

Estos son los términos y condiciones generales que aplican a todas las campañas promocionales o ofertas de Bolt para beneficio de los conductores. Por favor, tómate tiempo para leerlo antes de participar, ya que controlará cosas como:

- *Cómo calificar para una campaña promocional u oferta;*
- *Cómo Bolt hará cualquier beneficio adicional disponible para ti;*
- *Cómo Bolt podrá cancelar o interrumpir campañas promocionales y ofertas;*
- *Cuándo Bolt puede rechazar hacerte los beneficios adicionales a campañas promocionales y ofertas*

Salvo que se indique lo contrario, todos los términos tendrán el mismo significado que los Términos y Condiciones de conductores.

1. ¿Cuándo aplican estos términos y condiciones generales?

- Estos términos aplican siempre que estés inscrito en una campaña promocional u oferta disponible por Bolt.
- Estos términos pueden ser notificados vía email, vía app Bolt Driver u otra vía que Bolt considere oportuna, junto con cualquier condición específica de alguna campaña promocional u oferta.
- Para calificar a una campaña promocional u oferta, debes cumplir todas las condiciones específicas adjuntas a una campaña promocional u oferta concreta y cumplir con estos Términos Generales de Campañas y los Términos y Condiciones de Conductor.

2. ¿Cómo Bolt puede suspender o interrumpir cualquier campaña promocional u oferta?

- Bolt puede suspender cualquier campaña promocional u oferta hasta nuevas noticias o suspenderla en cualquier momento, siempre que se cumplan las siguientes condiciones:
- - No hayas cumplido aún las condiciones específicas adjuntas a una campaña promocional u oferta; y
 - La suspensión o interrupción de una campaña promocional u oferta haya sido comunicada vía email, vía app Bolt Driver u cualquier otra vía que Bolt considere apropiada.

3. Fraude y otras irregularidades

- Bolt puede suspender cualquier beneficio asociado a campañas promocionales y ofertas bajo investigaciones sobre actividades o irregularidades potencialmente fraudulentas.
- Bolt puede suspender inmediatamente sin avisar una campaña promocional u oferta o excluirte de ella si se identifica cualquier actividad fraudulenta potencial
- - *Actividad fraudulenta:* cualquier intento de defraudar a la plataforma Bolt, a otros usuarios de la plataforma Bolt o a terceros (por ejemplo, proveedores de servicios de pago, emisor de tarjetas de pago, etc.). Esto puede incluir la generación de viajes falsos; uso no autorizado de un instrumento de pago; viajes preestablecidos, manipulaciones de precios, etc.
 - *Irregularidades:* cualquier interacción anormal con la plataforma Bolt. Entre otras cosas, esto incluye auto-pedidos, múltiples viajes sucesivos con el mismo pasajero (dispositivo o instrumentos de pago), uso excesivo de códigos promocionales, viajes inusuales (por ejemplo, viajes excesivos que comienzan desde la misma ubicación o viajes excesivos que son anormalmente largos o corto en distancia o tiempo); niveles anormales de viajes con problemas de pago (contracargos, fallas en los instrumentos de pago, etc.).

4. Beneficios de campañas promocionales y ofertas

- Bolt normalmente pondrá a su disposición los beneficios de la campaña promocional u

oferta en forma de descuentos en la tarifa de Bolt, a menos que los términos específicos de la campaña promocional u oferta identifiquen lo contrario.

- - En el caso de un descuento de Tarifa Bolt - se aplicará al próximo pago de Tarifa Bolt para el período de referencia aplicable inmediatamente después del final de la campaña promocional u oferta o su satisfacción de las condiciones de la campaña promocional u oferta promocional o cualquier otro período de referencia identificado en las condiciones específicas de la campaña u oferta.
- Debe tener una cuenta de conductor Bolt activa con detalles de pago válidos para recibir los beneficios de cualquier campaña promocional u oferta de Bolt.
- Todos los beneficios de la campaña promocional u oferta solo están disponibles una vez por Conductor, a menos que se especifique lo contrario en las condiciones específicas.

5. Cambios de estos Términos Generales de Campañas

- En cualquier momento sin notificación previa, Bolt podrá modificar estos Términos Generales de Campañas.
- - Cualquier cambio en los Términos Generales de Campañas se aplicará inmediatamente a cualquier campaña promocional u oferta a la que se inscriba.
 - Cualquiera de estos cambios en los Términos Generales de Campaña no se aplicará a ninguna campaña promocional u oferta en curso en la que ya se haya inscrito en el momento de dicho cambio.

6. Otros términos y condiciones importantes

- Todos los demás aspectos de nuestra relación derivados de las campañas promocionales u ofertas de Bolt se regirán por los Términos y condiciones de Conductor aplicables.
- - En caso de discrepancia entre los Términos y Condiciones de Conductor y estos Términos Generales de Campaña, estos términos prevalecerán.
- En caso de discrepancia entre estos Términos Generales de Campaña y los Términos y Condiciones específicos de la campaña promocional u oferta - prevalecerán estos últimos.