

Zadnje ažurirano: **08 prosinca 2023.**

Ovdje možete preuzeti offline verziju ovih uvjeta za vlastitu evidenciju i buduće reference.

Ovaj dokument objašnjava kako kupovati i koristiti Bolt Plus pogodnosti koje nudi Bolt Operations OÜ, društvo s ograničenom odgovornošću osnovano i registrirano prema zakonima Republike Estonije pod registracijskim brojem 14532901, s registriranim sjedištem na adresi Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republika Estonija (u daljnjem tekstu "Bolt"). Kupnja i korištenje Bolt Plus pogodnosti podložni su ovim uvjetima te su izričito uključeni u primjenjive Opće uvjete i pravila korištenja za putnike dostupne na www.bolt.eu/legal i www.food.bolt.eu/legal (dalje u tekstu zajedno: "**Uvjeti**").

1. Kako funkcionira Bolt Plus?

Bolt Plus je mjesečna ili godišnja pretplatnička usluga.

Pretplatnici Bolt Plus usluge dobivaju poseban pristup promotivnim ponudama i sniženim cijenama odabranih dobara i usluga ponuđenih putem Bolt platforme (kako je definirano u nastavku), kao i druge dodatne pogodnosti naznačene u svakoj ponudi za Bolt Plus pretplatu dostupnoj putem Bolt platforme (u mjeri u kojoj su takve pogodnosti dostupne u određenoj zemlji gdje je pretplata kupljena). Bolt platforma znači platforme za mobilnost i dostavu kojima upravlja Bolt i poznate su kao „Bolt aplikacija“.

Bolt Plus pogodnosti možete koristiti samo u zemlji u kojoj ste kupili pretplatu.

Bolt Plus je usluga s automatskim obnavljanjem koja se naplaćuje mjesečno ili godišnje, ovisno o modelu pretplate koji možete odabrati prilikom pretplate na Bolt Plus putem Bolt platforme. Možete otkazati svoje Bolt Plus pogodnosti slijedeći upute u Odjeljku 3 u nastavku.

Bolt Plus je plaćena pretplatnička usluga koju Bolt pruža svojim korisnicima („**Bolt plus pretplata**“). Bolt plus omogućava korisnicima pristup sniženim uslugama mobilnosti i/ili dostave, sniženoj robi, kao i drugim dodatnim pogodnostima (dalje u tekstu zajedno: „**Pogodnosti**“). Pogodnosti se mogu odnositi na usluge pružene od strane Bolta, kao i od strane trećih strana kao davatelja usluga, pri čemu će Vaša mogućnost korištenja Pogodnosti uvijek ovisiti o dostupnosti usluga trećih strana, kao i potvrdi zahtjeva za uslugom koji podnesete putem Bolt platforme. Dodatno, Pogodnosti se mogu odnositi na robu koju pružaju voditelji restorana i trgovina, pri čemu će Vaša mogućnost korištenja Pogodnosti uvijek ovisiti o dostupnosti robe koju pružaju treće strane, kao i potvrdi svake narudžbe koju zatražite putem Bolt platforme. Bolt Plus Pogodnosti, kao i drugi uvjeti i mjerodavni detalji, kao što su uvjeti gdje i kada se mogu koristiti Pogodnosti, naknada za pretplatu, rok i razdoblje obnavljajuće naplate, uvijek će Vam biti dostupni u odjeljku Pretplate u Bolt aplikaciji. Molimo Vas da prije nego se pretplatite uvijek pregledate Pogodnosti i sve dodatne uvjete u svojoj Bolt aplikaciji. Također, imajte na umu da se Pogodnosti mogu promijeniti, stoga redovito provjeravajte trenutno važeće detalje u Bolt aplikaciji. To možete učiniti tako da odete na odjeljak Upravljanje Bolt Plus-om u Bolt aplikaciji kako biste pronašli sve detalje te kako biste upravljali svojom aktivnom Bolt Plus pretplatom.

2. Trajanje i naplata

Naknada za pretplatu na Bolt Plus naplatit će Vam se prilikom obavljanja kupnje putem Bolt aplikacije (u daljnjem tekstu „**Naknada za pretplatu**“), osim u slučajevima kada Vam je ponuđeno besplatno probno razdoblje. **Bit će to automatski obnavljajuća pretplata** što znači da će Vam Naknada za pretplatu biti ponovno automatski naplaćena u trenutku obnove pretplate. Ako Vam je ponuđeno besplatno probno razdoblje, Naknada za pretplatu bit će Vam prvi put naplaćena kada Vaše besplatno probno razdoblje istekne. Datum kada se Vaša Bolt Plus pretplata automatski obnavlja ovisi o datumu Vaše prvotne kupnje, kao i o tome jeste li odabrali mjesečnu ili godišnju pretplatu.

Prilikom kupnje Bolt Plus pretplate ovlašćujete Bolt i/ili njegove podružnice da naplate Naknadu

za pretplatu putem Vašeg odabranog načina plaćanja na početku Vašeg pretplatničkog razdoblja, kao i za svako sljedeće razdoblje naplate u trenutku automatskog obnavljanja, sve dok ne otkazete svoju Bolt Plus pretplatu (vidi Odjeljke 3 i 8 za detalje). Pod podružnicama u smislu ovih Uvjeta smatraju se trgovačka društva u kojima većinske udjele drži Bolt i trgovačka društva koja drže većinske udjele u Boltu, trgovačka društva koje kontrolira Bolt i trgovačka društva koja kontroliraju Bolt, trgovačka društva unutar Bolt grupacije, trgovačka društva s kojima Bolt međusobno drži udjele, ili povezana društva u kojima Bolt drži udjele, a koja su strane međudruštvenog ugovora s Boltom.

Obnavljajuće naplate bit će obavljane istim načinom plaćanja koji ste odabrali prilikom prvotne pretplate na Bolt Plus, osim ako ste promijenili način plaćanja za svoju Bolt Plus pretplatu. Uvjeti i pravila korištenja Bolt Balance-a mogu se primjenjivati na Vašu Bolt Plus pretplatu. Bolt nije odgovoran za bilo kakve naknade naplaćene na kartici ili za eventualne troškove prekoračenja koje biste mogli imati. Također, ovlašćujete Bolt da tereti bilo koji način plaćanja povezan s vašim Bolt računom u slučaju da Vaš primarni način plaćanja bude odbijen ili više nije dostupan Boltu za naplatu Vaše Naknade za pretplatu. Bolt može pokušati naplatiti Naknadu za pretplatu na Vašem načinu plaćanja nekoliko puta. Napominjemo da je Bolt ovlašten otkazati Vašu Bolt Plus pretplatu te će Vaše Pogodnosti isteći na kraju trenutnog razdoblja naplate, u slučaju da su Vaši načini plaćanja dostupni u Bolt aplikaciji odbijeni ili ako naplate ne uspiju na bilo koji drugi način.

Ako ste odabrali godišnju pretplatu, obavijestit ćemo Vas o nadolazećem automatskom obnavljanju najmanje 30 dana unaprijed.

Pojedinosti o svojoj Bolt Plus pretplati, uključujući informacije o automatskom obnavljanju i sljedećem razdoblju naplate, uvijek možete pronaći u svojoj Bolt aplikaciji odlaskom na odjeljak Pretplate u Bolt aplikaciji. Također, svoju Bolt Plus pretplatu moći ćete otkazati tamo ili putem obrazaca za otkaz navedenih u Odjeljku 8 ako je otkazana unutar početnog razdoblja prava na otkazivanje (kako je opisano u Odjeljku 3).

Ako se ponuđene Pogodnosti značajno promijene i/ili Naknada za pretplatu poveća, obavijestit ćemo vas o tome unaprijed prije sljedećeg automatskog obnavljanja.

Naknada za pretplatu na Bolt Plus uključuje PDV. Računi za plaćanje koje Vam šalje Bolt uvijek će sadržavati raščlanjen iznos Naknade za pretplatu. Račun će Vam biti poslan svaki put kada se Vaša Bolt Plus pretplata obnovi.

Bolt može ponuditi korisnicima promocije za Bolt Plus pretplatu, uključujući popuste na Naknadu za pretplatu tijekom određenog vremenskog razdoblja. Promocije mogu biti ograničene prema isključivoj odluci Bolta, uključujući na temelju prava sudjelovanja ili trajanja promocije.

3. Otkazivanje Bolt Plus Pretplate

3.1. Pravo na otkazivanje

Možete otkazati svoju Bolt Plus pretplatu putem svoje Bolt aplikacije (Profil -> Pretplate -> Upravljanje pretplatom -> Otkazi pretplatu) do 24 sata prije isteka obračunskog razdoblja (koji uvijek možete vidjeti u svojoj Bolt aplikaciji) kako biste osigurali da se Vaša Bolt Plus pretplata ne obnavlja automatski. Ako želite otkazati svoju Bolt Plus pretplatu manje od 24 sata prije sljedećeg obračunskog razdoblja, ali prije početka sljedećeg obračunskog razdoblja, molimo Vas da kontaktirate naš tim za korisničku podršku (putem odjeljka Podrška u Vašoj Bolt aplikaciji). U tom slučaju, nemate pravo na raskid ugovora, ali Bolt će pokušati pronaći prihvatljivo rješenje za Vas.

Molimo Vas da imate na umu da, kada otkazete svoju tekuću Bolt Plus pretplatu, učinak raskida nastupa tek na kraju obračunskog razdoblja, osim u slučaju besplatnog probnog razdoblja i prvotnog Razdoblja prava na otkazivanje (vidi Odjeljak 3.2 u nastavku). Osim ako imate pravo na besplatno probno razdoblje ili razdoblje prava na otkazivanje, zadržat ćete pristup Bolt Plus

Pogodnostima do kraja tekućeg obračunskog razdoblja, a automatsko obnavljanje neće se dogoditi sve dok se ponovno ne pretplatite.

Ako Vam je ponuđeno besplatno probno razdoblje ili ako se primjenjuje Pravo na otkazivanje, Vaše Bolt Plus Pogodnosti istječu odmah nakon što otkazete Bolt Plus pretplatu.

Molimo Vas da također imate na umu da Naknada za pretplatu nije podložna povratu, što znači da otkazivanje Vaše tekuće Bolt Plus pretplate neće rezultirati povratom sredstava od strane Bolta, osim u slučajevima otkazivanja tijekom prvotnog Razdoblja prava na otkazivanje. Ako imate pravo na povrat sredstava, Bolt će izvršiti povrat na Vaš Bolt Balance račun. Kako biste zatražili povrat sredstava, molimo Vas da kontaktirate našu korisničku podršku (putem odjeljka Podrška u svojoj Bolt aplikaciji).

3.2. Razdoblje prava na otkazivanje

Imat ćete pravo otkazati svoju Bolt Plus pretplatu bez navođenja ikakvog razloga unutar prvotnog razdoblja od 14 dana, koje počinje u trenutku Vaše Bolt Plus pretplate („**Razdoblje prava na otkazivanje**“). U tom slučaju, Bolt će Vam vratiti iznos Bolt Plus pretplate koji je prethodno naplaćen, razmjerno preostalom razdoblju pretplate na dan kada ste obavijestili Bolt o korištenju prava na otkazivanje ili, ovisno o Pogodnostima, razmjerno preostalim Pogodnostima pretplate na dan kada ste obavijestili Bolt o korištenju prava na otkazivanje. Razdoblje prava na otkazivanje završit će nakon 14 dana od početka nove Bolt Plus pretplate (isključujući obnavljanja).

Kako biste otkazali svoju Bolt Plus pretplatu tijekom Razdoblja prava na otkazivanje, molimo slijedite pravila otkazivanja navedena u Odjeljku 3.1. Kada ostvarujete svoje zakonsko pravo na otkazivanje, također možete koristiti standardni obrazac koji se nalazi u Odjeljku 8 i poslati ga Boltu unutar Razdoblja prava na otkazivanje.

Kako biste ostvarili pravo na otkazivanje izvan Bolt aplikacije, morate obavijestiti nas, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republika Estonija, putem e-pošte na: notices@bolt.eu, o Vašoj odluci da otkazujete ovaj ugovor. Možete koristiti priloženi obrazac za otkazivanje priložen u Odjeljku 8 ovih Uvjeta, ali to nije obvezno.

Nakon isteka Razdoblja prava na otkazivanje, moći ćete otkazati svoju Bolt Plus pretplatu samo u skladu s Odjeljkom 3.1, i to bez povrata sredstava. Stoga će otkazivanje nakon isteka Razdoblja prava na otkazivanje vrijediti samo do kraja primjenjivog obračunskog razdoblja, što znači da neće biti automatskog obnavljanja. Razdoblje prava na otkazivanje ne primjenjuje se na automatska obnavljanja.

4. Ograničenja Bolt Plus Pretplate

Pogodnosti Bolt Plus pretplate su osobne i primjenjuju se samo na Vaš Bolt račun.

U slučaju primijećenih nepravilnosti u upotrebi (kao što su sumnje na zloupotrebu Pogodnosti, sumnje na prijenos Pogodnosti drugim osobama), kršenja Uvjeta, sumnje na nepoštivanje primjenjivih zakona, nastanka bilo kakve druge štete ili štete Boltu i/ili trećim stranama kao davateljima usluga na Bolt aplikaciji, Bolt može privremeno onemogućiti dostupnost Vaših Bolt Plus Pogodnosti bez prethodne obavijesti i ograničiti Vaš budući pristup Bolt Plus pretplati ili bilo kojoj drugoj sličnoj usluzi. Vaše obračunsko razdoblje automatski će biti produženo za razdoblje trajanja takve suspenzije, kako ne biste imali nikakve troškove tijekom suspenzije. Zajedno s Vama, Bolt će uložiti svaki napor kako biste što brže razjasnili stvar te suspenziju održali što kraćom.

Za korištenje Bolt Plus pretplate morate imati pristup internetu i Bolt račun te nam pružiti jedan ili više valjanih načina plaćanja.

Pogodnosti Bolt Plus pretplate primjenjuju se samo u zemlji u kojoj ste izvorno kupili Bolt Plus pretplatu. Pogodnosti se mogu razlikovati ovisno o gradu u kojem koristite Bolt Plus pretplatu.

Kako biste koristili Bolt Plus pretplatu u više zemalja, pretplatite se na Bolt Plus u svakoj zemlji u

kojoj želite da Bolt Plus pretplata vrijedi. U tom slučaju, bit će vam automatski naplaćene sve Bolt Plus pretplate u skladu s pravilima navedenim u Odjeljku 2 ovih Uvjeta.

Bolt zadržava pravo povući uslugu Bolt Plus pretplate na jednom ili više tržišta (gradova ili zemalja) prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku. Nakon što Bolt povuče Bolt Plus pretplatu s određenog tržišta, Vaša Bolt Plus pretplata automatski se poništava i više nećete moći koristiti Pogodnosti svoje Bolt Plus pretplate. Obavijestit ćemo Vas o povlačenju s tržišta najmanje 30 dana unaprijed i omogućiti Vam da koristite Bolt Plus pretplatu do kraja obračunskog razdoblja. Ako iz nekog razloga Bolt neće moći pružiti Bolt Plus pretplatu do kraja obračunskog razdoblja, Bolt će Vam izdati povrat sredstava za preostali dio obračunskog razdoblja.

5. Promjene u odnosu na Bolt Plus i ove Uvjete

Bolt zadržava pravo promijeniti Bolt Plus Pogodnosti, Naknadu za pretplatu i druge primjenjive uvjete prema vlastitom nahođenju. Značajne promjene u Pogodnostima Bolt Plus pretplate i/ili povećanje Naknade za pretplatu primjenjivat će se samo od sljedećeg obračunskog razdoblja nakon automatskog obnavljanja.

Bolt će Vas uvijek unaprijed obavijestiti o svim značajnim promjenama u Bolt Plus Pogodnostima, drugim uvjetima i/ili ovim Uvjetima putem e-pošte prije sljedećeg obračunskog razdoblja i automatskog obnavljanja. U slučaju povećanja Naknade za Bolt plus pretplatu, Bolt će Vam poslati obavijest 45 kalendarskih dana ranije putem e-pošte. Ako ne želite prihvatiti promjene u Pogodnostima i/ili promjene Naknade, možete otkazati svoju Bolt Plus pretplatu kako je navedeno gore u odjeljku 3. Bolt zadržava pravo raskinuti Vašu pretplatu u slučaju da se ne slažete s promjenama uvjeta pretplate. U suprotnom će sve promjene automatski stupiti na snagu počevši od sljedećeg obračunskog razdoblja i automatskog obnavljanja ili, u slučaju promjena Naknade za pretplatu, počevši od sljedećeg obračunskog razdoblja nakon isteka 45 kalendarskih dana od dana obavijesti kako je opisano gore.

6. Vaši osobni podatci

Vaši osobni podatci obrađuju se od strane Bolta uvijek u skladu s našim Pravilima o privatnosti (dostupnim na www.bolt.eu/legal i www.food.bolt.eu/legal). Vaša upotreba Bolt Plus pretplate neće rezultirati prikupljanjem dodatnih osobnih podataka, osim ako želite koristiti Bolt Plus Pogodnosti koje se nude za Vaš rođendan, u kojem slučaju je navesti datum rođenja.

7. Prigovori i podatci za kontakt

Ako imate prebivalište u EU, uživate zaštitu koja Vam je pružena obvezujućim odredbama zakona zemlje Vašeg prebivališta. Ako želite podnijeti prigovor Boltu, molimo Vas da nas obavijestite u razumnom roku o bilo kakvim poteškoćama. Možete nas kontaktirati putem odjeljka Podrška u svojoj Bolt aplikaciji.

Ako spor ne može biti riješen sporazumno, možete podnijeti pritužbu putem EU online platforme za rješavanje sporova koju možete pronaći ovdje: www.ec.europa.eu/odr.

8. Obrazac za otkazivanje

Obrazac za otkazivanje

(ispunite i vratite ovaj obrazac samo ako želite odustati od ugovora)

Za: Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Estonia

Email: notices@bolt.eu

—

Ja/mi () ovime obavještavam/obavještavamo da otkazujem/otkazujemo ugovor o pružanju sljedeće usluge ()

—
Naručeno na ()/*primljeno na* ()

—
Ime potrošača

—
Adresa potrošača

—
Potpis potrošača (samo u slučaju kada je u pitanju pisani obrazac)

—
Datum