en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925.

5. Información adicional

Este Aviso forma parte del marco contractual de Bolt con los usuarios. Puede encontrar más información sobre la duración de su contrato de alquiler, las condiciones de extinción y otras condiciones de servicio en [Términos y condiciones de Bolt para vehículos electrónicos](#).

Para obtener más detalles sobre cómo Bolt trata los datos personales conforme al RGPD, consulte nuestro Aviso de privacidad para Micro-mobility disponible [aquí](#).